PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB

(podľa § 38 zákona č. 492/2009 Z. z., o platobných službách)

Fio banka, a.s., IČ: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1875/B (ďalej len „banka“), v súlade so zákonom o platobných službách poskytuje nasledujúce informácie:

Informácie o poskytovateľovi:

- poskytovateľom platobných a bankových služieb (spolu ďalej len „služby“) na základe Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb (ďalej len „zmluva“) je banka;
- pri uzatváraní zmluvy alebo jej neskorších dodatkov môže byť banka zastúpená spoločnosťou Fio Slovakia, a.s., IČO: 35 828 137, so sídlom Nám. SNP 21, Bratislava 811 01, Slovenská republika. Ďalšie informácie o zastúpení banky pri uzatváraní zmluvy sú uvedené v oddiely A čl. XVIIc. Obchodných podmienok k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy (ďalej aj len „podmienky“);
- banka poskytuje bankové služby na základe bankovej licencie udelenej Českou národnou bankou a oznámenia o poskytovaní služieb (notifikácia). Aktuálny rozsah povolených činností je možné získať na stránkach www.nbs.sk a www.cnb.cz, konkrétne tu: https://subjekty.nbs.sk/?ll=sk
  a tu: https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz;
- nad činnosťou poskytovateľa služieb dohliada Česká národní banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1 a čiastočne tiež Národná banka Slovenska, so sídlom ul.Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

Informácie o používaní platobných služieb:

- banka poskytuje platobné služby popísané v oddiele A čl. XI. podmienok;
- číslo bežného účtu je uvedené v zmluve;
- súhlas na vykonanie platobnej operácie a jeho odvolanie, údaje o okamihu prijatia platobného príkazu a čase ukončenia prijímania platobných príkazov, lehota na vykonanie platobnej služby a údaj o maximálnom výdavkovom limite sú upravené v oddiele A čl. XI. podmienok;
- údaje o poplatkoch sú upravené v oddiele A čl. XIV. podmienok;
- údaje o úrokových sadzbách sú upravené v oddiele A čl. VIII. podmienok;
- údaje o výmenných kurzoch nájdete na www.fio.sk a v oddiele A čl. XI. podmienok;
- oprávnenie banky jednostranne meniť úrokové sadzby a výmenné kurzy je upravené v oddiele A čl. XI. a čl. XVI. podmienok.
- V ponuke Banky nie sú platobné nástroje viazané na kartu s dvoma alebo viacerými rôznymi platobnými značkami (napr. MasterCard a Visa na jednom platobnom nástroji).

Informácie o spôsobe komunikácie:

- komunikácia medzi vami a bankou bude prebiehať v slovenskom jazyku, a to spôsobom stanoveným zmluvou a oddielom A čl. XVI. podmienok;
- zmluva bude uzatvorená v slovenskom jazyku;
- právo na informácie a podmienky zmluvy, spôsob a lehoty poskytovania informácii sú upravené v oddiele A čl. XVI. podmienok.

Informácie o rámcovej zmluve:

- informácie o zmene zmluvy sú upravené v ods. 3 podmienok;
- zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú;
- právo ukončiť zmluvu je upravené v oddiele A čl. IX. podmienok;
- zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom;
- spory plynúce zo zmluvy budú rozhodované podľa slovenského právneho poriadku

- riešenie sporov a reklamácií pri poskytovaní služieb sú upravené v oddiele A čl. XVI., čl. XVIII. a čl. XVIIc. podmienok.

Informácie o bezpečnostných a opravných opatreniach:

- Informácie o bezpečnostných a opravných opatreniach sú upravené v Obchodných podmienkach, vo vzťahu k platobným kartám v Obchodných podmienkach pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet (ďalej aj len „Podmienky k PK“) a v ďalšej zmluvnej dokumentácii;
- Informácie o opise opatrení, ktoré má prijať klient na zachovanie bezpečnosti platobného nástroja sú upravené v oddiely B čl. XI až XIV Obchodných podmienok a v čl. V Podmienok k PK;
- Informácie o spôsobe oznámenia straty, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku sú upravené v oddiely B čl. XVa Obchodných podmienok a v čl. XIII Podmienok k PK;
- Informácie o spôsobe bezpečného postupu oznamovania klienta, ktorým informuje Banku pri podozrení z podvodu, pri prevode alebo pri bezpečnostnej hrozbe sú upravené v čl. XV. Obchodných podmienok.
- Informácie o podmienkach, za ktorých si Banka vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok, sú upravené v oddiely B čl. XIVa Obchodných podmienok a v čl. XIII Podmienok k PK;
- Informácie o zodpovednosti platiteľa za neautorizované platobné operácie vrátane informácie o konkrétnej sume sú uvedené v oddiely B čl. V Obchodných podmienok a v čl. VIII Podmienok k PK;
- Informácie o spôsobe a lehote oznamovania neautorizovaných alebo nesprávne vykonaných platobných operácii používateľom platobných služieb Banke sú upravené v oddiely B čl. XVa Obchodných podmienok a v čl. XI Podmienok k PK;
- Informácie o zodpovednosti Banky za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií a za neautorizované platobné operácie sú upravené v oddiely B čl. V Obchodných podmienok a v čl. VIII Podmienok k PK;
- Informácie o podmienkach vrátenia finančných prostriedkov (vrátenia čiastky autorizovanej platobnej transakcie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu) sú upravené v čl. XI Podmienok k PK;
- Informácie o podmienkach, za ktorých je Banka príjemcu oprávnená vykonať opravné zaúčtovanie, sú upravené v oddiely A čl. XI Obchodných podmienok.

PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE
K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB

(uzatváranej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie)

Fio banka, a.s., IČ: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúcou prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1875/B (ďalej aj len „Banka"), poskytuje nasledujúce predzmluvné informácie:

Informácie o Banke:

- Uzatvorením Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb (ďalej aj len „Rámcová zmluva") Banka zriadi a povedie Klientovi bežný účet a ďalej mu poskytne elektronickú správu účtu (Internetbanking). Ďalšie informácie o platobných službách (ďalej aj len „Služby") poskytovaných Bankou Klientovi na základe uzatvorenej Rámcovej zmluvy sú uvedené v Rámcovej zmluve;
- Klient môže Banku kontaktovať telefonicky na infolinke +421 2 2085 0411, e-mailom na fio@fio.sk alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky, ktorých úplný prehľad vrátane kontaktných údajov je uvedený na internetovej stránke Banky www.fio.sk;
- Pri uzatváraní Rámcovej zmluvy alebo jej neskorších dodatkov môže byť Banka zastúpená spoločnosťou Fio Slovakia, a.s., IČO: 35 828 137, so sídlom Nám. SNP 21, Bratislava 811 01, Slovenská republika. Ďalšie informácie o zastúpení Banky pri uzatváraní Rámcovej zmluvy sú uvedené v oddiely A čl. XVIIc Obchodných podmienok k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy (ďalej aj len „Obchodné podmienky");
- banka poskytuje bankové služby na základe bankovej licencie udelenej Českou národnou bankou a oznámenia o poskytovaní služieb (notifikácia). Aktuálny rozsah povolených činností je možné získať na stránkach www.nbs.sk a www.cnb.cz, konkrétne tu: https://subjekty.nbs.sk/?ll=sk
  a tu: https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB07.INTRO_PAGE?p_lang=cz;
- Hlavným predmetom podnikania Banky je prijímanie vkladov od verejnosti a poskytovanie úverov. Celkovo je Banka na území Slovenskej republiky oprávnená vykonávať činnosti podľa bodov 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7b a 15 Prílohy I Smernice 2013/36/EU, a podľa bodov A1, A4, A5, B1, B2, B5, C1 a C3 - C10 Prílohy I Smernice 2004/39/ES;
- Na činnosť Fio banky, a.s. (vrátane Banky) dohliada Česká národná banka, so sídlom Na Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1.Nad výkonom činnosti Banky vykonáva dohľad (čiastočne) tiež Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava1;
- Banka sa zúčastňuje systému poistenia pohľadávok z vkladu v súlade s účinnou právnou úpravou Českej republiky a to najmä so zákonom č. 21/1992 Sb., o bankách, v znení neskorších predpisov. Pohľadávka Klienta z vkladu vrátane úroku je poistená u Fondu pojištění vkladů, a to najviac do čiastky odpovedajúcej 100.000,- EUR podľa zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v znení neskorších predpisov.

Informácie o poskytovanej službe:

- Služby poskytované Klientovi a spôsob ich vykonávania Bankou na základe uzatvorenej Rámcovej zmluvy sú popísané v oddiely A čl. XI Obchodných podmienok;
- Údaje o poplatkoch a spôsobe výpočtu konečnej ceny za poskytované Služby sú uvedené v Cenníku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy;
- Údaje o úrokových sadzbách sú uvedené v Sadzobníku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy;
- Číslo bežného účtu ako jedinečný identifikátor je uvedený v Rámcovej zmluve;
- Súhlas s vykonaním platobnej transakcie a jeho odvolanie, údaj o okamžitom prijatí platobného príkazu, lehota pre vykonanie platobnej služby a údaje o obmedzení celkovej čiastky platobných transakcii vykonaných za použitia platobného prostriedku za určité obdobie sú upravené v oddiely A čl. XI Obchodných podmienok;

- Údaje o výmenných kurzoch nájdete na www.fio.sk a v oddiely A čl. XI Obchodných podmienok;
- Oprávnenie Banky jednostranne meniť úrokové sadzby a výmenné kurzy je upravené v oddiely A čl. XI a čl. XVI Obchodných podmienok;
- V ponuke Banky nie sú platobné nástroje viazané na kartu s dvoma alebo viacerými rôznymi platobnými značkami (napr. MasterCard a Visa na jednom platobnom nástroji).

Informácie o spôsobe komunikácie:

- Komunikácia medzi Klientom a Bankou bude prebiehať v slovenskom jazyku, a to prostredníctvom Internetbankingu alebo ktorejkoľvek pobočke Banky. Ďalšie informácie o komunikácii medzi Klientom a Bankou sú stanovené v Rámcovej zmluve a v oddiely A čl. XVI Obchodných podmienok;
- Rámcová zmluva bude uzatvorená v slovenskom jazyku;
- Právo na získanie informácie a zmluvné podmienky Rámcovej zmluvy, spôsob a lehoty poskytovania informácii sú upravené v oddiely A čl. XVI Obchodných podmienok.

Informácie o Rámcovej zmluve:

- Klient je oprávnený podať na služby banky reklamáciu, a to osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky, telefonicky na čísla určené pre komunikáciu s klientmi v hodinách určených Bankou (spravidla v pracovnom čase pobočky v sídle Banky), písomne na adrese ktorejkoľvek pobočky Banky či na adresu sídla Banky, e-mailom na fio@fio.sk, faxom alebo elektronicky prostredníctvom dohodnutého komunikačného programu. Klient má právo na vybavenie reklamácie v lehote 15 dní odo dňa jej podania, v odôvodnených prípadoch však môže Banka lehotu predĺžiť, o tom musí klienta včas informovať. Bližšie informácie ohľadne podania a vybavovania reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je voľne k dispozícii na internetových stránkach Banky www.fio.sk;
- Klient je taktiež oprávnený podať na služby Banky sťažnosť u Národnej banky Slovenska;
- Klient má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Rámcovej zmluvy, a to v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Rámcovej zmluvy;
- Odstúpenie od Rámcovej zmluvy musí byť doručené Banke (najmä na adrese Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava) alebo ktorejkoľvek jej pobočke v listinnej podobe v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Rámcovej zmluvy;
- V prípade, že odstúpenie, výpoveď Rámcovej zmluvy či akýkoľvek iný dokument, ktorého dôsledkom je zmena či zánik Rámcovej zmluvy, nie je podpísaný pred pracovníkom Banky, je Klient povinný podpis na takomto dokumente úradne overiť;
- Márnym uplynutím lehoty pre uplatnenie práva na odstúpenie Klienta od Rámcovej zmluvy toto právo zaniká;
- Ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy bude mať Banka nárok na primeranú časť odplaty za poskytnutú službu pred odstúpením od Rámcovej zmluvy podľa § 6 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
- Banka i Klient môžu kedykoľvek Rámcovú zmluvu písomne vypovedať (bližšie informácie o podmienkach a lehotách spojených s výpoveďou Rámcovej zmluvy sú upravené v oddiely A čl. IX Obchodných podmienok);
- Informácie o zmene Rámcovej zmluvy či Obchodných podmienok sú upravené v ods. 3 Obchodných podmienok;
- Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú;
- Rámcová zmluva a všetky právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, ktorého právne predpisy berie Banka za základ pre vytvorenie vzťahov s Klientom, a ktorými sa riadi aj pri ponuke finančných služieb pred uzatvorením Rámcovej zmluvy;
- Ak spotrebiteľ uzatvorí spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, budú môcť byť prípadne spory plynúce z Rámcovej zmluvy rozhodované i rozhodcovským súdom.
- Spory plynúce z Rámcovej zmluvy budú rozhodované podľa slovenského právneho poriadku a výhradne slovenskými súdmi, ak nie je uzatvorená rozhodcovská zmluva; aj v prípade uzatvorenej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy je však spotrebiteľ oprávnený podať návrh na príslušný slovenský súd.

Informácie o bezpečnostných a opravných opatreniach:

- Informácie o bezpečnostných a opravných opatreniach sú upravené v Obchodných podmienkach, vo vzťahu k platobným kartám v Obchodných podmienkach pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet (ďalej aj len „Podmienky k PK“) a v ďalšej zmluvnej dokumentácii;
- Informácie o opise opatrení, ktoré má prijať klient na zachovanie bezpečnosti platobného nástroja sú upravené v oddiely B čl. XI až XIV Obchodných podmienok a v čl. IV a V Podmienok k PK;
- Informácie o spôsobe oznámenia straty, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku sú upravené v oddiely B čl. XVa Obchodných podmienok a v čl. XIII Podmienok k PK;
- Informácie o spôsobe bezpečného postupu oznamovania klienta, ktorým informuje Banku pri podozrení z podvodu, pri prevode alebo pri bezpečnostnej hrozbe sú upravené v čl. XV. Obchodných podmienok.
- Informácie o podmienkach, za ktorých si Banka vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok, sú upravené v oddiely B čl. XIVa Obchodných podmienok a v čl. XIII Podmienok k PK;
- Informácie o zodpovednosti platiteľa za neautorizované platobné operácie vrátane informácie o konkrétnej sume sú uvedené v oddiely B čl. V a v oddiely A čl. XI Obchodných podmienok a v čl. VIII Podmienok k PK;
- Informácie o spôsobe a lehote oznamovania neautorizovaných alebo nesprávne vykonaných platobných operácii používateľom platobných služieb Banke sú upravené v oddiely B čl. XVa a v oddiely A čl. XI Obchodných podmienok a v čl. VIII a XI Podmienok k PK;
- Informácie o zodpovednosti Banky za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií a za neautorizované platobné operácie sú upravené v oddiely B čl. V a v oddiely A čl. XI Obchodných podmienok a v čl. VIII Podmienok k PK;
- Informácie o podmienkach vrátenia finančných prostriedkov (vrátenia čiastky autorizovanej platobnej transakcie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu) sú upravené v čl. XI Podmienok k PK;
- Informácie o podmienkach, za ktorých je Banka príjemcu oprávnená vykonať opravné zaúčtovanie, sú upravené v oddiely A čl. XI Obchodných podmienok.

Tieto predzmluvné informácie platia odo dňa odoslania autorizačného kódu Banke do uzatvorenia Rámcovej zmluvy, najdlhšie však 2 mesiace od uvedeného dňa.

Prehľad dokumentácie vzťahujúcej sa k rámcovej zmluve:

- Aktivácia Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb prostriedky komunikácie na diaľku (pre klientov, ktorí zvolia elektronický spôsob uzavretia rámcovej zmluvy) - str. 7,
- Cenník pre finančné operácie a služby pre fyzické a právnické osoby – str. 9,
- Ponuka a sadzobník úročenia účtov pre fyzické osoby (platný do 10.10.2024) – str. 21,
- Ponuka a sadzobník úročenia účtov pre fyzické osoby (platný od 11.10.2024) – str. 25,
- Ponuka a sadzobník úročenia účtov pre právnické osoby (platný do 10.10.2024) – str. 29,
- Ponuka a sadzobník úročenia účtov pre právnické osoby (platný od 11.10.2024) – str. 33,
- Obchodné podmienky k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb – str. 37,
- Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania – str. 95,
- Informačne memorandum o spracúvaní osobných údajov - str. 106,
- Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet – str. 118,
- Obchodné podmienky pre používanie služby Google Pay pre karty Fio banky - str. 142,
- Obchodné podmienky pre používanie služby Apple Pay pre karty Fio banky - str. 146,
- Obchodné podmienky pre používanie služby Garmin Pay pre karty Fio banky - str. 150,
- Reklamačný poriadok – str. 154,
- Postup pre získanie kontokorentného úveru pre fyzickú osobu – str. 158,
- Postup pre uzatvorenie rámcovej zmluvy – investičnej – str. 159,
- Dokument s informáciami o poplatkoch - str. 160,
- Slovník štandardizovanej terminológie služieb a jej charakteristika - str. 164.

Tento Prehľad dokumentácie je účinný od 10. 10. 2024 a jeho účinnosť trvá do dňa nadobudnutia účinnosti zmeny akejkoľvek z vyššie uvedených častí tohto Prehľadu dokumentácie.

AKTIVÁCIA RÁMCOVEJ ZMLUVY O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAĽKOVEJ KOMUNIKÁCIE

Fio banka

Neoddeliteľná súčasť Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1,, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúcou prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1875/B (ďalej aj len „Fio banka“).

Aktivácia Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb (ďalej aj len „Rámcová zmluva“) sa rozumie právne konanie Klienta, ktorým Klient prejaví svoju vôľu uzatvoriť s Fio bankou Rámcovú zmluvu. Aktiváciou nadobudne Rámcová zmluva platnosť a účinnosť.

Pre aktiváciu Rámcovej zmluvy Klient postupuje nasledovne:

1) Na internetových stránkach Fio banky (www.fio.sk) Klient najskôr zvolí elektronický spôsob uzatvorenia Rámcovej zmluvy.
2) Pred ďalším postupom spočívajúcom vo vyplnení online žiadosti o uzatvorenie Rámcovej zmluvy (ďalej aj len „žiadosť“) v prostredí elektronického nástroja na internetových stránkach Fio banky (ďalej aj len „aplikácia“) je Klient povinný sa zoznámiť so vzorovou Rámcovou zmluvou, s Predzmluvnými informáciami k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb a Obchodnými podmienkami k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb.
3) Po tom, čo si Klient prečítal dokumenty uvedené v bode 2, porozumel ich obsahu a bez výhrad s nimi súhlasí, môže Klient začať s vypĺňaním žiadosti v aplikácii.
4) K vyplnenej žiadosti Klient pripojí postupom popísaným v žiadosti scany Fio bankou požadovaných dokumentov (ďalej aj len „úplná žiadosť“).
5) Úplnú žiadosť Klient odošle Fio banke prostredníctvom aplikácie.
6) Po odoslaní úplnej žiadosti Fio banka Klientovi v aplikácii zobrazí Rámcovú zmluvu a odošle Klientovi autorizačný kód prostredníctvom krátkej mobilnej správy (SMS) na Klientov telefonický kontakt uvedený v úplnej žiadosti (ďalej aj len „autorizačný kód“).
7) V prípade, že Klient bude s Rámcovou zmluvou súhlasiť, odošle Fio banke autorizačný kód prostredníctvom aplikácie.
8) Po obdržaní autorizačného kódu Fio banka Klientovi odošle na jeho e-mailovú adresu uvedenú v úplnej žiadosti informácie o potvrdzovacej platbe a o ďalšom postupe smerujúcemu k aktivácií Rámcovej zmluvy (ďalej aj len „e-mail“).
9) Potvrdzujúca platba slúži Fio banke k overeniu identity Klienta a spočíva v odoslaní čiastky uvedenej v e-maile z účtu Klienta vedeného na jeho meno a uvedeného v úplnej žiadosti na účet uvedený Fio bankou v e-maile.
10) Následne potom, ako Fio banka riadne obdrží potvrdzujúcu platbu podľa vyššie uvedeného bodu 9, odošle Klientovi na jeho účet uvedený v úplnej žiadosti čiastku vo výške 1 cent spolu s aktivačným kódom uvedeným v správe pre príjemcu. Zároveň Fio banka Klientovi odošle na jeho e-mailovú adresu uvedenú v úplnej žiadosti jedinečný internetový odkaz pre prístup k elektronickému nástroju s názvom Sprievodca aktiváciou rámcovej zmluvy. Aktivačný kód slúži Klientovi pre aktiváciu Rámcovej zmluvy prostredníctvom Sprievodcu aktiváciou rámcovej zmluvy.
11) Použitím jedinečného internetového odkazu sa Klient dostane do Sprievodcu aktivácie rámcovej zmluvy, kde banka Klientovi znovu zobrazí autorizovanú Rámcovú zmluvu, Predzmluvné informácie k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb a Obchodné podmienky k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb. Klient je povinný sa znovu zoznámiť s dokumentmi uvedenými v predchádzajúcej vete.

12) Až po tom, ako si Klient znovu prečíta všetky dokumenty uvedené vyššie v bode 11, porozumie ich obsahu a bez výhrad s nimi súhlasí, môže Klient pristúpiť k aktivácii Rámcovej zmluvy, a to elektronickým podpisom spočívajúcom v odoslaní aktivačného kódu Fio banke prostredníctvom Sprievodcu aktiváciou rámcovej zmluvy.

Klient Rámcovú zmluvu prijme a Rámcovú zmluvu uzatvorí v deň, kedy uskutoční právne konanie spočívajúce v odoslaní aktivačného kódu Fio banke prostredníctvom Sprievodcu aktiváciou rámcovej zmluvy.

CENNÍK PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY

pre fyzické a právnické osoby

Cenník banky **Fio banka, a.s.**, IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, platný pre finančné operácie a služby na účtoch vedených prostredníctvom organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (v texte aj len „Fio banka“).

I. Zriadenie, vedenie a zrušenie účtu	
1. Založenie účtu	zadarmo
2. Vedenie účtu	zadarmo
3. Zrušenie účtu	zadarmo

II. Elektronická správa účtov (Internetbanking)	
1. Zriadenie Elektronickej správy účtov	zadarmo
2. Prevádzkovanie Elektronickej správy účtov	zadarmo
3. Zriadenie a zrušenie podúčtu bežného účtu	zadarmo
4. Zaslanie SMS správy s kódom pre autorizáciu pokynu	zadarmo

III. Bezhotovostný platobný styk	
Všetky typy platieb podporované Fio bankou a.s., pobočka zahraničnej banky ako nástroje bezhotovostného platobného styku sú podrobne popísané v dokumente „Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.	
1. Jednorazové platby v prospech účtu	
a) platba prijatá v ľubovoľnej mene z účtu vedeného v rámci Finančnej skupiny Fio	zadarmo
b) platba v mene EUR prijatá v rámci SEPA	zadarmo
c) medzinárodná platba prijatá v mene EUR (mimo SEPA)	zadarmo
d) platba v CZK prijatá z účtu vedeného v Českej republike	zadarmo
e) medzinárodná platba v ostatných menách podporovaných pre vedenie účtu	zadarmo
f) vrátenie nedoručiteľnej platby odoslanej v EUR v prospech účtu v SR alebo v CZK v prospech účtu v ČR	zadarmo
g) vrátenie inej nedoručiteľnej platby	2 €
h) okamžitá platba v EUR	zadarmo
i) okamžitá platba v CZK z účtu vedeného v Českej republike	zadarmo
j) vyžiadanie neúplných informácií od banky prevodcu	10 € vrátane DPH + poplatky sprostredkujúcich bánk[1)]

2. Jednorazové platby z účtu	
a) platba v prospech ľubovoľného účtu v rámci Finančnej skupiny Fio	zadarmo
b) platba v mene EUR v rámci SEPA	zadarmo
c) okamžitá platba v EUR	zadarmo
d) prioritná platba v EUR cez TARGET2	5 €
e) štandardná platba v CZK v prospech účtu v Českej republike	zadarmo
f) prioritná platba – dopoludňajšia v CZK v prospech účtu v ČR	1 €
g) prioritná platba – popoludňajšia v CZK v prospech účtu v ČR	1 €
h) medzinárodná platba v mene EUR (mimo SEPA)	
I. s poplatkovou dispozíciou SHA alebo BEN	8 €
II. s poplatkovou dispozíciou OUR	0,50 % z objemu prevodu min. 8 € max. 50 €
i) medzinárodná platba v inej mene než EUR	
I. s poplatkovou dispozíciou SHA alebo BEN	8 €
II. s poplatkovou dispozíciou OUR	20 €
j) okamžitá platba v CZK v prospech účtu v ČR	zadarmo
k) platba z titulu použitia platobnej karty	zadarmo
3. Pravidelné platby z účtu a v prospech účtu	
a) odoslanie platby v ľubovoľnej mene na základe trvalého príkazu alebo súhlasu s inkasom v prospech účtu vedeného v rámci Finančnej skupiny Fio	zadarmo
b) odoslanie platby v mene EUR na základe trvalého príkazu alebo súhlasu s inkasom v prospech účtu v rámci SEPA	zadarmo
c) odoslanie platby v mene CZK na základe trvalého príkazu alebo súhlasu s inkasom alebo SIPO ČR v prospech účtu vedeného v ČR	zadarmo
d) prijatie platby v ľubovoľnej mene na základe príkazu k inkasu z účtu vedeného v rámci Finančnej skupiny Fio	zadarmo
e) prijatie platby v mene EUR na základe príkazu k inkasu v rámci SEPA	zadarmo
f) prijatie platby v mene CZK na základe príkazu k inkasu z účtu vedeného v ČR	zadarmo
g) založenie, zmena alebo zrušenie oprávnenia k inkasu	zadarmo
h) založenie, zmena alebo zrušenie trvalého príkazu	zadarmo
i) založenie, zmena alebo zrušenie príkazu k inkasu	zadarmo
j) žiadosť o vrátenie inkasnej platby zaslanej cez SEPA	10 €
k) posúdenie žiadosti o aktívne SEPA inkaso	10 €

4. Príplatok za osobné podanie príkazu alebo inštrukcie[2)]	2 €
5. Storno dosiaľ nevyexportovanej platby	
a) odvolanie jednorazového príkazu k úhrade pred dátumom jeho platnosti	zadarmo
b) odvolanie súhlasu k inkasu	zadarmo
c) odvolanie trvalého príkazu k úhrade	zadarmo
d) odvolanie príkazu k inkasu	zadarmo
e) odvolanie platobnej inštrukcie v deň jej splatnosti[3)]	2,50 €
6. Odoslanie doplňujúcich informácií alebo žiadosti o vrátenie platby k odchádzajúcej medzinárodnej platbe (na žiadosť klienta)	10 € vrátane DPH + poplatky sprostredkujúcich bánk[1)]

1) Výška poplatkov sprostredkujúcich bánk obvykle nepresiahne ekvivalent 80 USD / 80 EUR. Banka upozorňuje, že odoslanie doplňujúcich informácií nezaručuje pripísanie platby na účet príjemcu a odoslanie žiadosti o vrátenie platby k odchádzajúcej medzinárodnej platbe nezaručuje jej vrátenie (Banka tieto skutočnosti nemôže nijako ovplyvniť).
2) Založenie trvalého príkazu alebo súhlasu s inkasom vykonávané pracovníkom Fio banky a.s., pobočkou zahraničnej banky v rámci procesu spojeného s presunom platobného účtu **je od tohto príplatku oslobodené**.
3) Odvolanie platobnej inštrukcie v deň jej splatnosti nie je zo strany Fio banky garantované. Poplatok je účtovaný iba v prípade, ak je tejto nenárokovateľnej žiadosti klienta vyhovené. Ak už bola príslušná platba Fio bankou odovzdaná na ďalšie spracovanie zodpovedajúcej sprostredkujúcej inštitúcii (NBS, ECB, ČNB, korešpondenčná banka Fio banky), odvolať ju už nie je možné.

Doplňujúce informácie k medzinárodným platbám – dôsledky použitia poplatkových dispozícií			
Typ platby \ Poplatková dispozícia	**„Všetko príjemca“ - BEN**	**„Každý svojej banke“ - SHA**	**„Všetko platca“ - OUR**
Medzinárodná prichádzajúca platba odoslaná v mene krajiny EU/EHP z krajiny EU/EHP	Príjemca môže obdržať platbu zníženú o poplatok banky odosielateľa a poplatky hradené sprostredkujúcim bankám, poplatok podľa cenníka je mu účtovaný samostatne*	Príjemca obdrží celú odoslanú čiastku, poplatok podľa cenníka je mu účtovaný samostatne	Príjemca obdrží celú odoslanú čiastku, nie je mu účtovaný žiadny poplatok*
Ostatné medzinárodné prichádzajúce platby	Príjemcovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, pripísaná platba však môže byť znížená o poplatok banky odosielateľa a poplatok hradený sprostredkujúcim bankám	Príjemcovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, pripísaná platba však môže byť znížená o poplatok hradený sprostredkujúcim bankám	Príjemcovi nie je účtovaný žiadny poplatok, obdrží celú odoslanú čiastku
Medzinárodná odchádzajúca platba odoslaná v mene krajiny EU/EHP do krajiny EU/EHP	Nie je možné zadať - u platieb v menách krajín EHP do krajín EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ SHA	Odosielateľovi je účtovaný poplatok podľa cenníka, príjemca obdrží celú odoslanú čiastku	Nie je možné zadať - u platieb v menách krajín EHP do krajín EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ SHA

Medzinárodná odchádzajúca platba odoslaná v inej mene než je mena krajiny EU/EHP do krajiny EU/EHP	Nie je možné zadať - u platieb v inej mene než je mena krajiny EU/EHP do krajín EU/EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ SHA	Odosielateľovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, príjemca však môže obdržať platbu zníženú o poplatky hradené sprostredkujúcim bankám	Nie je možné zadať - u platieb v inej mene než je mena krajiny EU/EHP do krajín EU/EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ SHA
Ostatné medzinárodné odchádzajúce platby	Odosielateľovi nie je účtovaný žiadny poplatok, príjemca však môže obdržať platbu zníženú o poplatok banky odosielateľa a poplatky hradené sprostredkujúcim bankám	Odosielateľovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, príjemca však môže obdržať platbu zníženú o poplatky hradené sprostredkujúcim bankám	Odosielateľovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, príjemca obdrží celú odoslanú čiastku; pri tejto platbe je aj napriek zvolenej poplatkovej dispozícii OUR možné, že príjemca neobdrží odoslanú platbu v plnej výške (čiastka môže byť znížená o poplatky sprostredkujúcich bánk a bankou príjemcu) a zvolenej mene, napr. z dôvodu, že korešpondenčné banky budú k platbe pristupovať ako k platbe s dispozíciou SHA alebo vykonajú konverziu do národnej meny; s ohľadom na platobný styk mimo EU/EHP alebo v mene odlišnej od meny krajiny EU/EHP banka za takto realizované transakcie nezodpovedá

* Pri platbách do krajín EU/EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ "každý svojej banke"(SHA). Príslušné Nariadenie však nebolo ešte implementované vo všetkých krajinách, a preto je možné ešte počas prechodného obdobia z niektorých krajín EU/EHP obdržať aj platby s dispozíciou BEN alebo OUR.

IV. Hotovostné operácie	
1. Vklad hotovosti v EUR v pokladni banky vykonaný oprávnenou osobou	zadarmo
2. Vklad hotovosti v EUR v pokladni banky vykonaný treťou osobou[1)]	3 € na ťarchu vkladajúceho
3. Výber hotovosti v EUR v pokladni banky nad 50 EUR vrátane / do 50 EUR	zadarmo / 1 €
4. Vklad alebo výber hotovosti v CZK alebo USD v pokladni banky (najmenšia prípustná nominálna hodnota platidla je 100 CZK, resp. 1 USD)	0,5 % z objemu min. 3 € max. 10 €
5. Ohlásenie výberu hotovosti	
a) ak nepresahuje celková ohlásená čiastka za jeden kalendárny mesiac päť násobok priemerného mesačného zostatku účtu	zadarmo
b) v ostatných prípadoch	0,1 % z čiastky nad limit uvedený v 5 a
6. Sankčný poplatok za nevykonaný ohlásený výber	0,2 % z ohlásenej čiastky
7. Poplatok za vklad / požadovaný výber v mene EUR[2)]	
a) do 50 kusov (vrátane) mincí	zadarmo
b) nad 50 kusov mincí	5 % z objemu, min. 6 €
8. Výmena bankoviek a mincí v mene EUR	
a) do 20 kusov (vrátane)	zadarmo
b) nad 20 kusov	5 % z objemu, min. 6 €
9. Vklad alebo výmena neroztriedených bankoviek a mincí	podľa bodu 7 alebo 8 plus 2 € za každých začatých 15 min. práce

1) Treťou osobou sa rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorá nie je majiteľom účtu, osobou oprávnenou konať menom majiteľa účtu alebo osobou určenou majiteľom účtu k nakladaniu s jeho zostatkom aspoň v rozsahu vykonávania vkladov. V prípade odmietnutia úhrady poplatku nebude vklad tretej osoby prijatý.
2) Počet mincí a bankoviek predložených/požadovaných jednou osobou sa spočíta počas jedného pracovného dňa.

Pri prijímaní bankoviek alebo mincí je banka oprávnená požadovať, aby prijímané bankovky a mince boli roztriedené podľa nominálnych hodnôt, a ak je to odôvodnené ich počtom, aby boli zabalené stanoveným spôsobom. To neplatí, ak banka prijíma plnenie vlastnej pohľadávky.

IV. I. Hotovostné operácie na pobočkách Fio banky, a.s. v ČR	
1. Vklad hotovosti v CZK uskutočnený oprávnenou osobou	zadarmo
2. Vklad hotovosti v CZK uskutočnený treťou osobou	3 € prepočítaných do CZK platným kurzom ECB
3. Výber hotovosti v CZK nad ekvivalent 50 € vrátane / do 50 €	zadarmo / 1 €
4. Vklad alebo výber EUR alebo USD (najmenšia prípustná hodnota platidla 5 €, resp. 1 $)	0,5 % z objemu, min. 3 € max. 10 €

V. Platobné karty Fio banky	
1. Poplatok za platobnú kartu (vydanie, pravidelný paušál)	
a) Mastercard Debit	zadarmo* / 3,99 €
b) Mastercard Business	zadarmo* / 3,99 €
c) Mastercard Gold	8 € mesačne**
d) Mastercard Platinum	12 € mesačne**
e) Visa Classic	zadarmo* / 3,99 €
f) Visa Gold	8 € mesačne**
g) Visa Business	zadarmo* / 3,99 €
* Zadarmo sú k účtu až dve platobné karty, a to prvá karta Visa a prvá karta Mastercard bez ohľadu ich vydania na majiteľa účtu či inej osoby; V ostatných prípadoch 3,99 € jednorazovo.	
** Zadarmo je súčasťou Cestovné poistenie a Poistenie proti zneužitiu karty v najvyšších ponúkaných variantoch.	
h) Príplatok za expresné vydanie platobnej karty	40 €
i) Príplatok za korešpondenčné vydanie PIN	zadarmo / 8 €
Zadarmo je korešpondenčné vydanie PIN pre klientov mladších ako 15 rokov.	
2. Poplatky súvisiace s využívaním a správou platobnej karty	
a) Platba kartou na Internete a u obchodníkov	zadarmo
b) Výber z bankomatu Fio banky v SR a ČR	zadarmo
c) Výber z bankomatu inej siete v SR alebo v zahraničí	zadarmo / 1 €
Pre platobné karty Visa platí: Výber z akéhokoľvek bankomatu v SR aj v zahraničí je vždy zdarma. **Pre platobné karty Mastercard platí:** Zadarmo sú pridelené ku každej karte prvé 2 výbery v mesiaci, každý ďalší je spoplatnený poplatkom vo výške 1 €. V súvislosti s platobnými kartami **Visa** a **Mastercard** Fio banka upozorňuje, že výber hotovosti z bankomatu môže byť spoplatnený aj priamo prevádzkovateľom bankomatu. Klient v takom prípade dáva súhlas s poplatkom pri vykonávaní platobnej transakcie (výbere hotovosti) prostredníctvom bankomatu. Fio banka čiastku tohto poplatku zaúčtuje na účet klienta súhrnne spolu s čiastkou výberu hotovosti z bankomatu, a to podľa údajov zaslaných Fio banke prevádzkovateľom bankomatu. Nejedná sa teda o poplatok účtovaný Fio bankou a Fio banka nemá na jeho účtovanie žiadny vplyv. Pokiaľ si klient v konkrétnom prípade nepraje, aby bol tento poplatok účtovaný, Fio banka odporúča, aby klient platobnú transakciu (výber hotovosti) prostredníctvom bankomatu pred jej dokončením predčasne ukončil (teda nevykonal výber hotovosti z bankomatu).	
d) Vklad prostredníctvom bankomatu Fio banky v SR	zadarmo
e) Zobrazenie zostatku v bankomate Fio banky v SR a ČR	zadarmo
f) Zobrazenie zostatku v bankomate inej siete v SR alebo v zahraničí	0,30 €
g) Zmena PIN elektronicky alebo v ľubovoľnom bankomate	zadarmo

h) Zmena limitu platobnej karty (elektronicky / osobne)	zadarmo / 1 €
i) Blokácia karty, zrušenie dočasnej blokácie	zadarmo
j) Náhradné vydanie platobnej karty na žiadosť klienta	3,99 €
k) Núdzová náhrada karty v zahraničí	200 €
l) Pripísanie kreditnej platby realizovanej prostredníctvom služieb MasterCard MoneySend alebo Visa Direct	1 % z objemu transakcie, min. 1 € max. do výšky prijatej platby
3. Doplnkové služby k platobnej karte	
a) Cestovné poistenie (Standard / Exlusive / Gold)[1)]	1,70 € / 3,70 € / 4,70 € mesačne
b) Poistenie krádeže/straty (Basic / Classic / Extra)	0,60 € / 1,20 € / 2,20 € mesačne

1) Poistná ochrana platí pre držiteľa karty + jednu ďalšiu dospelú osobu a maximálne tri deti do 18 rokov.

VI. Poplatky za služby k úverovým účtom	
Poplatok za pristavenie úverového rámca pre čerpanie kontokorentného úveru na bežnom účte	
EUR - Tarifa 1	4 % z úverového rámca, min. 10 EUR
EUR - Tarifa 2	1 % z úverového rámca, min. 10 EUR
EUR - Tarifa 3	zadarmo
EUR - Tarifa 4	zadarmo
CZK - Tarifa 1	4 % z úverového rámca, min. 100 CZK
CZK - Tarifa 2	1 % z úverového rámca, min. 100 CZK
CZK - Tarifa 3	zadarmo
CZK - Tarifa 4	zadarmo

VII. POPLATKY ZA SLUŽBY K ÚVEROM NA BÝVANIE – HYPOTÉKAM	
1. Spracovanie úveru na bývanie – hypotéky	zadarmo
2. Vypracovanie odhadu nehnuteľnosti	hradí klient odhadcovi
3. Čerpanie úveru na bývanie – hypotéky (poplatok)	zadarmo
4. Nedočerpanie úveru na bývanie – hypotéky	zadarmo
5. Vedenie účtu pre poskytovanie úveru na bývanie – hypotéky	zadarmo
6. Zmena zmluvy	
a) Zmena osobných údajov	zadarmo
b) Zmena splátkového kalendára pri mimoriadnej splátke	zadarmo
c) Navýšenie úveru na bývanie – hypotéky	145 €
d) Dodatočné zjednaná výmena nehnuteľnosti v zabezpečení	145 €
e) Ľubovoľná iná vyššie neuvedená zmena zmluvy	55 €

7. Splatenie úveru na bývanie – hypotéky pred lehotou splatnosti:[1) 2)]	
a) ak mimoriadna splátka, resp. súčet mimoriadnych splátok uskutočnených v priebehu jedného kalendárneho roka nepresahuje 30 % istiny Úveru	zadarmo
b) v súvislosti s uplynutím časového obdobia platnosti úrokovej sadzby	zadarmo
c) ak mimoriadna splátka, resp. súčet mimoriadnych splátok uskutočnených v priebehu jedného kalendárneho roka presahuje 30 % istiny Úveru	1 % z časti predčasne splatenej sumy presahujúcej 30 % istiny úveru
d) kedykoľvek v priebehu časového obdobia platnosti úrokovej sadzby mimo prípadov uvedených v písm. a) až c) tohto bodu	1 % z predčasne splatenej sumy
8. Ostatné služby, úkony a sankcie k úverom na bývanie – hypotékam	
a) Potvrdenie o zaplatených úrokoch – ročné pre daňové účely	zadarmo
b) Potvrdenie o zaplatených úrokoch – iné než ročné	4 € vrátane DPH
c) Ostatné potvrdenie vydané na žiadosť klienta	8 € vrátane DPH
d) Vystavenie bankovej informácie o zostatku k stanovenému dátumu v prípadoch uvedených v bode 7	zadarmo
e) Vystavenie bankovej informácie o zostatku k stanovenému dátumu v ostatných prípadoch alebo v prípade, že nedošlo k splateniu úveru pred lehotou jeho splatnosti na základe avizovanej žiadosti klienta z dôvodov na strane klienta	40 € vrátane DPH
f) Odoslanie upomienky pri neplnení zmluvných povinností	podľa nákladov Fio banky na poštovné
g) Neuskutočnenie mimoriadnej splátky pri nedostatočnom zostatku	zadarmo

1) Poplatok je účtovaný len v prípade, keď prostriedky pre splatenie boli získané najmä úverom, pôžičkou či obdobnou finančnou službou.
2) V prípade uskutočnenia niekoľkých mimoriadnych splátok v jednom kalendárnom mesiaci sa do limitu 30 % istiny Úveru rozhodujúceho pre použitie ustanovenia buď písm. a) alebo písm. c), započítava len jedna z mimoriadnych splátok podľa voľby Klienta a na ostatné mimoriadne splátky sa použije písm. d)

VIII. Ďalšie služby poskytované k účtom	
1. Výpis z účtu	
a) štandardný výpis z účtu odovzdaný v elektronickej podobe	zadarmo
b) štandardný výpis z účtu odovzdaný v papierovej podobe	2 €
c) štandardný výpis z účtu zaslaný poštou	1 €
d) mimoriadny výpis z účtu	4 € vrátane DPH
e) Príplatok za štandardný / mimoriadny výpis z účtu (v listinnej podobe) dlhší ako 100 strán	16 € / 16 € vrátane DPH
2. Poštovné	
a) poštovné za zaslanie výpisu podľa písm. 1b, 1d alebo iných zákazníkom vyžiadaných dokumentov poštou v rámci SR[1)]	podľa Cenníka Slovenskej pošty, a.s.
b) poštovné za zaslanie výpisu podľa písm. 1b, 1d alebo iných zákazníkom vyžiadaných dokumentov poštou mimo SR[1)]	podľa Cenníka Slovenskej pošty, a.s.

3. Potvrdenie o zriadení účtu, o zostatku účtu alebo o vykonanom prevode	4 € vrátane DPH
4. Potvrdenie o uložení peňažných prostriedkov (zloženie/navýšenie základného imania)	4 € vrátane DPH
5. Identifikácia nedoručiteľnej platby prijatej na účet Fio banky vedený u inej peňažnej inštitúcie	10 €
6. SMS správa podľa dispozície majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby k účtu	0,05 € vrátane DPH
7. Blokácia prostriedkov na účte	
a) vinkulácia heslom a/alebo udalosťou o ktorej je isté, že nastane	zadarmo
b) blokácia z príkazu majiteľa účtu	1 €
8. Individuálne posúdenie režimu účtu klienta v prípade súbehu exekúcie a platobnej neschopnosti (konkurz, reštrukturalizácia, insolvencia)	20 € vrátane DPH za prvé posúdenie, 10 € vrátane DPH za každé ďalšie posúdenie
9. Poskytnutie bankovej informácie osobe oprávnenej podľa ustanovenia § 91 ods. 4 písm. e) zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách[5)]	10 € vrátane DPH
10. Vyhotovenie potvrdenia pre účely auditu (na žiadosť klienta alebo jeho audítora)	48 € vrátane DPH
11. Úschova vrátenej zásielky nedoručenej poštovou prepravou	6 € vrátane DPH
12. Ostatné úkony neuvedené v cenníku vykonávané pracovníkom Fio banky[4)] (za každých začatých 15 min.)	6 € vrátane DPH
13. Pridelenie CID / zmena v registri CID	10 €
14. Posúdenie dokumentácie k založeniu účtu právnickej osoby so sídlom v členskom štáte OECD mimo EU / EHP[2)]	200 € vrátane DPH jednorazovo za účet
15. Posúdenie dokumentácie k založeniu účtu právnickej osoby so sídlom mimo EU / EHP a mimo štátu podľa bodu č. 14	600 € vrátane DPH jednorazovo za účet
16. Poplatok za správu platobných prostriedkov klienta - právnickej osoby so sídlom v členskom štáte OECD mimo EU/EHP[2) 3)]	40 € ročne
17. Poplatok za správu platobných prostriedkov klienta - právnickej osoby so sídlom mimo európske územia EU/EHP a mimo štátu podľa bodu č. 16[3)]	400 € ročne

1) Výpis alebo iné zákazníkom vyžiadané dokumenty sú zasielané obvykle ako list 2.triedy podľa Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s. v závislosti na veľkosti a váhe zásielky. V prípade zmeny Cenníka Slovenskej pošty, a.s. je Fio banka oprávnená účtovať poštovné podľa nového Cenníka Slovenskej pošty, a.s. dňom jeho vyhlásenia.
2) Právnické osoby so sídlom v Ruskej federácii a Čínskej ľudovej republike sa posudzujú rovnako ako členovia OECD.
3) Poplatok je spravidla účtovaný k poslednému dňu kalendárneho roka, a to aj v prípade, že v danom období nedošlo k žiadnej zmene nastavenia účtu. V rámci správy je vykonávaná mimo iného revízia nastavení účtu na základe dokumentácie evidovanej bankou v príslušnej klientskej zložke.

4) Ide o úkony, ktoré Fio banka nie je povinná vykonávať na základe právneho predpisu. Poplatok sa uplatňuje na základe žiadosti klienta o poskytnutie neštandardnej služby či úkonu. Fio banka zvyčajne klienta vopred informuje o tom, že na ním požadovanú službu sa uplatní tento poplatok, a ak s tým klient nesúhlasí, službu neposkytne.
5) Poplatok je účtovaný v prípade, kedy súdny exekútor, oprávnený podľa vyššie uvedeného ustanovenia zákona, vyžiadal informácie o osobe zákazníka Fio banky na základe exekučného titulu (napr. právoplatného rozhodnutia). Klient je oprávnený podať proti účtovaniu tohto poplatku v konkrétnom prípade reklamáciu. V prípade, že exekúcia, v rámci ktorej bola Fio banka požiadaná súdnym exekútorom o poskytnutie informácie, je proti klientovi preukázateľne vedená neoprávnene, bude zaúčtovaný poplatok klientovi na základe podanej reklamácie a po preukázaní tejto skutočnosti klientom zo strany Fio banky dobropisovaný.

IX. Sankčné poplatky	
1. Zmluvná pokuta za omeškanie so splácaním spotrebiteľského úveru	10 % p.a. z neoprávneného debetného zostatku
2. Zmluvná pokuta za existenciu neoprávneného debetného zostatku na účte (neuplatní sa v prípade zmluvnej pokuty podľa čl. IX. bod 1 Cenníku)	0,1 % denne z debetného zostatku

X. Úrok z omeškania z plnenia splatného záväzku pre fyzické osoby	
1. Spotrebitelia	5,00 % + základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu
2. Podnikatelia (ak nie je osobitnou zmluvou zjednané inak)	0,12 % denne
XI. Úrok z omeškania z plnenia splatného záväzku pre právnické osoby	
Podnikatelia a ostatné právnické osoby (ak nie je osobitnou zmluvou zjednané inak)	0,12 % denne

XII. Základný bankový produkt a platobný účet so základnými funkciami	
Základný bankový produkt (Poskytovanie bankových služieb v rozsahu základného bankového produktu podľa Zákona o bankách, ak také služby Fio banka spotrebiteľom poskytuje)	0 € mesačne
Platobný účet so základnými funkciami (Poskytovanie bankových služieb v rozsahu platobného účtu so základnými funkciami podľa Zákona o bankách, ak také služby Fio banka spotrebiteľom poskytuje)	3 € mesačne

Všeobecné ustanovenia:

- Poplatky sú odpisované z príslušných účtov či podúčtov ku dňu podania pokynu, prípadne súhrnne k poslednému dňu kalendárneho mesiaca alebo ku dňu zrušenia účtu.
- Poplatky za bezhotovostný platobný styk sú stanovené pre elektronické podanie príkazu. Osobné podanie príkazu je obvykle zaťažené príplatkom podľa tohto cenníka.
- Na účte vedenom v zahraničnej mene je poplatok účtovaný v príslušnej zahraničnej mene. Pre prepočet výšky poplatku do zahraničnej meny sa použije platný kurz ECB.

- Poplatky definované vo vzťahu k rôznym typom účtov platia analogicky vo vzťahu k totožným podúčtom bežného účtu, ktoré je možné zakladať prostredníctvom služby Elektronická správa účtov.
- Účtom v rámci Finančnej skupiny Fio sa rozumie účet vedený predovšetkým u Fio banka, a.s., resp. u akejkoľvek ďalšej finančnej inštitúcie pôsobiacej pod značkou Fio.
- Skratkou ČR sa rozumie Česká republika, skratkou SR sa rozumie Slovenská republika.
- Tento cenník je platný bez rozdielu pre fyzické a právnické osoby, ak nie je v konkrétnom ustanovení cenníka výslovne uvedené inak.
- Tento cenník je platný iba pre osoby uvedené v § 3 ods. 3 zákona č.118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pre ostatné osoby je cenník stanovovaný individuálne.

Tento Cenník pre finančné operácie a služby bol vyhlásený dňa 3. 4. 2024. Ak nie je v nasledujúcej vete stanovené inak, účinný je od 10. 6. 2024 a nadobudnutím účinnosti nahradzuje všetky predchádzajúce platné Cenníky pre finančné operácie a služby. Vo vzťahu k zmluvám uzavretým od 29. 4. 2024 nadobúda tento Cenník pre finančné operácie a služby účinnosť dňom uzatvorenia zmluvy.

V Bratislave, dňa 3. 4. 2024

Ing. Roman Vítek v. r.
vedúci organizačnej zložky

PONUKA A SADZOBNÍK ÚROČENIA ÚČTOV

pre fyzické osoby

Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, so sídlom Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36 869 376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

1. BEŽNÉ ÚČTY

Mena	Úroková sadzba
EUR, CZK, USD, AUD, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK	0,00 %

2. SPORIACE ÚČTY FIO KONTO

Mena	Úroková sadzba
EUR – v pásme do 10 tis. EUR[1)]	3,00 %
EUR – v pásme nad 10 tis. EUR	0,00 %
CZK – v pásme do 200 tis. Kč[2)]	3,80 %
CZK - v pásme nad 200 tis. Kč	0,10 %
CZK - v pásme nad 1 mil. Kč	0,15 %
CZK - v pásme nad 10 mil. Kč	0,20 %

[1)] Úrokovou sadzbou pre pásmo do 10 tis. EUR sa každému klientovi úročí práve jedno Fio konto. Druhé a každé ďalšie Fio konto sa v tomto pásme úročí sadzbou 0,00 %.
[2)] Úrokovou sadzbou pre pásmo do 200 tis. Kč sa každému klientovi úročí práve jedno Fio konto. Druhé a každé ďalšie Fio konto sa v tomto pásme úročí sadzbou 0,05 %.

2a. FIO SPORIACI ÚČET

Mena	Úroková sadzba
EUR[1)]	3,00 %

[1)] Z účtu je možné vykonať 2 prevody / výbery peňažných prostriedkov za jeden kalendárny mesiac.

3. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A PEVNOU ÚROKOVOU SADZBOU

Termín	EUR	CZK	USD
1 týždeň	3,00 %	2,80 %	0,01 %
2 týždne	3,00 %	2,80 %	0,02 %
1 mesiac	3,00 %	2,90 %	0,03 %
2 mesiace	3,00 %	2,90 %	0,04 %
3 mesiace	3,00 %	3,00 %	0,05 %
6 mesiacov	3,00 %	2,90 %	0,08 %
9 mesiacov	3,00 %	2,80 %	0,12 %
12 mesiacov	3,00 %	2,80 %	0,15 %
24 mesiacov	2,70 %	2,00 %	0,17 %
36 mesiacov	2,60 %	2,00 %	0,20 %
48 mesiacov	2,60 %	1,95 %	0,22 %
60 mesiacov	2,60 %	1,90 %	0,25 %

4. REFERENČNÉ SADZBY A SADZBY PRE ÚVERY

4.1. Referenčné sadzby pre kontokorentný úver

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – referenčná sadzba kontokorentného úveru	9,00 %
CZK – referenčná sadzba kontokorentného úveru	7,80 %

4.2. Úrokové sadzby pre kontokorentný úver

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – Tarifa 1*	9,50 %
EUR – Tarifa 2*	15,50 %
EUR – Tarifa 3	18,90 %
CZK – Tarifa 1*	8,30 %
CZK – Tarifa 2*	14,30 %
CZK – Tarifa 3	18,90 %

* Kontokorentný úver s Tarifou 1 a Tarifou 2 v CZK a EUR od 1. 1. 2022 neposkytujeme.

4.3. Štandardné podmienky zľavy pre kontokorentný úver

Zľava pre Tarifu 3 priznaná pri prvej obnove úverového rámca	2,00 %
Zľava pre Tarifu 3 priznaná pri druhej obnove úverového rámca	2,00 %

Platné priznané zľavy sa sčítajú. Poskytnutie zľavy je podmienené riadnym plnením podmienok vyplývajúcich zo zmluvy o kontokorentnom úvere alebo zmluvy o kontokorentnom spotrebiteľskom úvere, pri neplnení týchto podmienok môže byť ktorákoľvek priznaná zľava s okamžitou platnosťou odobraná.

4.4. Zvláštne úrokové sadzby pre úver na bývanie – hypotéky v EUR pre iné účely ako tie, ktoré sú uvedené v bode 4.5 nižšie

Typ úrokovej sadzby	Základná úroková sadzba[1)]	Úroková sadzba
Fixácia 1 rok	4,13 %	**4,38 %**
Fixácia 3 roky	3,63 %	**3,88 %**
Fixácia 5 rokov	3,73 %	**3,98 %**

[1)] Základná úroková sadzba je zložkou Úrokovej sadzby a podľa § 19 ods. 4 zákona č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie.

Vyššie uvedené Úrokové sadzby sú minimálne, tj. zodpovedajú Základnej úrokovej sadzbe navýšenej o najnižšiu možnú rizikovú prirážku pri využití všetkých poskytovaných zliav. Výslednú Úrokovú sadzbu stanovuje Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky pre každý úver na bývanie individuálne podľa konkrétnych podmienok a jej orientačnú výšku je možné zistiť pomocou Hypokalkulačky.

Prehľad zliav k úveru na bývanie – hypotéke	
Zľava pri refinancovaní	0,40 %
Zľava pri kúpe	0,30 %
Zľava za nadobudnutie členského podielu v bytovom družstve	0,30 %
Zľava za vysporiadanie vlastníckych vzťahov	0,30 %
Zľava za spätné preplatenie vlastných zdrojov[1)]	0,30 %
Zľava pri úvere nad 40 000 €	0,10 %

[1)] Ide o preukázateľne doložené a účelne vynaložené prostriedky investované do nehnuteľnosti maximálne 12 mesiacov spätne.

4.5. Zvláštne úrokové sadzby pre úver na bývanie – hypotéky v EUR, ktorý je neúčelový alebo ktorého účelom je konsolidácia

Typ sadzby	Úroková sadzba
Úver na bývanie – hypotéka neúčelová	HÚ[1)] + 0,6 %
Úver na bývanie – hypotéka konsolidácia	HÚ[1)] + 3 %

[1)] HÚ sa rozumie úroková sadzba podľa stĺpca "Úroková sadzba" v bode 4.4. vyššie, a to vrátane prípadných zliav uvedených v rovnakom bode.

4.6. Prehľad základných úrokových sadzieb pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Typ sadzby	Úroková sadzba
CZK – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	10,50 %
EUR – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %
USD – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %

4.7. Prehľad zliav k základnej úrokovej sadzbe pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Priemerné čerpanie úveru v kalendárnom mesiaci	Zľava v %
nad 3.000.000 CZK	0,25 %
nad 6.000.000 CZK	0,50 %
nad 15.000.000 CZK	1,00 %
nad 100.000 EUR	0,25 %
nad 200.000 EUR	0,50 %
nad 500.000 EUR	1,00 %
nad 100.000 USD	0,25 %
nad 200.000 USD	0,50 %
nad 500.000 USD	1,00 %

5. ÚROK Z OMEŠKANIA Z PLNENIA SPLATNÉHO ZÁVÄZKU

Spotrebitelia	najvyššia prípustná sadzba v zmysle platných právnych predpisov, akú je možné so spotrebiteľom dohodnúť (v čase vydania tohto sadzobníku je to: 5,00 % p. a. + základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu
Podnikatelia (ak nie je osobitnou zmluvou zjednané inak)	0,12 % denne

6. OSTATNÉ ÚROKY

Úrok zo zostatku nad 3 mil. EUR k 31. 12. bežného roku[1)]	- 0,15 % denne

[1)] Týmto záporným úrokom je (jeden deň v roku) úročený zostatok počítaný v súčte cez všetky účty klienta (u cudzomenových účtov sa pre prepočet použije kurz ECB stred) prevyšujúci čiastku 3 mil. EUR a zároveň prevyšujúci priemerný ročný zostatok klienta.

Spoločné podmienky:

- Minimálny zostatok sporiaceho účtu je 10 EUR / 100 CZK / 10 USD/ 10 AUD / 10 CAD / 50 DKK / 10 GBP / 1 000 HUF / 10 CHF / 1 000 JPY / 50 NOK / 30 PLN / 3 000 RUB / 50 SEK.
- Minimálny zostatok vkladového účtu je 100 EUR / 3 000 CZK / 100 USD.
- Minimálny zostatok bežného účtu vo všetkých menách je 0.
- Všetky úrokové sadzby sú ročné (p.a.) s výnimkou sadzby úroku z omeškania a úroku z nadštandardného zostatku, ktoré sú stanovené ako denné. Ak nie je pri produkte výslovne uvedené inak, je príslušná úroková sadzba vyhlasovaná.
- Na všetky vkladové produkty s pásmovým úročením sa vzťahuje definícia úrokových pásiem platná pre Termínované vklady.
- Predčasný výber z Termínovaného vkladu s obnovou, je prípustný, je však zaťažený sankčnou úrokovou sadzbou. Výška sankcie je stanovená ako: Vypovedaná čiastka x platná úroková sadzba x (počet dní do splatnosti / 365), najmenej však 40 EUR / 1 000 CZK / 50 USD (podľa meny účtu).
- Vlastnosti jednotlivých typov účtov a možné spôsoby nakladania s nimi sú uvedené v platných Obchodných podmienkach pre zriaďovanie a vedenie účtov alebo v Obchodných podmienkach k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb bankou Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky podľa typu uzatvorenej zmluvy.
- Vklady na meno sú poistené na 100 % zostatku, najvyššie do čiastky zodpovedajúcej 100 000 EUR, podľa zákona č. 21/1992 Sb.

Táto ponuka a tento Sadzobník boli vyhlásené dňa 3. 10. 2024 a sú platné od 4. 10. 2024.

PONUKA A SADZOBNÍK ÚROČENIA ÚČTOV

pre fyzické osoby

Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, so sídlom Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36 869 376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

1. BEŽNÉ ÚČTY

Mena	Úroková sadzba
EUR, CZK, USD, AUD, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK	0,00 %

2. SPORIACE ÚČTY FIO KONTO

Mena	Úroková sadzba
EUR – v pásme do 10 tis. EUR[1)]	2,50 %
EUR – v pásme nad 10 tis. EUR	0,00 %
CZK – v pásme do 200 tis. Kč[2)]	3,80 %
CZK - v pásme nad 200 tis. Kč	0,10 %
CZK - v pásme nad 1 mil. Kč	0,15 %
CZK - v pásme nad 10 mil. Kč	0,20 %

[1)] Úrokovou sadzbou pre pásmo do 10 tis. EUR sa každému klientovi úročí práve jedno Fio konto. Druhé a každé ďalšie Fio konto sa v tomto pásme úročí sadzbou 0,00 %.
[2)] Úrokovou sadzbou pre pásmo do 200 tis. Kč sa každému klientovi úročí práve jedno Fio konto. Druhé a každé ďalšie Fio konto sa v tomto pásme úročí sadzbou 0,05 %.

2a. FIO SPORIACI ÚČET

Mena	Úroková sadzba
EUR[1)]	2,50 %

[1)] Z účtu je možné vykonať 2 prevody / výbery peňažných prostriedkov za jeden kalendárny mesiac.

3. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A PEVNOU ÚROKOVOU SADZBOU

Termín	EUR	CZK	USD
1 týždeň	2,60 %	2,80 %	0,01 %
2 týždne	2,60 %	2,80 %	0,02 %
1 mesiac	2,60 %	2,90 %	0,03 %
2 mesiace	2,60 %	2,90 %	0,04 %
3 mesiace	2,60 %	3,00 %	0,05 %
6 mesiacov	2,60 %	2,90 %	0,08 %
9 mesiacov	2,60 %	2,80 %	0,12 %
12 mesiacov	2,60 %	2,80 %	0,15 %
24 mesiacov	2,30 %	2,00 %	0,17 %
36 mesiacov	2,30 %	2,00 %	0,20 %
48 mesiacov	2,30 %	1,95 %	0,22 %
60 mesiacov	2,30 %	1,90 %	0,25 %

4. REFERENČNÉ SADZBY A SADZBY PRE ÚVERY

4.1. Referenčné sadzby pre kontokorentný úver

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – referenčná sadzba kontokorentného úveru	9,00 %
CZK – referenčná sadzba kontokorentného úveru	7,80 %

4.2. Úrokové sadzby pre kontokorentný úver

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – Tarifa 1*	9,50 %
EUR – Tarifa 2*	15,50 %
EUR – Tarifa 3	18,90 %
CZK – Tarifa 1*	8,30 %
CZK – Tarifa 2*	14,30 %
CZK – Tarifa 3	18,90 %

* Kontokorentný úver s Tarifou 1 a Tarifou 2 v CZK a EUR od 1. 1. 2022 neposkytujeme.

4.3. Štandardné podmienky zľavy pre kontokorentný úver

Zľava pre Tarifu 3 priznaná pri prvej obnove úverového rámca	2,00 %
Zľava pre Tarifu 3 priznaná pri druhej obnove úverového rámca	2,00 %

Platné priznané zľavy sa sčítajú. Poskytnutie zľavy je podmienené riadnym plnením podmienok vyplývajúcich zo zmluvy o kontokorentnom úvere alebo zmluvy o kontokorentnom spotrebiteľskom úvere, pri neplnení týchto podmienok môže byť ktorákoľvek priznaná zľava s okamžitou platnosťou odobraná.

4.4. Zvláštne úrokové sadzby pre úver na bývanie – hypotéky v EUR pre iné účely ako tie, ktoré sú uvedené v bode 4.5 nižšie

Typ úrokovej sadzby	Základná úroková sadzba[1)]	Úroková sadzba
Fixácia 1 rok	4,13 %	**4,38 %**
Fixácia 3 roky	3,63 %	**3,88 %**
Fixácia 5 rokov	3,73 %	**3,98 %**

[1)] Základná úroková sadzba je zložkou Úrokovej sadzby a podľa § 19 ods. 4 zákona č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie.

Vyššie uvedené Úrokové sadzby sú minimálne, tj. zodpovedajú Základnej úrokovej sadzbe navýšenej o najnižšiu možnú rizikovú prirážku pri využití všetkých poskytovaných zliav. Výslednú Úrokovú sadzbu stanovuje Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky pre každý úver na bývanie individuálne podľa konkrétnych podmienok a jej orientačnú výšku je možné zistiť pomocou Hypokalkulačky.

Prehľad zliav k úveru na bývanie – hypotéke	
Zľava pri refinancovaní	0,40 %
Zľava pri kúpe	0,30 %
Zľava za nadobudnutie členského podielu v bytovom družstve	0,30 %
Zľava za vysporiadanie vlastníckych vzťahov	0,30 %
Zľava za spätné preplatenie vlastných zdrojov[1)]	0,30 %
Zľava pri úvere nad 40 000 €	0,10 %

[1)] Ide o preukázateľne doložené a účelne vynaložené prostriedky investované do nehnuteľnosti maximálne 12 mesiacov spätne.

4.5. Zvláštne úrokové sadzby pre úver na bývanie – hypotéky v EUR, ktorý je neúčelový alebo ktorého účelom je konsolidácia

Typ sadzby	Úroková sadzba
Úver na bývanie – hypotéka neúčelová	HÚ[1)] + 0,6 %
Úver na bývanie – hypotéka konsolidácia	HÚ[1)] + 3 %

[1)] HÚ sa rozumie úroková sadzba podľa stĺpca "Úroková sadzba" v bode 4.4. vyššie, a to vrátane prípadných zliav uvedených v rovnakom bode.

4.6. Prehľad základných úrokových sadzieb pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Typ sadzby	Úroková sadzba
CZK – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	10,50 %
EUR – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %
USD – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %

4.7. Prehľad zliav k základnej úrokovej sadzbe pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Priemerné čerpanie úveru v kalendárnom mesiaci	Zľava v %
nad 3.000.000 CZK	0,25 %
nad 6.000.000 CZK	0,50 %
nad 15.000.000 CZK	1,00 %
nad 100.000 EUR	0,25 %
nad 200.000 EUR	0,50 %
nad 500.000 EUR	1,00 %
nad 100.000 USD	0,25 %
nad 200.000 USD	0,50 %
nad 500.000 USD	1,00 %

5. ÚROK Z OMEŠKANIA Z PLNENIA SPLATNÉHO ZÁVÄZKU

Spotrebitelia	najvyššia prípustná sadzba v zmysle platných právnych predpisov, akú je možné so spotrebiteľom dohodnúť (v čase vydania tohto sadzobníku je to: 5,00 % p. a. + základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu
Podnikatelia (ak nie je osobitnou zmluvou zjednané inak)	0,12 % denne

6. OSTATNÉ ÚROKY

Úrok zo zostatku nad 3 mil. EUR k 31. 12. bežného roku[1)]	- 0,15 % denne

[1)] Týmto záporným úrokom je (jeden deň v roku) úročený zostatok počítaný v súčte cez všetky účty klienta (u cudzomenových účtov sa pre prepočet použije kurz ECB stred) prevyšujúci čiastku 3 mil. EUR a zároveň prevyšujúci priemerný ročný zostatok klienta.

Spoločné podmienky:

- Minimálny zostatok sporiaceho účtu je 10 EUR / 100 CZK / 10 USD/ 10 AUD / 10 CAD / 50 DKK / 10 GBP / 1 000 HUF / 10 CHF / 1 000 JPY / 50 NOK / 30 PLN / 3 000 RUB / 50 SEK.
- Minimálny zostatok vkladového účtu je 100 EUR / 3 000 CZK / 100 USD.
- Minimálny zostatok bežného účtu vo všetkých menách je 0.
- Všetky úrokové sadzby sú ročné (p.a.) s výnimkou sadzby úroku z omeškania a úroku z nadštandardného zostatku, ktoré sú stanovené ako denné. Ak nie je pri produkte výslovne uvedené inak, je príslušná úroková sadzba vyhlasovaná.
- Na všetky vkladové produkty s pásmovým úročením sa vzťahuje definícia úrokových pásiem platná pre Termínované vklady.
- Predčasný výber z Termínovaného vkladu s obnovou, je prípustný, je však zaťažený sankčnou úrokovou sadzbou. Výška sankcie je stanovená ako: Vypovedaná čiastka x platná úroková sadzba x (počet dní do splatnosti / 365), najmenej však 40 EUR / 1 000 CZK / 50 USD (podľa meny účtu).
- Vlastnosti jednotlivých typov účtov a možné spôsoby nakladania s nimi sú uvedené v platných Obchodných podmienkach pre zriaďovanie a vedenie účtov alebo v Obchodných podmienkach k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb bankou Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky podľa typu uzatvorenej zmluvy.
- Vklady na meno sú poistené na 100 % zostatku, najvyššie do čiastky zodpovedajúcej 100 000 EUR, podľa zákona č. 21/1992 Sb.

Táto ponuka a tento Sadzobník boli vyhlásené dňa 9. 10. 2024 a sú platné od 11. 10. 2024.

PONUKA A SADZOBNÍK ÚROČENIA ÚČTOV
pre právnické osoby

Fio banka, a.s., IČ: 618 58 374, so sídlom Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

1. BEŽNÉ ÚČTY

Mena	Úroková sadzba
EUR, CZK, USD, AUD, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK	0,00 %

2. SPORIACE ÚČTY FIO KONTO

Mena	Úroková sadzba
EUR – v pásme do 10 tis. EUR[1)]	3,00 %
EUR – v pásme nad 10 tis. EUR	0,00 %
CZK - v pásme do 1 mil. Kč	0,05 %
CZK - v pásme nad 1 mil. Kč	0,08 %
CZK - v pásme nad 10 mil. Kč	0,10 %

1) Úrokovou sadzbou pre pásmo do 10 tis. EUR sa každému klientovi úročí práve jedno Fio konto. Druhé a každé ďalšie Fio konto sa v tomto pásme úročí sadzbou 0,00 %.

2a. FIO SPORIACI ÚČET

Mena	Úroková sadzba
EUR[1)]	3,00 %

1) Z účtu je možné vykonať 2 prevody / výbery peňažných prostriedkov za jeden kalendárny mesiac.

3. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A PEVNOU ÚROKOVOU SADZBOU

Termín	EUR	USD	CZK
1 týždeň	3,00 %	0,01 %	2,80 %
2 týždne	3,00 %	0,02 %	2,80 %
1 mesiac	3,00 %	0,03 %	2,90 %
2 mesiace	3,00 %	0,04 %	2,90 %
3 mesiace	3,00 %	0,05 %	3,00 %
6 mesiacov	3,00 %	0,08 %	2,90 %
9 mesiacov	3,00 %	0,12 %	2,80 %
12 mesiacov	3,00 %	0,15 %	2,80 %
24 mesiacov	2,70 %	0,17 %	2,00 %
36 mesiacov	2,60 %	0,20 %	2,00 %
48 mesiacov	2,60 %	0,22 %	1,95 %
60 mesiacov	2,60 %	0,25 %	1,90 %

4. REFERENČNÉ SADZBY A SADZBY PRE ÚVERY

4.1. Referenčné sadzby pre kontokorentný úver a základné sadzby pre podnikateľské úvery

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – referenčná sadzba kontokorentného úveru	9,00 %
CZK – referenčná sadzba kontokorentného úveru	12,90 %
EUR – základná sadzba pre podnikateľské úvery	5,65 %
CZK – základná sadzba pre podnikateľské úvery	5,90 %

4.2. Úrokové sadzby pre kontokorentný úver

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – Tarifa 1*	9,50 %
EUR – Tarifa 2*	15,50 %
EUR – Tarifa 3	18,90 %
EUR – Tarifa 4[1)]	čerpanie úveru do výšky 10.000 EUR vrátane - 12,00 % čerpanie úveru nad 10.000 EUR - 10,00 %
CZK – Tarifa 1*	8,30 %
CZK – Tarifa 2*	14,30 %
CZK – Tarifa 3	18,90 %
CZK – Tarifa 4[1)]	čerpanie úveru do výšky 300.000 Kč vrátane - 15 % čerpanie úveru nad 300.000 Kč - 13 %

* Kontokorentný úver s Tarifou 1 a Tarifou 2 v CZK a EUR od 1. 1. 2022 neposkytujeme.
1) Sadzby platné pre Tarifa 4 sú vždy platné pre objemy úveru čerpaného v príslušných objemových pásmach. Napr. pri čerpaní úveru vo výške 40.000 EUR bude jeho časť v objeme 10.000 EUR úročená sadzbou 12 % p.a. a časť v objeme 30.000 EUR úročená sadzbou 10 % p.a.

4.3. Štandardné podmienky zľavy pre kontokorentný úver

Zľava pre Tarifu 3 za bezdelikventnú históriu	2,00 p.b. za každú obnovu, pri ktorej je splnená podmienka bezdelikventnej histórie, najviac však v súčte 4,00 p.b.
Zľava pre Tarifu 4 v EUR za bezdelikventnú históriu	1,00 p.b. za každú obnovu, pri ktorej je splnená podmienka bezdelikventnej histórie, najviac však v súčte 5,00 p.b.
Zľava pre Tarifu 4 v CZK za bezdelikventnú históriu	1,00 p.b. za každú obnovu, pri ktorej je splnená podmienka bezdelikventnej histórie, okrem zľavy pri 4. obnove, kde je zľava 0,5 p.b., najviac však v súčte 4,50 p.b.

Poskytnutie zľavy je podmienené bezdelikventnou históriou, teda riadnym plnením podmienok vyplývajúcich zo zmluvy o kontokorentnom úvere, pričom pri neplnení týchto podmienok môže byť ktorákoľvek predtým priznaná zľava s okamžitou platnosťou odobraná.

4.4. Prehľad základných úrokových sadzieb pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Typ sadzby	Úroková sadzba
CZK – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	10,50 %
EUR – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %
USD – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %

4.5. Prehľad zliav k základnej úrokovej sadzbe pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Priemerné čerpanie úveru v kalendárnom mesiaci	Zľava v %
nad 3.000.000 CZK	0,25 %
nad 6.000.000 CZK	0,50 %
nad 15.000.000 CZK	1,00 %
nad 100.000 EUR	0,25 %
nad 200.000 EUR	0,50 %
nad 500.000 EUR	1,00 %
nad 100.000 USD	0,25 %
nad 200.000 USD	0,50 %
nad 500.000 USD	1,00 %

4.6 Úrokové sadzby pre americkú hypotéku pre podnikateľov a právnické osoby

Typ sadzby	Úroková sadzba
Americká hypotéka pre podnikateľov a právnické osoby	HÚ[1)] + 1,5 %

[1)] HÚ sa rozumie úroková sadzba podľa Ponuky a sadzobníka úročenia účtov pre fyzické osoby, bod 4.4., stĺpec "Úroková sadzba"

5. ÚROK Z OMEŠKANIA Z PLNENIA SPLATNÉHO ZÁVÄZKU

Podnikatelia a ostatné právnické osoby (ak nie je osobitnou zmluvou zjednané inak)	0,12 % denne

6. OSTATNÉ ÚROKY

Úrok zo zostatku nad 3 mil. EUR k 31. 12. bežného roku[1)]	- 0,15 % denne

[1)] Týmto záporným úrokom je (jeden deň v roku) úročený zostatok počítaný v súčte cez všetky účty klienta (u cudzomenových účtov sa pre prepočet použije kurz ECB stred) prevyšujúci čiastku 3 mil. EUR a zároveň prevyšujúci priemerný ročný zostatok klienta.

ÚROKOVÉ SADZBY ÚČTOV VYRADENÝCH Z PONUKY

TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU V EUR A USD S VYHLASOVANOU ÚROKOVOU SADZBOU

Termín	EUR	USD
1 týždeň	3,00 %	0,01 %
2 týždne	3,00 %	0,02 %
1 mesiac	3,00 %	0,03 %
2 mesiace	3,00 %	0,04 %
3 mesiace	3,00 %	0,05 %
6 mesiacov	3,00 %	0,08 %
9 mesiacov	3,00 %	0,12 %
12 mesiacov	3,00 %	0,15 %
24 mesiacov	2,70 %	0,17 %
36 mesiacov	2,60 %	0,20 %
48 mesiacov	2,60 %	0,22 %
60 mesiacov	2,60 %	0,25 %

Spoločné podmienky:

- Minimálny zostatok sporiaceho účtu je 10 EUR / 100 CZK / 10 USD/ 10 AUD / 10 CAD / 50 DKK / 10 GBP / 1 000 HUF / 10 CHF / 1 000 JPY / 50 NOK / 30 PLN / 3 000 RUB / 50 SEK.
- Minimálny zostatok vkladového účtu je 100 EUR / 3 000 CZK / 100 USD.
- Minimálny zostatok bežného účtu vo všetkých menách je 0.
- Všetky úrokové sadzby sú ročné (p.a.) s výnimkou sadzby úroku z omeškania a úroku z nadštandardného zostatku, ktoré sú stanovené ako denné. Ak nie je pri produkte výslovne uvedené inak, je príslušná úroková sadzba vyhlasovaná. Termínované vklady s pevnou sadzbou sú dohadované individuálne.
- Na všetky vkladové produkty s pásmovým úročením sa vzťahuje definícia úrokových pásiem platná pre Termínované vklady.
- Predčasný výber z Termínovaného vkladu s obnovou je prípustný, je však zaťažený sankčnou úrokovou sadzbou. Výška sankcie je stanovená ako: Vypovedaná čiastka x platná úroková sadzba x (počet dní do splatnosti / 365), najmenej však 40 EUR / 1 000 CZK / 50 USD (podľa meny účtu).
- Vlastnosti jednotlivých typov účtov a možné spôsoby nakladania s nimi sú uvedené v platných Obchodných podmienkach pre zriaďovanie a vedenie účtov alebo v Obchodných podmienkach k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb bankou Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky podľa typu uzatvorenej zmluvy.
- Vklady na meno sú poistené na 100 % zostatku, najvyššie do čiastky zodpovedajúcej 100 000 EUR, podľa zákona č. 21/1992 Sb.
- Ustanovenia bodov 4.1 až 4.3 tohto sadzobníka, vzťahujúce sa ku kontokorentnému úveru alebo k podnikateľskému úveru, platia aj pre fyzické osoby - podnikateľov.

Táto ponuka a tento Sadzobník boli vyhlásené dňa 3. 10. 2024 a sú platné od 4. 10. 2024.

PONUKA A SADZOBNÍK ÚROČENIA ÚČTOV

pre právnické osoby

Fio banka, a.s., IČ: 618 58 374, so sídlom Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

1. BEŽNÉ ÚČTY

Mena	Úroková sadzba
EUR, CZK, USD, AUD, CAD, DKK, GBP, HUF, CHF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK	0,00 %

2. SPORIACE ÚČTY FIO KONTO

Mena	Úroková sadzba
EUR – v pásme do 10 tis. EUR[1)]	2,50 %
EUR – v pásme nad 10 tis. EUR	0,00 %
CZK - v pásme do 1 mil. Kč	0,05 %
CZK - v pásme nad 1 mil. Kč	0,08 %
CZK - v pásme nad 10 mil. Kč	0,10 %

1) Úrokovou sadzbou pre pásmo do 10 tis. EUR sa každému klientovi úročí práve jedno Fio konto. Druhé a každé ďalšie Fio konto sa v tomto pásme úročí sadzbou 0,00 %.

2a. FIO SPORIACI ÚČET

Mena	Úroková sadzba
EUR[1)]	2,50 %

1) Z účtu je možné vykonať 2 prevody / výbery peňažných prostriedkov za jeden kalendárny mesiac.

3. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A PEVNOU ÚROKOVOU SADZBOU

Termín	EUR	USD	CZK
1 týždeň	2,60 %	0,01 %	2,80 %
2 týždne	2,60 %	0,02 %	2,80 %
1 mesiac	2,60 %	0,03 %	2,90 %
2 mesiace	2,60 %	0,04 %	2,90 %
3 mesiace	2,60 %	0,05 %	3,00 %
6 mesiacov	2,60 %	0,08 %	2,90 %
9 mesiacov	2,60 %	0,12 %	2,80 %
12 mesiacov	2,60 %	0,15 %	2,80 %
24 mesiacov	2,30 %	0,17 %	2,00 %
36 mesiacov	2,30 %	0,20 %	2,00 %
48 mesiacov	2,30 %	0,22 %	1,95 %
60 mesiacov	2,30 %	0,25 %	1,90 %

4. REFERENČNÉ SADZBY A SADZBY PRE ÚVERY

4.1. Referenčné sadzby pre kontokorentný úver a základné sadzby pre podnikateľské úvery

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – referenčná sadzba kontokorentného úveru	9,00 %
CZK – referenčná sadzba kontokorentného úveru	12,90 %
EUR – základná sadzba pre podnikateľské úvery	5,65 %
CZK – základná sadzba pre podnikateľské úvery	5,90 %

4.2. Úrokové sadzby pre kontokorentný úver

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – Tarifa 1*	9,50 %
EUR – Tarifa 2*	15,50 %
EUR – Tarifa 3	18,90 %
EUR – Tarifa 4[1)]	čerpanie úveru do výšky 10.000 EUR vrátane - 12,00 % čerpanie úveru nad 10.000 EUR - 10,00 %
CZK – Tarifa 1*	8,30 %
CZK – Tarifa 2*	14,30 %
CZK – Tarifa 3	18,90 %
CZK – Tarifa 4[1)]	čerpanie úveru do výšky 300.000 Kč vrátane - 15 % čerpanie úveru nad 300.000 Kč - 13 %

* Kontokorentný úver s Tarifou 1 a Tarifou 2 v CZK a EUR od 1. 1. 2022 neposkytujeme.
1) Sadzby platné pre Tarifa 4 sú vždy platné pre objemy úveru čerpaného v príslušných objemových pásmach. Napr. pri čerpaní úveru vo výške 40.000 EUR bude jeho časť v objeme 10.000 EUR úročená sadzbou 12 % p.a. a časť v objeme 30.000 EUR úročená sadzbou 10 % p.a.

4.3. Štandardné podmienky zľavy pre kontokorentný úver

Zľava pre Tarifu 3 za bezdelikventnú históriu	2,00 p.b. za každú obnovu, pri ktorej je splnená podmienka bezdelikventnej histórie, najviac však v súčte 4,00 p.b.
Zľava pre Tarifu 4 v EUR za bezdelikventnú históriu	1,00 p.b. za každú obnovu, pri ktorej je splnená podmienka bezdelikventnej histórie, najviac však v súčte 5,00 p.b.
Zľava pre Tarifu 4 v CZK za bezdelikventnú históriu	1,00 p.b. za každú obnovu, pri ktorej je splnená podmienka bezdelikventnej histórie, okrem zľavy pri 4. obnove, kde je zľava 0,5 p.b., najviac však v súčte 4,50 p.b.

Poskytnutie zľavy je podmienené bezdelikventnou históriou, teda riadnym plnením podmienok vyplývajúcich zo zmluvy o kontokorentnom úvere, pričom pri neplnení týchto podmienok môže byť ktorákoľvek predtým priznaná zľava s okamžitou platnosťou odobraná.

4.4. Prehľad základných úrokových sadzieb pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Typ sadzby	Úroková sadzba
CZK – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	10,50 %
EUR – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %
USD – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %

4.5. Prehľad zliav k základnej úrokovej sadzbe pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Priemerné čerpanie úveru v kalendárnom mesiaci	Zľava v %
nad 3.000.000 CZK	0,25 %
nad 6.000.000 CZK	0,50 %
nad 15.000.000 CZK	1,00 %
nad 100.000 EUR	0,25 %
nad 200.000 EUR	0,50 %
nad 500.000 EUR	1,00 %
nad 100.000 USD	0,25 %
nad 200.000 USD	0,50 %
nad 500.000 USD	1,00 %

4.6 Úrokové sadzby pre americkú hypotéku pre podnikateľov a právnické osoby

Typ sadzby	Úroková sadzba
Americká hypotéka pre podnikateľov a právnické osoby	HÚ[1)] + 1,5 %

[1)] HÚ sa rozumie úroková sadzba podľa Ponuky a sadzobníka úročenia účtov pre fyzické osoby, bod 4.4., stĺpec "Úroková sadzba"

5. ÚROK Z OMEŠKANIA Z PLNENIA SPLATNÉHO ZÁVÄZKU

Podnikatelia a ostatné právnické osoby (ak nie je osobitnou zmluvou zjednané inak)	0,12 % denne

6. OSTATNÉ ÚROKY

Úrok zo zostatku nad 3 mil. EUR k 31. 12. bežného roku[1)]	- 0,15 % denne

[1)] Týmto záporným úrokom je (jeden deň v roku) úročený zostatok počítaný v súčte cez všetky účty klienta (u cudzomenových účtov sa pre prepočet použije kurz ECB stred) prevyšujúci čiastku 3 mil. EUR a zároveň prevyšujúci priemerný ročný zostatok klienta.

ÚROKOVÉ SADZBY ÚČTOV VYRADENÝCH Z PONUKY

TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU V EUR A USD S VYHLASOVANOU ÚROKOVOU SADZBOU

Termín	EUR	USD
1 týždeň	2,60 %	0,01 %
2 týždne	2,60 %	0,02 %
1 mesiac	2,60 %	0,03 %
2 mesiace	2,60 %	0,04 %
3 mesiace	2,60 %	0,05 %
6 mesiacov	2,60 %	0,08 %
9 mesiacov	2,60 %	0,12 %
12 mesiacov	2,60 %	0,15 %
24 mesiacov	2,30 %	0,17 %
36 mesiacov	2,30 %	0,20 %
48 mesiacov	2,30 %	0,22 %
60 mesiacov	2,30 %	0,25 %

Spoločné podmienky:

- Minimálny zostatok sporiaceho účtu je 10 EUR / 100 CZK / 10 USD/ 10 AUD / 10 CAD / 50 DKK / 10 GBP / 1 000 HUF / 10 CHF / 1 000 JPY / 50 NOK / 30 PLN / 3 000 RUB / 50 SEK.
- Minimálny zostatok vkladového účtu je 100 EUR / 3 000 CZK / 100 USD.
- Minimálny zostatok bežného účtu vo všetkých menách je 0.
- Všetky úrokové sadzby sú ročné (p.a.) s výnimkou sadzby úroku z omeškania a úroku z nadštandardného zostatku, ktoré sú stanovené ako denné. Ak nie je pri produkte výslovne uvedené inak, je príslušná úroková sadzba vyhlasovaná. Termínované vklady s pevnou sadzbou sú dohadované individuálne.
- Na všetky vkladové produkty s pásmovým úročením sa vzťahuje definícia úrokových pásiem platná pre Termínované vklady.
- Predčasný výber z Termínovaného vkladu s obnovou je prípustný, je však zaťažený sankčnou úrokovou sadzbou. Výška sankcie je stanovená ako: Vypovedaná čiastka x platná úroková sadzba x (počet dní do splatnosti / 365), najmenej však 40 EUR / 1 000 CZK / 50 USD (podľa meny účtu).
- Vlastnosti jednotlivých typov účtov a možné spôsoby nakladania s nimi sú uvedené v platných Obchodných podmienkach pre zriaďovanie a vedenie účtov alebo v Obchodných podmienkach k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb bankou Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky podľa typu uzatvorenej zmluvy.
- Vklady na meno sú poistené na 100 % zostatku, najvyššie do čiastky zodpovedajúcej 100 000 EUR, podľa zákona č. 21/1992 Sb.
- Ustanovenia bodov 4.1 až 4.3 tohto sadzobníka, vzťahujúce sa ku kontokorentnému úveru alebo k podnikateľskému úveru, platia aj pre fyzické osoby - podnikateľov.

Táto ponuka a tento Sadzobník boli vyhlásené dňa 9. 10. 2024 a sú platné od 11. 10. 2024.

OBCHODNÉ PODMIENKY K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB

vydané bankou **Fio banka, a.s.**, IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „Banka“)

1. Obchodné podmienky k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb Bankou (ďalej tiež len „obchodné podmienky“ alebo „podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi Bankou a klientom (ďalej tiež ako „dlžník“, „klient“ či „majiteľ účtu“) pri poskytovaní bankových a platobných služieb klientovi na základe uzatvorenej Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb (ďalej len „Zmluva“).
2. Obchodné podmienky vydáva Banka v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka, kde je stanovené, že časť obsahu zmluvy možno určiť aj odkazom na všeobecné obchodné podmienky vypracované odbornými alebo záujmovými organizáciami alebo odkazom na iné obchodné podmienky, ktoré sú stranám uzavierajúcim zmluvu známe alebo k návrhu priložené. V uvedenom ustanovení je ďalej stanovené, že odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok. Obchodné podmienky sa stávajú súčasťou každej Zmluvy. Určujú a dopĺňajú niektoré časti obsahu Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve stanovené inak. Tieto podmienky sú pre klienta záväzné za predpokladu, že na ne Zmluva alebo iná dohoda medzi Bankou a klientom odkazuje a klient mal možnosť sa s podmienkami pred vlastnoručným podpisom Zmluvy oboznámiť. Okrem týchto podmienok sa právne vzťahy medzi Bankou a klientom týkajúce sa bankových a platobných služieb Banky, môžu riadiť aj Špeciálnymi obchodnými podmienkami vydanými Bankou pre jednotlivé druhy produktov a služieb. Ak obsahujú Špeciálne obchodné podmienky úpravu odlišnú od týchto podmienok, má takáto úprava prednosť pred úpravou v týchto podmienkach. Prípadný rozpor niektorých ustanovení obchodných podmienok s ustanoveniami Zmluvy nezapríčiňuje neplatnosť alebo neúčinnosť bezrozporných ustanovení obchodných podmienok.
3. V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných klientovi, v nadväznosti na vývoj právneho prostredia a takisto s ohľadom na obchodnú politiku Banky, je Banka (resp. priamo Fio banka, a.s.) oprávnená rozdeliť obchodné podmienky na niekoľko častí a každú z nich samostatne meniť (vyhlasovať nové znenie), rovnako tak je oprávnená meniť celé obchodné podmienky (vyhlasovať nové úplné znenie). Banka je oprávnená navrhnúť klientovi zmenu Zmluvy a týchto obchodných podmienok (vrátane Cenníka) (ďalej tiež len „návrh na zmenu zmluvy“). Návrh na zmenu zmluvy sa klientovi poskytuje aspoň 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny zmluvy, a to prostredníctvom internetbankingu, ak ho má klient zriadený, alebo na inom trvanlivom médiu. Zmluvné strany sa dohodli, že ak klient pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy neoznámi Banke, že návrh na zmenu zmluvy neprijíma, platí, že klient návrh na zmenu zmluvy prijal. Ak klient nesúhlasí s návrhom na zmenu zmluvy, má pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy právo na okamžité ukončenie zmluvy, na základe ktorej vykonáva platobný styk, a to bez poplatkov. Ak klient oznámi Banke, že s návrhom na zmenu zmluvy nesúhlasí, považuje sa to automaticky za výpoveď Zmluvy podanú Bankou, ak Banka nestanoví inak; v takom prípade sa za okamžik doručenia výpovede klientovi považuje doručenie (zo strany klienta) odmietnutia návrhu na zmenu Zmluvy a výpovedná lehota podľa čl. IX. ods. 6 podmienok začína plynúť nasledujúci deň. To neplatí pre vkladové účty. Oznámenie o nesúhlase klienta s návrhom na zmenu zmluvy, odvolanie tohto oznámenia, uplatnenie si práva na okamžité ukončenie zmluvy, ako aj prípadná výpoveď zmluvy zo strany klienta musia byť v písomnej podobe a v súlade s oddielom A čl. IX. ods. 14. podmienok doručené na adresu sídla Banky alebo príslušnému pracovisku Banky. Klient je oprávnený kedykoľvek pred uplynutím výpovednej doby a pred

navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy odvolať svoj nesúhlas s návrhom na zmenu. Včasné odvolanie nesúhlasu s návrhom na zmenu zmluvy, podľa predchádzajúcej vety, má za následok, že automaticky podaná výpoveď zo strany Banky podľa predchádzajúcich ustanovení tohto odseku sa považuje za zrušenú (ak už neuplynula výpovedná lehota automaticky podanej výpovede). Klient žiada Banku, aby mu bol návrh na zmenu zmluvy do internetbankingu alebo na inom trvanlivom médiu v podobe nového úplného znenia zmluvy či obchodných podmienok tak, aby mohol tento návrh uchovať a využívať počas primeranej doby a aby mohol tento návrh v nezmenenej podobe reprodukovať; v prípade, že klient nemá zriadený internetbanking, žiada klient Banku, aby mu bol príslušný návrh na zmenu zmluvy alebo obchodných podmienok zaslaný na trvanlivom médiu na poslednú Banke známu korešpondenčnú adresu či poskytnutý na inom trvanlivom médiu (napr. e-mailom). Banka žiadosť klienta prijíma.

Oddiel A

podmienky pre zriaďovanie a vedenie účtov

Čl. I. Predmet úpravy

Tento oddiel obchodných podmienok (ďalej len „podmienky A“) upravuje najmä zriaďovanie a vedenie účtov a uskutočňovanie platieb Bankou jej klientom.

Čl. II. Definície niektorých pojmov

1. *Banka* – znamená Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B; pokiaľ to vyplýva z povahy veci (najmä, ak ide o oprávnenia Banky voči klientom), znamená tiež priamo banku Fio banka, a.s..
2. *Pracovisko Banky* – znamená pobočku Banky na území Slovenskej republiky, kde Banka poskytuje svoje služby; ak to však vyplýva z povahy veci, môže ísť o takúto pobočku bez obmedzenia na územie Slovenskej republiky (napr. pre prípad dispozície s peňažnými prostriedkami na účte).
3. *Klient* – znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s Bankou uzavretú Zmluvu o vedení účtu.
4. *Cenník* – znamená Cenník pre finančné operácie a služby, vydávaný Bankou. Cenník je súčasťou Zmluvy.
5. *Sadzobník* – znamená prehľad úrokových sadzieb vkladových účtov, bežných účtov a úverových účtov vedených Bankou pre jednotlivé meny, obdobie a druhy účtov. Sadzobník je súčasťou Zmluvy. Sadzobník môže byť rozdelený na viaceré samostatné dokumenty, napr. z dôvodu rozlíšenia klientov na fyzické osoby a právnické osoby, z dôvodu požiadaviek stanovených právnymi predpismi a pod.
6. *Účet* – znamená najmä bežný, vkladový, sporiaci alebo úverový účet, ktorý vedie Banka svojmu klientovi.
7. *Minimálny zostatok na účte* – minimálna čiastka, ktorú musí účet kedykoľvek vykazovať, ak je vo vzťahu k danému typu účtu stanovená.
8. *Kreditný zostatok* – zostatok na účte, vyjadrený v mene účtu, vyšší ako nula.
9. *Debetný zostatok* – zostatok na účte, vyjadrený v mene účtu, nižší ako nula.
10. *Číslo účtu* – číselná identifikácia účtu.
11. *Obnova* – automatické predĺženie doby vkladu za rovnakých podmienok ako doposiaľ s nastavením aktuálnej úrokovej sadzby k dátumu obnovy.
12. *Potvrdenie o vedení účtu* – písomný doklad vydaný Bankou potvrdzujúci existenciu účtu so všetkými parametrami účtu.
13. *Majiteľ účtu* – osoba, ktorá je ako majiteľ účtu uvedená v Zmluve.
14. *Oprávnená osoba* – osoba oprávnená k nakladaniu s účtom podľa čl. IV. Podmienok A.

15. *Osoba splnomocnená k dispozícii s peňažným zostatkom* – osoba splnomocnená k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte (nie však s účtom) podľa čl. X. podmienok A.
16. *Peňažným ústavom* sa rozumie banka alebo iná úverová inštitúcia alebo pobočka zahraničnej banky alebo inej zahraničnej úverovej inštitúcie na území Slovenskej republiky.
17. *Obchodný účet* je zvláštny účet vedený na meno zákazníka Bankou ako obchodníkom s cennými papiermi, resp. pobočkou zahraničného obchodníka s cennými papiermi (zriadený napr. na základe komisionárskej zmluvy, rámcovej zmluvy – investičnej, zmluvy o riadení portfólia či obdobnej zmluvy sprostredkovateľského typu), ak Banka takýto druh účtu umožňuje zriaďovať.
18. *Úverovou inštitúciou* sa rozumie banka alebo iná osoba, ktorej činnosť alebo podnikanie spočíva v prijímaní vkladov alebo iných splatných peňažných prostriedkov od verejnosti a poskytovanie úverov na vlastný účet, a ďalej osoba, ktorej činnosť alebo podnikanie spočíva vo vydávaní elektronických peňazí, to všetko vrátane zahraničných osôb s obdobnou náplňou činnosti.
19. *Platobným účtom* je účet, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií (platobného styku).
20. *Internetbankingom* sa rozumie aplikácia pre elektronickú správu účtu prevádzkovaná prostredníctvom internetu na ľubovoľnom zobrazovacom zariadení.
21. *Smartbankingom* sa rozumie aplikácia pre elektronickú správu účtu prostredníctvom zariadenia (smartphone, tablet) s podporovaným operačným systémom, keď vlastná aplikácia je nainštalovaná priamo v mobilnom zariadení a držba príslušného mobilného zariadenia je nerozdielnou súčasťou zabezpečenia účtu.
22. *Politicky exponovanou osobou* sa rozumie osoba podľa definície politicky exponovanej osoby uvedenej v relevantnom právnom predpise. Podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 52/2018 Z. z., je politicky exponovanou osobou:
    a) fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia,
    b) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej pod písmenom a),
    c) dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej pod písmenom a) alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej pod písmenom a),
    d) rodič osoby uvedenej pod písmenom a),
    e) fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená pod písmenom a) alebo podniká spolu s osobou uvedenou pod písmenom a), alebo
    f) fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej pod písmenom a).

22a. *Významnou verejnou funkciou* sa rozumie funkcia podľa definície významnej verejnej funkcie uvedenej v relevantnom právnom predpise. Podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 151/2022 Z. z., je významnou verejnou funkciou:
    a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
    b) poslanec zákonodarného zboru,
    c) sudca najvyššieho súdu, sudca najvyššieho správneho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, predseda Súdnej rady Slovenskej republiky, podpredseda Súdnej rady Slovenskej republiky, predseda Špecializovaného trestného súdu, podpredseda Špecializovaného trestného súdu, predseda krajského súdu, podpredseda krajského súdu, predseda správneho súdu, podpredseda správneho súdu, predseda okresného súdu alebo podpredseda okresného súdu,
    d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,

e) veľvyslanec, chargé daffaires,
f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov,
g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu,
h) generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, špeciálny prokurátor, zástupca špeciálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora,
i) osoba v inej obdobnej funkcii s celoštátnym významom alebo regionálnym významom alebo inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách,
j) člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia.

23. *Konečným užívateľom výhod* – sa rozumie osoba podľa definície konečného užívateľa výhod uvedenej v relevantnom právnom predpise. Podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení zákona č. 241/2019 Z. z., je konečným užívateľom výhod každá fyzická osoba, ktorá skutočne ovláda alebo kontroluje právnickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo združenie majetku, a každá fyzická osoba, v prospech ktorej tieto subjekty vykonávajú svoju činnosť alebo obchod; medzi konečných užívateľov výhod patrí najmä,
   a) ak ide o právnickú osobu, ktorá nie je združením majetku ani emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu (zákona o cenných papieroch), rovnocenného právneho predpisu členského štátu Európskej únie alebo iného štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore alebo rovnocenných medzinárodných noriem, fyzická osoba, ktorá
      1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25 % na hlasovacích právach v právnickej osobe alebo na jej základnom imaní vrátane akcií na doručiteľa,
      2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán v právnickej osobe alebo akéhokoľvek ich člena,
      3. ovláda právnickú osobu iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode,
      4. má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania právnickej osoby alebo z inej jej činnosti,
   b) ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, fyzická osoba, ktorá má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo z inej jej činnosti,
   c) ak ide o združenie majetku, fyzická osoba, ktorá
      1. je zakladateľom alebo zriaďovateľom združenia majetku; ak je zakladateľom alebo zriaďovateľom právnická osoba, fyzická osoba podľa písmena a),
      2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán združenia majetku alebo ich člena alebo je členom orgánu, ktorý má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány alebo ich člena,
      3. je štatutárnym orgánom, riadiacim orgánom, dozorným orgánom, kontrolným orgánom alebo členom týchto orgánov,
      4. je príjemcom najmenej 25 % prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určení budúci príjemcovia týchto prostriedkov; ak neboli určení budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku, za konečného užívateľa výhod sa považuje okruh osôb, ktoré majú významný prospech zo založenia alebo pôsobenia združenia majetku.

   Ak žiadna fyzická osoba nespĺňa kritériá uvedené v písm. a), za konečných užívateľov výhod u tejto osoby sa považujú členovia jej vrcholového manažmentu; za člena vrcholového manažmentu sa považuje štatutárny orgán alebo členovia štatutárneho orgánu.

Konečným užívateľom výhod je aj fyzická osoba, ktorá sama nespĺňa kritériá podľa písm. a), b) alebo písm. c) druhého a štvrtého bodu, avšak spoločne s inou osobou konajúcou s ňou v zhode alebo spoločným postupom spĺňa aspoň niektoré z týchto kritérií.

24. *Podmienky platobného styku* – dokument „Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“, ktorý tvorí nerozdielnu súčasť týchto obchodných podmienok.
25. *Ustanovenie tohto odseku bolo zrušené.*
26. *Spotrebiteľ* – každý klient, ktorý je fyzickou osobou, ktorá s Bankou uzatvára zmluvu alebo s Bankou inak jedná mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolanie.
27. *SEPA* **–** znamená Single Euro Payments Area (jednotná oblasť platieb v eurách). SEPA je projekt, ktorého cieľom je zjednotenie pravidiel a štandardov pri realizácii bezhotovostných platieb a ktorý umožňuje fungovanie platobného styku v eurách vo vybraných krajinách rovnakým spôsobom a za rovnakých podmienok bez ohľadu na to, či je prevod vnútroštátny alebo cezhraničný.
28. *SEPA* inkaso je bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA iniciovaný na základe príkazu, ktorý dal príjemca platby (inkasant) a s ktorým klient ako platiteľ vyjadril predchádzajúci súhlas (mandát), a pri ktorom sú splnené zásady stanovené Bankou pre SEPA inkaso.
29. Ak Banka nestanoví inak, zásady stanovené Bankou pre SEPA inkaso sú tieto:
    a) poskytovateľ platobných služieb príjemcu i poskytovateľ platobných služieb platiteľa sú účastníkmi schémy SEPA inkasa (poskytovateľ platobných služieb ďalej tiež len ako „poskytovateľ“), a
    b) čísla účtov príjemcu i platiteľa sú uvedené v tvare IBAN.
30. *SEPA platba (tiež aj SEPA prevod)* je bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA, uskutočnený na základe príkazu predloženého platiteľom svojej banke, a pri ktorom sa uplatňujú zásady stanovené Bankou pre SEPA platby.
31. Ak Banka nestanoví inak, zásady stanovené Bankou pre SEPA platby sú tieto:
    a) poskytovateľ platobných služieb príjemcu i poskytovateľ platobných služieb platiteľa sú účastníkmi schémy SEPA platby,
    b) čísla účtov príjemcu i platiteľa sú uvedené v tvare IBAN, a
    c) dispozícia s poplatkami je SHA.
32. *Dohoda FATCA* znamená: Dohoda medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými na zlepšenie dodržiavania medzinárodných predpisov v oblasti daní a na implementáciu zákona FATCA. Dohoda FATCA vstúpila do platnosti na základe svojho článku 10 ods. 1 dňa 17.11.2015 a zverejnená je pod číslom 48/2016 Z.z.
33. Platobné operácie (ďalej aj len „operácie“) môžeme z hľadiska meny a miesta ich vykonania rozdeliť na platobné operácie:
    a) vykonané v eurách, CZK alebo v inej mene členského štátu, pričom platobná operácia je vykonaná výlučne v rámci jedného alebo viacerých členských štátov; za členský štát sa považuje zmluvný štát Dohody o Európskom hospodárskom priestore (ďalej aj len „EHP“),
    b) vykonané v mene, ktorá nie je menou členského štátu (ďalej aj len „platobné operácie v inej mene“), alebo
    c) vykonanej (i len čiastočne) v inom než členskom štáte (ďalej aj len „mimoeurópske platobné operácie“).
34. *CRS* sa rozumie Spoločný štandard pre oznamovanie, všeobecne známy ako Common Reporting Standard, vytvorený Organizáciou pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (ďalej aj len „OECD“), týkajúcej sa automatickej výmeny informácií v oblasti daní. CRS bol implementovaný do právneho poriadku Slovenskej republiky zákonom č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
35. *Platobnou iniciačnou službou* sa v zmysle § 2 ods. 43 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov rozumie predloženie platobného príkazu

na pokyn používateľa platobných služieb vo vzťahu k platobnému účtu, ktorý je prístupný online prostredníctvom internetu a je vedený u iného poskytovateľa platobných služieb.

36. *Službou informovania o platobnom účte* sa v zmysle § 2 ods. 44 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov rozumie online služba prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu spočívajúca v poskytovaní konsolidovaných informácií o jednom alebo viacerých platobných účtoch, ktoré sú prístupné online prostredníctvom internetu alebo iného elektronického distribučného kanálu a ktoré má používateľ platobných služieb vedené u iného poskytovateľa platobných služieb alebo u viacerých poskytovateľov platobných služieb.
37. *Vlastnoručným podpisom* sa rozumie podpis urobený vlastnou rukou príslušnej osoby (klienta, oprávnenej osoby atď.) na listine (napr. zmluva či iný listinný dokument) alebo biometrický podpis.
38. *Biometrickým podpisom* sa rozumie podpis príslušnej osoby (klienta, oprávnenej osoby atď.) vyhotovený prostredníctvom špeciálneho zariadenia (napr. tablet, signpad), ktoré zachytáva nielen grafickú podobu podpisu, ale aj jeho dynamické prvky (napr. tlak, rýchlosť). Ak to Banka umožňuje, takým podpisom je možné podpisovať rôzne druhy dokumentov (napr. zmluvy, pokladničné doklady, atď.) na pracoviskách Banky.

Čl. III. Zriadenie účtov

1. Klient berie na vedomie, že nemá automatický nárok na zriadenie akéhokoľvek účtu, podúčtu alebo poskytnutie akejkoľvek služby bez ohľadu na to, či mu Banka už zriadila účet či podúčet alebo poskytla inú bankovú službu.
2. Účty sa zriaďujú výhradne ako účty na meno. Vklady na účtoch sú poistené v súlade s platnou právnou úpravou, a to v Českej republike.

2a. Klient nesmie účet využívať pre sprostredkovanie platobného styku tretím osobám vo svojom mene, ak to nie je v konkrétnom prípade výslovne povolené zo strany Banky. Pokiaľ klient využíva účet v rozpore s ustanovením uvedeným v predchádzajúcej vete, Banka je oprávnená obmedziť možnosť klienta využívať účet pre platobný styk, a to celkovo alebo aj len čiastočne, a ďalej je oprávnená takýto účet zrušiť k dátumu stanovenému Bankou, a to aj s okamžitou účinnosťou.

3. Banka zriadi pre klienta účet na základe uzavretej Zmluvy s klientom.
4. Účet je špecifikovaný v Zmluve.
5. Prvý vklad na účet možno zložiť:
   a) v hotovosti na pracovisku Banky (ak pracovisko vykonáva hotovostné operácie).
   b) bezhotovostným prevodom na zriaďovaný účet.
6. Pri zriaďovaní účtu je pracovník pracoviska Banky oprávnený požadovať od fyzickej osoby žiadajúcej o zriadenie účtu preukázanie totožnosti podľa čl. XVIII. podmienok A, obdobne platí aj pre fyzické osoby konajúce za právnickú osobu alebo zastupujúce právnickú osobu, ktoré však musia doložiť existenciu právnickej osoby a oprávnenosť svojho konania za právnickú osobu.
7. Banka je oprávnená v odôvodnených prípadoch po predchádzajúcom písomnom oznámení klientovi zmeniť čísla účtov. V súvislosti so vstupom príslušného štátu do eurozóny, t. j. v súvislosti s nahradením pôvodnej meny štátu menou EUR, je Banka oprávnená po predchádzajúcom písomnom oznámení klientovi (prostredníctvom internetbankingu či iným spôsobom) zmeniť menu, v ktorej je účet vedený, na menu EUR (v takom prípade je Banka oprávnená uskutočniť konverziu zostatku na účte na menu EUR aktuálnym kurzom, iným vhodným kurzom alebo konverzným kurzom stanoveným ECB), alebo previesť zostatok na účte na iný účet vedený Bankou pre daného klienta a zrušiť účet (v takom prípade je Banka oprávnená uskutočniť v rámci prevodu konverziu na menu tohto účtu), prípadne (ak Banka pre daného klienta nevedie žiadny účet v inej mene) uskutočniť konverziu zostatku na účte na menu EUR (aktuálnym kurzom, iným vhodným kurzom alebo konverzným kurzom stanoveným ECB) a zrušiť účet.
8. Banka pri vedení účtov je v súlade s ustanoveniami Zmluvy, obchodných podmienok, Cenníka a Sadzobníka povinná hlavne:

a) prijímať na účet peňažné vklady a platby,
b) vyplatiť majiteľovi účtu či inej oprávnenej osobe v hotovosti požadovanú čiastku z peňažných prostriedkov uložených na účte,
c) uskutočniť podľa príkazu majiteľa účtu či inej oprávnenej osoby z peňažných prostriedkov uložených na účte bezhotovostnú platbu z účtu na iný účet vedený Bankou alebo inou finančnou inštitúciou,
d) vyplatiť majiteľovi účtu či inej oprávnenej osobe úroky z kreditného zostatku účtu, ak je kreditný zostatok na danom účte úročený kladnou úrokovou sadzbou.

9. Majiteľ účtu je v súlade s ustanoveniami Zmluvy, obchodných podmienok, Cenníka a Sadzobníka povinný hlavne:
   a) plniť všetky povinnosti uvedené v Zmluve, obchodných podmienkach, Cenníku, Sadzobníku a ďalších relevantných zmluvných a právnych predpisoch,
   b) platiť Banke poplatky za vedenie účtu, uskutočňovanie platieb a za ďalšie služby a úkony uvedené v Cenníku, najmä za úkony a služby akokoľvek súvisiace so zriadením a vedením účtu, či už sú tieto úkony vykonané Bankou na základe žiadosti klienta, či na základe žiadosti, či iného podnetu tretej osoby,
   c) platiť Banke úroky z kreditného (ak je úroková sadzba záporná) alebo debetného zostatku na účte a úroky z omeškania, zmluvné pokuty a prípadné iné sankčné platby.
   d) oznámiť Banke účel obchodného vzťahu, ak majiteľ účtu zakladá účet (alebo ho využíva) za iným účelom, než k akému (základnému) účelu slúži účet podľa týchto podmienok A a daného typu Zmluvy, ktorou bol založený.
10. Ak neoznámi klient Banke v súlade s ods. 9 písm. d) tohto článku inak, účelom obchodného vzťahu je:
   a) bežný platobný styk organizácie (ak ide o klienta – právnickú osobu), bežný platobný styk fyzickej osoby – podnikateľa (ak ide o klienta – fyzickú osobu podnikateľa) alebo bežný platobný styk domácnosti (ak ide o klienta – fyzickú osobu) – a to v prípade, že takým obchodným vzťahom je zmluva, na základe ktorej banka vedie klientovi bežný účet a poskytuje s ním súvisiace služby (ako je napr. internetbanking, platobná karta, a pod.);
   b) zhodnotenie voľných peňažných prostriedkov (ak ide o klienta – právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa) alebo sporenie (ak ide o klienta – fyzickú osobu) – a to v prípade, že takým obchodným vzťahom je zmluva, na základe ktorej Banka vedie klientovi vkladový účet alebo sporiaci účet;
   c) uloženie prostriedkov v advokátskej alebo notárskej úschove – a to v prípade, že takým obchodným vzťahom je zmluva, z ktorej názvu alebo obsahu vyplýva, že je uzatvorená za účelom notárskej alebo advokátskej úschovy;
   d) zloženie základného imania – a to v prípade, že takým obchodným vzťahom je zmluva, z ktorej názvu alebo obsahu vyplýva, že je uzatvorená za účelom zloženia základného imania;
   e) zvýšenie základného imania – a to v prípade, že takým obchodným vzťahom je zmluva, z ktorej názvu alebo obsahu vyplýva, že je uzatvorená za účelom zvýšenia základného imania;
   f) úver, spotrebiteľský úver, úver na bývanie – a to v prípade, že takým obchodným vzťahom je zmluva, na základe ktorej Banka poskytuje klientovi úver. Ak sa nejedná o kontokorentný úver, je obvykle účel úveru bližšie špecifikovaný v takej úverovej zmluve alebo v úverovej dokumentácii vedenej Bankou, ktorá bola podkladom pre uzatvorenie takej úverovej zmluvy;
   g) prístup k cudziemu účtu a prípadne nakladanie s peňažnými prostriedkami na takomto účte – a to v prípade, že takým obchodným vzťahom je zmluva o elektronickej správe účtu za situácie, keď taký klient sám nemá v Banke vedený účet, ktorý je mu na základe takejto zmluvy sprístupnený.
11. Ak neoznámi klient alebo osoba, ktorá ho zastupuje, Banke inak, má sa za to a klient čestne vyhlasuje, že klient, konečný užívateľ výhod klienta ani žiadny štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu klienta nie je politicky exponovanou osobou. Ak klient nemá s Bankou uzatvorenú zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, že klient alebo konečný užívateľ

výhod alebo člen štatutárneho orgánu klienta je politicky exponovanou osobou, a takúto informáciu Banke neposkytol ani na žiadnom inom formulári alebo iným Bankou stanoveným či akceptovaným spôsobom, má sa za to a klient čestne vyhlasuje, že taká osoba nie je politicky exponovanou osobou.

12. Ak neoznámi klient alebo osoba, ktorá ho zastupuje, Banke inak, klient, ktorý je právnickou osobou či fyzickou osobou podnikateľom, čestne vyhlasuje, že nemá žiadnu pobočku, organizačnú zložku či prevádzkareň v inom štáte než v štáte, v ktorom má svoje sídlo. Ak taký klient oznámil Banke, že má pobočku, organizačnú zložku či prevádzkareň i inom štáte než v štáte, v ktorom má svoje sídlo, klient čestne vyhlasuje, že také vyhlásenie je úplné (čo sa týka identifikácie všetkých takýchto štátov) a aktuálne.
13. Ak neoznámi klient alebo osoba, ktorá ho zastupuje, Banke inak, klient, ktorý je fyzickou osobou - podnikateľom, čestne vyhlasuje, že je jediným konečným užívateľom výhod, tzn. neexistuje iná fyzická osoba, ktorá má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo z inej jej činnosti. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou - podnikateľom, nemá s Bankou uzatvorenú zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, že je jediným konečným užívateľom výhod, a takúto informáciu (prípadne informáciu o inom konečnom užívateľovi výhod) Banke neposkytol ani na žiadnom inom formulári alebo iným Bankou stanoveným či akceptovaným spôsobom, má sa za to a klient, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom, čestne vyhlasuje, že je jediným konečným užívateľom výhod.
14. Klient je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať Banku, ak by bolo akékoľvek čestné vyhlásenie uvedené v ods. 11, 12, 13 a 14 tohto článku nepravdivé alebo ak došlo k zmene akejkoľvek skutočnosti uvedenej v takom čestnom vyhlásení alebo údaja oznámeného klientom Banke podľa ods. 11 a 12 a 13 tohto článku alebo skutočnosti či údaja, ktoré klient uviedol Banke o konečnom užívateľovi výhod klienta; v takom prípade je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť Banke nové čestné vyhlásenie (či iné oznámenie akceptované zo strany Banky) obsahujúce úplnú, pravdivú a aktuálnu informáciu o tom, že klient, konečný užívateľ výhod klienta a/alebo štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu klienta je politicky exponovanou osobou, informáciu o skutočnosti, kde má klient, ktorý je právnickou osobou či fyzickou osobou podnikateľom, pobočku, organizačnú zložku či prevádzkareň alebo informáciu o zmene skutočnosti či údaja o konečnom užívateľom výhod klienta. Klient je povinný Banke poskytnúť i na jej výzvu aktuálne čestné vyhlásenie o tom, či klient, konečný užívateľ výhod klienta a/alebo štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu klienta je politicky exponovanou osobou, a o štáte, v ktorom má pobočku, organizačnú zložku či prevádzkareň.

Čl. IV. Nakladanie s účtom a oprávnená osoba

1. Nakladaním s účtom sa rozumie najmä uzavretie, zmena alebo ukončenie Zmluvy, splnomocnenie ďalších osôb k nakladaniu s účtom alebo splnomocnenie k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte. Nakladanie s účtom zahŕňa i nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte. Klient autorizuje svoju požiadavku týkajúcu sa nakladania s účtom vlastnoručným podpisom a/alebo iným zmluvne dojednaným alebo Bankou stanoveným spôsobom.
2. S účtom je oprávnený nakladať majiteľ účtu. Iná osoba ako majiteľ účtu môže nakladať s účtom len na základe plnomocenstva udeleného majiteľom účtu, na ktorom je jeho podpis osvedčený (ďalej tiež len „oprávnená osoba“); osvedčenie podpisu nie je potrebné, ak je plnomocenstvo udelené pred pracovníkom Banky a jeho súčasťou je i podpisový vzor splnomocnenej osoby, a pokiaľ Banka taký postup udelenia plnomocenstva pred pracovníkom Banky akceptovala. Podpisový vzor podľa predchádzajúcej vety musí byť uvedený na formulári banky a vlastnoručne podpísaný majiteľom účtu i splnomocnenou osobou pred pracovníkom Banky, pokiaľ Banka nestanoví inak. Majiteľ účtu a oprávnená osoba môžu nakladať s účtom, iba pokiaľ je konkrétna dispozícia s účtom vlastnoručne podpísaná majiteľom účtu alebo oprávnenou osobou pred Bankou. Ak nie je ďalej v tomto odseku uvedené inak, majiteľ účtu a oprávnená osoba môžu disponovať s účtom taktiež na základe listiny, na ktorej je podpis majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby osvedčený; v takomto prípade

nemusí byť konkrétna dispozícia s účtom vlastnoručne podpísaná pred Bankou. Oprávnená osoba, ktorá nemá na plnomocenstve k nakladaniu s účtom osvedčený podpis majiteľa účtu (pokiaľ takú plnú moc Banka akceptovala), môže však uskutočniť dispozíciu s účtom, len pokiaľ vlastnoručne podpísala konkrétnu dispozíciu s účtom podľa podpisového vzoru a pred pracovníkom Banky. Pokiaľ oprávnená osoba nepozná svoj podpisový vzor uložený v Banke, alebo jej vlastnoručný podpis na dispozícii je iný, musí Banke dôveryhodne preukázať, že je skutočne k danému účtu oprávnenou osobou. Za podpisový vzor je banka oprávnená (nie však povinná) považovať i samotný podpis osoby splnomocnenej k nakladaniu s účtom, nachádzajúci sa na plnomocenstve a dokladajúci prijatie daného plnomocenstva splnomocnencom.

3. Ak to Banka umožňuje, môže byť účet v podielovom spoluvlastníctve niekoľkých klientov; v takom prípade má každý z nich postavenie majiteľa účtu. Spolumajitelia účtu nakladajú s účtom spoločne, pokiaľ sa v Zmluve o vedení účtu s Bankou nedohodnú, že s účtom nakladá jeden z nich. V prípade, že sa účet stane súčasťou podielového spoluvlastníctva niekoľkých klientov (dedičov) v dôsledku dedičského konania, je Banka oprávnená, nie však povinná, po predložení právoplatného uznesenia o dedičstve umožniť každému dedičovi disponovať s prostriedkami nachádzajúcimi sa na účte do výšky podielu uvedeného v uznesení o dedičstve.
4. Banka môže odmietnuť uskutočniť dispozíciu s účtom, pokiaľ je v rozpore s právnymi predpismi, rozhodnutím súdnych či správnych orgánov, Zmluvou o vedení účtu alebo týmito podmienkami.
5. Majiteľ účtu a oprávnená osoba môžu požiadať Banku o uloženie svojho podpisového vzoru v Banke. Podpisový vzor musí byť uvedený na formulári Banky a vlastnoručne podpísaný príslušnou osobou pred pracovníkom Banky, pokiaľ Banka nestanoví inak. V takom prípade sú majiteľ účtu a oprávnená osoba povinní sa vlastnoručne podpisovať pri dispozícii s účtom podľa podpisového vzoru. Pri nakladaní s účtom majiteľom účtu alebo oprávnenou osobou, Banka popri identifikácii majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby posudzuje aj súlad podpisu dispozície s podpisovým vzorom a môže dispozíciu odmietnuť v prípadoch, keď s ohľadom na princíp rozumnej opatrnosti označí podpis na dispozícii ako nezodpovedajúci podpisovému vzoru. Z dôvodu zníženia rizika napodobenia podpisu majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby inou osobou, Banka odporúča používať podpisový vzor, ktorý je odlišný od takého podpisu majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby, ktorý je ľahko prístupný tretím osobám. Majiteľ účtu a oprávnená osoba sú ďalej povinní bezodkladne oznámiť Banke odcudzenie preukazu totožnosti alebo jeho stratu a zneužitie. Pokiaľ majiteľ účtu alebo oprávnená osoba nepozná svoj podpisový vzor uložený u Banky alebo jej vlastnoručný podpis na dispozícii je iný, musí Banke dôveryhodne preukázať, že je skutočne k danému účtu oprávnenou osobou. Banka z dôvodu zvýšenia bezpečnosti pri nakladaní s účtom odporúča majiteľovi účtu a oprávnenej osobe uložiť v Banke podpisový vzor.
6. Banka si vyhradzuje právo obmedziť dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte (príp. s určitou výškou peňažných prostriedkov), a to najmä z dôvodu výkonu rozhodnutia či z dôvodu exekúcie. Pokiaľ je dispozícia s peňažnými prostriedkami na účte podľa predchádzajúcej vety obmedzená a majiteľ účtu má zákonný nárok na výplatu peňažných prostriedkov (napr. prostriedky nepodliehajúce exekúcii prikázaním pohľadávky z účtu v banke), Banka je oprávnená, nie však povinná, zamedziť ich vyplateniu prostredníctvom internetbankingu alebo platobnej karty a vyžadovať, aby majiteľ účtu tento nárok uplatnil na pobočke Banky; Banka má právo (nie povinnosť) umožniť vyplatenie takej čiastky na pobočke Banky i oprávnenej osobe v zmysle čl. IV. ods. 2 týchto podmienok A – pre prípad takéhoto postupu k tomu majiteľ účtu oprávnenú osobu splnomocňuje. Peňažné prostriedky, na ktorých výplatu má majiteľ účtu zákonný nárok (najmä prostriedky nepodliehajúce exekúcii prikázaním pohľadávky z účtu v banke) sa nepoužijú pre úhradu trvalých príkazov a inkás, s výnimkou inkás vykonaných v prospech Banky; klient však Banke výslovne udeľuje právo (nie povinnosť) umožniť, aby sa takéto peňažné prostriedky použili i pre úhradu ostatných trvalých príkazov a inkás. Peňažné prostriedky, na ktorých výplatu má majiteľ účtu zákonný nárok (najmä prostriedky nepodliehajúce exekúcii prikázaním pohľadávky z účtu v banke),

a s ktorými sa nenaložilo inak, sa použijú na úhradu pohľadávok v rámci výkonu rozhodnutia či exekúcie. Majiteľ účtu dáva Banke súhlas s postupom podľa predchádzajúcej vety. Majiteľ účtu je oprávnený tento súhlas odvolať písomne na pracovisku Banky. Majiteľ účtu žiada (a dáva súhlas s tým), aby Banka z účtu inkasovala svoje pohľadávky voči majiteľovi účtu (napr. poplatky účtované na základe Cenníka alebo úroky účtované na základe Sadzobníka) a aby vykonala započítanie svojich ďalších prípadných pohľadávok voči majiteľovi účtu aj s využitím peňažných prostriedkov, na ktorých výplatu má majiteľ účtu zákonný nárok (najmä prostriedky nepodliehajúce exekúcii prikázaním pohľadávky z účtu v banke). Majiteľ účtu je oprávnený vziať žiadosť podľa predchádzajúcej vety späť, a to písomne na pracovisku Banky.

6a. Klient a Banka sa ďalej dohodli, že k zaisteniu záväzkov Banky, či už splatných alebo nesplatných, zodpovedajúcich poplatkom, úrokom, zmluvným pokutám a ďalším platbám, ktoré je či bude Banka oprávnená účtovať a / alebo odpísať z účtu v súlade s ustanoveniami článku XIV. podmienok A či v súlade s inými ustanoveniami podmienok A, príslušnej zmluvy, Cenníka, Sadzobníka či iného dokumentu záväzného pre klienta (ďalej aj len „Zabezpečované záväzky“), sa k záväzkom klienta za Bankou na výplatu peňažných prostriedkov evidovaných na účtoch klienta vedených Bankou, vrátane všetkých peňažných prostriedkov, ktoré prídu kedykoľvek v budúcnosti na účty klienta vedené Bankou (ďalej aj len „Záväzky klienta za Bankou“) zriaďuje záložné právo v prospech Banky. Záložné právo podľa predchádzajúcej vety sa zriaďuje iba k Záväzkom klienta za Bankou v celkovej výške zodpovedajúcej prostriedkom nepodliehajúcim exekúcii prikázaním pohľadávky z účtu v banke podľa príslušných právnych predpisov (t.j. takto vypočítaná čiastka sa použije bez ohľadu nato, či je klientom fyzická osoba alebo právnická osoba), pričom platí, že iba v dôsledku takto zriadeného záložného práva Banka nebude obmedzovať klienta v nakladaní s peňažnými prostriedkami na účtoch klienta, zodpovedajúcimi založeným Záväzkom klienta za Bankou, ak nedisponuje Banka informáciou, ktorá odôvodňuje obavu, že jej klient neuhradí niektorý zo Zabezpečovaných záväzkov (za takú informáciu má Banka právo považovať napr. informáciu o existencii príkazu na začatie exekúcie na majetok klienta, a pod.). Zriadenie záložného práva podľa tohto odseku nevylučuje prípadné zriadenie iných záložných práv v prospech Banky, a to či už napr. Zmluvou, iným ustanovením uvedeným v obchodných podmienkach, alebo úplne inou samostatnou zmluvou či dohodou uzatvorenou medzi Bankou a klientom.

7. Banka je oprávnená (nie však povinná) v prípade rozhodnutia o vyhlásení konkurzu na majetok klienta i bez predchádzajúceho upozornenia jednostranne zrušiť trvalé príkazy a povolenia k inkasu nastavené k účtom klienta.

Čl. V. Bežné účty

1. Bežný účet (ďalej tiež len „BÚ“) je účet slúžiaci hlavne na uskutočňovanie bezhotovostného a hotovostného platobného styku. Na jeho existenciu môžu byť viazané ďalšie produkty a služby Banky.
2. Banka vedie BÚ v eurách a vo vybraných cudzích menách podľa aktuálnej ponuky Banky.
3. Banka úročí zostatok na účte úrokovou sadzbou uvedenou v Sadzobníku. Táto úroková sadzba môže byť kladná i záporná.
4. Banka môže v Sadzobníku stanoviť minimálny zostatok účtu, ktorý musí BÚ kedykoľvek pred svojim zrušením vykazovať, ak nie je dohodnuté inak. V takom prípade je teda výška minimálneho zostatku stanovená v Sadzobníku. Pokiaľ nebude kreditný zostatok účtu dosahovať minimálny zostatok (v stanovenej výške), je majiteľ účtu povinný bezodkladne zvýšiť zostatok najmenej na úroveň stanovenej výšky minimálneho zostatku.
5. K aktivácií účtu dôjde pripísaním prvého vkladu vo výške minimálneho zostatku v jeho prospech, pokiaľ Zmluva alebo tieto podmienky nestanovia inak.
6. Banka je oprávnená umožniť majiteľovi účtu a oprávnenej osobe použitie ďalších prostriedkov platobného styku za podmienok stanovených Bankou (napr. platobné karty, šeky).

Čl. VI. Zriaďovanie podúčtu bežného účtu

1. Prostredníctvom internetbankingu môže majiteľ účtu a oprávnené osoby zriaďovať k bežnému účtu podúčty a sporiace podúčty (spolu tiež ako „podúčty bežného účtu“).
2. Podúčtom sa rozumie bežný účet. Sporiacim podúčtom sa rozumie vkladový či sporiaci účet.

3. Sporiace podúčty bežného účtu sú zriaďované predovšetkým pre umožnenie kvalitnejšej správy finančných prostriedkov klienta tak, aby klient mohol časť zostatku bežného účtu dočasne presunúť v rámci bežného účtu na príslušný sporiaci podúčet bežného účtu, na ktorom sú presunuté finančné prostriedky zhodnocované výhodnejšie. Sporiacimi podúčtami bežného účtu, sú časti bežného účtu, ktorých vlastnosti sa odlišujú spôsobom úročenia, prípadne výškou či spôsobom stanovania úrokovej sadzby, prípadne termínmi, v ktorých je možné zostatok sporiaceho podúčtu vyberať či na sporiaci podúčet vkladať, prípadne dobou, po ktorú nie je možné riadnym spôsobom zostatok sporiaceho podúčtu vyberať alebo kombináciou uvedených vlastností.
4. Bežný účet vrátane svojich podúčtov a sporiacich podúčtov je iba jedným účtom, akýkoľvek podúčet je v rámci bežného účtu identifikovaný vlastným číslom podúčtu alebo slovným vyjadrením. Vlastné čísla podúčtov možno používať samostatne pre platobný styk.
5. Zriaďované podúčty bežného účtu sú vlastný bežný účet (tiež hlavný podúčet) a pomocná evidencia (bližšie čl. IX. ods. 5 podmienok A) bežného účtu.
6. Ďalší voliteľne zriaďovaný podúčet môže mať výhradne vlastnosti niektorého z bankou ponúkaných účtov.
7. Každý z podúčtov bežného účtu má svoj vlastný minimálny zostatok; výška minimálneho zostatku je stanovená v Sadzobníku. Pre účely úročenia sa posudzuje zostatok každého podúčtu bežného účtu oddelene od ostatných podúčtov bežného účtu.
8. Voliteľne zriaďovaný sporiaci podúčet je možné v závislosti od jeho vlastností (tzn. predovšetkým termíne výpovednej lehoty) zrušiť kedykoľvek pred zrušením bežného účtu.
9. Bežný účet nemožno zrušiť pred zrušením všetkých voliteľne zriadených podúčtov bežného účtu. Bežný účet, resp. hlavný podúčet bežného účtu, musí kedykoľvek pred svojim zrušením vykazovať kladný minimálny zostatok (ak je stanovený) a musí na ňom byť zložená čiastka najmenej vo výške minimálneho zostatku, pokiaľ je bankou stanovený.

Čl. VI.- A Vkladové účty

1. Vkladový účet (ďalej tiež len „VÚ“) je účet slúžiaci k ukladaniu peňažných prostriedkov na dohodnutú dobu s tým, že počas dohodnutej doby klient prenecháva tieto peňažné prostriedky k využitiu Banke. Pri vkladovom účte je vyberanie z účtu, príp. aj vkladanie na účet obmedzené stanoveným spôsobom. Voľne (tzn. bez uplatnenia sankcií) možno prostriedky z VÚ vyberať len pokiaľ je výber uskutočňovaný spôsobom a v termínoch stanovených Zmluvou alebo týmito podmienkami A. Vkladanie prostriedkov na VÚ je obmedzené iba pokiaľ je to uvedené v Zmluve o vedení účtu alebo v týchto obchodných podmienkach. Vkladové účty neslúžia na vykonávanie platobného styku.
2. Banka vedie nasledujúce vkladové účty:
   a) *Termínovaný vklad s obnovou (TVO)* - VÚ na pevný termín (dobu vkladu), po ktorého uplynutí dochádza k jeho automatickej obnove za podmienok platných k dátumu obnovy. Z účtu je možné voľne vyberať peňažné prostriedky príkazmi splatnými v deň obnovy doručenými Banke najmenej dva dni vopred. Na TVO je možné vkladať ďalšie vklady len k dátumu obnovy. Čiastky vložené pred dátumom obnovy sú k účtu pripísané až k tomuto dátumu a do tej doby sú evidované v príslušnej pomocnej evidencii vedenej podľa týchto podmienok (ďalej len „pomocná evidencia“). TVO je zrušený momentom, kedy nevykazuje kreditný zostatok.
   b) *Vklad s výpovednou lehotou (VV)* - Prostriedky na VV sú po riadnom podaní výpovedi a uplynutí výpovednej lehoty prevedené podľa dispozície majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby, prípadne, pokiaľ takáto dispozícia nie je, potom do pomocnej evidencie. Zvyšovanie vkladu je možné uskutočňovať ľubovoľne. Banka môže stanoviť dobu po zriadení účtu, počas ktorej nie je možné podať výpoveď. Pokiaľ je podaná výpoveď na celý zostatok VV, ruší sa VV uplynutím tejto výpovede. Počas doby výpovednej lehoty nie je možné na účet vkladať peňažné prostriedky. Termínom VV sa rozumie jeho výpovedná lehota.

3. VÚ sú ďalej zriaďované ako:
   a) *VÚ s možnosťami predčasného výberu* - výber z VÚ je umožnený aj mimo termínov zodpovedajúcich riadnemu výberu - mimoriadny výber. Pri mimoriadnom výbere si Banka zrazí príslušný poplatok vo výške stanovenej spôsobom uvedeným v Sadzobníku. Pokiaľ nie je v Zmluve o vedení účtu stanovené inak, sú VÚ uzatvárané ako VÚ s možnosťou predčasného výberu.
   b) *VÚ bez možnosti predčasného výberu* - výber z VÚ okrem riadnych výberov nie je možný.
4. Banka úročí zostatok na vkladovom účte úrokovou sadzbou uvedenou v Sadzobníku. Táto úroková sadzba môže byť kladná i záporná. V prípade, že na základe rozhodnutia Banky dôjde k zníženiu úrokovej sadzby z VÚ o viac ako 1/4 oproti stavu pred maximálne 1/5 doby vkladu, znižuje sa poplatok podľa ods. 3, písm. a) tohto článku na jednu štvrtinu. Predčasný výber je v tomto prípade možné uskutočniť aj z VÚ bez možnosti predčasného výberu. Nárok na uplatnenie postupu podľa tohto odseku zaniká, pokiaľ ho majiteľ neuplatnil v Banke v dobe od vyhlásenia zmeny úrokovej sadzby do maximálne 1/5 doby vkladu.
5. Pokiaľ je pri VÚ mimo BV daný príkaz k výberu a neuvedená dispozícia, sú prostriedky prevedené do pomocnej evidencie.
6. Banka môže v Sadzobníku stanoviť pre jednotlivé druhy VÚ minimálne zostatky účtov, ktoré musia účty kedykoľvek pred svojim zrušením vykazovať. Pokiaľ nebude kreditný zostatok účtu dosahovať minimálny zostatok, je majiteľ účtu povinný bezodkladne zvýšiť zostatok najmenej na úroveň minimálneho zostatku.
7. Jednotlivé VÚ nemožno meniť na iné VÚ, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak.
8. Banka vedie VÚ v eurách a vo vybraných cudzích menách podľa aktuálnej ponuky Banky.

Čl. VI. – B Sporiace účty

1. Sporiaci účet (SÚ) – je účet vedený v EUR slúžiaci najmä na uloženie prostriedkov za účelom ich vyššieho než bežného zhodnotenia (resp. v prípade záporného úročenia za účelom jeho menšieho než bežného znehodnotenia). Banka úročí zostatok na sporiacom účte úrokovou sadzbou uvedenou v Sadzobníku. Táto úroková sadzba môže byť kladná i záporná. Sporiace účty neslúžia na vykonávanie platobného styku.
2. Klient prenecháva tieto peňažné prostriedky k využitiu Banke počas doby ich uloženia na sporiaci účet.
3. Banka môže v Sadzobníku stanoviť pre SÚ minimálny zostatok účtu, ktorý musí SÚ kedykoľvek pred svojim zrušením vykazovať, ak nie je dohodnuté inak. Ak nebude kreditný zostatok účtu dosahovať minimálny zostatok, je majiteľ účtu povinný bezodkladne zvýšiť zostatok najmenej na úroveň minimálneho zostatku.
4. Banka vedie nasledovné sporiace účty:
   a) Fio konto (FK) – sporiaci účet s obmedzením možnosti prevodu prostriedkov v EUR na jeden účet vedený v Slovenskej republike alebo v CZK na jeden účet vedený v Českej republike iným peňažným ústavom, s možnosťou jeho zmeny osobne alebo prostredníctvom elektronickej správy účtu od nasledujúceho dňa, pokiaľ Zmluva alebo tieto podmienky nestanovia inak. Prevody peňažných prostriedkov na účty vedené Bankou, priamo Fio bankou, a.s., a ďalšími subjektmi určenými Bankou nie sú obmedzené. K účtom, na ktoré je možné prevádzať peňažné prostriedky, je možné zadávať trvalé príkazy. K FK je možné vydať platobnú kartu na základe osobitnej zmluvy. FK neumožňuje zadávať inkasné platby, SIPO, prioritné platby a platby do zahraničia s výnimkou platieb v CZK na účty vedené v Českej republike a platieb v EUR na účty vedené Fio bankou, a.s.
   b) Fio sporiaci účet (FSÚ) – sporiaci účet s obmedzením počtu výberov prostriedkov za určité obdobie (napr. 4 výbery za jeden kalendárny mesiac – aktuálne obmedzenie je uvedené v Sadzobníku). K FSÚ nie je možné vydať platobnú kartu na základe osobitnej zmluvy. FSÚ neumožňuje zadávať trvalé príkazy, inkasné platby, SEPA inkaso, SIPO, prioritné platby a platby do zahraničia s výnimkou platieb v CZK na účty vedené v Českej republike.

   Banka je oprávnená neumožniť zriadenie FK či FSÚ pre určitú kategóriu klientov.

Čl. VII. Úverové účty

1. Úverový účet je účet slúžiaci hlavne na evidovanie pohľadávky Banky voči klientovi vyplývajúcej zo zmluvy o úvere.
2. Úverový účet poskytuje Banka klientovi na základe úverovej zmluvy, ktorá stanovuje predovšetkým práva a povinnosti zmluvných strán, možnosti nakladania s peňažnými prostriedkami na účte, úročenie zostatku, poplatky, sankcie, a pod.
3. Ak nie je úverovou zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami stanovené inak, použijú sa ustanovenia týchto obchodných podmienok týkajúce sa bežného účtu primerane aj na úverový účet. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa vzťahuje i na úročenie prípadného kladného zostatku.
4. Na úverový účet sa nevzťahuje najmä ustanovenie poslednej vety čl. IV. ods. 3. a ďalej čl. IX. ods. 1.,2.,3. a 9. týchto podmienok A.

Čl. VII. - A Obchodné účty

1. Obchodný účet sa zakladá uzatvorením komisionárskej zmluvy, rámcovej zmluvy – investičnej, zmluvy o riadení portfólia či inej obdobnej zmluvy sprostredkovateľského typu (pre účely tohto článku ďalej aj len „zmluva“).
2. Peňažné prostriedky je možné prevádzať z obchodného účtu iba v prospech jedného alebo viacerých účtov uvedených v zmluve, ak zo zmluvy či špeciálnych obchodných podmienok k zmluve nevyplýva inak
3. Pokiaľ nie je komisionárskou zmluvou, rámcovou zmluvou – investičnou, zmluvou o riadení portfólia či inou obdobnou zmluvou sprostredkovateľského typu alebo týmito obchodnými podmienkami stanovené inak, použijú sa ustanovenia týchto obchodných podmienok týkajúce sa bežného účtu primerane aj na obchodný účet.
4. Na obchodný účet sa nevzťahujú predovšetkým ustanovenia čl. IX. a čl. XII. ods. 1 až 4 týchto podmienok A.
5. Obchodný účet môže byť vedený v EUR, CZK, USD, PLN a HUF.
6. Minimálny zostatok na obchodnom účte nie je stanovený.
7. V prípade ukončenia zmluvy bude zostatok prevedený na bežný účet uvedený v záhlaví zmluvy, ktorý bol určený na platobný styk s obchodným účtom. Pokiaľ takýto účet nie je, bude zostatok prevedený na iný účet určený klientom alebo vyplatený v hotovosti.
8. S peňažnými prostriedkami na obchodnom účte je oprávnený nakladať iba majiteľ účtu alebo osoby k tomu splnomocnené vo forme podľa obchodných podmienok, ak zo zmluvy či špeciálnych obchodných podmienok k zmluve nevyplýva inak.
9. Nakladať s obchodným účtom (nakladaním s obchodným účtom sa rozumie predovšetkým zmena parametrov účtu, zriaďovanie, zmena alebo rušenie podpisových vzorov, splnomocňovanie ďalších osôb na nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte a na akýkoľvek právny úkon smerujúci k zmene alebo ukončeniu platnosti zmluvy) môže len majiteľ účtu; iná osoba môže nakladať s účtom za podmienok uvedených v zmluve či špeciálnych obchodných podmienkach k zmluve.
10. Na účet je možné vkladať a vyberať z neho hotovosť iba na pobočke Banky, ktorá vykonáva požadované hotovostné operácie v príslušnej mene a iba v pokladničných hodinách.
11. Na účet je možné prevádzať peňažné prostriedky aj bezhotovostným prevodom.
12. K obchodnému účtu nie je možné vydať platobnú kartu. Obchodný účet ďalej neumožňuje zadávať trvalé príkazy, inkasné platby, SEPA inkaso, SIPO, prioritné platby, okamžité platby a platby do zahraničia s poplatkovými dispozíciami OUR a BEN.

Čl. VIII. Úročenie a zdanenie účtov

1. Vklady na účtoch sú úročené niektorou z týchto ročných úrokových sadzieb uvedených v Sadzobníku pre jednotlivé druhy účtov a meny:
   a) *Vyhlasovaná úroková sadzba* – úroková sadzba, ktorú je Banka oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť (v prípade spotrebiteľov za podmienok stanovených v čl. VIII. ods. 9 podmienok A). Nová úroková sadzba platí dňom jej vyhlásenia Bankou.
   b) *Pevná úroková sadzba* - úroková sadzba, ktorá je počas celej doby termínu vkladu nemenná. Pri obnove sa nastaví aktuálna úroková sadzba k dátumu obnovy.

c) *Úroková sadzba stanovená odchýlkou od základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky (ECB) (sadzba hlavné refinančné operácie)* – úroková sadzba, ktorá sa mení vždy dňom, keď sa zmení základná úroková sadzba ECB.
d) *Úroková sadzba odvodená od referenčnej úrokovej sadzby EURIBOR v danom štvrťroku.* Nová úroková sadzba platí vždy od prvého dňa prvého mesiaca nasledujúceho štvrťroka.
e) *Iným spôsobom stanoveným v Sadzobníku.*

2. Ak sa nedohodne banka s majiteľom účtu výslovne inak, úroky z vkladov na účte sú počítané a pripisované alebo odpisované mesačne s výnimkou TVO, kde sú počítané mesačne a zároveň k dňu obnovy a pripisované alebo odpisované len ku dňu obnovy účtu. Úroky z vkladov sa ďalej vždy počítajú a pripisujú alebo odpisujú i ku dňu zrušenia účtu.
3. Pri zriadení účtu je prvá úložka úročená od okamihu jej uloženia, a to za predpokladu, že je účet platne zriadený.
4. Úroky z vkladu sú pripisované alebo odpisované z toho účtu, na ktorom je vklad vložený, pokiaľ nie je stanovené inak. Na žiadosť majiteľa účtu a osôb oprávnených nakladať s peňažnými prostriedkami na účte bude Banka pripisovať úroky z vkladu na tomto účte na iný, v žiadosti označený účet, vedený Bankou alebo ich bude zasielať na iný, v žiadosti označený účet vedený inou úverovou inštitúciou alebo ich vyplatí v hotovosti. S úrokmi potom Banka nakladá rovnako ako s prostriedkami oprávnene vyberanými z účtu. Spôsob výplaty či hradenia úrokov je dohodnutý s klientom určením dispozície s úrokmi; pokiaľ nie je dispozícia dohodnutá, alebo je dohodnutá na pripisovanie k účtu alebo odpisovanie z účtu, je Banka povinná úroky pripísať, resp. odpísať ku dňu ich splatnosti na účet (resp. z účtu), inak ich previesť či inkasovať podľa dispozície. Dispozícia s úrokmi dohodnutá s klientom, pri ktorej nie je výslovne uvedené, že sa týka i zápornej úrokovej sadzby, sa však týka iba kladne pripisovanej úrokovej sadzby.
5. Pripisované úroky z vkladov sú zdaňované podľa platných právnych predpisov.
6. Úroky z vkladov sa počítajú, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, ako súčet úrokov z denných zostatkov na účte za dané obdobie (jednoduché úročenie). Pritom je rozhodujúci skutočný počet dní v roku a skutočný počet dní v danom období.
7. Úroky z vkladov, ktoré sú pripisované alebo odpisované len k dátumu zrušenia účtu, príp. zároveň k dátumu obnovy účtu pri TVO, sa počítajú zloženým úročením, tzn. vždy k poslednému dňu úrokového obdobia, príp. k dátumu obnovy účtu pri TVO, dochádza k zvýšeniu základu pre výpočet úrokov v nasledujúcom období o pripísané úroky alebo k zníženiu základu pre výpočet úrokov v nasledujúcom období o odpísané úroky, na ktoré vznikol nárok v danom období.
8. Úrokové sadzby môžu byť závislé na výške zostatku účtu.
9. Vyhlasovanou úrokovou sadzbou k úročeniu vkladov na platobných účtoch vedených v mene EUR, ktorých majiteľmi sú spotrebitelia, je Banka oprávnená jednostranne s okamžitou účinnosťou meniť v závislosti na vývoji jednodennej depozitnej (jednodňové sterilizačné operácie) sadzby vyhlasovanej Európskou centrálnou bankou, a to v prípade zníženia iba v rozsahu zmeny hodnoty upravenej jednodennej depozitnej sadzby vyhlasovanej Európskou centrálnou bankou. V prípade, že Banka pristúpi k zmene v súlade s predchádzajúcou vetou, uskutoční tak spravidla v lehote 60 dní od oznámenia Európskej centrálnej banky o úprave jednodennej depozitnej sadzby. V prípade platobných účtov vedených v mene CZK, ktorých majiteľmi sú spotrebitelia, sa použije obdobný postup v závislosti na vývoji dvojtýždennej repo sadzby vyhlasovanej Českou národnou bankou, a to v prípade zníženia iba v rozsahu zmeny hodnoty upravenej dvojtýždennej repo sadzby Českej národnej banky. Ustanovenia prvých dvoch viet tohto odseku platia primerane pre akúkoľvek inú menu, než EUR a CZK, v akej Banka umožňuje klientom – spotrebiteľom zriaďovať platobný účet. V takom prípade použije Banka obdobný postup, a to s použitím sadzby pre depozitá (úložky) s najkratšou možnou dobou splatností stanovovanou inštitúciou vykonávajúcou s príslušnou menou činnosti štátnej menovej politiky (obvykle príslušná centrálna banka). Aktuálnu výšku úrokových sadzieb podľa tohto odseku vyhlasuje Banka bez zbytočného odkladu v Sadzobníku.
10. Za deň, kedy boli z účtu peňažné prostriedky odpísané v súlade so Zmluvou, nepatria majiteľovi účtu úroky z takto odpísaných peňažných prostriedkov.

11. V prípade platobných účtov, ktorých majiteľmi sú osoby odlišné od spotrebiteľov, je Banka oprávnená jednostranne a s okamžitou účinnosťou meniť úrokové sadzby k úročeniu vkladov na týchto účtoch, a to v závislosti na vývoji finančného trhu, hlavne vývoji úrokových sadzieb stanovených Európskou centrálnou bankou, Českou národnou bankou či inou inštitúciou vykonávajúcou s príslušnou menou činnosti štátnej menovej politiky (obvykle príslušná centrálna banka) a svojej obchodnej politike. Aktuálnu výšku úrokových sadzieb podľa predchádzajúcej vety vyhlasuje Banka bez zbytočného odkladu v Sadzobníku.
12. V prípade, že je aktuálna úroková sadzba k úročeniu vkladov na platobných účtoch majiteľov, ktorí sú odlišní od spotrebiteľov, priaznivejšia, než vyhlasovaná úroková sadzba podľa čl. VIII. ods. 9 podmienok A, je Banka, bez ohľadu na ustanovenie v čl. VIII. ods. 9 podmienok A, povinná úročiť vklady na platobných účtoch spotrebiteľov úrokovou sadzbou jednostranne stanovenou podľa čl. VIII. ods. 11 podmienok A pre úročenie vkladov uvedených v čl. VIII. ods. 11 podmienok A.
13. Pre určenie obdobia, za ktoré náležia majiteľovi účtu či _Banke úroky (ak boli zjednané) z peňažných prostriedkov na účte, sa použijú pre všetky druhy účtov vedených Bankou pravidlá platné pre platobné účty.
14. Pokiaľ je v Sadzobníku upravený spôsob výpočtu úrokov odlišne od týchto obchodných podmienok, ustanovenia uvedené v Sadzobníku, ktoré obsahujú odlišný spôsob výpočtu úrokov (napr. obdobie, za ktoré sú úroky počítané atď.), majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

Čl. IX. Výpoveď zmluvy, zrušenie účtu, debetný zostatok

1. Vypovedať Zmluvu môže klient alebo oprávnená osoba písomne kedykoľvek, a to s výpovednou dobou 1 mesiac. Výpovedná doba začína plynúť nasledujúci deň po dni, v ktorom bola výpoveď Banke doručená.
2. Klient môže bez uvedenia dôvodu od Zmluvy odstúpiť, a to do 14 dní od jej uzatvorenia. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť Banke alebo ktorémukoľvek pracovisku Banky doručené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete.
3. Klient alebo oprávnená osoba môže kedykoľvek prostredníctvom internetbankingu zaslať Banke žiadosť o zrušenie ktoréhokoľvek podúčtu (ďalej len „žiadosť“). Žiadosť musí obsahovať aj príkaz k dispozícii so zostatkom na podúčte, ktorý musí byť daný v súlade s týmito podmienkami. Podúčet je zrušený uplynutím jedného mesiaca po akceptácii žiadosti zo strany Banky, resp. doručení oznámenia Banky klientovi prostredníctvom internetbankingu, že žiadosť prijala. Príkaz k dispozícii s BÚ je splatný k dátumu zrušenia podúčtu a bude vysporiadaný ako bežný dispozičný príkaz. Počas doby od akceptácie žiadosti do zrušenie podúčtu platia obchodné podmienky, Cenník a Sadzobník platný ku dňu akceptácie žiadosti. Banka žiadosť neakceptuje, teda doručí klientovi prostredníctvom internetbankingu elektronickú správu o tom, že žiadosť neakceptovala, pokiaľ má Banka v rámci rušeného podúčtu z neho voči klientovi akékoľvek pohľadávky.
4. Podúčty sú rušené pri splnení podmienok daných týmito podmienkami A.
5. Ku každému účtu môže byť v prípade potreby vedená pomocná evidencia. Do tejto evidencie sú pripisované prostriedky súvisiace s daným účtom, ktoré podľa týchto podmienok majú byť k pomocnej evidencii pripísané alebo do nej prevedené. Zrušenie účtu, ku ktorému je pomocná evidencia príslušná, nebráni ďalšiemu vedeniu pomocnej evidencie. Prostriedky v pomocnej evidencii sú pohľadávkou majiteľa príslušného účtu voči Banke, resp. pohľadávkou posledného majiteľa zrušeného účtu a sú s nimi spojené rovnaké dispozičné práva ako s príslušným účtom, resp. dispozičné práva, ktoré boli so zrušeným účtom spojené pri jeho zrušení. Pomocná evidencia je vedená bez poplatkov a jej zostatok nie je úročený. Práva k prostriedkom v pomocnej evidencii sa premlčujú po štyroch rokoch od pripísania prostriedkov k pomocnej evidencii, pokiaľ k nim nebola daná dispozícia.
6. Banka je oprávnená Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať a to (ak nie je ďalej uvedené inak) s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po dni, v ktorom bola výpoveď majiteľovi účtu doručená. V prípade, ak výpoveď nebude majiteľovi účtu z akéhokoľvek dôvodu doručená, považuje sa za okamih doručenia deň, v ktorom sa

výpoveď dostala do dispozičnej sféry majiteľa účtu. V prípade majiteľa účtu, ktorý nie je spotrebiteľom, je Banka oprávnená (nie však povinná) vypovedať Zmluvu i s okamžitou účinnosťou (tzn. bez výpovednej lehoty) alebo s neskoršou než okamžitou účinnosťou, a to ku dňu určenému Bankou vo výpovedi; i tu platí, že pokiaľ výpoveď nebude majiteľom účtu z akéhokoľvek dôvodu doručená, považuje sa za okamžik doručenia deň, v ktorom sa výpoveď dostala do dispozičnej sféry majiteľa účtu. Výpoveď zaslanú Bankou majiteľovi účtu, ktorý nie je spotrebiteľom, je možné doručiť majiteľovi účtu aj iba prostredníctvom internetbankingu. V prípade výpovede zasielanej korešpondenčne je majiteľovi účtu výpoveď zaslaná na poslednú Banke známu korešpondenčnú adresu.

7. Ak oprávnená osoba počas dvadsiatich rokov s VÚ nenakladala, ruší sa VÚ uplynutím tejto doby a zostatok je prevedený do pomocnej evidencie, ak vopred nebola daná iná dispozícia.
8. Hneď ako zanikol právny vzťah založený Zmluvou, strácajú účinnosť všetky doklady (vrátane potvrdenia o vedení účtu) vydané k príslušnému účtu zriadenému na základe Zmluvy.
9. Pokiaľ dôjde k vzniku neoprávneného debetného zostatku na účte, je majiteľ účtu povinný bezodkladne neoprávnený debetný zostatok vyrovnať. Predchádzajúca veta platí aj v prípade, keď neoprávnený debetný zostatok vznikol neoprávneným použitím platobnej karty držiteľom (či inou treťou osobou) odlišným od majiteľa účtu, avšak iba za podmienky, že sa nejedná o neautorizovanú platobnú operáciu, z ktorej stratu nesie Banka podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež len „zákon o platobných službách“). Po celú dobu jeho trvania je neoprávnený debetný zostatok na účte zaťažený zmluvným úrokom z omeškania, ktorého sadzba je uvedená v Sadzobníku. Ak nie je Bankou stanovené v jednotlivom prípade inak, sú úroky z omeškania počítané z denných neoprávnených debetných zostatkov na účte a sú pripisované ku koncu každého kalendárneho mesiaca k zostatku na účte a takýmto pripísaním sa stanú súčasťou istiny dlhu. V prípade, že dôjde k zrušeniu účtu, na ktorom je v čase jeho zrušenia evidovaný neoprávnený debetný zostatok, bude tento neoprávnený debetný zostatok (dlh) úročený úrokmi z omeškania rovnakým spôsobom, akým by bol úročený, ak by k zrušeniu účtu nedošlo. Klient a Banka sa ďalej dohodli, že klient je povinný hradiť Banke za existenciu neoprávneného debetného zostatku na účte zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka. Ak nie je Bankou stanovené v jednotlivom prípade inak, je zmluvná pokuta počítaná z denných neoprávnených debetných zostatkov na účte a je mesačne (ku koncu kalendárneho mesiaca) pripisovaná k zostatku na účte a takýto zostatok je ďalej úročený príslušnými úrokmi z omeškania, ak kogentné ustanovenie príslušného právneho predpisu nestanovuje inak. Klient (dlžník) sa zaväzuje uhradiť Banke celý svoj dlh vrátane úrokov z omeškania a zmluvnej pokuty počítaných spôsobom uvedeným vyššie v tomto odseku. Po splatení časti istiny, ktorej výška musí byť najmenej vo výške súčtu týchto položiek: a) istiny, aká by bola, pokiaľ by sa úroky z omeškania a zmluvné pokuty nestávali súčasťou istiny a b) prípadných úrokov vo výške dohodnutej osobitnou zmluvou, je dlžník oprávnený požiadať Banku o odpustenie zostávajúcej časti dlhu, pričom Banka je v takomto prípade iba oprávnená, nie však povinná, žiadosti vyhovieť. Klient a Banka sa dohodli, že k pohľadávkam klienta voči Banke na výplatu peňažných prostriedkov evidovaných na účtoch klienta vedených Bankou, vrátane všetkých peňažných prostriedkov došlých v budúcnosti na účty klienta vedených Bankou, sa zriaďuje záložné právo v prospech Banky k zaisteniu pohľadávok Banky za klientom vyplývajúcich z prípadných, v budúcnosti vzniknutých debetných zostatkov na účtoch klienta vedených Bankou.
10. Pri úmrtí majiteľa účtu (resp. vyhlásení majiteľa účtu za mŕtveho) postupuje Banka podľa príslušných ustanovení Zmluvy a ďalšej zmluvnej dokumentácie a ďalej podľa dispozícií majiteľa účtu, ak ich pre prípad úmrtia Banke oznámil, inak podľa ustanovení právnych predpisov. Banka a klient sa dohodli, že v deň nasledujúci po dni, keď sa Banka hodnoverne dozvie o úmrtí majiteľa účtu (resp. o jeho vyhlásení za mŕtveho), zablokuje Banka peňažné prostriedky na účte a ukončí všetky príkazy udelené oprávnenou osobou či osobou splnomocnenou k dispozícii s peňažným zostatkom; všetky oprávnenia oprávnených osôb a osôb splnomocnených k dispozícii s peňažným zostatkom zanikajú, ak z konkrétneho

plnomocenstva udeleného v súlade s platnou právnou úpravou nevyplýva niečo iné. Postup podľa tohto odseku nevylučuje úkony Banky podľa čl. XI ods. 24 podmienok A.

11. V prípade úmrtia klienta, ktorému bol poskytnutý úver, je Banka oprávnená nepovoliť ďalšie čerpanie úveru.
12. Ak nestanovujú príslušné zmluvy alebo tieto obchodné podmienky inak, majiteľ účtu alebo iná oprávnená osoba môže zmluvu, ktorou bol zriadený iný než platobný účet, vypovedať s výpovednou dobou 1 mesiac.
13. Ak nestanovujú príslušné zmluvy, či tieto obchodné podmienky inak, banka je oprávnená kedykoľvek vypovedať zmluvu, ktorou bol zriadený iný než platobný účet, a to s účinnosťou ku koncu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom prišla výpoveď majiteľovi účtu alebo sa dostala do jeho dispozičnej sféry. V prípade, že majiteľ účtu podstatným spôsobom poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z obchodných podmienok, môže banka Zmluvu podľa predchádzajúcej vety vypovedať i bez výpovednej doby.
14. V prípade, že klient či iná tretia osoba nepodpíše odmietnutie návrhu na zmenu Zmluvy, odvolanie odmietnutia návrhu na zmenu Zmluvy, výpoveď Zmluvy či akýkoľvek iný dokument, ktorého dôsledkom je zmena či zánik Zmluvy alebo nakladanie s peňažnými prostriedkami, pred pracovníkom Banky, je povinný svoj podpis na takomto dokumente nechať osvedčiť.
15. Klient a Banka sa dohodli, že zrušením prístupu do internetového bankovníctva a všetkých účtov zriadených na základe Zmluvy zaniká zmluva ako celok.
16. Pokiaľ dedič (dedičia) zdedil (zdedili) na základe uznesenia súdu po poručiteľovi, ktorý bol klientom Banky, všetky peňažné prostriedky na účte klienta (nie práva a povinnosti k tomuto účtu), účet klienta je zrušený po vyplatení všetkých peňažných prostriedkov z účtu, ak nie je stanovené inak, a to spravidla do desiatich pracovných dní po vyplatení peňažných prostriedkov.
17. Ak dôjde k výmazu klienta, ktorý je právnickou osobou, z obchodného (či obdobného) registra bez toho, aby mal takýto klient právneho nástupcu, je Banka oprávnená po tom, čo sa o výmaze klienta z obchodného (či obdobného) registra dozvie, zrušiť účet vedený pre takého klienta spolu so všetkými ďalšími službami, ktoré sú bankou v súvislosti s vedením účtu klientovi poskytované.

Čl. X. Nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte

1. Nakladaním s peňažnými prostriedkami na účte (ďalej tiež „nakladanie s peňažným zostatkom“) sa rozumie uskutočňovanie vkladov a výberov z účtu, a to bez ohľadu na formu, akou sú tieto dispozície uskutočňované (v hotovosti, bezhotovostne, na pracovisku Banky, prostredníctvom iných oprávnených osôb, a pod.). Na účet je možné vkladať a vyberať z neho hotovosť z ľubovoľného pracoviska Banky, ktorá vykonáva požadované hotovostné operácie v príslušnej mene, a to len v pokladničných hodinách, pokiaľ nie je Bankou stanovené inak. Banka neumožňuje vykonávať hotovostné operácie v inej mene, než ktorá je uvedená v Cenníku v časti týkajúcej sa hotovostných operácii. Fyzická osoba vkladajúca či vyberajúca hotovosť je povinná preukázať na vyzvanie svoju totožnosť podľa čl. XVIII. podmienok A.
2. Nakladať s peňažným zostatkom sú oprávnené okrem majiteľa účtu a oprávnenej osoby taktiež ďalšie osoby za tým účelom uvedené v Zmluve alebo majiteľom účtu, prípadne oprávnenou osobou k tomu výslovne splnomocnené samostatným plnomocenstvom (ďalej tiež „osoba splnomocnená k dispozícii s peňažným zostatkom“). Na plnomocenstve k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte musí byť podpis majiteľa účtu osvedčený, osvedčenie podpisu nie je potrebné, ak je plnomocenstvo udelené pred pracovníkom Banky a jeho súčasťou je podpisový vzor splnomocnenej osoby a pokiaľ Banka taký postup udelenia plnomocenstva pred pracovníkom Banky akceptovala. Osoba splnomocnená k dispozícii s peňažným zostatkom, ktorá nemá na plnomocenstve k dispozícii s peňažným zostatkom osvedčený podpis majiteľa účtu, môže uskutočniť dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte len za predpokladu, že vlastnoručne podpísala konkrétnu dispozíciu podľa podpisového vzoru a pred pracovníkom Banky. Podpisový vzor musí byť uvedený na formulári Banky a vlastnoručne podpísaný splnomocniteľom aj osobou splnomocnenou k dispozícii s peňažným zostatkom pred pracovníkom Banky, pokiaľ nestanoví Banka inak. Ak nepozná

splnomocnená osoba k dispozícii s peňažným zostatkom svoj podpisový vzor uložený v Banke, alebo jej vlastnoručný podpis na dispozícii je iný, musí Banke dôveryhodne preukázať, že je skutočne oprávnená k danej dispozícii. Za podpisový vzor je banka oprávnená (nie však povinná) považovať i samotný podpis osoby splnomocnenej k dispozícii s peňažným zostatkom, nachádzajúci sa na plnomocenstve a dokladajúcej prijatie daného plnomocenstva splnomocnencom.

2a. Orgán v zmysle ustanovenia čl. XI ods. 24 je oprávnený nakladať s finančnými prostriedkami na účte v rozsahu vrátenia neoprávnene poukázaných peňažných prostriedkov podľa čl. XI ods. 24 podmienok A.

3. Banka si vyhradzuje právo neuskutočniť príkaz k nakladaniu s peňažným zostatkom v prípade, že klient nemá na účte dostatok disponibilných peňažných prostriedkov k uskutočneniu tejto dispozície a takisto v prípadoch, keď to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov. V takých prípadoch Banka nemôže niesť zodpovednosť za prípadnú škodu.
4. Pokiaľ je dispozícia s peňažnými prostriedkami na účte vinkulovaná na uvedenie hesla, je nevyhnutné, aby príslušná osoba riadne toto heslo uviedla. Ak nepozná príslušná osoba heslo, musí Banke dôveryhodne preukázať, že je k dispozícii s peňažnými prostriedkami na účte skutočne oprávnená.
5. Osoba splnomocnená k dispozícii s peňažným zostatkom môže disponovať s peňažným zostatkom pri dodržaní rovnakých podmienok a povinností ako majiteľ účtu. Za porušenie týchto podmienok a povinností osobou splnomocnenou k dispozícii s peňažným zostatkom nesie plnú zodpovednosť majiteľ účtu.
6. Osoba splnomocnená k dispozícii s peňažným zostatkom preukazuje svoju totožnosť podľa čl. XVIII. podmienok A. Majiteľ účtu alebo oprávnená osoba môže stanoviť, pokiaľ to Banka pripúšťa, ďalší spôsob identifikácie týchto osôb, hlavne heslom (ďalej tiež „vinkulácia“).
7. Špeciálne heslo používané pre identifikáciu majiteľa účtu, oprávnenej či splnomocnenej osoby musí mať, ak Banka nestanoví inak, minimálne 5 a maximálne 10 znakov, pričom znakom môže byť arabská číslica alebo písmeno anglickej abecedy.
8. Zmluva alebo plnomocenstvo môže obsahovať aj ďalšie vinkulácie, ktoré sú platné pre majiteľa účtu i pre všetky oprávnené osoby a osoby splnomocnené k dispozícii s peňažným zostatkom. Pokiaľ nie je k účtu zriadená písomná zmluva, možno vinkuláciu k účtu dohodnúť vyznačením na potvrdení o vedení účtu a na kópii potvrdenia o vedení účtu uloženej v Banke.
9. Majiteľ účtu a oprávnená osoba zodpovedá za to, že nimi splnomocnené osoby sú plnoleté a plne spôsobilé k všetkým právnym úkonom. Pokiaľ má Banka pochybnosti, môže prevzatie plnomocenstva, ako aj akúkoľvek dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte, odmietnuť.
10. Plnomocenstvo je platné a účinné voči Banke dňom, keď ju Banka prevezme, a to za predpokladu, že obsahuje všetky predpísané náležitosti.
11. Nakladanie s peňažnými prostriedkami na vkladových účtoch je obmedzené na základe Zmlúv o zriadení a vedení týchto účtov a obchodných podmienok.
12. S peňažnými prostriedkami na účte je možné nakladať iba do výšky jeho zostatku, a to v súlade s týmito obchodnými podmienkami.
13. Banka môže odmietnuť uskutočniť dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte, pokiaľ je v rozpore so Zmluvou o vedení účtu, týmito podmienkami, záväznými právnymi predpismi alebo s rozhodnutím súdnych či správnych orgánov.
14. Dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte je možné vinkulovať niektorým z nasledujúcich spôsobov, prípadne ich kombináciou:
    a) Vinkulácia na uvedenie hesla – z účtu nie je možné uskutočňovať výbery, pokiaľ nie je uvedené platné heslo. Heslo môže mať maximálne desať znakov, ktorými sú arabské číslice alebo písmená anglickej abecedy.
    b) Vinkulácia na udalosť, o ktorej je isté, že nastane. Výbery príp. aj vklady na účet sú obmedzené dohodnutým spôsobom do doby, pokiaľ nenastane predmetná udalosť.

Čl. XI. Platobný styk a zúčtovanie

1. Platobný styk je možné uskutočňovať v eurách aj cudzej mene. Ustanovenia o platobnom styku a zúčtovaní sa použijú výlučne pre oprávnené dispozície s peňažnými prostriedkami na účte. Neoprávnené dispozície je Banka oprávnená nevykonať, a teda ani nezúčtovať.
2. Banka sa zaväzuje prijímať v súlade s týmito podmienkami a právnymi predpismi na príslušný účet vklady (ak vykonáva hotovostné operácie v príslušnej mene) a prevody (platby) v mene účtu a uskutočňovať z neho v tejto mene výplaty (ak vykonáva hotovostné operácie v príslušnej mene) a platby, ak to vyplýva z uzatvorenej zmluvy. S určitými Bankou stanovenými menami môže Banka umožňovať vykonávanie iba bezhotovostných transakcií, alebo iba hotovostných transakcií. Banka rovnako môže umožniť (nie je to však povinná) hotovostné vklady v menách EUR, USD a CZK na účty vedené Bankou pre klientov v ktorejkoľvek mene, v ktorej Banka vedie svojim klientom účty (zoznam mien je uvedený v Sadzobníku). Banka však nie je povinná prijímať a vykonávať platby, ak to vyplýva z právnych predpisov, z iného ustanovenia týchto obchodných podmienok alebo z Podmienok platobného styku (Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania). V prípade, že na účet vedený v jednej mene (ďalej len „mena účtu“) budú poukázané či vložené peňažné prostriedky v inej mene, Banka pripíše na účet peňažné prostriedky v mene účtu, a to vo výške prepočítanej príslušným kurzom vyhláseným Bankou; ak nie je takýto kurz Bankou vyhlásený, potom podľa príslušného kurzu Bankou určenej tretej banky. Platnosť kurzu začína jeho vyhlásením a končí vyhlásením nového kurzu. Určenou bankou je obvykle zahraničná banka – Československá obchodní banka, a.s. (so sídlom v Českej republike), ak nie je v konkrétnom prípade stanovené inak.

2a. Klient nesmie zadať príkaz k prevodu,
   a) ak príjemca peňažných prostriedkov je osobou, voči ktorej sú podľa právnych predpisov relevantného štátu uplatňované medzinárodné sankcie, alebo
   b) ak sa prevod týka tovaru alebo služby, voči ktorej sú podľa právnych predpisov relevantného štátu uplatňované medzinárodné sankcie, alebo
   c) ak vykonanie prevodu inak odporuje právnym predpisom relevantného štátu.

2b. Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky klienta výslovne upozorňuje a klient berie na vedomie, že v prípade zadania príkazu k prevodu v rozpore s povinnosťou uvedenou v predchádzajúcom odseku, alebo v prípade neposkytnutia úplnej a včasnej súčinnosti podľa odseku 2c. tohto článku, môže dôjsť z dôvodu podozrenia na porušenie právnych predpisov podľa písm. a) až c) predchádzajúceho odseku zo strany banky príjemcu alebo korešpondenčnej banky k odmietnutiu a vráteniu prevodu, pozastavení alebo trvalej blokácii prevodu, bez toho aby bola čiastka prevodu bola pripísaná na účet príjemcu alebo vrátená na účet odosielateľa – klienta banky.

2c. Klient je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť (najmä poskytnúť dodatočné informácie týkajúce sa konkrétneho prevodu v požadovanom rozsahu a lehote), ku ktorej bude v súvislosti s akýmkoľvek prevodom Bankou vyzvaný.

2d. Klient zodpovedá Banke za prípadnú škodu spôsobenú porušením niektorej právnej povinnosti či niektorej zmluvnej povinnosti, najmä povinnosti uvedené v odseku 2a. až 2c. tohto článku. Banka nezodpovedá klientovi za vykonanie príkazu k prevodu, pri ktorom klient porušil niektorú z povinnosti uvedených v ods. 2a. tohto článku.

3. Niektoré podrobné informácie o platobnom styku a zúčtovaní sú uvedené v Podmienkach platobného styku.
4. Vklady v hotovosti (ak je táto služba Bankou poskytovaná) na pracovisku Banky (na účet vedený Bankou) sú zúčtované na účet okamžite, najneskôr však do jedného pracovného dňa od vykonania vkladu. K prijatiu vkladu dochádza dňom vystavenia príjmového pokladničného dokladu.
5. Vklady v hotovosti na účet Banky u iných bánk (ak Banka takéto vklady umožňuje) musia byť identifikované. Identifikované vklady sú zúčtované v deň ich pripísania na účet Banky v banke.
6. Banka odpíše sumu prevodu v deň, keď sa má platba vykonať (ďalej len „deň splatnosti“), ak je deň splatnosti uvedený v prevodnom príkaze a ak sú splnené podmienky na vykonanie

prevodného príkazu podľa obchodných podmienok; ak z prevodného príkazu nevyplýva deň splatnosti, avšak ostatné podmienky sú splnené, Banka odpíše sumu prevodu z účtu platiteľa (v texte aj len „príkazca“) bezodkladne, najneskôr však v prvý bankový pracovný deň nasledujúci po dni, keď bol prevodný príkaz doručený Banke.
Oprávnená osoba je povinná doručiť Banke prevodný príkaz najneskôr v deň jeho splatnosti, do času stanoveného Bankou podľa typu prevodu a, ak je prevodný príkaz podávaný na pracovisku Banky, v pracovnom čase príslušného pracoviska Banky. Ak nejde o prevodný príkaz na prevod v rámci Banky, dňom splatnosti môže byť iba bankový pracovný deň.
Ak klient podáva pokyn osobne na pracovisku Banky, podaním (resp. doručením) prevodného príkazu sa rozumie až zadanie prevodného príkazu pracovníkom Banky do systému Banky, preto je potrebné odovzdať prevodný príkaz príslušnému pracovníkovi Banky s dostatočným časovým predstihom (min. 40 min.); pri nedodržaní uvedeného časového predstihu Banka negarantuje spracovanie prevodného príkazu.

7. Bezhotovostné prevody v prospech účtu klienta (tiež bezhotovostné vklady) musia byť identifikované, ak je táto identifikácia nevyhnutná pre riadne určenie príjemcu platby (najmä pri platbách smerujúcich na účty Banky v inej banke, ktoré je však povolené vykonávať iba v prípade, že nejde o tuzemský prevod; prevod je nutné identifikovať prostredníctvom špecifického alebo variabilného symbolu, účelu platby/informácie pre príjemcu), alebo pokiaľ vyžadujú identifikáciu príslušné právne predpisy. V prípade nedostatočnej identifikácie si Banka vyhradzuje právo odmietnuť vykonať bezhotovostný prevod v prospech účtu klienta, prípadne takýto prevod pozastaviť až do doby dodania úplných identifikačných údajov.
8. Bezhotovostné prevody z účtu (tiež bezhotovostné výbery) sú zúčtované v lehotách a spôsobom stanoveným v Podmienkach platobného styku; ak nie je v Podmienkach platobného styku uvedený pre daný prevod spôsob alebo lehota zúčtovania, je takýto prevod zúčtovaný v lehote, resp. spôsobom stanoveným právnymi predpismi. Klient na platobných príkazoch k bezhotovostným prevodom (tiež príkaz k zúčtovaniu) vyplňuje náležitosti stanovené Bankou. Klient je povinný vyplniť i ďalšie požadované údaje na príkazoch k zúčtovaniu uvedené v Podmienkach platobného styku. Klient ďalej môže uviesť na príkazoch k zúčtovaniu i nepovinné náležitosti, ktorých uvedenie Banka umožňuje.

8a. Banka je oprávnená si od klienta vyžiadať informácie o mene alebo názve príjemcu bezhotovostného prevodu z účtu klienta, a to pred vykonaním takéhoto prevodu alebo dodatočne, podľa voľby banky. Banka je pri plnení povinností vyplývajúcich z ustanovenia čl. 5 ods. 2 nariadenia EP a Rady č. 2015/847 oprávnená informácie poskytnuté podľa predchádzajúcej vety zaslať poskytovateľovi platobných služieb príjemcu alebo sprostredkujúcemu poskytovateľovi platobných služieb.

9. Hotovostné výbery (ďalej tiež len „výbery“) z účtu sú zúčtované okamžite, najneskôr do jedného pracovného dňa od ich uskutočnenia (splatnosti). Príslušná osoba je povinná takýto výber Banke písomne potvrdiť. K prijatiu príkazu k výberu dochádza dňom vystavenia výdajového pokladničného dokladu.
10. Výbery z účtov vedených jednej osobe v celkovom súčte neprevyšujúce čiastku 1.500 EUR za deň nie je nutné hlásiť Banke pred dátumom ich splatnosti; Banka môže pre jednotlivé pracoviská Banky stanoviť inú (i menšiu) čiastku.
11. Výbery z účtov vedených jednej osobe v celkovom súčte nad 1.500 EUR a neprevyšujúce čiastku 3.000 EUR je nutné hlásiť Banke najneskôr do 12:30 jeden pracovný deň pred ich splatnosťou (napr. výber v piatok je nutné štandardne nahlásiť najneskôr do štvrtka 12:30, pokiaľ túto lehotu neovplyvnia sviatky, a pod.; Banka odporúča na nahlásenie výberu využívať prednostne internetbanking alebo smartbanking, ktoré s určením termínu môžu pomôcť).
12. Výbery z účtov vedených jednej osobe v celkovom súčte nad 3.000 EUR a neprevyšujúce čiastku 15.000 EUR je nutné hlásiť Banke najneskôr do 12:30 dva pracovné dni pred ich splatnosťou (napr. výber v piatok je nutné štandardne nahlásiť najneskôr do stredy 12:30, pokiaľ túto lehotu neovplyvnia sviatky, a pod.; Banka odporúča na nahlásenie výberu využívať prednostne internetbanking alebo smartbanking, ktoré s určením termínu môžu pomôcť).
13. Výbery z účtov vedených jednej osobe v celkovom súčte nad 15.000 EUR a neprevyšujúce čiastku 30.000 EUR je nutné hlásiť Banke najneskôr do 12:30 tri pracovné dni pred ich

splatnosťou (napr. výber v piatok je nutné štandardne nahlásiť najneskôr do utorka 12:30, pokiaľ túto lehotu neovplyvnia sviatky, a pod.; Banka odporúča na nahlásenie výberu využívať prednostne internetbanking alebo smartbanking, ktoré s určením termínu môžu pomôcť).

14. Výbery z účtov vedených jednej osobe v celkovom súčte prevyšujúce čiastku 30.000 EUR je nutné hlásiť Banke najneskôr do 12:30 päť pracovných dní pred ich splatnosťou (napr. výber v piatok je nutné štandardne nahlásiť najneskôr do predchádzajúceho piatku 12:30, pokiaľ túto lehotu neovplyvnia sviatky, a pod.; Banka odporúča na nahlásenie výberu využívať prednostne internetbanking alebo smartbanking, ktoré s určením termínu môžu pomôcť).
15. Banka je oprávnená stanoviť, na ktorých pracoviskách možno prijímať alebo vyplácať hotovosť (vykonávať hotovostné operácie), v akej mene a v akej výške. Banka je oprávnená taktiež stanoviť, že hotovostné operácie nevykonáva. Výbery z účtov vedených v cudzej mene neprevyšujúce ekvivalent čiastky 20.000 EUR je nutné vždy hlásiť Banke najneskôr do 12:30 tri pracovné dni pred ich splatnosťou (napr. výber v piatok je nutné štandardne nahlásiť najneskôr do utorka 12:30, pokiaľ túto lehotu neovplyvnia sviatky, a pod.; Banka odporúča na nahlásenie výberu využívať prednostne internetbanking alebo smartbanking, ktoré s určením termínu môžu pomôcť); pre výbery prevyšujúce ekvivalent čiastky 20.000 EUR platia (v závislosti od výšky čiastky výberu) pravidlá uvedené v ods. 13 a ods. 14 tohto článku.
16. Banka je oprávnená vykonať výplatu v hotovosti tiež odovzdaním bankového šeku. Výber sa zúčtuje po odovzdaní šeku majiteľovi účtu či oprávnenej osobe a ak nedôjde k preplateniu šeku v dobe jeho platnosti, Banka vykoná opravné zúčtovanie k dátumu konca platnosti odovzdaného bankového šeku.
17. Nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte je vykonávané na základe príkazov, ktoré boli Banke zadané písomne alebo boli Banke podané elektronicky prostredníctvom Internetbankingu či Smartbankingu a riadne autorizované. Písomným podaním sa pritom rozumie výhradne
    a) osobné podanie na ľubovoľnom pracovisku Banky, ktorému predchádza identifikácia osoby, ktorá príkaz podáva, a posúdenie jej oprávnenia konať v danom rozsahu menom platiteľa,
    b) korešpondenčné doručenie, pokiaľ je príslušný platobný príkaz opatrený všetkými povinnými náležitosťami, podpisy všetkých osôb nevyhnutných k autorizácii takéhoto príkazu sú osvedčené a príslušný príkaz bol Banke doručený na niektoré z jej pracovísk.

    Iné spôsoby nakladania s peňažnými prostriedkami (najmä korešpondenčné podanie príkazu bez osvedčenia podpisu majiteľa účtu či oprávnenej osoby či podania príkazu prostredníctvom zberného boxu) Banka neumožňuje.

17a. Ak klient udelil súhlas na vykonanie platobnej operácie prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb Banka poskytne klientovi možnosť využiť platobnú iniciačnú službu. Po prijatí platobného príkazu od poskytovateľa platobných iniciačných služieb poskytne alebo sprístupní takémuto poskytovateľovi platobných iniciačných služieb všetky informácie o začatí platobnej operácie, ako aj všetky informácie týkajúce sa jej vykonania, ktoré sú prístupné Banke. Zároveň Banka uplatní na platobné príkazy zaslané prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb prístup rovnakého zaobchádzania ako s platobnými príkazmi, ktoré zaslal priamo klient, najmä ak ide o načasovanie, prioritu a poplatky, okrem objektívne odôvodnených prípadov.

17b. Banka môže poskytovateľovi platobných iniciačných služieb odmietnuť prístup k platobnému účtu z objektívnych a preukázateľných dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného prístupu alebo podvodného prístupu k platobnému účtu zo strany poskytovateľa platobných iniciačných služieb, vrátane neautorizovaného podnetu alebo podvodného podnetu na vykonanie platobnej operácie, pričom Banka, informuje klienta o odmietnutí prístupu k platobnému účtu vrátane dôvodov odmietnutia. Uvedené informácie Banka oznámi klientovi pred odmietnutím prístupu k platobnému účtu, ak je to možné, avšak najneskôr po ňom; to neplatí, ak poskytnutie takých informácií nie je možné z objektívnych bezpečnostných dôvodov. Banka umožní prístup k platobnému účtu, ak dôvody na odmietnutie prístupu pominuli v súvislosti s platobnou iniciačnou službou. Banka je oprávnená informovať Národnú banku Slovenska a

orgány činné v trestnom konaní o neautorizovanom alebo podvodnom konaní podľa vyššie uvedeného.

18. Ak prevod z účtu klienta nebude možné vykonať, napr. z dôvodu zrušenia účtu príjemcu, pripíše Banka prostriedky, ktoré jej vráti peňažný ústav príjemcu, späť na daný účet, resp. v súlade s príslušnou Zmluvou do pomocnej evidencie. Banka pripíše vrátené peňažné prostriedky do pomocnej evidencie i v prípade, ak bude uvedený účet príkazcu v priebehu vykonávania prevodu zrušený a ak vráti peňažný ústav príjemcu prevádzané peňažné prostriedky (platbu) Banke (napr. z dôvodu neexistencie účtu príjemcu). Banka bude o skutočnosti podľa predchádzajúcej vety informovať majiteľa zrušeného účtu telefonicky (ak je to možné), alebo mu túto informáciu spolu s výzvou na prevzatie vrátených peňažných prostriedkov zašle na poslednú jej známu korešpondenčnú adresu.
19. Ak prevod alebo vklad na účet nebude možné vykonať, napr. z dôvodu konkrétnych zmluvných podmienok k danému účtu, pripíše Banka prostriedky do pomocnej evidencie, pokiaľ je to v súlade s právnymi predpismi a pokiaľ takýto postup nevylučuje konkrétna zmluva uzatvorená medzi Bankou a klientom. Ak bude bezhotovostný prevod na účet nevykonateľný z dôvodu, ktorý neumožňuje postup podľa predchádzajúcej vety, napr. z dôvodu neexistencie účtu, vráti Banka takúto platbu peňažnému ústavu platiteľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi (ak to bude možné).
20. Pri bezhotovostných operáciách na základe príkazu, ktorý dal príjemca platby a s ktorým klient ako platiteľ vyjadril predchádzajúci súhlas (inkasná platba), musí byť v okamžiku autorizácie vždy stanovený najvyšší prípustný limit tejto bezhotovostnej operácie.
21. Banka odošle odchádzajúcu platbu v mene, v ktorej je denominovaný účet, z ktorého je platba realizovaná, ibaže by klient dal Banke inštrukciu, aby platbu odoslala v inej Bankou podporovanej mene odlišnej od meny, v ktorej je účet vedený. Inštrukciu podľa prvej vety môže dať klient Banke prostredníctvom aplikácie internetového bankovníctva (internetbanking) na formulári určenom k uskutočňovaniu prevodov peňažných prostriedkov zadaním príslušnej meny, v ktorej má byť platba odoslaná alebo písomne na pracovisku Banky. Prípadná konverzia bude uskutočnená podľa kurzu vyhláseného Bankou v aktualizovanom kurzovom lístku, platnom v okamžiku, kedy dôjde k zúčtovaniu transakcie. Kurzový lístok má klient k dispozícii v aplikácii internetového bankovníctva pod odkazom „kurzový lístok“ alebo v prípade písomného platobného príkazu podávaného na pracovisku Banky bude klientovi na požiadanie sprístupnený klientskym pracovníkom.
22. Príkazy na dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte musia mať všetky Bankou predpísané náležitosti.
23. Banka nemusí vykonať príkazy na dispozíciu so zostatkom na účte, ak nie sú splnené zmluvné alebo zákonné podmienky, príkazy nemajú predpísané náležitosti alebo ak nie je na ich vykonanie na účte potrebné krytie, prípadne ak by zostatok účtu po vykonaní príkazu bol nižší než stanovený minimálny zostatok účtu. V prípade, že po vykonaní klientovho príkazu je zostatok účtu nižší než minimálny zostatok účtu, príp. je na účte debetný zostatok, je za toto prečerpanie účtu zodpovedný výlučne klient. O nevykonaní príkazu na dispozíciu so zostatkom na účte je klientovi informácia sprístupnená; klient je o nevykonaní príkazu takto informovaný bez zbytočného odkladu prostredníctvom elektronickej správy účtu, alebo (ak klient nemá zriadenú elektronickú správu účtu) osobne na pracovisku Banky (na žiadosť klienta), kde bol príkaz písomne podaný.
24. V prípade, ak Banka pripíše alebo odpíše z účtu peňažné prostriedky v nesprávnej výške alebo na nesprávny účet v dôsledku vlastnej chyby alebo v dôsledku chyby iného poskytovateľa platobných služieb a jedná sa o úhradu, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky, je Banka oprávnená takéto peňažné prostriedky z tohto účtu kedykoľvek odpísať alebo ich pripísať naspäť, a to do 3 mesiacov odo dňa vzniku chyby, v ktorej dôsledku došlo k nesprávnemu vykonaniu transakcie, a túto čiastku vrátiť poskytovateľovi, ktorý chybu spôsobil. Klient berie na vedomie, že Banka v prípadoch stanovených právnymi predpismi (najmä zákonom č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o bankách“) a zákonom o platobných službách) či týmito obchodnými

podmienkami vykoná opravu zistenej účtovnej chyby na účte klienta. Banka je ďalej oprávnená uviesť účet neoprávneného príjemcu do stavu, v ktorom by bol, keby k nesprávnemu uskutočneniu platobnej transakcie nedošlo. Klient ďalej výslovne súhlasí s tým, aby Banka na základe písomnej žiadosti príslušného orgánu podľa štátu, v ktorom vznikol nárok na poukazovanie dávky v rámci systému sociálneho zabezpečenia (tzn. vrátane zahraničného orgánu či osoby vyplácajúcej obdobné druhy platieb, najmä dôchodkové dávky, dávky sociálneho zabezpečenia a pod.) (ďalej len „orgán") vrátila na účet určený týmto orgánom peňažné prostriedky, ktoré boli podľa tvrdenia orgánu poukázané na účet klienta neoprávnene, alebo v prípade, že tieto peňažné prostriedky alebo ich časť nie je možné tomuto orgánu vrátiť, informovala Banka tento orgán o tejto skutočnosti a prípadne aj o dôvodoch, pre ktoré mu nie je možné vrátiť požadovanú sumu, resp. jej časť. Za neoprávnene poukázané sa považujú peňažné prostriedky, ktoré orgán na základe žiadosti poberateľa poukázal na účet klienta za obdobie, počas ktorého poberateľ dávky (napr. dôchodkovej dávky) nespĺňal podmienky nároku na danú dávku alebo na jej výplatu.

25. Príkaz na zúčtovanie podaný klientom Banke môže klient zrušiť alebo zmeniť iba podaním príslušného príkazu (tiež inštrukcia), ktorým klient pôvodný príkaz ruší alebo mení. Pre spôsob podania takéhoto príkazu platia rovnaké pravidlá, ako pre podanie príkazu k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte podľa ods. 17. Banka zodpovedá za vykonanie rušiaceho alebo zmenového príkazu klienta iba ak je tento príkaz Banke zadaný prípustným spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami platobného styku.
26. Ak sa prevodný príkaz netýka prevodu v rámci Banky a ak je ako požadovaný deň splatnosti v prevodnom príkaze uvedený deň podania prevodného príkazu, ktorý je bankovým pracovným dňom, avšak príkaz bol podaný po príslušnom čase stanovenom Bankou pre prijatie predmetného druhu prevodného príkazu, alebo ak je ako požadovaný deň splatnosti uvedený deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, Banka nie je povinná prevodný príkaz prijať a vykonať. Ak však Banka prijme prevodný príkaz podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa dohodli, že dňom splatnosti nie je požadovaný deň splatnosti uvedený v prevodnom príkaze podľa predchádzajúcej vety (ďalej aj len „požadovaný deň splatnosti"), ale dňom splatnosti je až najbližší bankový pracovný deň nasledujúci po požadovanom dni splatnosti. Klient a Banka sa pre taký prípad ďalej dohodli, že Banka odpíše sumu prevodu z účtu príkazcu v požadovaný deň splatnosti, avšak na účely počítania lehoty pre vykonanie prevodu sa za deň odpísania sumy prevodu z účtu príkazcu považuje až deň splatnosti určený podľa predchádzajúcej vety. Požadovaný deň splatnosti sa zároveň považuje za deň splatnosti prevodného príkazu na účely postupu podľa odseku 25 tohto článku.
27. Pre odstránenie prípadných nejasností pri výklade ustanovení odseku 26. tohto článku platí, že dôvodom oprávňujúcim Banku odpísať peňažné prostriedky (v prípade uvedenom v odseku 26. tohto článku) v požadovaný deň splatnosti nie je predloženie prevodného príkazu (ktorého deň splatnosti ešte len nastane), ale ide o odpísanie peňažných prostriedkov z účtu vedeného Bankou na základe písomnej dohody uzatvorenej medzi ním ako poskytovateľom platobných služieb príkazcu a klientom ako príkazcom, a teda ide o odpísanie peňažných prostriedkov bez predloženia prevodného príkazu. Takto odpísané peňažné prostriedky tvoria pohľadávku klienta voči Banke, ktorá je splatná v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň. Peňažné prostriedky takto splatného záväzku Banky voči klientovi (evidované v technickej evidencii Banky) je Banka oprávnená použiť v mene a na účet klienta za účelom vykonania prevodu v súlade s prevodným príkazom klienta prijatým podľa odseku 26. tohto článku, a to v deň splatnosti určeného podľa odseku 26. tohto článku, pričom k použitiu týchto peňažných prostriedkov za účelom vykonania prevodného príkazu dôjde v takom prípade priamo z technickej evidencie Banky, tzn. bez ich pripísania na účet klienta a následného odpísania z účtu klienta.
28. Ak v týchto obchodných podmienkach nie je uvedené inak, alebo ak inak nie je dohodnuté medzi Bankou a klientom, alebo ak v súlade s obchodnými podmienkami nevyplýva z príslušného príkazu podaného Banke inak, účet vedený Bankou je podmienene chránený voči SEPA inkasu podľa písm. b) tohto odseku. Na základe príkazu klienta (resp. inej osoby oprávnenej nakladať s peňažným zostatkom v zmysle ust. čl. X. ods. 2 týchto podmienok A)

možno vo vzťahu k SEPA inkasu nastaviť tieto vlastnosti bežného účtu či iného účtu, u ktorého Banka klientovi ako platiteľovi umožňuje uskutočňovanie SEPA inkasa:

a) Účet je chránený voči SEPA inkasu, tzn. žiadne SEPA inkaso z účtu nebude uskutočnené a výzvy či príkazy na SEPA inkaso budú vždy odmietnuté. Pri označovaní vlastností účtu a v príslušnom formulári pokynu na nastavenie tohto atribútu účtu môže Banka používať aj iné vhodné a zrozumiteľné slovné spojenie, napr. „SEPA inkaso zakázané“ a pod. Banka a klient sa dohodli, že Banka nie je povinná klienta informovať o žiadnej obdržanej výzve na SEPA inkaso a klient ako platiteľ dáva Banke príkaz každú takúto výzvu na SEPA inkaso zamietať.
b) Účet je podmienene chránený voči SEPA inkasu, tzn. uskutočnené budú len také SEPA inkasá, ktoré zodpovedajú súhlasu (mandátu) s inkasom (udelenému vopred priamo Banke klientom, prípadne inou osobou oprávnenou nakladať s peňažným zostatkom v zmysle ust. čl. X. ods. 2 týchto podmienok A). Pri označovaní vlastností účtu a v príslušnom formulári pokynu na nastavenie tohto atribútu účtu môže Banka používať aj iné vhodné a zrozumiteľné slovné spojenie, napr. „SEPA inkaso – len povolené“, „SEPA inkaso – len vopred odsúhlasené“ a pod. Banka a klient sa dohodli, že Banka nie je povinná klienta ako platiteľa informovať o žiadnej obdržanej výzve na SEPA inkaso, ktorá nezodpovedá súhlasu s inkasom udelenému vopred priamo Banke podľa prvej vety tohto písmena b) a klient dáva Banke príkaz každú takúto výzvu na SEPA inkaso (ktorá nezodpovedá vopred udelenému súhlasu s inkasom) zamietať.
c) Na účte je povolené SEPA inkaso, tzn. Banka umožní zrealizovania každého SEPA inkasa z daného účtu na základe výzvy na SEPA inkaso, a to až do výšky limitu stanoveného klientom, prípadne inou osobou oprávnenou nakladať s peňažným zostatkom v zmysle ust. čl. X. ods. 2 týchto podmienok A. Pri označovaní vlastností účtu a v príslušnom formulári pokynu na nastavenie tohto atribútu účtu môže Banka používať aj iné vhodné a zrozumiteľné slovné spojenie, napr. „SEPA inkaso povolené“, a pod. Výška limitu pre SEPA inkaso musí byť nastavená zároveň s nastavením tohto atribútu účtu; takto nastavenú výšku limitu je možné meniť. Pri nastavení tohto atribútu účtu Banka nie je povinná klienta ako platiteľa informovať o žiadnej obdržanej výzve na SEPA inkaso.

Banka nie je povinná uskutočňovať zmenu nastavenia vlastností účtu podľa tohto odseku inak, než na základe písomnej žiadosti podanej spôsobom uvedeným v čl. XI. ods. 17. písm. a) týchto podmienok A; lehota pre zmenu nastavenia vlastností účtu je v takom prípade do 10 pracovných dní odo dňa podania žiadosti; Banka je však oprávnená (nie povinná) umožniť aj iný spôsob podávania žiadosti o zmenu nastavenia vlastností účtu podľa tohto odseku. Ak banka neustanoví inak, nastavenia vlastností účtu podľa písm. c) tohto odseku je podmienené uzatvorením osobitnej zmluvy medzi klientom požadujúcim takéto nastavenie a Bankou.

29. V zmysle príslušného ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 260/2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009 o cezhraničných platbách v Spoločenstve (ďalej aj len „Nariadenie“) platí, že každé platné oprávnenie (súhlas s inkasom) na vykonávanie opakovaných inkás v rámci pôvodnej platobnej schémy pred 1. februárom 2014 ostáva po tomto dátume naďalej platným, ak nie je ďalej uvedené inak, a považuje sa za súhlas s realizáciou opakovaných inkás v prospech daného príjemcu v súlade s Nariadením udelený poskytovateľovi platobných služieb platiteľa (tzn. v danom prípade Banke), a to aj pokiaľ neexistujú vnútroštátne právne predpisy alebo dohody s klientmi, ktorými sa zachováva platnosť oprávnení na inkaso. V zmysle uvedeného sa všetky súhlasy s inkasom udelené Banke ako poskytovateľovi platobných služieb klienta pred 1.2.2014 použijú od 1.2.2014 aj pre novú službu (SEPA inkaso) – ak však nedošlo ku konverzii súhlasu s inkasom v eurách podľa nasledujúcej vety, potom sa také súhlasy použijú najneskôr do 30.5.2016. Banka klientov upozorňuje, že v zmysle uvedeného sa súhlasy s realizáciou opakovaných inkás v prospech daného príjemcu udelené pred 1.2.2014 uplatnia vo vzťahu k inkasám uskutočňovaným aj v prospech iného účtu daného oprávneného príjemcu, než účtu, ktorý daný príjemca používal pred 1.2.2014, ak je Banke známy identifikátor príjemcu inkasa (tzv. CID); v zmysle uvedeného Banka konvertuje pôvodné súhlasy s inkasom tak, aby zodpovedali

aktuálnym pravidlám pre SEPA inkaso. Z dôvodu bezproblémového uskutočňovania SEPA inkasa však Banka odporúča svojim klientom skontrolovať si a prípadne znovu nastaviť súhlasy so SEPA inkasom podľa aktuálnych pravidiel uplatňovaných Bankou pre nastavenie súhlasu so SEPA inkasom. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť pôvodný identifikátor príjemcu inkasa (tzv. CID) uvedený v súhlase klienta so SEPA inkasom na nový CID, ak má Banka preukázateľne doložené, že došlo k prevodu podniku, ktorý je príjemcom SEPA inkasa alebo jeho časti, či inej obdobnej skutočnosti (t. j. skutočnosti, prostredníctvom ktorej došlo okrem iného k prevodu súhlasov klientov so SEPA inkasom); klient s týmto prípadným postupom Banky súhlasí, pričom v takom prípade bude o zmene CID informovaný (napr. prostredníctvom elektronickej správy účtu).

30. Ak Banka nestanoví inak, poskytovanie služby SEPA inkasa klientovi, ktorý je príjemcom, je podmienené uzatvorením osobitnej zmluvy medzi takýmto klientom a Bankou.
31. V prípade, ak sa účet klienta, ktorý je v rámci inkasa (najmä v rámci SEPA inkasa) v pozícii príjemcu, dostane v dôsledku vrátenia platby podľa pravidiel uplatňovaných pre inkaso do nepovoleného debetného zostatku, je klient povinný bezodkladne takýto dlh Banke uhradiť a zaistiť, aby zostatok na danom účte bol aspoň na úrovni minimálneho zostatku na účte.
32. Banka a klient sa dohodli, že klient ako platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov od Banky pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu. Uvedené platí za podmienok, že sú splnené podmienky stanovené príslušnými platnými právnymi predpismi.
33. Banka zodpovedá klientovi, ktorý je spotrebiteľom za nevykonanie alebo chybne vykonanie platobnej operácie, ibaže takému klientovi preukáže, že suma takejto platobnej operácie bola riadne a včas doručená poskytovateľovi platobných služieb príjemcu. V prípade platobnej operácie v inej mene a mimoeurópskej platobnej operácie (rozdelenie platobných operácií je uvedené v čl. II. ods. 33 týchto podmienok A) Banka ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa nezodpovedá klientovi, ktorý nie je spotrebiteľom, za nevykonanie alebo chybne vykonanie platobnej operácie (napr. Banka nezodpovedá v prípade, že nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie bolo spôsobené korešpondenčnou bankou).

33a. Ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak, ak je Banka voči klientovi (platiteľovi), ktorý je spotrebiteľom, zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je Banka povinná bezodkladne vrátiť klientovi (platiteľovi) sumu nevykonanej platobnej operácie alebo chybne vykonanej platobnej operácie, a ak je to možné, docieliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala, a to s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, ku ktorému sa suma platobnej operácie odpísala z platobného účtu platiteľa.

33b. Ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak, ak je Banka voči klientovi (príjemcovi), ktorý je spotrebiteľom, zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, je Banka povinná bezodkladne umožniť klientovi (príjemcovi) disponovať sumou platobnej operácie, a ak je to možné, pripísať sumu platobnej operácie na platobný účet príjemcu, a to s dátumom pripísania, ktorým je najneskôr pracovný deň, keď mala byť taká suma platobnej operácie pripísaná na platobný účet príjemcu.

33c. Ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak, ak je Banka voči klientovi (príjemcovi), ktorý je spotrebiteľom, zodpovedná za oneskorené vykonanie platobnej operácie, je Banka povinná na žiadosť poskytovateľa platobných služieb platiteľa konajúceho v mene platiteľa zabezpečiť, aby dátum pripísania sumy na platobný účet príjemcu nebol neskorší ako dátum, ku ktorému by sa táto suma pripísala, ak by sa platobná operácia vykonala správne bez oneskorenia.

33d. Ak Banka (ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa) zodpovedá klientovi, ktorý je spotrebiteľom za nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu (vrátane prípadnej neoprávnenej zrážky z čiastky transakcie zodpovedajúcej napr. poplatkom korešpondenčných bánk) v súvislosti s mimoeurópskou platobnou operáciou (v zmysle čl. II. ods. 33 písm. c) podmienok A), Banka je podľa vlastného výberu oprávnená splniť si svoje povinnosti vyplývajúce jej zo zodpovednosti za nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu tak, že (i) zabezpečí pripísanie sumy platobnej operácie vo výške, v akej platobná operácia nebola správne vykonaná, na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu, alebo (ii) takú

sumu vráti klientovi (obvykle na účet, z ktorého bola platobná operácia vykonaná). V prípade klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, je Banka oprávnená postupovať podľa predchádzajúcej vety, pri všetkých nevykonaných alebo chybne vykonaných platobných operáciách.

34. Ak bola uskutočnená neautorizovaná platobná operácia, Banka je povinná vrátiť klientovi (platiteľovi) sumu neautorizovanej platobnej operácie, a to bezodkladne, najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, ako takú neautorizovanú platobnú operáciu zistila alebo bola o nej informovaná, a ak je to možné, docieliť stav na platobnom účte, ktorý by zodpovedal stavu, keby sa neautorizovaná platobná operácia vôbec nevykonala, a to vrátane pripísania finančných prostriedkov na účet klienta (platiteľa) s dátumom pripísania nie neskorším, ako je dátum, keď bola suma neautorizovanej platobnej operácie odpísaná z platobného účtu platiteľa; tým nie je dotknuté ustanovenie nasledujúceho odseku tohto článku Obchodných podmienok. Lehota podľa prvej vety sa neuplatní, ak má Banka dôvodné podozrenie, že klient (platiteľ) konal podvodným spôsobom a Banka tieto dôvody písomne oznámi Národnej banke Slovenska. Tým nie sú dotknuté ustanovenia § 89 ods. 6 a 7 zákona o platobných službách.
    Vyššie uvedené ustanovenie tohto odseku neplatí, ak stratu z neautorizovanej platobnej operácie znáša klient (napr. podľa ods. 35 tohto článku alebo podľa čl. V. podmienok B). V prípade situácií uvedených v § 12 ods. 3 zákona o platobných službách neznáša klient, ktorý je spotrebiteľom, stratu z neautorizovanej platobnej operácie; to neplatí, ak klient konal podvodným spôsobom.
35. Banka nezodpovedá za neautorizovanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu, ak ju:
    a) klient, ktorý je spotrebiteľom, neoznámil Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z príslušného účtu, alebo
    b) klient, ktorý nie je spotrebiteľom, neoznámil Banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 2 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z príslušného účtu.

    Lehota podľa tohto ustanovenia sa nepoužije, kým Banka nesplní svoju informačnú povinnosť o platobnej transakcii voči klientovi podľa zákona o platobných službách.
36. Ďalšie prípadné obmedzenia zodpovednosti Banky vo vzťahu k neautorizovaným alebo vo vzťahu k nevykonaným alebo chybne vykonaným platobným operáciám vyplývajú (alebo môžu vyplývať) priamo z príslušných právnych predpisov alebo zo špeciálnych obchodných podmienok či zmluvných dohôd vzťahujúcich sa ku konkrétnemu platobnému prostriedku. Uzatvorením zmluvy, na základe ktorej je k účtu vydaný platobný prostriedok (napr. platobná karta), a v ktorej je prípadne ďalej takto obmedzená zodpovednosť Banky, sa doplňuje obsah zmluvy, na základe ktorej bol zriadený účet, a to o ustanovenie obmedzujúce zodpovednosť Banky. Ak je zmluvou podľa predchádzajúcej vety dohodnutá v prípade klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, kratšia lehota než lehota uvedená v odseku 35 tohto článku, použije sa táto kratšia lehota.
37. Na účely úhrady SIPO ČR(služba sústredené inkaso platieb obyvateľstva (ďalej v tomto odseku aj len „SIPO“), poskytovaná v Českej republike Českou poštou, s. p.) je klient povinný podať banke písomne alebo prostredníctvom internetbankingu žiadosť o úhradu SIPO (na účely tohto odseku tiež len "žiadosť"). Klient je povinný uviesť v žiadosti správne spojovacie číslo platcu SIPO, ktoré je uvedené napr. Na "Rozpise plateb SIPO" zhotovovaného Českou poštou, s. p. (tiež len "Česká pošta"), resp. jej inkasným strediskom. Klient podaním žiadosti súhlasí s tým, aby banka pokrývala vzniknuté SIPO z príslušného účtu vo výške, ktorú jej oznámi príjemcu platby (inkasné stredisko), maximálne však do výšky limitu uvedeného klientom v žiadosti. Vždy ku dňu splatnosti SIPO, tzn. k 10. dňu každého mesiaca, musí byť na účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na krytie platby SIPO, inak banka úhradu SIPO nie je povinná vykonať; ak nebola úhrada SIPO pre nedostatok finančných prostriedkov k tomuto dňu uskutočnená, musí byť v ďalšom termíne úhrady SIPO v príslušnom inkasným mesiaci, tzn. k 20. dňu každého mesiaca, na účte dostatok peňažných prostriedkov potrebných na krytie platby SIPO, inak nie je banka povinná úhradu SIPO vykonať ani v príslušnom ďalšom termíne úhrady SIPO. V takom prípade môže klient vykonať úhradu neuskutočnenej platby iným spôsobom prostredníctvom Českej pošty. Ak pripadne deň

úhrady SIPO na sobotu, nedeľu alebo sviatok, úhrada SIPO bude vykonaná najbližší nasledujúci pracovný deň. Ak je žiadosť banke doručená do 15. dňa mesiaca, je požiadavkám v nej uvedeným vyhovené už v nasledujúcom kalendárnom mesiaci, inak v druhom nasledujúcom mesiaci, najskôr však k dátumu uvedenému v žiadosti. Banka žiadosť klienta odovzdá Českej pošte; ak Česká pošta žiadosti vyhovie, Banka bude od inkasného mesiaca nasledujúceho po obdržaní informácie o vyhovení žiadosti zo strany Českej pošty (pokynu Českej pošty na úhradu SIPO) vykonávať na základe príslušných pokynov Českej pošty úhradu SIPO z príslušného účtu klienta vedeného Bankou. Úhrady SIPO budú pri splnení vyššie uvedených podmienok uhradené prostredníctvom Banky do doby, než bude Banke oznámené odvolania či zrušenie súhlasu s inkasom platieb SIPO.

38. Banka ako poskytovateľ, ktorý vedie platobný účet pre klienta, poskytne na žiadosť iného poskytovateľa platobných služieb vydávajúceho platobné prostriedky viazané na platobnú kartu potvrdenie o tom (vo forme „áno“ alebo „nie“), že suma potrebná na vykonanie platobnej operácie viazanej na platobnú kartu je k dispozícii na platobnom účte klienta, ak pri podaní tejto žiadosti je účet klienta prístupný online a klient udelil preukázateľný súhlas (udelený pred prvou takouto žiadosťou) Banke odpovedať na jednotlivé žiadosti od poskytovateľa platobných služieb vydávajúceho platobné prostriedky viazané na platobnú kartu uvedeného klienta.

Čl. XII. Správy o zúčtovaní a reklamácie

1. Banka sa s klientom, ktorému vedie platobný účet dohodla, že informácie o odchádzajúcich a prichádzajúcich platobných transakciách v rozsahu ustanovenom § 40 a 41 zákona o platobnom styku, sú klientovi sprístupňované v pravidelných intervaloch, spravidla bez zbytočného odkladu po odpísaní sumy platobnej transakcie z platobného účtu klienta alebo po prijatí platobného príkazu, ak klient nepoužíva platobný účet, resp. bez zbytočného odkladu po vykonaní prichádzajúcej platobnej transakcie, najmenej však raz mesačne. Informácie podľa predchádzajúceho odseku sú klientom sprístupňované prostredníctvom elektronickej správy účtu (napr. internetbanking, smartbanking, atď.), ak má klient zriadenú elektronickú správu účtu; klientom, ktorí nemajú zriadenú elektronickú správu účtu, sú tieto informácie sprístupňované osobne na pobočke banky, ktorá vedie príslušný platobný účet, a to spravidla formou výpisu z účtu.
2. Majiteľ účtu je informovaný o uskutočnených zúčtovaných pohyboch na účte (prijaté vklady a platby, uskutočnené výplaty a platby) tiež prostredníctvom výpisu z účtu. Výpis z účtu slúži majiteľovi účtu len ako účtovný doklad. So súhlasom majiteľa účtu sú výpisy z účtu vyhotovované a poskytované aj inej osobe (splnomocnenec alebo tretia osoba) na jej žiadosť.
3. Výpisy z účtu je Banka povinná poskytovať majiteľovi účtu alebo majiteľom účtu určenej osobe, spôsobom (najmä elektronicky prostredníctvom elektronickej správy účtu, osobne na pracovisku, poštou) a vo frekvencii (najmä mesačne, štvrťročne, ročne) dohodnutej v Zmluve, ak bol v danom období zúčtovaný pohyb na účte; vyhotovený výpis z účtu spravidla nadväzuje na predchádzajúci výpis z účtu. Banka je oprávnená (nie však povinná) na žiadosť klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, vyhotoviť tiež výpis z účtu, na ktorom neprebehol v danom období žiaden pohyb, ak je to technicky možné. Banka sa s majiteľom účtu dohodla, že spôsob a frekvenciu poskytovania výpisov z platobných účtov môže majiteľ alebo ním určená osoba meniť prostredníctvom elektronickej správy účtu. Pokiaľ majiteľ účtu nemá zriadenú elektronickú správu účtu, môže byť zmena uskutočnená na ktoromkoľvek pracovisku Banky. Ak bude chcieť majiteľ účtu alebo majiteľom určená osoba prevziať výpis osobne, môže tak urobiť len na pracovisku Banky, ktoré vedie účet (štandardne to pracovisko, na ktorom bola uzavretá Zmluva). V prípade neoprávneného debetného zostatku na účte alebo v prípade, že sa zásielku nepodarí doručiť z dôvodu na strane klienta (napr. klient uviedol nesprávnu korešpondenčnú adresu, odsťahoval sa a neoznámil novú adresu, atď.) je Banka oprávnená i jednostranne zmeniť spôsob poskytovania výpisov z príslušného účtu, a to zo zasielania poštou (ak je taký spôsob dohodnutý v Zmluve alebo zvolený oprávnenou osobou) na poskytovanie prostredníctvom elektronickej správy účtu (ak má majiteľ účtu zriadenú

elektronickú správu účtu) alebo osobne (ak majiteľ účtu nemá zriadenú elektronickú správu účtu).

4. Na žiadosť majiteľa účtu alebo na žiadosť inej oprávnenej osoby je Banka povinná písomne potvrdiť prijatie vkladu na účet, ako aj prevzatie príkazu na uskutočnenie dispozícií s peňažnými prostriedkami na účte.
5. Po skončení kalendárneho mesiaca či iného obdobia zvoleného klientom informuje Banka majiteľa účtu, ktorý nemá charakter platobného účtu, o vkladoch či výberoch hotovosti alebo prevodoch peňažných prostriedkov, ku ktorým došlo v príslušnom období, a to formou výpisu z účtu. Po skončení kalendárneho roku informuje banka majiteľa účtu, ktorý nemá charakter platobného účtu, o zostatku peňažných prostriedkov na účte ku koncu daného kalendárneho roku, a to formou ročného stavového výpisu z účtu. Výpisy podľa tohto odseku poskytuje Banka prostredníctvom elektronickej správy účtu, ak má klient zriadenú elektronickú správu účtu. Ak klient nemá zriadenú elektronickú správu účtu, poskytuje Banka takéto výpisy osobne na pracovisku Banky, ktoré vedie klientovi účet. Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie predchádzajúcej vety, je Banka oprávnená jednostranne rozhodnúť o zaslaní uvedených výpisov poštou na korešpondenčnú adresu klienta a o zaslaní stavového výpisu i tým klientom, ktorým vedie platobné účty.
6. V prípade, že sa majiteľ účtu alebo iné oprávnené osoby dozvedia o probléme pri zúčtovaní prostriedkov na účte, sú povinní uplatniť voči Banke reklamáciu. Majiteľ účtu alebo oprávnená osoba sú oprávnení podať na postup Banky sťažnosť – reklamáciu, a to podľa podmienok uvedených v Reklamačnom poriadku, ktorý je dostupný na webových stránkach www.fio.sk alebo na ktoromkoľvek pracovisku Banky. Ak nie je v právnom predpise alebo v Reklamačnom poriadku vydanom Bankou uvedená kratšia lehota, klient má právo, aby ho Banka oboznámila do 15 pracovných dní od podania reklamácie o spôsobe jej vyriešenia, alebo mu oznámila, že na prešetrenie reklamácie potrebuje predĺžiť lehotu o 20 pracovných dní. Ak je predmetom reklamácie platobná operácia v inej mene alebo mimoeurópska platobná operácia, je Banka oprávnená vo zvlášť zložitých prípadoch lehotu predĺžiť až na 180 kalendárnych dní. Klient je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri zmenšovaní prípadných negatívnych dôsledkov chybného postupu Banky tak, že bude podávať reklamáciu bez zbytočného odkladu po vzniku reklamovanej skutočnosti; za týmto účelom je klient povinný pravidelne a priebežne, aspoň však raz za 30 dní, kontrolovať správnosť blokovaných transakcií a zaúčtovaných transakcií.

Čl. XIII. Identifikácia vkladov

1. Každý vklad na účet musí byť identifikovaný číslom účtu príjemcu (konečného), tj. číslom účtu, na ktorý má byť vklad pripísaný. Informácia o čísle účtu musí sprevádzať každý vklad, a to buď priamo ako číslo účtu príjemcu, alebo, ak to nie je možné, ako sprievodná informácia uvedená v účele platby/informácia pre príjemcu (prípadne špecifický symbol platby alebo variabilný symbol platby).
2. Neidentifikované vklady sú vrátené späť na účet, z ktorého bol tento vklad odosielaný (pokiaľ je to možné).

Čl. XIV. Poplatky za poskytované služby a vykonávané úkony, úroky, zmluvné pokuty a iné platby hradené klientom

1. Poplatky podľa čl. III. ods. 9 týchto podmienok A, ako aj zmluvné pokuty a iné sankčné platby, je Banka oprávnená účtovať vo výške podľa Cenníka vydaného Bankou. Úroky podľa čl. III. ods. 9 týchto podmienok A je Banka oprávnená účtovať vo výške podľa Sadzobníka vydaného Bankou. Platby účtované podľa tohto odseku si je Banka oprávnená zraziť z účtu klienta.
2. Banka je ďalej oprávnená zraziť si z účtu peňažné prostriedky za všetky nevyhnutné poplatky platené tretím osobám v súvislosti s vedením účtu a zabezpečovaním platobného styku a ďalšieho zúčtovania na účte.
3. Klient (majiteľ účtu) je povinný uhradiť riadne a včas všetky poplatky, úroky, zmluvné pokuty a ďalšie platby, ktoré je Banka oprávnená účtovať a / alebo zraziť z účtu v súlade

s ustanoveniami tohto článku či v súlade s inými ustanoveniami týchto podmienok A, príslušnej zmluvy, Cenníkom, Sadzobníkom či iným dokumentom záväzným pre klienta.

Čl. XV. Spracúvanie osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande banky, ktorého aktuálne znenie je klientovi dostupné na webe https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy a taktiež na ktoromkoľvek klientskom pracovisku banky.

Čl. XVa. Súhlas klienta a potenciálneho klienta s poskytnutím údajov - predmetu bankového tajomstva

1. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient (či už vo vzťahu ku konkrétnej službe poskytovanej bankou vystupuje ako klient alebo ako potenciálny klient) súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s bankou (vrátane údajov získaných bankou pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíne z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:
   a) prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava– Staré Mesto (ďalej „SRBI“),
   b) subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,
   c) bankám a pobočkám zahraničných bánk, a
   d) prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 82109 Bratislava-Staré Mesto(ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI,

   a to na dobu 5 rokov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v Zákone o bankách..

Čl. XVb. Spracúvanie osobných údajov pri zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet

1. Ak nie je ďalej v tomto článku výslovne uvedené inak, ustanovenia odseku 2 až 20 tohto článku sa vzťahujú iba na Zmluvu a jej zmluvné strany len v prípade, že zmluvné strany spolu uzavreli Zmluvu o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet, ktorú sa zmluvné strany dohodli, že Banka bude niektoré údaje o konkrétnom účte klienta zriadeného Zmluvou a vymedzeného v Zmluve o zverejnenie údajov o transparentnom účte v sieti Internet (ďalej len "transparentný účet") zverejňovať v sieti Internet.
2. Plnenie Zmluvy o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet zahŕňa činnosti, pri ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov bankou, ako sprostredkovateľom osobných údajov, pre klienta, ktorý je v postavení prevádzkovateľa osobných údajov. Ustanovenia tohto článku vymedzujú povinnosti zmluvných strán pri nakladaní s osobnými údajmi tretích osôb.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán v súvislosti so spracúvaním osobných údajov sa riadia príslušnými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť ochrany osobných údajov, najmä nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len "GDPR").
4. Predmetom spracúvania sú osobné údaje tretích osôb, ktoré vykonávajú platby v prospech transparentného účtu, alebo sú príjemcovia platieb realizovaných na jeho ťarchu, a ktoré sú uvedené v Zmluve o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet.
5. Účelom spracúvania osobných údajov je zabezpečenie transparentnosti hospodárenia klienta a poskytnutie uceleného prehľadu o zdrojoch jeho príjmov a výdavkoch. Toto spracúvanie môže byť založené na právnej povinnosti klienta alebo na súhlase dotknutej osoby (tzn. Osoby vykonávajúce platby v prospech transparentného účtu / v prospech ktorých sú z transparentného účtu vykonávané platby). Za súhlas dotknutej osoby sa považuje

vykonanie platby v prospech transparentného účtu, ak bola táto osoba o povahe tohto účtu vopred a preukázateľne informovaná.

6. Pri poskytovaní čísla transparentného účtu tretej osobe je klient povinný informovať túto tretiu osobu o skutočnosti, že sa jedná o transparentný účet, a že operácia na transparentnom účte budú zverejnené spôsobom, v rozsahu a po dobu určenú v zmluve o zverejnenie údajov o transparentnom účte v sieti Internet. Klient je povinný subjekt údajov upozorniť, že používanie rodného čísla ako variabilného symbolu alebo ako iného identifikátora platby je nevhodné, rovnako ako uvádzanie niektorých dodatočných identifikačných údajov napr. prostredníctvom poznámky k platbe (adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, kontaktné údaje a i.).
7. Ak nevyplýva záväzok vykonať platbu v prospech / na ťarchu transparentného účtu z právnych predpisov, je klient povinný umožniť tretej osobe vykonať platbu, ktorú táto osoba plní svoju povinnosť (a u ktorej nebolo dobrovoľne dohodnuté plnenie na transparentný účet), v prospech klienta iným spôsobom, než prostredníctvom transparentného účtu. Podobne, ak má byť vykonaná platba na ťarchu transparentného účtu, je klient povinný príjemcu platby informovať o povahe účtu a zverejnenie osobných údajov. Ak požiada v takom prípade príjemcu platby o zachovanie svojej anonymity, je klient povinný príjemcovi platby vyhovieť, nie je to v rozpore s právnymi predpismi či zmluvou už uzatvorenou medzi klientom a takouto treťou osobou.
8. Z transparentného účtu nesmie klient vyplácať plat alebo mzdu svojim zamestnancom.
9. Banka ako sprostredkovateľ zaisťuje (po dobu účinnosti Zmluvy o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet) verejnosť osobných údajov po dobu určenú v zmluve o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet počítanú od uverejnenia (vykonanie platby). Vykonanie opravy alebo vymazania osobných údajov nie je možné. Po uplynutí doby určenej v Zmluve o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet banka zabezpečuje utajenie predmetných osobných údajov, ktoré sa tak dostanú do režimu ochrany ako bežné klientske údaje a stanú sa predmetom bankového tajomstva v súlade s § 91 ods. 1 zákona o bankách a v súlade s ďalšími právnymi predpismi.
10. Banka sa zaväzuje, že na žiadosť klienta sprístupní osobné údaje spracúvané na základe Zmluvy o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet osobám, ktoré o to požiadajú klienta v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade, kedy to Banke umožní zákon o bankách.
11. Klient aj Banka sa zaväzujú, že ak bude to potrebné, poskytnú druhej strane všetku súčinnosť pri styku a rokovaniach s Úradom na ochranu osobných údajov a s dotknutými osobami, ktorých sa spracúvanie osobných údajov týka.
12. Klient aj Banka sú oprávnení osobné údaje sprístupniť ďalším osobám za podmienok ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, inak sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.
13. Banka poskytne klientovi na jeho žiadosť všetky informácie potrebné na preukázanie toho, že dodržiava povinnosti pre spracúvanie stanovené právnymi predpismi.
14. Banka zohľadní riziká, ktoré predstavuje spracúvanie osobných údajov, najmä náhodné alebo nezákonné zničenie, strata, pozmeňovanie, kopírovanie, krádež, neoprávnené sprístupnenie prenášaných, uložených alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnený prístup k nim.
15. Banka i klient prijmú opatrenia na zabezpečenie toho, aby akákoľvek fyzická osoba, ktorá koná z poverenia klienta alebo Banky a má prístup k osobným údajom, spracovávala tieto osobné údaje len na pokyn klienta, pokiaľ jej ich spracovanie už neukladajú právne predpisy.
16. Banka prehlasuje, že je zabezpečené technické a organizačné zabezpečenie ochrany osobných údajov a teda, že sú prijaté také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, ako aj k ich inému zneužitiu.
17. Banka i klient sa ďalej zaväzujú vyhodnocovať účinnosť prijatých technických a organizačných zabezpečenia.
18. Banka nezapojí do spracúvania podľa Zmluvy o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet žiadneho ďalšieho sprostredkovateľa bez písomného povolenia klienta.

19. Banka bude klientovi nápomocná pri zabezpečovaní súladu s povinnosťami stanovenými GDPR, a to aj prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, a to podľa čl. 28 ods. 3 písm. e) a f) GDPR.
20. Klient berie na vedomie, že v tomto článku uvedené povinnosti a vyhlásenie Banky je nutné vykladať vo vzťahu k špecifickému spôsobu spracúvania osobných údajov, ktorým je uverejňovanie informácií o platbách v prospech alebo z transparentného účtu.

Čl. XVI. Niektoré informácie o platobných službách

1. Kontaktný e-mail pre otázky a informácie pre klienta je: fio@fio.sk.
2. Dohľad nad výkonom činnosti Fio banky, a. s. (vrátane Banky) vykonáva Česká národní banka, Na Příkopě 28, PSČ 115 03 Praha 1, Česká republika. Nad výkonom činnosti Banky vykonáva dohľad (čiastočne) tiež Národná banka Slovenska, ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.
3. Predmetom Zmluvy, na základe ktorej sa poskytujú platobné služby, je hlavne vedenie bežného (platobného) účtu a podúčtu, vykonávanie platobného styku, elektronická správa bežného účtu a taktiež možnosť vydania platobnej karty. V ponuke Banky nie sú platobné nástroje viazané na kartu s dvoma alebo viacerými rôznymi platobnými značkami (napr. MasterCard a Visa na jednom platobnom nástroji).
4. Ak je podmienkou pre poskytovanie platobných služieb oznámenie alebo odovzdanie jedinečného identifikátora (napr. č. účtu, prístupové údaje k internetbankingu alebo PIN kód k platobnej karte), bude tento jedinečný identifikátor poskytnutý klientovi v súlade so Zmluvou a obchodnými podmienkami tak, aby mohol riadne využívať platobné služby.
5. Banka využíva pre platobné služby vlastné vyhlasované úrokové sadzby a vlastné vyhlasované výmenné (konverzné) kurzy. Banka je oprávnená jednostranne, bez predchádzajúceho oznámenia a s okamžitou účinnosťou meniť vyhlasované úrokové sadzby a výmenné kurzy. Vyhlasované úrokové sadzby sú uvedené v Sadzobníku. V konkrétnych prípadoch môže byť úroková sadzba alebo výmenný kurz dohodnutý inak.
6. Klient môže komunikovať s Bankou písomným (korešpondenčne), telefonickým alebo elektronickým (e-mail, internetbanking) spôsobom, ak to nie je v konkrétnom prípade vylúčené. Predpokladom elektronickej komunikácie je pripojenie klienta na internet prostredníctvom osobného počítača alebo iného komunikačného zariadenia (napr. smartphone) so zodpovedajúcim softwarovým vybavením umožňujúcim prenos dát aspoň priemernou rýchlosťou, riadnym prihlásením do internetbankingu a následnou autorizáciou príslušného pokynu klienta. Banka upozorňuje klienta, že všetka komunikácia medzi Bankou a klientom je zaznamenávaná.
7. Banka poskytuje alebo sprístupňuje klientovi informácie hlavne prostredníctvom písomných dokumentov, webových stránok, osobne na pracoviskách Banky príslušnými pracovníkmi, telefonicky alebo elektronicky e-mailom, internetbankingom alebo cez službu Fio servis. Jednotlivé informácie sú sprístupňované v dohodnutých lehotách, minimálne v lehotách stanovených zákonom. E-mail doručený Bankou na kontaktný e-mail osoby, ktorá je oprávnená nakladať s účtom klienta – právnickej osoby prostredníctvom internetového bankovníctva, sa považuje za e-mail doručený klientovi – právnickej osobe. Podľa predchádzajúcej vety sa postupuje tiež v prípade zasielania správ zo strany Banky prostredníctvom internetového bankovníctva. Klient – právnická osoba splnomocňuje Banku k tomu, aby zasielala e-maily a správy prostredníctvom internetového bankovníctva jemu určené tiež osobám, ktoré sú oprávnené nakladať s účtom klienta – právnickej osobe prostredníctvom internetového bankovníctva.
8. Ak nie je v individuálnom prípade dohodnuté inak, zmluvy medzi klientom a Bankou sa uzatvárajú v slovenskom jazyku a rovnako v slovenskom jazyku prebieha aj komunikácia medzi klientom a Bankou.
9. Na žiadosť klienta poskytne Banka klientovi počas trvania zmluvného vzťahu zo Zmluvy, na základe ktorých vykonáva platobný styk, informácie o obsahu Zmluvy a informácie o príslušných obchodných podmienkach k Zmluve.

10. Klient je oprávnený podať na služby Banky reklamáciu (sťažnosť). Podrobnosti o spôsobe podávania reklamácií a ich vybavovaní sú podrobne uvedené v Reklamačnom poriadku. Klient je ďalej oprávnený podať na služby Banky podanie Národnej banke Slovenska.
11. Banka môže vydať majiteľovi účtu na jeho žiadosť potvrdenie o vedení účtu. Potvrdenie o vedení účtu je majetkom banky, ktorá je oprávnená na ňom uskutočňovať záznamy. Pri strate potvrdenia o vedení účtu môže banka vydať majiteľovi účtu na jeho žiadosť nové potvrdenie o vedení účtu, obsahujúce všetky údaje ako pôvodné potvrdenie o vedení účtu.
12. Ak klient udelil súhlas s poskytnutím informácii o účte, poskytne Banka informácie o účte klienta poskytovateľovi služieb informovania o platobnom účte, ak je účet klienta prístupný online prostredníctvom internetu.
13. Banka môže poskytovateľovi služieb informovania o platobnom účte odmietnuť prístup k platobnému účtu z objektívnych a preukázateľných dôvodov týkajúcich sa neautorizovaného prístupu alebo podvodného prístupu k platobnému účtu zo strany poskytovateľa služieb informovania o platobnom účte, vrátane neautorizovaného podnetu alebo podvodného podnetu na vykonanie platobnej operácie, pričom Banka, informuje klienta o odmietnutí prístupu k platobnému účtu vrátane dôvodov odmietnutia. Uvedené informácie Banka oznámi klientovi pred odmietnutím prístupu k platobnému účtu, ak je to možné, avšak najneskôr po ňom; to neplatí, ak poskytnutie takých informácií nie je možné z objektívnych bezpečnostných dôvodov. Banka umožní prístup k platobnému účtu, ak dôvody na odmietnutie prístupu pominuli v súvislosti so službou informovania o platobnom účte. Banka je oprávnená informovať Národnú banku Slovenska a orgány činné v trestnom konaní o neautorizovanom alebo podvodnom konaní podľa vyššie uvedeného.

Čl. XVII. Osobitné prehlásenia klienta

1. Klient vlastnoručným podpisom Zmluvy záväzne prehlasuje, že na každý obchod v zmysle Zákona o bankách (ďalej aj len „obchod“) použije prostriedky, ktoré sú jeho vlastníctvom, a že každý takýto obchod bude uzatvárať na vlastný účet. Ak klient na vykonanie obchodu v hodnote prevyšujúcej sumu stanovenú Zákonom o bankách alebo iným právnym predpisom hodlá použiť cudzie prostriedky alebo vykonať obchod svojím menom na cudzí účet, je povinný túto skutočnosť vopred písomne oznámiť Banke s uvedením identifikačných údajov osoby, ktorej vlastníkom sú prostriedky a na účet ktorej má byť, resp. je obchod vykonaný a odovzdať Banke písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie tohto obchodu na jej účet. Identifikačnými údajmi podľa predchádzajúcej vety sú meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby a, v prípade právnickej osoby, názov, sídlo a identifikačné číslo, ak ho má dotknutá právnická osoba pridelené. Klient je povinný podať písomné vyhlásenie o vlastníctve prostriedkov a vykonaní obchodu na svoj účet, kedykoľvek o to bude Bankou požiadaný.
2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, klient vlastnoručným podpisom Zmluvy vyhlasuje, že nie je osobou, ktorá má k Banke osobitný vzťah v zmysle Zákona o bankách. Klient zároveň potvrdzuje, že si je vedomý svojej povinnosti poskytnúť Banke všetky informácie potrebné na preverenie pravdivosti vyhlásenia uvedeného v predchádzajúcej vete.
3. Zmluvné strany sa v súlade so Zákonom o bankách dohodli, že v prípade nepravdivosti údajov poskytnutých klientom Banke podľa ustanovenia čl. XVII. ods. 2. týchto podmienok A sa dňom, keď sa o nepravdivosti týchto údajov Banka dozvie, stáva zmluva týkajúca sa vkladu klienta neplatnou a, ak je medzi klientom a Bankou uzatvorená Zmluva o úvere, celá dlžná suma sa stáva okamžite splatnou, a to vrátane úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.

Čl. XVIIa. FATCA

1. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom v príslušnej zmluve uvedie v kolónke „Občan alebo rezident Spojených štátov amerických na daňové účely:“ možnosť „NIE“, čestne týmto prehlasuje, že nie je občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely. Ak sa neskôr stane občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely,

je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu takúto zmenu skutočnosti. V takom prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu odovzdať Banke čestné prehlásenie vo forme požadovanej Bankou, ktorá bude zahŕňať federálne daňové identifikačné číslo v Spojených štátov amerických (americké TIN) a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používane pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, a kód tohto štátu, ak Banka neurčí inak; klient je v takom prípade povinný uviesť na čestnom prehlásení požadovanom Bankou všetky informácie požadované zo strany Banky.

2. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom v príslušnej zmluve uvedie v kolónke „Občan alebo rezident Spojených štátov amerických na daňové účely:“ možnosť „ÁNO“ , čestne týmto prehlasuje, že je občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely (toto sa použije i vo vzťahu ku všetkým skôr uzatvoreným zmluvám), a zároveň je povinný odovzdať Banke čestné prehlásenie vo forme požadovanej Bankou, ktoré bude zahŕňať federálne daňové identifikačné číslo Spojených štátov amerických a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané na daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, a kód tohto štátu, ak Banka neurčí inak; klient je v takom prípade povinný uviesť na čestnom prehlásení požadovanom Bankou všetky informácie požadované zo strany Banky.
3. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom, nemá uzatvorenú žiadnu zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, či je alebo nie je občanom alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely, a túto informáciu Banke neposkytol ani na žiadnom inom formulári požadovanom Bankou, má sa za to (a nadobudnutím účinnosti tohto odseku klient čestne prehlasuje), že nie je občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely, a ďalej platí, že ak sa neskôr taký klient stane občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely, vzťahujú sa na neho povinnosti uvedené v odseku 1 tohto článku XVIIa. Ak by bolo čestné prehlásenie podľa tohto odseku nepravdivé, klient je povinný bez zbytočného odkladu na túto skutočnosť upozorniť Banku a v takom prípade sa na neho vzťahujú povinnosti uvedené v tretej vete odseku 1 tohto článku XVIIa.
4. Klient je vždy povinný spolupracovať s Bankou a poskytnúť jej požadovanú súčinnosť pri zisťovaní a preverovaní jeho statusu FATCA (v prípade fyzickej osoby sa uvedené týka najmä jeho prípadného občianstva alebo rezidenstva Spojených štátov amerických na daňové účely).
5. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v príslušnej zmluve uvedie/-la v kolónke „Klient a osoba zastupujúca klienta vlastnoručným podpisom tejto zmluvy čestne prehlasuje, že klient je NFFE (zjednodušene: NFFE = neamerická nefinančná entita) a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani občanom alebo rezidentom Spojených štátov:“ možnosť „ÁNO“, alebo ak obdobnou formuláciou rovnakého významu vlastnoručne podpísal/-a na inom formulári používanom Bankou, čestne týmto prehlasuje (prehlasujú), že uvedená informácia je pravdivá, pričom pojmy NFFE, ovládajúca osoba, určená americká osoba, občan Spojených štátov a rezident Spojených štátov sú použité vo význame Dohody FATCA. Ak neskôr nastane skutočnosť, v dôsledku ktorej prestane byť uvedené čestné prehlásenie pravdivé, alebo ak klient zistí, že uvedené čestné prehlásenie nebolo pravdivé už v čase jeho podpisovania, klient a osoby zastupujúce klienta sú povinné Banku bez zbytočného odkladu o takej skutočnosti písomne informovať. V takom prípade je klient ďalej povinný, za účelom zistenia jeho statusu podľa Dohody FATCA, bez zbytočného odkladu odovzdať Banke vyplnené a podpísané čestné prehlásenie vo forme požadovanej Bankou, ako i ďalšie prípadne formuláre požadované Bankou; klient je v takom prípade povinný uviesť na čestnom prehlásení, prípadne na ďalších formulároch požadovaných Bankou, všetky informácie požadované zo strany Banky.
6. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v príslušnej zmluve uvedie/-la v kolónke „Klient a osoba zastupujúca klienta vlastnoručným podpisom tejto zmluvy čestne prehlasuje, že klient je NFFE (zjednodušene: NFFE = neamerická nefinančná entita) a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani občanom alebo rezidentom Spojených štátov“ možnosť „NIE“, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu vlastnoručne podpísal/-la na inom formulári používanom Bankou, čestne týmto

prehlasuje (prehlasujú), že uvedená informácia je pravdivá. V takom prípade je klient ďalej povinný, za účelom zistenia jeho statusu podľa Dohody FATCA, bez odkladu odovzdať Banke vyplnené a podpísané čestné prehlásenie vo forme požadovanej Bankou, ako i ďalšie prípadne formuláre požadované Bankou; klient je v takom prípade povinný uviesť na čestnom prehlásení, prípadne na ďalších formulároch požadovaných Bankou, všetky informácie požadované zo strany Banky.

7. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, nemá s Bankou uzatvorenú žiadnu zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, že klient je NFFE a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani občanom alebo rezidentom Spojených štátov, a túto informáciu Banke neposkytol ani na žiadnom inom formulári požadovanom Bankou, a Banke neposkytol ani žiadne iné čestné prehlásenie o svojom statuse FATCA, má sa za to (a nadobudnutím účinnosti tohto odseku klient čestne prehlasuje), že klient je NFFE a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani občanom alebo rezidentom Spojených štátov. Ak by bolo čestné prehlásenie podľa predchádzajúcej vety nepravdivé, alebo ak neskôr taký klient prestane byť NFFE, alebo sa niektorá z jeho ovládajúcich osôb stane špecifickou americkou osobou, občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely, je povinný o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať Banku a v takom prípade sa na neho vzťahujú povinnosti uvedené v tretej vete odseku 5 tohto článku XVIIa.
8. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, zistí alebo mal zistiť, že došlo k zmene akejkoľvek skutočnosti uvedenej na čestnom prehlásení či iných dokumentoch odovzdaných klientom Banke v súlade s odsekom 5 alebo 6 tohto článku XVIIa, je povinný o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať Banku a vzťahujú sa na neho povinnosti uvedené v tretej vete odseku 5 tohto článku XVIIa.
9. Ustanovenia predchádzajúcich ustanovení tohto článku XVIIa. sa nevzťahujú na zmluvy uzatvorené po 7.8.2017 (na takéto zmluvy sa vzťahujú ustanovenia článku XVIIb.). Pokiaľ klient uzatvorí s Bankou zmluvu po 7.8.2017 platí, že i na zmluvy uzatvorené medzi takýmto klientom a Bankou pred 7.8.2017 sa použijú prednostne ustanovenia článku XVIIb. obchodných podmienok.

Čl. XVIIb. CRS a FATCA

1. AK klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom v príslušnej zmluve uvedie v kolónke „Občan Spojených štátov amerických:“
   a) možnosť „NIE“, čestne týmto vyhlasuje, že nie je občanom Spojených štátov amerických (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatvoreným zmluvám),
   b) možnosť „ÁNO“, čestne týmto vyhlasuje, že je občanom Spojených štátov amerických (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatváraným zmluvám), a zároveň je povinný dodať Banke čestné vyhlásenie vo forme požadovanej Bankou, ktorá bude zahŕňať federálne daňové identifikačné číslo Spojených štátov amerických (americké TIN) a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, a kód tohto štátu, ak neurčí Banka inak; klient je v takom prípade povinný uviesť v čestnom vyhlásení požadovanom Bankou všetky informácie požadované zo strany Banky.
2. Ak sa klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom neskôr stane alebo prestane byť občanom Spojených štátov amerických, tzn. ak posledné Banke poskytnuté čestné vyhlásenie podľa písm. a) alebo b) odseku 1 tohto článku prestane byť pravdivé, je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu takúto zmenu skutočností. V takom prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu dodať Banke čestné vyhlásenie vo forme požadovanej Bankou, ktoré bude zahŕňať (v prípade, že sa klient stane občanom Spojených štátov amerických) federálne daňové identifikačné číslo Spojených štátov amerických (americké TIN) a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, v ktorom je daňovým rezidentom, a kód tohto štátu, ak neurčí Banka inak; klient je v takom prípade povinný uviesť v čestnom vyhlásení požadovanom Bankou všetky informácie požadované zo strany Banky.

3. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom v príslušnej zmluve uviedol v kolónke slúžiacej k uvedeniu informácie o daňovej rezidencii klienta
   a) len údaj „Slovenská republika“ (popr. obdobnú formuláciu rovnakého významu, prípadne i spolu s uvedením slovenského daňového identifikačného čísla), čestne týmto prehlasuje, že takýto klient je výhradne rezidentom Slovenskej republiky pre daňové účely (rezident pre daňové účely tiež len „daňový rezident“ alebo „rezident“) – toto sa použije i vo vzťahu ku skôr uzatvoreným zmluvám; ak však zároveň s vlastnoručným podpisom zmluvy dodal Banke klient tiež čestné vyhlásenie o tom, že je daňovým rezidentom i iného, než v čestnom vyhlásení uvedeného štátu, má sa za to, že takáto informácia je pre účely tohto odseku 3 uvedená v zmluve. Ak sa takýto klient neskôr stane daňovým rezidentom iného štátu než Slovenskej republiky (popr. daňovým rezidentom Slovenskej republiky a zároveň daňovým rezidentom iného štátu), je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu takúto skutočnosť. V takom prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu dodať Banke čestné vyhlásenie vo forme požadovanej Bankou, ktoré bude zahŕňať najmä uvedenie daňovej rezidencie, vrátane uvedenia kódu tohto štátu, a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, ak neurčí Banka inak; klient je v takom prípade povinný uviesť v čestnom vyhlásení požadovanom Bankou všetky informácie požadované zo strany Banky.
   b) informácie o daňovej rezidencii iného štátu než Slovenskej republiky (popr. o daňovej rezidencii Slovenskej republiky a zároveň o daňovej rezidencii iného štátu), čestne týmto vyhlasuje, že uvedené informácie sú pravdivé a že nie je výhradne daňovým rezidentom Slovenskej republiky (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatvoreným zmluvám). Ak neurčí Banka inak, takýto klient je zároveň povinný uviesť v príslušnej kolónke zmluvy i svoje daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom (slovenské DIČ sa nemusí vyplniť, pokiaľ je klient daňovým rezidentom Slovenskej republiky a zároveň nie je občanom USA ani daňovým rezidentom USA), a kód tohto štátu. Ak sa neskôr stane daňovým rezidentom iného štátu, je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu takúto zmenu skutočností. V takomto prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu dodať Banke čestné vyhlásenie vo forme požadovanej Bankou, ktoré bude zahŕňať uvedenie daňovej rezidencie, vrátane uvedenia kódu tohto štátu, a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, ak neurčí Banka inak; klient je v takom prípade povinný uviesť v čestnom vyhlásení požadovanom Bankou všetky informácie požadované zo strany Banky.
4. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom, nemá s bankou uzatvorenú žiadnu zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, či je alebo nie je výhradne daňovým rezidentom Slovenskej republiky, a túto informáciu Banke neposkytol ani na žiadnom inom formulári požadovanom Bankou, má sa za to (a nadobudnutím účinnosti tohto odseku 4 klient čestne vyhlasuje), že takýto klient je výhradne daňovým rezidentom Slovenskej republiky, a ďalej platí, že ak sa neskôr takýto klient stane daňovým rezidentom iného štátu než Slovenskej republiky (popr. daňovým rezidentom Slovenskej republiky a zároveň daňovým rezidentom iného štátu), vzťahujú sa na klienta povinnosti uvedené v písm. a) odseku 3 tohto článku. Pokiaľ by bolo čestné vyhlásenie podľa tohto odseku nepravdivé, klient je povinný o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať Banku, a v takom prípade sa na klienta vzťahujú povinnosti uvedené v písm. a) odseku 3 tohto článku.
5. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v príslušnej zmluve či v čestnom vyhlásení uvedie resp. čestne vyhlási (je možné tak urobiť i len zvolením možnosti „ÁNO“ pri príslušnej formulácii), že klient, alebo klient a všetky ovládajúce osoby (koneční užívatelia výhod) klienta sú výhradne daňovými rezidentmi Slovenskej republiky (zjednodušene: podliehajú zdaneniu výhradne v SR z dôvodu svojho bydliska, trvalého pobytu, sídla alebo miesta vedenia), alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu (prípadne i spolu s uvedením slovenského daňového identifikačného čísla) vlastnoručne podpísal/a na inom formulári používanom Bankou, má sa za to, že klient, alebo klient a všetky ovládajúce osoby (koneční užívatelia výhod) klienta sú výhradne daňovými rezidentmi Slovenskej

republiky (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatvoreným zmluvám); klient čestne vyhlasuje, že takéto Banke poskytnuté údaje sú pravdivé.

6. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, nemá s Bankou uzatvorenú žiadnu zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, či klient a všetky ovládajúce osoby (koneční užívatelia výhod) klienta sú či nie sú výhradne daňovými rezidentmi Slovenskej republiky, a túto informáciu Banke neposkytol ani na žiadnom inom formulári požadovanom Bankou, má sa za to (a nadobudnutím účinnosti tohto odseku 6 klient čestne vyhlasuje), že klient a všetky ovládajúce osoby (koneční užívatelia výhod) klienta sú výhradne daňovými rezidentmi Slovenskej republiky, a ďalej platí, že ak sa neskôr klient alebo akákoľvek ovládajúca osoba klienta stane daňovým rezidentom iného štátu než Slovenskej republiky (popr. daňovým rezidentom Slovenskej republiky a zároveň daňovým rezidentom iného štátu), vzťahujú sa na klienta povinnosti uvedené v odseku 9 tohto článku.
7. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v príslušnej zmluve uvedie resp. čestne vyhlási (je možné tak urobiť i len zvolením možnosti „ÁNO“ pri príslušnej formulácii), že klient je neamerická nefinančná entita a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani americkým občanom alebo rezidentom, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu vlastnoručne podpísal/-a na inom formulári používanom Bankou, má sa za to, že klient je neamerická nefinančná entita (NFFE) a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani americkým občanom alebo rezidentom (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatváraným zmluvám); klient čestne vyhlasuje, že takéto Banke poskytnuté údaje sú pravdivé. Ďalej platí, že ak neskôr nastanú skutočnosti, v dôsledku ktorých prestane byť uvedené čestné vyhlásenie pravdivé, klient je povinný oznámiť Banke bez zbytočného odkladu takú zmenu skutočností.
8. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, nemá s Bankou uzatvorenú žiadnu zmluvu, ktorá by obsahovala informácie o tom, či klient je alebo nie je NFFE a či niektorá z jeho ovládajúcich osôb je určenou americkou osobou, americkým občanom alebo rezidentom, a takéto informácie Banke neposkytol ani na žiadnom inom formulári požadovanom Bankou, a Banke neposkytol ani žiadne iné čestné vyhlásenie o svojom statuse FATCA, má sa za to (a nadobudnutím účinnosti tohto odseku 8 klient čestne vyhlasuje), že takýto klient je NFEE a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani americkým občanom alebo rezidentom.
9. Klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba ktorá ho zastupuje, je povinný/á:
   a) Dodať Banke pri uzatvorení príslušnej zmluvy vyplnené a podpísané čestné vyhlásenie vo forme požadovanej Bankou a uviesť všetky relevantné informácie požadované zo strany Banky.
   b) Bez zbytočného odkladu oznámiť Banke zmenu akejkoľvek skutočnosti, ak zistí alebo mal zistiť, že došlo k zmene skutočnosti, ktorú Banke za účelom určenia svojho statusu CRS a FATCA uviedol na poslednom Banke poskytnutom čestnom vyhlásení či inom formulári požadovanom Bankou v súlade s týmto článkom; v takom prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu dodať Banke nové čestné vyhlásenie vo forme požadovanej Bankou, ako i ďalšie prípadné formuláre požadované Bankou.
   c) Bez zbytočného odkladu písomne informoval Banku, ak by bolo akékoľvek čestné vyhlásenie uvedené priamo v tomto článku nepravdivé; v takom prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu dodať Banke čestné vyhlásenie vo forme požadovanej Bankou, ako i ďalšie prípadné formuláre požadované Bankou, a vzťahujú sa na klienta ďalšie povinnosti uvedené v tomto odseku 9.
10. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v čestnom vyhlásení uvedie v príslušnej kolónke slúžiacej k uvedeniu informácie o daňovej rezidencii klienta informáciu o daňovej rezidencii iného štátu než Slovenskej republiky popr. o daňovej rezidencii Slovenskej republiky a zároveň o daňovej rezidencii iného štátu) a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu vlastnoručne podpísal/a na inom formulári používanom Bankou, čestne týmto vyhlasuje (vyhlasujú), že uvedené informácie sú pravdivé

a že takýto klient nie je výhradne daňovým rezidentom Slovenskej republiky (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatváraným zmluvám).

11. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v čestnom vyhlásení uvedie/-la v kolónke „Pasívny nefinančný subjekt (PNS):“
    a) možnosť „NIE“, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu vlastnoručne podpísal/-a na inom formulári používanom Bankou, čestne týmto vyhlasuje (vyhlasujú), že takýto klient nie je pasívnym nefinančným subjektom (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým už skôr uzatvoreným zmluvám),
    b) možnosť „ÁNO“, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu vlastnoručne podpísal/-a na inom formulári používanom Bankou, čestne týmto vyhlasuje (vyhlasujú), že takýto klient je pasívnym nefinančným subjektom, a zároveň je takýto klient povinný uviesť údaje o ovládajúcich osobách, vrátane daňovej rezidencii týchto osôb a kódu tohto štátu (štátov), a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je ovládajúca osoba daňovým rezidentom (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatváraným zmluvám), ak neurčí Banka inak.
12. Klient je vždy povinný poskytnúť Banke, na jej písomné vyžiadanie (listinné či elektronické), Bankou požadovanú súčinnosť (vrátane Bankou požadovaných informácii a písomných vyhlásení) pri zisťovaní a preverovaní jeho statusu CRS a FATCA (v prípade fyzickej osoby sa uvedené týka najmä jeho prípadného občianstva Spojených štátov amerických alebo daňovej rezidencie iného štátu než Slovenskej republiky) a za účelom zistenia všetkých s tým súvisiacich informácii, vrátane informácii týkajúcich sa jeho ovládajúcich osôb (v prípade klienta – právnickej osoby). Platí, že určenie klientovho statusu CRS a FATCA na základe aktuálnych informácii poskytnutých klientom sa uplatní k všetkým zmluvám uzatvoreným medzi Bankou a klientom.

Čl. XVIIc. Informácie o poskytovaní finančného sprostredkovania

1. Pri uzatváraní zmlúv a ďalších súvisiacich právnych úkonoch je Banka, pokiaľ z predmetného právneho úkonu nevyplýva inak, zastúpená obchodnou spoločnosťou Fio Slovakia, a.s., IČO: 35 828 137, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 2892/B (ďalej aj len „finančný sprostredkovateľ“). Finančný sprostredkovateľ je akciovou spoločnosťou.
2. Finančný sprostredkovateľ je odo dňa 23.10.2015 pod registračným číslom 208336 zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska, dostupnom na webovej stránke https://regfap.nbs.sk/, ako viazaný finančný agent pre sektor poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a pre sektor prijímania vkladov a ako viazaný investičný agent pre sektor kapitálového trhu. Registráciu je možné overiť si na uvedenej webovej stránke.
3. Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej mandátnej zmluvy výhradnej povahy, ktorú má uzatvorenú s jednou finančnou inštitúciou – Bankou. Finančný sprostredkovateľ je z titulu tejto zmluvy oprávnený zastupovať Banku pri uzatváraní zmluvy s klientom a k ďalším právnym úkonom v rámci zmluvného vzťahu s klientom. Odplatu za vykonávanie finančného sprostredkovania hradí Banka. Na žiadosť klienta bude jej výška oznámená. Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie v súlade s touto zmluvou a v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Finančný sprostredkovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani hlasovacích právach Banky. Banka má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach finančného sprostredkovateľa. Banka je jediným spoločníkom českej obchodnej spoločnosti RM-S FINANCE, s.r.o., IČO: 629 15 240 sídlo: Česká republika, 117 21 Praha 1, V Celnici 1028/10. Obchodná spoločnosť RM-S FINANCE, s.r.o. je jediným akcionárom finančného sprostredkovateľa.
5. Osobitnými predpismi upravujúcimi mimosúdne riešenie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sú najmä zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č.

335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6. Klient je oprávnený podať reklamáciu (sťažnosť) na vykonávanie finančného sprostredkovania Banke alebo finančnému sprostredkovateľovi v súlade s Reklamačným poriadkom Banky. Ďalšie podrobnosti sú uvedené v Reklamačnom poriadku zverejnenom na webovej stránke http://www.fio.sk.
7. Poplatky a iné náklady finančnej služby, ktoré hradí klient, sú uvedené v príslušnom Cenníku a Sadzobníku Banky. Finančnému sprostredkovateľovi klient Banky neplatí žiadnu odmenu.

Čl. XVIII. Záverečné ustanovenia

1. Banka požaduje preukázanie totožnosti osôb pri uzatváraní Zmluvy a pri poskytovaní služieb v prípadoch, kedy tak stanoví všeobecne záväzný právny predpis alebo vnútorné predpisy Banky; vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je Banka povinná odmietnuť. Pri vykonávaní obchodu prostredníctvom technických zariadení v súlade s dohodou medzi Bankou a klientom sa totožnosť preukazuje osobným identifikačným číslom alebo obdobným kódom, ktorý Banka klientovi pridelí. Fyzické osoby preukazujú svoju totožnosť platným preukazom totožnosti, hlavne občianskym preukazom alebo cestovným pasom. Preukázaním totožnosti sa rozumie hlavne zistenie mena a priezviska fyzickej osoby, prípadne všetkých mien a priezvisk, rodného čísla, ak nie je, dátumu narodenia, pohlavia, trvalého pobytu, pokiaľ nie je aj iný pobyt a overenie uvedených údajov z preukazu totožnosti a ďalej overenie zhody podoby s vyobrazením v preukaze totožnosti a overenie čísla a doby platnosti preukazu totožnosti a orgánu alebo štátu, ktorý ho vydal. U fyzickej osoby prevádzkujúcej podnikateľskú činnosť tiež zistenie jej obchodného mena, odlišujúceho dodatku alebo ďalšieho označenia a identifikačného čísla. Preukazom totožnosti sa rozumie platný úradný doklad vydaný štátnym orgánom, z ktorého je možné overiť podobu osoby, ktorá má byť identifikovaná, jej meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, štátne občianstvo a prípadne ďalšie identifikačné údaje. Právnické osoby sú povinné predložiť aktuálny výpis z obchodného registra nie starší ako tri mesiace, príp. iný, Bankou akceptovateľný, doklad preukazujúci ich existenciu, z ktorého bude možné zistiť hlavne obchodné meno alebo názov vrátane odlišujúceho dodatku alebo ďalšieho označenia, jej sídla, identifikačného čísla alebo obdobného čísla prideľovaného v zahraničí a zistenie totožnosti osôb, ktoré sú jej štatutárnym orgánom alebo jeho členom. Platným úradným dokladom pre preukázanie totožnosti právnickej osoby je platný výpis z registra, v ktorom je povinne evidovaná, pokiaľ je podľa právnych predpisov v registri evidovaná, alebo iný platný doklad preukazujúci jej existenciu. Banka nezodpovedá za pravosť, úplnosť a vecnú správnosť klientom predložených dokumentov preukazujúcich totožnosť.
2. Banka má právo odmietnuť uskutočnenie akéhokoľvek pokynu alebo návrhu týkajúceho sa zriaďovania a vedenia účtu, pokiaľ má dôvodné podozrenie zo spáchania trestného činu alebo z iného obdobne závažného protiprávneho konania alebo z porušenia či obchádzania právnych predpisov, súdnych rozhodnutí či rozhodnutí správnych orgánov, Zmluvy alebo týchto podmienok alebo vnútorných predpisov Banky. Pokiaľ je postupom Banky spôsobená škoda, zodpovedá za ňu podľa všeobecne platných právnych predpisov.
3. Klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu Banky scudziť, postúpiť a ani založiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Banke, predovšetkým tak pohľadávku na výplatu zostatku z akéhokoľvek účtu vedeného pre klienta u Banky, ak sa nedohodne klient s Bankou inak.
4. Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Banke všetky zmeny v údajoch uvedených v Zmluve a doložiť ich príslušnými dokladmi o zmene. Oznámenie klient uskutočňuje buď osobne na pracovisku Banky alebo korešpondenčne s osvedčeným podpisom. Niektoré z údajov je možné aktualizovať i prostredníctvom internetbankingu, ak to umožňuje úprava oddielu B obchodných podmienok. Klient je povinný Banke oznámiť aktuálny kontaktný e-mail klienta a bez zbytočného odkladu ľubovoľným spôsobom uvedeným v tomto odseku (napr. prostredníctvom internetbankingu) oznamovať Banke zmenu kontaktného e-mailu. Banka je oprávnená, nie však povinná, prijať od právnickej osoby ako

doklad a uskutočnených zmenách tiež zápisnicu z rokovania príslušného orgánu, ktorý o nich rozhodol, ale zároveň si vyhradzuje právo akceptovať tieto zmeny až na základe predloženia odpovedajúceho výpisu z obchodného (či obdobného) registru v zmysle ustanovenia ods. 1. Klient je ďalej povinný bezodkladne poskytnúť a doložiť v rovnakej lehote Banke údaje týkajúce sa jeho právneho postavenia a to hlavne vstupu do likvidácie ako aj začatie konkurzného konania, vyhlásenie konkurzu, začatie reštrukturalizačného konania, povolenie reštrukturalizácie, začatie konania o povolení oddlženia a povolenie oddlženia. Ak sa nedohodne Banka s majiteľom účtu inak, nadobúdajú ohlásené zmeny účinnosť nasledujúci pracovný deň po ich ohlásení, do tej doby považuje Banka doterajšie údaje v Zmluve za správne. Do doby ohlásenia zmien považuje Banka za platné údaje jej známe.

5. Banka je oprávnená použiť peňažné prostriedky klienta vedené na akýchkoľvek účtoch vedených Bankou pre klienta k započítaniu akejkoľvek svojej pohľadávky, ktorú Banka má voči klientovi, bez ohľadu na to, či tieto pohľadávky vznikli v súvislosti s vedením účtu alebo inak. Banka je oprávnená aj bez súhlasu klienta započítať voči klientovi aj premlčané pohľadávky, rovnako ako pohľadávky nesplatné.
6. Podpisový vzor musí byť uskutočnený a vlastnoručne podpísaný pred pracovníkom Banky, ktorý zároveň overí totožnosť klienta a splnomocnenej osoby. V podpisovom vzore môže byť majiteľom účtu uvedené, že splnomocnené osoby disponujú s účtom spoločne. V podpisovom vzore môže byť majiteľom účtu či oprávnenou osobou uvedené, že splnomocnené osoby disponujú s peňažnými prostriedkami na účte spoločne. Osoby uvedené v podpisovom vzore môžu disponovať s účtom alebo s peňažnými prostriedkami na účte v rozsahu uvedenom v podpisovom vzore. V podpisovom vzore môže byť majiteľom účtu alebo oprávnenou osobou uvedené, že povinnou súčasťou podpisového vzoru je pečiatka. Majiteľ účtu je povinný písomne nahlásiť Banke všetky zmeny týkajúce sa podpisového vzoru a splnomocnených osôb. Nahlásenie klient uskutočňuje buď osobne na pracovisku Banky alebo korešpondenčne s osvedčeným podpisom. Ak sa Banka s majiteľom účtu nedohodne inak, nadobúdajú nahlásené zmeny účinnosť nasledujúci pracovný deň po ich nahlásení, do tej doby považuje Banka doterajšie údaje v podpisovom vzore za správne.
7. Dokumenty týkajúce sa poskytovania služieb Bankou, ktoré majú byť doručené, doručujú sa, pokiaľ nie je preukázateľne dohodnuté inak, na adresu uvedenú v Zmluve o vedení účtu. V prípade, že sa takéto dokumenty nepodarí doručiť z dôvodu na strane klienta, napr. z dôvodu, že klient neprevzal/nevyzdvihol si zásielku, odsťahoval sa a neoznámil novú adresu, adresát je neznámy a pod., uschová Banka zásielku na primeranú dobu. V takom prípade je Banka oprávnená účtovať klientovi poplatok za administratívne služby spojené s uschovaním zásielky.
8. Majiteľ účtu zapísaný v obchodnom (alebo obdobnom) registri, je povinný Banke pravidelne poskytovať originály alebo úradne overené kópie výpisov z registra (v prípade, že originál výpisu nebude v slovenskom alebo českom jazyku, potom musí majiteľ účtu poskytnúť tiež úradný preklad výpisu do slovenského jazyka uskutočnený súdnym prekladateľom – tlmočníkom registrovaným v Slovenskej republike; Banka môže stanoviť, ktorých jazykov sa povinnosť prekladu netýka tak, aby Banka mala pre každý deň platnosti zmluvy výpis nie starší než šesť mesiacov. Ak nebude majiteľ účtu túto povinnosť plniť, je Banka oprávnená získať na náklady majiteľa účtu výpis či úplný výpis z obchodného (či obdobného) registra týkajúceho sa majiteľa účtu a prípadne zaistiť jeho úradný preklad do slovenského alebo českého jazyka, ak to bude potrebné. Rovnaké práva a povinnosti majú majiteľ účtu a Banka vo vzťahu k právnickej osobe alebo osobám, ktoré priamo alebo nepriamo v rámci Zmluvy majiteľa účtu zastupujú alebo konajú jeho menom. Ak dôjde k zmene pri jednej či viacerých osobách zapísaných v obchodnom registri (či v obdobnom verejnom registri) ako člen štatutárneho orgánu majiteľa účtu (pre účely tohto odseku sa za člena štatutárneho orgánu považuje akákoľvek osoba, ktorá je na základe zapísania do obchodného či obdobného verejného registra oprávnená spoločnosť zastupovať či konať v jej mene, teda i napr. prokurista, správca konkurznej podstaty, likvidátor, atp.), je majiteľ účtu zapísaný v takom registri povinný banke doložiť originál či úradne overenú kópiu výpisu z takého registra dokladajúcu takú zmenu, a to do 15 kalendárnych dní odo dňa zapísania takej zmeny do takého registra; banka následne

vykoná prípadné tomu zodpovedajúce obmedzenie práv (vo vzťahu k účtu) doterajších členov štatutárneho orgánu. Majiteľ účtu zodpovedá banke za akúkoľvek škodu, ktorá bude banke, tretej osobe či samotnému majiteľovi účtu spôsobená v súvislosti s nesplnením povinnosti podľa predchádzajúcej vety. Majiteľ účtu ďalej výslovne súhlasí, že banka nebude mať povinnosť (ale bude oprávnená) aktívne preverovať prípadné zmeny v osobách zapísaných v obchodnom (či obdobnom) registri ako člen štatutárneho orgánu majiteľa účtu a že bude za členov štatutárneho orgánu majiteľa účtu považovať osoby uvedené na najneskôr datovanom originály či úradne overenej kópii výpisu z obchodného (či obdobného) registra, ktorý banke majiteľ účtu v súlade s týmto odsekom predložil; banka však bude oprávnená (nie však povinná) nastaviť prípadné obmedzenia práv (vo vzťahu k účtu) doterajších členov štatutárneho orgánu v súlade s novšími informáciami, ktorými prípadne disponuje. Banka je oprávnená (nie však povinná) aktualizovať údaje evidované Bankou o klientovi – právnickej osobe či fyzickej osobe – podnikateľovi priamo z verejne dostupných registrov (napr. z obchodného registra, z registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci, či z obdobných registrov v zahraničí). Banka je oprávnená informovať klienta o aktualizácii údajov (z príslušného registra) v zmysle predchádzajúcej vety – napr. prostredníctvom internetbankingu; klient je v takom prípade povinný skontrolovať správnosť údajov uvedených v registri, z ktorého Banka údaje o klientovi aktualizovala, a prípadné nesprávne či neaktuálne údaje zapísané v príslušnom registri Banke oznámiť.

9. Klient je povinný bez omeškania oznamovať Banke všetky skutočnosti, ktoré môžu viesť k bezdôvodnému obohateniu klienta alebo tretej osoby alebo k poškodeniu Banky (napr. pripísanie neoprávnenej platby).
10. *Ustanovenie tohto odseku bolo zrušené.*
11. Banka je oprávnená zaobstarať si všetky podklady, ktoré považuje za nevyhnutné k riadnemu uskutočneniu služby, a to aj na náklady klienta, aj keď tieto náklady nie sú výslovne uvedené v platnom Cenníku. Pri dokumentoch predkladaných v inom ako slovenskom jazyku Banka nezodpovedá za oneskorené uskutočnenie služby v dôsledku prekladu takto obdržaného dokumentu.
12. Právne vzťahy vzniknuté medzi Bankou a klientom v súvislosti s vedením účtu a uskutočňovaním akýchkoľvek služieb Banky pre klienta sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté inak, k všetkým sporom vyplývajúcim z uvedených právnych vzťahov sú príslušné slovenské súdy a miestne príslušným súdom prvého stupňa je miestne príslušný súd Banky podľa adresy miesta činnosti Banky v Bratislave. Záležitosti v týchto podmienkach výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne platných právnych predpisov.
13. Prípadné spory medzi klientom a Bankou týkajúce sa obchodov v zmysle Zákona o bankách a Zmluvy je možné riešiť prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z., o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to subjektom alternatívneho riešenia sporov určeného všeobecne záväzným právnym predpisom alebo oprávnenou právnickou osobou zapísanou do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Bližšie informácie k alternatívnemu riešeniu sporov sú dostupné v dokumente Informácie pre spotrebiteľov o možnosti alternatívneho riešenia sporov, ktorý je dostupný na www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/vzory-zmluv v časti „Ďalšie informácie pre klientov".
14. Vlastnoručným podpísaním Zmluvy klient prehlasuje, že pred uzatvorením Zmluvy bol Bankou informovaný o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzbe a o odplatách súvisiacich so Zmluvou; odplatami sa rozumejú odplaty v prospech Banky ako aj odplaty v prospech klienta.
15. Banka je oprávnená v závislosti od svojej obchodnej politiky jednostranne meniť Sadzobník. Nové znenie je voči klientom účinné okamihom vyhlásenia, príp. iným okamihom v ňom uvedeným. Banka je oprávnená v závislosti od svojej obchodnej politiky navrhnúť klientovi zmenu Cenníka spôsobom a za podmienok uvedených v ods. 3. úvodnej časti týchto obchodných podmienok.
16. Ustanovenia obchodných podmienok, Sadzobníka, Cenníka, Zmluvy a ďalších prípadných dokumentov Banky sa nepoužijú pre tie typy prevodov, inkás či iných transakcií, ktoré

v zmysle platnej právnej úpravy nie je možné od 1.2.2014 vykonávať inak, než ako SEPA platby či SEPA inkasá. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety platí iba pre tie príslušné konkrétne ustanovenia obchodných podmienok, sadzobníka, cenníka, Zmluvy a ďalších prípadných dokumentov Banky, ktoré sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných právnych predpisov upravujúcimi povinnosť vykonávať určitý druh transakcií len spôsobom zodpovedajúcim SEPA platbám či SEPA inkasám, najmä kogentnými ustanoveniami Nariadenia.

17. Pri zmene týchto podmienok, Cenníka a Sadzobníka, bude táto zmena zverejnená na adrese: http://www.fio.sk. Nové podmienky (v platnom znení) budú k dispozícii na všetkých pracoviskách berie na vedomie a súhlasí, že sa bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku vykoná i elektronický pokyn, ktorý nebol zadaný s využitím preverenej šablóny, pokiaľ sa parametre tohto elektronického pokynu zhodujú so všetkými parametrami nastavenými klientom v rámci preverenej šablóny, s výnimkou čiastky (preverená šablóna musí mať nastavený aspoň účet príjemcu, ostatné parametre sú nepovinné); ak je pri preverenej šablóne nastavená čiastka (tzn. mesačný limit), uplatní sa takýto limit i pre takto podávaný pokyn. Ak nie je v rámci preverenej šablóny nastavený účet platiteľa, platí, že preverenú šablónu je oprávnený použiť klient pre akýkoľvek účet, ktorý je oprávnený samostatne elektronicky spravovať, ak nestanoví Banka inak. Ak je v rámci preverenej šablóny nastavený účet platiteľa, platí, že preverenú šablónu je oprávnená použiť ktorákoľvek osoba, ktorá je oprávnená elektronicky spravovať účet platiteľa, ak Banka nestanoví inak. Klient je oprávnený stanoviť si v internetovom bankovníctve mesačný limit pre vykonávanie takýchto prevodov bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku (mesačný limit sa nastavuje uvedením čiastky v rámci preverenej šablóny; ak mesačný limit nie je uvedený, platí, že preverená šablóna je nastavená s neobmedzeným mesačným limitom, ak nestanoví Banka inak). Ak je podaním elektronického pokynu prekročený tento limit, takýto pokyn je klient povinný štandardne autorizovať pomocou bezpečnostného prvku podľa ods. 1 tohto článku.
18. Autorizácia elektronickým podpisom. Banka dodá klientovi program, ktorý mu umožní vytvoriť si vlastný elektronický podpis – kľúč. Klient je oprávnený po začatí elektronickej komunikácie zmeniť kľúč. Zmenu kľúča uskutoční klient tak, že v programe dodanom Bankou si vytvorí nový kľúč, ktorého verejnú časť osobne poskytne Banke na jej pracovisku. V prípadoch, kedy Banka prostredníctvom internetbankingu vyzve klienta k zmene kľúča, je klient povinný túto zmenu uskutočniť v lehote uvedenej vo výzve. V opačnom prípade Banka kľúč po márnom uplynutí lehoty zruší. Po zrušení kľúča nebude klient môcť uskutočňovať pokyny, ktoré vyžadujú autorizáciu podľa čl. VII ods. 9 podmienok B, a to do doby, dokiaľ neuskutoční zmenu kľúča zhora uvedeným spôsobom. Verejnú časť svojho kľúča odovzdá klient osobne Banke pred spustením elektronickej komunikácie. Správa prístupu k tajnej časti Banky.
19. Klient, ktorý je platobnou inštitúciou, poskytovateľom platobných služieb malého rozsahu, inštitúciou elektronických peňazí, vydavateľom elektronických peňazí malého rozsahu, obchodníkom s cennými papiermi alebo súdnym exekútorom, je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Banke skutočnosť, že na jeho bežnom účte sú alebo budú (tento účet je k tomu určený) evidované peňažné prostriedky skutočného vlastníka v zmysle ustanovení § 41f ods. 7 a ods. 8 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v znení neskorších predpisov, platného na území Českej republiky (ďalej aj len „zákon o bankách ČR“). Takýto klient je povinný viesť evidenciu údajov podľa § 41c ods. 3 zákona o bankách ČR a odovzdať Banke na základe jej žiadosti do 5 pracovných dní odo dňa obdržania žiadosti v prípadoch stanovených v § 41d alebo 41n zákona o bankách ČR. Tieto informácie je klient povinný odovzdať Banke spôsobom určeným Bankou. Ak neurčí Banka inak, je povinný tak vykonať na trvanlivom médiu a trvanlivé médium doručiť Banke na adresu jeho sídla. Banka je oprávnená údaje, ktoré získa od klienta podľa tohto odseku, použiť iba k splneniu svojich povinnosti voči Garančnému systému finančného trhu v súvislosti s poistením pohľadávok z vkladu a v prípadoch uvedených v § 38 ods. 2 až 4 a 6 zákona o bankách ČR, prípadne k splneniu iných konkrétnych povinností stanovených právnymi predpismi. Ak je príslušný účet či podúčet zriadený pre účely notárskej alebo advokátskej úschovy (tj. slúži pre úschovu peňazí tretej osoby), majiteľ účtu je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Banke

identifikačné údaje vkladateľa, ako skutočného vlastníka prostriedkov na príslušnom účte či podúčte.

20. Banka a klient sa dohodli, že banka vyvinie snahu archivovať všetky informácie a dokumenty týkajúce sa i ukončeného zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom, a to za podmienky, že
    a) už v súlade s príslušnými postupmi nepristúpila ku skartácii daných dokumentov či informácií, a
    b) medzi bankou a klientom existuje akýkoľvek ďalší zmluvný vzťah.
21. Banka sa zaväzuje postupovať podľa predchádzajúceho odseku tohto článku tak, aby podľa možnosti boli všetky dotknuté informácie a dokumenty skartované až naraz spolu s dokumentmi a informáciami vzťahujúcimi sa k poslednému zmluvnému vzťahu, u ktorého nie sú splnené podmienky pre ďalšiu archiváciu podľa predchádzajúceho odseku.
22. Pre účely predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku sa zmluvným vzťahom nerozumie taký zmluvný vzťah, na základe ktorého banka poskytuje klientovi iba niektorú (či niektoré) z investičných služieb, investičných činnosti a vedľajších služieb v zmysle zákona o cenných papieroch (pre tieto účely vrátane prípadných úverov využívaných na účel umožnenia obchodu s finančným nástrojom).

Oddiel B

podmienky pre elektronickú správu účtov

Čl. I. Predmet úpravy

1. Banka umožňuje svojim klientom na základe Zmluvy elektronicky spravovať ich účty vedené Bankou, prípadne priamo bankou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, ČR a to prostredníctvom komunikačnej aplikácie internetbanking. Do internetbankingu sa oprávnená osoba prihlasuje za použitia svojho prihlasovacieho mena a prístupového hesla, prípadne i ďalšieho Bankou požadovaného údaja či bezpečnostného prvku (napr. SMS kódu či smartbankingu). Ak sa ďalej píše o internetbankingu, môže tým byť podľa povahy úpravy myslený taktiež tzv. „smartbanking“, teda služba priameho bankovníctva, pomocou ktorej Banka umožňuje svojim klientom na základe zmluvy elektronicky spravovať ich účty vedené Bankou, a to použitím na tento účel Bankou určenej aplikácie smartbanking v klientovom mobilnom zariadení. Pre smartbanking platia všetky nasledujúce ustanovenia rovnako ako pre internetbanking, ak nie je ďalej uvedené inak. Elektronickou správou účtov sa rozumie bezdokladové elektronické podávanie pokynov a využívanie ďalších služieb poskytovaných k účtu a získavanie informácií o účte a vykonaných službách. Oprávnenie na elektronickú správu účtu fyzickej osoby môže udeliť majiteľ účtu elektronicky v prospech tretej fyzickej osoby - klienta Banky určením jeho prihlasovacieho mena a prideleného identifikačného čísla klienta. Oprávnenie na elektronickú správu účtu právnickej osoby môže udeliť písomne v prospech tretej fyzickej osoby osoba oprávnená konať za právnickú osobu. Ak to Banka umožňuje, a to prípadne aj iba vo vzťahu k určitému typu právnických osôb, oprávnenie k elektronickej správe účtu právnickej osoby môže udeliť majiteľ účtu (štatutárny orgán, poprípade iná osoba oprávnená konať za majiteľa účtu) elektronicky v prospech tretej fyzickej osoby – klienta Banky určením jeho prihlasovacieho mena a prideleného čísla klienta Banky. Pri udelení plnomocenstva určí majiteľ účtu aj rozsah splnomocnenia, tzn. určí, ktoré úkony je splnomocnená osoba oprávnená vykonávať. Splnomocnenec používa spôsob autorizácie elektronickej komunikácie tak, ako ju má dohodnutú s Bankou.
2. Tento oddiel obchodných podmienok (ďalej len „podmienky B“) upravuje najmä zmluvné vzťahu medzi Bankou a klientom pri správe účtov klienta prostredníctvom elektronickej komunikačnej aplikácie internetbanking.

Čl. II. Spôsob prenosu a zabezpečenia prenášaných dát

1. Všetky pokyny a informácie, ktoré sa dajú podať, resp. získať pomocou elektronickej správy účtu, sú prenášané medzi serverom Fio banky, a.s. a počítačom či obdobným mobilným zariadením, ako napríklad tzv. chytrým telefónom (smartphone) či tabletom, (ďalej aj len súhrnné označenie „zariadenie“ pre počítač, mobilný telefón, tablet a obdobné mobilné

zariadenia) klienta prostredníctvom internetu. Prenášané dáta sú zabezpečené prostredníctvom šifrovanej komunikácie (https) za pomoci certifikátu SSL serveru od spoločnosti GeoTrust Inc.

2. Klient je pred každým využitím služieb Banky poskytovaných prostredníctvom internetu (predovšetkým služby Internetbanking) a pred každým zadaním dôverných údajov do prihlasovacieho dialógu povinný najskôr overiť, či sú z jeho strany dodržané všetky povinnosti uložené v ods. 1 čl. XIII. podmienok B „Bezpečnostné opatrenia vo sfére vplyvu klienta, zabezpečenie zariadení klienta“. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti. Ďalšie povinnosti klienta súvisiace s obmedzením rizík pri používaní služieb Banky prostredníctvom internetu, ako aj dôležité informácie a upozornenia na riziká, ktoré sa týkajú využívania služieb Banky prostredníctvom internetu, sú uvedené v čl. VIII. až XVa podmienok B.
3. Banka zriaďuje klientovi prístup na neverejné stránky servera Banky pomocou užívateľského mena a hesla, ktoré si klient zvolí a dohodnutým spôsobom odovzdá Banke. Klient je oprávnený heslo kedykoľvek zmeniť.

Čl. III. Autorizácia elektronicky zadaných pokynov

1. Ak nie je ďalej uvedené inak, elektronicky podané pokyny musia byť klientom autorizované pomocou bezpečnostného prvku, tzn. podpísané jedným z nižšie uvedených spôsobov alebo ich kombináciou, v závislosti od spôsobu zvoleného klientom, prípadne stanoveného Bankou (v takom prípade Banka nastaví v systéme defaultne jeden zo spôsobov autorizácie pokynov uvedených v tomto článku, pričom také nastavenie je klientovi prípadne umožnené zmeniť na iný Bankou akceptovaný spôsob autorizácie), a to podľa aktuálnych požiadaviek Banky na autorizáciu jednotlivých druhov pokynov (napr. podľa čl. VII podmienok B). Banka je oprávnená spôsoby autorizácie elektronicky podaných pokynov aj jednostranne meniť, t. j. je oprávnená požadovať autorizovanie pokynov aj spôsobom, ktorý nemusí byť popísaný v týchto podmienkach B. Pokyny podané elektronicky pomocou smartbankingu musia byť klientom autorizované zadaním PINu pre smartbanking, pričom tento spôsob autorizácie nie je možné kombinovať s ostatnými spôsobmi. Aplikácia smartbanking môže na niektorých mobilných zariadeniach umožniť nahradenie PINu pre smarbanking alebo prístupových údajov pre smartbanking použitím zabudovaného biometrického snímača. Ak to Banka umožňuje, klient je oprávnený pokyny podané prostredníctvom smartbankingu, autorizovať príslušným spôsobom autorizácie tiež prostredníctvom internetbankingu. Práva a povinnosti klienta podľa tohto čl. III. podmienok B sa obdobne použijú na osobu oprávnenú klientom k elektronickej správe jeho účtu, ak nie je výslovne uvedené inak. V súlade s predchádzajúcou vetou sa teda spôsob autorizácie (vrátane možnosti podávať pokyny bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku) môže pri jednotlivých osobách oprávnených nakladať zo zostatkom rovnakého účtu odlišovať, a klient ako majiteľ účtu už na nastavenie spôsobu autorizácie pokynov ďalších ním oprávnených osôb nemá vplyv.

1a. Ak je Bankou a klientom (či osobou oprávnenou podávať či autorizovať pokyny za klienta) dohodnutý spôsob autorizácie elektronicky podávaných pokynov (prostredníctvom internetbankingu), rozumie sa tým stanovenie spôsobu autorizácie pokynov s využitím niektorého z Bankou využívaných bezpečnostných prvkov (napr. sms autorizačný kód, elektronický podpis či ich kombinácia), avšak iba vo vzťahu k tým pokynom, pri ktorých Banka autorizáciu s využitím niektorého bezpečnostného prvku vyžaduje; Banka je oprávnená pre niektoré druhy pokynov nevyžadovať autorizáciu s využitím bezpečnostného prvku, a to za podmienok stanovených v týchto podmienkach B (môže ísť o druhy pokynov, kedy pre takýto postup nie je potrebný špeciálny úkon zo strany klienta, i o druhy pokynov, kedy takýto postup musí klient najskôr autorizovať s využitím používaného bezpečnostného prvku). Ak to Banka umožňuje, klient je oprávnený elektronicky podané pokyny (napr. prostredníctvom internetbankingu, aplikácie tretích strán alebo tokenu pre službu API a pod.) autorizovať taktiež prostredníctvom zariadenia, na ktorom je zriadený prístup do smartbankingu (t. j. zariadenie, ktoré je spárované s internetovým bankovníctvom klienta); Banka je oprávnená

klientovi umožniť nastaviť si tiež dodatočnú autorizáciu PINom pre smartbanking alebo za použitia biometrického snímača.

1b. **Elektronicky podané pokyny, ktoré nemusia byť klientom autorizované pomocou bezpečnostného prvku.** Za podmienok vymedzených v ods. 1c, 1d a 1e tohto čl. III. podmienok B a odo dňa, kedy Banka umožňuje alebo umožní takýto spôsob vykonávania elektronicky podaných pokynov, je klient oprávnený vykonať bez využitia bezpečnostného prvku nasledujúce typy elektronicky podaných pokynov:

- pokyn k prevodu z účtu klienta na iný účet tohto klienta vedený Bankou (ďalej aj len „prevod medzi účtami klienta“),
- pokyn k prevodu malej čiastky z účtu klienta (ďalej aj len „prevod malej čiastky“),
- pokyn k prevodu z účtu klienta na účet podľa preverenej šablóny (ďalej aj len „prevod podľa preverenej šablóny“).

Klient je oprávnený podať a autorizovať prostredníctvom internetového bankovníctva pokyn k povoleniu vykonávania jednotlivého typu prevodov bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku. Banka je oprávnená (nie však povinná) odo dňa, kedy umožní vyššie uvedené typy elektronicky podaných pokynov vykonávať bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku (t.j. odo dňa zahájenia takejto služby), automaticky povoliť klientovi vykonávanie jednotlivého typu takýchto prevodov i bez predchádzajúceho pokynu klienta k takémuto povoleniu. Klient je oprávnený podať prostredníctvom internetového bankovníctva pokyn (ktorý nie je autorizovaný pomocou bezpečnostného prvku) k zakázaniu vykonávania jednotlivého typu prevodu bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku. Ak klient zakázal uskutočňovanie prevodov bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku, musia byť takéto prevody klientom štandardne autorizované pomocou bezpečnostného prvku podľa ods. 1 tohto článku. I keď má klient povolené vykonávanie prevodov bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku, Banka je vždy oprávnená pri jednotlivom pokyne vyžadovať jeho autorizáciu pomocou bezpečnostného prvku.

1c. **Prevod medzi účtami klienta.** Klient je oprávnený (za podmienok podľa ods. 1b. tohto článku) vykonať bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku elektronický pokyn k prevodu čiastky z účtu klienta na akýkoľvek iný účet tohto klienta vedený Bankou (majiteľom účtu platiteľa a účtu príjemcu musí byť teda rovnaká osoba).

1d. **Prevod malej čiastky**. Klient je oprávnený (za podmienok podľa ods.1b. tohto článku) vykonať bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku elektronický pokyn malej čiastky z účtu klienta, a to do výšky limitov pre maximálnu výšku čiastky jednotlivého prevodu bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku. Banka je oprávnená stanoviť limit pre maximálnu výšku čiastky jednotlivého prevodu bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku až do 30 eur, limit pre maximálnu kumulatívnu výšku po sebe nasledujúcich prevodov bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku až do 100 eur od posledného pokynu autorizovaného pomocou bezpečnostného prvku a limit pre maximálny počet po sebe nasledujúcich prevodov bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku až do počtu šiestich prevodov od posledného pokynu autorizovaného pomocou bezpečnostného prvku; Banka je oprávnená nestanoviť limit pre maximálnu kumulatívnu výšku alebo limit pre maximálny počet. Ak je podaním elektronického pokynu prekročený akýkoľvek limit stanovený Bankou, takýto pokyn je klient povinný štandardne autorizovať pomocou bezpečnostného prvku podľa ods. 1 tohto článku. Elektronický podaný pokyn v inej mene než v EUR bude pre účely tohto ods. 1d prepočítaný aktuálnym kurzom Európskej centrálnej banky.

1e. **Prevod podľa preverenej šablóny.** Klient je oprávnený (za podmienok podľa ods. 1b. tohto článku) vykonať bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku elektronický pokyn k prevodu čiastky podľa šablóny, ktorú klient označí v internetovom bankovníctve alebo, ak to Banka umožňuje, v smartbankingu za preverenú (pre účely týchto podmienok aj len „preverená šablóna“). Klient berie na vedomie a súhlasí, že sa bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku vykoná i elektronický pokyn, ktorý nebol zadaný s využitím preverenej šablóny, pokiaľ sa parametre tohto elektronického pokynu zhodujú so všetkými parametrami nastavenými klientom v rámci preverenej šablóny, s výnimkou čiastky (preverená šablóna musí mať nastavený aspoň účet príjemcu, ostatné parametre sú nepovinné); ak je pri

preverenej šablóne nastavená čiastka (tzn. mesačný limit), uplatní sa takýto limit i pre takto podávaný pokyn. Ak nie je v rámci preverenej šablóny nastavený účet platiteľa, platí, že preverenú šablónu je oprávnený použiť klient pre akýkoľvek účet, ktorý je oprávnený samostatne elektronicky spravovať, ak nestanoví Banka inak. Ak je v rámci preverenej šablóny nastavený účet platiteľa, platí, že preverenú šablónu je oprávnená použiť ktorákoľvek osoba, ktorá je oprávnená elektronicky spravovať účet platiteľa, ak Banka nestanoví inak. Klient je oprávnený stanoviť si v internetovom bankovníctve alebo, ak to Banka umožňuje, v smartbankingu mesačný limit pre vykonávanie takýchto prevodov bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku (mesačný limit sa nastavuje uvedením čiastky v rámci preverenej šablóny; ak mesačný limit nie je uvedený, platí, že preverená šablóna je nastavená s neobmedzeným mesačným limitom, ak nestanoví Banka inak). Ak je podaním elektronického pokynu prekročený tento limit, takýto pokyn je klient povinný štandardne autorizovať pomocou bezpečnostného prvku podľa ods. 1 tohto článku.

2. **Autorizácia elektronickým podpisom.** Banka dodá klientovi program, ktorý mu umožní vytvoriť si vlastný elektronický podpis – kľúč. Klient je oprávnený po začatí elektronickej komunikácie zmeniť kľúč. Zmenu kľúča uskutoční klient tak, že v programe dodanom Bankou si vytvorí nový kľúč, ktorého verejnú časť osobne poskytne Banke na jej pracovisku. V prípadoch, kedy Banka prostredníctvom internetbankingu vyzve klienta k zmene kľúča, je klient povinný túto zmenu uskutočniť v lehote uvedenej vo výzve. V opačnom prípade Banka kľúč po márnom uplynutí lehoty zruší. Po zrušení kľúča nebude klient môcť uskutočňovať pokyny, ktoré vyžadujú autorizáciu podľa čl. VII ods. 9 podmienok B, a to do doby, dokiaľ neuskutoční zmenu kľúča zhora uvedeným spôsobom. Verejnú časť svojho kľúča odovzdá klient osobne Banke pred spustením elektronickej komunikácie. Správa prístupu k tajnej časti kľúča a k heslu kľúča je plne v zodpovednosti klienta. Ak je klientom právnická osoba, musí každá fyzická osoba, ktorá je oprávnená v mene klienta podávať pokyny a získavať informácie, mať svoje užívateľské meno a heslo, ktoré je považované za užívateľské meno a heslo klienta, a svoj kľúč, ak si zvolila autorizáciu elektronickým podpisom. Manuál pre elektronickú aplikáciu Fio-podpis, určený pre inštaláciu a použitie elektronického podpisu, je možné získať na každej pobočke Banky alebo na webovej stránke Banky: http://www.fio.sk/spolocnost-fio/manualy-dokumenty-cenniky/manualy. Klient je povinný pri inštalácii a použití elektronického Fio-podpisu postupovať podľa uvedeného manuálu. Autorizáciu pokynu prostredníctvom elektronického Fio-podpisu vykonáva klient potvrdením pokynu (odkliknutím danej voľby) v elektronickej aplikácii Fio-podpis, pričom pred prvým potvrdením pokynu je potrebné uviesť svoje heslo k súkromnej časti kľúča do elektronickej aplikácie Fio-podpis. Klient má povinnosť odhlásiť sa z elektronickej aplikácie Fio-podpis vždy bezprostredne po ukončení práce s ňou a nikdy neponechávať mimo dohľadu svoje zariadenie, pokiaľ je klient prihlásený do elektronickej aplikácie Fio-podpis.
3. **Autorizácia jednorazovým sms kódom**. Klient oznámi Banke telefonické číslo, na ktoré bude Banka klientovi zasielať sms správy s jednorazovým autorizačným kódom. Autorizačný kód je určený vždy k jednoznačne definovanému pokynu (vrátane tzv. hromadného pokynu k viacerým transakciám, apod.). Klient si v rámci nastavenia podmienok autorizácie môže spomedzi možností ponúkaných Bankou zvoliť dĺžku autorizačného kódu (5 – 25 znakov), počet pokusov pre zadanie kódu (1 – 5 pokusov) a platnosť autorizačného kódu (max. 20 minút). V prípade prepadnutia platnosti autorizačného kódu (vygenerovania nového autorizačného kódu k zadanému pokynu, uplynutiu stanovenej doby platnosti) klient môže požiadať o zaslanie nového jednorazového autorizačného kódu. Autorizáciu pokynu prostredníctvom sms kódu vykonáva klient uvedením zaslaného sms kódu do príslušného poľa formulára pre zadávanie pokynov v rámci internetbankingu po tom, čo sa riadne prihlásil do internetbankingu. Ak je klientom vložený sms kód zhodný s sms kódom vygenerovaným a zaslaným Bankou, je pokyn autorizovaný. Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov zrušiť zasielanie sms správ s jednorazovým autorizačným kódom na telefónne číslo oznámené klientom v prípade, že vznikne podozrenie, že telefónne číslo nie je vo výhradnej dispozícii klienta; v takom prípade je možné nové autorizačné číslo nastaviť osobne na pobočke Banky.

3a. **Autorizácia PINom pre smartbanking**. Pre používanie smartbankingu si klient do svojho mobilného zariadenia opatrí Bankou určenú aplikáciu smartbanking umožňujúcu poskytovanie tejto služby podľa operačného systému mobilného zariadenia (na internetových stránkach Banky je možné nájsť odkazy na autorizované zdroje tejto aplikácie). Bankou určenými aplikáciami smartbanking nemusia byť podporované všetky typy mobilných zariadení a ich operačné systémy. Klient zriadi prístup do smartbankingu prostredníctvom QR kódu, konkrétne nasledujúcim spôsobom: i) klient zadá (a autorizuje) pokyn v internetbankingu pre vygenerovanie QR kódu (jednorazový kód s obmedzenou platnosťou); tento pokyn musí byť riadne autorizovaný elektronickým podpisom a / alebo jednorazovým sms kódom v závislosti od spôsobu autorizácie zvolenej klientom, ii) klient použije vygenerovaný QR kód alebo číselný kód v smartbankingu pre spárovanie zariadení, iii) klient si vo smartbankingu zriadi prístupové heslo do smartbankingu a prípadne tiež PIN pre autorizáciu pokynov prostredníctvom smartbankingu. Autorizáciu pokynu prostredníctvom PINu pre smartbanking vykonáva klient zadaním PINu pre smartbanking do príslušného poľa pre zadávanie pokynov na zariadení, na ktorom je zriadený prístup do smartbankingu (t. j. zariadenie, ktoré je spárované s internetovým bankovníctvom klienta).

3b. **Autorizácia za použitia biometrického snímača.** Pokiaľ je už nastavený spôsob autorizácie podľa ods. 3a, na vybraných mobilných zariadeniach môže aplikácia smartbanking umožniť nahradenie PINu pre smartbanking alebo prístupových údajov pre smartbanking použitím zabudovaného biometrického snímača. Banka je oprávnená požadovať autorizáciu PINom pre smartbanking aj v prípade, ak má klient zvolenú autorizáciu za použitia biometrického snímača. Možnosť použitia biometrického snímača klient nastaví v aplikácii smartbanking a jeho nastavenie autorizuje PINom pre smartbanking. Pred nastavením použitia biometrického snímača banka odporúča klientovi zoznámiť sa s princípmi jeho fungovania v použitom mobilnom zariadení. Banka nezodpovedá za správne fungovanie biometrického snímača a klient nastavením jeho použitia pre smartbanking na seba preberá riziko vyplývajúce z možných chýb spojených s jeho fungovaním. Aplikácia smartbanking ani iné systémy banky nezískavajú, nespracovávajú ani neukladajú žiadne biometrické dáta klienta. Zrušenie možnosti použitia biometrického snímača sa nastavuje potvrdením príslušnej voľby v smartbankingu. Pre alternatívnu autorizáciu pomocou passcode (ak Banka umožňuje takýto spôsob autorizácie) do telefónu platia rovnaké pravidlá a povinnosti ako pre autorizáciu pomocou biometrického snímača.

4. Nastavenie spôsobu a podmienok autorizácie podľa ods. 2 a 3 konkrétneho klienta je uvedené v Zmluve, prípadne v Protokole o nastavení autorizácie elektronických pokynov. Nastavenie spôsobu a podmienok autorizácie PINom pre smartbanking podľa ods. 3a a prípadné následné nastavenie autorizácie použitím biometrického snímača podľa ods. 3b je považované za nastavenú autorizáciu elektronických pokynov podľa Zmluvy okamžikom zriadenia smartbankingu klientom podľa postupu uvedeného v odseku 3a tohto článku (resp. okamihom nastavenia použitia biometrického snímača podľa ods. 3b), i keď tento spôsob autorizácie nie je uvedený v Zmluve či Protokole o nastavení autorizácie elektronických pokynov.
5. Spôsob a podmienky autorizácie podľa ods. 2 a 3 môže klient meniť osobne na pobočke Banky. Spôsob a podmienky autorizácie podľa ods. 1c až 1e a ods. 3a môže klient meniť elektronicky prostredníctvom internetového rozhrania internetbankingu, ak Banka nestanoví inak. Spôsob a podmienky autorizácie podľa ods. 3a (ak to Banka umožňuje) a ods. 3b môže klient zmeniť elektronicky prostredníctvom aplikácie smartbanking.

Čl. IV. Zriaďovanie a rušenie podúčtov bežného účtu a rušenie účtov pomocou elektronickej správy

1. Prostredníctvom elektronickej správy účtov sa dajú zriaďovať a rušiť podúčty bežného účtu (ďalej len podúčty), ak to je výslovne uvedené ako jedna z možností v čl. VII podmienok B.
2. Prostredníctvom elektronickej správy účtov sa dajú tiež rušiť účty, s výnimkou bežných účtov, Fio konta, špeciálnych bežných účtov a účtov, o ktorých to stanoví Zmluva alebo Obchodné podmienky k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb (vydávané Bankou, príp.

vydávané priamo bankou Fio banka, a.s., ak ide o elektronickú správu účtu vedeného priamo bankou Fio banka, a.s.), aj keď neboli založené pomocou elektronickej správy účtov, pokiaľ sa Banka a klient nedohodnú inak. Aspoň po dobu 360 dní odo dňa zrušenia účtu môže klient naďalej získavať všetky informácie o účte či podúčte, vrátane pohybov na účte či podúčte.

Čl. V. Rozsah zodpovednosti strán

1. Klient zodpovedá za záväzky vzniknuté elektronickým podaním pokynu rovnako, ako by bol pokyn alebo žiadosť podaná písomne.
2. Klient zodpovedá za logickú správnosť a súlad všetkých svojich elektronicky podaných pokynov so Zmluvou a podmienkami B, prípadne ďalšími predpismi.
3. Klient zodpovedá za škodu, ak škodu spôsobil svojím podvodným konaním, úmyselným nesplnením povinnosti používať internetbanking podľa podmienok uvedených v Zmluve či podmienkach B, úmyselným nesplnením povinnosti podľa čl. XVa podmienok B alebo úmyselným porušením povinnosti vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenia dôverných údajov, alebo z hrubej nedbanlivosti. Hrubou nedbanlivosťou sa rozumie porušenie akejkoľvek povinnosti klienta vyplývajúcej z článku II, III,VIII, IX, XI až XIV, XV a XVa týchto podmienok B, najmä porušenie opatrení za účelom zaistenia bezpečnosti a utajenia dôverných údajov, porušenie povinností na zabezpečenie zariadenia používaného pre prístup do internetbankingu či smartbankingu, porušenie povinností na zabezpečenie mobilného zariadenia/SIM karty používanej na zasielanie SMS kódov, porušenie povinnosti overiť adresu Banky, porušenie povinnosti overiť identifikáciu aplikácie pre elektronický podpis, porušenie povinnosti riadne skontrolovať pomocou zeleného symbolu visiaceho zámku nasledovaného názvom „Fio banka, a.s.(CZ)“ alebo zeleného nápisu Fio banka v adresnom riadku internetového prehliadača, že komunikuje so serverom Banky alebo porušenie povinnosti včas oznámiť Banke podozrenie na zneužitie bezpečnostných údajov.
4. Klient neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce zo zneužitia internetbankingu od okamihu oznámenia skutočnosti podľa článku XVa podmienok B okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom.
5. Ak sa neuplatní zodpovednosť podľa čl. V. ods. 3 podmienok B a podmienky uvedené v ustanovení § 12 ods. 3 zákona o platobných službách, klient, ktorý je spotrebiteľom, znáša stratu za všetky neautorizované (neoprávnené) platobné operácie do čiastky zodpovedajúcej 50 EUR, ak bola táto strata spôsobená v dôsledku zneužitia internetbankingu či smartbankingu neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta pri zabezpečovaní dôverných údajov (najmä prihlasovanie meno, heslo, autorizačný sms kód, apod.), t.j. v dôsledku nedbanlivosti pri plnení povinnosti klienta vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenia dôverných údajov (ako personalizovaných bezpečnostných prvkov). Klient, ktorý nie je spotrebiteľom, znáša stratu v plnom rozsahu, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami vykonanými prostredníctvom internetbankingu či smartbankingu a ktorá je spôsobená zneužitím internetbankingu či smartbankingu neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta pri zabezpečovaní dôverných údajov (najmä prihlasovanie meno, heslo, autorizačný sms kód, apod.), t.j. v dôsledku nedbanlivosti pri plnení povinnosti klienta vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenia dôverných údajov (ako personalizovaných bezpečnostných prvkov); klient, ktorý nie je spotrebiteľom, nesie stratu v plnom rozsahu i v prípade situácií uvedených v ustanovení § 12 ods. 3 zákona o platobných službách. Primeranými úkonmi na zabezpečenie ochrany dôverných údajov sa na účely tohto článku považujú všetky úkony na zabezpečenie ochrany dôverných údajov, ktoré sú uvedené v Zmluve a podmienkach B.
6. Banka zodpovedá za bezchybnosť spracovania požiadaviek klienta, ktoré sú jej odovzdané v súlade so Zmluvou a podmienkami B. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté v súvislosti s okolnosťou, ktorá je neobvyklá, nepredvídateľná, nezávislá na vôli Banky a ktorej následky nemohla Banka odvrátiť (vrátane takých škôd vzniknutých z dôvodu poruchy prenosovej siete) alebo z dôvodu náhody, t.j. nepredvídateľnej a na vôli Banky nezávislej udalosti, ktorej následky nemohla Banka odvrátiť.
7. Pre zodpovednosť Banky sa ďalej použijú ustanovenia čl. XI. ods. 33 až 36 podmienok A.

Čl. VI. Zmluvná odmena a poplatky

1. Výška odmeny účtovaná Bankou za umožnenie elektronické správy účtov je uvedená v Cenníku finančných operácií a služieb, ktorý vydáva Banka. Cenník môže byť vydaný vo forme niekoľkých čiastkových cenníkov. Náklady na komunikáciu s Bankou hradí klient.
2. Poplatky za vykonané pokyny zadané pomocou elektronickej správy účtov a poplatky za využitie informačných a autorizačných prostriedkov sú rovnako uvedené v Cenníku finančných operácií a služieb.

Čl. VII. Pokyny a informácie, ktoré sa dajú podávať, resp. získavať prostredníctvom el. správy účtov

1. Prostredníctvom internetbankingu, ktorý slúži ako komunikačný program medzi Bankou a klientom, je klient hlavne oprávnený zadávať pokyny Banke, prijímať od Banky informácie, správy, upozornenia, ponuky na platobné a bankové služby, uzatvárať s Bankou konkrétne zmluvy a tiež inak komunikovať s Bankou. Z toho dôvodu je klient povinný sledovať všetky správy, informácie a upozornenia, ktoré mu Banka prostredníctvom internetbankingu doručí. Neplnenie tejto povinnosti je porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy.
2. Klient súhlasí s tým, že Banka v prípadoch, kde to právne predpisy nevylučujú, bude používať naskenovaný podpis ako mechanický prostriedok náhrady vlastnoručného podpisu v zmluvných vzťahoch s klientom založených Zmluvou a upravených týmito Podmienkami. Klient berie na vedomie, že takúto prax považuje Banka za obvyklú.
3. Banka i klient súhlasia, že v rámci kontaktu klienta s Bankou prostredníctvom internetbankingu bude autorizácia pokynov klienta v internetbankingu považovaná za mechanický prostriedok náhrady jeho vlastnoručného podpisu, kde to právne predpisy nevylučujú. Klient prehlasuje, že takúto prax berie za obvyklú.
4. Klient súhlasí, že Banka má právo používať internetbanking, e-mailové správy, kuriéra, službu krátkych textových správ (SMS) alebo iný prostriedok diaľkovej komunikácie umožňujúci komunikáciu s klientom s cieľom ponúknuť mu akékoľvek služby spojené so zriadením bežného účtu. Klient súhlasí s poskytnutím akýchkoľvek informácií, materiálov a ponúk spôsobom uvedeným v predchádzajúcej vete tohto odseku.
5. V prípadoch, kedy Banka bude klientovi doručovať akýkoľvek dokument prostredníctvom internetbankingu, bude sa dokument považovať za doručený v momente, keď Banka dostane potvrdenie o jeho prečítaní zo strany klienta, najneskôr však dňom nasledujúcom po odoslaní dokumentu, pokiaľ klient nepreukáže, že sa z dôvodov nezávislých na jeho vôli nemohol s obsahom zaslaného dokumentu zoznámiť.
6. V prípadoch doručovania kuriérom sa považuje za deň doručenia deň prijatia zásielky klientom.
7. Ak je príslušná služba Bankou poskytovaná a ak nie je ďalej uvedené inak, v internetbankingu sa dajú podávať najmä tieto pokyny:
   a) podanie/zmena/rušenie riadnej výpovede na vklad s výpovednou lehotou alebo na sporiaci účet s výpovednou lehotou,
   b) prevodný príkaz (príkaz na prevod finančných prostriedkov),
   c) odvolanie prevodného príkazu, ktorého splatnosť ešte len nastane,
   d) trvalý prevodný príkaz z bežného účtu alebo bežného vkladu,
   e) zmena/rušenie trvalého prevodného príkazu z bežného účtu alebo bežného vkladu,
   f) zriadenie/zmena/zrušenie súhlasu s inkasom v prospech iného účtu,
   g) zriadenie/zmena/zrušenie súhlasu s platbami SIPO,
   h) zriadenie/zrušenie tokenu pre službu API,
   i) avizovanie výberu hotovosti pobočke Banky,
   j) zriaďovanie podúčtov a rušenie podúčtov, rušenie účtov s výnimkou účtov podľa čl. IV. ods. 2 podmienok B,

k) zmena spôsobu pripisovania úrokov, dispozícia s úrokmi a dispozícia so zostatkom účtu alebo podúčtu po jeho zrušení,
l) zmena hesla (pre internetbanking či smartbanking),
m) splnomocnenie tretej osoby na správu účtu majiteľa,
n) zriadenie/zrušenie SMS a e-mailového upozornenia o udalostiach na účte,
o) zriadenie/zrušenie smartbankingu a zadanie prístupového hesla pre smartbanking a UID mobilného zariadenia pre smartbanking,
p) zriadenie/zmena/zrušenie PINu pre smartbanking,
q) povolenie/zakázanie vykonávania pokynov uvedených v ods. 1b. čl. III podmienok B bez autorizácie pomocou bezpečnostného prvku a prípadne s tým súvisiace ďalšie pokyny,
r) zmena UID mobilného zariadenia pre smartbanking,
s) zmena spôsobu a frekvencie zasielania výpisov z účtov,
t) prijímať predschválené ponuky Banky na poskytnutie ďalších služieb v rámci zriadenia bežného účtu či podúčtu,
u) zaslať Banke návrh na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní bankových či platobných služieb,
v) uzatvorenie zmluvy o vydaní platobnej karty,
w) voľba/zmena vlastného PINu,
x) zmena výšky limitu pre platobné karty,
y) zmena stavu platobnej karty,
z) voľba použitia biometrického snímača v mobilnom zariadení pre smartbanking (toto možno nastaviť iba cez smartbanking),
aa) ak to umožňuje Banka, uzatvorenie zmluvy o poskytnutí spotrebiteľského úveru a o vydaní kreditnej karty , uzatvorenie zmluvy o poskytnutí úveru a o vydaní kreditnej karty, a podanie súvisiacich žiadostí,
bb) ak to umožňuje Banka, uzatvorenie zmluvy či zmlúv o iných bankových produktoch a službách, vrátane zmlúv o poskytovaní investičných služieb, napr. Rámcovej zmluvy – investičnej, a podanie súvisiacich žiadostí,
cc) ak to umožňuje Banka, uzatvorenie dodatkov k skôr uzatvoreným zmluvám,
dd) zadanie/zmenu/zrušenie korešpondenčnej adresy,
ee) zadanie/zrušenie kontaktného telefónu,
ff) zadanie/zrušenie kontaktného e-mailu,
gg) zmenu pobočky, na ktorej je evidovaná dokumentácia klienta.

8. Elektronickou správou účtov sa dajú získavať najmä tieto informácie:
   a) parametre účtov a podúčtov,
   b) zostatok na účte alebo podúčte k určitému dátumu,
   c) pohyby na účte alebo podúčte za určité obdobie (správy o zúčtovaní položiek),
   d) výpis z účtu alebo podúčtu,
   e) parametre vydanej platobnej karty,
   f) prehľad podaných pokynov spolu s ich stavmi, apod.
9. Niektoré z pokynov podľa ods. 7, podľa požiadaviek Banky týkajúcich sa autorizácie a aktuálnych v čase zadávania pokynu, musia byť autorizované podľa čl. III. ods. 1 podmienok B. Niektoré z pokynov a informácií, ktoré možno podávať resp. získavať prostredníctvom el. správy účtov, uvádzané v ods. 7 a 8, môžu byť pri použití smartbankingu obmedzené v závislosti od verzie aplikácie, mobilného zariadenia či jeho operačného systému. Banka je oprávnená (nie však povinná) niektoré pokyny uvedené v tomto článku VII umožniť podať tiež neplnoletým klientom (ide napr. o pokyny alebo požiadavky súvisiace s SMS a emailovým upozornením, vydanou platobnou kartou k danému účtu či smartbankingom). Na základe žiadosti zákonného zástupcu je Banka oprávnená niektoré pokyny podľa ods. 7 tohto článku umožniť neplnoletému klientovi tiež autorizovať, a to spôsobom podľa čl. III ods. 3 podmienok B a v rozsahu limitov podľa čl. 14 tohto článku. Neplnoletým klientom sa pre účely autorizácie pokynov podľa tohto odseku považuje osoba, ktorá dovŕšila 15 rokov a neprekročila 18 rokov veku. Banka je oprávnená rozsah pokynov, ktoré je možné podať alebo autorizovať neplnoletým klientom, podľa vlastného uváženia rozšíriť aj zúžiť.

10. Elektronickou správou účtov je možné zadať požiadavku na založenie alebo zrušenie SMS a e-mailového upozornenia o niektorých udalostiach na účte. Klient si môže zvoliť upozornenie podľa aktuálnej ponuky prístupnej klientovi v rámci elektronickej správy účtov. Klient je oprávnený zvoliť možnosť zasielania informácií o udalostiach na účte formou sms alebo e-mailu na ním zadaný kontakt. Banka je oprávnená (nie však povinná) i bez predchádzajúceho upozornenia jednostranne zrušiť SMS a e-mailové upozornenie, ak dôjde k vzniku neoprávneného debetného zostatku na účte klienta; po vyrovnaní debetného zostatku sa SMS a e-mailové upozornenie neobnovuje – pre obnovenie služby je potrebné nové založenie SMS a e-mailového upozornenia, ktoré môže klient vykonať po vyrovnaní debetného zostatku. Upozornenie podľa tohto odseku založené oprávnenou osobou sa neruší so zánikom oprávnenia tejto osoby; pre zrušenie upozornenia je potrebné podať pokyn zo strany aktuálne oprávnenej osoby.
11. Príkazom k úhrade sa pre účely podmienok B rozumie aj príkaz k tzv. dobitiu kreditu (ak podanie takého príkazu Banka umožňuje; Banka môže takýto príkaz označiť aj iným obdobným názvom zrozumiteľným pre bežného klienta), tj. príkaz k úhrade finančných prostriedkov v prospech účtu príslušného mobilného operátora za účelom dobitia kreditu SIM karty (tj. za účelom predplatenia služieb poskytovaných mobilným operátorom jeho zákazníkovi) identifikovanej klientom pri zadávaní pokynu uvedením telefónneho čísla príslušnej SIM karty; klient pri zadaní pokynu nezadáva číslo účtu mobilného operátora (príjemcu prevodu), ale zadá telefónne číslo príslušnej SIM karty, ktorej kredit má byť prevodom dobitý, prípadne určí aj príslušného mobilného operátora (ak je to vyžadované) a zadá iné Bankou požadované údaje.
12. Banka si vyhradzuje právo obmedziť dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte (popr. s určitou výškou peňažných prostriedkov) prostredníctvom internetbankingu či smartbankingu, a to najmä z dôvodu výkonu rozhodnutia či z dôvodu exekúcie. Pokaľ je dispozícia s peňažnými prostriedkami na účte podľa predchádzajúcej vety obmedzená a majiteľ účtu má zákonný nárok na výplatu peňažných prostriedkov (napr. prostriedky nepodliehajúce exekúcii prikázaním pohľadávky z účtu v banke), Banka je oprávnená, nie však povinná, zamedziť ich vyplácaniu prostredníctvom internetbankingu či smartbankingu a vyžadovať, aby majiteľ účtu tento nárok uplatnil na pobočke Banky; Banka má však právo (nie povinnosť) umožniť vyplatenie takejto čiastky i prostredníctvom internetbankingu či smartbankingu, a to i v prípade, keď účet majiteľa spravuje osoba odlišná od majiteľa účtu – pre prípad takého postupu k tomu majiteľ účtu splnomocnenú osobu v zmysle čl. I. ods. 1 týchto podmienok B splnomocňuje.
13. Ak nie je v týchto podmienkach B stanovené výslovne inak, a ak nie je v splnomocnení udelenom v zmysle čl. I. ods. 1 týchto podmienok B výslovne stanovené, že splnomocnenie nezaniká úmrtím majiteľa účtu, splnomocnenie udelené podľa čl. I. ods. 1 týchto podmienok B zaniká úmrtím majiteľa účtu. Banka a klient sa dohodli, že v deň nasledujúci po dni, keď sa Banka hodnoverne dozvie o úmrtí majiteľa účtu (resp. o jeho vyhlásení za mŕtveho), zruší oprávnenie k elektronickej správe účtov v zmysle čl. I. ods. 1 týchto podmienok B.
14. Klient je oprávnený prostredníctvom písomnej žiadosti (na ľubovoľnej pobočke Banky či korešpondenčne s úradne overenými podpismi) nastaviť maximálny denný a mesačný limit majiteľa a limit príkazcu (na účely tohto odseku tiež len "limit") pre elektronicky podané pokyny (počiatočný limit nie je zo strany Banky nastavený) a toto nastavenie následne aj meniť; v takom prípade je možné elektronické pokyny podať prostredníctvom internetbankingu a smartbankingu v súčte za všetky pokyny iba do výšky aktuálne nastaveného limitu, ak nie je uvedené inak. "Limit majiteľa" je limit nastavený klientovi ako majiteľovi účtu; tento limit platí súhrnne pre všetky účty vedené pre tohto klienta bez ohľadu na to, či bol pokyn podaný klientom alebo akýmkoľvek splnomocnencom (vrátane zákonného zástupcu). "Limit príkazcu" je limit nastavený klientovi ako užívateľovi internetbankingu, resp. smartbankingu; tento limit platí súhrnne pre všetky pokyny podané užívateľom bez ohľadu na to, k akému účtu bol pokyn podaný. Banka je oprávnená niektoré typy pokynov nezapočítavať do nastaveného limitu (ide najmä o príkazy na inkaso, avizovanie výberu hotovosti či prevody medzi účtami klienta). Elektronicky podaný pokyn v inej mene ako EUR bude na účely tohto odseku prepočítaný

kurzom ECB aktuálnom k okamihu podania pokynu. Banka je oprávnená nastaviť konkrétnemu klientovi maximálny denný a mesačný limit aj bez jeho výslovnej žiadosti (najmä v prípade neplnoletých osôb alebo opatrovníctva); výška takých limitov je stanovená bankou. Maximálna výška denného limitu aj mesačného limitu v prípade neplnoletého klienta je 550 EUR; Banka je oprávnená stanovené limity individuálne zmeniť. Banka si vyhradzuje právo jednostranne meniť limity uvedené v tomto odseku, vrátane zníženia nastavených limitov, a to aj individuálne vo vzťahu ku konkrétnemu klientovi. Dôvodom prípadného individuálneho zníženia limitov zo strany Banky môže byť najmä porušenie Zmluvy, týchto podmienok, výkon rozhodnutia alebo exekúcie, zvýšenie rizika neschopnosti splácania záväzkov klientom, a pod. Po pominutí pôvodných dôvodov pre zníženie limitu je Banka oprávnená, nie však povinná, aj bez žiadosti klienta upraviť limity na hodnoty platné pred ich znížením zo strany Banky.

Čl. VIII. Bezpečnostné upozornenia súvisiace s využívaním internetbankingu

1. V súvislosti s využívaním elektronických komunikačných služieb si Banka dovoľuje informovať klienta o niektorých bezpečnostných rizikách s tým spojených a zároveň si dovoľuje upozorniť klienta na základné možnosti, ktorými môže ako užívateľ ochrániť svoje osobné údaje, prihlasovacie meno a prístupové heslo do internetbankingu, elektronický kľúč, heslo chrániace elektronický kľúč, PIN pre smartbanking, prípadne zaslaný sms kód, e-PIN (pre platby kartou), telefónne číslo, UID mobilného zariadenia, kód (passcode, PIN) pre prístup k mobilnému zariadeniu, token pre službu API a iné dôverné alebo citlivé údaje (ďalej tiež „dôverné údaje“) a zariadenie pred ich zneužitím. Ide o základné pravidlá, ktoré je potrebné dodržiavať na ochranu dôverných údajov a zariadenia klienta.
2. Banka a klient berú na vedomie, že zaistenie bezpečnosti dôverných informácií pri využívaní elektronických komunikačných služieb je zodpovednosťou obidvoch zmluvných strán v rozsahu ich sféry vplyvu, a že zavedenie a dodržiavanie niektorých preventívnych opatrení môže vyžadovať finančné náklady.
3. Banka je povinná na svoje náklady vykonať vo svojej sfére vplyvu také technické a organizačné opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných údajov, ktoré sú s ohľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných údajov technicky možné a primerané.
4. Klient je povinný na svoje náklady vykonať vo svojej sfére vplyvu také technické opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných údajov, ktoré sú s ohľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných údajov technicky možné a primerané. Klient berie na vedomie riziká spojené s využívaním elektronických komunikačných služieb a zaväzuje sa dodržiavať hlavne nižšie uvedené preventívne a bezpečnostné opatrenia a postupy na zabezpečenie bezpečnosti dôverných údajov. Nedodržanie týchto pravidiel a opatrení môže viesť k zneužitiu dôverných údajov a k vzniku škody klientovi alebo tretej osobe.
5. S ohľadom na čo najvyššiu ochranu dôverných údajov a majetku klienta odporúča Banka, aby si klient dohodol s Bankou autorizáciu elektronických pokynov pomocou sms správ alebo autorizáciu prostredníctvom elektronického podpisu a aby využíval pre zadávanie svojho hesla pri prihlasovaní do internetbankingu grafickú klávesnicu.

Čl. IX. Riziká plynúce z využívania elektronických komunikačných služieb

1. Elektronické komunikačné služby sú poskytované prostredníctvom dátových prípadne telefónnych liniek (ďalej tiež „dátové linky“), ktoré neprevádzkuje Banka, ale tretia osoba odlišná od Banky. Zabezpečenie týchto dátových liniek je mimo sféry vplyvu Banky a Banka preto nie je schopná úplne zabrániť všetkým možným rizikám zneužitia dôverných údajov v priebehu prenosu prostredníctvom dátovej linky. Pri prenose dôverných údajov nemožno preto úplne vylúčiť riziko neoprávneného získania dôverných informácií treťou osobou (napr. hrozba tzv. hackerov, interné riziká prevádzkovateľa dátovej siete, tzv. Man in the middle, t.j. odpočúvanie komunikácie treťou osobou predstierajúcou protistranu komunikácie, odpočúvanie telefonických hovorov, podvrhnutie dát a pod.).
2. Niektoré riziká plynúce z využívania elektronických komunikačných služieb môžu byť tiež vo sfére vplyvu klienta. Medzi tieto riziká patrí predovšetkým nedostatočné zabezpečenie

zariadenia klienta, ktorý je používaný pre prihlásenie do internetbankingu, smartbankingu a na podávanie pokynov Banke a ďalej nesprávne nakladanie s dôvernými údajmi klientom a z toho plynúca možnosť ich zneužitia zo strany tretích osôb.

3. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu klienta alebo tretích osôb vzniknutú zneužitím dôverných informácií neoprávnene získaných z dátových liniek mimo sféru vplyvu Banky, zariadenia klienta alebo v dôsledku nesprávneho nakladania s týmito údajmi klientom, pokiaľ nejde o prípad porušenia povinností na strane Banky.

Čl. X. Preventívne opatrenia vykonávané Bankou

1. Banka vykonáva vo svojej sfére vplyvu preventívne opatrenia znižujúce riziko zneužitia dôverných informácií. Medzi tieto opatrenia patrí hlavne šifrovanie všetkých dát (t.j. napr. užívateľské meno a heslo, informácie o pohyboch, účtoch atď.), ktoré sú prenášané medzi zariadením klienta a serverom Banky. Všetky prenášané dáta sú šifrované štandardizovanými algoritmami s minimálne 128 bitovými kľúčmi. Šifrovanie prenášaných dát výrazne znižuje možnosť zistenia dôverných údajov o klientovi treťou osobou pri prenose dátovou linkou a ich následného zneužitia.
2. Banka ďalej umožňuje klientovi využívať ďalšie bezpečnostné prvky chrániace prístup do internetbankingu, medzi ktoré patrí možnosť využitia grafickej klávesnice pre zadávanie hesla pri prihlasovaní do internetbankingu, čo znižuje riziko neoprávneného zistenia týchto údajov treťou osobou a možnosť potvrdzovania elektronických pokynov klienta, podľa Protokolu o nastavení autorizácie elektronických pokynov, formou sms správ na individuálne stanovené telefónne číslo klienta alebo formou elektronického podpisu.
3. Informácie o niektorých bezpečnostných opatreniach sú uvedené tiež na prihlasovacej stránke do internetbankingu.

Čl. XI. Utajenie dôverných údajov

1. Klient je povinný chrániť svoje dôverné údaje pred zverejnením a zneužitím.
2. Klient je povinný nezaznamenávať si dôverné údaje. Ak si však klient dôverné údaje napriek tomu zaznamená, je povinný ich uschovať samostatne od ostatných dôverných údajov a na takom mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám.
3. Klient je povinný neuvádzať dôverné údaje tak, aby sa dali spojiť s príslušným účtom (napr. napísanie dôverných údajov v dokladoch spojených s účtom, automatické zapamätanie prihlasovacieho mena a hesla do internetbankingu zariadením).
4. Klient je povinný dodržiavať dostatočnú mieru obozretnosti pri správe dôverných údajov, predovšetkým nezadávať dôverné údaje pred inou osobou, neoznamovať dôverné údaje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom a blízkym osobám. Za porušenie týchto podmienok B sa však nepovažuje oznámenie užívateľského mena inej fyzickej osobe za účelom zriadenia oprávnenia k účtu tejto osoby, resp. k účtu ovládanému touto osobou.
5. Klient je povinný si zvoliť heslo ako kombináciu čísiel a veľkých a malých písmen, bez osobného vzťahu k svojej osobe či k blízkym osobám. Jednoduché heslo s osobnými rysmi je ľahšie odhaliteľné. Klient nesmie použiť ako heslo a PIN pre smartbanking svoj dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, po sebe idúce číslice apod. Klient je povinný heslo a PIN pre smartbanking pravidelne meniť, ak nie je ďalej ustanovené inak. Klient si môže zmeniť heslo iba v internetbankingu či smartbankingu, ak to banka umožňuje. Banka nebude v žiadnom prípade vyžadovať od klienta iný postup. Prvé heslo (vrátane obnoveného hesla) je klient povinný si zmeniť pri prvom prihlásení do internetbankingu po vydaní tohto hesla. Prvé heslo (vrátane obnoveného hesla) je klientovi poskytnuté postupom stanoveným Bankou (postup môže byť stanovený všeobecne alebo aj vo vzťahu k určitému typu zmlúv, napr. uzatvorených online), a to napr. v papierovej podobe (prípadne aj priamo v zmluvnej dokumentácii) či v elektronickej podobe (napr. v rámci zaheslovaného súboru zaslaného na e-mailovú adresu uvedenú klientom). Za účelom aktivácie prvého / obnoveného hesla je Banka oprávnená zaslať klientovi sms na telefónne číslo pre autorizáciu (prípadne na telefónne číslo, ktoré klient za týmto účelom Banke uvedie), ktorej súčasťou je ďalší bezpečnostný prvok (či bezpečnostné prvky), ktorými môžu byť napr. párovací kód (Banka je

tento kód oprávnená od klienta vyžadovať napr. za účelom zaslania zaheslovaného súboru s heslom, prípadne aj s loginom, za účelom odovzdania hesla v papierovej podobe priamo na pobočke Banky či za účelom aktivácie poskytnutého hesla) alebo špeciálne heslo na otvorenie zaheslovaného súboru zaslaného na e-mailovú adresu klienta; Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov vydať klientovi nové prvé (resp. obnovené) heslo v prípade zmeny autorizačného telefónneho čísla. Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov platnosť prvého hesla (vrátane obnoveného hesla) obmedziť na Bankou stanovenú dobu, a to vrátane už vydaných hesiel (napr. 7 kalendárnych dní od vydania tohto hesla alebo od uvedenia bezpečnostného prvku poskytnutého Bankou zo strany klienta, napr. párovacieho kódu); Banka je oprávnená stanovenú dobu platnosti týchto hesiel kedykoľvek zmeniť. Platnosť nasledujúceho hesla je z bezpečnostných dôvodov obmedzená na 365 dní, ak nie je ďalej ustanovené inak. Ak vyprší uvedené lehota, bude klient pri najbližšom prihlásení do internetbankingu či smartbankingu vyzvaný k zmene hesla. Ak má klientovo aktuálne heslo do internetbankingu či smartbankingu aspoň 12 znakov, banka je oprávnená (nie však povinná) považovať také heslo za platné aj potom, čo uplynie doba platnosti udeleného hesla podľa tohto odseku, a to až na dobu neobmedzene dlhú. V takom prípade klient nebude po prihlásení do aplikácie internetbanking či smartbanking vyzvaný na zmenu hesla. Banka odporúča, aby klient nepoužíval pre rôzne aplikácie (najmä internetbanking a smartbanking, ale aj iné typy aplikácií, ako napr. e-mailová schránka, sociálne siete, hry a pod.) rovnaké prístupové heslá, najmä, aby takáto zhoda hesiel nebola medzi aplikáciou s prístupom k účtu a akoukoľvek inou používanou aplikáciou.

6. Klient je povinný dodržiavať dostatočnú mieru obozretnosti pri zadávaní dôverných údajov, predovšetkým nezasielať dôverné údaje pomocou e-mailu, sms, sociálnych sietí (napr. Facebook, Twitter, LinkedIn) či aplikácií pre vzdialenú komunikáciu (napr. Skype, ICQ) nezadávať ich na inej internetovej stránke, než na stránke určenej na prihlasovanie do internetbankingu, a to ani v prípade, ak klient obdrží e-mail, sms či správu, ktorá napodobňuje výzvu, najmä od Banky, na zaslanie dôverných údajov alebo na ich vyplnenie na inej internetovej stránke. Banka takýto druh správ v žiadnom prípade nebude posielať svojim klientom.

Čl. XII. Uloženie elektronického kľúča a tokenu pre službu API

1. Prostredníctvom tokenu pre službu API je klient, resp. osoba disponujúca tokenom pre službu API, oprávnená získavať informácie o účte, zadávať pokyny k úhrade (nie však také pokyny autorizovať) alebo vykonávať iné úkony bez prihlásenia do internetového bankovníctva (bez uvedenia prihlasovacieho mena a prístupového hesla). Bližšie informácie o službe API a tokenu pre službu API sú uvedené na internetových stránkach Banky. Klient je povinný chrániť svoj elektronický kľúč, ktorý používa pri autorizácii pokynov, a token pre službu API proti jeho zneužitiu, najmä proti jeho odcudzeniu, skopírovaniu a pod. Zneužitím elektronického kľúča klienta alebo tokenu pre službu API môže iná osoba predstierať identitu klienta a zadávať či autorizovať pokyny v mene klienta popr. vykonávať ďalšie úkony v mene klienta. Zneužitie elektronického kľúča alebo tokenu pre službu API môže spôsobiť klientovi škodu. Token pre službu API k účtu klienta – fyzickej osoby zaniká úmrtím majiteľa účtu. Banka a klient sa dohodli, že najneskôr v najbližší pracovný deň nasledujúci po dni, keď sa Banka hodnoverne dozvie o úmrtí majiteľa účtu (resp. o jeho vyhlásení za mŕtveho), zruší token pre službu API k účtu klienta – fyzickej osoby. Zrušením príslušného účtu, ku ktorému je zriadený token pre službu API, automaticky nedochádza k zrušeniu tokenu pre službu API (klient je teda oprávnený získavať informácie o účte prostredníctvom tokenu pre službu API aj po zrušení príslušného účtu); pre zrušenie tokenu pre službu API je potrebné podať pokyn zo strany oprávnenej osoby.
2. Klient je povinný elektronický kľúč a token pre službu API uchovávať iba na zabezpečenom mieste (napr. počítač, server, prenosné médium atď.), o ktorom si môže byť s dostatočnou mierou istý, že je chránený pred možnými hrozbami plynúcimi z pripojenia k dátovej sieti. Klient má povinnosť uchovávať elektronický kľúč iba na zašifrovanom disku alebo elektronický

kľúč zašifrovať. Klient nesmie uchovávať a používať elektronický kľúč a token pre službu API na mieste, ktoré je voľne (bez vedomia či povolenia klienta) prístupné tretím osobám.

3. Ak klient uchováva elektronický kľúč alebo token pre službu API na prenosnom médiu, klient je povinný toto médium uložiť na miesto, kde je do veľkej miery obmedzené riziko jeho zneužitia, najmä odcudzenia, skopírovania či poškodenia.
4. Rozsah zodpovednosti strán je vymedzený v čl. V. týchto podmienok B. Klient je vždy zodpovedný za spôsobenú škodu v súvislosti s použitím tokenu pre službu API treťou osobou, najmä pokiaľ klient tretej osobe token pre službu API sprístupnil.

Čl. XIII. Bezpečnostné opatrenia vo sfére vplyvu klienta, zabezpečenie zariadenia klienta

1. Klient je povinný dodržiavať všetky povinnosti, ktoré sú stanovené v ods. 2 až 10 tohto článku. Všetky informácie obsiahnuté v ods. 2 až 10 tohto článku sú pre klienta povinnosťami, ak nie je pri niektorej z nich výslovné uvedené inak.
2. Klient je povinný používať internetbanking iba na zariadeniach, ktoré sú riadne zabezpečené proti zneužitiu dôverných údajov. Klient nesmie používať internetbanking hlavne v internetových kaviarňach a na iných verejne prístupných zariadeniach, ani na zariadeniach, u ktorých klient nemá dostatočnú mieru istoty, že sú zabezpečené proti zneužitiu dôverných údajov. Klient má povinnosť odhlásiť sa z internetbankingu vždy bezprostredne po ukončení práce s ním a nikdy neponechávať mimo dohľad svoje zariadenie, pokiaľ je klient prihlásený do internetbankingu.
3. Klient je povinný sa pred prihlásením do internetbankingu riadne presvedčiť, že komunikuje so správnym poskytovateľom služby. Klient je povinný vždy si overiť, že v adresnom riadku prehliadača je adresa začínajúca: https://ib.fio.cz/ib/, https://ib.fio.sk/ib/, a stránka používa šifrované spojenie so serverom Banky za použitie platného certifikátu SSL servera. Táto skutočnosť je indikovaná pomocou zeleného symbolu visiaceho zámku nasledovaného názvom „Fio banka, a.s. (CZ)“ alebo zeleným nápisom Fio banka v adresnom riadku internetového prehliadača. Názorný príklad overenia platnosti certifikátu podľa tohto odseku je dostupný na: http://www.fio.sk/docs/sk/fingerprint-sk.pdf. Tu je dostupný i príklad overenia identifikácie serveru Banky prostredníctvom tzv. SHA 1 Fingerprintu (toto overenie však nie je povinné, i keď je doporučené). V prípade aplikácie smartbanking je klient povinný overiť identitu poskytovateľa a autora aplikácie pri jej inštalácii do mobilného zariadenia, pri pripojení na server Banky prostredníctvom aplikácie smartbanking už klient overenie identifikácie serveru Banky nevykonáva. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností stanovených v tomto odseku klientom. Banka má právo kedykoľvek obmedziť prístup na ktorúkoľvek z adries uvedených v tomto odseku, a to dočasne aj natrvalo.
4. Klient je pri každom svojom pripojení aplikáciou Fio-podpis (ďalej tiež „elektronický kľúč“) povinný overiť jej identifikáciu (SHA1 Fingerprint) porovnaním so správnou identifikáciou, ktorá je dostupná na: http://www.fio.sk/docs/sk/fingerprint-sk.pdf. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti klientom. Identifikácia Fio-podpisu je zobrazená v okne prostredia JAVA pri spustení aplikácie Fio-podpis, alebo - v prípade prijatia tohto certifikátu za dôveryhodný – v dôveryhodných certifikátoch v prostredí JAVA.
5. Klient je povinný v prípade akýchkoľvek pochybností o tom, že komunikuje s Bankou, alebo že spojenie nie je riadne zabezpečené, nevykonávať žiadne úkony, ktoré by mohli viesť k prezradeniu alebo zneužitiu dôverných údajov, predovšetkým zadanie prihlasovacích údajov.
6. Klient je povinný zabezpečiť na zariadení, na ktorom sa rozhodne používať internetbanking, a kde je to technicky možné, aspoň antivírus a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať. Klient je povinný pravidelne sledovať na stránkach Banky (viď. čl. X ods. 3 podmienok B) alebo v správach v internetbankingu, popr. smartbankingu informácie o nových hrozbách a je povinný sa podľa poskytnutých informácii chovať, vrátane povinnosti aktualizovať operačný systém na zariadení, na ktorom sa používa internetbanking. Klient je povinný čítať varovné oznámenia a upozornenia, ktoré mu Banka pošle prostredníctvom e-mailu alebo sms. Pokiaľ varovné oznámenie alebo upozornenie odoslané Bankou podľa predchádzajúcej vety obsahuje informácie, ktorým klient nerozumie, alebo obsahuje popis

činnosti, ktorú klient nevykonával alebo si klient nie je istý, či takú činnosť vykonával, alebo obsahuje inú informáciu vzbudzujúcu podozrenie, že došlo k neoprávnenej manipulácii s účtom, alebo obsahuje priamo výzvu na kontaktovanie Banky, je klient povinný kontaktovať Banku za použitia overiteľných kontaktných údajov Banky (prednostne na telefónne číslo +421 2 2085 0310). Banka vo varovnom oznámení a upozornení poslanom prostredníctvom e-mailu alebo sms nebude z bezpečnostných dôvodov uvádzať konkrétne kontaktné údaje.

7. Klient je povinný pre prístup do internetbankingu používať dôveryhodný internetový prehliadač, ktorý pravidelne aktualizuje. Klient je povinný nemeniť pôvodné zabezpečenie internetového prehliadača na zabezpečenie menej bezpečné. Klient je povinný skontrolovať vždy pred zadaním prihlasovacích údajov na prihlasovacej stránke internetbankingu, či internetový prehliadač nehlási akékoľvek varovanie spojené s certifikátom (neaktuálny alebo nedôveryhodný certifikát alebo certifikát vydaný pre inú inštitúciu než Banku). Postup pre zistenie podrobností týkajúcich sa certifikátu je dostupný na: http://www.fio.sk/docs/sk/fingerprint-sk.pdf.
8. Klient má povinnosť vyvarovať sa používaniu internetbankingu na operačných systémoch a prehliadačoch, ktoré daný výrobca už nepodporuje. Klient má povinnosť udržiavať operačný systém zariadení, na ktorých používa internetbanking, a používaný internetový prehliadač s najnovšími nainštalovanými aktualizáciami od výrobcu. Klient je povinný nepoužívať internetbanking na zariadeniach vyžívajúcich verzie operačného systému Windows 7 a staršie.
9. Klient je povinný na zariadeniach, na ktorých používa internetbanking , vyvarovať sa sťahovaniu nedôveryhodných súborov a inštalovaniu nedôveryhodných programov Klient je povinný na zariadeniach, na ktorých používa internetbanking, navštevovať iba známe, dôveryhodné a bezpečné stránky na internete, neotvárať prílohy doručených e-mailov s podozrivým predmetom, odosielateľom alebo obsahom (textom e-mailu) na takýchto zariadeniach; príkladný zoznam niektorých relevantných indícii je uvedený v odseku 12 tohto článku – ide však iba o demonštratívny zoznam a pri posudzovaní podozrivosti e-mailu sa klient nesmie obmedziť iba na tam uvedené indície. Klient má povinnosť nepoužívať k prístupu do internetbankingu odkaz otváraný zo sociálnych sietí, e-mailov, sms, aplikácií pre vzájomnú komunikáciu či internetových vyhľadávačov (Google, a pod.). Banka nebude v žiadnom prípade zasielať odkazy na stránku určenú k prihlasovaniu do internetbankingu prostredníctvom sociálnych sietí, e-mailov, sms či aplikácií pre vzájomnú komunikáciu. Banka odporúča, aby klient používal vo svojej e-mailovej schránke spam filter (používanie spam filtru znižuje pravdepodobnosť obdržania e-mailu, ktorý obsahuje vírus či iný škodlivý obsah).
10. Na vyspelejšom mobilnom zariadení (najmä tzv. smartphony a tablety) s operačným systémom iOS, Android, Windows Phone a podobným operačným systémom, na ktorých sa používa internetbanking, smartbanking alebo SIM karta obsahujúca telefónne číslo určené k prijímaniu autorizačných sms kódov od Banky, je klient povinný neinštalovať aplikácie z iných než oficiálnych zdrojov pre príslušný operačný systém mobilného zariadenia (napr. Apple App Store, Google Play, Window Phone Store, atď.); Banka však upozorňuje, že klient sa nemôže spoliehať na kontrolu vykonávanú prevádzkovateľom operačného systému vo vzťahu ku všetkým aplikáciám.
11. Banka odporúča klientovi priebežne sa oboznamovať s aktuálnymi informáciami o možnostiach zabezpečenia zariadenia a o aktuálnych rizikách, ktoré pri používaní zariadenia hrozí. V prípade, ak klientove znalosti tejto problematiky nie sú na riadne zabezpečenie zariadení dostačujúce, resp. ak sám klient má o ich dostatočnosti pochybnosti, Banka odporúča klientovi obrátiť sa s požiadavkou na zabezpečenie zariadenia a jeho prípadného komunikačného príslušenstva na odborníka.
12. Podozrivé či falošné e-maily, v ktorých podvodníci predstierajú konanie Banky alebo iného subjektu, môžu byť indikované napríklad tým, že:
    a) obsahujú odkaz na internetovú stránku, kde názov odkazu nekorešponduje so skutočnou adresou internetových stránok (po umiestnení kurzoru myši nad odkaz sa ukáže skutočná internetová adresa),

b) obsahujú výzvu vyžadujúcu okamžité konanie adresáta (napr. zaplatenie poplatku, inštaláciu aplikácie, hrozbu exekúcie na majetok, pokiaľ sa okamžite neuhradí atď.),
c) obsahujú v texte e-mailu zjavné gramatické a pravopisné chyby,
d) obsahujú neurčité či nedôveryhodné kontaktné údaje odosielateľa,
e) obsahujú text v neočakávanom jazyku (napr. e-mail od exekútora v anglickom jazyku),
f) ponúkajú veľmi výhodné podmienky, zárobky, odmeny, pôžičky či investície, veľmi lacný tovar atď.,
g) v prípade e-mailu poslaného údajne Bankou obsahuje taký e-mail prílohy typu .exe, .zip, .rar, .ppt atď. (také prílohy Banka neposiela),
h) vyzývajú k zadaniu osobných údajov klienta, hesla alebo PINu, alebo
i) v e-maile je priamo preklik na vstupný formulár do internetového bankovníctva.

Čl. XIV. Zabezpečenie sms a mobilného zariadenia

1. Pre prijímanie autorizačných sms kódov je najdôležitejšia SIM karta, ktorá obsahuje telefónne číslo, ktoré ste určili na prijímanie autorizačných sms kódov od Banky (ďalej len „SIM karta“). Banka odosiela autorizačné sms na takto určené telefónne číslo, za samotné doručenie autorizačného sms kódu však nenesie zodpovednosť, a teda nezodpovedá ani za prípadnú škodu klienta vzniknutú nedoručením autorizačného sms kódu. Klient je povinný používať na prijímanie autorizačných sms kódov takú SIM kartu, na ktorú je možné bezproblémovo doručovať SMS správy odosielané prostredníctvom mobilných operátorov poskytujúcich legálne služby na území Slovenskej republiky; plnenie tejto povinnosti však banka nekontroluje a dôsledok jej prípadného porušenia ide plne na ťarchu klienta. Banka najmä upozorňuje, že v prípade prijímania autorizačných sms kódov prostredníctvom SIM karty zahraničného operátora existuje zvýšené riziko nedoručenia autorizačných sms kódov na takúto SIM kartu.
2. Klient je povinný brániť zneužitiu mobilného zariadenia či SIM karty a prijať všetky opatrenia k ich ochrane.
3. Klient je povinný vyvarovať sa požičiavaniu mobilného zariadenia či SIM karty tretím osobám bez toho, aby mal neustálu kontrolu nad ich nakladaním s mobilným zariadením a SIM kartou.
4. V prípade, že hrozí riziko, že by klient mohol ponechať mobilné zariadenie mimo svoj dohľad, je povinný znemožniť jeho používanie tretím osobám kódom PIN a tento kód uchovávať v tajnosti a neoznamovať ho tretím osobám, ani si ho nikam nepoznamenávať.
5. Autorizačný kód, ktorý klientovi je doručený Bankou, si klient nesmie nikam poznamenávať a sms s autorizačným kódom nesmie žiadnej osobe sprístupňovať.
6. Klient je povinný v závislosti od technického pokroku v oblasti funkcií mobilných zariadení zabezpečiť funkcie svojho mobilného zariadenia proti možnosti automatického pripojenia tretej osoby k mobilnému zariadeniu.
7. Pre smartbanking a autorizáciu využitím aplikácie smartbanking je najdôležitejšie mobilné zariadenie, na ktorom klient využíva aplikáciu smartbanking. Klient je povinný mať takéto mobilné zariadenie vždy pod dohľadom. Pre jeho zabezpečenie platia obdobne pravidlá pre mobilné zariadenia uvedené vyššie. Klient je povinný sa vždy odhlásiť z aplikácie smartbanking bezprostredne po ukončení práce s ňou a nikdy nepožičiavať ani neponechávať mimo dohľad svoje mobilné zariadenie, pokiaľ je prihlásený do aplikácie smartbanking.
8. Klient má povinnosť zabezpečiť na mobilnom zariadení, na ktorom sa rozhodne používať internetbanking alebo smartbanking, a kde je to technicky možné, aspoň antivírus a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať. Banka odporúča, aby klient používal na mobilných zariadeniach, ktoré to umožňujú a prostredníctvom ktorých využíva služby Banky, aplikáciu smartbanking namiesto prihlasovania do internetbankingu prostredníctvom internetových prehliadačov.
9. I v prípade, že na mobilnom zariadení klient nepoužíva internetbanking ani smartbanking, ale v takomto mobilnom zariadení je zapojená SIM karta (tzn. SIM karta, ktorá obsahuje telefónne číslo, ktoré je určené k prijímaniu autorizačných sms kódov od Banky), je klient povinný zabezpečiť takéto mobilné zariadenie , pokiaľ je to technicky možné, aspoň funkčným firewallom a antivírovou ochranou a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať.

10. Klient je povinný pravidelne sledovať informácie (najmä od Banky) o nových hrozbách, víroch, spywareoch apod. a v súlade s tým zaistiť ochranu mobilného zariadenia.
11. Postup uvedený v odsekoch 8 až 10 slúži k obmedzeniu rizika utajeného preposielania autorizačných sms kódov zasielaných Bankou (v prípade napadnutého mobilného zariadenia); alternatívou k obmedzeniu uvedeného rizika je používanie SIM karty výlučne v tzv. „hlúpych“ telefónoch.

Čl. XIVa. Blokácia internetbankingu a smartbankingu

1. Banka je oprávnená trvalo alebo dočasne zablokovať internetbanking v prípade, že:
   a) vznikne podozrenie na zneužitia internetbankingu alebo dôjde k zneužitiu internetbankingu,
   b) sa významne zvýši riziko, že klient nebude schopný splácať úver, ktorý možno čerpať prostredníctvom internetbankingu.
2. Banka je oprávnená dočasne zablokovať internetbanking po určitom Bankou stanovenom počte neúspešných pokusov o prihlásenie do internetbankingu (napr. po piatich neúspešných pokusoch o prihlásenie, pričom v závislosti na počte neúspešných pokusov o prihlásenie je Banka oprávnená tento počet znížiť napr. aj na jeden neúspešný pokus). Banka je oprávnená stanoviť dobu dočasnej blokácie internetbankingu, pričom dĺžka dočasnej blokácie sa môže líšiť podľa počtu neúspešných pokusov o prihlásenie do internetbankingu (napr. dĺžka prvej dočasnej blokácie môže byť jedna hodina od neúspešného prihlásenia, dĺžka ďalšej dočasnej blokácie sa predĺži na dvojnásobok oproti dĺžke predchádzajúcej dočasnej blokácie, apod.).
3. Banka je oprávnená trvalo zablokovať internetbanking po určitom Bankou stanovenom počte po sebe idúcich dočasných blokácií (napr. siedmou po sebe idúcou dočasnou blokáciou môže dôjsť k trvalému zablokovaniu internetbankingu); v takom prípade je možné internetbanking odblokovať vydaním nového prvého hesla (na pobočke Banky či iným Bankou umožňovaným spôsobom).
4. Banka je oprávnená z bezpečnostných dôvodov dočasne či trvalo zablokovať internetbanking v prípade, že vznikne podozrenie, že telefónne číslo slúžiace na autorizáciu elektronicky podaných pokynov nie je vo výhradnej dispozícii klienta, prípadne je oprávnená obmedziť internetbanking na jeho tzv. pasívnu podobu (bez možnosti autorizovať pokyny), prípadne iba znemožniť určitý spôsob autorizácie pokynov (napr. prostredníctvom autorizačných kódov zasielaných sms).
5. Banka je oprávnená trvalo alebo dočasne zablokovať smartbanking v prípade, že vznikne podozrenie zo zneužitia smartbankingu alebo dôjde k zneužitiu smartbankingu.
6. Banka je oprávnená trvalo alebo dočasne zablokovať použitie biometrického snímača pre aplikáciu smartbanking v mobilnom zariadení v prípade, že vznikne podozrenie zo zneužitia alebo dôjde ku zneužitiu tohto spôsobu autorizácie.
7. Pokiaľ Banka po zablokovaní internetbankingu, smartbankingu alebo použitia biometrického snímača pre aplikáciu smartbanking kontaktuje klienta, Banka ho kontaktuje Bankou zvoleným spôsobom (napríklad telefonicky, elektronicky či e-mailovou správou), a v takom prípade mu oznámi dôvody blokácie a dohodne s ním ďalší postup, napr. zmenu z dočasnej blokácie na trvalú blokáciu.

Čl. XV. Kontaktujte klientskeho pracovníka

1. V prípade, že klient obdrží e-mail s upozornením na akúkoľvek zmenu v spôsobe prihlasovania do internetbankingu či s informáciou o zmene www adresy prihlasovacej stránky, alebo v prípade, že klient zistí netypické či inak podozrivé správanie sa prihlasovacej stránky, vrátane automatického presmerovania, alebo iné podozrivé skutočnosti, klient nesmie vykonávať žiadne úkony, ktoré by mohli viesť k prezradeniu či k zneužitiu dôverných údajov a je povinný bezodkladne kontaktovať pracovníkov Banky.
2. Klient má povinnosť informovať Banku pri podozrení z podvodu, pri podvode alebo pri bezpečnostnej hrozbe osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky. Uvedeným postupom nie je dotknuté oznamovanie o zneužití internetbankingu a smartbankingu podľa čl. XVa. týchto obchodných podmienok.

Čl. XVa. Oznámenie o zneužití internetbankingu a smartbankingu

1. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke stratu, odcudzenie alebo zneužitie prihlasovacieho mena a hesla do internetbankingu či smartbankingu, neautorizovaný prístup do smartbankingu pomocou biometrických údajov, elektronického podpisu, mobilného zariadenia (SIM karty), na ktoré sa zasielajú sms kódy, mobilného zariadenia s aplikáciou smartbanking, tokenu pre služby API alebo iných dôverných údajov, ako aj iné zneužitie alebo neautorizované použitie internetbankingu či smartbankingu.
2. Klient je povinný oznámiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie vyššie uvedených údajov a iné zneužitie či neautorizované použitie internetbankingu či smartbankingu telefonicky na tel. číslo: +421 2 2085 0310. Táto telefónna linka je klientovi k dispozícii nepretržite ktorýkoľvek deň v roku. Pri oznámení je klient povinný zodpovedať kontrolné otázky položené Bankou. Bez oznámenia týchto údajov sa nepovažuje oznámenie klienta za riadne a Banka nie je povinná takéto oznámenie prijať. Klient nesmie poskytnúť Banke svoje heslo pre prihlásenie do internetbankingu; Banka nebude od klienta požadovať poskytnutie hesla pre prihlásenie do internetbankingu. V prípade riadneho oznámenia je Banka oprávnená, ale nie povinná, overiť toto oznámenie napr. spätným kontaktovaním klienta. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená z preventívnych a bezpečnostných dôvodov od okamžiku riadneho prijatia oznámenia podľa tohto článku nevykonávať žiadne už podané alebo už prijaté pokyny na ťarchu účtu, ku ktorému má klient prístup na základe oznámeného prihlasovacieho mena do internetbankingu a zablokovať prístup do internetbankingu na základe tohto užívateľského mena. Banka nie je zodpovedná za škodu spôsobenú klientovi z dôvodu vykonania bezpečnostných opatrení podľa tohto článku.
3. Klient je povinný poskytnúť Banke všetku súčinnosť v súvislosti s oznámením o zneužití internetbankingu alebo smartbankingu vykonaného podľa tohto článku, a to najmä za účelom zistenia spôsobu či príčiny napadnutia zariadenia klienta. Klient je povinný zodpovedať na otázky položené Bankou, ktoré podľa názoru Banky súvisia s oznámením klienta o možnom zneužití internetbankingu alebo smartbankingu. Klient je povinný na žiadosť Banky odovzdať zariadenie, prostredníctvom ktorého došlo (alebo mohlo dôjsť) k zneužitiu internetbankingu alebo smartbankingu alebo k vyzradeniu niektorých z informácii uvedených v odseku 1 tohto článku, príslušnému orgánu (najmä polícii) alebo Bankou zvolenému nestrannému odborníkovi za účelom preskúmania zariadenia. Z tohto dôvodu je klient povinný zdržať sa akýchkoľvek zásahov do zariadenia po zistení možného zneužitia internetbankingu alebo smartbankingu či možného vyzradenia niektorej informácie uvedenej v odseku 1 tohto článku. Banka odporúča klientovi pred odovzdaním zariadenia zálohovať celý (resp. pre klienta podstatný) obsah zariadenia.

Obchodné podmienky boli vyhlásené dňa 28. 4. 2023. Obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 5. 2023 a k rovnakému dňu nahrádzajú všetky doterajšie Obchodné podmienky k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, ak nie je ďalej uvedené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným predo dňom nadobudnutia účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú podmienky účinnosť dňa 3. 7. 2023 a k rovnakému dňu nahrádzajú doterajšie podmienky.

Ing. Roman Vítek v. r.
vedúci organizačnej zložky

Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania

Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

I. Všeobecné podmienky pre uskutočňovanie prevodov

1) Pri vykonávaní prevodov peňažných prostriedkov postupuje Fio banka[1] v súlade s platnými právnymi predpismi, a to hlavne v súlade so zákonom o platobnom styku v platnom znení.
2) Prevodom sa rozumie bezhotovostná platobná operácia vykonávaná na základe príkazu, ktorý dal klient ako platiteľ (príkazca) Fio banke za účelom prevedenia peňažných prostriedkov z účtu klienta-príkazcu v prospech účtu príjemcu a pripísanie platby, ktorú Fio banka obdržala za účelom prevedenia peňažných prostriedkov v prospech účtu príjemcu, ktorý je klientom Fio banky. Prevodom sa ďalej rozumie platobná operácia na základe príkazu, ktorý dal príjemca platby a s ktorým platiteľ ako klient Fio banky vyjadril predchádzajúci súhlas (inkasná platba).
3) Vykonávacou inštitúciou (poskytovateľom platobných služieb) je Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, prípadne priamo Fio banka, a.s., alebo iná tuzemská či zahraničná banka, prípadne pobočka zahraničnej banky.
4) Bankovým pracovným dňom sa rozumie deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť (potrebnú pre vykonanie platobnej transakcie) poskytovateľ platobných služieb platiteľa (príkazcu) alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie. Bankové pracovné dni jednotlivých poskytovateľov platobných služieb, ktoré sa zúčastňujú na prevode, sa môžu navzájom odlišovať, napr. podľa krajiny ich sídla či pôsobenia. Každý poskytovateľ platobných služieb má v rámci bankového pracovného dňa stanovenú vlastnú prevádzkovú dobu, v ktorej je schopný prijímať a ešte v ten istý deň vykonať príkaz. Všetky lehoty pre vykonanie prevodov uvedené v čl. III, s výnimkou okamžitých platieb, platia za predpokladu, že bankové pracovné dni a prevádzková doba každej z inštitúcií, ktoré sa podieľajú na prevode, sa kryjú alebo na seba plynulo nadväzujú.
5) Prevodný príkaz (príkaz k prevodu) je pokyn klienta Fio banky na vykonanie prevodu, zadaný v súlade s Obchodnými podmienkami k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb alebo Obchodnými podmienkami pre zriaďovanie a vedenie účtov, prípadne Obchodnými podmienkami pre elektronickú správu účtov. Fio banka vykonáva prevody peňažných prostriedkov v tých menách, v ktorých vedie účty podľa platného dokumentu PONUKA A SADZOBNÍK ÚROČENIA ÚČTOV, prípadne tiež v ďalších menách, ktoré Fio banka výslovne určí.
6) Deň prijatia platobného príkazu je deň splatnosti za predpokladu, že klient súčasne splnil všetky zmluvné a zákonné podmienky pre uskutočnenie prevodu, a ak nie je v časti III stanovený deň prijatia platobného príkazu inak. (deň prijatia platobného príkazu ďalej tiež

[1] Fio banka, a.s., IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (v texte aj len „Fio banka“)

len ako „dátum účinnosti príkazu“ či „deň účinnosti príkazu“.) Pojem „dátum splatnosti“ uvádzaný na tlačivách a formulároch používaných pre platobný styk znamená “dátum účinnosti príkazu“.

7) Pre stanovenie dňa účinnosti príkazu sú rozhodujúce dátum a prípadne čas uvedený na formulári určenom pre podávanie prevodných príkazov, alebo dátum a čas autorizácie pokynu podaného prostredníctvom elektronického formulára, ak nie je splatnosť stanovená priamo určitým dátumom.

8) Fio banka odpíše peňažné prostriedky z účtu klienta v deň účinnosti príkazu k prevodu, ak sú splnené súčasne všetky podmienky pre uskutočnenie prevodu:

   a. prevodný príkaz je vyplnený v súlade s Obchodnými podmienkami k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb alebo Obchodnými podmienkami pre zriaďovanie a vedenie účtov, Obchodnými podmienkami pre elektronickú správu účtov, príp. inými podmienkami stanovenými Fio bankou,

   b. prevodný príkaz je predložený a autorizovaný v lehote stanovenej Fio bankou,

   c. na účte klienta je dostatok použiteľných peňažných prostriedkov na vykonanie prevodu a uhradenie zodpovedajúceho poplatku podľa platného cenníka,

   d. sú splnené podmienky stanovené platnými právnymi predpismi.

   Fio banka odpíše peňažné prostriedky z účtu klienta vždy v presnej výške platby, prípadne vo výške platby v inej mene prepočítanej s presnosťou na dve desatinné miesta platným devízovým kurzom Fio banky do meny, v ktorej je príslušný účet vedený. Ak je prevod zaťažený poplatkom, účtuje ho Fio banka obdobným spôsobom, vždy však samostatne. Fio banka ďalej v tejto súvislosti upozorňuje, že ak ide o prevod v mene, ktorá nie je menou krajiny EHP, alebo o prevod do krajiny, ktorá nie je členskou krajinou EHP, môžu byť z vykonanej čiastky zrazené poplatky korešpondenčnými bankami a ďalej že i banka príjemcu nie je povinná pripísať celú prevádzanú čiastku, tzn. že v prospech účtu príjemcu môže pripísať i prevádzanú čiastku zníženú o príslušný poplatok za prichádzajúcu platbu podľa jej cenníka. Spôsob, akým banka príjemcu v takom prípade prevádzanú čiastku pripíše, vyplýva výhradne zo zmluvnej úpravy medzi príjemcom a bankou príjemcu, Fio banka nemá možnosť ani povinnosť túto skutočnosť akokoľvek ovplyvniť.

9) Pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene do tuzemska je Fio banka oprávnená určiť spôsob vykonania prevodu a použiť korešpondenčné vzťahy podľa vlastného výberu a uváženia, vždy však v záujme čo najnižších nákladov príkazcu – klienta Fio banky. Fio banka zároveň klienta – príkazcu vyzýva, aby si vo vlastnom záujme overil, či banka príjemcu je schopná prijímať platby v ňom určenej mene prevodu. Pokiaľ banka príjemcu platby v klientom – príjemcom určené mene prevodu neprijíma, vráti takú platbu späť a všetky náklady súvisiace s týmto vrátením, najmä kurzové rozdiely vyplývajúce z devízových konverzii vykonávaných pri nedokončenom prevode a následnom vrátení platby a poplatky na strane banky príjemcu, ako i poplatky podľa platného cenníka Fio banky za spracovanie vratky nedoručenej platby, sú v takom prípade účtované výhradne na ťarchu účtu platiteľa. Riziko vzniku takého prípadu je všeobecne nízke pri menách celosvetového významu (USD, EUR) a naopak veľmi vysoké pri menách iba regionálneho významu, napr. pokiaľ klient – prevodca dáva príkaz k prevodu čiastky v CZK na účet vedený v USA.

10) Pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene do tuzemska sa klient v súvislosti so sprísnením boja proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a boja proti terorizmu vystavuje riziku odmietnutia alebo vrátenia prevodu zo strany vykonávajúcej inštitúcie príjemcu, pokiaľ uvedie chybné údaje (meno či názov príjemcu, číslo účtu či IBAN príjemcu, ...). Všetky náklady spojené s takýmto vrátením platby (najmä poplatky korešpondenčných bánk, či kurzové rozdiely vyplývajúce z devízových konverzii vykonaných pri nedokončenom prevode a následnom vrátení platby) idú výhradne na ťarchu účtu platiteľa.

11) Pri cezhraničných prevodoch v EUR smerovaných do členských štátov Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EU/EHP“), tzv. platieb SEPA, je klient povinný uviesť číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN. Vykonávajúca inštitúcia príjemcu v členských štátoch EU/EHP je oprávnená odmietnuť alebo vrátiť platbu vykonávajúcej inštitúcii príkazcu v prípade neuvedenia čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN (vrátane uvedenia neplatného alebo nesprávneho formátu IBAN).

12) Fio banka pripíše čiastku prevodu v prospech účtu príjemcu - klienta Fio banky bezodkladne po tom, ako bola čiastka prevodu pripísaná v prospech účtu poskytovateľa platobných služieb príjemcu (Fio banky) a ako Fio banka obdržala od vykonávajúcej inštitúcie príkazcu podklady nutné k poskytnutiu čiastky prevodu príjemcovi. V prípade, že ide o prevod v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru v inej mene, než je mena členského štátu, pripíše čiastku prevodu v prospech účtu príjemcu do konca pracovného dňa nasledujúceho po dni, kedy bola pripísaná na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu. Lehota na pripísanie čiastky prevodu na účet príjemcu sa nevzťahuje na platby, v ktorých nie je účet príjemcu jednoznačne identifikovaný v položkách „meno či názov príjemcu“ a „číslo účtu príjemcu“, ale iba v doplňujúcich informáciách, napr. špecifickým alebo variabilným symbolom platby.

13) Pri prevodoch zo zahraničia a v cudzej mene z tuzemska je Fio banka oprávnená odmietnuť alebo vrátiť platbu vykonávajúcej inštitúcii príkazcu v prípade neuvedenia dostatočnej identifikácie príkazcu či príjemcu (podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/847 z 20. mája 2015 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných prostriedkov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 1781/2006; prevod peňažných prostriedkov v zmysle uvedenej úpravy musia sprevádzať tieto informácie o platcovi a príjemcovi:

a. pri platbách z členských štátov EU/EHP (za takú platbu sa považuje iba tá platba, pri ktorej sú všetci poskytovatelia platobných služieb, zapojení do platobného reťazca, vrátane prípadných sprostredkovateľov platobných služieb, usadení v EÚ: (i) číslo účtu príkazcu vo formáte IBAN (príp. iný jedinečný identifikačný kód transakcie), (ii) číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN (príp. iný jedinečný identifikačný kód transakcie); Fio banka ďalej môže vyžadovať i uvedenie (iii) mena či názvu príkazcu a (iv) adresu príkazcu;

b. pri platbách z ostatných štátov (i) číslo účtu príkazcu (príp. iný jedinečný identifikačný kód transakcie), (ii) meno či názov príkazcu, (iii) adresa, číslo oficiálneho osobného preukazu alebo identifikačné číslo príkazcu alebo dátum a miesto narodenia príkazcu, (iv) číslo účtu príjemcu (príp. iný jedinečný identifikačný kód transakcie) a (v) meno či názov príjemcu.

14) Fio banka je oprávnená (najmä v záujme ochrany klienta či jeho peňažných prostriedkov) nevykonať prevod, ak by príjemcom peňažných prostriedkov mohla byť osoba, voči ktorej sú uplatňované medzinárodné sankcie podľa právnych predpisov štátu banky príjemcu alebo korešpondenčnej banky, alebo ak by prevod mohol súvisieť s tovarom alebo službou, voči ktorej sú uplatňované medzinárodné sankcie podľa právnych predpisov štátu banky príjemcu alebo korešpondenčnej banky, alebo ak by vykonanie prevodu mohlo inak odporovať právnym predpisom štátu banky príjemcu alebo korešpondenčnej banky alebo byť v rozpore s obchodnou politikou banky príjemcu, Fio banky alebo akejkoľvek korešpondenčnej banky v reťazci. Z rovnakých dôvodov je Fio banka oprávnená odmietnuť prevod v prospech účtu klienta.

15) Fio banka je oprávnená nevykonať prevod v mene, pre ktorú nemá naviazané korešpondenčné vzťahy; obdobne potom nie je povinná vykonávať prevody do niektorých štátov či zahraničných bánk. Fio banka je ďalej oprávnená s okamžitou účinnosťou pozastaviť alebo ukončiť (trvale či dočasne) vykonávanie niektorých typov prevodov, a to v závislosti na mene prevodu, štátu, v ktorom je vedený účet príjemcu alebo odosielateľa peňažných prostriedkov alebo oboch týchto skutočnostiach. Obmedzenie podľa

predchádzajúcej vety je Fio banka oprávnená uplatňovať vo vzťahu ku všetkým klientom, skupine klientov alebo aj iba voči jednotlivým klientom. O takomto prípadnom obmedzení Fio banka dotknutých klientov bez zbytočného odkladu informuje.

16) O vykonanom prevode (t.j. o pripísaní alebo odpísaní čiastky prevodu) je klient informovaný v súlade so zmluvou prostredníctvom výpisu z účtu, prípadne prostriedkami elektronickej komunikácie podľa Zmluvy o elektronickej správe účtov.
17) Pri konverzných operáciách (prevod z jednej meny do meny inej) používa Fio banka výmenný kurz platný v okamžiku vykonania konverznej operácie. Informácie o výmenných kurzoch sú zverejnené v prevádzkových priestoroch pracovísk (pobočiek) Fio banky a v Internetbankingu.
18) Poplatky za vykonanie prevodov sú uvedené v CENNÍKU PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY a klientom sú k dispozícií v prevádzkových priestoroch pobočiek Fio banky alebo na www.fio.sk.
19) Bankou sa pre účely tohto dokumentu rozumie akákoľvek osoba oprávnená poskytnúť platobné služby.
20) Sťažnosti a reklamácie klientov je možné uplatniť na všetkých pobočkách Fio banky a môžu byť podané písomne, ústne, telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, spôsobom upraveným v Reklamačnom poriadku.
21) Okamžité platby v CZK sú dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, s výnimkou plánovaných odstávok a tiež výpadkov spôsobených technickou chybou. Klient je oprávnený uskutočňovať prevody v režime okamžitých platieb odo dňa, kedy Fio banka, a.s. umožní podať elektronický príkaz k okamžitej platbe v CZK. Banka je oprávnená z akéhokoľvek dôvodu neuskutočniť prevod v režime okamžitých platieb alebo (ak to je možné) uskutočniť prevod i v inom režime (najmä v režime štandardnej platby). Banka je oprávnená kedykoľvek pozastaviť alebo ukončiť (trvalo či dočasne) uskutočňovanie prevodov v režime okamžitých platieb.
22) Okamžité platby v EUR (tiež len ako „okamžité Europlatby“) sú dostupné 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku, s výnimkou plánovaných odstávok a tiež výpadkov spôsobených technickou chybou. Klient je oprávnený uskutočňovať prevody v režime okamžitých Europlatieb odo dňa, kedy Fio banka umožní podať elektronický príkaz k okamžitej Europlatbe. Banka je oprávnená z akéhokoľvek dôvodu neuskutočniť prevod v režime okamžitých Europlatieb alebo (ak to je možné) uskutočniť prevod i v inom režime (najmä v režime SEPA platby, resp. Europlatby). Banka je oprávnená kedykoľvek pozastaviť alebo ukončiť (trvalo či dočasne) uskutočňovanie prevodov v režime okamžitých Europlatieb.

II. Informácie o typoch podporovaných prichádzajúcich platieb

Platbou v ľubovoľnej mene prijatou z účtu vedeného v rámci Finančnej skupiny Fio (podľa časti III., bod 1a CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie akákoľvek platba z účtu vedeného predovšetkým subjektmi Fio banka, a.s. (vrátane org. zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky), respektíve akýmkoľvek ďalším subjektom pôsobiacim pod značkou Fio.

Platbou v mene EUR prijatou v rámci SEPA (SEPA platba) (podľa časti III., bod 1b CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie prijatá platba v mene EUR podľa pravidiel SEPA odoslaná z členskej krajiny SEPA podľa článku V.

Platbou v CZK prijatou z účtu vedeného v Českej republike (podľa časti III., bod 1d CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba prijatá cez zúčtovací

systém Českej národnej banky (ČNB) CERTIS, teda platba odoslaná z účtu vedeného v Českej republike s použitím smerového kódu 2010.

Okamžitou platbou v CZK (podľa časti III. bod 1i CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie jednorazová okamžite splatná platba prijatá cez zúčtovací systém Českej národnej banky odoslaná z banky v Českej republike v režime okamžitých platieb, a ktorá bude bezodkladne po pripísaní na účet Fio banky pripísaná na účet príjemcu. Objem platby nesmie presiahnuť maximálny limit stanovený Fio bankou.

Okamžitou Europlatbou (podľa časti III. bod 1h CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie jednorazová okamžite splatná platba v mene EUR prijatá cez zúčtovací systém Európskej centrálnej banky (ECB) TARGET2 v režime okamžitých platieb, a ktorá bude bezodkladne po pripísaní na účet Fio banky pripísaná na účet príjemcu. Objem platby nesmie presiahnuť maximálny limit stanovený Fio bankou.

Medzinárodnou platbou (podľa časti III., bod 1c a 1e CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie akákoľvek platba prijatá za využitia medzibankovej komunikačnej siete SWIFT. Za medzinárodnú platbu je vzhľadom k rovnakej technike prevodu považovaná aj platba v cudzej mene vykonaná medzi dvoma tuzemskými bankami či inými poskytovateľmi platobných služieb.

Osobitné upozornenia k prichádzajúcim medzinárodným platbám:

Medzinárodné platby sú uskutočňované prostredníctvom aktuálnych korešpondenčných vzťahov Fio banky a všetkých jej zahraničných organizačných zložiek s inými bankami, pričom prevod sa uskutoční výhradne prostredníctvom vopred neznámeho reťazca korešpondenčných bánk v medzibankovej komunikačnej sieti SWIFT.

V prípadoch prichádzajúcich medzinárodných platieb (platby zo zahraničia alebo v cudzej mene prostredníctvom medzibankovej komunikačnej siete SWIFT) je klient povinný vždy používať pre jednoznačnú identifikáciu banky príjemcu a / alebo účtu príjemcu - klienta Fio banky aktuálne identifikačné údaje uvedené v Internetbankingu, prípadne smartbankingu či aplikácii e-Broker pre príslušný konkrétny typ prevodu, resp. konkrétnu menu prevodu – v niektorých prípadoch je napríklad nutné použiť český IBAN a český BIC, resp. SWIFT kód, tzn. konkrétne číslo účtu vo formáte českého IBAN CZ** 2010 0000 00** **** **** (viď nižšie) a BIC, resp. SWIFT kód banky FIOBCZPPXXX. Nutnosť použitia prípadných ďalších identifikačných údajov týmto nie je dotknutá.

Banka výslovne upozorňuje, že v prípadoch prichádzajúcich medzinárodných platieb v mene USD je klient povinný používať číslo svojho účtu nasledovným spôsobom:

Číslo účtu (český IBAN)[2]: CZ** 2010 0000 00** **** ****
BIC, resp. SWIFT kód banky: FIOBCZPPXXX

Banka týmto vyzýva klienta, aby v takých prípadoch vopred a v dostatočnom predstihu pred zadávaním platby zo strany odosielateľa platby upozornil tohto odosielateľa platby na nutnosť zasielať platby so správnymi identifikačnými údajmi. V prípade neistoty Fio banka odporúča konzultovať správnosť týchto údajov s pracovníkmi Fio banky. Ak prichádzajúca platba nebude

[2] Účet vo formáte českého IBAN sa skladá z týchto častí: CZ (štandardizované označenie ČR) ** (dve kontrolné čísla) 2010 (štvormiestny kód banky) 0000 00 (šesťmiestne predčíslie účtu, pri čísle bez predčíslia sa nahrádza nulami) ** **** **** (desaťmiestne číslo účtu, v prípade menej čísel je zľava doplnené nulami).

obsahovať správne identifikačné údaje pre danú menu prevodu (viď vyššie), Fio banka nezaručuje jej doručenie na účet príjemcu – klienta Fio banky.

III. Informácie o typoch podporovaných odchádzajúcich platieb a lehotách ich zúčtovania

Platbou v prospech ľubovoľného účtu v rámci Finančnej skupiny Fio (podľa časti III., bod 2a CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba na účet vedený predovšetkým subjektmi Fio banka, a.s. (vrátane org. zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky), respektíve akýmkoľvek ďalším subjektom pôsobiacim pod značkou Fio. Takáto platba bude na cieľový účet pripísaná bez zbytočného odkladu, najneskôr v deň účinnosti príkazu. Pre účely týchto typov prevodov je každý deň bankovým pracovným dňom, ak Fio banka nestanoví inak.

Platbou v mene EUR v rámci SEPA (podľa časti III., bod 2b CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa primárne rozumie platba vykonávaná podľa pravidiel SEPA v mene EUR do banky zapojenej do medzinárodného platobného systému SEPA, viď. zoznam členských štátov čl. V, prípadne platba uskutočňovaná prostredníctvom zúčtovacieho systému Európskej centrálnej banky (ECB) TARGET2. Podmienkou pre prijatie platobnej inštrukcie v režime Europlatba je prítomnosť banky príjemcu na zozname členov SEPA, resp. na zozname bánk prijímajúcich platby z TARGET 2, viď čl V. a VI.. Ak figuruje banka príjemcu na oboch zoznamoch, bude platba prednostne uskutočnená v režime SEPA. Ak je účet príjemcu vedený bankou v krajine EHP, bude Europlatba pripísaná na účet banky príjemcu najneskôr najbližší bankový pracovný deň nasledujúci po dni účinnosti príkazu. V ostatných prípadoch bude pripísaná obvykle piaty bankový deň nasledujúci po dni účinnosti príkazu, najneskôr však do štrnástich bankových pracovných dní po dni účinnosti príkazu. V prípade platby v režime SEPA platí na strane odosielateľa kalendár bankových pracovných dní SR a v prípade platby prostredníctvom TARGET2 kalendár bankových pracovných dní SR. Na strane príjemcu platí vždy kalendár bankových pracovných dní krajiny banky príjemcu. Jediná prípustná dispozícia s poplatkami je SHA (vysvetlenie viď nižšie). Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky v tejto súvislosti dôrazne upozorňuje, že v prípade platby prostredníctvom TARGET2 do banky v krajine mimo Eurozónu, t.j. v krajine nepoužívajúcej menu EUR, môže byť daná platba na strane príjemcu zaťažená i vyšším poplatkom podľa platného cenníka banky príjemcu, ktorého účtovanie nemá Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky možnosť akokoľvek ovplyvniť. Klient je vždy povinný uviesť číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN. Banka je oprávnená uskutočniť Platbu v mene EUR v rámci SEPA taktiež v režime okamžitých Europlatieb.

Prioritnou platbou v EUR cez TARGET2 (podľa časti III., bod 2d CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba vykonávaná v rýchlom režime medzi dvoma účtami v rámci Eurozóny prostredníctvom zúčtovacieho systému Európskej centrálnej banky (ECB) TARGET2 a medzibankovej komunikačnej sieti SWIFT. Platba bude do zúčtovacieho systému ECB odoslaná v deň účinnosti príkazu v krátkej dobe po jeho podaní a následne bude v krátkej dobe pripísaná na účet zúčtovacej banky, najneskôr však do konca dňa účinnosti príkazu a na účet banky príjemcu pripísaná najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po dni účinnosti príkazu. Na strane odosielateľa platí kalendár bankových pracovných dní Slovenskej republiky, na strane príjemcu platí kalendár bankových pracovných dní v štáte banky príjemcu. Jediná prípustná dispozícia s poplatkami je SHA (vysvetlivka viď. nižšie, pričom Fio banka v tejto súvislosti dôrazne upozorňuje, že v prípade využitia tohto typu platby k prevodu prostriedkov do banky v zemi mimo Eurozónu, tj. v zemi nepoužívajúcu menu EUR, môže byť na strane príjemcu zaťažená i vyšším poplatkom podľa platného cenníka banky príjemcu, ktorého

účtovanie nemá Fio banka možnosť akokoľvek ovplyvniť. Klient je povinný číslo účtu príjemcu uviesť vo formáte IBAN.

Štandardnou platbou v CZK v prospech účtu v Českej republike (podľa časti III., bod 2e CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba smerovaná priamo z Fio banky, a.s. cez zúčtovací systém Českej národnej banky (ČNB) CERTIS. Platba bude do zúčtovacieho systému ČNB odoslaná a na účet banky príjemcu pripísaná najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po dni účinnosti príkazu. Na strane ČNB a banky príjemcu platí kalendár bankových pracovných dní Českej republiky. Príjemcovi platby sa ako banka odosielateľa zobrazí vždy Fio banka, a.s., bankový kód 2010. Banka je oprávnená uskutočniť Štandardnú platbu v CZK v prospech účtu v Českej republike taktiež v režime okamžitých platieb.

Prioritnou platbou v CZK v prospech účtu v Českej republike (podľa časti III., body 2f a 2g CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba smerovaná priamo z Fio banky, a.s. cez zúčtovací systém Českej národnej banky (ČNB) CERTIS. Platba bude do zúčtovacieho systému ČNB odoslaná do 12:30 alebo do 14:30 (v závislosti od času podania príkazu) v deň účinnosti príkazu, a v krátkej dobe bude pripísaná na účet banky príjemcu, najneskôr do konca dňa účinnosti príkazu. Na strane ČNB a banky príjemcu platí kalendár bankových pracovných dní Českej republiky. Príjemcovi platby sa ako banka odosielateľa zobrazí vždy Fio banka, a.s., bankový kód 2010. Objem prevodu nesmie presiahnuť 2.000.000,-Kč. Prioritnou platbou je možné posielať peňažné prostriedky iba do bánk, ktoré prijímajú platby typu HD01.

Okamžitou platbou v CZK v prospech účtu v Českej republike (podľa časti III. bod 2j CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie jednorazová okamžite splatná platba, ktorá bude do zúčtovacieho systému Českej národnej banky odoslaná bezodkladne po prijatí platobného príkazu (za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok), a ktorá bude bezodkladne pripísaná na účet banky príjemcu. Okamžitou platbou je možné posielať peňažné prostriedky iba do bánk v Českej republike, ktoré prijímajú platby v režime okamžitých platieb. Objem platby nesmie presiahnuť maximálny limit stanovený Fio bankou.

Okamžitou Europlatbou (podľa časti III. bod 2c CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie jednorazová okamžite splatná platba v mene EUR, ktorá bude do zúčtovacieho systému Európskej centrálnej banky (ECB) TARGET2 odoslaná bezodkladne po prijatí platobného príkazu (za predpokladu splnenia všetkých zákonných a zmluvných podmienok), a ktorá bude bezodkladne pripísaná na účet banky príjemcu. Okamžitou Europlatbou je možné posielať peňažné prostriedky iba do bánk, ktoré prijímajú platby v režime okamžitých Europlatieb. Objem platby nesmie presiahnuť maximálny limit stanovený Fio bankou.

Medzinárodnou platbou v mene EUR (mimo SEPA, tj. podľa časti III., bod 2h CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumejú všetky platby vykonávané v EUR, ktoré nemajú charakter štandardných platieb zasielaných podľa pravidiel SEPA ani prioritnej Europlatby zasielanej cez TARGET2. Platby sú uskutočňované prostredníctvom korešpondenčných vzťahov Fio banky a všetkých jej zahraničných organizačných zložiek s inými bankami. Platba bude odovzdaná zúčtovacej banke v deň účinnosti príkazu. Prevod sa uskutoční výhradne prostredníctvom vopred neznámeho reťazca korešpondenčných bánk v medzibankovej komunikačnej sieti SWIFT. Platba bude na účet banky príjemcu pripísaná najneskôr do štrnástich bankových pracovných dní; ak je vykonaná platba, pri ktorej nie je možné podľa platnej právnej úpravy dohodnúť lehotu v dĺžke štrnástich bankových pracovných

dní, taká platba bude vykonaná v najdlhšej lehote, akú je možné pre takú platbu podľa právnej úpravy dohodnúť. Pre tento typ platby platí kalendár pracovných dní Slovenskej republiky a všetkých krajín, prostredníctvom ktorých sa platba vykonáva.

Medzinárodnou platbou v inej mene ako EUR (podľa časti III., bod 2i CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie akákoľvek platba v podporovaných menách smerovaná na účet vedený v zahraničí alebo v Slovenskej republike a zároveň akákoľvek platba v CZK smerovaná mimo účtu vedeného v rámci Finančnej skupiny Fio, ktorá nemá charakter Štandardnej alebo Prioritnej platby v CZK v prospech účtu v Českej republike. Platby sú uskutočňované prostredníctvom korešpondenčných vzťahov Fio banky a všetkých jej zahraničných organizačných zložiek s inými bankami. Platba bude odovzdaná zúčtovacej banke v deň účinnosti príkazu. Prevod sa uskutoční výhradne prostredníctvom vopred neznámeho reťazca korešpondenčných bánk v medzibankovej komunikačnej sieti SWIFT. Ak je účet príjemcu vedený v krajine EHP, bude platba denominovaná v mene krajiny EHP pripísaná na účet banky príjemcu najneskôr štvrtý bankový pracovný deň. V ostatných prípadoch (ďalej aj len „ostatné medzinárodné platby“) bude platba pripísaná na účet banky príjemcu obvykle piaty bankový pracovný deň nasledujúci po dni účinnosti príkazu, najneskôr však do tridsiatich bankových pracovných dní po dni účinnosti príkazu; pri takýchto ostatných medzinárodných platbách je však pripísanie na účet banky príjemcu závislé tiež na lehote a spôsobe spracovania platby inými poskytovateľmi platobných služieb (najmä korešpondenčnými bankami), preto uvedená štrnásťdňová orientačná obvyklá lehota nemusí byť lehotou maximálnou, a nie je bankou garantovaná (pri takýchto platbách nie je s klientom dohodnutá maximálna lehota pre vykonanie platby a banka nie je povinná poskytnúť klientovi informácie o maximálnej lehote pred uzatvorením zmluvy, resp. na žiadosť klienta pred vykonaním takejto platby). Pri uvedených ostatných medzinárodných platbách je klient povinný bez zbytočného odkladu informovať banku o tom, že platba nebola vykonaná do štrnástich bankových pracovných dní po dni účinnosti príkazu, a umožniť tak banke vynaložiť dodatočné úsilie k zaisteniu vykonania danej platby v čom možno najkratšom čase. Pri uvedených ostatných medzinárodných platbách sú Fio banka, poskytovateľ platobných služieb príjemcu a každý sprostredkovateľ poskytovateľov platobných služieb (najmä korešpondenčné banky), oprávnení vykonať zrážku (napr. vo výške zodpovedajúcej poplatkom jednotlivých poskytovateľov) priamo zo sumy vykonávanej z platobnej operácie. Pre tento typ platby platí kalendár pracovných dní Slovenskej republiky a všetkých krajín, prostredníctvom ktorých sa platba vykonáva. Ak je účet príjemcu vedený v krajine EHP a platba je denominovaná v mene krajiny EHP, tak jediná prípustná dispozícia s poplatkami je SHA.

Osobitné upozornenia k platbám do zahraničia

V špecifických prípadoch platieb do zahraničia môžu byť pre jednoznačnú identifikáciu banky príjemcu a / alebo účtu príjemcu vyžadované neštandardné prvky podliehajúce výlučne miestnym štandardom bezhotovostného platobného styku v krajine príjemcu. Fio banka upozorňuje na skutočnosť, že takéto zahraničné štandardy až na výslovne uvádzané prípady nijak nemonitoruje a upozorňuje týmto, že za prípadné škody na strane platiteľa vzniknuté nemožnosťou doručiť platbu na účet príjemcu z dôvodu neznámej identity účtu príjemcu či banky príjemcu nenesie žiadnu zodpovednosť. Banka týmto vyzýva platiteľa, aby sa v takých prípadoch vopred u budúceho príjemcu platby informoval na jej podrobné náležitosti a v prípade neistoty ich pred zadaním príslušnej platobnej inštrukcie konzultoval s pracovníkmi Fio banky.

Vyššie uvedené problémy vznikajú najmä v prípade, ak účet príjemcu nie je uvedený vo formáte IBAN a / alebo banka príjemcu nie je identifikovaná prostredníctvom BIC (alebo tiež SWIFT) kódu. Veľmi často sa to týka platieb v USD do Spojených štátov amerických, kedy účet príjemcu je vedený obvykle menšou regionálnou bankou bez vlastného BIC (SWIFT) kódu.

Neoddeliteľnou súčasťou platby v USD do banky v Spojených štátoch amerických do finančnej inštitúcie, ktorá nemá svoj vlastný BIC (SWIFT) kód, je uvedenie technického slova „ABAROUTING“ do políčka pre BIC (alebo tiež SWIFT) kód a zároveň uvedenie tzv. ABA routing number (tiež možno nazvať Fedwire), ktorým je banka príjemcu jednoznačne identifikovaná v rámci vnútroštátneho bezhotovostného platobného styku v USA. Toto číslo zadáva platca do políčka č. 1 Informácie pre príjemcu. Uvedením správnych náležitostí podľa tohto odseku bude platba v platobnom systéme banky identifikovaná a spracovaná v špeciálnom režime, v opačnom prípade sa zadávateľ platby vystavuje riziku nedoručenia platby a dodatočných nákladov.

Fio banka taktiež všeobecne odporúča uvádzať ABA routing number, kedykoľvek ho má platca k dispozícii, teda i v prípadoch, kedy je banka príjemcu jednoznačne identifikovaná BIC (SWIFT) kódom. Doručenie platby býva obvykle v takomto prípade rýchlejšie.

Platobný styk v ruských rubľoch (RUB) má rovnako svoje špecifiká. Pre zadanie odoslania platby v RUB je okrem štandardných náležitostí vyžadované ešte uvedenie ďalších špecifických údajov v anglickom jazyku. Bez uvedenia týchto údajov požadovaných zo strany banky príjemcu nie je možné úspešné pripísanie platby na účet príjemcu zaistiť.

Význam skratiek používaných ako dispozícia s poplatkami pri platbách prostredníctvom medzibankovej siete SWIFT:

OUR Poplatky banky platiteľa i banky príjemcu idú na ťarchu účtu platiteľa
BEN Poplatky banky platiteľa i banky príjemcu idú na ťarchu účtu príjemcu
SHA Poplatky banky platiteľa idú na ťarchu účtu platiteľa a poplatky banky príjemcu na ťarchu účtu príjemcu

IV. Časové limity pre podanie pokynu v platobnom styku

Všeobecné zásady:

- Pokyny sú automaticky spracovávané bezprostredne po ich prijatí.
- Dňom **prijatia** platobného príkazu Fio bankou sa rozumie deň, ktorý klient – príkazca uviedlo ako deň jeho splatnosti. Dňom **podania** platobného príkazu banke sa rozumie deň, v ktorý ho klient – príkazca Fio banke predložil a riadne autorizoval, pričom deň podania platobného príkazu môže predchádzať dňu jeho prijatia. V deň prijatia platobného príkazu Fio banka odpíše prevádzanú čiastku z účtu klienta – príkazcu.
- Elektronicky podaný príkaz musí byť autorizovaný najneskôr v deň jeho prijatia.
- Ľubovoľný platobný príkaz môže klient – príkazca odvolať (zrušiť, zmeniť) najneskôr v deň predchádzajúci dňu jeho prijatia Fio bankou, a.s., pobočkou zahraničnej banky, t.j. deň predchádzajúci dňu jeho splatnosti. Odvolanie platobného príkazu v deň jeho splatnosti nie je Fio bankou garantované, tzn. poskytnutie takejto služby je nenárokovateľné. Platobný príkaz predložený prostredníctvom poskytovateľa platobných iniciačných služieb v zmysle zákona o platobných službách nie je možné odvolať po tom, ako bol platobný príkaz odoslaný poskytovateľovi platobných iniciačných služieb alebo po tom, ako bol daný súhlas klienta s vykonaním platobnej operácie poskytovateľovi platobných iniciačných služieb.
- Lehoty pre **prijatie** platobného príkazu Fio bankou sa riadia nasledujúcou tabuľkou. Lehota pre **podanie** (vrátane úspešnej autorizácie) príkazu Fio banke resp. odvolanie už podaného príkazu v deň predchádzajúci dňu jeho splatnosti, je všeobecne:
  a) 23:50 v prípade podania elektronicky, s výnimkou niektorých typov platieb (viď tabuľka nižšie),
  b) podľa prevádzkovej doby konkrétnej pobočky v prípade podania osobne

druh príkazu	časový limit pre podanie príkazu	
	osobne	**elektronicky**
Vklad a výber hotovosti na pobočkovej pokladni	v pokladničných hodinách pobočky[1)]	---
Platba v prospech účtu vedeného v rámci Finančnej skupiny Fio	v prevádzkovej dobe pobočky[1)]	23:50
Platba v mene EUR odoslaná v rámci SEPA	v prevádzkovej dobe pobočky[1)]	23:50
Prioritná platba v EUR cez TARGET2	15:50	15:50
Štandardná platba v CZK v prospech účtu v Českej republike	v prevádzkovej dobe pobočky[1)]	23:50
Prioritná platba v CZK v prospech účtu v Českej republike – dopoludňajšia	11:50	11:50
Prioritná platba v CZK v prospech účtu v Českej republike – popoludňajšia	13:50	13:50
Okamžitá platba v CZK v prospech účtu v Českej republike, ak banka taký prevod umožňuje	nie je možné podať osobne	23:59
Okamžitá Europlatba, ak banka taký prevod umožňuje	nie je možné podať osobne	23:59
Medzinárodná platba v mene EUR (mimo SEPA)	v prevádzkovej dobe pobočky[1)]	23:50
Medzinárodná platba iná ako platba v EUR	v prevádzkovej dobe pobočky[1)]	23:50
Platba v prospech účtu v Slovenskej republike v inej mene ako EUR	v prevádzkovej dobe pobočky[1)]	23:50

[1)] Prevádzková doba a pokladničné hodiny pobočiek je zverejňovaná na pobočkách a na internetovej stránke http://www.fio.sk/spolocnost-fio/kontakty

V. Prehľad členských štátov Európskej Únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (EU/EHP)

Štát	Kód štátu	Členstvo v Eurozóne (EMU)	Mena členského štátu EHP
Belgicko	BE	Áno	euro (EUR)
Bulharsko	BG	Nie	lev (BGN)
Cyprus	CY	Áno	euro (EUR)
Česká republika	CZ	Nie	koruna (CZK)
Dánsko	DK	Nie	koruna (DKK)
Estónsko	EE	Áno	euro (EUR)
Fínsko	FI	Áno	euro (EUR)
Francúzsko	FR	Áno	euro (EUR)
Chorvátsko	HR	Áno – od 1. 1. 2023	euro (EUR)
Grécko	GR	Áno	euro (EUR)
Holandsko	NL	Áno	euro (EUR)
Írsko	IE	Áno	euro (EUR)
Island	IS	Nie	koruna (ISK)

Lichtenštajnsko	LI	Nie	(švajčiarsky) frank (CHF)
Litva	LT	Áno	euro (EUR)
Lotyšsko	LV	Áno	euro (EUR)
Luxembursko	LU	Áno	euro (EUR)
Maďarsko	HU	Nie	forint (HUF)
Malta	MT	Áno	euro (EUR)
Nemecko	DE	Áno	euro (EUR)
Nórsko	NO	Nie	koruna (NOK)
Poľsko	PL	Nie	zlotý (PLN)
Portugalsko	PT	Áno	euro (EUR)
Rakúsko	AT	Áno	euro (EUR)
Rumunsko	RO	Nie	nové leu (RON)
Slovensko	SK	Áno	euro (EUR)
Slovinsko	SI	Áno	euro (EUR)
Španielsko	ES	Áno	euro (EUR)
Švédsko	SE	Nie	koruna (SEK)
Švajčiarsko[1)]	CH	Nie	frank (CHF)
Taliansko	IT	Áno	euro (EUR)

[1)] Švajčiarsko nie je členom EU/EHP, ale švajčiarsky frank je z dôvodu menovej únie s členom EHP Lichtenštajnskom považovaný za menu členského štátu EHP.

K členským štátom SEPA patria vyššie uvedené štáty patriace do EÚ/EHP a ďalej najmä Veľká Británia, Alandské ostrovy, Francúzska Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Martinik, Mayotte, Réunion.

VI. Prehľad členských štátov SEPA

Okrem vyššie uvedených štátov pariacich do EU/EHP k členským krajinám SEPA patria ďalej Alandské ostrovy, Francúzska Guyana, Gibraltár, Guadeloupe, Martinik, Mayotte, Réunion, Saint Pierre, Miquelon, Monako a San Maríno.

VII. Platnosť a účinnosť

Tieto „Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“ boli vyhlásené 12. 5. 2023, sú platné a účinné od 15. 5. 2023 a k rovnakému dňu nahrádzajú všetky predchádzajúce platné „Informácie o všeobecných podmienkach pre uskutočňovanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“, ak nie je ďalej stanovené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným pred dňom účinnosti týchto „Informácii o všeobecných podmienkach pre uskutočňovanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“ podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú tieto „Informácie o všeobecných podmienkach pre uskutočňovanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“ účinnosť dňom 17. 7. 2023 a k rovnakému dňu nahradzujú všetky doterajšie platné „Informácie o všeobecných podmienkach pre uskutočňovanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“.

V Bratislave, dňa 12. 5. 2023

INFORMAČNÉ MEMORANDUM O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prostredníctvom tohto informačného memoranda Vás chceme zoznámiť so základnými informáciami o spracúvaní osobných údajov bankou - obchodnou spoločnosťou Fio banka, a.s., IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúcou na území Slovenskej republiky prostredníctvom a vo veci svojej organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B; (ďalej aj len „banka“ nebo „správca“; uvedené skratky môžu označovať tiež priamo zahraničnú banku Fio banka, a.s., najmä ak sa ňou vykonávané činnosti či úkony týkajú jej podnikania na území Slovenskej republiky) a so zásadami, ktorými sa také spracúvanie riadi. Banka vystupuje v právnych vzťahoch s Vami, či už ste alebo nie ste naším klientom, ako správca osobných údajov. Toto informačné memorandum má za cieľ Vás oboznámiť s tým, aké údaje o Vás banka spracúva, z akých zdrojov ich získava, aké práva môžete voči banke v súvislosti s ochranou Vašich osobných údajov uplatniť a akým spôsobom tak môžete urobiť. Banka sa pri ochrane Vašich osobných údajov riadi príslušnými právnymi predpismi, najmä Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej aj len „Nariadenie“ alebo „GDPR“; čo je skratka pre „General Data Protection Regulation,“ tzn. všeobecné nariadenie na ochranu osobných údajov).

Kontaktné údaje banky: fio@fio.sk, Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, Nám. Dunajská 1, 811 08 Bratislava.
Kontaktné údaje zodpovednej osoby: poverenec@fio.cz

<u>Banka spracováva nasledujúce kategórie osobných údajov:</u>

Banka spracúva osobné údaje o klientoch, ktorým poskytuje svoje služby, o záujemcoch o tieto služby, o osobách, ktoré ich zastupujú, a o osobách, ktoré zastupujú alebo konajú za klientov - právnické osoby a ďalej i o osobách, ktoré už klientmi banky byť prestali. Banka spracúva iba tie osobné údaje osôb podľa predchádzajúcej vety, ktoré jej tieto osoby samé alebo prostredníctvom svojho zástupcu poskytli alebo ktoré získala z verejných zoznamov alebo ktoré oprávnene získala iným spôsobom, napr. od svojich obchodných partnerov či z úverových registrov.

Základné identifikačné údaje - najmä meno, priezvisko, rodné priezvisko, bydlisko[1], adresa trvalého pobytu, dátum narodenia, miesto a štát narodenia, rodné číslo, ak bolo pridelené, údaje uvedené na občianskom preukaze alebo v pase (vrátane kópie takého dokumentu), videozáznam z identifikácie pri založení účtu prostredníctvom aplikácie banky

Kontaktné údaje - iná korešpondenčná adresa, telefónne čísla, elektronická adresa

Popisné údaje - kamerové záznamy, telefonická a elektronická komunikácia, daňová rezidencia, štátna príslušnosť USA, politicky exponovaná osoba, číslo bankového účtu (dátum jeho založenia/zrušení), pohyby na účte, zostatok na účte, iné transakcie na účte, čísla majetkových účtov zriadených v súlade so zmluvnou dokumentáciou u tretích osôb, údaje o platobnej karte a operáciách uskutočnených prostredníctvom platobnej karty a všeobecne údaje o ďalších službách, ktoré sú spojené s Vašou osobou

Údaje o bonite - počet a druh úverov a ich výška, výška čerpania, výška splátok, história splácania, údaje o zabezpečení

Osobitné kategórie údajov (citlivé údaje) - údaj o obmedzení svojprávnosti, údaj o zdravotnom stave (v súvislosti s dojednávaním poistenia)

Údaje o 3. osobe - údaje o spoludlžníkoch, ručiteľoch, osobách s dispozičným právom k účtu, opatrovníkoch a pod.

Lokalizačné a špecifické kategórie údajov - IP adresa; cookies; identifikácia zariadenia, z ktorého sa klient pripája, prípadne inštaluje aplikácie vydávané Fio bankou, verzie operačného systému tohto zariadenia a informácie nutné pre vyhodnotenie bezpečnosti tohto zariadenia.

Spracúvané budú všetky relevantné údaje, ktoré klient banke uviedol pri rokovaní o uzatvorení zmluvy, ktoré uviedol priamo do zmluvy a ktoré banke oznámi v priebehu trvania zmluvného vzťahu.

Osobné údaje budú spracúvané vždy po dobu nevyhnute potrebnú na dosiahnutie ďalej uvedených účelov spracúvania, s prihliadnutím k požiadavkám na archivačné doby pre uchovávanie údajov stanovené právnymi predpismi. Z dôvodu oprávneného záujmu banky budú osobné údaje ďalej spracúvané po dobu, kedy sú klient alebo banka oprávnení podľa príslušných právnych predpisov uplatniť voči sebe práva a nároky vzniknuté z rokovania o uzatvorení zmluvy a z vlastného zmluvného vzťahu tzn. s prihliadnutím k premlčacím lehotám podľa zákona č. 40/1964 Zb. a 513/1991 Zb.

Doba pre archiváciu údajov o bankových obchodoch je stanovená zákonom o bankách (zákon č. 483/2001 Z. z., v dokumente aj len „Zákon o bankách“) a ďalej tiež právnymi predpismi upravujúcimi povinnosti v oblasti predchádzania legalizácie výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (najmä zákon č. 297/2008 Z. z..).

---

[1] Obvykle sa zhoduje s adresou trvalého pobytu či korešpondenčnou adresou.

Banka spracúva osobné údaje na tieto účely:

Dôvodom spracúvania osobných údajov je najmä plnenie zmluvných a zákonných povinností bankou a ďalej snaha o poskytovanie čo možno najlepších služieb klientom a zabezpečenie vzájomnej komunikácie medzi klientmi a bankou.

Banka spracúva osobné údaje na účel:
- rokovania o uzatvorení zmluvy,
- uzatvorenia zmluvy,
- plnenia zmluvy,
- plnenia právnej povinnosti, tzn. na účely, ktoré sú stanovené právnymi predpismi napr. Zákon o bankách
- uplatňovania a ochrany práv a povinností vzniknutých z rokovania o uzatvorení zmluvy a zo zmluvného vzťahu, tzn. z oprávneného záujmu,
- predchádzania a odhaľovania legalizácie výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (banka je povinnou osobou v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z.),
- výmeny údajov medzi bankovými a nebankovými registrami, a to za podmienok uvedených ďalej,
- priameho marketingu tzn. z oprávneného záujmu správcu,
- ochrany majetku a osôb, tzn. z oprávneného záujmu správcu

Banka je oprávnená spracúvať osobné údaje klienta na uvedené účely i bez jeho súhlasu, a to na základe svojej právnej povinnosti tak činiť, z dôvodu nevyhnutnosti takého spracúvania pre plnenie zmluvy medzi klientom a bankou alebo z dôvodu existencie oprávneného záujmu banky.

Poskytnutie osobných údajov môže byť v závislosti na poskytnutých údajoch zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou. Dôsledkom neposkytnutia údajov nevyhnutne potrebných pre naviazanie zmluvného vzťahu je nemožnosť uzatvorenia zmluvy.

Osobitné upozornenie na povinnosť banky spracúvať osobné údaje na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu

Banka je povinná spracúvať Vaše osobné údaje na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu podľa zákona č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v tomto dokumente aj len „zákon č. 297/2008 Z. z.“). Na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie (§ 14 zákona č. 297/2008 Z. z.) je banka aj bez Vášho súhlasu či súhlasu iných dotknutých osôb oprávnená zisťovať, získavať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 zákona č. 297/2008 Z. z. Pritom je banka oprávnená získavať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu uvedeného spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady bez Vášho súhlasu či súhlasu iných dotknutých

osôb, a to v rozsahu podľa § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 zákona č. 297/2008 Z. z., ale najmä v rozsahu podľa § 10 ods. 1 zákona č. 297/2008 Z. z., ktorý zahŕňa

a) identifikáciu klienta a overenie jeho identifikácie,
b) identifikáciu konečného užívateľa výhod a prijatie primeraných opatrení na overenie jeho identifikácie vrátane opatrení na zistenie vlastníckej štruktúry a riadiacej štruktúry klienta, ktorý je právnickou osobou alebo združením majetku; pri identifikácii konečného užívateľa výhod sa banka nesmie spoliehať výlučne na údaje získané z registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci,
c) získanie informácií o účele a plánovanej povahe obchodu alebo obchodného vzťahu,
d) zistenie, či klient alebo konečný užívateľ výhod klienta je politicky exponovanou osobou alebo sankcionovanou osobou,
e) v závislosti od rizika legalizácie alebo financovania terorizmu zistenie pôvodu finančných prostriedkov alebo majetku pri obchode alebo obchodnom vzťahu,
f) zistenie, či klient koná vo vlastnom mene,
g) vykonávanie priebežného monitorovania obchodného vzťahu vrátane preskúmania konkrétnych obchodov vykonaných počas trvania obchodného vzťahu na účel zistenia, či vykonávané obchody sú v súlade s poznatkami povinnej osoby o klientovi, jeho obchodnom profile a prehľade možných rizík spojených s klientom, a zabezpečenie aktualizácie dokumentov, údajov alebo informácií, ktoré má povinná osoba k dispozícii o klientovi.

Banka je oprávnená vyžiadať si v prípadoch a v rozsahu podľa § 12 zákona č. 297/2008 Z. z. aj ďalšie dokumenty.

Klient banky má nasledovné práva:

Ako klient, potenciálny klient nebo bývalý klient máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov bankou na základe a za podmienok stanovených GDPR nasledovné práva:

- právo žiadať od banky prístup k osobným údajom, ktoré sa Vás týkajú, tzn. najmä získať od banky informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúva;
- právo na opravu osobných údajov, tzn. právo na to, aby banka opravila nepresné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a aby Vaše údaje doplnila;
- právo na vymazanie osobných údajov („právo na zabudnutie“), tzn. právo, aby Vaše osobné údaje banka vymazala, a to ak sú splnené nasledovné predpoklady, teda osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracúvané, alebo ste odvolali súhlas, na základe ktorého boli údaje spracúvané a neexistuje ďalší právny dôvod na spracúvanie, alebo osobné údaje boli spracúvané protiprávne, alebo je právnou povinnosťou osobné údaje vymazať. Právo na vymazanie sa neuplatní, ak sú osobné údaje pre banku nevyhnutne potrebné pre určenie, výkon či obhajobu právnych nárokov alebo je právnou povinnosťou banky osobné údaje spracúvať;
- právo na obmedzenie spracúvania, tzn. máte právo na to, aby banka obmedzila spracúvanie, v prípade, kedy popierate presnosť spracovávaných osobných údajov, a to na dobu, než banka tieto skutočnosti overí, alebo v prípade protiprávneho spracovania, alebo v prípade, kedy banka osobné údaje už nepotrebuje na účely

spracovania a taktiež v prípade, kedy ste podali námietku týkajúcu sa údajov, ktoré o Vás banka spracúva na základe oprávneného záujmu, a to na dobu overenia oprávnenosti takého spracúvania;
- právo na prenosnosť – banka umožňuje prenos niektorých údajov o Vašom účte na základe žiadosti o presun platobného účtu, viac informácií o tejto možnosti získate na internetových stránkach banky v sekcii Informačné a propagačné materiály;
- práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním – ak nesúhlasíte so záverom, ku ktorému banka dospeje na základe automatizovaného rozhodovania, ste oprávnení žiadať, aby bolo rozhodnutie preskúmané (právo na ľudský zásah), vyjadriť svoj názor a dôvody nesúhlasu s rozhodnutím a toto rozhodnutie napadnúť;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov SR).

Uplatniť Vaše práva môžete na ktorejkoľvek pobočke banky, prípadne prostredníctvom služby Fio servis dostupné vo Vašom internetovom bankovníctve alebo aplikácii eBroker. Banka Vašu žiadosť vybaví najneskôr do 30 kalendárnych dní, ak nestanoví pre určité uplatnenie Vašich práv GDPR špeciálnu lehotu; pre predĺženie lehoty sa taktiež použijú ustanovenia GDPR.

Prístup k Vašim základným identifikačným, kontaktným a ďalším, z pohľadu produktov a služieb, ktoré Vám banka poskytuje, relevantným údajom, banka umožňuje tiež prostredníctvom Vášho internetového bankovníctva, ak ho máte zriadené. Nahliadať do nich môžete v Nastavení v sekcii „Osobné údaje“, kde môžete i sami ľahko uskutočňovať opravu či doplnenie kontaktných údajov. Uskutočniť zmenu Vašich základných identifikačných údajov je nutné osobne na pobočke banky z dôvodu povinnosti banky riadne vykonávať identifikáciu klienta.

Ďalej máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov právo u banky namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré o Vás na základe oprávneného záujmu spracúva. Ak podáte námietku proti spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, banka je povinná od ich spracúvania na tieto účely upustiť.

Zároveň ste oprávnení kedykoľvek odvolať svoj súhlas so zasielaním obchodných oznámení bankou, a to priamou odpoveďou na také oznámenie alebo elektronicky na email fio@fio.sk.

Pre ďalšie informácie či otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov sa môžete obrátiť na banku.

Komu môžu byť osobné údaje sprístupnené:

Získané osobné údaje budú bankou sprístupnené len povereným pracovníkom, a to vždy v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre výkon ich pracovných povinností, ďalej štátnym orgánom dohľadu, osobám, ktoré majú zákonné právo tieto informácie od banky žiadať, a osobám, ktorým je banka pri poskytovaní služieb klientovi povinná poskytnúť stanovené informácie či preukázať svoje oprávnenie konať svojim menom na účet klienta (napr. banky, obchodníci s cennými papiermi, sporiteľné a úverové družstvá apod.).

Spoločne s bankou budú osobné údaje spracúvať spoločnosti, ktoré pre ňu vykonávajú činnosť na základe outsourcingových zmlúv. Ďalšími príjemcami osobných údajov potom môžu byť subjekty, ktorým je nutné osobné údaje sprístupniť na základe a v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov a subjekty, ktorým je banka oprávnená osobné údaje sprístupniť na účel ochrany práv a povinností vzniknutých z rokovania o uzatvorení zmluvy či zo samotného zmluvného vzťahu. To všetko pri splnení podmienok stanovených GDPR.

Kategórie možných príjemcov údajov: subjekty verejnej správy, súdy, poisťovne, právni zástupcovia, spoločnosti poskytujúci banke poradenstvo, spoločnosti poskytujúce banke služby (vrátane auditných služieb), spoločnosti v rovnakej skupine ako je banka, bankové a nebankové registre, kartové asociácie, zmluvní partneri, iné banky, burzy, subjekty podieľajúce sa na zaistení platobného styku, subjekty evidujúce transakcie s cennými papiermi a zaknihovanými cennými papiermi.

Poskytovanie osobných údajov do tretích zemí:
Ak nie je pri konkrétnom druhu obchodu dohodnuté inak, alebo ak to z povahy obchodu nevyplýva, osobné údaje klientov nie sú predmetom prenosu do tretích krajín (tzn. mimo EÚ).

K poskytovaniu osobných údajov do zahraničia tak môže dochádzať najmä v prípadoch zahraničného platobného styku, pri platbách kartou v zahraničí, či pri investíciách do cenných papierov, zaknihovaných cenných papierov alebo iných finančných nástrojov na zahraničnom trhu.

Pri realizácii zahraničného platobného styku využíva Fio banka služby S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium*. Obdobne môže postupovať aj iná banka, s ktorou spolupracuje Fio banka, za účelom plnenia svojich zmluvných povinností.

Poznámka:
* Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, č. účtu, suma, účel platby) poskytované sprostredkovateľom spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby.
Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu Fio banka zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.
Poskytovanie osobných údajov pri platobných transakciách mimo Európsku úniu je právnou povinnosťou a je zakotvené v čl. 6 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/847 z 20. mája 2015 o údajoch sprevádzajúcich prevody finančných

prostriedkov, rozsah poskytovaných osobných údajov je špecifikovaný v čl. 4 uvedeného nariadenia (meno platiteľa, číslo platobného účtu platiteľa, adresa platiteľa, číslo oficiálneho osobného preukazu, identifikačné číslo zákazníka alebo dátum a miesto narodenia).
V prípade platobných kariet je dispozíciou klienta, kde platbu uskutoční, tj. v akej zemi a na akom zariadení a prípadne v čí prospech, teda Banka plní platobnú dispozíciu klienta. Podľa toho, či ide o platobnú kartu Mastercard alebo Visa, prebieha zabezpečená výmena transakčných údajov (číslo platobnej karty, dátum transakcie, údaje o obchodníkovi, mena a suma transakcie) medzi obchodníkom a jeho bankou a treťou zemou a spoločnosťou Mastercard alebo Visa (podľa vydavateľa karty) a našou bankou.

Ochrana osobných údajov

Osobné údaje sú chránené systémom bezpečnostných opatrení technického i organizačného charakteru, ktoré sú pravidelne kontrolované, vyhodnocované a aktualizované. Banka zabezpečuje najlepší možnú ochranu dát pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, stratou, zničením alebo možným zneužitím a ich zabezpečenie v súladu s GDPR a ďalšími právnymi predpismi vyžaduje i od všetkých svojich spracovateľov.

Údaje, ktoré nám poskytujete, sú chránené bankovým tajomstvom a všetci zamestnanci sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá i po skončení pracovného pomeru.

Spoločnosťami v rovnakej skupine ako je banka sa pre účely tohto memoranda rozumejú nasledovné obchodné spoločnosti ovládané bankou:

- RM-SYSTÉM, česká burza cenných papírů a.s., IČO: 47116404, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika
- RM-S FINANCE s.r.o., IČO: 62915240, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika
- Fio investiční společnost, a.s., IČO: 06704441, V Celnici 1028/10, 110 00 Praha 1, Česká republika
- Fio Slovakia, a.s., IČO: 35828137, Nám. SNP 21, Bratislava 811 01, Slovenská republika

Konkrétne situácie a praktické príklady spracúvania osobných údajov:

1) Než sa stanete klientom

Než sa stanete klientom banky, musíte učiniť prvý krok Vy, a to napríklad tým, že podáte žiadosť o hypotéku alebo budete uzatvárať v banke akúkoľvek zmluvu. V takom prípade vždy banke oznámite osobné údaje, na základe ktorých Vás môže banka spoľahlivo identifikovať. Na spracúvanie takých údajov, ktoré ste banke na účel uzatvorenia zmluvy alebo na účel rokovania o uzatvorení zmluvy banke oznámili, nepotrebuje banka Váš súhlas.

2) Potom, ako stanete klientom

Ak sa stanete klientom banky alebo ak využívate služby banky inak, napr. formou registrácie k užívaniu Dema Internetbankingu či registrácie k účasti na seminári, banka spracúva osobné údaje najmä na účel plnenia zmluvy tzn. aby sme Vám mohli splniť všetko, čo Vám sľúbime.

3) Keď už nie ste klientom

Až prestanete byť klientom banky, bude banka ďalej uchovávať Vaše údaje, pretože je k tomu povinná na základe ustanovení príslušných právnych predpisov a rovnako i z dôvodu riešenia prípadných Vašich sťažností či iných nárokov, na čo banka nepotrebuje Váš súhlas.

4) Spracúvanie v osobitných prípadoch

Kamerové záznamy a snímky - Banka prostredníctvom kamerového systému so audiovizuálnym záznamom monitoruje jednotlivé klientske pracoviská i centrálne pracoviská tak, aby ochránila svoj i Váš majetok, zabezpečila bezpečie pre Vás i pre svojich zamestnancov, ochránila bankové tajomstvo a svoje i Vaše obchodné i osobné údaje. Preto kedykoľvek pôjdete na pobočku banky alebo na rokovanie priamo na centrálu banky, bude Vaše návšteva monitorovaná. Banka taktiež, za účelom ochrany klientov, ich majetku a majetku banky, vyhotovuje prostredníctvom kamier inštalovaných v bankomatoch banky snímky zachytávajúce bezprostredné okolie bankomatu v zornom poli inštalovanej kamery. Kamerové záznamy z klientskych pracovísk, centrálnych pracovísk a snímky vyhotovené prostredníctvom inštalovaných kamier v bankomate sú uchovávané len po nevyhnutne nutnú dobu potrebnú na dosiahnutie uvedených účelov spracúvania.

Telefonické hovory - Banka na účel plnenia svojich zákonných i zmluvných povinností a z oprávneného záujmu zaznamenáva všetku telefonickú komunikáciu, preto kedykoľvek budete volať k nám do banky, bude taký hovor nahrávaný. Technickú realizáciu nahrávania pre banku v prípade mobilných telefónnych čísel v Českej republike zabezpečuje spoločnosť O2 Czech Republic, a.s., IČO: 60193336, so sídlom Za Brumlovkou 266/2, 14022 Praha-Michle.

Transparentný účet - Banka poskytuje aj službu Transparentný účet, prostredníctvom ktorej umožňuje klientom, s ktorými uzatvorila „Zmluvu o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet“ (prípadne obdobnú zmluvu), zverejniť niektoré údaje o ich účte na webovej stránke. V prípade transakcie zverejnenej v rámci zverejneného transparentného účtu môžu byť zverejnené aj informácie týkajúce sa tretej osoby, ktorá má vo vzťahu k takej transakcii postavenie platiteľa alebo príjemcu.

Click to Pay - služba Click to Pay predstavuje inovatívnu formu platenia online. Služba Click to Pay je zriadená a prevádzkovaná niektorými kartovými asociáciami, nejedná sa teda o službu poskytovanú priamo Bankou. Ak sa klient rozhodne využívať službu Click to Pay, budú osobné údaje klienta odovzdané na základe ním udeleného súhlasu vybranej kartovou asociáciou (Mastercard, Visa) v rozsahu požadovanom danou kartovou asociáciou. Kartová asociácia za účelom zriadenia služby Click to Pay

vyžaduje osobné údaje klienta v tomto rozsahu: číslo platobnej karty, mesiac a rok expirácie platobnej karty, CVV/CVC kód, meno a priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, lokalizačné a ďalšie údaje o zariadení, na ktorom sa služba zriaďuje. Osobné údaje môžu byť v rámci služby Click to Pay odovzdané danou kartovou asociáciou mimo Európskej únie. Informácie o spracovaní osobných údajov spoločností Mastercard a Visa sú k dispozícii na webových stránkach https://www.mastercard.com/global/click-to-pay/sk-sk/privacy-notice.html a https://www.visa.sk/podmienky-pouzivania/globalne-upozornenie-o-ochrane-sukromia-visa.html.

Profilovanie - na účel rozosielania ponúk úverových produktov môže dochádzať k automatizovanému vyhodnoteniu Vašich údajov. Banka pri tomto spôsobe spracúvania osobných údajov postupuje iba v takom rozsahu, aby k takému konaniu dochádzalo na základe oprávneného záujmu a z dôvodu nevyhnutnosti takého predbežného posúdenia úveryschopnosti klienta pre uzatvorenie úverovej zmluvy a povinnosti banky postupovať pri poskytovaní služieb obozretne a riadne vykonávať posúdenie bonity klienta v súladu s § 92a Zákona o bankách, v súlade so zákonom č. 90/2016 Z. z. (zákon o úveroch na bývanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov; ďalej aj len „Zákon o úveroch na bývanie“) a v súlade so zákonom č. 129/2010 Z. z. (zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov; ďalej aj len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“).

Automatizované spracovanie - Banka za účelom plnenia právnych povinností stanovených zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, odhaľovanie podvodov, plnenie právnej povinnosti ustanovenej zákonom o bankách postupovať pri výkone svojej činnosti obozretne a za účelom ochrany práv Banky, automatizovaným spôsobom spracúva osobné údaje nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi klientom a bankou. Banka takto spracúva osobné údaje klientov za účelom preverenia, či sa klient nachádza na zozname politicky exponovaných osôb a na preverenie, či je klient vedený na právne záväzných sankčných zoznamoch. Ďalej dochádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov pri preverovaní všetkých odchádzajúcich a prichádzajúcich platieb klienta, výsledkom ktorého je automatizované rozhodnutie o rizikovosti platby. V prípade, že je platba vyhodnotená ako riziková, môže dochádzať k jej dočasnému pozastaveniu do doby, než dôjde k jej prevereniu zodpovedným pracovníkom banky. Klient je v súvislosti s popísaným automatizovaným spracovaním oprávnený uplatniť práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním, ktoré sú popísané v časti „Klient banky má nasledovné práva“ v odseku „práva súvisiace s automatizovaným rozhodovaním“ tohto memoranda.

Investovanie do investičných fondov – ak budete prostredníctvom našej banky investovať do cenných papierov investičných fondov (t. j. podielových listov alebo investičných akcií), budú Vaše osobné údaje poskytnuté (bankou v postavení sprostredkovateľa) prevádzkovateľovi osobných údajov, ktorým bude v tomto prípade dcérska spoločnosť banky Fio investiční společnost, a.s. IČO: 06704441, V Celnici 1028/10, 110 00 Praha 1, ktorá bude Vaše osobné údaje spracúvať predovšetkým za účelom vedenia evidencie emisie podielových listov (resp. investičných akcií) a vedenia evidencie o upisovaní, vydávaní a odkupovaní podielových listov, resp.

investičných akcií, a to za podmienok upravených v Memorande o spracúvaní osobných údajov Fio investiční společnosti, a.s., ktorého znenie je dostupné tu https://fiofondy.sk/docs/sk/Fio_IS_informacne_memorandum_OU_SR.pdf. Klient a osoba konajúca za klienta môžu kedykoľvek získať aktuálne vyhotovenie informačného memoranda na niektorej z pobočiek banky či na internetových stránkach www.fiofondy.sk.

5) Posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať úver

Ak žiadate v banke o akýkoľvek úverový produkt, je banka povinná preveriť Vašu schopnosť splácať úver. Banka vyžaduje iba dokumenty a informácie, ktoré sú pre také posúdenie nevyhnutne potrebné. Môžu to byť informácie získané z úverových registrov (viď ďalšie informácie nižšie), teda informácie o počte, výške a druhu úverov, výške splátok, histórii splácania a údaje o zabezpečení – tieto údaje môžu byť čiastočne v prípadoch, kedy ide o oprávnený záujem banky, automaticky vyhodnocované. Ďalej banka posudzuje tiež dokumenty a informácie, ktoré banke sami predložíte – môže ísť o údaje o výške príjmov a výdajov, počte členov domácnosti, údaj o majetku pre účely zriadení záložného práva a i. Rozsah nevyhnutných údajov je závislý od druhu Vami požadovaného úveru. Tieto údaje banka využíva výhradne na účel rokovania o poskytnutí úverového produktu a sú vyhodnocované individuálne príslušným zamestnancom banky. Posudzovanie schopnosti spotrebiteľa splácať úver tak prebieha vždy čiastočne automatizovane, čiastočne ho vykonávajú v zamestnanci banky.

6) <u>Informácie vo vzťahu k bankovým a nebankovým registrom:</u>

Spoločný register bankových informácií (ďalej „**SRBI**“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava –Staré Mesto (ďalej „**SBCB**“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava– Staré Mesto, sbcb@sbcb.sk.
Spoločný register bankových informácií, "SRBI" - časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „**Register**“). Banka je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získavať údaje z Registra bez súhlasu Klienta.
Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI je určený Zákonom o bankách.
Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri a účel ich spracúvania, sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie.
Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia, v spojení s čl. 6 ods. 2 Nariadenia, ako aj Zákon o bankách.

Právnym základom na spracúvanie údajov v Registri je čl. 6 ods. 1., písm. c) Nariadenia, Zákon o spotrebiteľských úveroch a Zákon o úveroch na bývanie. Osobné údaje spracúvané tak v SRBI ako aj v Registri pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk.
Doba spracovania a uchovávania osobných údajov je určená na čas trvania záväzkov a 5 rokov po zániku všetkých záväzkov klienta[2] voči banke vo vzťahu ku konkrétnej úverovej zmluve[3], a v prípade ak nedôjde k uzatvoreniu úverovej zmluvy, tak 5 rokov od udelenia súhlasu. Následne sú osobné údaje zaradené do predarchívnej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

SBCB spracúva osobné údaje, prostredníctvom spoločnosti CRIF S.p.A. so sídlom Via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna, Taliansko.
Ďalším sprostredkovateľom SBCB je spoločnosť CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09, Bratislava.
Osobné údaje spracúvané v SRBI sú sprístupňované bankám a pobočkám zahraničných bánk a prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej „NBCB“) aj oprávneným užívateľom Nebankového registra klientskych informácií, uvedeným na webovej stránke www.nbcb.sk

Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods.6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj bankám, zahraničným bankám a pobočkám zahraničných bánk a ďalším veriteľským subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch je uvedený na stránke www.nbs.sk
Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri sú poskytované Národnej banke Slovenska a ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách a Zákona o spotrebiteľských úveroch a Zákona o úveroch na bývanie.
Osobné údaje spracúvané v SRBI a Registri nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín.
Ďalšie informácie týkajúce sa SRBI a Registra a služieb nimi poskytovaných je možné získať v Klientskom centre SRBI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava– Staré Mesto, tel.: +421 2 59207518, e-mail: sbcb@sbcb.sk.
Poučenie o právach dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov:
Klient ako dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľa vyžadovať:

a) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi v SRBI a/alebo Registri spracúvané,
b) všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
c) informácie o zdroji, z ktorého získal osobné údaje na spracúvanie,

---

[2] Pre účely tejto informácie sa klientom rozumie fyzická osoba, s ktorou banka uzavrela úverovú zmluvu, osoba zabezpečujúca záväzok klienta z úverovej zmluvy, ako aj fyzická osoba žiadajúca banku o uzavretie úverovej zmluvy.
[3] Úverovou zmluvou sa rozumie akákoľvek zmluva uzatvorená medzi bankou a klientom alebo akýkoľvek právny úkon banky alebo klienta, na základe ktorých banke vzniklo alebo môže vzniknúť právo na vrátenie peňažných prostriedkov poskytnutých klientovi, vrátane zmluvy o spotrebiteľskom úvere.

d) zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,
e) opravu osobných údajov,
f) vymazanie osobných údajov:
    - ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
    - v prípade, ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne,
    - ak je dôvodom pre výmaz splnenie zákonnej povinnosti,
g) obmedzenie spracovania osobných údajov,

Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia.

V Prahe dňa 7. 2. 2024

Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky

Toto Informačné memorandum je účinné odo dňa 7. 2. 2024 a v plnom rozsahu nahradzuje Informačné memorandum účinné od 28. 12. 2023.

Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet

k účtom vedeným bankou **Fio banka, a.s.**, IČO 618 58 374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Dunajská 1, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré mesto, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/B (ďalej len „**banka**“).

Banka vydáva v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný Zákonník, znení neskorších predpisov, a v súlade so zákonom č. 492/2009 Z. z., o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, znení neskorších predpisov (ďalej aj len „zákon o platobných službách“), Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet k účtom vedených bankou (ďalej len „**podmienky**“) v nasledujúcom znení:

I. Predmet úpravy

1. Podmienky stanovujú práva a povinnosti pre vydávanie a používanie platobných kariet asociácie Mastercard a Visa. Platobné karty banka vydáva na základe uzatvorenej Zmluvy o vydaní platobnej karty (alebo na základe podobnej zmluvy) s klientom (ďalej taktiež ako „majiteľ účtu“), ktorú je možné uzatvoriť v písomnej podobe na ktoromkoľvek pracovisku banky alebo elektronicky prostredníctvom internetbankingu.
2. Banka vydáva platobné karty s bezkontaktnou technológiou **Mastercard Debit, Mastercard Business**, **Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Visa Classic, Visa Business a Visa Gold,** a to odo dňa, kedy daný typ platobnej karty umožňuje klientovi dojednať prostredníctvom Zmluvy o vydaní platobnej karty (alebo na základe podobnej zmluvy) . Banka je oprávnená vydať aj inú platobnú kartu, než aká je uvedená v predchádzajúcej vete, pokiaľ sa na jej vydaní s klientom dohodne. Platobné karty s označením „Business“ sa vydávajú len k podnikateľským účtom.

2a. Banka už nevydáva: elektronickú platobnú kartu s bezkontaktnou technológiou **Maestro Contactless, bezkontaktnú nálepku Sticker Contactless.**

3. Banka je oprávnená navrhnúť klientovi zmenu Zmluvy o vydaní platobnej karty (ďalej taktiež ako „**zmluva**“), vrátane Cenníku finančných operácií a služieb pre fyzické a právnické osoby (ďalej aj len „**Cenník**“) týchto podmienok a prípadne iných špeciálnych obchodných podmienok (ďalej taktiež „**návrh na zmenu zmluvy**“). Návrh na zmenu zmluvy sa klientovi poskytne aspoň 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, a to prostredníctvom internetbankingu, pokiaľ ho má klient zriadený alebo na inom trvanlivom médiu. Zmluvné strany sa dohodli, že ak klient pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy neoznámi banke, že návrh na zmenu zmluvy neprijíma, platí, že klient návrh na zmenu zmluvy prijal. Ak klient nesúhlasí s návrhom na zmenu zmluvy, má pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy právo na okamžité ukončenie zmluvy, a to bez poplatkov. Ak klient oznámi banke, že s návrhom na zmenu zmluvy nesúhlasí, považuje sa to automaticky za výpoveď zmluvy podanú bankou, ak banka nestanoví inak; v takom prípade sa za okamih doručenia výpovede klientovi považuje doručenie (zo strany klienta) odmietnutia návrhu na zmenu zmluvy a výpovedná lehota 2 mesiace začína bežať nasledujúci deň. Oznámenie o nesúhlase klienta s návrhom na zmenu zmluvy, odvolanie tohto oznámenia, uplatnenie si práva na okamžité ukončenie zmluvy, ako aj prípadná výpoveď zmluvy zo strany klienta musia byť v písomnej podobe a v súlade s čl. XVII. ods. 8 podmienok doručené na adresu sídla banky alebo príslušnému pracovisku banky. Klient je oprávnený kedykoľvek predo dňom, kedy má navrhovaná zmena zmluvy nadobudnúť účinnosť, odvolať svoj nesúhlas s návrhom na zmenu zmluvy. Včasné odvolanie nesúhlasu s návrhom na zmenu zmluvy, podľa predchádzajúcej vety, má za následok, že automaticky podaná výpoveď zo strany banky podľa predchádzajúcej

vety tohto odstavca sa považuje za zrušenú (ak už neuplynula výpovedná lehota automaticky podanej výpovede). Klient žiada banku, aby mu bol návrh na zmenu zmluvy podľa tohto článku zaslaný do internetbankingu alebo na inom trvanlivom médiu v podobe nového úplného znenia zmluvy či podmienok tak, aby mohol tento návrh uchovať a využívať počas primeranej doby a aby mohol tento návrh v nezmenenej podobe reprodukovať. Banka žiadosť klienta prijíma. Účinnosťou nových podmienok alebo ich častí končí účinnosť doterajších podmienok alebo ich relevantných častí. Banka sprístupní nové úplné znenie zmluvy alebo podmienok v priestore pracoviska banky, prístupnom klientom na území Slovenskej republiky, a na internetovej stránke používanou bankou (napr. https://www.fio.sk/).

4. Vlastnoručným podpisom sa rozumie podpis urobený vlastnou rukou príslušnej osoby (klienta, oprávnenej osoby atď.) na listine (napr. zmluva či iný listinný dokument) alebo biometrický podpis. Biometrickým podpisom sa rozumie podpis príslušnej osoby (klienta, oprávnenej osoby atď.) vyhotovený prostredníctvom špeciálneho zariadenia (napr. tablet, signpad), ktoré zachytáva nielen grafickú podobu podpisu, ale aj jeho dynamické prvky (napr. tlak, rýchlosť). Ak to banka umožňuje, takým podpisom je možné podpisovať rôzne druhy dokumentov na pracoviskách banky.

II. Vydanie a obnova platobnej karty

1. Majiteľ účtu berie na vedomie, že na vydanie platobnej karty nie je automaticky nárok a že banka má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu o vydaní platobnej karty. K jednému účtu môže byť vydaných aj viac platobných kariet. Pre tento prípad alebo pre prípad, kedy je vydaná iba jedna karta, avšak osobe odlišnej od majiteľa účtu, splnomocňuje majiteľ účtu tretiu osobu uvedenú v zmluve (ďalej len „držiteľ karty“) k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na jeho účte prostredníctvom platobnej karty. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť držiteľa karty s obsahom zmluvy a týchto podmienok. Banka je oprávnená (nie však povinná) sprístupniť držiteľovi platobnej karty tiež obvyklé údaje o účte, ku ktorému je platobná karta vydaná (najmä výšku zostatku na účte a výšku disponibilného zostatku na účte), a to prostredníctvom bankomatov, internetbankingu alebo iným spôsobom. Majiteľ účtu je povinný zaistiť, aby držiteľ karty dodržiaval všetky povinnosti držiteľa platobnej karty uvedené v zmluve a týchto podmienkach. Použitím platobnej karty držiteľ karty potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom zmluvy a aktuálnym znením týchto podmienok, a že sa zaväzuje dodržiavať povinnosti držiteľa platobnej karty v nich uvedené. Ak je bankou vydaná platobná karta pre držiteľa platobnej karty, ktorý nie je zároveň majiteľom účtu, majiteľ účtu splnomocňuje držiteľa karty i k podaniu prípadných reklamácií týkajúcich sa danej platobnej karty a transakcií vykonávaných za použitia platobnej karty, a k všetkým s tým súvisiacim právnym úkonom, a ďalej súhlasí s tým, že je Banka oprávnená poskytnúť držiteľovi karty informácie o transakciách na účte či výpis z účtu, prípadne aj ďalšie údaje podliehajúce bankovému tajomstvu.

1a. Majiteľ účtu berie tiež na vedomie, že banka je oprávnená nevydať platobnú kartu za predpokladu, že na účte, ku ktorému sa platobná karta vydáva, nebude aspoň minimálny zostatok vo výške stanovenej bankou.

2. Platobná karta sa vydáva na meno a je neprenosná. Držiteľ platobnej karty je oprávnený používať platobnú kartu od okamihu prevzatia po celú dobu jej platnosti, pokiaľ nie je jej platnosť obmedzená alebo predčasne ukončená.

3. Platobná karta je zasielaná držiteľovi karty korešpondenčne na adresu uvedenú na zmluve. V prípade, že sa platobná karta vráti banke späť ako nedoručená, banka platobnú kartu doručí na pracovisko banky, kde má klient zriadený účet, ak nie je platobná karta zasielaná podľa zmluvy priamo na adresu pracoviska banky. Držiteľovi bude za nedoručenú kartu účtovaný poplatok za úschovu vrátenej zásielky podľa platného Cenníku banky. Platobnú kartu uloženú na pobočke banky si môže držiteľ vyzdvihnúť v úradných hodinách na príslušnom pracovisku banky, a to najneskôr do 70 kalendárnych dní odo dňa vydania platobnej karty. Po uplynutí tejto lehoty banka kartu znehodnotí a zruší. Poplatok za vedenie platobnej karty a súvisiacich doplnkových služieb je účtovaný bez ohľadu na to, či držiteľ karty vydanú platobnú kartu prevezme alebo nie.

4. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí skontrolovať neporušenosť poštovej zásielky s platobnou kartou. V prípade akéhokoľvek poškodenia je držiteľ karty povinný bezodkladne informovať banku, ktorá zabezpečí vydanie novej platobnej karty zdarma, a platobnú kartu znehodnotiť. Z dôvodu obmedzenia rizika zneužitia platobnej karty je držiteľ karty povinný po prevzatí podpísať platobnú kartu v podpisovom prúžku liehovým popisovačom alebo iným, odolnejším popisovačom voči zmazaniu.
5. Platobná karta je platná do dátumu na nej uvedenom, t.j. do posledného dňa mesiaca vrátane. Banka vydáva platobné karty zvyčajne s dobou platnosti 4 roky. Banka má právo vydávať platobné karty i s kratšou alebo dlhšou dobou platnosti ako 4 roky.
6. Držiteľ karty je povinný platobnú kartu bezodkladne odovzdať banke alebo ju znehodnotiť, a to po skončení jej platnosti, trvalom obmedzení jej platnosti alebo na vyžiadanie banky.
7. Najneskôr 45 kalendárnych dní pred koncom platnosti platobnej karty bude držiteľ platobnej karty bankou písomne alebo prostredníctvom internetbankingu vyrozumený o tom, že mu bude automaticky vydaná nová platobná karta, a súčasne požiadaný o potvrdenie správnosti kontaktnej adresy pre doručenie novej platobnej karty a PINu, ak bude držiteľom platobnej karty zaslanie PINu vyžiadané. V prípade, že držiteľ platobnej karty nepotvrdí správnosť kontaktnej adresy, bude mu platobná karta zaslaná na adresu, ktorá je uvedená ako kontaktná adresa v evidencii banky. Aktiváciu novo vydanej platobnej karty jej držiteľ vykoná podľa čl. III. podmienok. Aktiváciou novo vydanej platobnej karty dochádza k trvalému obmedzeniu platnosti pôvodnej platobnej karty, a to i pokiaľ ešte neuplynula platnosť pôvodnej platobnej karty. Banka má právo automaticky vydať (po uplynutí platnosti pôvodnej platobnej karty) iný typ platobnej karty, než bol typ platobnej karty pôvodný (najmä v prípade, kedy banka už pôvodný typ platobnej karty nevydáva); Banka v takom prípade postupuje podľa čl. I. ods. 3 týchto podmienok. Automatické vydanie niektorého typu platobnej karty môže byť spoplatnené podľa platného Cenníka banky.
8. Ak bude chcieť držiteľ platobnej karty či majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, odmietnuť automatické vydanie novej platobnej karty a súvisiace doplnkové služby, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť pracovisku banky, ktoré vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná, alebo prostredníctvom internetbankingu, a to najneskôr 6 kalendárnych týždňov pred skončením platnosti platobnej karty, alebo v lehote uvedenej vo vyrozumení podľa ods. 7, a to podľa toho, ktorá lehota je pre držiteľa platobnej karty výhodnejšia.
9. Banka má právo (nie však povinnosť) nevydať novú platobnú kartu (po uplynutí platnosti pôvodnej platobnej karty), pokiaľ kedykoľvek v období 2 kalendárnych mesiacov pred skončením platnosti pôvodnej platobnej karty dôjde k porušeniu povinnosti či inej skutočnosti (najmä k porušeniu povinnosti nemať na účte neoprávnený debetný zostatok), v nadväznosti na ktorú má banka podľa čl. XIII. ods. 11 týchto podmienok právo jednostranne zrušiť právo používať platobnú kartu.

III. PIN, aktivácia, 3D Secure a použitie platobnej karty

1. PIN je personalizovaný bezpečnostný prvok, osobné tajné bezpečnostné číslo sprístupnené iba držiteľovi platobnej karty a používané predovšetkým k autorizácii platobných transakcií uskutočnených platobnou kartou. Držiteľ karty si zvolí vlastný PIN prostredníctvom internetbankingu alebo mu ho banka na jeho žiadosť zašle poštou na adresu uvedenú v zmluve. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí skontrolovať neporušenosť poštovej zásielky s PIN. V prípade akéhokoľvek porušenia zásielky je držiteľ karty povinný bezodkladne informovať banku, ktorá zaistí vydanie nového PIN. PIN si môže držiteľ karty zmeniť prostredníctvom internetbankingu alebo prostredníctvom akéhokoľvek bankomatu, ak mu to bankomat umožní. Držiteľ karty nesmie meniť PIN 6 kalendárnych týždňov pred skončením platnosti platobnej karty.
2. Ak sa pri transakcii platobnou kartou opakovane 3x za sebou zadá nesprávny PIN, je platobnej karte z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia platobnej karty) automaticky dočasne obmedzená platnosť. Plná funkčnosť platobnej karty sa obnoví automaticky nasledujúci deň po dni, kedy došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti platobnej karty.

3. Aktiváciu platobnej karty, u ktorej si držiteľ zažiadal o vydanie PINu v tlačenej podobe, uskutoční držiteľ karty iba jej prvým použitím v ktoromkoľvek bankomate v SR. V ostatných prípadoch dôjde k aktivácii platobnej karty prostredníctvom internetbankingu, a to voľbou vlastného PIN. Aktiváciou platobnej karty držiteľ karty potvrdzuje, že mu platobná karta bola doručená riadne, bez akéhokoľvek zjavného fyzického poškodenia a v neporušenej poštovej zásielke. Následne musí byť prvé použitie platobnej karty uskutočnené na ktoromkoľvek bankomate v SR, alebo platbou u obchodníka na online POS termináli za účelom prepojenia zvoleného PIN s platobnou kartou. V prípade použitia POS terminálu musí byť tento v on-line režime. Odporúčame ako prvú transakciu realizovať výber z bankomatu, prípadne dotaz na zostatok. Platba kartou v obchodoch musí totiž pre úspešné prepojenie PIN s kartou prebehnúť v režime on-line, čo niektoré menšie obchody nemusia spĺňať, najmä pri platbe nižšej ako 20,- EUR (slovom: dvadsať eur). Táto prvá transakcia musí byť kontaktná a potvrdená Vaším PINom. Poplatky za transakcie platobnou kartou sa riadia platným Cenníkom banky.
4. Platobná karta sa dá podľa jej druhu použiť k platobným transakciám v sieti vybraných bankomatov, na elektronických pokladničných termináloch (ďalej aj len „POS“) a mechanických senzoroch (ďalej len „Imprinter“), k bezhotovostnému a k bezkontaktnému plateniu v zariadeniach subjektov prevádzkujúcich obchod a služby (ďalej len „obchodník“ alebo „obchodné zariadenie“), k bezhotovostným platbám na internete a tzv. MO/TO operáciám (najmä telefonicky uskutočnené transakcie).
5. Všetky platobné karty banky sa dajú použiť na výber hotovosti priamo na pokladniach vybraných obchodníkov – tzv. CashBack. Maximálna výška jedného výberu hotovosti prostredníctvom služby CashBack činí 50,- EUR (slovom: päťdesiat eur). Služby Cashback poskytujú iba obchodné zariadenia, ktoré nesú označenie služby „CashBack“. Podmienkou pre využitie služby Cashback je jej súbežné uskutočnenie s nákupom tovarov alebo služieb u daného obchodníka v minimálnej výške 5,- EUR (slovom: päť eur). Súčet hodnoty nákupu tovaru a služieb a hotovosti v rámci služby CashBack nemôže prekročiť stanovený denný či týždenný limit platobnej karty. Obchodník je oprávnený službu typu CashBack odmietnuť, a to i bez udania dôvodu.
6. Banka vydáva platobné karty umožňujúce uskutočňovať bezkontaktné platobné transakcie. Obchodník je oprávnený službu bezkontaktnej platby bez udania dôvodu odmietnuť. Bezkontaktnú platbu možno uskutočniť vo všetkých tuzemských i zahraničných obchodných zariadeniach, ktoré sú označené jedným zo symbolov pre bezkontaktné karty:

7. Miesta, kde je možné platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej kartovej asociácie (Mastercard, Mastercard Secure Code alebo Visa, Visa Secure) alebo platobného systému (Maestro). Banka ako vydavateľ karty si vyhradzuje právo odmietnuť dať súhlas s uskutočnením určitých typov transakcií (predovšetkým platobné transakcie bez fyzickej prítomnosti karty – napr. písomné poštovné, telefonické a internetové transakcie), a to i v závislosti od typu platobnej karty.

7a. Ak to banka umožňuje, majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty je oprávnený používať platobnú kartu aj prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie tretej strany (napr. Google pay, Apple pay, a pod.). Používanie platobnej karty prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie tretej strany môže byť podmienené odsúhlasením špeciálnych obchodných podmienok vydaných bankou na účely príslušnej mobilnej aplikácie zo strany majiteľa účtu / držiteľa platobnej karty; najneskôr odsúhlasením špeciálnych obchodných podmienok sa tieto špeciálne obchodné podmienky stávajú neoddeliteľnou súčasťou podmienok, a teda aj zmluvy. Majiteľ účtu splnomocňuje držiteľa karty používať platobnú kartu prostredníctvom bankou podporovanej mobilnej aplikácie a vykonať všetky s tým súvisiace úkony, najmä odsúhlasiť špeciálne obchodné podmienky, ktoré sa tým stanú súčasťou podmienok, a teda aj zmluvy, a prípadne ich zmeny. Banka je oprávnená špeciálne obchodné podmienky vydané bankou na účely príslušnej mobilnej aplikácie zverejniť na internetovej stránke banky www.fio.sk. Ak boli špeciálne obchodné podmienky vyhlásené, resp. navrhnuté klientovi ako zmena týchto podmienok spôsobom uvedeným v čl. I. ods. 3 týchto podmienok, špeciálne obchodné

podmienky sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok, a teda aj zmluvy, po prijatí takéhoto návrhu na zmenu zmluvy zo strany klienta (po uplynutí lehoty a za ďalších podmienok stanovených v článku. I. ods. 3 týchto podmienok), a to bez ohľadu na to, či majiteľ účtu / držiteľ platobnej karty špeciálne podmienky už odsúhlasil v príslušnej mobilnej aplikácii tretej strany alebo nie.

8. Banka umožňuje držiteľovi platobnej karty využívať služby Mastercard MoneySend a Visa Direct, prostredníctvom ktorých je možné prijímať finančné prostriedky na účet, ku ktorému je bankou vydaná platobná karta. Za týmto účelom môže byť príjemca vyzvaný odosielateľom k oznámeniu čísla platobnej karty, nikdy nie však údajov o platnosti karty a o ochrannom trojčíslí platobnej karty Card Verification Value (CVV) a Card Verification Code (CVC). Za túto službu si banka môže účtovať poplatky podľa platného Cenníka banky. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť poskytovanie tejto služby bez udania dôvodu. Banka v rámci tejto služby neumožňuje odosielať prostriedky cez platobnú kartu. O aktuálnych limitoch pre prijímanie finančných prostriedkov rozhoduje banka a klientovi odporúča informovať sa o limitoch na svojej pobočke.
9. Platobná karta nesmie byť použitá k transakciám, ktoré by boli v rozpore so zákonom platným v mieste uskutočnenia transakcie.
10. Pri použití platobnej karty v zariadenia subjektov prevádzkujúcich obchod a služby sú tieto obchodné zariadenia oprávnené overiť (autorizovať) platobnú transakciu a uskutočniť ju iba v prípadoch, že obdrží súhlas banky alebo ňou poverenej tretej strany. Zamestnanec obchodníka je oprávnený požadovať v záujme ochrany majiteľa karty/ držiteľa karty preukázanie jeho totožnosti a na základe výsledkov autorizácie prípadne platobnú kartu zadržať. V takomto prípade je povinný platobnú kartu pred zrakom držiteľa platobnej karty znehodnotiť a vydať majiteľovi karty/ držiteľovi karty potvrdenie o zadržaní platobnej karty.
11. 3D Secure je štandardizovaný bezpečnostný protokol používaný pri platbách prostredníctvom platobnej karty na Internete pri obchodníkoch označených logom Mastercard SecureCode a Mastercard Identity Check, alebo Verified by Visa a Visa Secure. Bezpečnostný protokol 3D Secure je držiteľovi platobnej karty aktivovaný jedným z týchto spôsobov:
    i. automaticky bankou pri aktivácii príslušnej platobnej karty v internetbankingu alebo smartbankingu, ak má klient zriadený prístup do internetbankingu, resp. smartbankingu a zároveň nastavené telefónne číslo pre zasielanie autorizačných SMS kódov, a to takto: (i) ak má klient zriadený smartbanking a ak má povolené tzv. push notifikácie, klientovi je defaultne nastavená autorizácia v zmysle čl. VI. ods. 2 podmienok prostredníctvom smartbankingu; (ii) ak nie je uskutočnené nastavenie podľa bodu (i) tejto vety a ak má klient natavené v internetbankingu telefónne číslo pre zasielanie autorizačných SMS kódov, klientovi je nastavená autorizácia v zmysle čl. VI ods. 2 podmienok prostredníctvom SMS kódu a ako telefónne číslo pre zasielanie SMS kódov je nastavené aktuálne telefónne číslo držiteľa platobnej karty pre zasielanie autorizačných SMS kódov evidované bankou); Banka je oprávnená kedykoľvek takto nastavenú autorizáciu v zmysle čl. VI ods. 2 podmienok zmeniť na iný z uvedených spôsobov autorizácie,
    ii. zvolením telefónneho čísla držiteľom karty v internetbankingu pri aktivácii tejto služby, ak má klient zriadený prístup do internetbankingu a zároveň nemá nastavené telefónne číslo pre zasielanie autorizačných SMS kódov, alebo
    iii. zvolením telefónneho čísla držiteľom karty osobne na pobočke banky pri aktivácii tejto služby, ak nemá zriadený prístup do internetbankingu (resp. smartbankingu).

    Banka je oprávnená držiteľovi platobnej karty jednostranne aktivovať bezpečnostný protokol 3D Secure (pre účely takej aktivácie sa uplatnia podmienky uvedené v ods. 11 písm. a) až c) tohto článku obdobne); o aktivácii 3D Secure je klient informovaný dohodnutým spôsobom (napr. správou do internetového bankovníctva či aplikácie smartbanking). Ak to banka umožňuje, telefónne číslo pre 3D Secure a spôsob autorizácie platobných transakcií si môže držiteľ platobnej karty zvoliť prostredníctvom internetbankingu či smartbankingu pri aktivácii tejto služby a následne ho môže prostredníctvom internetbankingu či smartbankingu i meniť. Banka je oprávnená (nie však povinná) umožniť držiteľovi platobnej karty zvoliť a meniť si telefónne číslo pre 3D Secure a spôsob autorizácie platobných transakcií i osobne na pobočke

banky (písomne). Ak si držiteľ platobnej karty zmení telefónne číslo pre zasielanie autorizačných SMS kódov, banka je oprávnená (nie však povinná) zmeniť automaticky aj telefónne číslo pre 3D Secure. Ak je telefónne číslo pre 3D Secure nastavené držiteľom platobnej karty zjavne nesprávne, banka je oprávnená také telefónne číslo pre 3D Secure odobrať (a tým 3D Secure deaktivovať a obmedziť uskutočňovanie bezhotovostných platieb na Internete).

12. Ak to banka umožňuje, držiteľ karty je oprávnený nastaviť si (pre transakcie v tzv. online režime, viď nižšie) v internetbankingu či smartbankingu obmedzenie uskutočňovania niektorých transakcií platobnou kartou (podľa aktuálnych kritérií ponúkaných bankou), a to napr.
    a) podľa obchodníka: v takom prípade je banka oprávnená neuskutočniť transakciu u konkrétneho obchodníka podľa zvoleného kritéria, tj. napr. pokiaľ bude názov obchodníka v transakcii začínať textom alebo obsahovať text, ktorý si držiteľ karty nastaví. Banka je oprávnená klientovi kedykoľvek aj jednostranne nastaviť blokáciu platobných transakcií u konkrétneho obchodníka podľa určitého kritéria (napr. obmedziť uskutočňovania transakcií platobnou kartou u konkrétnych obchodníkov alebo u konkrétnej skupiny obchodníkov, atď.), a to najmä ak je taký obchodník vyhodnotený bankou na základe interných štatistík či kritérií ako rizikový; klient je o tejto skutočnosti informovaný (napr. prostredníctvom internetbankingu či smartbankingu) a je oprávnený v internetbankingu či smartbankingu toto nastavenie kedykoľvek zmeniť.
    b) podľa typu transakcie: v takom prípade je banka oprávnená neuskutočniť transakciu určitého typu, ktorej obmedzenie si držiteľ karty nastavil, napr. výber z bankomatu, tzv. MO/TO operácie, bezhotovostná platba na Internete atď. Banka je oprávnená klientovi kedykoľvek aj jednostranne nastaviť blokáciu platobných transakcií určitého typu podľa určitého kritéria (napr. transakcie platobnou kartou zahŕňajúce zmenu mien označovanú ako DCC alebo Dynamic Currency Conversion, transakcie s využitím magnetického prúžka, atď.), a to najmä ak je taký typ transakcie vyhodnotený bankou na základe interných štatistík či kritérií ako rizikový; klient je o tejto skutočnosti informovaný (napr. prostredníctvom internetbankingu či smartbankingu) a je oprávnený v internetbankingu či smartbankingu toto nastavenie kedykoľvek zmeniť.
    c) podľa teritória (tzv. geoblokácia): v takom prípade je banka oprávnená neuskutočniť transakciu podľa zvoleného kritéria, napr. z príslušného teritória (kontinentu, konkrétneho štátu atď.), z ktorého si držiteľ karty obmedzil uskutočňovanie určitého typu transakcií. Banka je oprávnená stanoviť konkrétne typy transakcií, na ktoré sa toto obmedzenie vzťahuje (napr. obmedzenie sa vzťahuje iba na transakcie s prítomnosťou platobnej karty a nevzťahuje sa na bezhotovostné platby na Internete a tzv. MO/TO operácie). Banka je oprávnená klientovi kedykoľvek aj jednostranne nastaviť geoblokáciu podľa určitého kritéria (napr. povoliť uskutočňovanie transakcií platobnou kartou iba z určitého teritória, obmedziť uskutočňovanie transakcií platobnou kartou z konkrétneho štátu atď.), a to najmä ak je toto teritórium vyhodnotené bankou na základe interných štatistík či kritérií ako rizikové; klient je o tejto skutočnosti informovaný (napr. prostredníctvom internetbankingu či smartbankingu) a je oprávnený v internetbankingu či smartbankingu toto nastavenie kedykoľvek zmeniť.

    Obmedzenie uskutočňovania transakcií platobnou kartou podľa tohto ods. 12 sa vzťahuje len na transakcie platobnou kartou, ktoré sú uskutočnené v tzv. online režime (online overenie splnenia podmienok pre realizáciu platby v autorizačnom centre, napr. limitov, zostatku na účte atď.), tj. nevzťahuje sa teda na transakcie uskutočnené v tzv. offline režime a ďalej transakcie zaslané obchodníkom priamo do zúčtovacieho centra príslušnej kartovej asociácie (bez overenia podmienok v autorizačnom centre).

IV. Preventívne opatrenia na ochranu dôverných údajov

1. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu PIN, čísla platobnej karty, údajov o platnosti platobnej karty a ochranného trojčíslia platobnej karty Card Verification Code (CVC) a jednorazových kódov zaslaných v rámci 3D Secure (ďalej tiež „dôverné údaje“). Výnimkou z predchádzajúceho pravidla je uvedenie čísla platobnej karty pri využívaní služby Mastercard

MoneySend a Visa Direct podľa čl. III. ods. 8. Držiteľ karty berie na vedomie, že je zakázané poznačiť si PIN na platobnú kartu alebo iný predmet, najmä taký, ktorý majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty uchováva alebo nosí spoločne s platobnou kartou, alebo PIN a iné dôverné údaje poskytovať iným osobám (zamestnancom banky, obchodníkom či polícii), vrátane osôb blízkych (napr. rodinní príslušníci), a že je povinný zamedziť prezradenie PIN pri jeho zadávaní na klávesnici bankomatu napr. zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.

2. Držiteľ karty je povinný ukladať platobnú kartu oddelene od inej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, tj. na mieste, ktoré nie je voľne dostupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred zásahom tretích osôb. Ďalej je držiteľ karty povinný pravidelne, po každom použití platobnej karty a minimálne však 1 x denne kontrolovať držanie platobnej karty a prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, ktoré by zabránili jej zneužitiu, strate alebo odcudzeniu. Pokiaľ i napriek uvedeným opatreniam dôjde k strate, odcudzeniu, zneužitiu alebo neautorizovanému požitiu platobnej karty, je držiteľ karty povinný ihneď, bez zbytočného odkladu po zistení, túto skutočnosť oznámiť banke na jej infolinku s tel. číslom +421 220 850 410. Linka je dostupná nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
3. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty nesmie poskytovať údaje o platobnej karte prostredníctvom nezabezpečených a neštandardných kanálov (napr. e-mail, sociálne siete a pod.).
4. Držiteľ karty je povinný chrániť platobnú kartu pred mechanickým poškodením, živelným poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu (napr. magnetického poľa), v ktorého dôsledku by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku alebo čipu platobnej karty.
5. V prípade, že si držiteľ karty volí vlastný PIN, je povinný si zvoliť také číselné údaje, ktoré nie je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť, teda nemajú žiadnu zreteľnú väzbu na jeho osobu. Držiteľ karty nesmie nastaviť nový PIN, ktorým by bola napr. časť čísla platobnej karty, štyri rovnaké číslice alebo číslice idúce bezprostredne za sebou, dátum narodenia držiteľa karty alebo jeho rodinných príslušníkov, príp. iné číselné údaje s väzbou na držiteľa platobnej karty.
6. Držiteľ platobnej karty je povinný, v prípade akýchkoľvek pochybností či podozrení na zneužitie platobnej karty alebo platobného terminálu či bankomatu (napr. neštandardné poskytnutie hotovosti, zadrhávanie peňazí, nainštalovanie skimmingového – skenovacieho zariadenia na bankomate, apod.) alebo zaznamenanie pohybu podozrivých osôb v blízkosti bankomatu a ich snahy o zasahovanie do uskutočňovanej platobnej transakcie a iné, informovať o zistenej skutočnosti bezodkladne banku a zároveň políciu.
7. Banka a držiteľ karty berú na vedomie, že zaistenie bezpečnosti dôverných informácií pri používaní platobných kariet je na zodpovednosti oboch zmluvných strán v rozsahu ich sféry vplyvu. Banka je povinná na svoje náklady uskutočniť vo svojej sfére vplyvu také technické a organizačné opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných údajov, ktoré sú s ohľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných údajov technicky možné a primerané. Držiteľ karty je povinný na svoje náklady uskutočniť vo svojej sfére vplyvu také opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných údajov, ktoré sú s ohľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných údajov technicky možné a primerané. Držiteľ karty berie na vedomie riziká spojené s používaním platobných kariet a zaväzuje sa dodržiavať vyššie uvedené preventívne opatrenia a postupy na zaistenie bezpečnosti dôverných údajov. Nedodržanie týchto pravidiel a opatrení môže viesť k zneužitiu dôverných údajov a ku vzniku škody držiteľovi karty alebo tretej osobe.
8. Z bezpečnostných dôvodov banka odporúča držiteľovi karty ponechať nastavenie limitu pre internetové platby na minimálnej hodnote. Tento limit je možné kedykoľvek zmeniť prostredníctvom internetbankingu alebo písomnej žiadosti. Ďalej banka odporúča realizovať internetové nákupy iba v e-shopoch (internetových obchodoch), ktoré využívajú autorizačný štandard prezentovaný pod obchodnými značkami Mastercard SecureCode a Mastercard Identity Check, alebo Verified by Visa a Visa Secure.

V. Bezpečnostné opatrenia vo sfére vplyvu klienta, zabezpečenie zariadenia klienta

1. Klient má povinnosť riadiť sa všetkými povinnosťami, ktoré sú mu uložené v odsekoch 2 až 8 tohto článku. Všetky informácie zahrnuté v odsekoch 2 až 8 tohto článku sú povinnosti, ak nie je pri niektorej z nich výslovne uvedené inak.
2. Pokiaľ klient plánuje používať platobnú kartu prostredníctvom počítača či obdobného mobilného zariadenia, ako napríklad prostredníctvom tzv. chytrého telefónu (smartphone) či tabletu (ďalej tiež súhrnné označenie „zariadenie“ pre počítač, mobilný telefón, tablet a obdobné mobilné zariadenie), klient má povinnosť platobnú kartu požívať iba prostredníctvom zariadení, ktoré sú riadne zabezpečené proti zneužitiu dôverných údajov.
3. Klient má povinnosť v prípade akejkoľvek pochybnosti o tom, že zariadenie, prostredníctvom ktorého používa platobnú kartu, nie je riadne zabezpečené, nevykonávať žiadne úkony, ktoré by mohli viesť k prezradeniu alebo zneužitiu dôverných údajov, najmä zadávať údaje z platobnej karty.
4. Klient má povinnosť zabezpečiť na zariadení, prostredníctvom ktorého sa rozhodne používať platobnú kartu, a kde je to technicky možné, aspoň antivírus a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať. Klient má povinnosť pravidelne sledovať na stránkach banky (prihlasovacej stránke do internetbankingu) informácie o nových bezpečnostných hrozbách. Ak má klient prístup do elektronickej aplikácie internetbanking, popr. do aplikácie smartbanking, je klient povinný sledovať všetky správy, informácie a upozornenia, ktoré mu banka prostredníctvom internetbankingu alebo smartbankingu doručí, a je povinný sa podľa poskytnutých informácii správať, vrátane povinnosti aktualizovať operačný systém na zariadení, prostredníctvom ktorého používa platobnú kartu a kde je to technicky možné. Klient je povinný čítať varovné oznámenia a upozornenia, ktoré mu banka pošle prostredníctvom emailu alebo sms. Ak varovné oznámenie alebo upozornenie zaslané bankou podľa predchádzajúcej vety obsahuje informácie, ktorým klient nerozumie, alebo obsahuje popis činnosti, ktorú klient nevykonával alebo si klient nie je istý, či takú činnosť vykonával, alebo obsahuje inú informáciu vzbudzujúcu podozrenie, že došlo k neoprávnenej manipulácii s účtom, alebo obsahuje priamo výzvu ku kontaktovaniu banky, je klient povinný kontaktovať banku za použitia overiteľných kontaktných údajov banky (prednostne na telefónne číslo +421 220 850 310). Banka vo varovnom oznámení a upozornení zaslanom prostredníctvom emailu alebo sms nebude z bezpečnostných dôvodov uvádzať svoje konkrétne kontaktné údaje.
5. Klient je povinný na zariadení, prostredníctvom ktorého používa platobnú kartu, používať dôveryhodný internetový prehliadač, ktorý pravidelne aktualizuje. Klient je povinný nemeniť pôvodné zabezpečenie internetového prehliadača na zabezpečenie menej bezpečné. Klient je povinný kontrolovať vždy pred zadaním údajov z platobnej karty, či prehliadač nehlási akékoľvek varovanie spojené s certifikátom (neplatný alebo nedôveryhodný certifikát alebo certifikát vydaný pre inú inštitúciu než banku, prostredníctvom ktorej platobnej brány klient hodlá v danej chvíli uhradiť platbu prostredníctvom platobnej karty). Postup pre zistenie podrobnosti týkajúcich sa certifikátu je dostupný na https://www.fio.sk/docs/sk/sec/fingerprint.pdf.
6. Klient má povinnosť vyvarovať sa používaniu platobnej karty prostredníctvom zariadenia s operačným systémom alebo prehliadačom, ktoré daný výrobca už neaktualizuje. Ak je to technicky možné, klient má povinnosť udržiavať operačný systém zariadenia, prostredníctvom ktorého používa platobnú kartu, a používaný internetový prehliadač s najnovšími nainštalovanými aktualizáciami od výrobcu. Klient je povinný nepoužívať platobnú kartu prostredníctvom zariadenia využívajúceho verziu operačného systému Windows 7 a staršiu.
7. Klient má povinnosť na zariadení, prostredníctvom ktorých používa platobnú kartu, vyvarovať sa sťahovaniu nedôveryhodných súborov a inštalovaniu nedôveryhodných programov. Klient má povinnosť na zariadení, prostredníctvom ktorých používa platobnú kartu, navštevovať iba známe, dôveryhodné a bezpečné stránky na internete a neotvárať prílohy doručených emailov s podozrivým predmetom, odosielateľom alebo obsahom (textom emailu) na takom zariadení; zoznam niektorých relevantných indícií je uvedený v odseku 10 tohto článku – ide však o demonštratívny výpočet a pri posudzovaní podozrivosti emailu sa klient nesmie obmedziť iba na tam uvedené indície. Klient má povinnosť nepoužívať platobnú kartu prostredníctvom

odkazov otváraných zo sociálnych sietí (napr. Facebook, Twitter, LinkedIn), emailov, sms či aplikácií pre vzájomnú komunikáciu (napr. Skype, ICQ). Banka nebude v žiadnom prípade posielať odkazy smerujúce na stránku pre zadávanie údajov z platobnej karty (použitie platobnej karty) prostredníctvom sociálnych sietí, emailov, sms či aplikácií pre vzájomnú komunikáciu. Banka odporúča, aby klient používal vo svojej emailovej schránke spam filter (používanie spam filter znižuje pravdepodobnosť obdržania emailu, ktorý obsahuje vír či iný škodlivý obsah).

8. Na vyspelejšom mobilnom zariadení (najmä tzv. smartphony a tablety) s operačným systémom iOS, Android, a iným operačným systémom, prostredníctvom ktorého klient používa platobnú kartu, je klient povinný neinštalovať aplikácie z iných než oficiálnych zdrojov pre príslušný operačný systém mobilného zariadenia (napr. Apple App Store, Google play, atď.). Banka však upozorňuje, že klient sa nemôže spoliehať na kontrolu vykonávanú prevádzkovateľom operačného systému vo vzťahu k všetkým aplikáciám.
9. Banka odporúča klientovi priebežne sa zoznamovať s aktuálnymi informáciami o možnostiach zabezpečenia zariadenia a o aktuálnych rizikách, ktoré pri používaní zariadenia hrozia, a v prípade, kedy klientove znalosti danej problematiky nie sú pre riadne zabezpečenie zariadenia dostatočné, alebo kedy má klient sám o ich dostatočnosti pochybnosti, banka odporúča klientovi obrátiť sa s požiadavkou na zabezpečenie zariadenia a jeho prípadného komunikačného príslušenstva na odborníka.
10. Podozrivé či falošné emaily, v ktorých podvodníci predstierajú konanie banky alebo iného subjektu, môžu byť identifikované napr. tým, že:
    a) obsahujú odkaz na internetovú stránku, kde názov odkazu nekorešponduje so skutočnou adresou internetových stránok (po umiestnení kurzoru myši nad odkaz sa ukáže skutočná internetová adresa),
    b) obsahujú výzvu vyžadujúcu okamžité konanie adresáta (napr. zaplatenie poplatku, inštaláciu aplikácie, hrozbu exekúcie na majetok, pokiaľ sa okamžite neuhradí atď.),
    c) obsahujú v texte emailu zjavné gramatické a pravopisné chyby,
    d) obsahujú neurčité a nedôveryhodné kontaktné údaje odosielateľa,
    e) obsahujú text v neočakávanom jazyku (napr. email od exekútora v anglickom jazyku),
    f) ponúkajú veľmi výhodné podmienky, zárobky, odmeny, pôžičky či investície, veľmi lacný tovar atď.
    g) v prípade emailu odoslaného údajne bankou obsahuje taký email prílohy typu .exe, .zip, .rar, .ppt atď. (takéto prílohy banka neposiela),
    h) vyzývajú k zadaniu osobných údajov klienta, hesla alebo PINu, alebo
    i) v emaily je priamo preklik na vstupný formulár internetového bankovníctva.

VI. Autorizácia platobných transakcií

1. Všetky platobné transakcie musia byť odsúhlasené držiteľom karty (ďalej tiež „autorizácia“), okrem prijímania finančných prostriedkov prostredníctvom služby Mastercard MoneySend a Visa Direct popísanej v článku III. ods. 8; k pripísaniu takto zaslaných peňažných prostriedkov sa explicitný súhlas nevyžaduje. Platobné transakcie prostredníctvom bankomatu sú autorizované zadaním PIN na klávesnici bankomatu. Bezhotovostné a hotovostné (CashBack) platobné transakcie v obchodných zariadeniach sú autorizované zadaným PIN na klávesnici terminálu, vlastnoručným podpisom majiteľa účtu/držiteľa karty, prípadne kombináciou oboch metód podľa typu platobnej karty. Bezhotovostné platby na internete a tzv. MO/TO operácie sú autorizované zadaním požadovaných údajov z platobnej karty, napr. čísla platobnej karty, platnosti platobnej karty, a prípadne ochranného trojčíslia platobnej karty Card Verification Value (CVV) či Card Verification Code (CVC); v prípade bezhotovostných platieb na Internete prostredníctvom protokolu 3D Secure sa ďalej použije postup podľa ods. 2. Bezkontaktné platby sú štandardne autorizované priložením platobnej karty k POS terminálu, ak nie je prekročený limit pre takú autorizáciu bezkontaktnej platby. Bezkontaktné platby s čiastkou presahujúcou limit autorizáciu iba priložením platobnej karty k POS terminálu sú autorizované zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom majiteľa účtu/držiteľa karty. Držiteľ karty berie na vedomie, že v jednotlivých prípadoch môže byť vyzvaný k autorizácii

bezkontaktnej platby, a to bez ohľadu na výšku takej platby. Zamietnutie bezkontaktnej platby neznamená automaticky, že i kontaktná bezhotovostná platobná transakcia prostredníctvom POS terminálu bude zamietnutá. Ak je v zmluve uvedená výška limitu pre bezkontaktné transakcie, ide o limit pre jednotlivé bezkontaktné platobné transakcie realizované na území SR bez zadania PIN, a výška tohto limitu je odvodená od nastavenia POS terminálu.

2. K autorizácii bezhotovostnej platby na Internete prostredníctvom protokolu 3D Secure je nutná autorizácia popísaná v predchádzajúcom odstavci a ďalej tiež:
   iv. autorizácia jednorazovým SMS kódom, a to (ak to banka vyžaduje) spolu s unikátnym kódom vygenerovaným bankou pre držiteľa karty (tento kód je v takom prípade držiteľovi karty dostupný v internetbankingu v sekcii zobrazujúcej detail príslušnej platobnej karty a ak to banka umožňuje, tiež v smartbankingu, ďalej tiež len „e-PIN“), alebo
   v. autorizácia prostredníctvom smartbankingu, a to rovnakým spôsobom, ktorý držiteľ platobnej karty zvolil (ako užívateľ smartbankingu) pre autorizáciu pokynov podaných prostredníctvom smartbankingu.

   Banka si vyhradzuje právo neumožniť uskutočnenie platby na Internete, ak na platobnej karte nie je aktivovaný bezpečnostný protokol 3D Secure; za týmto účelom je banka oprávnená (nie však povinná) na takej platobnej karte znížiť nastavený limit pre internetové platby na nulovú hodnotu. Banka si vyhradzuje právo neumožniť uskutočnenie platby na Internete prostredníctvom platobnej karty u obchodníka, ktorý 3D Secure nepoužíva. Ak bol jednorazový SMS kód alebo e-PIN (ak je vyžadovaný) zadaný nesprávne, požadovaná platobná transakcia prostredníctvom protokolu 3D Secure nebude uskutočnená. Obdobne, požadovaná platobná transakcia prostredníctvom protokolu 3D Secure nebude uskutočnená, ak nedošlo k riadnej autorizácii prostredníctvom smartbankingu (ak bol k jej autorizácii zvolený práve tento spôsob). Ak je na platobnej karte aktivovaný bezpečnostný protokol 3D Secure, banka je oprávnená autorizovať platbu na Internete aj bez využitia protokolu 3D Secure.

VII. Limity platobných kariet

1. Banka je oprávnená rozlišovať pre všetky typy platobných kariet, s výnimkou uvedenou v odseku 8 tohto článku, nasledujúce limity:
   a) denný limit pre transakcie platobnou kartou bez ohľadu na typ transakcie **(jednoduchý denný limit)**, alebo
   b) týždenný limit pre transakcie platobnou kartou bez ohľadu na typ transakcie **(jednoduchý týždenný limit)**, alebo
   c) detailné limity, konkrétne limit pre výbery z bankomatov (**ATM limit**), limit pre platby u obchodníkov (**POS limit**), limit pre internetové platby (**NET limit**), limit pre platby za tovar a služby objednané poštou, faxom alebo telefonicky (**MO/TO limit**).

   K platobnej karte je vždy nastavený jeden typ limitu, t. j. buď jednoduchý denný limit, alebo jednoduchý týždenný limit, alebo detailné limity.

   Transakcie platobnou kartou je možné realizovať do výšky aktuálne nastaveného limitu a to iba za predpokladu, že v súčte za všetky transakcie uskutočnené platobnou kartou nedôjde k prekročeniu aktuálne platného celkového limitu platobnej karty (pre daný typ nastaveného limitu, viď ods. 3).
2. K jednoduchému dennému limitu platobnej karty banka nastavuje defaultný (počiatočný) limit vo výške 800,- EUR. K jednoduchému týždennému limitu platobnej karty banka nastavuje defaultný (počiatočný) limit vo výške 2.000,- EUR. Ku každému z detailných limitov platobných kariet banka nastavuje defaultný (počiatočný) denný limit vo výške 800,- EUR a týždenní limit vo výške 2.000,- EUR. Uvedené počiatočné nastavenie výšky limitov platí, ak s klientom nie je dohodnuté inak. Banka je však oprávnená nastaviť ako počiatočný limit pre internetové platby i nižšiu hodnotu (a to i nulovú), než je uvedená v prvej vete tohto odseku alebo než aká je dohodnutá s klientom, ak banka umožňuje autorizáciu internetových transakcií za použitia 3D Secure, a zároveň pri konkrétnej platobnej karte nie je aktivovaný bezpečnostný protokol 3D Secure. Ak banka využila svoje právo podľa predchádzajúcej vety, po aktivovaní bezpečnostného protokolu 3D Secure môže podľa aktuálneho nastavenia postupovať tak, že automaticky nastaví skôr nastavený, či dohodnutý limit, alebo tak, že limit zostane i po aktivácii bezpečnostného protokolu 3D Secure nezmenený, ak majiteľ účtu daný limit sám nezmení

podľa aktuálnych možností ponúkaných bankou. Po aktivácii bezpečnostného protokolu 3D Secure je majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty povinný skontrolovať aktuálne nastavenie limitu platobnej karty.

3. Banka ďalej stanovila **celkový limit platobnej karty**, a to v závislosti od daného typu limitu a typu platobnej karty, nasledovne:

a) v prípade platobných kariet Maestro Contactless a Mastercard Debit, ako aj v prípade bezkontaktnej nálepky Sticker Contactless, je bankou stanovený:
- v prípade jednoduchého denného limitu celkový denný limit do maximálnej výšky 4.000,- EUR, alebo
- v prípade jednoduchého týždenného limitu celkový týždenný limit do maximálnej výšky 12.000,- EUR, alebo
- v prípade detailných limitov celkový denný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 4.000,- EUR a celkový týždenný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 12.000,- EUR;

b) v prípade platobných kariet Mastercard Business je bankou stanovený
- v prípade jednoduchého denného limitu celkový denný limit do maximálnej výšky 8.000,- EUR, alebo
- v prípade jednoduchého týždenného limitu celkový týždenný limit do maximálnej výšky 24.000,- EUR, alebo
- v prípade detailných limitov celkový denný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 8.000,- EUR a celkový týždenný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 24.000,- EUR;

c) v prípade platobných kariet Mastercard Gold je bankou stanovený
- v prípade jednoduchého denného limitu celkový denný limit do maximálnej výšky 16.000,- EUR, alebo
- v prípade jednoduchého týždenného limitu celkový týždenný limit do maximálnej výšky 35.000,- EUR, alebo
- v prípade detailných limitov celkový denný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 16.000,- EUR a celkový týždenný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 35.000,- EUR;

d) v prípade platobných kariet Mastercard Platinum je bankou stanovený
- v prípade jednoduchého denného limitu celkový denný limit do maximálnej výšky 32.000,- EUR, alebo
- v prípade jednoduchého týždenného limitu celkový týždenný limit do maximálnej výšky 80.000,- EUR, alebo
- v prípade detailných limitov celkový denný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 32.000,- EUR a celkový týždenný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 80.000,- EUR;

e) v prípade platobných kariet Visa Classic je bankou stanovený
- v prípade jednoduchého denného limitu celkový denný limit do maximálnej výšky 4.000,- EUR, alebo
- v prípade jednoduchého týždenného limitu celkový týždenný limit do maximálnej výšky 12.000,- EUR, alebo
- v prípade detailných limitov celkový denný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 4.000,- EUR a celkový týždenný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 12.000,- EUR;

f) v prípade platobných kariet Visa Business je bankou stanovený
- v prípade jednoduchého denného limitu celkový denný limit do maximálnej výšky 8.000,- EUR, alebo
- v prípade jednoduchého týždenného limitu celkový týždenný limit do maximálnej výšky 24.000,- EUR, alebo
- v prípade detailných limitov celkový denný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 8.000,- EUR a celkový týždenný limit do maximálnej výšky 24.000,- EUR;

e) v prípade platobných kariet Visa Gold je bankou stanovený
- v prípade jednoduchého denného limitu celkový denný limit do maximálnej výšky 16.000,- EUR, alebo
- v prípade jednoduchého týždenného limitu celkový týždenný limit do maximálnej výšky 35.000,- EUR, alebo
- v prípade detailných limitov celkový denný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 16.000,- EUR a celkový týždenný limit v súčte napriek všetkým limitom do maximálnej výšky 35.000,- EUR;

f) v prípade platobných kariet vydávaných k účtu maloletej osoby je bankou stanovený celkový denný a týždenný limit, a to do maximálnej výšky stanovenej bankou; banka je oprávnená celkové limity individuálne zmeniť. Klient je oprávnený nastaviť si jednoduchý denný limit alebo jednoduchý týždenný limit alebo detailné limity do maximálnej výšky celkových limitov stanovených bankou.

4. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty môže prostredníctvom písomnej žiadosti či internetbankingu alebo smartbankingu nastaviť denné a týždenné limity platobnej karty (vrátane bezkontaktnej nálepky Sticker Contactless) v závislosti od typu platobnej karty odlišne od defaultných limitov nastavených podľa odseku 2 tohto článku. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty však nemôže nastaviť celkový limit platobnej karty odlišne od celkových limitov stanovených bankou podľa predchádzajúceho odseku. Banka môže nastaviť celkový limit platobnej karty na základe žiadosti podľa ods. 6 tohto článku.
5. V súlade s prvou vetou predchádzajúceho odseku je možné nastaviť **denné/týždenné limity** (jednoduchý denný limit alebo jednoduchý týždenný limit alebo detailné limity, t. j. ATM limit, POS limit, NET limit a MO/TO limit), v závislosti od typu platobnej karty, až do výšky aktuálne nastaveného celkového limitu platobnej karty podľa ods. 3 alebo ods. 6 tohto článku pre daný typ limitu.
6. Individuálne navýšenie celkových denných a týždenných limitov nad rozsah uvedený v predchádzajúcich odsekoch podlieha schváleniu banky. Žiadosť je možné podať písomne alebo prostredníctvom internetbankingu či smartbankingu. V prípade, že banka schváli individuálne navýšenie limitov, vzniká jej právo upraviť celkový limit platobnej karty. Banka môže nastaviť vyšší celkový limit platobnej karty i v prípade, ak by to odôvodňovalo navýšenie limitov podľa žiadosti podanej v minulosti, alebo už platnej výšky nastavenia limitov z minulosti. Ak už je nastavený vyšší celkový limit, tak v rámci neho je možné nastavovať denné a týždenné limity (jednoduchý denný limit alebo jednoduchý týždenný limit alebo detailné limity, t. j. ATM limit, POS limit, NET limit a MO/TO limit).
7. Banka si vyhradzuje právo meniť limity uvedené v tomto článku, vrátane zníženia nastavených limitov a to i individuálne vo vzťahu ku konkrétnej platobnej karte. Dôvodom prípadného individuálneho zníženia limitov zo strany banky môže byť najmä porušenie zmluvy, podmienok, obchodných podmienok, výkon rozhodnutia alebo exekúcie, zvýšenie rizika neschopnosti splácania záväzkov majiteľom účtu/držiteľom karty, a pod. Obchodnými podmienkami sa pre účely týchto podmienok rozumejú Obchodné podmienky pre zriaďovanie a vedenie účtov vydané bankou, alebo Obchodné podmienky k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb vydané bankou, a to podľa toho, ktorý z uvedených dokumentov sa vzťahuje k zmluve, ktorou (alebo na základe ktorej) bol zriadený účet, ku ktorému je platobná karta vydaná. Po odpadnutí pôvodných dôvodov pre zníženie limitu je banka oprávaná, nie však povinná, i bez žiadosti držiteľa platobnej karty či majiteľa účtu upraviť limity na hodnoty platné pred ich znížením zo strany banky. Ak je dispozícia s peňažnými prostriedkami na účte z akéhokoľvek iného dôvodu, než z dôvodu použitia platobnej karty, obmedzená (najmä z dôvodu výkonu rozhodnutia alebo exekúcie), a majiteľ účtu má zákonný nárok na výplatu peňažných prostriedkov, banka je opravná, nie však povinná, obmedziť ich vyplatenie prostredníctvom platobnej karty a vyžadovať, aby majiteľ účtu tento nárok uplatnil na pobočke banky; banka má však právo (nie povinnosť) umožniť vyplatenie takej sumy i prostredníctvom platobnej karty, ktorej držiteľom je osoba odlišná od majiteľa účtu – pre prípad takého postupu k tomu majiteľ účtu držiteľa karty splnomocňuje. Banka je oprávnená blokovať peňažné prostriedky na účte pre príslušného obchodníka, prostredníctvom ktorého boli platobné transakcie vykonané

(autorizované), do doby uplatnenia práva tohto obchodníka na dané peňažné prostriedky, najdlhšie však po dobu 30 dní.

8. Bezkontaktná nálepka Sticker Contactless (ďalej aj len „bezkontaktná nálepka“) má zadefinovaný iba POS limit pre bezkontaktné platby.
9. Banka upozorňuje, že
   a) Pre riadne fungovanie bezkontaktnej nálepky je nevyhnutné online spojenie použitého platobného terminálu; v prípade výpadku spojenia bude platba zamietnutá.
   b) Bezkontaktná nálepka nemusí správne fungovať v prípade, ak je nalepená na mobilný telefón s kovovým krytom či na iný kovový predmet, prípadne ak mobilný telefón, na ktorom je nalepená, bude mať zapnutú funkcionalitu NFC.

VIII. Rozsah zodpovednosti

1. Riziko spojené s doručením platobnej karty a PINu držiteľovi karty nesie banka.
2. Banka nezodpovedá za odmietnutie platobných transakcií a neposkytnutie služby zo strany obchodného zariadenia. Banka taktiež nezodpovedá za to, že obchodné zariadenie alebo pobočka inej banky neprijme platobnú kartu k uskutočneniu platobnej transakcie.
3. Majiteľ účtu zodpovedá za všetky transakcie uskutočnené platobnými kartami k jeho účtu od okamihu ich prevzatia držiteľom platobnej karty a zodpovedá banke za spôsobenú škodu nesprávnym použitím platobnej karty, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Držiteľ karty je oprávnený uskutočňovať platobnou kartou transakcie iba v rámci stanoveného limitu, maximálne do výšky disponibilného zostatku (minimálneho zostatku) účtu a je povinný priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií uskutočnených prostredníctvom platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na účte.
4. Majiteľ účtu zodpovedá za škodu spôsobu porušením svojich povinností uvedených v zmluve alebo podmienkach ak nie je stanovené inak. Majiteľ účtu zodpovedá i za škodu spôsobenú porušením povinnosti uvedených v zmluve alebo podmienkach držiteľom platobnej karty, ak nie je stanovené inak.
5. Majiteľ účtu zodpovedá za škodu z neautorizovaných (neoprávnených) platobných transakcií v plnom rozsahu, ak škodu spôsobil on alebo držiteľ platobnej karty svojím podvodným jednaním alebo úmyselne či z hrubej nedbanlivosti porušil niektorú z povinností vyplývajúcich z čl. II ods. 1, III., IV., V. a VI. podmienok, najmä porušenie povinnosti na ochranu dôverných údajov, porušenie povinnosti k zabezpečeniu zariadenia/SIM karty, prostredníctvom ktorých používa platobnú kartu, porušenie povinností v oblasti prevencie pred stratou, odcudzením, zneužitím platobnej karty alebo zneužitím dôverných údajov a porušením povinností pre riadnu autorizáciu platobných transakcií, ak nie je stanovené inak.
6. Ak sa neuplatní zodpovednosť podľa čl. VIII. ods. 5 podmienok a podmienky uvedené v ustanovení § 12 ods. 3 zákona o platobných službách, majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, nesie stratu za všetky neautorizované platby do čiastky 50 EUR, ak bola táto strata spôsobená v dôsledku použitia stratenej alebo odcudzenej platobnej karty alebo zneužité platobné karty z dôvodu zanedbania ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov. Majiteľ účtu, ktorý nie je spotrebiteľom, nesie stratu za všetky neautorizované platby uskutočnené v dôsledku použitia stratenej alebo odcudzenej platobnej karty alebo zneužitej platobnej karty v plnom rozsahu; majiteľ účtu, ktorý nie je spotrebiteľom, nesie stratu v plnom rozsahu i v prípade situácií uvedených v ustanovení § 12 ods. 3 zákona o platobných službách.
7. Banka nezodpovedá za neautorizovanú alebo nesprávne nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú transakciu, ak ju:
   a) majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, neoznámil banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z príslušného účtu, alebo
   b) majiteľ účtu, ktorý nie je spotrebiteľom, neoznámil banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 1 mesiaca odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z príslušného účtu.
   Pojem spotrebiteľ je použitý vo význame uvedenom v zákone o platobných službách. Oznámenie o neautorizovanej transakcii alebo nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej transakcii, ktoré banke oznámil držiteľ karty (pričom oznamovaná transakcia sa týka danej platobnej karty, ktorej držiteľom je oznamujúca osoba), sa pre účely tohto odseku považuje za

oznámenie vykonané majiteľom účtu.
Lehota podľa tohto ustanovenia neplynie, kým banka nesplní svoju informačnú povinnosť o platobnej transakcii voči klientovi podľa zákona o platobných službách.

8. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu výpadku elektrickej energie, technickej poruchy hardwaru a softwaru či z dôvodu náhody, tj. neobvyklé, nepredvídateľné a od vôle banky nezávislé udalosti, ktorých následky banka nemohla odvrátiť.
9. Pri zodpovednosti banky sa ďalej použijú ustanovenia ods. 33 až 36 čl. XI. Oddielu A Obchodných podmienok k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, resp. ustanovení ods. 33 až 36 čl. XII. Obchodných podmienok pre zriaďovanie a vedenie účtov, a to podľa toho, ktorý z uvedených dokumentov sa vzťahuje k zmluve, ktorou (alebo na základe ktorej) bol zriadený účet, ku ktorému je platobná karta vydaná.

IX. Poplatky za vydanie a používanie platobnej karty a za poistenie

1. Banka účtuje za vydanie, vedenie, používanie platobnej karty, doplnkové služby a za ostatné operácie poplatky podľa platného Cenníka banky, ktorý je k dispozícii na všetkých pracoviskách banky a na webových stránkach banky https://www.fio.sk/. Poplatky banka účtuje na ťarchu účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná.
2. Poplatky za poistenie k vydaným platobným kartám banka účtuje na ťarchu účtu ku dňu, ku ktorému bola platobná karta s uzatvoreným poistením vydaná, vo výške podľa platného Cenníka. Ak nie je v Cenníku alebo v tomto odseku ďalej uvedené inak, poplatky za uzatvorené poistenie sa účtujú na ťarchu účtu mesačne, vždy najneskôr posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Poplatok za uzatvorené poistenie, ktorý je v Cenníku stanovený ako ročný poplatok, sa účtuje posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom začala doba platnosti takéhoto poistenia.

X. Zúčtovanie platobných transakcií

1. O zúčtovaných transakciách je majiteľ účtu informovaný prostredníctvom internetbankingu alebo výpisov z účtu, a to v súlade so zmluvou, na základe ktorej mu banka vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná. K zúčtovaniu platobných transakcií uskutočnených platobnou kartou dochádza v súlade s pravidlami kartovej asociácie s časovým oneskorením od dátumu realizácie platobnej transakcie. Platobnú transakciu realizovanú platobnou kartou zúčtuje banka na ťarchu účtu majiteľa účtu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po okamžiku prijatia zúčtovacích dát od príslušnej kartovej asociácie alebo z obchodného zariadenia banky.
2. Ak sa neuplatní postup uvedený v odseku 3 tohto článku, pri zúčtovaní odoslanej platobnej transakcie aj prichádzajúcej platobnej transakcie platobnou kartou (napr. refundácia od obchodníka) realizovanej v inej mene než v ktorej je vedený účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná, sa čiastka platobnej transakcie prepočíta z meny platobnej transakcie na menu účtu podľa kurzov vyhlásených bankou platných v deň zúčtovania platobnej transakcie. Pokiaľ nie je mena platobnej transakcie uvedená v kurzovom lístku banky, tak banka pri zúčtovaní platobnej transakcie prepočíta podľa kurzov vyhlásených bankou platných v deň zúčtovania platobnej transakcie čiastku, ktorú banka obdrží do zúčtovania z kartovej asociácie. Pokiaľ nie je mena platobnej transakcie uvedená v kurzovom lístku banky a účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná, je vedený v mene EUR, zúčtuje sa platobná transakcia čiastkou prepočítanou z čiastky platobnej transakcie podľa kurzu kartovej asociácie pre menu platobnej transakcie platného v deň zúčtovania platobnej transakcie zvýšeného o 2%. Majiteľ účtu alebo držiteľ platobnej karty získa históriu kurzového lístku banky po prihlásení sa do internetbankingu, prípadne na základe písomnej žiadosti. V kurzovom lístku dostupnom na webových stránkach Banky je klientom k dispozícii tiež celkový poplatok za konverziu príslušnej meny členských štátov EÚ v podobe percentuálnej prirážky k poslednému dostupnému referenčnému výmennému kurzu Európskej centrálnej banky; klient má teda tieto informácie ľahko prístupné vždy aj pred iniciovaním kartovej transakcie. Banka informuje majiteľa účtu, ktorý je spotrebiteľom, o celkovom poplatku podľa predchádzajúcej vety v príslušných

prípadoch (v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2021/1230 zo 14. júla 2021 o cezhraničných platbách v Únii) bezplatne prostredníctvom správy v internetbankingu, prípadne iným vhodným spôsobom; majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený zasielanie týchto informácií odmietnuť prostredníctvom elektronickej správy účtu, prípadne aj iným spôsobom, ak to banka umožňuje. Banka a majiteľ účtu, ktorý nie je spotrebiteľom, sa dohodli, že banka je oprávnená takému majiteľovi účtu nezasielať informácie podľa predchádzajúcej vety.

3. Držiteľ karty si môže pri uskutočňovaní platobnej transakcie v bankomate alebo v mieste predaja (t. j. platby prostredníctvom POS terminálu, bezhotovostné platby na Internete a tzv. MO/TO operácie) v niektorých prípadoch zvoliť službu konverzie meny v bankomate alebo v mieste predaja (tiež označovaná napr. ako DCC alebo Dynamic Currency Conversion). Pri využití tejto služby držiteľ karty súhlasí (súhlas sa udeľuje priamo na danom zariadení) s tým, že platobná transakcia uskutočňovaná v jednej mene bude zúčtovaná v inej, držiteľom karty zvolenej/potvrdenej mene (typicky sa môže jednať o prípady, kedy je platobná transakcia uskutočňovaná v inej mene než EUR, avšak bude zúčtovaná v EUR za použitia kurzu stanoveného daným obchodným miestom). Ak je však účet vedený v inej mene, než v ktorej má byť takáto transakcia zúčtovaná, banka vykoná konverziu podľa pravidiel uvedených v ods. 2 tohto článku (na účely takto vykonanej nadväzujúcej konverzie zo strany banky sa platobná transakcia považuje za uskutočnenú v mene, v ktorej ju banka obdržala do zúčtovania podľa držiteľom karty uskutočnenej voľby). V prípade, že držiteľ karty s kurzom, ktorý má byť použitý obchodným miestom v rámci uvedenej služby DCC, resp. s využitím služby konverzie meny v bankomate alebo v mieste predaja, nesúhlasí, banka držiteľovi karty odporúča neudeliť s touto službou súhlas. Banka upozorňuje, že výber takejto služby môže byť (a obvykle aj je) pre klienta významne nevýhodný. Držiteľ karty berie na vedomie, že v prípade udelenia súhlasu s takouto službou nie je možné prípadný kurzový rozdiel oproti kurzu banky následne reklamovať.
4. Majiteľ účtu a držiteľ karty je povinný pravidelne a priebežne kontrolovať transakcie uskutočnené platobnou kartou, prípadne i s využitím elektronickej aplikácie pre správu účtu (napr. internetbanking), okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia reklamácie.
5. Majiteľ účtu berie na vedomie, že o odvolanie transakcie resp. súhlasu s transakciou, ktorá bola autorizovaná držiteľom karty, je možné požiadať u príslušného obchodníka bez zbytočného odkladu po autorizácii platobnej transakcie. Nedá sa odvolať už zúčtovaná transakcia, resp. súhlas s už zaúčtovanou transakciou. Majiteľ účtu je oprávnený požiadať banku o odvolanie transakcie, resp. súhlasu s transakciou pred zaúčtovaním danej transakcie iba v prípade, že majiteľ účtu banke k jej spokojnosti doloží, že požiadal príslušného obchodníka o odvolanie transakcie, resp. transakcií v zmysle prvej vety tohto odseku a obchodník s odvolaním súhlasí. V odôvodnených prípadoch (napr. z dôvodu neposkytnutia služby, resp. nedodania tovaru) môže majiteľ účtu podať reklamáciu.
6. Po uskutočnení (autorizácii) platobnej transakcie do dňa jej zúčtovania zníži banka výšku zostatku pre použitie platobnej karty (ďalej tiež ako „disponibilný zostatok“) na účte o sumu, ktorá zodpovedá sume uskutočnenej platobnej transakcie. V prípade, že mena platobnej transakcie platobnou kartou bude odlišná od meny účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, dôjde k zníženiu disponibilného zostatku účtu už prepočítanou sumou podľa kurzového lístka banky, prípadne i podľa technického kurzu asociácie Mastercard alebo Visa, pokiaľ pre daný menový pár platobnej transakcie banka neuvádza vlastný kurz. Kurz kartovej asociácie Mastercard alebo Visa sa líši od kurzu banky a banka nezodpovedá za kurzové rozdiely medzi prepočtom z cudzej meny a nemá k dispozícii kurzy asociácie Mastercard alebo Visa.
7. UPOZORNENIE NA PRIEBEH AUTORIZÁCIE PLATBY REALIZOVANEJ PROSTREDNÍCTVOM ÚČTOV VEDENÝCH V INEJ MENE, NEŽ JE MENA DANEJ TRANSAKCIE.

   Ak kartová asociácia obdrží autorizačnú požiadavku v inej mene, než v ktorej je vedený účet, dôjde k prepočtu požadovanej transakcie za účelom jej posúdenia podľa nasledujúcich pravidiel:

- Ak ide o transakciu v mene, ktorú obsahuje kurzový lístok banky, dôjde pre účel autorizácie platby k prepočtu podľa aktuálneho kurzu banky do meny, v ktorej je vedený účet a takto prepočítaná suma je rozhodná pre povolenie či odmietnutie transakcie.
- Ak ide o transakciu v mene, ktorá nie je uvedená v kurzovom lístku banky, dôjde automaticky pre účel autorizácie platby k prepočtu kurzom príslušnej kartovej asociácie (Mastercard, Visa) do EUR. Ak je však účet vedený v inej mene než EUR, banka takto prepočítanú čiastku ďalej prepočíta pre účel autorizácie platby vlastným kurzom do meny, v ktorej je vedený účet a takto prepočítaná čiastka je rozhodná pre povolenie či odmietnutie transakcie.

V dôsledku uvedeného postupu tak pri autorizácii transakcie môže dôjsť k jej odmietnutiu z dôvodu nedostatočného zostatku i v prípade, ak by zostatok pre skutočné zúčtovanie platobnej transakcie postačoval.

8. Na základe rozdielu medzi kurzom použitým v okamžiku autorizácie podľa ods. 7 tohto článku a kurzom použitom pri zúčtovaní platobnej transakcie podľa ods. 2 a 3 tohto článku, môže dôjsť k rozdielu v čiastke, ktorá je po autorizácii platobnej transakcie do dňa jej zúčtovania na účte zablokovaná podľa ods. 6 tohto článku, a v čiastke, ktorá je následne zúčtovaná podľa ods. 2 a 3 tohto článku.

XI. Reklamácie platobných transakcií

1. Držiteľ platobnej karty má právo banku žiadať o prešetrenie zúčtovaných transakcií uskutočnených platobnou kartou, a to písomne na príslušnom formulári, ktorý obdrží na ktoromkoľvek pracovisku banky, ďalej najmä s kópiami dokladov o zaplatení, prípadným dokladom o odvolaní platobnej transakcie, resp. súhlasu s transakciou, vyjadrením majiteľa účtu atď. Držiteľ platobnej karty berie na vedomie, že o reklamácii rozhoduje banka ako vydavateľ karty. Pri vybavovaní reklamácie platobnej transakcie bude banka posudzovať, či držiteľ platobnej karty splnil všetky podmienky, tj. najmä či boli dodržané termíny pre hlásenie reklamácie, povinnosti vyplývajúce z podmienok (napr. závažné porušenie ochrany bezpečnostných prvkov platobnej karty).
2. Banka je oprávnená vyzvať držiteľa platobnej karty/majiteľa účtu k dodaniu ďalšej dokumentácie vzťahujúcej sa k reklamovanej transakcii. V prípade, že dokumentácia nebude riadne v dohodnutom termíne doručená alebo bude zistené, že reklamácia je neoprávnená, má banka právo reklamačné konanie zastaviť. Držiteľ karty/majiteľ účtu je ďalej povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť v rámci riadneho priebehu a vybavenia reklamačného konania.
3. Držiteľ platobnej karty (resp. majiteľ účtu) je oprávnený reklamovať autorizovanú platobnú transakciu vykonanú na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu najneskôr do 8 týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z príslušného účtu, a to iba za podmienky, že majiteľom účtu je spotrebiteľ, a že v okamžiku autorizácie nebola určená konkrétna suma a zúčtovaná suma platobnej transakcie presahuje sumu, ktorú by mohol držiteľ platobnej karty odôvodnene očakávať vzhľadom na jeho zvyčajné predchádzajúce výdavky, podmienky uvedené v zmluve a okolnosti súvisiace s platobnou transakciou (týka sa napr. platieb v auto požičovniach, hoteloch a iné); takto však nie je možné uplatňovať ako dôvod konverziu, ak sa pri konverzii uplatnil referenčný výmenný kurz dohodnutý s bankou podľa § 31 ods. 5 písm. d) druhého bodu zákona o platobných službách. Právo podať reklamáciu podľa tohto odseku držiteľ karty (resp. majiteľ účtu) nemá, ak je majiteľom príslušného účtu osoba, ktorá nie je spotrebiteľom, ďalej v prípadoch, kedy je platobná transakcia vykonávaná (aj keď len čiastočne) mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj len „mimoeurópske transakcie“).
4. Držiteľ platobnej karty i majiteľ účtu je povinný reklamovať neautorizovanú alebo nevykonanú alebo chybne vykonanú platobnú transakciu bezodkladne (ihneď) potom, ako sa o nej dozvedel, resp. v prípade podozrenia,
   a) najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa zúčtovania tejto platobnej transakcie, a to v prípade, že majiteľom príslušného účtu (ku ktorému je platobná karta vydaná) je spotrebiteľ, alebo

b) najneskôr však do 1 mesiaca odo dňa zúčtovania tejto platobnej transakcie, a to v prípade, že majiteľom príslušného účtu (ku ktorému je platobná karta vydaná), nie je spotrebiteľ.

Oznámenie o neautorizovanej transakcii alebo nevykonanej alebo chybne vykonanej platobnej transakcii, ktoré banke oznámil držiteľ karty (pričom oznamovaná transakcia sa týka danej platobnej karty, ktorej držiteľom je oznamujúca osoba), sa pre účely tohto odseku považuje za oznámenie vykonané majiteľom účtu.

5. Držiteľ platobnej karty je povinný, v prípade reklamácie spornej platobné transakcie s podozrením na zneužitie platobnej karty (napr. falzifikáty platobnej karty, zneužitie na Internete alebo v bankomate), platobnú kartu, ku ktorej sa sporná platobná transakcia vzťahuje, odovzdať na pracovisku banky alebo ju znehodnotiť. Banka upozorňuje držiteľa platobnej karty, že v prípade neodovzdania alebo neznehodnotenia platobnej karty bude pri reklamačnom konaní k tejto skutočnosti prihliadané. To neplatí v prípade riadneho ohlásenia straty alebo odcudzenia príslušnej platobnej karty banke.
6. Držiteľ platobnej karty berie na vedomie, že nie je možné reklamovať čiastky vzniknuté kurzovým rozdielom medzi dňom realizácie transakcie a dňom zúčtovania transakcie a taktiež kurzovým rozdielom vzniknutým na základe prepočtu platby do zúčtovacej meny a následne do meny účtu.
7. Prípadné spory medzi majiteľom účtu/držiteľom platobnej karty a Bankou týkajúce sa obchodov v zmysle zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov je možné riešiť prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia sporov v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z., o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to subjektom alternatívneho riešenia sporov určeného všeobecne záväzným právnym predpisom alebo oprávnenou právnickou osobou zapísanou do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Bližšie informácie k alternatívnemu riešeniu sporov sú dostupné v dokumente Informácie pre spotrebiteľov o možnosti alternatívneho riešenia sporov, ktorý je dostupný na www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/vzory-zmluv v časti „Ďalšie informácie pre klientov". Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty je ďalej oprávnený podať na služby banky podanie Národnej banke Slovenska.

XII. Osobné údaje a bankové tajomstvo

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande banky, ktorého aktuálne znenie je klientovi dostupné na webe https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy a taktiež na ktoromkoľvek klientskom pracovisku banky.
2. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty súhlasí s výmenou informácií o platobných transakciách s kartovou asociáciou Mastercard a Visa, ktoré by sa dali považovať za predmet bankového tajomstva, a to v rozsahu nevyhnutom pre zabezpečenie obdržania odmeny z bonusových programov uvedenej asociácie a pre samotnú účasť na takých programoch. Tento súhlas sa vzťahuje i pre poskytnutie uvedených údajov za účelom ponúknutia akýchkoľvek iných odmien zo strany Mastercard alebo Visa v rámci obdobných budúcich programov
3. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty, ktorý má uzatvorené poistenie k platobnej karte v zmysle čl. XIV. týchto podmienok, udeľuje banke súhlas s poskytovaním údajov, na ktoré sa vzťahuje bankové tajomstvo, príslušnej poisťovni, a to v rozsahu potrebnom podľa názoru príslušnej poisťovne k šetreniu poistnej udalosti. Ak to príslušná poisťovňa či banka vyžaduje či bude vyžadovať (najmä na účely riešenia poistnej udalosti), je majiteľ účtu a prípadne i držiteľ platobnej karty povinný poskytnúť banke súhlas s poskytnutím informácií podliehajúcich bankovému tajomstvu v požadovanej forme, a ďalej poskytnúť i prípadnú inú požadovanú súčinnosť.

XIII. Strata, odcudzenie, zneužitie, zničenie, zrušenie platobnej karty, prezradenie dôverných údajov a obmedzenie platnosti platobnej karty

1. Držiteľ karty je povinný telefonicky informovať banku o strate, odcudzení, zneužití, zničení alebo o podozrení na zneužitie platobnej karty alebo dôverných údajov, a to hneď po zistení

uvedených skutočností. Informáciu (hlásenie o strate, odcudzení alebo zneužití platobnej karty) podáva držiteľ karty telefonicky na infolinku banky +421 220 850 410. Samotnú blokáciu platobnej karty môže držiteľ karty alebo majiteľ účtu vykonať tiež prostredníctvom internetbankingu. Infolinka je dostupná nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Držiteľ karty berie na vedomie, že všetky hovory uskutočnené na infolinke sú nahrávané.

2. Hlásiaca osoba informuje banku o všetkých okolnostiach straty alebo odcudzení platobnej karty a v prípade, že nepozná číslo platobnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné držiteľa karty a platobnú kartu identifikovať (napr. číslo účtu, rodné číslo a iné).
3. Ak je hlásené zneužitie čísla platobnej karty, je držiteľ karty povinný bezodkladne odovzdať platobnú kartu na akékoľvek pracovisko banky alebo ju znehodnotiť.
4. V prípade, že držiteľ karty získa platobnú kartu späť potom, čo ohlásil vyššie uvedenú skutočnosť, je povinný túto platobnú kartu odovzdať bezodkladne späť banke alebo ju znehodnotiť.
5. Bezodkladne po oznámení niektorej z vyššie uvedených skutočností uskutoční banka z bezpečnostných dôvodov vždy trvalé obmedzenie platnosti platobnej karty. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú majiteľovi účtu/držiteľovi platobnej karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti platobnej karty.
6. Zodpovednosť majiteľa účtu za platobné transakcie uskutočnené odcudzenou, stratenou alebo zneužitou platobnou kartou prechádza na banku po trvalom obmedzení platnosti platobnej karty, ktoré banka uskutoční bezodkladne po nahlásení straty, odcudzenia či zneužitia platobnej karty na infolinke podľa ods. 1 tohto článku.
7. Majiteľ účtu môže písomne alebo prostredníctvom internetbankingu požiadať o vydanie náhradnej platobnej karty za kartu s trvale obmedzenou dobou platnosti. Náhradná platobná karta bude zaslaná držiteľovi karty na jeho adresu uvedenú v zmluve. Aktiváciu držiteľ platobnej karty uskutoční podľa čl. III. podmienok. Banka je oprávnená vydať náhradnú platobnú kartu aj bez písomnej žiadosti majiteľa účtu.
8. Majiteľ účtu môže dočasne alebo trvale obmedziť (zrušiť) z akýchkoľvek dôvodov platnosť konkrétnej platobnej karty či všetkých platobných kariet vydaných k jeho účtu, a to prostredníctvom internetbankingu alebo písomne. Za dočasné obmedzenie platnosti platobnej karty môže banka účtovať poplatok podľa Cenníka. V prípade trvalého obmedzenia platnosti (zrušenia) platobnej karty je majiteľ účtu/držiteľ karty povinný vrátiť platobnú kartu na pracovisku banky alebo ju znehodnotiť. V prípade, že majiteľ účtu bude mať záujem po trvalom obmedzení platnosti platobnej karty o znovu vydanie platobnej karty, je povinný postupovať podľa ods. 7 tohto článku. Banka je oprávnená vydať novú platobnú kartu aj bez písomnej žiadosti majiteľa účtu. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú majiteľovi účtu alebo držiteľovi karty v dôsledku dočasného či trvalého obmedzenia platnosti platobnej karty.
9. Držiteľ platobnej karty môže trvale alebo dočasne obmedziť platnosť platobnej karty, ku ktorej má dispozičné právo, a to písomne alebo prostredníctvom internetbankingu.
10. V prípade poškodenia alebo zničenia platobnej karty je držiteľ karty povinný ju vrátiť banke na ktoromkoľvek jej pracovisku. Majiteľ účtu môže následne požiadať písomne alebo prostredníctvom internetbankingu o vydanie novej platobnej karty. Aktiváciu novo vydanej platobnej karty držiteľ karty uskutoční podľa čl. III. podmienok.
11. Banka je oprávnená (nie však povinná) i bez predchádzajúceho upozornenia jednostranne zrušiť právo používať platobnú kartu alebo dočasne či trvale obmedziť jej platnosť (ide najmä o porušenie povinnosti nemať na účte neoprávnený debetný zostatok, alebo o iné relevantné porušenie zmluvy, podmienok a Obchodných podmienok, výkon rozhodnutia alebo exekúciu, významné zvýšenie rizika neschopnosti splácania záväzkov majiteľom účtu/držiteľom karty, alebo v prípade straty, odcudzenia platobnej karty, prezradenia dôverných údajov alebo iného zneužitia alebo podozrenia na zneužitie platobnej karty apod.). S trvalým obmedzením platnosti karty môže dôjsť taktiež k jej zadržaniu. V týchto prípadoch nenesie banka zodpovednosť za škodu, ktorá majiteľovi účtu/držiteľovi karty vznikne v dôsledku tohto opatrenia. Banka je oprávnená zrušiť právo používať platobnú kartu aj v prípade, ak sa držiteľ platobnej karty nachádza v akomkoľvek zozname osôb, voči ktorým sú uplatňované

medzinárodné sankcie podľa účinných právnych predpisov (či už platných v Slovenskej republike, alebo v inom štáte).

12. Držiteľ karty berie na vedomie, že banka je oprávnená obmedziť platnosť platobnej karty, dočasne či trvale, z dôvodu bezpečnosti platobnej karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované či podvodné použitie (ak získa banka od kartovej asociácie, resp. z inej banky alebo z iného zdroja, ktorý vyhodnotí ako dôveryhodný, informácie o možnom ohrození platobnej karty), alebo z dôvodu významného zvýšenia rizika, že klient nebude schopný splácať úver, ktorý je možné prostredníctvom platobnej karty čerpať. V tomto prípade banka obmedzí platnosť platobnej karty dočasne, kontaktuje bankou zvoleným spôsobom (napríklad telefonicky alebo elektronicky) držiteľa platobnej karty a oznámi mu dôvody dočasného blokovania jeho platobnej karty a dohodne s ním ďalší postup, napr. zmenu na trvalé blokovanie. Akonáhle pominú dôvody tohto obmedzenia platnosti platobnej karty, zaväzuje sa banka bezodkladne toto obmedzenie platobnej karty zrušiť alebo ako náhradu za túto platobnú kartu vydať po dohode s držiteľom platobnej karty „novú“ platobnú kartu rovnakého typu, s odlišným číslom.
13. Majiteľ účtu môže kedykoľvek zrušiť právo držiteľa karty používať platobnú kartu, a to písomným podaním žiadosti na pracovisku banky alebo prostredníctvom internetbankingu. Majiteľ účtu nie je v prípade zrušenia práva držiteľa karty disponovať s platobnou kartou zbavený zodpovednosti za platobné transakcie uskutočnené touto platobnou kartou do doby zrušenia práva používať platobnú kartu jej držiteľom. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty je následne povinný platobnú kartu znehodnotiť alebo vrátiť na pracovisko banky. Ak je platobná karta vydaná na meno fyzickej osoby, ktorá je členom štatutárneho orgánu právnickej osoby – majiteľa účtu, majiteľ účtu je povinný bez zbytočného odkladu po zániku členstva v tejto osobe v štatutárnom orgáne zrušiť právo tejto osoby používať platobnú kartu a zaistiť, aby táto osoba platobnú kartu znehodnotila. Za prípadnú škodu vzniknutú v dôsledku porušenia povinnosti podľa predchádzajúcej vety zodpovedá majiteľ účtu; ak nepostupuje majiteľ účtu v súlade s povinnosťou podľa predchádzajúcej vety, potvrdzuje tým, že dotknutá platobná karta má byť naďalej platná podľa pôvodnej zmluvy.
14. Držiteľ karty berie na vedomie, že v súvislosti s prípadným trvalým obmedzením platnosti platobnej karty môže dôjsť pri pokuse o jej použitie k jej zadržaniu.
15. V prípade zadržania platobnej karty bankomatom je držiteľ platobnej karty povinný dostaviť sa ihneď do pobočky finančnej inštitúcie, ktorá bankomat obsluhuje, so žiadosťou o vrátenie zadržanej platobnej karty, resp. prostredníctvom telefónneho čísla uvedeného na niektorých bankomatoch informovať obsluhujúcu banku o zadržaní platobnej karty. Držiteľ karty berie na vedomie, že po uplynutí 3 pracovných dní od zadržania nebude platobná karta v žiadnom prípade držiteľovi karty vrátená. Držiteľ karty je povinný požiadať ihneď o obmedzenie platnosti platobnej karty zadržanej bankomatom.
16. Pred trvalým obmedzením platnosti platobnej karty zo strany banky, alebo, ak to nie je možné, tak bezodkladne potom, banka túto skutočnosť oznámi držiteľovi platobnej karty.
17. Banka trvalo obmedzí platnosť platobnej karty na základe písomnej alebo prostredníctvom internetbankingu podanej žiadosti majiteľa účtu/držiteľa platobnej karty, a to ku dňu, kedy jej bude žiadosť doručená.

XIV. Poistenie

1. V súvislosti s vydaním platobných kariet banka držiteľovi platobnej karty na základe voľby majiteľa účtu (prípadne inej oprávnenej osoby) zaistí k vydanej platobnej karte dohodnutie poistenia k platobným kartám (krádeže/straty platobnej karty), a to v spolupráci s poisťovňou Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., či cestovné poistenie v spolupráci s poisťovňou Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu. Banka je oprávnená umožniť voľbu iba určitého druhu poistenia alebo iba určitého variantu poistenia príslušného druhu. Banka je oprávnená i s okamžitou účinnosťou pozastaviť či ukončiť možnosť zvoliť si poistenie určitého druhu, a z tohto dôvodu aj jednostranne zrušiť dohodnuté poistenie (o tomto je klient s dostatočným predstihom informovaný).
2. Poistenie k platobným kartám (strata/krádež) České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. je možné uzatvoriť

ako Basic, Classic alebo Extra, ak nie je bankou ustanovené inak. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia k platobným kartám (strata/krádež) poisťovne Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. sú bližšie upravené príslušnou poistnou zmluvou a Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie k platobným kartám č.j.: 02/2016 (ďalej aj len „ZPP-PK SK“). Ak nevyplýva z príslušnej zmluvy či žiadosti inak, v prípade dohodnutia poistenia k platobným kartám majiteľ účtu prehlasuje, že sa zoznámil a zaväzuje sa zoznámiť držiteľa platobnej karty (pred dohodnutím poistenia k platobným kartám) s obsahom poistnej zmluvy 19100959/2016 uzatvorenej medzi bankou a poisťovňou Česká pojišťovna ZDRAVI a.s. ako poisťovateľom v zmysle ustanovenia § 2767 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení (platný v ČR) a so ZPP-PK SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a s ďalšími relevantnými informačnými materiálmi, a prehlasuje, že sú splnené podmienky tu uvedené. Zmena varianty poistenia je účinná od začiatku prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k dohodnutiu zmeny poistenia. K zrušeniu poistenia dochádza k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúcemu po dni, v ktorom došlo k dohodnutiu zrušenia poistenia.

3. Cestovné poistenie poisťovne Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu je možné uzatvoriť ako Standard, Exclusive alebo Gold, ak nie je bankou ustanovené inak. Práva a povinnosti vyplývajúce z cestovného poistenia poisťovne Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu sú bližšie upravené príslušnou poistnou zmluvou a Všeobecnými poistnými podmienkami ECP-VPP-FIO 2023 (ďalej aj len „ECP-VPP-FIO 2023“). Ak nevyplýva z príslušnej zmluvy či žiadosti inak, v prípade dohodnutia cestovného poistenia majiteľ účtu prehlasuje, že sa zoznámil a zaväzuje sa zoznámiť držiteľa platobnej karty (pred dohodnutím cestovného poistenia) s obsahom poistnej zmluvy č. 2401589286 uzatvorenej medzi bankou a poisťovňou Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu ako poisťovateľom, a s ECP-VPP-FIO 2023, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a s ďalšími relevantnými informačnými materiálmi, a prehlasuje, že sú splnené podmienky tu uvedené. Zmena variantu poistenia je účinná od začiatku prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo k dohodnutiu zmeny poistenia. K zrušeniu poistenia dochádza k najbližšiemu poslednému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúcemu po dni, v ktorom došlo k dohodnutiu zrušenia poistenia.

4. Poistenia podľa ods. 1 tohto článku vzniknú ich voľbou pri uzatvorení zmluvy alebo v priebehu platnosti vydanej platobnej karty, a to na základe písomnej žiadosti alebo, ak to banka umožňuje, elektronickým príkazom podaným prostredníctvom internetbankingu. Začiatok poistenia nastáva v 00:00 hodine dňa uvedeného v zmluve, nie však skôr než dňa nasledujúceho po dni, kedy bola platobná karta aktivovaná podľa čl. III. podmienok, a pokiaľ k uzatvoreniu poistenia dôjde dodatočne až po dni aktivácie platobnej karty, nastáva počiatok poistenia v 00:00 hodine dňa, ktorý je dohodnutý medzi bankou a majiteľom účtu, nie však skôr, než dňa nasledujúceho po dni dohodnutia poistenia (v prípade dohodnutia cestovného poistenia zo zahraničia však vzniká cestovné poistenie najskôr od začiatku šiesteho dňa nasledujúceho po dni dohodnutia poistenia). Ak je držiteľ platobnej karty odlišný od majiteľa účtu, ku ktorému je karta vydaná/vydávaná, a ak je bankou pre riadne uzatvorenie daného druhu poistenia vyžadované tiež predloženie príslušného vyhlásenia či potvrdenia držiteľa platobnej karty, banka je oprávnená postupovať tak (a majiteľ účtu s takým postupom súhlasí), ako keby k dohodnutiu poistenia (bez ohľadu na to, či poistenia pre držiteľa karty vzniknú ich voľbou pri uzatvorení zmluvy alebo v priebehu platnosti vydanej platobnej karty) došlo až v deň doručenia takého vyhlásenia či potvrdenia banke (v listinnej podobe, prostredníctvom internetbankingu, ak to banka umožňuje, či iným spôsobom akceptovaným bankou); ak bude banka postupovať podľa ustanovení tejto vety, a ak dôjde v dôsledku takého postupu k posunutiu začiatku poistenia, informuje o tom banka klienta pri uzatváraní zmluvy či žiadosti, ktorá obsahuje voľbu daného druhu poistenia. Predchádzajúca veta sa nepoužije, ak je uvedené vyhlásenie či potvrdenie doručené Banke pred uzatvorením príslušnej zmluvy či žiadosti, ktorá obsahuje voľbu daného druhu poistenia. Poistenie je platné najdlhšie do konca platnosti platobnej karty, ku ktorej je poistenie dohodnuté. V prípade automatickej obnovy platobnej karty poistenie prechádza automaticky na novú platobnú kartu, Banka je však

oprávnená stanoviť, že určitý druh poistenia sa automaticky neobnovuje (o tomto je klient informovaný). Podmienkou platnosti poistenia je aktivácia platobnej karty. K zrušeniu poistenia dochádza tiež trvalým obmedzením platnosti platobnej karty; v prípade straty alebo krádeže platobnej karty trvá cestovné poistenie k danej platobnej karte do vydania náhradnej platobnej karty, najdlhšie však 30 dní odo dňa nahlásenia straty alebo krádeže platobnej karty. Majiteľ účtu je oprávnený zmeniť (i zrušiť) dohodnuté poistenie osobne na pobočke banky (na základe písomnej žiadosti) alebo elektronickým príkazom podaným prostredníctvom internetbankingu, ak umožňuje banka tento spôsob dohodnutia zmeny poistenia. Účinnosť zmeny dohodnutého poistenia je uvedená pri príslušnom type poistenia článku XIV. týchto podmienok.

5. Banka je oprávnená k vydaným platobným kartám Mastercard Gold, Mastercard Platinum a Visa Gold zriadiť pre držiteľa karty cestovné poistenie varianty Gold a poistenie straty/krádeže varianty Extra. Poistenie k typom platobných kariet uvedených v tomto odseku je súčasťou danej platobnej karty. Cena poistenia je zahrnutá v poplatku za daný typ platobnej karty, pričom poistenie nie je možné zrušiť bez zrušenia platobnej karty. V prípade kedy má klient záujem o platobnú kartu bez poistenia, banka umožňuje dojednať samostatne (bez poistenia) iné typy platobných kariet, u ktorých poistenie nie je súčasťou platobnej karty. K iným typom platobných kariet než je platobná karta Visa Gold je možné dojednať poistenie samostatne spôsobom uvedeným v prvej vete tohto odseku. Poplatky za jednotlivé typy platobných kariet a za jednotlivé varianty poistenia sú uvedené v Cenníku.
6. ZPP-PK SK, ECP-VPP-FIO 2023 a ďalšie podmienky a informácie (vrátane informácií o spracúvaní osobných údajov) týkajúce sa poistenia sú k dispozícii na webových stránkach banky www.fio.sk a v tlačenej podobne na akejkoľvek pobočke banky.
7. V prípade, že klient poruší svoju povinnosť nemať na účte neoprávnený debetný zostatok alebo nastane iný dôvod uvedený v čl. XIII. ods. 11 podmienok, banka je oprávnená (nie však povinná) písomne vypovedať poistenie podľa ods. 1 tohto článku s výpovednou lehotou 1 mesiac. Výpovedná lehota začína bežať od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po dni, kedy bola výpoveď majiteľovi účtu doručená. V prípade, že výpoveď nebude majiteľovi účtu z akéhokoľvek dôvodu doručená, považuje sa za okamih doručenia deň, v ktorom sa výpoveď dostala do dispozičnej sféry majiteľa účtu. Dodatočným uhradením neoprávneného debetného zostatku na účte alebo tým, že pominie iný dôvod uvedený v čl. XIII. ods. 11 podmienok, sa podaná výpoveď automaticky neruší; po pominutí uvedených dôvodov je však klient oprávnený zjednať nové poistenie spôsobom podľa ods. 5 tohto článku.
8. Majiteľ účtu žiada banku (účinnosťou príslušnej zmluvy alebo dodatku, ktorým došlo ku zriadeniu či zmene poistenia), aby mu informácie, ktoré mu podľa právnych predpisov (najmä zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov) v súvislosti s uzavretým poistením banka poskytuje alebo má poskytovať, poskytovala namiesto listinnej podoby (ak nie sú príslušné informácie klientovi poskytnuté priamo v listinnej podobe) prostredníctvom iného trvalého média alebo prostredníctvom internetovej stránky, pokiaľ to právne predpisy umožňujú (tj. najmä prostredníctvom aplikácie Internetbanking, ktorej adresa je pre prihlásenie je klientovi známa a je dostupná na https://www.fio.sk/, či prostredníctvom e-mailu). Banka žiadosť klienta podľa tohto odseku prijíma. Majiteľ účtu je oprávnený túto žiadosť kedykoľvek odvolať, a to listinnou žiadosťou podanou osobne na pobočke či iným bankou akceptovaným spôsobom. Klient berie na vedomie, že korešpondenčné poskytnutie príslušných informácií (v listinnej podobe) môže byť spoplatnené podľa platného Cenníka.

XV. Núdzová platobná karta a núdzová hotovosť

1. Pri strate alebo odcudzení platobnej karty v zahraničí môže držiteľ karty požiadať o vydanie núdzovej platobnej karty alebo výplatu núdzovej hotovosti na pokrytie nevyhnutných výdajov prostredníctvom banky. Žiadosť o poskytnutie náhradnej núdzovej platobnej karty alebo o výplatu núdzovej hotovosti uplatní držiteľ karty na infolinke banky +421 220 850 410. Linka je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku. Núdzová platobná karta alebo núdzová hotovosť sa neposkytuje držiteľom platobných kariet Maestro. Núdzová platobná karta sa nedá použiť v bankomate, prípadne nie je vybavená čipom. Banka je oprávnená

poskytnutie núdzovej služby odmietnuť. Núdzová platobná karta musí byť po návrate do SR vrátená bezodkladne banke. Vydanie núdzovej platobnej karty alebo núdzovej hotovosti je spoplatnené podľa Cenníka.

XVI. Mlčanlivosť

1. Banka sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa majiteľa účtu/držiteľa karty, o ktorých sa dozvedela v súvislosti so zmluvou, s výnimkou prípadov, kedy plní svoju zákonnú alebo zmluvnú povinnosť voči tretím subjektom.

XVIa. Informácie o poskytovaní finančného sprostredkovania

1. Pri uzatváraní zmlúv a ďalších súvisiacich právnych úkonoch je banka, pokiaľ z predmetného právneho úkonu nevyplýva inak, zastúpená obchodnou spoločnosťou Fio Slovakia, a.s., IČO: 35 828 137, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 2892/B (ďalej aj len „finančný sprostredkovateľ"). Finančný sprostredkovateľ je akciovou spoločnosťou.
2. Finančný sprostredkovateľ je odo dňa 23.10.2015 pod registračným číslom 208336 zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska, dostupnom na webovej stránke https://regfap.nbs.sk/, ako viazaný finančný agent pre sektor poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a pre sektor prijímania vkladov a ako viazaný investičný agent pre sektor kapitálového trhu. Registráciu je možné overiť si na uvedenej webovej stránke.
3. Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej mandátnej zmluvy výhradnej povahy, ktorú má uzatvorenú s jednou finančnou inštitúciou – bankou. Finančný sprostredkovateľ je z titulu tejto zmluvy oprávnený zastupovať banku pri uzatváraní zmluvy s klientom a k ďalším právnym úkonom v rámci zmluvného vzťahu s klientom. Odplatu za vykonávanie finančného sprostredkovania hradí banka. Na žiadosť klienta bude jej výška oznámená. Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie v súlade s touto zmluvou a v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Finančný sprostredkovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani hlasovacích právach banky. Banka má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach finančného sprostredkovateľa. Banka je jediným spoločníkom českej obchodnej spoločnosti RM-S FINANCE, s.r.o., IČO: 629 15 240 sídlo: Česká republika, 117 21 Praha 1, V Celnici 1028/10. Obchodná spoločnosť RM-S FINANCE, s.r.o. je jediným akcionárom finančného sprostredkovateľa.
5. Osobitnými predpismi upravujúcimi mimosúdne riešenie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sú najmä zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 355/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov a zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Klient je oprávnený podať reklamáciu (sťažnosť) na vykonávanie finančného sprostredkovania banke alebo finančnému sprostredkovateľovi v súlade s Reklamačným poriadkom banky. Ďalšie podrobnosti sú uvedené v Reklamačnom poriadku zverejnenom na webovej stránke www.fio.sk.
7. Poplatky a iné náklady finančnej služby, ktoré hradí klient, sú uvedené v príslušnom Cenníku banky. Finančnému sprostredkovateľovi klient banky neplatí žiadnu odmenu.

XVII. Výpoveď zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká:
   a) uplynutím výpovednej doby po podaní výpovede majiteľom účtu alebo bankou;
   b) odstúpením majiteľa účtu za podmienky uvedenej v ods. 6 tohto článku;
   c) uplynutím doby platnosti platobnej karty, pokiaľ nedôjde k jej automatickému vydaniu podľa

čl. II. ods. 8 podmienok;
d) trvalým obmedzením platnosti platobnej karty zo strany banky alebo na žiadosť majiteľa účtu/držiteľa platobnej karty;
e) uplynutím výpovednej doby po podaní výpovede príslušnej zmluvy (najmä Zmluva o bežnom účte, Rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb), na základe ktorej je vedený účet, ku ktorému je vydaná platobná karta na základe zmluvy, bankou alebo majiteľom účtu, alebo zánikom takejto príslušnej zmluvy z iného dôvodu, napr. v dôsledku prijatia žiadosti o zrušenie účtu bankou zriadeného na základe uzatvorenej príslušnej zmluvy.
f) nesplnením predpokladu pre vydanie platobnej karty, uvedeného v čl. II. ods. 1a podmienok, do 70 dní od podpisu zmluvy.

3. Majiteľ účtu je oprávnený zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou dobou 1 mesiac. Výpovedná doba začína plynúť nasledujúci deň po dni, kedy bola výpoveď banke doručená.
4. Banka je oprávnená zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou dobou 2 mesiace. Výpovedná doba začína plynúť nasledujúci deň po dni, kedy bola výpoveď majiteľovi účtu doručená. V prípade, že výpoveď nebude majiteľovi účtu z akéhokoľvek dôvodu doručená, považuje sa za okamih doručenia deň, v ktorom sa výpoveď dostala do dispozičnej sféry majiteľa účtu.
5. Akonáhle výpoveď podľa ods. 3 alebo 4 tohto článku nadobudne účinnosť, banka bezodkladne trvalo obmedzí platnosť platobnej karty vydanej na základe vypovedanej zmluvy. Následne je majiteľ účtu povinný banke vrátiť alebo znehodnotiť platobnú kartu vydanú na základe vypovedanej zmluvy. Ak majiteľ účtu nesplní túto povinnosť, zmluva nezaniká a jej účinnosť sa predlžuje až do okamihu splnenia všetkých povinností majiteľa účtu, ak banka nestanoví inak. Banka je však oprávnená obmedziť platnosť všetkých platobných kariet vydaných k účtu majiteľa účtu.
6. V prípade, že majiteľ účtu uzatvorí zmluvu na diaľku (prípadne akýkoľvek dodatok zmluvy) prostredníctvom internetbankingu, môže bez uvedenia dôvodu od zmluvy (prípadne od dodatku, ak je uzatvorený na diaľku prostredníctvom internetbankingu) odstúpiť, a to v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzatvorenia. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť banke (na jej sídle alebo ktorémukoľvek jej pracovisku) odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete.
7. Banka je oprávnená odo dňa zániku zmluvy zúčtovať na vrub účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná na základe zaniknutej zmluvy, transakcie uskutočnené prostredníctvom platobnej karty vydanej na základe zaniknutej zmluvy, a to vrátane poplatkov spojených s takouto platobnou kartou.
8. V prípade, že klient či iná tretia osoba nepodpíše odmietnutie návrhu na zmenu zmluvy, odvolanie odmietnutia návrhu na zmenu zmluvy, výpoveď zmluvy či akýkoľvek iný dokument, ktorého dôsledkom je zmena či zánik zmluvy, pred pracovníkom banky, je povinný svoj podpis na takomto dokumente nechať osvedčiť.

XVIII. Záverečné ustanovenie

1. Majiteľ účtu prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje v zmluve sú pravdivé a zaväzuje sa bezodkladne písomne alebo prostredníctvom internetbankingu oznámiť banke všetky zmeny údajov uvedených v tejto zmluve.
2. Všetky úkony a právne vzťahy pred a pri uzatváraní zmluvy a všetky vzťahy plynúce zo zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté inak, k všetkým sporom vyplývajúcim zo zmluvy sú príslušné slovenské súdy.
3. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, všetky ostatné dokumenty a informácie sú vyhotovené v slovenskom jazyku a taktiež pre všetku ďalšiu komunikáciu medzi zmluvnými stranami sa použije slovenský jazyk.

4. Banka poskytuje alebo sprístupňuje klientovi informácie najmä prostredníctvom písomných dokumentov, webových stránok www.fio.sk, osobne na pobočkách banky príslušnými pracovníkmi, telefonicky alebo elektronicky emailom, internetbankingom alebo cez službu Fio servis. Jednotlivé informácie sú poskytované a sprístupňované v dohodnutých lehotách, minimálne v lehotách stanovených zákonom.
5. Banka upozorňuje klienta, že všetka telefonická komunikácia medzi bankou a klientom je zaznamenávaná.
6. Banka a klient sa dohodli, že banka vyvinie snahu archivovať všetky informácie a dokumenty týkajúce sa i ukončeného zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom, a to za podmienky, že
   a) už v súlade s príslušnými postupmi nepristúpila ku skartácii daných dokumentov či informácií, a
   b) medzi bankou a klientom existuje akýkoľvek ďalší zmluvný vzťah.
7. Banka sa zaväzuje postupovať podľa predchádzajúceho odseku tohto článku tak, aby podľa možnosti boli všetky dotknuté informácie a dokumenty skartované až naraz spolu s dokumentmi a informáciami vzťahujúcimi sa k poslednému zmluvnému vzťahu, u ktorého nie sú splnené podmienky pre ďalšiu archiváciu podľa predchádzajúceho odseku.
8. Pre účely predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku sa zmluvným vzťahom nerozumie taký zmluvný vzťah, na základe ktorého banka poskytuje klientovi iba niektorú (či niektoré) z investičných služieb, investičných činnosti a vedľajších služieb v zmysle zákona o cenných papieroch (pre tieto účely vrátane prípadných úverov využívaných na účel umožnenia obchodu s finančným nástrojom).

Podmienky boli vyhlásené dňa 28. 4. 2023. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 5. 2023 a k rovnakému dňu nahrádzajú doterajšie podmienky, ak nie je ďalej uvedené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným predo dňom nadobudnutia účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú podmienky účinnosť dňa 3. 7. 2023 a k rovnakému dňu nahrádzajú doterajšie podmienky.

Ing. Roman Vítek v. r.
vedúci organizačnej zložky

Obchodné podmienky pre používanie služby Google Pay pre karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36 869 376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky pre používanie služby Google Pay pre karty Fio banky (ďalej len „podmienky“) stanovujú práva a povinnosti pre používanie platobných kariet vydávaných bankou (ďalej tiež len „karta“) prostredníctvom služby Google Pay. Vo veciach neupravených týmito podmienkami (vrátane definícií používaných pojmov) sa použijú ustanovenia príslušnej zmluvy, na základe ktorej bola karta vydaná (ďalej len „zmluva“), a Obchodných podmienok ku kartám. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto podmienok a Obchodných podmienok ku kartám. Odchylné dojednania v týchto podmienkach majú prednosť pred znením Obchodných podmienok ku kartám. Tieto podmienky sú súčasťou zmluvy a Obchodných podmienok ku kartám.

II. Definície

a) Banka – obchodná spoločnosť Fio banka , a.s., so sídlom V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO: 618 58 374, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci svojej organizačnej zložky Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, IČO: 36 869 376, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd.: Po, vložka č. 1875/B.

b) Google Pay – služba umožňujúca vykonávať platobné transakcie prostredníctvom kompatibilného zariadenia (najmä mobilného telefónu), ku ktorému je vytvorený Token, t.j. uložená karta do aplikácie Google Pay (ďalej len „zariadenie“), v obchodných zariadeniach akceptujúcich bezkontaktné karty vydané bankou a podporujúcich platby cez Google Pay. Pomocou Google Pay je teda možné najmä platiť v obchodoch (POS termináloch), aplikáciách alebo pri nakupovaní online, alebo vyberať hotovosť z bankomatu. Google Pay je prevádzkovaná spoločnosťou Google LLC so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (ďalej len ako „Google“).

c) Token – náhradná hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvorená po uložení karty v Google Pay; prostredníctvom Tokenu sa overuje číslo účtu, ku ktorému je karta vydaná.

d) CVV/CVC kód - ochranné trojčíslie karty, ktoré sa nachádza na jej zadnej strane (Card Verification Value alebo Card Verification Code)

e) Držiteľ karty – pre účely týchto podmienok osoba, na ktorej meno a priezvisko bola karta vydaná.
f) Obchodné podmienky ku kartám – Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet k účtom vedených bankou Fio banka, a.s. Obchodné podmienky ku kartám sú zverejnené aj na internetových stránkach banky www.fio.sk.
g) Funkcia NFC – funkcia mobilných zariadení podporujúcich technológiu NFC (Near Field Communication), ktorá umožňuje bezdrôtový prenos dát medzi zariadeniami na krátku vzdialenosť.

III. Uloženie karty do Google Pay

1. Proces uloženia karty do Google Pay: i) zadanie (akýmkoľvek povoleným spôsobom) potrebných údajov o karte (napr. PAN, doba expirácie a CVV/CVC kód), ii) overenie totožnosti držiteľa karty zadaním jednorazového aktivačného kódu, ktorý banka zašle držiteľovi karty na jeho telefónne číslo evidované bankou pre službu 3D Secure, prípadne iným bankou podporovaným spôsobom (napr. push notifikácia alebo potvrdenie v smartbankingu). Po riadnom overení totožnosti držiteľa karty banka potvrdí úspešné uloženie karty, a tým je proces dokončený. Ak to banka umožní, uloženie karty je možné vykonať aj prostredníctvom aplikácie smartbanking; v takom prípade prebehne overenie totožnosti držiteľa karty podľa nastavenia autorizácie v smartbankingu.
2. Uloženie karty do Google Pay je platné do konca platnosti karty, najdlhšie však po dobu 3 rokov. Po uplynutí doby platnosti uloženia musí držiteľ karty kartu opäť uložiť do Google Pay postupom podľa predchádzajúceho odseku.
3. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek odobrať kartu uloženú v Google Pay. Držiteľ karty berie na vedomie, že samotným odinštalovaním Google Pay nedôjde k odobraniu uloženej karty. Držiteľ karty berie tiež na vedomie, že samotným odobratím karty uloženej v Google Pay nedôjde k trvalému ani dočasnému obmedzeniu platnosti príslušnej karty.
4. Držiteľ karty je oprávnený uložiť si do Google Pay aj viac kariet vydaných bankou.
5. Prvá karta uložená do Google Pay je automaticky nastavená ako predvolená karta a pri platení prostredníctvom Google Pay sa k uhradeniu čiastky používa táto predvolená karta, ak nie je držiteľom karty v Google Pay pre uskutočnenie jednorazovej platby zvolená iná než predvolená karta. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek zmeniť predvolenú kartu v Google Pay.

IV. Použitie Google Pay

1. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu prostredníctvom Google Pay okamihom dokončenia procesu uloženia karty.
2. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť vykonávania transakcií prostredníctvom Google Pay. Banka je oprávnená neumožniť používať kartu prostredníctvom Google Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcii Google Pay (konkrétnemu typu platieb), napr. v aplikáciách alebo pri nakupovaní online. Banka je oprávnená pozastaviť používanie karty prostredníctvom Google Pay do doby odsúhlasenia nových podmienok. Banka je oprávnená zasielať držiteľovi karty správy týkajúce sa Google Pay (napr. prostredníctvom internetového bankovníctva) či inak kontaktovať držiteľa karty.

3. Všetky transakcie vykonané prostredníctvom Google Pay musia byť odsúhlasené držiteľom karty (ďalej len „autorizácia“).
4. Platby prostredníctvom platobných terminálov sú autorizované priložením zariadenia k POS terminálu, ak nie je prekročený limit pre takú autorizáciu bezkontaktnej platby. Platby prostredníctvom platobných terminálov s čiastkou presahujúcou limit pre autorizáciu iba priložením k POS terminálu sú autorizované zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom držiteľa karty. Držiteľ karty berie na vedomie, že v jednotlivých prípadoch môže byť vyzvaný k autorizácii platby zadaním PIN, a to bez ohľadu na výšku takej platby. Pri prikladaní zariadenia k POS terminálu musí byť spravidla i) zapnutá funkcia NFC, ii) zapnutá obrazovka zariadenia a iii) odomknuté zariadenie (odomknutie zariadenia sa v prípade platieb do určitej výšky či u niektorých obchodníkov nevyžaduje).
5. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických požiadaviek nevyhnutných pre riadne fungovanie Google Pay zo strany držiteľa karty ani za nefunkčnosť zariadenia. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu technickej poruchy Google Pay či z dôvodu náhody, t.j. neobvyklej, nepredvídateľnej a na vôli banky nezávislej udalosti, ktorej následky banka nemohla odvrátiť.
6. Google je oprávnený pozastaviť či ukončiť funkčnosť Google Pay vo vzťahu k danej karte, najmä za podmienok stanovených Google (napr. z dôvodu obnovenia či zachovania bezpečnosti).
7. Bližšie informácie týkajúce sa použitia Google Pay, vrátane riešení technických problémov, sú uvedené na internetových stránkach https://support.google.com/pay.

V. Bezpečnostné opatrenia

1. Držiteľ karty je povinný dodržiavať tieto zásady a povinnosti:

a) sťahovať Google Pay iba z oficiálnych zdrojov (obchod Google Play),
b) nepožičiavať zariadenie tretím osobám a neponechávať ho ležať na miestach bez dozoru tak, aby nedošlo k strate kontroly nad zariadením,
c) zabezpečiť zariadenie prístupovými údajmi (vo forme hesla, odtlačku prsta alebo iným spôsobom) a nezriaďovať tretej osobe biometrický či iný prístup do zariadenia,
d) vykonať opatrenia na zabránenie prezradenia prístupových údajov do zariadenia (napr. nikomu neprezrádzať heslo, nenosiť ho spolu so zariadením apod.),
e) neukladať do svojho zariadenia prostredníctvom Google Pay kartu, ktorej držiteľom je tretia osoba,
f) zabezpečiť na zariadení, ak je to technicky možné, aspoň antivírusový program a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať,
g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia zariadenia či prístupových údajov do zariadenia alebo PIN kódu karty bez zbytočného odkladu kontaktovať banku za účelom prípadnej blokácie karty alebo Tokenu, a to na infolinke s tel. číslom +421 2 2085 0410 (držiteľ karty berie na vedomie, že všetky hovory uskutočnené na infolinke sú nahrávané),
h) priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií vykonaných prostredníctvom Google Pay a prípadné nezrovnalosti bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť banke na infolinke,

i) dodržiavať ďalšie bezpečnostné opatrenia uvedené v Obchodných podmienkach ku kartám úmerne k vlastnostiam Google Pay.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande banky o spracovaní osobných údajov, ktorého aktuálne znenie je klientovi dostupné na webovej stránke https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy, prípadne na ľubovoľnom klientskom pracovisku banky.
2. Držiteľ karty súhlasí so zdieľaním informácií o platobných transakciách vykonaných prostredníctvom Google Pay, ktoré by sa dali považovať za predmet podliehajúci bankovému tajomstvu, s Google, a to v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie tejto služby (môže ísť najmä o údaje o type transakcie, výške transakcie, stave transakcie, názve obchodníka, adrese obchodníka, atď.).

VII. Účinnosť

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. 6. 2020 a k tomu istému dňu nahradzujú doterajšie podmienky (ak existujú), ak nie je ďalej stanovené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným pred dňom nadobudnutia účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú podmienky účinnosť dňa 17. 8. 2020 alebo, ak tento deň nastane skôr, okamihom odsúhlasenia podmienok prostredníctvom Google Pay, a k tomu istému dňu nahradzujú doterajšie podmienky.

Ing. Marek Polka v. r.
vedúci organizačnej zložky

Obchodné podmienky pre používanie služby Apple Pay pre karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky týkajúce sa používania služby Apple Pay pre karty Fio banky (ďalej tiež len „podmienky“) stanovujú práva a povinnosti pre používanie platobných kariet vydávaných bankou (ďalej tiež len „karta“) prostredníctvom služby Apple Pay. Vo veciach neupravených týmito podmienkami (vrátane definícií používaných pojmov) sa použijú ustanovenia príslušnej zmluvy, na základe ktorej bola karta vydaná (ďalej len „zmluva“), a Obchodných podmienok ku kartám. Odchýlne dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto podmienok a Obchodných podmienok ku kartám. Odchýlne dojednania v týchto podmienkach majú prednosť pred znením Obchodných podmienok ku kartám. Tieto podmienky sú súčasťou zmluvy a Obchodných podmienok ku kartám.

II. Definície

a) Banka – obchodná spoločnosť Fio banka , a.s., so sídlom V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO 618 58 374, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, IČO: 36 869 376, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Po, vložka č. 1875/B.

b) Apple Pay – služba umožňujúca vykonávanie platobných transakcií prostredníctvom kompatibilného zariadenia Apple s funkciou NFC (predovšetkým príslušné modely iPhone, iPad, Apple Watch a MacBook), ku ktorému je vytvorený Token, t.j. karta uložená prostredníctvom aplikácie Apple Wallet (ďalej tiež len „Apple Wallet“ a „zariadenie Apple“), v obchodných zariadeniach akceptujúcich bezkontaktné karty vydané bankou a podporujúcich platby prostredníctvom Apple Pay. Prostredníctvom Apple Pay je teda možné platiť napr. v obchodoch (POS termináloch), aplikáciách alebo pri nakupovaní online, prípadne vyberať hotovosť z bankomatu. Služba Apple Pay je poskytovaná spoločnosťou Apple Distribution International so sídlom Hollyhill Industrial Estate, Cork, Írska republika, na základe zmluvy uzatvorenej s bankou (ďalej tiež len „Poskytovatel“)

c) Token – náhradná hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvorená po uložení karty v Apple Wallet; prostredníctvom Tokenu sa overuje číslo účtu, ku ktorému je karta vydaná.

d) CVV/CVC kód - ochranné trojčíslie karty, ktoré sa nachádza na jej zadnej strane (Card Verification Value alebo Card Verification Code)

e) Držiteľ karty – na účely týchto podmienok osoba, na ktorej meno a priezvisko bola karta vydaná.
f) Obchodné podmienky ku kartám – i) Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet k účtom vedeným bankou Fio banka, a.s. Obchodné podmienky ku kartám sú zverejnené tiež na internetových stránkach banky www.fio.sk.
g) Funkcia NFC – funkcia mobilných zariadení podporujúcich technológiu NFC (Near Field Communication), ktorá umožňuje bezdrôtový prenos dát medzi mobilným telefónom a iným zariadením na krátku vzdialenosť.

III. Uloženie karty do Apple Wallet

1. Proces uloženia karty do Apple Wallet: i) zadanie (akýmkoľvek povoleným spôsobom) potrebných údajov o karte (napr. PAN, doba expirácie a CVV/CVC kód), ii) overenie totožnosti držiteľa karty zadaním jednorazového aktivačného kódu, ktorý banka zašle držiteľovi karty na jeho telefónne číslo evidované bankou pre službu 3D Secure, prípadne iným bankou podporovaným spôsobom (napr. push notifikácia alebo potvrdenie v smartbankingu). Po riadnom overení totožnosti držiteľa karty banka potvrdí úspešné uloženie karty, a tým je proces dokončený. Ak to banka umožní, uloženie karty je možné vykonať aj prostredníctvom aplikácie smartbanking; v takom prípade prebehne overenie totožnosti držiteľa karty podľa nastavenia autorizácie v smartbankingu.
2. Uloženie karty do Apple Wallet je platné do konca platnosti karty, najdlhšie však po dobu 3 rokov. Po uplynutí doby platnosti uloženia musí držiteľ karty kartu opäť uložiť do Apple Wallet postupom podľa predchádzajúceho odseku.
3. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek odobrať uloženú kartu v Apple Wallet. Držiteľ karty berie na vedomie, že samotným odobratím uloženej karty v Apple Wallet nedôjde k trvalému ani dočasnému obmedzeniu platnosti príslušnej karty.
4. Držiteľ karty je oprávnený uložiť si do Apple Wallet aj viac kariet vydaných bankou.
5. Prvá karta uložená do Apple Wallet je automaticky nastavená ako predvolená karta a pri platení prostredníctvom Apple Pay sa k uhradeniu čiastky používa táto predvolená karta. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek zmeniť predvolenú kartu v Apple Wallet.

IV. Použitie Apple Pay

1. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu prostredníctvom Apple Pay okamihom dokončenia procesu uloženia karty.
2. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť vykonávania transakcií prostredníctvom Apple Pay. Banka je oprávnená neumožniť používať kartu prostredníctvom Apple Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcii Apple Pay (konkrétnemu typu platieb), napr. v aplikáciách alebo pri nakupovaní online. Banka je oprávnená pozastaviť používanie karty prostredníctvom Apple Pay do doby odsúhlasenia nových podmienok. Banka je oprávnená zasielať držiteľovi karty správy týkajúce sa Apple Pay (napr. prostredníctvom internetového bankovníctva) či inak kontaktovať držiteľa karty.
3. Všetky transakcie vykonané prostredníctvom Apple Pay musia byť odsúhlasené držiteľom karty (ďalej len „autorizácia“). Transakcie sú autorizované buď ich potvrdením na zariadení Apple (na iPhone napr. biometricky prostredníctvom

Touch ID alebo Face ID), alebo zadaním PIN, vlastnoručným podpisom držiteľa karty, prípadne kombináciou oboch metód podľa typu karty; konkrétny spôsob autorizácie sa môže líšiť podľa typu zariadenia Apple, podľa spôsobu použitia Apple Pay, ako aj podľa krajiny, v ktorej bolo Apple Pay použité. Držiteľ karty berie na vedomie, že v jednotlivých prípadoch môže byť vyzvaný k autorizácii platby zadaním PIN, a to bez ohľadu na výšku takej platby.

4. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických požiadaviek nevyhnutných pre riadne fungovanie Apple Pay zo strany držiteľa karty ani za nefunkčnosť zariadenia Apple. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu technickej poruchy súvisiacej s použitím Apple Pay či zariadením Apple, alebo z dôvodu náhody, t. j. neobvyklej, nepredvídateľnej a na vôli banky nezávislej udalosti, ktorej následky nemohla banka odvrátiť.
5. Poskytovateľ je oprávnený, a to za podmienok stanovených Poskytovateľom, pozastaviť či ukončiť funkčnosť Apple Pay vo vzťahu k danej karte.
6. Bližšie informácie týkajúce sa použitia Apple Pay sú uvedené na internetových stránkach https://www.apple.com/sk/.

V. Bezpečnostné opatrenia

1. Držiteľ karty je povinný dodržiavať tieto zásady a povinnosti:

a) sťahovať (ak je to nutné) Apple Wallet výlučne z oficiálnych zdrojov (App Store),
b) nepožičiavať zariadenie Apple tretím osobám a nenechávať ho ležať na miestach bez dozoru tak, aby nedošlo k strate kontroly nad zariadením Apple,
c) nezriaďovať tretej osobe biometrický alebo iný prístup do zariadenia Apple alebo k Apple Pay,
d) zabezpečiť zariadenie Apple prístupovými údajmi (vo forme hesla, odtlačku prstu alebo iným spôsobom),
e) vykonať opatrenia na zabránenie prezradenia prístupových údajov do zariadenia Apple (napr. nikomu neprezrádzať heslo, nenosiť heslo spolu s mobilným telefónom, a pod.),
f) zabezpečiť zariadenie Apple, ak je to technicky možné, aspoň antivírusový program a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať,
g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia zariadenia Apple či prístupových údajov do zariadenia Apple bez zbytočného odkladu kontaktovať banku za účelom prípadnej blokácie karty alebo Tokenu, a to na infolinke s tel. číslom +421 2 2085 0410 (držiteľ karty berie na vedomie, že všetky hovory uskutočnené na infolinke sú nahrávané),
h) priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií vykonaných prostredníctvom Apple Pay, a prípadné nezrovnalosti bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť banke prostredníctvom infolinky,
i) dodržiavať ďalšie bezpečnostné opatrenia uvedené v Obchodných podmienkach ku kartám, a to úmerne k vlastnostiam Apple Pay.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande o spracovaní osobných údajov banky, ktorého aktuálne znenie je klientovi dostupné na webe https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy, prípadne na ľubovoľnom klientskom pracovisku banky.

2. Držiteľ karty súhlasí so zdieľaním informácií o platobných transakciách vykonaných prostredníctvom Apple Pay, ktoré by sa dali považovať za predmet podliehajúci bankovému tajomstvu, s Poskytovateľom, a to v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie tejto služby (môže ísť najmä o údaje o type transakcie, výške transakcie, stave transakcie, názve obchodníka, adrese obchodníka, atď.).

VII. Ochranné známky

Apple, Apple Pay, Apple Wallet, iPhone, iPad, Apple Watch, MacBook, Touch ID, Face ID a App Store sú ochranné známky Apple Inc.

VIII. Účinnosť

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 14. 10. 2019 a k tomu istému dňu nahrádzajú doterajšie podmienky (ak existujú), ak nie je ustanovené inak. Vo vzťahu ku zmluvám uzatvoreným pred dňom účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú obchodné podmienky účinnosť dňa 16. 12. 2019 alebo, ak tento deň nastane skôr, okamihom odsúhlasenia podmienok prostredníctvom Apple Wallet, a k tomu istému dňu nahrádzajú doterajšie obchodné podmienky.

Ing. Marek Polka v. r.
vedúci organizačnej zložky
Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky

Obchodné podmienky pre používanie služby Garmin Pay pre karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36 869 376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky pre používanie služby Garmin Pay pre karty Fio banky (ďalej len „podmienky“) stanovujú práva a povinnosti pre používanie platobných kariet vydávaných bankou (ďalej tiež len „karta“) prostredníctvom služby Garmin Pay. Vo veciach neupravených týmito podmienkami (vrátane definícií používaných pojmov) sa použijú ustanovenia príslušnej zmluvy, na základe ktorej bola karta vydaná (ďalej len „zmluva“), a Obchodných podmienok ku kartám. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto podmienok a Obchodných podmienok ku kartám. Odchylné dojednania v týchto podmienkach majú prednosť pred znením Obchodných podmienok ku kartám. Tieto podmienky sú súčasťou zmluvy a Obchodných podmienok ku kartám.

II. Definície

a) Banka – obchodná spoločnosť Fio banka , a.s., so sídlom V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO: 618 58 374, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci svojej organizačnej zložky Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, IČO: 36 869 376, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd.: Po, vložka č. 1875/B.

b) Garmin Pay – služba, ktorá umožňuje vykonávať platobné transakcie prostredníctvom kompatibilného zariadenia Garmin (hodiniek Garmin) s funkciou NFC, ku ktorému je vytvorený Token, t.j. uložená karta do aplikácie Garmin Connect (ďalej len „Garmin Connect“ a „zariadenie Garmin“), v obchodných zariadeniach akceptujúcich bezkontaktné karty vydané bankou a podporujúcich platby cez Garmin Pay. Pomocou Garmin Pay je teda možné najmä platiť v obchodoch (POS termináloch) alebo vyberať hotovosť z bankomatu. Garmin Pay je prevádzkovaná spoločnosťou Garmin (Europe) Ltd. so sídlom Liberty House, Hounsdown Business Park, Bulls Copse Rd, Totton, Southampton Hamshire SO40 9LR, Spojené kráľovstvo (ďalej len „Garmin“).

c) Token – náhradná hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvorená po uložení karty v Garmin Connect; prostredníctvom Tokenu sa overuje číslo účtu, ku ktorému je karta vydaná.

d) CVV/CVC kód - ochranné trojčíslie karty, ktoré sa nachádza na jej zadnej strane (Card Verification Value alebo Card Verification Code).

e) Držiteľ karty – pre účely týchto podmienok osoba, na ktorej meno a priezvisko bola karta vydaná.
f) Obchodné podmienky ku kartám – Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet k účtom vedených bankou Fio banka, a.s. Obchodné podmienky ku kartám sú zverejnené aj na internetových stránkach banky www.fio.sk.
g) Funkcia NFC – funkcia mobilných zariadení podporujúcich technológiu NFC (Near Field Communication), ktorá umožňuje bezdrôtový prenos dát medzi zariadeniami na krátku vzdialenosť.

III. Uloženie karty do Garmin Connect

1. Proces uloženia karty do Garmin Connect: i) nastavenie bezpečnostného hesla (ďalej len „bezpečnostné heslo“), ii) zadanie (akýmkoľvek povoleným spôsobom) potrebných údajov o karte (napr. PAN, doba exspirácie, CVV/CVC kód), iii) overenie totožnosti držiteľa karty zadaním jednorazového aktivačného kódu, ktorý banka zašle držiteľovi karty na jeho telefónne číslo evidované bankou pre službu 3D Secure, prípadne iným bankou podporovaným spôsobom (napr. push notifikácia alebo potvrdenie v smartbankingu). Po riadnom overení totožnosti držiteľa karty banka potvrdí úspešné uloženie karty, a tým je proces dokončený. Ak to banka umožní, uloženie karty je možné vykonať aj prostredníctvom aplikácie smartbanking; v takom prípade prebehne overenie totožnosti držiteľa karty podľa nastavenia autorizácie v smartbankingu.
2. Uloženie karty do Garmin Connect je platné do konca platnosti karty, najdlhšie však po dobu 3 rokov. Po uplynutí doby platnosti uloženia musí držiteľ karty kartu opäť uložiť do Garmin Connect postupom podľa predchádzajúceho odseku.
3. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek odobrať kartu uloženú v Garmin Connect. Držiteľ karty berie na vedomie, že samotným odinštalovaním Garmin Connect nedôjde k odobraniu uloženej karty. Držiteľ karty berie tiež na vedomie, že samotným odobraním karty uloženej v Garmin Connect nedôjde k trvalému ani dočasnému obmedzeniu platnosti príslušnej karty.
4. Držiteľ karty je oprávnený uložiť si do Garmin Connect aj viac kariet vydaných bankou.
5. Prvá karta uložená do Garmin Connect je automaticky nastavená ako predvolená karta a pri platení prostredníctvom Garmin Pay sa k uhradeniu čiastky používa táto predvolená karta, ak nie je držiteľom karty v zariadení Garmin pre uskutočnenie jednorazovej platby zvolená iná než predvolená karta. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek zmeniť predvolenú kartu v Garmin Pay.

IV. Použitie Garmin Pay

1. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu prostredníctvom Garmin Pay okamihom dokončenia procesu uloženia karty.
2. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť vykonávania transakcií prostredníctvom Garmin Pay. Banka je oprávnená neumožniť používať kartu prostredníctvom Garmin Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcii Garmin Pay (konkrétnemu typu platieb). Banka je oprávnená pozastaviť používanie karty prostredníctvom Garmin Pay do doby odsúhlasenia nových podmienok. Banka je

oprávnená zasielať držiteľovi karty správy týkajúce sa Garmin Pay (napr. prostredníctvom internetového bankovníctva) či inak kontaktovať držiteľa karty.

3. Transakcie prostredníctvom Garmin Pay je možné vykonávať len vtedy, ak je zariadenie Garmin pripnuté na ruke. Pred prvou transakciou po nasadení zariadenia Garmin je potrebné zadať bezpečnostné heslo; pri ďalších transakciách spravidla nie je bezpečnostné heslo znovu požadované (bezpečnostné heslo je však znovu požadované po uplynutí stanoveného časového úseku, napr. 24 hodín, alebo po novom nasadení zariadenia Garmin na ruku).
4. Všetky transakcie vykonané prostredníctvom Garmin Pay musia byť odsúhlasené držiteľom karty (ďalej len „autorizácia“).
5. Transakcie prostredníctvom Garmin Pay sú autorizované priložením zariadenia Garmin k POS terminálu alebo k bezkontaktnej čítačke na bankomate, a ďalej prípadne zadaním PIN kódu karty (PIN kód je požadovaný vždy pri výbere z bankomatu, niekedy môže byť vyžadovaný aj pri platbe u obchodníka).
6. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických požiadaviek nevyhnutných pre riadne fungovanie Garmin Pay zo strany držiteľa karty ani za nefunkčnosť zariadenia Garmin. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu technickej poruchy Garmin Pay či z dôvodu náhody, t.j. neobvyklej, nepredvídateľnej a na vôli banky nezávislej udalosti, ktorej následky banka nemohla odvrátiť.
7. Bližšie informácie týkajúce sa použitia Garmin Pay, vrátane riešení technických problémov, sú uvedené na internetových stránkach https://pay.garmin.sk/.

V. Bezpečnostné opatrenia

1. Držiteľ karty je povinný dodržiavať tieto zásady a povinnosti:

a) sťahovať Garmin Connect iba z oficiálnych zdrojov (obchody Google Play, App Store),
b) nepožičiavať mobilný telefón či zariadenie Garmin tretím osobám a neponechávať ich ležať na miestach bez dozoru tak, aby nedošlo k strate kontroly nad mobilným telefónom či zariadením Garmin,
c) zabezpečiť mobilný telefón prístupovými údajmi (vo forme hesla, odtlačku prsta alebo iným spôsobom) a použitie zariadenia Garmin bezpečnostným heslom, a nezriaďovať tretej osobe biometrický či iný prístup do mobilného telefónu,
d) vykonať opatrenia na zabránenie prezradenia prístupových údajov do mobilného telefónu (napr. nikomu neprezrádzať heslo, nenosiť ho spolu s mobilným telefónom apod.) či bezpečnostného hesla,
e) neukladať do svojho zariadenia Garmin prostredníctvom Garmin Connect kartu, ktorej držiteľom je tretia osoba,
f) zabezpečiť na mobilnom telefóne, ak je to technicky možné, aspoň antivírusový program a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať,
g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia mobilného telefónu či prístupových údajov do mobilného telefónu, zariadenia Garmin, bezpečnostného hesla alebo PIN kódu karty bez zbytočného odkladu kontaktovať banku za účelom prípadnej blokácie karty alebo Tokenu, a to na infolinke s tel. číslom +421 2 2085 0410 (držiteľ karty berie na vedomie, že všetky hovory uskutočnené na infolinke sú nahrávané),

h) priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií vykonaných prostredníctvom Garmin Pay a prípadné nezrovnalosti bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť banke na infolinke,
i) dodržiavať ďalšie bezpečnostné opatrenia uvedené v Obchodných podmienkach ku kartám úmerne k vlastnostiam Garmin Pay.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande banky o spracovaní osobných údajov, ktorého aktuálne znenie je klientovi dostupné na webovej stránke https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy, prípadne na ľubovoľnom klientskom pracovisku banky.
2. Držiteľ karty súhlasí so zdieľaním informácií o platobných transakciách vykonaných prostredníctvom Garmin Pay, ktoré by sa dali považovať za predmet podliehajúci bankovému tajomstvu, s Garmin, a to v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie tejto služby (môže ísť najmä o údaje o type transakcie, výške transakcie, stave transakcie, názve obchodníka, adrese obchodníka, atď.).

VII. Účinnosť

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. 6. 2020 a k tomu istému dňu nahradzujú doterajšie podmienky (ak existujú), ak nie je ďalej stanovené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným pred dňom nadobudnutia účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú podmienky účinnosť dňa 17. 8. 2020 alebo, ak tento deň nastane skôr, okamihom odsúhlasenia podmienok prostredníctvom Garmin Connect, a k tomu istému dňu nahradzujú doterajšie podmienky.

Ing. Marek Polka v. r.
vedúci organizačnej zložky

Reklamačný poriadok

Fio banka, a. s., IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré mesto, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „Banka“)

I. Podanie reklamácie (sťažnosti)

1. Každý klient je oprávnený podať bezplatne reklamáciu (sťažnosť) na poskytnutie služby Bankou, pokiaľ služba nebola vykonaná alebo ak spôsob jej vykonania či odplata za ňu nezodpovedá uzatvorenej zmluve alebo ďalším podmienkam dohodnutými medzi klientom a Bankou. Klient je tiež oprávnený podať reklamáciu (sťažnosť) aj voči činnosti finančného sprostredkovateľa. Ďalej je klient oprávnený podať reklamáciu (sťažnosť), ak ktorýkoľvek zamestnanec Banky alebo osoba, ktorá na základe poverenia alebo zmluvy spolupracuje s Bankou na poskytnutí služby, koná voči klientovi nečestne, nespravodlivo alebo neúctivo.
2. Klient je oprávnený podať Banke alebo finančnému sprostredkovateľovi reklamáciu
   - osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky, v jej prevádzkových hodinách,
   - telefonicky na čísla určené pre komunikáciu s klientmi v hodinách určených Bankou (spravidla v pracovnom čase pobočky v sídle Banky),
   - písomne na adresu pobočky Banky alebo sídla Banky,
   - faxom,
   - e-mailom alebo
   - elektronicky prostredníctvom dohodnutého komunikačného programu, pokiaľ to tento program umožňuje – napr. služba Fio servis.
3. Pri osobnom alebo telefonickom podávaní reklamácie uskutočnenej v súlade s bodom II. nesmie žiadny zamestnanec Banky odmietnuť prijatie reklamácie, je však oprávnený postúpiť prijatie reklamácie inému dostupnému zamestnancovi. Za zamestnanca Banky sa pre tieto účely považuje aj zamestnanec finančného sprostredkovateľa.

II. Náležitosti reklamácie

1. Reklamácia musí byť podaná tak, aby bolo zrejmé, kto ju podáva a čo je predmetom reklamácie. Ak predmetom reklamácie je činnosť finančného sprostredkovateľa, je nevyhnutné túto skutočnosť v reklamácii výslovne uviesť. Pokiaľ klient požaduje aj náhradu majetkovej škody, musí uviesť, akým spôsobom a v akej výške má byť škoda nahradená (napr. pripísať na účet peňažnú hodnotu vzniknutej škody, dodať finančné nástroje za určitú cenu a pod.). Pokiaľ bude klient v rámci vybavenia reklamácie požadovať nakladanie so svojím majetkom (napr. bude požadovať predaj chybne nakúpených finančných nástrojov), musí byť súčasťou reklamácie aj riadne udelený súhlas klienta s takýmto postupom. Banka overí totožnosť osoby, ktorá reklamáciu podáva a jej oprávnenia disponovať s účtom, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje, dôveryhodným spôsobom s ohľadom na formu podávania reklamácie podľa bodu I. ods. 2. Reklamačného poriadku. Ak sa osoba podávajúca reklamáciu odmietla podrobiť identifikácii, nebola sa schopná identifikovať napriek výzve Banky či finančného sprostredkovateľa, alebo ak nie je oprávnená nakladať s účtom, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje, má sa za to, že takáto reklamácia nebola vôbec podaná.
2. Klient je povinný vo svojom vlastnom záujme oznámiť Banke (alebo

finančnému sprostredkovateľovi) čo možno najviac podrobností o reklamovanej službe alebo konaní, ktoré môžu prispieť k rýchlemu vyriešeniu reklamácie, predovšetkým je povinný oznámiť, prípadne odovzdať Banke (alebo finančnému sprostredkovateľovi) informácie, dokumenty alebo iné doklady o chybnom vykonaní služby, ktoré Banka (alebo finančný sprostredkovateľ) nemá k dispozícii, alebo ich získanie by bolo pre Banku (alebo finančného sprostredkovateľa) neprimerane náročné a viedlo by k zbytočnému predlžovaniu vybavovania reklamácie.

3. Ak reklamácia nebude obsahovať všetky náležitosti podľa bodu I. alebo II. Reklamačného poriadku, Banka ani finančný sprostredkovateľ nie sú oprávnení reklamáciu z tohto dôvodu odmietnuť a sú povinní bez zbytočného odkladu požiadať vhodným spôsobom klienta o doplnenie reklamácie; klient je povinný poskytnúť Banke, prípadne finančnému sprostredkovateľovi, potrebnú súčinnosť a podanú reklamáciu doplniť. Pokiaľ klient, ktorý nie je spotrebiteľom, žiadosti nevyhovie, Banka (prípadne finančný sprostredkovateľ) je oprávnená reklamáciu na základe dostupných zdrojov odmietnuť z dôvodu nedostatku súčinnosti.
4. Náklady spojené s vybavením reklamácie znáša Banka. Náklady spojené s vyhotovením reklamácie vrátane jej príloh a s predložením reklamácie znáša klient.

III. Povinnosť súčinnosti

1. Klient je povinný v maximálnej miere poskytnúť Banke (prípadne finančnému sprostredkovateľovi) súčinnosť pri zmenšovaní prípadných negatívnych dôsledkov chybného postupu Banky (prípadne finančného sprostredkovateľa).
2. Klient je povinný podať reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o vzniku reklamovanej skutočnosti dozvedel. Ak podá klient reklamáciu s časovým odstupom napriek tomu, že o reklamovanej skutočnosti vedel skôr, Banka môže prípadnú náhradu škody vztiahnuť k hodnotám, ktoré boli platné v okamžiku, keď sa klient o vzniku reklamovanej skutočnosti dozvedel a mohol reklamáciu bez zbytočného odkladu podať. Dokladom o zistení vzniku predmetu reklamácie je napr. záznam o elektronickom zobrazení určitých skutočností (portfólia, pokynov, transakcií, ...) klientom v dohodnutom komunikačnom programe, z ktorého bol vznik predmetu reklamácie zrejmý.
3. Ak klient zamýšľal ďalšie transakcie, o ktorých tvrdí, že mu boli znemožnené porušením povinnosti Banky (prípadne finančného sprostredkovateľa), je povinný ich čo najpresnejšie opísať a doložiť prejav svojej vôle k takémuto právnemu úkonu urobený najneskôr k okamihu, od ktorého odvodzuje náhradu škody (napr. k okamihu platnosti hodnoty finančného nástroja, od ktorej odvodzuje výšku škody). Na požiadavku o náhradu škody bez doloženia prejavu vôle podľa predchádzajúcej vety sa nebude brať zreteľ.
4. Ak podá klient reklamáciu bez riadneho dôvodu viac než jeden mesiac po tom, čo nastala reklamovaná skutočnosť, je oprávnený požadovať od Banky náhradu škody, ktorej výška bude Bankou stanovená k okamihu, kedy klient mal a mohol podať reklamáciu.
5. Ak si vybavenie reklamácie vyžiada ďalšie náklady zo strany klienta alebo ak bude súčasťou vybavenia reklamácie nakladanie s majetkom klienta, je Banka povinná vyžiadať si od klienta jeho súhlas k určitým činnostiam a klient je povinný takýto súhlas bezodkladne poskytnúť alebo ho odmietnuť. Ak klient odmietne udeliť súhlas alebo ho včas ani neodmietne ani neudelí, Banka nie je povinná nahradiť klientovi tú časť prípadnej škody, ktorá bola zapríčinená nesúčinnosťou klienta. O nakladanie s majetkom klienta nejde v prípade, keď ku zmene majetku klienta došlo v dôsledku pochybenia Banky prípadne finančného sprostredkovateľa alebo v dôsledku skutočnosti, ktorá zakladá bezdôvodné obohatenie klienta. Banka je oprávnená uviesť majetok klienta do

pôvodného stavu pred vykonaním chybnej operácie.

IV. Vybavenie reklamácie

1. Každý klient má právo na vybavenie reklamácie najneskôr do 30 dní od jej podania. V odôvodnených prípadoch však môže Banka (prípadne finančný sprostredkovateľ) v prípade klienta, ktorý nie je spotrebiteľom, lehotu predĺžiť, a to najviac na 60 dní od podania reklamácie (ak z ďalších ustanovení tohto odseku nevyplýva inak); o tom však musí byť klient včas informovaný do 30 dní od jej podania. Ak sa reklamácia týka platobných služieb, lehota na vybavenie reklamácie je 15 pracovných dní. Banka (prípadne finančný sprostredkovateľ) je oprávnená v odôvodnených prípadoch, teda najmä z dôvodu nevyhnutnej súčinnosti tretích strán, predĺžiť lehotu o 20 pracovných dní. O tom je Banka (prípadne finančný sprostredkovateľ) povinná klienta vopred informovať. Ak je predmetom reklamácie transakcia uskutočnená v členskom štáte Dohody o Európskom hospodárskom priestore (ďalej aj len „EHP“) v mene, ktorá nie je menou členského štátu EHP, alebo uskutočnená (i len čiastočne) v inom, než členskom štáte EHP, je Banka (prípadne finančný sprostredkovateľ) oprávnená vo zvlášť zložitých prípadoch lehotu predĺžiť až na 180 kalendárnych dní. Reklamácie vzťahujúce sa na služby pri poskytovaní úverov na bývanie môžu byť v zložitých situáciách vybavené v najviac 3 mesačnej lehote, o čom Banka (prípadne finančný sprostredkovateľ) klienta informuje v rámci 30 dňovej lehoty.
2. Kontaktná osoba pre vybavenie reklamácie je pracovník poverený vybavovaním reklamácií, ktorého je možné kontaktovať prostredníctvom služby Fio-servis.
3. Banka (prípadne finančný sprostredkovateľ) je povinná informovať klienta o spôsobe vybavenia reklamácie, a to písomne - formou dohodnutou s klientom. Ak nie je s klientom dohodnuté inak, platí, že
   - odpoveď na reklamáciu Banka klientovi obvykle zašle prostredníctvom internetového bankovníctva klienta (platí pre platobné služby) alebo prostredníctvom aplikácie e-Broker (platí pre investičné služby)
   - Banka je oprávnená klientovi zaslať odpoveď i iným spôsobom, ako je uvedené v predchádzajúcom odseku, a to emailom, príp. poštou.
   - Pri odoslaní odpovede však banka vyhovie požiadavke klienta na doručenie listinného vyhotovenia odpovede.
4. Ak klient nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie, je oprávnený podať proti nemu protest. Pre podanie a vybavenie protestu platí primerane to, čo pre reklamáciu. Podaním protestu sa zakladá nová lehota 30 kalendárnych dní (resp. 15 pracovných dní ak sa protest týka platobných služieb) na jeho vybavenie, ktorú je možné predĺžiť za rovnakých podmienok, ktoré sa uplatnia pri predlžovaní lehoty na vybavenie reklamácie. Vybavenie protestu ako opravného prostriedku rieši príslušný pracovník Banky poverený výkonom tejto odvolacej inštancie. Proti spôsobu vybavenia protestu už Banka (ani finančný sprostredkovateľ) neposkytuje žiadny opravný prostriedok. Spôsob vybavenia protestu však klienta nijako neobmedzuje v možnosti podať návrh na súd či návrh Národnej banke Slovenska vo veciach súvisiacich s jej pôsobnosťou (taktiež aj ako orgánu dohľadu v oblasti ochrany finančných spotrebiteľov) alebo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu v zmysle zákona č. 391/2015 Z. z. Bližšie informácie k alternatívnemu riešeniu sporov sú dostupné v dokumente Informácie pre spotrebiteľov o možnosti alternatívneho riešenia sporov, ktorý je dostupný na www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/vzory-zmluv v časti „Ďalšie informácie pre klientov".
5. Banka a finančný sprostredkovateľ upozorňujú klientov na skutočnosť, že Národná banka Slovenska ako orgán dohľadu nad finančným trhom nie je podľa právneho poriadku Slovenskej republiky oprávnená autoritatívne

rozhodnúť v konkrétnom individuálnom reklamačnom konaní medzi Bankou (prípadne finančným sprostredkovateľom) a klientom.

6. Banka je pri väčšine konaní voči klientom zastupovaná finančným sprostredkovateľom, ktorým je Fio Slovakia, a. s., IČO: 35828137, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2892/B a ktorá je odo dňa 23.10.2015 pod registračným číslom 208336 zapísaná v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska, dostupnom na webovej stránke http://regfap.nbs.sk/ ako viazaný finančný agent pre sektor poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a pre sektor prijímania vkladov a ako viazaný investičný agent pre sektor kapitálového trhu (v texte aj len „finančný sprostredkovateľ"). Ak sa v texte hovorí o zamestnancovi Banky, myslí sa tým aj zamestnanec finančného sprostredkovateľa, ak nie je výslovne uvedené inak. resp. ak zo zmyslu konkrétneho ustanovenia nevyplýva jednoznačne inak. Tento reklamačný poriadok je spoločným reklamačným poriadkom Banky i finančného sprostredkovateľa.

V. Účinnosť

Tento reklamačný poriadok bol vyhlásený 3. 4. 2024 a je účinný od 10. 6. 2024 a k rovnakému dňu nahrádza doterajší reklamačný poriadok, ak ďalej nie je uvedené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným predo dňom nadobudnutia účinnosti tohto reklamačného poriadku podľa predchádzajúcej vety, nadobúda tento reklamačný poriadok účinnosť dňa 8. 4. 2024 a k rovnakému dňu nahrádza doterajší reklamačný poriadok.
Ak klient podá reklamáciu po vyhlásení tohto reklamačného poriadku, ale pred nadobudnutím jeho účinnosti, postupuje sa podľa znenia tohto reklamačného poriadku, ak je to pre klienta výhodnejšie.

Postup pre získanie kontokorentného úveru pre fyzickú osobu

Neoddeliteľná súčasť Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb bankou **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

Podpisom Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu banka poskytne kontokorentný úver* k jeho bežnému účtu na základe zmluvy o kontokorentnom úvere uzatvorenej medzi klientom ako úverovaným a bankou ako úverujúcim prostredníctvom internetbankingu, kde vlastnoručný podpis klienta bude nahradený elektronickým podpisom spočívajúcim v odoslaní autorizačného kódu banke pomocou elektronického úkonu urobeného klientom v internetbankingu.

Pre získanie kontokorentného úveru klient postupuje nasledovne:

1) v prostredí elektronickej aplikácie internetbanking klient v záložke „Nový produkt“ vyberie možnosť „Žiadosť o poskytnutie kontokorentného úveru“ (ďalej aj len Žiadosť“);
2) v Žiadosti klient vyplní najmä druh sadzby poplatku kontokorentného úveru, požadovanú výšku a minimálnu výšku kontokorentného úveru a ďalšie informácie súvisiace s posúdením bonity klienta;
3) vyplnenú Žiadosť klient odošle banke ku schváleniu elektronickým úkonom prostredníctvom internetbankingu;
4) v prípade, že banka Žiadosť neschváli, vloží klientovi do jeho internetbankingu elektronickú správu o neschválení Žiadosti s tým, že novú Žiadosť môže klient odoslať banke najskôr po uplynutí lehoty 6 mesiacov odo dňa vloženia správy banky o neschválení Žiadosti do internetbankingu klienta;
5) v prípade schválenia Žiadosti banka vloží klientovi do jeho internetbankingu elektronickú správu o schválení Žiadosti (ďalej aj len „Správa“), a to spolu s návrhom zmluvy o kontokorentnom úvere, Obchodnými podmienkami k zmluve o kontokorentnom úvere, Cenníkom, s príslušným Sadzobníkom a s predzmluvnými informáciami ku kontokorentnému úveru (ďalej aj len „Prílohy“);
6) predzmluvné informácie ku kontokorentnému úveru banka navyše klientovi odošle na jeho e-mail uvedený v Žiadosti, a to súčasne s vložením Správy do internetbankingu klienta;
7) klient je povinný zoznámiť sa s obsahom Príloh tým, že si otvorí jednotlivé Prílohy Správy a dôkladne si prečíta podmienky, za ktorých je banka pripravená klientovi poskytnúť kontokorentný úver podľa Žiadosti;
8) až potom, čo si klient Prílohy prečítal, porozumel ich obsahu a bez výhrad súhlasí s podmienkami uvedenými v Prílohách, za ktorých, ktorých je banka pripravená mu poskytnúť kontokorentný úver podľa Žiadosti, môže klient pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy, a to elektronickým podpisom spočívajúcim v odoslaní autorizačného kódu banke elektronickým úkonom v internetbankingu;
9) klient návrh zmluvy o kontokorentnom úvere príjme a zmluvu o kontokorentnom úvere uzatvorí v deň, kedy urobí elektronický úkon spočívajúci v odoslaní autorizačného kódu banke v prostredí internetbankingu;

---

* Uvedené označenie „kontokorentný úver“ (vrátane označenia jeho príslušnej dokumentácie) sa vzťahuje aj na kontokorentný spotrebiteľský úver (spolu s jeho príslušnou dokumentáciou).

Postup pre uzatvorenie rámcovej zmluvy - investičnej

Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, so sídlom Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36 869 376, so sídlom Dunajská 1, Bratislava 811 08, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1875/B (ďalej tiež ako „**Banka**“)

Klientom s uzatvorenou Rámcovou zmluvou o poskytovaní platobných služieb Banka umožňuje prostredníctvom elektronickej aplikácie internetbanking uzavrieť Rámcovú zmluvu – investičnú, na základe ktorej môže Banka klientovi poskytnúť investičné služby a produkty súvisiace s obchodovaním s finančnými nástrojmi a prípadným financovaním takýchto obchodov úverovými produktami.

Pre uzatvorenie Rámcovej zmluvy – investičnej prostredníctvom internetbankingu prosím postupujte nasledovne:

1) v prostredí elektronickej aplikácie Internetbanking v sekcii „Nový produkt“ vyberte možnosť „Uzavrieť rámcovú zmluvu – investičnú“;
2) otvorí sa Vám sprievodca pre uzavretie rámcovej zmluvy – investičnej (ďalej len „Sprievodca“), v ktorom v jednotlivých krokoch vyplníte a odsúhlasíte všetky údaje, ktoré od Vás Banka vyžaduje pre uzatvorenie predmetnej zmluvy, a to najmä Vašu e-mailovú adresu a užívateľské meno klienta pre e-Broker (login) do aplikácie e-Broker, ktorá slúži ako komunikačný prostriedok medzi Vami a Bankou ohľadne služieb a produktov týkajúcich sa obchodovania s finančnými nástrojmi;
3) po vyplnení, kontrole a odoslaní všetkých potrebných údajov v Sprievodcovi Banke, Vám Banka vloží do internetbankingu: **(i)** predzmluvné informácie k rámcovej zmluve – investičnej (ďalej len „**Predzmluvné informácie**“), **(ii)** návrh rámcovej zmluvy – investičnej spolu s dokumentmi, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť, a to konkrétne: Dodatok k rámcovej zmluve – investičnej o stanovení autorizačného kódu, Obchodné podmienky k rámcovej zmluve – investičnej, Zoznam povolených trhov, Zoznam mien a Úrokových sadzieb, Cenník pre finančné operácie a služby, Cenník základných služieb, Príloha k základnému cenníku služieb, Cenník služieb súvisiacich s úvermi na obchodovanie s finančnými nástrojmi, Informácie o Garančním fondu obchodníků s cennými papíry a o systéme ochrany vkladov, Zoznam koeficientov kritickej úrovne zaistenia, Postup aktivácie úverových zmlúv a Aktivácia ďalšieho obchodného účtu (ďalej len „**Návrh**“), **(iii)** súhlas na používanie finančných nástrojov (ďalej len „**Súhlas**“);
4) Predzmluvné informácie k rámcovej zmluve – investičnej Vám navyše odošleme na Vašu e-mailovú adresu, ktorú ste vyplnili v Sprievodcovi;
5) ste povinný oboznámiť sa s obsahom Predzmluvných informácií, Návrhu a Súhlasu s tým, že si uvedené dokumenty otvoríte a dôkladne si ich prečítate. V prípade, že Vám čokoľvek nebude jasné, tak ste povinný kontaktovať Banku s tým, že do vyjasnenia všetkých nejasností neuzavriete rámcovú zmluvu – investičnú elektronickým podpisom spočívajúcim v odoslaní autorizačného kódu Banke prostredníctvom internetbankingu (ďalej len „**Autorizácia**“);
6) Pokiaľ ste si všetky dokumenty prečítali a porozumeli im a v prípade, že ste niektorému ustanoveniu príslušného dokumenty neporozumeli a požiadali Banku o vysvetlenie, pričom všetky Vaše otázky boli Bankou úplne zodpovedané tak, že ste všetkému porozumeli, tak môžete pristúpiť k uzatvoreniu rámcovej zmluvy – investičnej, a to elektronickým podpisom spočívajúcim v Autorizácií Návrhu, ktorým potvrdíte, že ste všetkým ustanoveniam Predzmluvných informácií, Návrhu a Súhlasu porozumel a nemáte k nim žiadne ďalšie otázky;
7) v deň, kedy Návrh autorizujete, bude rámcová zmluva – investičná uzatvorená a Vy sa môžete prvýkrát prihlásiť do aplikácie e-Broker prostredníctvom užívateľského mena klienta pre e-Broker (loginu) a hesla pre prvé prihlásenie uvedené v rámcovej zmluve - investičnej.

Vaše prvé kroky po uzatvorení rámcovej zmluvy - investičnej:

- prihláste sa do aplikácie e-Broker pomocou užívateľského mena klienta pre e-Broker (loginu) a hesla pre prvé prihlásenie
- zmeňte si prihlasovacie heslo do aplikácie e-Broker
- vyplňte (osobne a bez pomoci tretej osoby) a odošlite investiční dotazník v aplikácií e-Broker prostredníctvom tlačidla „Potvrdiť“
- zoznámte sa s aplikáciou e-Broker – odkaz na „Manuál“ nájdete v aplikácií vpravo hore na jednotlivých stránkach aplikácie

Dokument s informáciami o poplatkoch

Meno poskytovateľa účtu: Fio banka, a.s., IČO: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky,** IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1875/B

Názov účtu: **BU - bežný účet**

Dátum: 25. 9. 2024

- Tento dokument Vás informuje o poplatkoch za používanie hlavných služieb viazaných na platobný účet. Umožní vám porovnať tieto poplatky s poplatkami za iné účty.
- Spoplatnené môže byť aj používanie ďalších služieb viazaných na účet, ktoré tu nie sú uvedené. Kompletné informácie môžete nájsť v Predzmluvných informáciách k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, Obchodných podmienkach k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, Informáciách o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania, Cenníku pre finančné operácie a služby, príslušnom Sadzobníku, Zmluve o vydaní platobnej karty, Obchodných podmienkach pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet k účtom vedeným Fio bankou, prípadne ďalších dokumentoch, ktoré sú nedielnou súčasťou vyššie uvedených zmlúv.
- Slovník pojmov použitých v tomto dokumente je bezplatne k dispozícii.

Služba	Poplatok	
Všeobecné služby súvisiace s účtom		
Vedenie účtu		zadarmo
Internetové bankovníctvo		zadarmo
Zaslanie výpisu	štandardný výpis z účtu odovzdaný v elektronickej podobe	zadarmo
	štandardný výpis z účtu odovzdaný v papierovej podobe	2 €
	štandardný výpis z účtu zaslaný poštou	1 €
	mimoriadny výpis z účtu	4 € vrátane DPH
	Príplatok za štandardný / mimoriadny výpis z účtu (v listinnej podobe) dlhší ako 100 strán	16 € / 16 € vrátane DPH
Platby (bez kariet)		
Jednorazový platobný príkaz na úhradu/ SEPA úhradu podaný	platba v prospech ľubovoľného účtu v rámci Finančnej skupiny Fio[1]	zadarmo
	platba v mene EUR v rámci SEPA	zadarmo
	okamžitá platba v EUR	zadarmo

[1] Účtom v rámci Finančnej skupiny Fio sa rozumie účet vedený predovšetkým u Fio banka, a.s., resp. u akejkoľvek ďalšej finančnej inštitúcie pôsobiacej pod značkou Fio.

elektronickým bankovníctvom	prioritná platba v EUR cez TARGET2	5 €
	štandardná platba v CZK v prospech účtu v Českej republike	zadarmo
	prioritná platba – dopoludňajšia v CZK v prospech účtu v ČR	1 €
	prioritná platba – popoludňajšia v CZK v prospech účtu v ČR	1 €
	okamžitá platba v CZK v prospech účtu v ČR	zadarmo
	medzinárodná platba v mene EUR (mimo SEPA) s poplatkovou dispozíciou SHA alebo BEN	8 €
	medzinárodná platba v mene EUR (mimo SEPA) s poplatkovou dispozíciou OUR	0,50% z objemu prevodu min. 8 € max. 50 €
	medzinárodná platba v inej mene než EUR s poplatkovou dispozíciou SHA alebo BEN	8 €
	medzinárodná platba v inej mene než EUR s poplatkovou dispozíciou OUR	20 €
Jednorazový platobný príkaz na úhradu/ SEPA úhradu podaný v obchodnom mieste	Príplatok[2] za osobné podanie príkazu alebo inštrukcie	2 €
Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom elektronickým bankovníctvom	odoslanie pravidelnej platby na základe trvalého príkazu alebo inkasa	zadarmo
	založenie, zmena alebo zrušenie trvalého príkazu	zadarmo
Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom v obchodnom mieste	Príplatok za osobné podanie príkazu alebo inštrukcie	2 €
Inkaso - Jednorazový platobný príkaz na inkaso/SEPA inkaso elektronickým bankovníctvom	odoslanie pravidelnej platby na základe trvalého príkazu alebo inkasa	zadarmo
	založenie, zmena alebo zrušenie oprávnenia k inkasu	zadarmo
Inkaso - Jednorazový platobný príkaz na inkaso/SEPA inkaso v obchodnom mieste	Príplatok za osobné podanie príkazu alebo inštrukcie	2 €
Platobné karty a hotovosť		
Vydanie/obnova platobnej karty embosovanej	MasterCard Debit	zadarmo[3] / 3,99 €
	MasterCard Gold mesačne **Celkový ročný poplatok**	 8 € **96 €**
	MasterCard Platinum mesačne **Celkový ročný poplatok**	 12 € **144 €**
	VISA Classic	zadarmo[3] / 3,99 €
	VISA Gold mesačne **Celkový ročný poplatok**	 8 € **96 €**
	Príplatok za expresné vydanie platobnej karty	40 €

[2] Okrem tohto príplatku sa účtuje i príslušný poplatok za jednorazový platobný príkaz na úhradu/ SEPA úhradu podaný elektronickým bankovníctvom.
[3] Zadarmo sú k účtu až dve platobné karty, a to prvá karta Visa a prvá karta Mastercard bez ohľadu ich vydania na majiteľa účtu či inej osoby; V ostatných prípadoch 3,99 € jednorazovo.

	Núdzová náhrada karty v zahraničí	200 €
Znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie)	Náhradné vydanie platobnej karty na žiadosť klienta	3,99 €
Zmena zmluvných podmienok		zadarmo
Zrušenie platobnej karty		zadarmo
Blokácia platobnej karty		zadarmo
Znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte	Príplatok za korešpondenčné vydanie PIN[4]	zadarmo / 8 €
Zmena limitu na karte	v obchodnom mieste	1 €
	elektronickým bankovníctvom	zadarmo
Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb	v EUR do 50 EUR vrátane	1 €
	v EUR nad 50 EUR	zdarma
	v CZK alebo USD	0,5 % z objemu min. 3 € max. 10 €
	Výber v mene EUR do 50 kusov (vrátane) mincí[5]	zadarmo
	Výber v mene EUR nad 50 kusov mincí[5]	5 % z objemu, min. 6 €
	Výber hotovosti z bankomatu Fio banky v SR a ČR	zadarmo
Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste iného poskytovateľa platobných služieb	Výber hotovosti z bankomatu inej siete v SR alebo v zahraničí[6]	zadarmo prvé 2 výbery v mesiaci, každý ďalší 1 €
Úhrada	Platba kartou na Internete a u obchodníkov	zadarmo
Prečerpanie a súvisiace služby		
Zriadenie služby povoleného prečerpania	Ročný poplatok za pristavenie úverového rámca pre čerpanie kontokorentného úveru na bežnom účte:	
	EUR - Tarifa 1	4 % z úverového rámca, min. 10 EUR
	EUR - Tarifa 2	1 % z úverového rámca, min. 10 EUR
	EUR - Tarifa 3	zadarmo
	CZK - Tarifa 1	4 % z úverového rámca, min. 100 CZK
	CZK - Tarifa 2	1 % z úverového rámca, min. 100 CZK

[4] Zadarmo je korešpondenčné vydanie PIN pre mladistvých do 15 rokov.
[5] Počet mincí a bankoviek predložených/požadovaných jednou osobou sa spočíta počas jedného pracovného dňa.
[6] Pre platobné karty Visa platí, že výber z akéhokoľvek bankomatu v SR aj v zahraničí je vždy zdarma.

	CZK - Tarifa 3	zadarmo
Poskytovanie služby povoleného prečerpania		viď vyššie; úroková sadzba je uvedená v sadzobníku
Zrušenie služby povoleného prečerpania		zadarmo
Zaslanie upomienky pri neplnení zmluvných povinností		podľa nákladov Fio banky na poštovné
Iné služby		
Zaslanie informačnej SMS		0,05 € vrátane DPH

SLOVNÍK ŠTANDARDIZOVANEJ TERMINOLÓGIE SLUŽIEB A JEJ CHARAKTERISTIKA

vydaný bankou: **Fio banka, a.s.,** IČO: 618 58 374, so sídlom: Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, konajúca prostredníctvom a vo veci **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36 869 376, so sídlom Dunajská 1, 811 08 Bratislava (ďalej aj len „Banka“ alebo „Fio banka“).

Slovník štandardizovanej terminológie obsahuje najmä štandardizované pojmy Európskej únie pre najbežnejšie služby viazané na platobný účet[1], význam použitých pojmov, vrátane definície týchto pojmov podľa Nariadenia, a taktiež prípadne vlastné označenia (resp. alternatívne pojmy), ktoré Banka používa vo svojich zmluvných, obchodných a marketingových informáciách určených spotrebiteľom. Slovník je vydaný za účelom plnenia povinnosti podľa § 38 ods. 6 zákona č. 492/2009 Z. z.[2], v súlade s § 38 ods. 4 zákona č. 492/2009 Z. z. a v kontexte s nariadením EÚ 2018/32[3] (v texte aj len „Nariadenie“).

S poukazom na vyššie uvedené Banka používa a uvádza štandardizovanú terminológiu v nasledovnom rozsahu a s nasledujúcim významom a výkladom:

	Zoznam služieb viazaných na platobný účet poskytovateľov platobných služieb	**Definície podľa Nariadenia**	**Alternatívne pojmy používané Fio bankou**
1.	**Vedenie účtu - Platobné účty v eurách a v cudzej mene**	Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom.	Vedenie účtu Vedenie platobného účtu Vedenie bežného účtu (BÚ)
2.	**Poskytnutie debetnej karty - Debetné platobné karty, a to** a) vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej, b) vydanie/obnova platobnej karty embosovanej, c) znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie), d) znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie), e) zmena zmluvných podmienok, f) zrušenie platobnej karty, g) blokácia platobnej karty,	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.	Vydanie platobnej karty Obnova platobnej karty Vydanie novej platobnej karty Vydanie náhradnej platobnej karty Náhradné vydanie platobnej karty Vydanie núdzovej platobnej karty Poskytnutie náhradnej núdzovej platobnej karty

[1] V spojení so zoznamom vydaným Národnou bankou Slovenska (tento slovník teda neobsahuje „Poskytnutie kreditnej karty“).
[2] Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
[3] Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/32 z 28. septembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/92/EÚ so zreteľom na regulačné technické predpisy pre štandardizovanú terminológiu Únie pre najtypickejšie služby viazané na platobný účet.

	h) znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte, i) zmena limitu na karte		
3.	**Prečerpanie - Povolené prečerpanie platobného účtu, a to** a) zriadenie služby povoleného prečerpania, b) poskytovanie služby povoleného prečerpania, c) zrušenie služby povoleného prečerpania, d) zaslanie upomienky	Poskytovateľ účtu a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.	Prečerpanie Prečerpanie disponibilného zostatku Kontokorentný úver Kontokorentný spotrebiteľský úver
4.	**Úhrada - Jednorazový platobný príkaz na úhradu/ SEPA úhradu, a to** a) v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb, b) elektronickým bankovníctvom	Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.	Úhrada Prevod Platba SEPA platba Transakcie
5.	**Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom, a to** a) v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb, b) elektronickým bankovníctvom	Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.	Trvalý príkaz Trvalý prevodný príkaz
6.	**Inkaso - Jednorazový platobný príkaz na inkaso/SEPA inkaso, a to** a) v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb, b) elektronickým bankovníctvom	Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previesť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.	Inkaso SEPA inkaso SIPO Inkasná platba
7.	**Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste, a to**	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.	Výber hotovosti Hotovostný výber Výber Výber z účtu Výber z bankomatu Výplata v hotovosti Výplata núdzovej hotovosti

	a) príslušného poskytovateľa platobných služieb, b) iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR		
8.	**Internetové bankovníctvo**	Poskytovateľ účtu umožní zákazníkovi ovládať účet prostredníctvom internetu.	Internetové bankovníctvo Internetbanking Smartbanking Elektronická správa účtu
9.	**Zaslanie informačnej SMS**	Poskytovateľ účtu zašle zákazníkovi SMS s informáciami o zostatku či pohybe na účte zákazníka.	(Zaslanie) SMS správy (Zaslanie) SMS upozornenia Zaslanie informácií o udalostiach na účte formou sms
10.	**Zaslanie výpisu**	Poskytovateľ účtu zašle zákazníkovi pravidelný výpis z účtu zákazníka. Nevzťahuje sa na základný mesačný výpis, ktorý je vždy zdarma.	Zaslanie výpisu Prevzatie výpisu Poskytnutie výpisu

Slovník štandardizovanej terminológie je zverejnený aj na internetových stránkach Banky www.fio.sk.

V Bratislave dňa 4. 10. 2024