

## Informácie o poskytovaní finančného sprostredkovania



1. Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „Banka“) poskytuje svoje služby aj prostredníctvom obchodnej spoločnosti Fio Slovakia, a.s., IČO: 35 828 137, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., odd. Sa, vložka č. 2892/B (ďalej len „finančný sprostredkovateľ“). Finančný sprostredkovateľ je akciovou spoločnosťou.
2. Finančný sprostredkovateľ je odo dňa 23.10.2015 pod registračným číslom 208336 zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska, dostupnom na webovej stránke <https://regfap.nbs.sk/>, ako viazaný finančný agent pre sektor poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a pre sektor prijímania vkladov a ako viazaný investičný agent pre sektor kapitálového trhu. Registráciu je možné overiť si na uvedenej webovej stránke.
3. Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej zmluvy výhradnej povahy, ktorú má uzatvorenú s jednou finančnou inštitúciou – Bankou. Odplatu za vykonávanie finančného sprostredkovania hradí Banka. Na žiadosť klienta bude jej výška oznámená. Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie v súlade s touto zmluvou a v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Finančný sprostredkovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani hlasovacích právach Banky. Fio banka, a.s. má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach finančného sprostredkovateľa. Fio banka, a.s. je jediným spoločníkom českej obchodnej spoločnosti RM-S FINANCE, s.r.o., IČO: 629 15 240 sídlo: Česká republika, 117 21 Praha 1, V Celnici 1028/10. Obchodná spoločnosť RM-S FINANCE, s.r.o. je jediným akcionárom finančného sprostredkovateľa.
5. Osobitnými predpismi upravujúcimi mimosúdne riešenie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sú najmä zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 355/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

6. Klient je oprávnený podať reklamáciu (sťažnosť) na vykonávanie finančného sprostredkovania Banke alebo finančnému sprostredkovateľovi v súlade s Reklamačným poriadkom Banky. Ďalšie podrobnosti sú uvedené v Reklamačnom poriadku zverejnenom na webovej stránke [www.fio.sk](http://www.fio.sk).
7. Poplatky a iné náklady finančnej služby, ktoré hradí klient, sú uvedené v príslušnom Cenníku, a prípadne aj v Sadzobníku Banky. Finančnému sprostredkovateľovi klient Banky neplatí žiadnu odmenu.
8. Tento dokument je spoločným dokumentom Banky a finančného sprostredkovateľa a slúži na poskytnutie relevantných informácií klientom či potencionálnym klientom v súlade s informačnými povinnosťami Banky a finančného sprostredkovateľa. Tento dokument, ako aj iné aktuálne relevantné dokumenty a informácie, sú voľne prístupné na webovom sídle [www.fio.sk](http://www.fio.sk).