



Všeobecné zmluvné podmienky pre obchodovanie s investičnými nástrojmi

Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36 869 376, Dunajská 1, 811 08, Bratislava – mestská časť Staré mesto, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „obchodník“)

časť A. Základné ustanovenia

I. Predmet úpravy

- Fio banka, a.s.**, IČO: 618 58 374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, **konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36 869 376, Dunajská 1, 811 08, Bratislava – mestská časť Staré mesto, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „obchodník“; pokiaľ to vyplýva z povahy veci (najmä, ak ide o oprávnenia obchodníka voči klientom), znamená označenie obchodník tiež priamo banku Fio banka, a.s.) bude na základe pokynov klienta svojím menom na účet klienta vykonávať činnosti smerujúce k dosiahnutiu kúpy alebo predaja finančných nástrojov (v texte, nadpise v iných dokumentoch používaných obchodníkom tiež ako „investičný nástroj“ alebo „cenný papier“) na regulovaných trhoch či iných miestach výkonu v tuzemsku i v zahraničí (ďalej tiež len „trh“ alebo „trh s cennými papiermi“) alebo bude svojím menom na účet klienta uzatvárať obchody s finančnými nástrojmi s tretími osobami. Obchodník bude na základe žiadostí klienta svojím menom na účet klienta vykonávať tiež ďalšie činnosti týkajúce sa finančných nástrojov, napr. obstarávanie vyrovnanie obchodu s finančnými nástrojmi alebo obstarávanie predaja založených finančných nástrojov alebo obstarávanie konverzie mien. Ďalej bude obchodník pre klienta v stanovených prípadoch vykonávať aj úschovu a správu finančných nástrojov na účet klienta (vrátane držiteľskej správy, a súvisiacich služieb, najmä správy peňažných prostriedkov a finančných zábezpek). Ak však nie je v zmluve výslovne stanovené inak, výkon správy (resp. držiteľskej správy) podľa predchádzajúcej vety je obmedzený a z výkonu správy je vylúčený výkon hlasovacieho práva a pri uplatňovaní prípadného predkupného práva spojeného s finančným nástrojom postupuje obchodník iba na základe konkrétneho pokynu klienta. Ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú výslovne inak, obchodník nie je povinný informovať klienta o žiadnych korporátnych záležitostiach majúcich vzťah k finančným nástrojom, s ktorými obchodník umožňuje klientom obchodovať. Snahou obchodníka však bude sprístupniť klientovi vybrané informácie týkajúce sa finančných nástrojov vlastnených klientom, napr. informáciu o možnosti uplatniť si predkupné právo spojené s daným finančným nástrojom. Vo vzťahu k jednotlivým druhom finančných nástrojov môžu ďalej zo Všeobecných zmluvných podmienok pre obchodovanie s investičnými nástrojmi (ďalej aj len „Všeobecné zmluvné podmienky“) vyplývať aj ďalšie obmedzenia rozsahu výkonu správy či držiteľskej správy.
- Všeobecné zmluvné podmienky upravujú hlavne obstarávanie obchodov na regulovaných trhoch a iných miestach výkonu v súlade s aktuálnou stratégiou postupovania pokynov či stratégiou vykonávania pokynov obchodníka, najmä na miestach výkonu, ktoré sú uvedené v aktuálnom Zozname miest výkonu vydávanom a zverejňovanom obchodníkom.
- Klient zaplatí obchodníkovi za činnosť podľa Všeobecných zmluvných podmienok odmenu.

II. Výklad niektorých pojmov

Biometrickým podpisom sa rozumie podpis príslušnej osoby (klienta, oprávnenej osoby atď.) vyhotovený prostredníctvom špeciálneho zariadenia (napr. tablet, signpad), ktoré zachytáva nielen grafickú podobu podpisu, ale aj jeho dynamické prvky (napr. tlak, rýchlosť). Ak to obchodník umožňuje, takým podpisom je možné podpisovať rôzne druhy dokumentov (napr. zmluvy, obchodné pokyny, pokladničné doklady, atď.) na pobočkách obchodníka.

CRS sa rozumie Spoločný štandard pre oznamovanie, všeobecne známy ako Common Reporting Standard, vytvorený Organizáciou pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (ďalej aj len „OECD“), týkajúcej sa automatickej výmeny informácií v oblasti daní. CRS bol implementovaný do právneho poriadku Slovenskej republiky zákonom č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Dlhopisovým prospektom sa rozumie spoločne Základný prospekt Fio dlhopisového programu, v ktorého rámci sú vydávané Fio dlhopisy, ktorých sa týka príslušný pokyn klienta, ako aj príslušné Konečné podmienky vzťahujúce sa k danej emisii Fio dlhopisov.

Dohoda FATCA znamená: Dohoda medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými na zlepšenie dodržiavania medzinárodných predpisov v oblasti daní a na implementáciu zákona FATCA. Dohoda FATCA

vstúpila do platnosti na základe svojho článku 10 ods. 1 dňa 17. 11. 2015 a zverejnená je pod číslom 48/2016 Z. z.

e-Broker je internetové rozhranie pre elektronickú správu obchodného účtu.

Fio dlhopismi sa rozumejú dlhopisy, ktorých emitentom je spoločnosť Fio banka, a.s., s ktorými je spojené právo na splatenie určitej dlžnej čiastky za podmienok stanovených v príslušných emisných podmienkach vzťahujúcich sa k danej emisii Fio dlhopisov.

Fio dlhopisovým programom sa rozumie dlhopisový program zriadený spoločnosťou Fio banka, a.s.

Fondom sa rozumie každý jednotlivý podielový fond spravovaný správcovskou spoločnosťou Fio, investiční spoločnosť, a.s. (IČO: 067 04 441, so sídlom Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, ktorá je zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 23153), ktorého Podielové listy či Investičné akcie, poprípade rôzne druhy podielových listov či investičných akcií (triedy), sú obchodníkom ponúkané klientom či o ktorých vydanie si môže prostredníctvom obchodníka požiadať. Ak ide o Fond, ktorý je založený ako akciová spoločnosť s premenlivým základným imaním (SICAV), ktorá vytvára podfondy, rozumie sa pojmom Fond každý podfond takého Fondu samostatne.

Inteligentným pokynom sa rozumie podmienený a/alebo generujúci pokyn, ktorý obchodník po prijatí úplne spracuje vrátane validácie, ale pokyn alebo pokyny vygenerované automaticky na jeho základe sú doručené na trh až pri splnení podmienok, ktoré klient v inteligentnom pokyne definoval. Ak je sledovanie podmienok zaisťované nie obchodníkom, ale príslušným trhom, nie je taký pokyn považovaný v zmysle týchto podmienok za inteligentný pokyn.

Internetbankingom sa rozumie aplikácia pre elektronickú správu bankového účtu prevádzkovaná prostredníctvom internetu na ľubovoľnom zobrazovacom zariadení.

Investičnými akciami sa rozumejú investičné akcie tých Fondov, ktoré sú založené ako akciová spoločnosť s premenlivým základným imaním (SICAV), a v prípade, že konkrétny Fond vytvára rôzne druhy investičných akcií (triedy), tak sa Investičnými akciami rozumejú investičné akcie jednotlivého druhu investičných akcií (triedy) konkrétneho Fondu samostatne, ktoré sú obchodníkom ponúkané klientom, a to elektronicky, telefonicky či na pobočke obchodníka.

Konečným užívateľom výhod – sa rozumie osoba podľa definície konečného užívateľa výhod uvedenej v relevantnom právnom predpise. Podľa AML zákona je konečným užívateľom výhod každá fyzická osoba, ktorá skutočne ovláda alebo kontroluje právnickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo združenie majetku, a každá fyzická osoba, v prospech ktorej tieto subjekty vykonávajú svoju činnosť alebo obchod; medzi konečných užívateľov výhod patrí najmä,

- a) ak ide o právnickú osobu, ktorá nie je združením majetku ani emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu (zákona o cenných papieroch), rovnocenného právneho predpisu členského štátu Európskej únie alebo iného štátu, ktorý je zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore alebo rovnocenných medzinárodných noriem, fyzická osoba, ktorá
 1. má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25 % na hlasovacích právach v právnickej osobe alebo na jej základnom imaní vrátane akcií na doručiteľa,
 2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán v právnickej osobe alebo akéhokoľvek ich člena,
 3. ovláda právnickú osobu iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode,
 4. má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania právnickej osoby alebo z inej jej činnosti,
- b) ak ide o fyzickú osobu – podnikateľa, fyzická osoba, ktorá má právo na hospodársky prospech najmenej 25 % z podnikania fyzickej osoby – podnikateľa alebo z inej jej činnosti,
- c) ak ide o združenie majetku, fyzická osoba, ktorá
 1. je zakladateľom alebo zriaďovateľom združenia majetku; ak je zakladateľom alebo zriaďovateľom právnická osoba, fyzická osoba podľa písmena a),
 2. má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán združenia majetku alebo ich člena alebo je členom orgánu, ktorý má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány alebo ich člena,
 3. je štatutárnym orgánom, riadiacim orgánom, dozorným orgánom, kontrolným orgánom alebo členom týchto orgánov,
 4. je príjemcom najmenej 25 % prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov; ak neboli určené budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku, za konečného užívateľa výhod sa považuje okruh osôb, ktoré majú významný prospech zo založenia alebo pôsobenia združenia majetku.

Ak žiadna fyzická osoba nespĺňa kritériá uvedené v písm. a), za konečných užívateľov výhod u tejto osoby sa považujú členovia jej vrcholového manažmentu; za člena vrcholového manažmentu sa považuje štatutárny orgán alebo členovia štatutárneho orgánu.

Konečným užívateľom výhod je aj fyzická osoba, ktorá sama nespĺňa kritériá podľa písm. a), b) alebo písm. c) druhého a štvrtého bodu, avšak spoločne s inou osobou konajúcou s ňou v zhode alebo spoločným postupom spĺňa aspoň niektoré z týchto kritérií.

LEI sa rozumie Legal Entity Identifier, jedinečný 20miestny kód, ktorý je právnickej osobe (alebo fyzickej osobe – podnikateľovi) pridelený podľa štandardu ISO 17442 „Financial Services – Legal Entity Identifier (LEI)“.

Minimálnou identifikáciou klienta sa pri podávaní pokynov alebo žiadostí rozumie oznámenie alebo uvedenie týchto údajov o klientovi a o osobách, ktoré za klienta konajú alebo ho zastupujú:

- a) fyzická osoba - meno, priezvisko a rodné číslo, ak nie je, dátum narodenia, s výnimkou osobnej komunikácie s obchodníkom tiež heslo,
- b) fyzická osoba - podnikateľ - obchodné meno a IČO, ak nie je, údaj, ktorý IČO nahradzuje, s výnimkou osobnej komunikácie s obchodníkom tiež heslo,
- c) právnická osoba - obchodné meno/názov a IČO, ak nie je, údaj, ktorý IČO nahradzuje, s výnimkou osobnej komunikácie s obchodníkom tiež heslo a ďalej uvedenie údajov o osobe, ktorá je oprávnená za právnickú osobu pokyn alebo žiadosť podať, a to v rozsahu podľa písm. a).

V prípade, keď je pokyn alebo žiadosť podávaná elektronicky, postačí uviesť užívateľské meno a heslo, pričom u klienta - právnickej osoby musí mať vlastné užívateľské meno a heslo každá osoba oprávnená za klienta pokyn alebo žiadosť podať.

V prípade, keď je pokyn či žiadosť podávaná telefonicky v rámci služby Osobný maklér, stačí uviesť rodné číslo (resp. IČO, ak je klientom právnická osoba) a telefonické heslo.

Oznámením kľúčových informácií (ďalej aj "KID"; zažitá skratka vychádza z anglického názvu "Key Information Document") je dokument vytvorený tvorcom cenného papiera, pre ktorého je povinnosť vytvoriť KID stanovená platnými právnymi predpismi. KID obsahuje základné informácie o danom cennom papieri, ktoré sú pre bežného investora nevyhnutné na posúdenie povahy a rizík investície do daného cenného papiera. KID pre jednotlivé druhy podielových listov alebo investičných akcií (triedy) jedného investičného fondu môže byť zverejnený buď ako samostatný dokument pre každú jednotlivú triedu, alebo ako spoločný dokument pre všetky triedy podielových listov či investičných akcií konkrétneho fondu. Ak ide o investičný fond založený vo forme SICAV a vytvárajúci podfondy, vyhotovuje sa KID vždy iba pre jednotlivý podfond.

Podielovými listami sa rozumejú podielové listy tých Fondov, ktoré sú založené ako podielové fondy, a v prípade, že konkrétny Fond vytvára rôzne druhy podielových listov (triedy) potom sa podielovými listami rozumejú podielové listy jednotlivého druhu podielových listov (triedy) konkrétneho Fondu samostatne, ktoré sú obchodníkom ponúkané klientom, a to elektronicky, telefonicky alebo na pobočke obchodníka.

Politicky exponovanou osobou sa rozumie osoba podľa definície politicky exponovanej osoby uvedenej v relevantnom právnom predpise. Podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „AML zákon“), je politicky exponovanou osobou:

- a) fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia,
- b) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej pod písmenom a),
- c) dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej pod písmenom a) alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej pod písmenom a),
- d) rodič osoby uvedenej pod písmenom a),
- e) fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená pod písmenom a) alebo podniká spolu s osobou uvedenou pod písmenom a), alebo
- f) fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej pod písmenom a).

Realitným fondom sa rozumie Fond, ktorý podľa svojho štatútu investuje do nehnuteľností a realitných spoločností.

SICAV sa rozumie akciová spoločnosť s premenlivým základným imanom.

Smartbankingom sa rozumie aplikácia pre elektronickú správu bankového účtu prostredníctvom zariadení (smartphone, tablet) s podporovaným operačným systémom, keď vlastná aplikácia je nainštalovaná priamo v mobilnom zariadení a držba príslušného mobilného zariadení je nerozdielnou súčasťou zabezpečenia účtov.

Smartbroker je aplikácia pre elektronickú správu obchodného účtu prostredníctvom mobilného zariadenia (smartphone, tablet) s podporovaným operačným systémom, kedy vlastná aplikácia je nainštalovaná priamo v mobilnom zariadení a držba príslušného mobilného zariadenia je neoddeliteľnou súčasťou zabezpečenia účtu.

Štatútom Fondu sa rozumie základný dokument Fondu, obsahujúci všetky základné informácie o danom Fonde. Ak je Fondom investičný fond vo forme SICAV, ktorý vytvára podfondy, rozumie sa Štatútom Fondu tiež aj štatút podfondu Fondu, ktorý je vždy neoddeliteľnou súčasťou štatútu takého Fondu.

Typy pokynov a spôsob ich realizácie:

- a) pokyn typu "pokyn na promptné doručenie" – obchodník pokyn zvaliduje a po validácii ho bez zbytočného odkladu postúpi k realizácii na miesto výkonu uvedené v pokyne, alebo, ak ide o tzv. inteligentný pokyn, postúpi ho k realizácii na trh bezodkladne po splnení klientom určených podmienok,

b) pokyn typu "pokyn na prevedenie" – obchodník pokyn zvaliduje, pokúsi sa vyhľadať protistranu obchodu a zabezpečí realizáciu pokynu.

Validáciou pokynov sa rozumie činnosť obchodníka po prijatí pokynu od klienta, pri ktorej sa obchodník rozhoduje, či pokyn odmietne (pokyn sa nezvaliduje), čiastočne odmietne (pokyn sa zvaliduje čiastočne) alebo neodmietne (pokyn sa zvaliduje).

Vlastnoručným podpisom sa rozumie podpis urobený vlastnou rukou príslušnej osoby (klienta, oprávnenej osoby atď.) na listine (napr. zmluva či iný listinný dokument) alebo biometrický podpis.

Významnou verejnou funkciou sa rozumie funkcia podľa definície významnej verejnej funkcie uvedenej v relevantnom právnom predpise. Podľa AML zákona je významnou verejnou funkciou:

- a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
- b) poslanec zákonodarného zboru,
- c) sudca najvyššieho súdu, sudca najvyššieho správneho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, predseda Súdnej rady Slovenskej republiky, podpredseda Súdnej rady Slovenskej republiky, predseda Špecializovaného trestného súdu, podpredseda Špecializovaného trestného súdu, predseda krajského súdu, podpredseda krajského súdu, predseda správneho súdu, podpredseda správneho súdu, predseda okresného súdu alebo podpredseda okresného súdu,
- d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
- e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
- f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov,
- g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu,
- h) generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, špeciálny prokurátor, zástupca špeciálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora,
- i) osoba v inej obdobnej funkcii s celoštátnym významom alebo regionálnym významom alebo inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách,
- j) člen štatutárneho orgánu politickej strany alebo politického hnutia.

Zverenými finančnými nástrojmi klienta sa rozumejú finančné nástroje klienta evidované na majetkových účtoch vedených na obchodné meno obchodníka a listinné finančné nástroje zverené obchodníkovi. Nejde o finančné nástroje klienta, ktoré sú evidované na majetkových účtoch vedených treťou osobou na meno a priezvisko alebo obchodné meno/názov klienta.

Zverenými peňažnými prostriedkami klienta sa rozumejú peňažné prostriedky evidované na obchodných účtoch klienta.

III. Všeobecné pravidlá obstarávania obchodov s finančnými nástrojmi

1. Obchody s finančnými nástrojmi na účet klienta obstaráva obchodník vlastným menom na základe pokynov klienta na ich realizáciu.
2. Pokyn klienta môže byť typu "pokyn na promptné doručenie" alebo typu "pokyn na prevedenie". Ak nie je klientom pokyn výslovne označený ako pokyn typu "pokyn na prevedenie" a ak nevyplýva zo súvislostí, ustanovení obchodnej zmluvy (komisionárskej zmluvy; v niektorých dokumentoch obchodníka, napríklad Harmonogram prijímania pokynov a Zoznam mien a Úrokových sadzieb, je pre uvedenú zmluvu tiež používaná skratka „Zmluva“), alebo týchto podmienok opak, rozumie sa, že pokyn bol klientom podaný obchodníkovi ako pokyn typu "pokyn na promptné doručenie". Žiadosť klienta o vydanie Podielových listov alebo Investičných akcií (ďalej aj len "pokyn na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií" či "nákup Podielových listov alebo Investičných akcií") a žiadosť klienta o vyplatenie Podielových listov alebo Investičných akcií (ďalej aj len "pokyn na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií" či "predaj Podielových listov alebo Investičných akcií") sú vždy považované za "pokyn na promptné doručenie", avšak s tou odchýlkou, že po validácii nedochádza k ich odovzdanie k realizácii na trh s cennými papiermi, ale sú (v závislosti na voľbe Podielového listu či Investičnej akcie klientom) obchodníkom realizované vo vzťahu k danému Fondu, a za podmienok uvedených v Štatúte Fondu. Pokyn klienta na upísanie či na odkúpenie Fio dlhopisov je vždy považovaný za „pokyn na prevedenie“, ak nie je obchodníkom v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
3. Pokyn musí byť obchodníkovi podaný písomne, ibaže by obchodník s klientom uzavreli písomnú zmluvu, v ktorej sa dohodli na inom spôsobe podávania pokynov (telefonicky alebo elektronicky). Pokyn musí byť podaný v otváracích hodinách obchodníka, ktoré obchodník klientovi na požiadanie oznámi. Doposiaľ platný pokyn sa dá v rovnakom čase v jeho nerealizovanom rozsahu zrušiť, ibaže by to pravidlá trhu, na ktorý bol pokyn postúpený na realizáciu, neumožňovali.
4. Pokyn klienta musí obsahovať aspoň minimálnu identifikáciu klienta a osôb, ktoré za klienta konajú alebo ho zastupujú, určenie, či ide o nákup alebo predaj, jednoznačnú identifikáciu finančného nástroja, počet kusov, cenu alebo označenie "bez cenového obmedzenia", trh (povinne iba pri pokynoch typu "pokyn na promptné doručenie"), dobu platnosti pokynu (s tým, že ak nie je v pokyne výslovne dohodnuté inak, platí, že pokyn je platný

do konca obchodného dňa, v ktorom bol pokyn obchodníkom prijatý) a v prípade, že obchodník vedie klientovi viac obchodných účtov, aj určenie, z ktorého obchodného účtu má byť obchod vyrovnaný (s tým, že ak sa jedná o pokyn zadávaný telefonicky klientom, ktorému je zo strany banky poskytovaná služba Osobný maklér, platí, že ak nie je výslovne dohodnuté inak, jedná sa o pokyn zadávaný v rámci služby Osobný maklér na obchodnom účte klienta určenom pre túto službu). V prípade klienta, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou – podnikateľom (ak obchoduje takto na základe tejto komisionárskej zmluvy), musí pokyn klienta (s výnimkou peňažných operácií a pokynov na nákup alebo na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií) obsahovať tiež kód LEI. Ďalej môže pokyn obsahovať nepovinné údaje, ktoré obchodník pri danom type pokynu prijíma na spracovanie, napr. určenie tretej osoby, s ktorou má byť obchod uzavretý, druh a dobu vyrovnania obchodu, a pod.

4a. Odlišne od predchádzajúceho odseku musí pokyn klienta na nákup alebo na predaj Podielových listov obsahovať najmenej minimálnu identifikáciu klienta a osôb, ktoré za klienta konajú, alebo ho zastupujú, určenie, či ide o nákup Podielových listov alebo Investičných akcií alebo predaj Podielových listov alebo Investičných akcií, názov Podielového listu alebo Investičnej akcie Fondu a jeho ISIN (resp. názov triedy Fondu a ISIN tejto triedy), počet kusov (v prípade pokynu na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií) alebo objem peňažných prostriedkov určených na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií (v prípade pokynu na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií), dátum platnosti pokynu a v prípade, že obchodník vedie klientovi viac obchodných účtov, aj určenie, z ktorého obchodného účtu majú byť peňažné prostriedky klienta strhnuté (v prípade pokynu na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií) či na ktorý majú byť peňažné prostriedky pripísané (v prípade pokynu na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií). Za účelom peňažného vyrovnania sa na účely tohto odseku za obchodný účet považuje taktiež aj bankový účet, ktorý obchodník klientovi vedie, ak obchodník umožňuje nákup či predaj Podielových listov alebo Investičných akcií prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu (s tým, že v takom prípade môže klient prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu zadať pokyn na predaj iba tých Podielových listov alebo tých Investičných akcií, ktoré sú v danom okamihu evidované na obchodnom účte klienta prepojenom s Internetbankingom a/alebo Smartbankingom v zmysle ustanovenia čl. V. ods. 16 časti A Všeobecných zmluvných podmienok). Klient berie na vedomie, že v prípade zadania pokynu na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií je minimálny objem peňažných prostriedkov určených na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií v rámci tohto jednotlivého pokynu obchodníkom stanovený na 5000 CZK pre Podielové listy alebo Investičné akcie denominované v českej korune, resp. 200 EUR pre Podielové listy alebo Investičné akcie denominované v eurách (s výnimkou pokynu s príznakom "Pravidelné investovanie" podľa ods. 12 tohto článku) a že obchodník neprijme pokyn, v ktorom minimálny objem prostriedkov nedosiahne tejto hodnoty. Odlišne od predchádzajúcej vety je obchodník oprávnený (nie však povinný) klientovi umožniť zadať pokyn na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií s minimálnym objemom peňažných prostriedkov nižšom ako 5000 CZK, resp. 200 EUR, ak obchodník eviduje k okamihu zadania takéhoto pokynu na obchodnom účte klienta vedenom obchodníkom, z ktorého majú byť strhnuté peňažné prostriedky na daný nákup Podielových listov alebo Investičných akcií, Podielové listy alebo Investičné akcie rovnakého Fondu (resp. rovnakej triedy Podielových listov alebo Investičných akcií Fondu) v hodnote aspoň 5000 CZK, resp. 200 EUR (s tým, že hodnoty Podielových listov alebo Investičných akcií jedného Fondu denominovaných v rôznych menách sa na účely tohto ustanovenia nesčítajú; rovnako tak sa na účely tohto ustanovenia nesčítajú hodnoty Investičných akcií jednotlivých podfondov rovnakého Fondu, ak ide o Fond založený vo forme SICAV vytvárajúci podfondy). Ak obchodník umožňuje nákup Podielových listov alebo Investičných akcií prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu a ak klient zadá pokyn na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií, v ktorom uvedie, že peňažné prostriedky za daný nákup Podielových listov alebo Investičných akcií majú byť strhnuté z bankového účtu klienta, potom sa na účely posúdenia podľa predchádzajúcej vety posudzujú Podielové listy alebo Investičné akcie rovnakého Fondu evidované na obchodnom účte klienta prepojenom s Internetbankingom a/alebo Smartbankingom v zmysle ustanovenia čl. V. ods. 16 časti A Všeobecných zmluvných podmienok. Klient tiež berie na vedomie, že v prípade zadania pokynu na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií je možné ako počet kusov Podielových listov alebo Investičných akcií zadať len celé kladné čísla, a to vždy najviac v množstve evidovanom na obchodnom účte klienta. Informácie o cene finančného nástroja, označenie "bez cenového obmedzenia" a, informácie o trhu sa v prípade pokynu klienta na nákup alebo na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií nepoužívajú.

4b. Odlišne od ods. 4 tohto článku musí pokyn klienta na upísanie či odkúpenie Fio dlhopisov resp. pokyn klienta na nákup či predaj Fio dlhopisov na trhu obsahovať najmenej minimálnu identifikáciu klienta a osôb, ktoré za klienta konajú, alebo ho zastupujú, určenie, či ide o pokyn na upísanie či odkúpenie Fio dlhopisov resp. o pokyn na nákup či predaj Fio dlhopisov na trhu, názov Fio dlhopisu a jeho ISIN, počet kusov (v prípade pokynu na odkúpenie Fio dlhopisov resp. pokynu na predaj Fio dlhopisov na trhu) alebo objem peňažných prostriedkov určených na upísanie Fio dlhopisov (v prípade pokynu na upísanie Fio dlhopisov) resp. na nákup Fio dlhopisov na trhu (v prípade pokynu na nákup Fio dlhopisov na trhu), dátum platnosti pokynu, a v prípade, že obchodník vedie klientovi viacej obchodných účtov, aj určenie, z ktorého obchodného účtu majú byť peňažné prostriedky klienta strhnuté (v prípade pokynu na upísanie Fio dlhopisov resp. pokynu na nákup Fio dlhopisov na trhu) či na ktorý majú byť peňažné prostriedky pripísané (v prípade pokynu na odkúpenie Fio dlhopisov resp. pokynu

na predaj Fio dlhopisov na trhu). Za účelom peňažného vyrovnaní sa na účely tohto odseku za obchodný účet považuje tiež aj bankový účet, ktorý banka klientovi vedie, ak umožňuje banka upísanie či odkúpenie Fio dlhopisov resp. nákup či predaj Fio dlhopisov na trhu prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu (s tým, že v takomto prípade môže klient prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu zadať pokyn na odkúpenie resp. predaj na trhu iba tých Fio dlhopisov, ktoré sú v danom okamihu evidované na obchodnom účte klienta prepojenom s Internetbankingom a/alebo Smartbankingom v zmysle ustanovení čl. V ods. 17 časti A Všeobecných zmluvných podmienok). Klient tiež berie na vedomie, že v prípade zadania pokynu na odkúpenie resp. predaj Fio dlhopisov na trhu je možné ako počet kusov Fio dlhopisov zadať iba celé kladné čísla, a to vždy najviac v množstve evidovanom na obchodnom účte klienta.

Označenie „bez cenového obmedzenia“ a informácie o trhu sa v prípade pokynu klienta na upísanie či odkúpenie Fio dlhopisov nepoužijú.

5. Obchodník môže požadovať, aby finančné nástroje určené na predaj boli pred podaním pokynu zablokované pre obchodníka a príslušný trh. Nakúpené finančné nástroje môže obchodník ponechať zablokované pre obchodníka a trh, kde boli nakúpené. Nakúpené alebo prevzaté listinné finančné nástroje ostávajú v držbe obchodníka. Práva a povinnosti k týmto finančným nástrojom sa riadia ustanoveniami zákona o hromadnej úschove.
6. S finančnými nástrojmi určenými na predaj nie je klient oprávnený akokoľvek disponovať, ani ich odblokovať po celú dobu platnosti pokynu a v prípade uzavretia obchodu až do úplného vyrovnaní tohto obchodu.
7. Ak nemôže obchodník či osoba vyrovnávajúca obchody s finančnými nástrojmi previesť nakúpené finančné nástroje na klientov majetkový účet z dôvodu nevedenia správneho čísla majetkového účtu klienta (tiež v prípade, ak majetkový účet neexistuje alebo bol medzičasom zrušený), a ak obchodník nevykonáva pre klienta vo vzťahu k týmto finančným nástrojom držiteľskú správu, je obchodník oprávnený previesť alebo nechať previesť nakúpené finančné nástroje klienta na svoj majetkový účet. Obchodník po tom najmenej dva krát vyzve písomne klienta, aby oznámil správne číslo majetkového účtu. Pokiaľ klient správne číslo obchodníkovi neoznámí do 60 kalendárnych dní od odoslania druhej výzvy, je obchodník oprávnený finančné nástroje klienta s odbornou starostlivosťou predať, výnos z predaja započítať na svoje oprávnené náklady týkajúce sa evidovania finančných nástrojov na obchodníkovom majetkovom účte a na náklady predaja, a zvyšnú časť výnosu je obchodník povinný bez zbytočného odkladu pripísať klientovi na jeho obchodný účet.
8. Realizácia pokynov prijatých obchodníkom sa v závislosti na čase ich prijatia riadi Harmonogramom prijímania pokynov (ďalej len „Harmonogram“). Pokyn typu "pokyn na promptné doručenie" prijatý obchodníkom v dobe, keď ho podľa Harmonogramu nemožno po jeho validácii ihneď doručiť na príslušný trh na celú dobu jeho platnosti, bude doručený na trh (u inteligentných pokynov s prihliadnutím k definovaným podmienkam) v najbližšom nasledujúcom termíne stanovenom Harmonogramom. Inteligentné pokyny sa automaticky prispôbujú vývoju na trhu, t. j. ak sa menia podmienky trhu, ktoré sú pre inteligentný pokyn v jeho zadaných parametroch relevantné, sú na jeho základe automaticky generované ďalšie pokyny. Doručenie týchto ďalších pokynov na trh prebieha rovnakým spôsobom a za rovnakých pravidiel ako doručenie iných pokynov na promptné doručenie.
9. Realizácia pokynu, ktorý bol podaný v súlade s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, sa riadi taktiež pravidlami príslušného trhu, resp. pri pokynoch, ktoré budú uzavreté priamo s tretími osobami, tiež podmienkami stanovenými, príp. dohodnutými s týmito tretími osobami. Klient výslovne súhlasí s tým, aby obchodník pri postupovaní a/alebo vykonávaní pokynov postupoval v súlade s pravidlami uvedenými v dokumente Stratégia postupovania pokynov či Stratégia vykonávania pokynov (ak je takýto dokument obchodníkom zavedený), ktorý je súčasťou komisionárskej zmluvy. Klient podaním každého ďalšieho pokynu súhlasí so Stratégiou postupovania pokynov, príp. Stratégiou vykonávania pokynov obchodníka, ktorá je účinná v dobe podania daného pokynu klienta. Stratégia postupovania pokynov spĺňa náležitosti uvedené v § 73p zákona o cenných papieroch.
- 9a. Klient berie na vedomie, že realizácia pokynu na nákup alebo na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií Fondu, ktorý bol podaný v súlade s týmito podmienkami pre obchodovanie, sa okrem pravidiel a podmienok uvedených v ods. 9 tohto článku riadia tiež aj pravidlami pre vydávanie a vyplácanie Podielových listov alebo Investičných akcií daného Fondu uvedenými v Štatúte daného Fondu.
- 9b. Klient berie vo vzťahu k Fondom, ktoré sú realitným fondom, výslovne na vedomie, že lehoty na vyrovnanie pokynu na nákup či predaj Podielových listov realitného fondu alebo Investičných akcií realitného fondu sa môžu pohybovať v horizonte niekoľkých mesiacov; pri predaji takých Podielových listov alebo Investičných akcií môže ísť dokonca až o dva roky od podania riadneho pokynu k predaju Podielových listov realitného fondu alebo Investičných akcií realitného fondu, resp. od doby platnosti pokynu na predaj Podielových listov realitného fondu alebo Investičných akcií realitného fondu. Presné lehoty na vyrovnanie sú uvedené vždy v Štatúte Fondu. Obchodník upozorňuje, že s odpovedajúcim objemom peňažných prostriedkov za predávané Podielové listy realitného fondu alebo Investičné akcie realitného fondu (t. j. Podielové listy alebo Investičné akcie, ktorých množstvo je uvedené v pokyne na predaj Podielových listov realitného fondu alebo Investičných akcií realitného fondu), bude klient oprávnený nakladať až okamihom, kedy dôjde k vyrovnaní pokynu na nákup či predaj Podielových listov realitného fondu alebo Investičných akcií realitného fondu, do tohto okamihu je obchodník oprávnený také peňažné prostriedky blokovať. Tento ods. 9b tohto článku platí iba pre Fondy, ktoré sú realitným fondom.
- 9c. Klient berie vo vzťahu k Fio dlhopisom výslovne na vedomie, že realizácia pokynu na upísanie či odkúpenie resp. pokynu na nákup či predaj Fio dlhopisu na trhu, ktorý bol podaný v súlade s týmito Všeobecnými zmluvnými

podmienkami, sa okrem pravidiel a podmienok uvedených v ods. 9 tohto článku riadi tiež aj pravidlami a podmienkami uvedenými v príslušnom Dlhopisovom prospekte. Klient tiež berie na vedomie, že pokyny na upísanie či odkúpenie Fio dlhopisov možno zadávať výhradne v lehotách stanovených a oznámených obchodníkom alebo prípadne inou osobou, ktorú obchodník takouto činnosťou pre konkrétnu emisiu Fio dlhopisov poverí. Ak nie je v príslušnom Dlhopisovom prospekte stanovené inak, klient nemá právny nárok na upísanie či odkúpenie Fio dlhopisov.

10. Podaním pokynu splnomocňuje klient obchodníka na všetky právne úkony spojené s realizáciou pokynu, hlavne však na všetky právne úkony týkajúce sa vykonania všetkých potrebných služieb depozitára finančných nástrojov (zahraničnej právnickej osoby s obdobným predmetom činnosti ako centrálny depozitár), napr. v Českej republike Centrální depozitář cenných papírů, a.s., a na všetky právne úkony týkajúce sa vykonania všetkých potrebných služieb prípadného iného subjektu vyrovnávajúceho obchody s finančnými nástrojmi, resp. inej osoby, ktorá vedie evidenciu príslušných finančných nástrojov, alebo evidenciu príslušných účastníkov daného systému vyrovnania a ich klientov (rozsah plnomocenstva zahŕňa aj zriadenie prípadného majetkového účtu, a to či už priamo u niektorého z uvedených subjektov a/alebo prostredníctvom účastníka daného systému vyrovnania).
11. V prípade, keď sú finančné nástroje klienta evidované na zbernom účte obchodníka vedenom treťou stranou (zahraničný depozitár či iný subjekt oprávnený viesť evidenciu finančných nástrojov) a nastane akákoľvek zmena v evidencii na zbernom účte, je obchodník povinný vykonať zmenu v samostatnej evidencii nadväzujúcej na evidenciu na zbernom účte v primeranej dobe potom, kedy nastane zmena v evidencii na zbernom účte. V prípade, že predmetom zmeny v evidencii na zbernom účte je zmena počtu finančných nástrojov v dôsledku rozdelenia alebo zlúčenia evidovaných finančných nástrojov, nie je klient oprávnený zadávať a obchodník nie je povinný vykonávať pokyny týkajúce sa týchto finančných nástrojov, dokiaľ nie je vykonaná táto zmena v samostatnej evidencii nadväzujúcej na evidenciu na zbernom účte, ak nestanoví obchodník inak. V prípade, že bude chcieť klient vykonávať hlasovacie práva spojené s finančnými nástrojmi evidovanými na zbernom účte obchodníka vedenom treťou stranou alebo na zbernom účte zmluvného partnera obchodníka vedenom treťou stranou a bude k tomu potrebné udelenie plnomocenstva od obchodníka či od zmluvného partnera obchodníka, je obchodník povinný bez zbytočného odkladu na včasnú žiadosť klienta udeliť mu príslušné plnomocenstvo, či udelenie takéhoto plnomocenstva zaistiť; za včasnú žiadosť klienta sa považuje žiadosť doručená obchodníkovi najneskôr 14 dní pred dňom, v ktorom majú byť hlasovacie práva spojené s príslušnými finančnými nástrojmi klienta vykonané, ak neumožní obchodník v konkrétnom prípade kratšiu lehotu. Primerane podľa predchádzajúcej vety postupuje klient a obchodník i v prípade, ak bude chcieť klient vykonať prednostné práva spojené s príslušnými finančnými nástrojmi. Klient je povinný za vyhotovenie plnomocenstva uhradiť obchodníkovi poplatok podľa Cenníka základných služieb obchodníka a zároveň všetky priame náklady vynaložené v tejto súvislosti obchodníkom voči tretím stranám.
12. Obchodník umožňuje klientovi nakupovať Podielové listy alebo Investičné akcie formou tzv. Pravidelného investovania. Klient berie na vedomie, že ak zadá obchodníkovi pokyn na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií s príznakom "Pravidelné investovanie", je povinný v takomto pokyne nad rámec údajov uvedených v ods. 4a tohto článku uviesť aj dobu trvania a frekvenciu Pravidelného investovania. Doba trvania Pravidelného investovania nie je obchodníkom obmedzená, minimálna frekvencia je obchodníkom stanovená na 1 čiastkový pokyn na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií mesačne (t. j. medzi jednotlivými čiastkovými pokynmi môže uplynúť najviac 1 mesiac). Klient súhlasí s tým, že obchodník bude po celú dobu trvania Pravidelného investovania podľa klientom nastavenej frekvencie menom klienta zadávať pokyny na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií uvedených v pokyne s príznakom "Pravidelné investovanie" (s tým, že každý z týchto čiastkových pokynov je obchodníkom považovaný za samostatný pokyn na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií). Klient tiež berie na vedomie, že v prípade zadania pokynu na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií s príznakom "Pravidelné investovanie" je minimálny objem peňažných prostriedkov určených na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií v rámci každého čiastkového pokynu (po celú dobu trvania Pravidelného investovania) obchodníkom stanovený na 300 CZK pre Podielové listy alebo Investičné akcie denominované v českej korune, resp. 10 EUR pre Podielové listy alebo Investičné akcie denominované v eurách, v súčte však musia tieto jednotlivé pokyny v rámci pravidelného investovania dosiahnuť objem minimálne 3600 CZK, resp. 120 EUR (s tým, že hodnoty Podielových listov alebo Investičných akcií Fondu denominovaných v rôznych menách sa na účely tohto ustanovenia nesčítajú; rovnako ako sa na účely tohto ustanovenia nesčítajú hodnoty Investičných akcií jednotlivých podfondov Fondu, ak ide o Fond založený ako SICAV vytvárajúci podfondy). Ak súčet objemu jednotlivých pokynov na nákup Podielových listov alebo Investičných akcií už vykonaných v rámci pravidelného investovania nedosahuje aspoň 3600 CZK, resp. 120 EUR, je obchodník oprávnený (nie však povinný) klientovi obmedziť možnosť zrušiť už zadaný pokyn s príznakom "Pravidelné investovanie" tak, že pokyn na zrušenie bude klient môcť obchodníkovi podať len osobne na pobočke obchodníka; nemožno však zrušiť žiaden už realizovaný čiastkový pokyn, ktorý bol vykonaný v rámci Pravidelného investovania. Ak je obchodníkovi preukázateľne doložené, že klient zomrel, je obchodník oprávnený (avšak nie povinný) zrušiť klientom zadané aktívne pokyny k Pravidelnému investovaniu.
13. Klient berie na vedomie, že s účinnosťou odo dňa 1. 8. 2020 je obchodník oprávnený (nie však povinný) odmietnuť prijatie klientom podaného nákupného pokynu na trh Budapest Stock Exchange (tzv. „BÉT“). Klient rovnako berie na vedomie, že s účinnosťou odo dňa 1. 8. 2020 je obchodník oprávnený (nie však povinný) odmietnuť prijatie

klientom podaného predajného pokynu na trh BÉT, ak je taký pokyn klientom zadaný iným komunikačným kanálom ako prostredníctvom telefónneho čísla +420 224 346 493. Klient ďalej berie na vedomie, že obchodník je s účinnosťou odo dňa 1. 11. 2020 oprávnený (nie však povinný) odmietnuť prijatie akéhokoľvek klientom podaného pokynu na trh BÉT.

14. Klient berie na vedomie, že dokument Príloha k základnému cenníku služieb má iba informatívnu povahu a že klient je povinný hradiť poplatky tretích strán podľa platného a účinného cenníka príslušnej tretej strany.

IV. Všeobecné pravidlá obstarávania iných činností

1. Iné činnosti obstaráva obchodník pre klienta na základe písomnej žiadosti klienta, ak neumožňuje obchodník iný spôsob podávania žiadosti. Obchodník je oprávnený odmietnuť alebo pozdržať obstaranie týchto činností bez udania dôvodov. V rozsahu, v akom nie je niektorá z činností obchodníka v tomto článku podrobnejšie upravená, riadi sa obchodník pri jej obstaraní primerane ustanoveniami Všeobecných zmluvných podmienok a konkrétnou dohodou s klientom.
2. Obchodník pre klientov obstaráva vyrovnanie obchodov, ktoré klient uzavrel bez spolupráce s obchodníkom. Ide hlavne o akékoľvek prevody obstarávané v Českej republike subjektom Centrální depozitář cenných papírů, a.s. (ďalej tiež len „CDCP ČR“) či iným subjektom vedúcim evidenciu finančných nástrojov, u ktorých obchodník nevystupuje ako obstarávateľ obchodu.
3. Na vyrovnanie obchodu podľa ods. 2 je nutné, aby klient odovzdal obchodníkovi žiadosť o vyrovnanie obchodu, ktorá musí obsahovať najmenej jednoznačnú identifikáciu predávajúceho a kupujúceho (rodné číslo alebo IČO, prípadne údaj, ktorý podľa dohody obchodníka s príslušnou osobou jednoznačne túto osobu identifikuje), trh alebo osobu, u ktorej má byť obchod vyrovnaný, druh obchodu, názov finančného nástroja a jeho ISIN, ak je pridelený, alebo inú jednoznačnú identifikáciu finančného nástroja, počet kusov, cenu, dobu pre obstaranie záležitosti a miesto a čas, kde bol obchod uzavretý, a pokiaľ má obchodník obstarat' aj finančné vyrovnanie obchodu, tiež obchodný účet klienta, z ktorého má byť obchod vyrovnaný. Obchodník je oprávnený si dopredu alebo dodatočne vyžiadať doloženie ďalších dokumentov, prípadne vykonanie inej činnosti klientom.
4. Obchodník pre klienta obstaráva na základe žiadosti klienta podľa svojej aktuálnej ponuky vykonanie niektorých služieb CDCP ČR alebo subjektu, ktorý vedie evidenciu finančných nástrojov. Pokiaľ sú na obchodovanie s finančnými nástrojmi klienta potrebné služby CDCP ČR alebo iného subjektu, ktorý vedie evidenciu finančných nástrojov, je klient povinný o ich poskytnutie obchodníka sám požiadať.
5. Obchodník tiež pre klientov obstaráva predaj založených registrovaných finančných nástrojov. Klient musí obchodníkovi preukázať, že je oprávnený požiadať o predaj založených finančných nástrojov a doložiť všetky obchodníkom vopred alebo dodatočne vyžiadané doklady. Obchodník predaj založených finančných nástrojov realizuje výhradne na trhu s finančnými nástrojmi podaním pokynu na predaj bez určenia protistrany obchodu alebo priamym obchodom uzavretým na trhu s finančnými nástrojmi.
6. Obchodník môže z technických, organizačných alebo iných dôvodov prijímať alebo označovať žiadosť klienta ako pokyn, a to v prípade, keď z jej obsahu bude zrejmé, že ide o žiadosť. Žiadosti podľa predchádzajúcej vety prijaté alebo označené ako pokyn sa posudzujú podľa ustanovení tohto článku.

IVa. Účet pre výplatu dividend

1. V zmysle príslušnej právnej úpravy § 348 ods. 3 zákona o obchodných spoločnostiach a družstvech platného v Českej republike (Zákon č. 90/2012 Sb. o obchodných spoločnostiach a družstvech (zákon o obchodných korporáciách), ďalej tiež len „ZOK“) platí, že spoločnosť vyplatí podiel na zisku na svoje náklady a nebezpečenstvo iba bezhotovostným prevodom na účet akcionára uvedený v zozname akcionárov.
2. Ak je klient obchodníka akcionárom emitenta, na ktorého sa vzťahuje ustanovenie ZOK uvedené v ods. 1 tohto článku, a ktorého zoznam akcionárov je nahradený evidenciou zaknihovaných cenných papierov, a ak sú také klientove akcie evidované v súlade so zmluvou uzatvorenou s obchodníkom na majetkovom účte klienta vedenom v CDCP ČR prostredníctvom zahr. banky Fio banka, a.s., obchodník v súlade s ustanoveniami tohto článku a bez ďalšieho pokynu klienta zabezpečí uvedenie príslušného účtu, ako účtu pre výplatu dividendy, do príslušnej evidencie vedenej CDCP ČR.
3. Postup obchodníka podľa predchádzajúceho odseku je predpokladom pre to, aby dividendy vyplácané emitentmi uvedenými v odseku 2 tohto článku akcionárovi, ktorý ich má ako klient obchodníka evidované na majetkovom účte klienta uvedenom v ods. 2 tohto článku, mohli byť pripísané na obchodný účet klienta, a to za predpokladu riadneho splnenia povinností CDCP ČR a príslušného emitenta.
4. V prípade, že dividenda bude klientovi vyplatená v mene, ktorú obchodník neumožňuje pripísať na účet pre výplatu dividend klienta určený podľa predchádzajúcich odsekov tohto článku (t. j. najmä v mene, ktorá nie je obchodníkom vo vzťahu k obchodným účtom technicky podporovaná), je obchodník oprávnený (nie však povinný) previesť túto dividendu na menu trhu, ktorý obchodník k rozhodujúcemu dňu pre výplatu dividendy eviduje vo svojej vnútornej evidencii vo vzťahu k cenným papierom, za ktoré je dividenda vyplatená, a to podľa prepočítavacieho kurzu vyhláseného obchodníkom (ak obchodník neurčí v konkrétnom prípade podľa svojho uváženia inak), a až potom previesť túto dividendu na účet pre výplatu dividend klienta.

V. Obchodný účet

1. Obchodník vedie pre klienta jeden alebo niekoľko peňažných účtov – obchodných účtov, na ktoré klient skladá peňažné prostriedky. Z peňažných prostriedkov na obchodnom účte sa uhrádzajú platby za nakúpené finančné nástroje vrátane odmien obchodníkovi a ďalšie platby, ktoré klient má alebo chce uhradiť. Obchodník pripisuje na obchodné účty klienta výnosy z predaných finančných nástrojov a iné platby, ktoré náležia klientovi. Klient berie na vedomie, že obchodné účty vedené obchodníkom slúžia iba na vykonávanie transakcií, ktoré priamo súvisia s poskytovaním investičných služieb obchodníkom klientovi na základe komisionárskej zmluvy a podmienok ku komisionárskej zmluve, obchodné účty teda nie sú platobnými účtami. Klient sa vo vzťahu k obchodným účtom vedeným pre neho obchodníkom zaväzuje nezadávať pokyny na prevod peňažných prostriedkov (či akékoľvek iné pokyny), ktoré priamo nesúvisia s poskytovaním investičných služieb obchodníkom klientovi. S ohľadom na povahu obchodného účtu obchodník je oprávnený obmedziť funkcionality obchodného účtu.
2. Jeden obchodný účet môže byť vedený formou podúčtov v rôznych menách. Obchody rovnakého druhu realizované na rovnakom trhu sú spravidla vyrovnávané z rovnakého obchodného účtu/podúčtu klienta. Ak sa majú z obchodného účtu, resp. podúčtu finančne vyrovnávať obchody klienta, ktoré sa budú majetkovo vyrovnávať na určitom majetkovom účte (nakúpené a predávané finančné nástroje klienta sa budú prevádzať na a z majetkový/ého účet/tu vedený/ého depozitárom finančných nástrojov, napr. CDCP ČR), je klient povinný pred podaním prvého pokynu či žiadosti oznámiť obchodníkovi príslušné číslo majetkového účtu (ďalej i vyššie tiež „majetkový účet klienta“). S týmto majetkovým účtom klienta bude príslušný obchodný účet, resp. podúčet zviazaný.
3. Peňažné prostriedky sú na obchodnom účte evidované v jednom z dvoch stavov: voľné alebo zablokované pre určitý trh. Voľné peňažné prostriedky nemôže klient použiť na nákup na trhu, musí ich najprv pre tento trh zablokovať. Zablokované peňažné prostriedky nemôže klient vyberať, musí ich najprv uvoľniť.
4. Zmena stavu peňažných prostriedkov klienta alebo zablokovanie už zablokovaných peňažných prostriedkov pre iný trh obvykle prebehne na základe pokynu klienta obchodníkovi.
5. Klient skladá peňažné prostriedky na svoj obchodný účet buď v hotovosti, alebo bezhotovostným prevodom, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak. Klient, ktorý je právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ skladá finančné prostriedky na svoj obchodný účet výlučne bezhotovostným prevodom z účtu vedeného obchodníkom na meno klienta, alebo hotovostným vkladom, pričom vkladom môže zložiť peňažné prostriedky aj disponent obchodného účtu. Ak to obchodník výslovne umožňuje, môže klient peňažné prostriedky zložiť (v hotovosti i bezhotovostným prevodom) tiež na bankový účet obchodníka v inej finančnej inštitúcii. Každý vklad či prevod na bankový účet obchodníka v inej finančnej inštitúcii musí byť identifikovaný uvedením variabilného symbolu platby zhodného s číslom obchodného účtu, na ktorý má byť vklad pripísaný. Ak nebude vklad riadne, prípadne dodatočne, identifikovaný, odošle ho obchodník spravidla do štrnástich dní späť.
6. Voľné peňažné prostriedky môže klient vybrať z obchodného účtu buď v hotovosti (ak to obchodník pre danú menu umožňuje), alebo bezhotovostne na základe príkazu na bezhotovostný prevod, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak. Klient právnická osoba alebo fyzická osoba podnikateľ môže vybrať peňažné prostriedky zo svojho obchodného účtu len bezhotovostne, a to zaslaním na účet vedený u obchodníka na meno klienta.
7. Ukladanie a vyberanie peňažných prostriedkov podľa ods. 5 a 6 tohto článku sa primerane riadi dokumentom Fio banky, a. s., pobočky zahraničnej banky „Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“. Obchodník klienta výslovne upozorňuje a klient berie na vedomie, že na medzinárodné platby (napr. v mene USD) sa v primeranom rozsahu uplatnia ustanovenia časti „Osobitné upozornenia k prichádzajúcim medzinárodným platbám“ vyššie uvedeného dokumentu. Nakladanie s obchodným účtom zahŕňa aj nakladanie s peňažnými prostriedkami na obchodnom účte.
8. Obchodník nie je povinný pri ukladaní a vyberaní peňažných prostriedkov podľa ods. 5 a 6 tohto článku prijímať a vykonávať platby, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z iného ustanovenia týchto obchodných podmienok.
9. Klient nesmie pri ukladaní alebo vyberaní peňažných prostriedkov podľa ods. 6 tohto článku zadať príkaz k bezhotovostnému prevodu,
 - a) ak príjemca peňažných prostriedkov je osobou, voči ktorej sú podľa právnych predpisov relevantného štátu uplatňované medzinárodné sankcie, alebo
 - b) ak sa prevod týka tovaru alebo služby, voči ktorej sú podľa právnych predpisov relevantného štátu uplatňované medzinárodné sankcie, alebo
 - c) ak vykonanie prevodu inak odporuje právnym predpisom relevantného štátu.
10. Obchodník klienta výslovne upozorňuje a klient berie na vedomie, že v prípade zadania príkazu k bezhotovostnému prevodu v rozpore s povinnosťou uvedenou v predchádzajúcom odseku, alebo v prípade neposkytnutia úplnej a včasnej súčinnosti podľa odseku 11 tohto článku, môže dôjsť z dôvodu podozrenia na porušenie právnych predpisov podľa písm. a) až c) predchádzajúceho odseku zo strany banky príjemcu alebo korešpondenčnej banky k odmietnutiu a vráteniu prevodu, pozastavení alebo trvalej blokácii prevodu, bez toho aby čiastka prevodu bola pripísaná na účet príjemcu alebo vrátená na účet odosielateľa – klienta obchodníka.
11. Klient je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť (najmä poskytnúť dodatočné informácie týkajúce sa konkrétneho prevodu v požadovanom rozsahu a lehote), ku ktorej bude v súvislosti s akýmkoľvek bezhotovostným prevodom bankou vyzvaný.

12. Klient zodpovedá obchodníkovi za prípadnú škodu spôsobenú porušením niektorej právnej povinnosti či niektorej zmluvnej povinnosti, najmä povinnosti uvedené v odseku 9 až 11 tohto článku. Obchodník nezodpovedá klientovi za vykonanie príkazu k bezhotovostnému prevodu, pri ktorom klient porušil niektorú z povinností uvedených v ods. 9. tohto článku.
13. Obchodník je oprávnený (najmä v záujme ochrany klienta či jeho peňažných prostriedkov) nevykonať pri vyberaní peňažných prostriedkov podľa ods. 6 tohto článku bezhotovostný prevod, ak by príjemcom peňažných prostriedkov mohla byť osoba, voči ktorej sú uplatňované medzinárodné sankcie podľa právnych predpisov štátu banky príjemcu alebo korešpondenčnej banky, alebo ak by prevod mohol súvisieť s tovarom alebo službou, voči ktorej sú uplatňované medzinárodné sankcie podľa právnych predpisov štátu banky príjemcu alebo korešpondenčnej banky, alebo ak by vykonanie prevodu mohlo inak odporovať právnym predpisom štátu banky príjemcu alebo korešpondenčnej banky alebo byť v rozpore s obchodnou politikou banky príjemcu, Fio banky, a.s. alebo jej korešpondenčnej banky. Z rovnakých dôvodov je obchodník oprávnený odmietnuť pri ukladaní peňažných prostriedkov podľa ods. 5 tohto článku prevod v prospech účtu klienta.
14. Obchodník je oprávnený nevykonať bezhotovostný prevod v mene, pre ktorú nemá naviazané korešpondenčné vzťahy; obdobne potom nie je povinný vykonávať bezhotovostné prevody do niektorých štátov či zahraničných bánk. Obchodník je ďalej oprávnený s okamžitou účinnosťou pozastaviť alebo ukončiť (trvale či dočasne) vykonávanie niektorých typov bezhotovostných prevodov, a to v závislosti na mene prevodu, štátu, v ktorom je vedený účet príjemcu alebo odosielateľa peňažných prostriedkov alebo oboch týchto skutočnostiach. Obmedzenie podľa predchádzajúcej vety je obchodník oprávnený uplatňovať vo vzťahu ku všetkým klientom, skupine klientov alebo aj iba voči jednotlivým klientom. O takomto prípadnom obmedzení obchodník dotknutých klientov bez zbytočného odkladu informuje.
15. Obchodný účet nie je zriadený samostatnou zmluvou a jeho existencia je neodlučiteľne spojená s platnou komisionárskou zmluvou. Zriadený obchodný účet klienta tak nie je možné zrušiť výpoveďou samostatne, ale výlučne písomnou dohodou s obchodníkom alebo vtedy, keď je zároveň vypovedaný zmluvný vzťah z komisionárskej zmluvy.
16. Na účely uhradenia platieb za nákup Podielových listov alebo Investičných akcií a na účely pripísania platieb za predaj Podielových listov alebo Investičných akcií sa za obchodný účet v zmysle tohto článku (s výnimkou ods. 2) považuje taktiež aj bankový účet, ktorý obchodník klientovi vedie, ak obchodník umožňuje nákup Podielových listov alebo Investičných akcií prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu. Klient berie na vedomie, že ak nakúpi Podielové listy alebo Investičné akcie prostredníctvom Internetbankingu alebo Smartbankingu, budú tieto Podielové listy alebo Investičné akcie evidované na jeho obchodnom účte vedenom obchodníkom, a to na obchodnom účte klienta prepojenom s Internetbankingom a/alebo Smartbankingom. Ak obchodník vedie klientovi viac obchodných účtov, má obchodník právo podľa svojho uváženia zvoliť, ktorý z obchodných účtov klienta prepojí s Internetbankingom a/alebo Smartbankingom či zvoliť, že s Internetbankingom a/alebo Smartbankingom nebude prepojovať žiadny z obchodných účtov klienta. Klient berie na vedomie, že voľbu obchodníka podľa predchádzajúcej vety nemôže nijako ovplyvniť a že nemá právo nárokovať si zmenu voľby obchodníka podľa predchádzajúcej vety.
17. Na účely uhradenia platieb za upísanie Fio dlhopisov resp. nákup Fio dlhopisov na trhu a na účely pripísania platieb za prípadné odkúpenie Fio dlhopisov (ak bude umožnené) resp. predaj Fio dlhopisov na trhu, a taktiež na účely výplaty kupónu z Fio dlhopisov a splatenie istiny Fio dlhopisov, sa za obchodný účet v zmysle tohto článku (s výnimkou ods. 2) považuje aj bankový účet, ktorý banka klientovi vedie, ak umožňuje banka upísanie Fio dlhopisov a/alebo nákup Fio dlhopisov na trhu prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu. Klient berie na vedomie, že ak upíše či nakúpi Fio dlhopisy prostredníctvom Internetbankingu alebo Smartbankingu, budú tieto Fio dlhopisy evidované na jeho obchodnom účte vedenom obchodníkom, a to na obchodnom účte klienta prepojenom s Internetbankingom a/alebo Smartbankingom. Ak vedie obchodník klientovi viac obchodných účtov, má obchodník právo podľa svojho uváženia zvoliť, ktorý z obchodných účtov klienta prepojí s Internetbankingom a/alebo Smartbankingom či zvoliť, že s Internetbankingom a/alebo Smartbankingom neprepojí žiadny z obchodných účtov klienta. Klient berie na vedomie, že voľbu obchodníka podľa predchádzajúcej vety nemôže nijak ovplyvniť a že nemá právo nárokovať si zmenu voľby obchodníka podľa predchádzajúcej vety.
18. Obchodník je oprávnený (avšak nie povinný) s účinnosťou odo dňa 1. 1. 2022 jednostranne zrušiť obchodný účet klienta určený pre obchodovanie s derivátmi typu futures.

VI. Validácia pokynov a žiadostí

1. Obchodník vykonáva validáciu pokynov a žiadostí (ďalej v tomto článku len pokyny) spravidla ihneď po ich prijatí, pokiaľ však platnosť pokynu má nastať až v budúcnosti, prevedie sa validácia až v prvý deň platnosti pokynu. Ak nie sú splnené podmienky pre validáciu pokynu v celom jeho rozsahu, je obchodník oprávnený zvalidovať pokyn v menšom rozsahu.
2. Pri validácii sa hlavne posudzuje, či má klient pre riadnu realizáciu pokynov dostatok peňažných prostriedkov alebo finančných nástrojov zablokovaných pre príslušný trh a nevyhradených pre iný pokyn, alebo či sú pri podaní pokynu uvedené všetky údaje, ktoré má pokyn obsahovať, alebo či podaním pokynu alebo jeho realizáciou nie je alebo nebude porušený záväzný právny predpis alebo záväzné rozhodnutie súdneho, správneho alebo

- podobného orgánu, alebo či je realizácia pokynu v súlade s požiadavkami na odbornú starostlivosť, alebo či nemôže prísť ku konfliktu záujmov medzi dvoma klientmi obchodníka, a pod.
3. Obchodník môže pripočítať k peňažným prostriedkom zablokovaným pre určitý trh objem uzavretých ale doposiaľ nevyrovnaných predajov na tomto trhu.
 4. Obchodník je kedykoľvek oprávnený pokyn, ktorý bol už postúpený na realizáciu, opakovane validovať a v prípade, ak pokyn zvalidovaný nebude (peňažné prostriedky a finančné nástroje klienta, ktoré boli vyhradené pre tento pokyn, sú na účely opakovanej validácie považované za nevyhradené peňažné prostriedky a finančné nástroje), je obchodník oprávnený pozastaviť alebo zrušiť realizáciu pokynov.
 5. Nezvalidovaný (odmietnutý) pokyn môže obchodník znovu zaradiť do spracovania a znovu ho už z rovnakého dôvodu neodmietnuť, pokiaľ dôvod brániaci zvalidovaniu pokynu už pominul alebo obchodník overil, že takýto dôvod v skutočnosti nenastal.
 6. Obchodník postupuje podľa ods. 4 a 5 obvykle po oznámení tejto situácie klientovi, hlavne ak už uplynula dlhšia doba medzi prvou a opakovanou validáciou alebo medzi odmietnutím pokynu a prípadným postúpením pokynu na nové spracovanie.

Vla. Autorizácia elektronicky podaných pokynov

1. Na žiadosť klienta bude obchodník pri všetkých elektronicky podaných pokynoch cez e-Broker vyžadovať autorizáciu pokynov jednorazovým SMS kódom, ak nie je ďalej stanovené inak (ďalej tiež len „autorizácia pokynov“). Predpokladom pre možnosť zriadenia autorizácie elektronických pokynov pomocou SMS kódu je zriadenie elektronickej komunikácie medzi klientom a obchodníkom prostredníctvom aplikácie e-Broker. Na žiadosť klienta bude obchodník pri elektronicky podaných pokynoch cez Smartbroker vyžadovať autorizáciu zadaním PINu pre Smartbroker, prípadne formou biometrickej autorizácie pokynu, ak bude taká možnosť obchodníkom umožnená, pričom tieto spôsoby autorizácie nemožno kombinovať s ostatnými spôsobmi.
2. Autorizácia pokynov bude vyžadovaná pri elektronických pokynoch vo vzťahu k obchodnému účtu určenému v komisionárskej zmluve. Autorizácia konkrétneho pokynu sa vykonáva uvedením celého jednorazového SMS kódu zaslaného na telefónne číslo uvedené v komisionárskej zmluve do príslušného poľa formulára pre podanie príslušného pokynu v elektronickej aplikácii e-Broker v lehote stanovenej komisionárskou zmluvou. Lehota pre autorizáciu príslušného pokynu začína plynúť od okamihu odoslania autorizačného kódu obchodníkom. Počet pokusov pre autorizáciu pokynov je stanovený v komisionárskej zmluve.
3. Pokyn klienta, ktorý nebude riadne a včas autorizovaný jednorazovým SMS kódom, sa nepovažuje za riadne podaný pokyn v súlade s uzavretou komisionárskou zmluvou a obchodník nie je oprávnený takýto pokyn prijať.
4. Klient je povinný oznámiť obchodníkovi telefónne číslo, na ktoré bude obchodník klientovi zasielať SMS správy s jednorazovým autorizačným kódom. Autorizačný kód je určený vždy k jednoznačne identifikovanému pokynu. Klient si v rámci nastavení podmienok autorizácie pokynov môže zvoliť dĺžku autorizačného kódu (5 – 10 znakov), počet pokusov pre zadanie kódu (1- 3 pokusy) a platnosť autorizačného kódu (max. 15 minút). V prípade skončenia platnosti autorizačného kódu môže klient požiadať o zaslanie nového jednorazového autorizačného kódu.
5. Podmienky autorizácie pokynov (napr. zmenu telefónneho čísla) môže klient zmeniť osobne uzavretím dodatku ku komisionárskej zmluve.
6. Autorizácie pokynov jednorazovým SMS kódom podľa tohto článku budú vyžadované hlavne pre všetky elektronické pokyny klienta pre určený obchodný účet s výnimkou pokynov, ktoré sa týkajú dispozície s majetkom na obchodnom účte alebo zmeny nastavenia Smartbrokera.
7. Autorizácia PINom pre Smartbroker. Pre používanie Smartbrokera si klient do svojho mobilného zariadenia zaobstará obchodníkom určenú aplikáciu Smartbroker umožňujúcu poskytovanie tejto služby podľa operačného systému mobilného zariadenia (na internetových stránkach obchodníka je možné nájsť odkazy na autorizované zdroje tejto aplikácie). Obchodníkom určenými aplikáciami Smartbroker nemusia byť podporované všetky typy mobilných zariadení a ich operačné systémy. Klient si zriadi aktívne používanie Smartbrokera nastavením hesla pre Smartbroker v internetovom rozhraní e-Brokera. Heslo sa musí skladať minimálne zo šiestich znakov, z ktorých musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno, malé písmeno a číslicu. Tento pokyn musí byť riadne autorizovaný jednorazovým sms kódom, pokiaľ má klient takú autorizáciu pokynu nastavenú. V prípade, že bude chcieť klient prostredníctvom Smartbrokera podávať pokyny s obchodníkom vyžadovanou autorizáciou pokynov pomocou PINu pre Smartbroker, je nevyhnutné v internetovom rozhraní e-Brokera zriadiť zariadenie PINu pre Smartbroker potvrdiť a autorizovať jednorazovým sms kódom pokiaľ má klient takú autorizáciu pokynov nastavenú. Autorizáciu pokynu prostredníctvom PINu pre Smartbroker vykonáva klient zadaním PINu pre Smartbroker do príslušného poľa pre zadávanie pokynov v aplikácii Smartbroker potom čo sa riadne prihlásil do Smartbrokera svojím prihlasovacím menom a heslom pre Smartbroker.
8. Nastavenie spôsobu a podmienok autorizácie PINom pre Smartbroker podľa ods. 7 je považované za nastavenú autorizáciu elektronických pokynov podľa komisionárskej zmluvy, pokiaľ si autorizáciu PINom klient zriadi prostredníctvom internetového rozhrania e-Broker, i keď tento spôsob autorizácie nie je výslovné dohodnutý medzi obchodníkom a klientom.

Čl. VIb. Zabezpečenie SMS kódov a ďalšie bezpečnostné opatrenia

1. Autorizačné SMS kódy sú prijímané prostredníctvom tzv. SIM karty obsahujúcej telefónne číslo, ktoré je určené k prijímaniu autorizačných SMS kódov (ďalej len „SIM karta“), a ktorá sa vkladá do mobilného telefónu. Bez vloženia SIM karty do mobilného telefónu nie je možné prijímať zasielané SMS kódy. SIM kartu majte vždy pod dohľadom, telefón bez SIM karty neumožní komunikáciu s obchodníkom a autorizáciu pokynu.
2. Mobilný telefón so SIM kartou neponechávajte na miestach, kde nad ním nemáte dohľad.
3. Vyvarujte sa požičiavaniu mobilného telefónu s vloženou SIM kartou tretím osobám bez toho, aby ste mali prehľad o ich nakladaní s telefónom a predovšetkým SIM kartou.
4. V prípade, že hrozí riziko, že by ste mohli ponechať telefón so SIM kartou mimo Váš dohľad, znemožnite jeho používanie tretím osobám kódom PIN. PIN kód uchovávajte v tajnosti a neprezradzujte ho tretím osobám, ani si ho nikde nezaznamenávajúte.
5. Autorizačný kód, ktorý Vám bol doručený, si nikde nezaznamenávajúte a SMS s autorizačným kódom žiadnej osobe nesprístupňujte.
6. V závislosti na technickom pokroku v oblasti funkcií mobilných telefónov zaistíte funkcie svojho telefónu proti možnosti automatického pripojenia tretej osoby k Vášmu telefónu. Pri nakladaní a zabezpečení mobilného telefónu a SIM karty postupujte v súlade s pokynmi výrobcu mobilného telefónu a operátora, ktorého SIM kartu používate.
7. Klient je povinný bez zbytočného odkladu informovať obchodníka o zmene telefónneho čísla, na ktoré chce jednorazové SMS kódy zasielať, o strate alebo odcudzení príslušného telefónu alebo SIM karty, alebo o akejkoľvek skutočnosti majúcej vplyv na bezpečnosť zasielania SMS kódov na príslušné telefónne číslo. V prípade, že nastane skutočnosť podľa predchádzajúcej vety, je klient povinný požiadať obchodníka o ukončenie zasielania autorizačných SMS kódov na príslušné telefónne číslo alebo zmeniť telefónne číslo pre zasielanie autorizačných SMS kódov. Ukončenie zasielania SMS kódov pre autorizáciu pokynov môže byť medzi klientom a obchodníkom dohodnuté formou dodatku ku komisionárskej zmluve alebo môže klient požiadať obchodníka o ukončenie zasielania SMS kódov pre autorizáciu pokynov na špeciálnej linke obchodníka +421 220 850 411 v pracovnej dobe od 9:00 – 17:00. Po uzavretí uvedeného dodatku ku komisionárskej zmluve alebo po ukončení zasielania SMS kódov pre autorizáciu pokynov postupom podľa časti B čl. I ods. 4 týchto podmienok pre obchodovanie, prestane obchodník vyžadovať autorizáciu pokynov pre príslušný obchodný účet klienta.

VII. Konverzia mien

1. Obchodník môže obstarávať pre klienta, s ktorým má uzatvorenú písomnú komisionársku zmluvu, na základe žiadosti bezhotovostnú konverziu mien. Obchodník oznamuje vykonávanie konverzie medzi konkrétnymi menami vyhlásením ich prepočítavacieho kurzu. Klient berie na vedomie, že obchodník môže podľa svojho uváženia poskytovať službu konverzie mien aj len k niektorým menám uvedeným v kurzovom lístku obchodníka.
2. Obchodník vyhlasuje prepočítavací kurz pre vykonávanie konverzií medzi konkrétnymi menami podľa ods. 1 zverejnením kurzového lístka obchodníka alebo v závislosti na požadovanom objeme konverzie, v priebehu obchodného dňa v dobe od 9:00 do 16:30 i vo formulári žiadosti o prevode mien; takto individuálne ponúkaný prepočítavací kurz má pre danú konkrétnu žiadosť o konverziu prednosť pred prepočítavacím kurzom uvedeným vo zverejnenom kurzovom lístku, ak nie je ďalej uvedené inak. Klient berie na vedomie, že obchodník má právo (ale nie povinnosť) individuálny prepočítavací kurz odlišný od prepočítavacieho kurzu pre vykonávanie konverzií uvedeného v kurzovom lístku ponúkať úplne podľa svojho uváženia a že klient nemá právny nárok na poskytnutie individuálneho prepočítavacieho kurzu, t. j. obchodník je oprávnený úplne podľa svojho uváženia zamietnuť žiadosť klienta o konverziu meny za individuálny prepočítavací kurz, pričom o prípadnom zamietnutí takejto žiadosti klienta bez zbytočného odkladu informuje. Zverejnenie kurzového lístka prebieha spravidla dvakrát v priebehu obchodného dňa, a to približne o 9:00 a 16:30. Obchodník si ďalej vyhradzuje právo zverejniť aktuálny kurzový lístok i mimo v tomto odseku uvedených rámcových časov, najmä ak dôjde k neštandardne veľkému pohybu kurzu na trhu.
3. Klient v žiadosti o konverziu meny potvrdí čiastku v počiatočnej mene a cieľovú menu, na ktorú sa má táto čiastka konvertovať. Konverzia prebehne podľa kurzu stanoveného pre časový limit pre podanie žiadosti o konverziu (časový limit sa zobrazuje pri podávaní žiadosti o konverziu). Konverzia je uskutočnená medzi podúčtami obchodného účtu klienta.
4. Klient môže žiadosť o konverziu podať zároveň s podaním pokynu na obchod, dátum a čas konverzie bude potom zhodný s dátumom a časom uzavretia obchodu.
5. Pri validácii pokynu na obchod, s ktorým bola zároveň podaná žiadosť o konverziu podľa ods. 4, bude obchodník skúmať, či má klient dostatok peňažných prostriedkov na uskutočnenie obchodu v počiatočnej mene konverzie, nie v mene obchodu. Objem peňažných prostriedkov vyhradených pre pokyn môže obchodník meniť v závislosti na zmenách prepočítavacieho kurzu.
6. Ak sa dohodne klient s treťou osobou na vykonávaní konverzie mien a ak s tým súhlasí obchodník, môže klient podávať žiadosť na vykonanie konverzie tejto tretej osobe, ktorá k dátumu konverzie bude inkasovať z počiatočného obchodného účtu klienta čiastku konverzie v počiatočnej mene a súčasne pripíše na cieľový obchodný účet klienta príslušnú čiastku v cieľovej mene. Obchodník bude i v tomto prípade postupovať primerane

podľa ods. 5. Pre vylúčenie pochybností platí, že tento odstavec 6. sa nevzťahuje na klienta právnickú osobu a fyzickú osobu podnikateľa.

VIII. Niektoré práva a povinnosti obchodníka

1. Obchodník je vždy povinný postupovať voči klientovi s potrebnou odbornou starostlivosťou, ktorú je povinný prispôbiť zistenej finančnej situácii klienta, skúsenosti v oblasti investovania do finančných nástrojov a zámerom, ktoré chce dosiahnuť prostredníctvom požadovanej služby. Obchodník je preto oprávnený požadovať od klienta uvedené informácie a v prípade ich neposkytnutia či poskytnutia nepravdivých informácií sa klient vystavuje nebezpečenstvu, že obchodník nesprávne vyhodnotí skutočné potreby klienta a zvolí pre klienta investičnú stratégiu, ktorá pre klienta nie je najvhodnejšia, prípadne mu môže obchodník taktiež odmietnuť poskytnutie požadovanej služby.
2. Obchodník je povinný podávať klientovi v dohodnutých termínoch a dohodnutým spôsobom správu o realizácii pokynov (uzavretých obchodoch) a žiadostí klienta. Ak si bude klient preberať správu sám (preberanie výhradne elektronicky alebo osobne na pobočke), je povinnosť obchodníka podať správu klientovi splnená okamihom, kedy je správa pre klienta k dispozícii. Obchodník sa zaväzuje podávať správu klientovi najneskôr do piatich pracovných dní po uplynutí obdobia, o ktorom správa vypovedá. Obchodník je však vždy povinný zaslať na trvanlivom médiu do 28.2. klientovi oznámenie o výške zverených finančných prostriedkov a stave zverených finančných nástrojov klienta k 31.12. predchádzajúceho roku. Obchodník je oprávnený zasielať výpis z obchodného účtu klientovi v kratších intervaloch, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, ak to vyžadujú právne predpisy. Správy alebo informácie podané v listinnej podobe majú prednosť pred elektronicky podanou správou alebo informáciou. Ak obchodník zistí, že správy alebo informácie boli chybné, vykoná príslušnú opravu. Odchylné od predchádzajúcich ustanovení tohto odseku platí, že ak je obchodníkovi preukázateľne doložené, že klient zomrel, nie je obchodník povinný (bez ohľadu na dohodnutý spôsob zasielania informácií a výpisov klientovi) klientovi naďalej zasielať informácie a výpisy podľa Zmluvy a tieto dokumenty má povinnosť na vyžiadanie odovzdať dedičovi (dedičom) klienta v listinnej podobe na pobočke obchodníka.
3. Obchodník je oprávnený realizovať pokyn klienta na obchodovanie s finančnými nástrojmi tak, že klientovi priamo predá finančné nástroje zo svojho majetku alebo od klienta finančné nástroje priamo kúpi. Obchodník nesmie postupom podľa predchádzajúcej vety klienta nijako poškodiť. Bez výslovného súhlasu klienta obchodník nesmie využívať zverené peňažné prostriedky ani finančné nástroje k obchodom na vlastný účet alebo na účet iného klienta.
4. Obchodník je oprávnený podmieniť poskytnutie niektorej služby súhlasom klienta s niektorou či všetkými činnosťami obchodníka podľa predchádzajúceho odseku a pre prípad udelenia súhlasu je oprávnený stanoviť nižšiu odmenu za poskytované služby, než v prípade, kedy klient súhlas neudelí.
5. Obchodník je oprávnený realizáciu akéhokoľvek pokynu či žiadosti klienta odmietnuť (dočasne alebo trvalo), ak pri tom postupuje v súlade so záväznými právnymi predpismi, záväznými rozhodnutiami súdnych alebo správnych orgánov alebo podmienkami pre obchodovanie, ak by jeho vykonaním došlo ku stretu záujmov medzi najmenej dvoma klientmi obchodníka, ak nie je úplne zrejmý zámer klienta alebo je tento zámer spochybnený situáciou na trhu alebo ak by z iných dôvodov nebolo možné požadovanú službu vykonať s náležitou odbornou starostlivosťou. Obchodník je oprávnený postupovať podľa tohoto odseku tiež v prípade, kedy klient nezmení heslo podľa čl. IX ods. 7 alebo neodovzdá obchodníkovi výpis z registra podľa čl. IX ods. 24.
6. Obchodník je povinný, ak mu v tom nebránia záväzné právne predpisy alebo rozhodnutia, bez zbytočného odkladu vyzrozumieť klienta o odmietnutí realizácie pokynu či žiadosti podľa ods. 5 spolu s uvedením dôvodu odmietnutia. Obchodník je povinný vyzrozumieť klienta o odmietnutí klientovi spôsobom a v termínoch ako správu podľa ods. 2, ibaže by vyzrozumel klienta inak. Obchodník je oprávnený požadovať od klienta vysvetlenie, prečo klient odmietnutý pokyn alebo žiadosť zadal, najmä, ak je dôvodom odmietnutia podozrenie z narušovania bezpečnosti finančného systému alebo z manipulácie kurzov. Obchodník sa na základe vysvetlenia pokúsi navrhnúť klientovi postup, ktorý by splnil požiadavky klienta a obchodník by už pokyn alebo žiadosť neodmietol.
7. Ak podá klient pokyn alebo žiadosť v rozpore s čl. IX ods. 2, je obchodník oprávnený uhradiť celkom alebo sčasti tým vzniknuté náklady (obzvlášť kúpnu cenu) za klienta alebo použiť pre vyrovnania predaja celkom alebo sčasti finančné nástroje, ktorých majiteľom nie je klient. Obchodník je ďalej oprávnený uspokojiť svoju pohľadávku voči klientovi v nevyhnutnom rozsahu úhradou z klientovho obchodného účtu alebo nakúpením predaných finančných nástrojov na náklady klienta.
8. Ak bude klient dlhovať obchodníkovi peňažné prostriedky, má obchodník právo, nie však povinnosť, použiť na úhradu záväzku klienta voči obchodníkovi peňažné prostriedky vedené na ľubovoľnom klientovom obchodnom účte alebo podúčte alebo na inom účte (bežnom alebo vkladovom) vedenom pre klienta obchodníkom (pričom ak sú také peňažné prostriedky evidované v inej mene ako je mena dlhu klienta voči obchodníkovi, je obchodník oprávnený vykonať konverziu týchto peňažných prostriedkov klienta do meny dlhu klienta voči obchodníkovi, a to za príslušný kurz vyhlásený obchodníkom podľa čl. VII ods. 2) alebo započítať svoju pohľadávku voči klientovi proti finančným nástrojom vedeným pre klienta obchodníkom, a to až do výšky trhovej hodnoty týchto finančných nástrojov v okamihu započítania. Obchodník je ďalej oprávnený kedykoľvek s odbornou starostlivosťou prediť finančné nástroje klienta vedené pre klienta obchodníkom (tzn. najmä finančné nástroje klienta evidované na obchodníkovom majetkovom účte zákazníkov vedenom pre obchodníka či pre Fio banku, a.s. treťou osobou alebo

evidované na klientovom majetkovom účte vlastníka vedenom treťou osobou prostredníctvom obchodníka či prostredníctvom Fio banky, a.s.), a to na príslušnom trhu bez predchádzajúcej žiadosti alebo oznámenia klientovi, a podľa uváženia obchodníka (i) pohľadávku klienta na vyplatenie výťažku z takéhoto predaja započítať proti pohľadávkam obchodníka voči klientovi vzniknutým na základe komisionárskej zmluvy a/alebo vzniknutým na základe iných zmlúv uzatvorených medzi obchodníkom a klientom, a to proti pohľadávkam splatným i pohľadávkam, ktoré sa doposiaľ nestali splatnými, alebo (ii) pripísať celý výťažok z predaja finančných nástrojov na obchodný účet klienta, na ktorom je evidovaný dlh klienta voči obchodníkovi, čím automaticky dôjde k úhrade dlhu či jeho časti (pričom pre obe uvedené možnosti platí, že ak je výťažok z predaja finančných nástrojov klienta evidovaný v inej mene ako je mena dlhu klienta voči obchodníkovi, je obchodník oprávnený vykonať konverziu výťažku z predaja finančných nástrojov klienta do meny dlhu klienta voči obchodníkovi, a to za príslušný kurz vyhlásený obchodníkom podľa čl. VII ods. 2). Obchodník sa zaväzuje vyplatiť klientovi časť výťažku z predaja finančných nástrojov klienta podľa predchádzajúcej vety, o ktorú tento výťažok prevyšuje pohľadávky obchodníka voči klientovi uvedené v predchádzajúcej vete. Obchodník je oprávnený predať podľa predchádzajúcich ustanovení tohto odseku finančné nástroje klienta iba v rozsahu nevyhnutnom na uhradenie pohľadávok obchodníka voči klientom vrátane ich príslušenstva a iba za cenu zodpovedajúcu ich predaju s odbornou starostlivosťou (obvykle za cenu, za ktorú sa v danom čase dané finančné nástroje bežne predávajú na trhu, ak sú na trhu obchodovateľné); obchodník je oprávnený stanoviť, ktoré finančné nástroje klienta budú predané a v akom poradí. O vykonaní predaja podľa tohto odseku a o jeho podrobnostiach (cena, čas obchodu, atď.) je obchodník povinný klienta bez zbytočného odkladu informovať obvyklým dohodnutým spôsobom (tzn. spôsobom stanoveným podmienkami k Zmluve alebo inými zmluvami uzatvorenými medzi obchodníkom a klientom (najmä Elektronická komunikácia dohodnutá v komisionárskej zmluve)). S postupom obchodníka podľa tohto odseku dáva klient svojim vlastnoručným podpisom Zmluvy výslovný súhlas a taktiež obchodníka k všetkým úkonom uvedeným v tomto odseku výslovne splnomocňuje.

9. Obchodník môže klientovi poskytnúť poradenstvo týkajúce sa investícií do finančných nástrojov. Poskytnutím poradenstva sa rozumie aj získanie príslušnej informácie klientom z verejne prístupného zdroja, napr. z internetovej stránky obchodníka. Obchodník pri poskytovaní poradenstva postupuje s najvyššou možnou odbornou starostlivosťou a koná tak výhradne formou rád. Obchodník nedáva poskytnutím rady klientovi žiadnu záruku týkajúcu sa úspešnosti príslušnej investície.
10. Klient vyhlasuje, že na každý obchod podľa tejto zmluvy použije prostriedky, ktoré sú jeho vlastníctvom, a že každý takýto obchod bude uzatvárať na vlastný účet. Ak klient hodlá použiť na obchod najmenej v hodnote stanovenej zákonom o cenných papieroch alebo iným právnym predpisom (informatívny údaj: v čase podpisu tejto zmluvy ide o sumu 15 000 EUR) cudzie prostriedky alebo vykonať obchod svojím menom na cudzí účet, je povinný túto skutočnosť vopred písomne oznámiť obchodníkovi s uvedením identifikačných údajov osoby, ktorej vlastníkom sú prostriedky a na účet ktorej má byť obchod vykonaný a odovzdať obchodníkovi písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie tohto obchodu na jej účet. Identifikačnými údajmi podľa predchádzajúcej vety sú meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby a, v prípade právnickej osoby, názov, sídlo a identifikačné číslo, ak ho má dotknutá právnická osoba pridelené. Klient je povinný podať písomné vyhlásenie o vlastníctve prostriedkov a vykonaní obchodu na svoj účet, kedykoľvek o to bude obchodníkom požiadaný.
11. V prípade, že klient zadá pokyn spôsobom „podľa makléra“ alebo iným spôsobom ponechá voľbu dôležitých parametrov pokynu (spravidla trh či segment trhu) na obchodníkovi, je obchodník povinný na základe v danom okamihu obchodníkovi známych informácií doplniť tieto parametre s odbornou starostlivosťou tak, aby pokyn klienta mohol byť vykonaný za najlepších podmienok.
12. V prípade, že sa obchodník domnieva, že zmenou niektorého z klientom špecifikovaných parametrov pokynu by bolo možné pokyn vykonať za výhodnejších podmienok, môže obchodník podľa situácie v súlade s odbornou starostlivosťou zmeniť i bez súhlasu klienta túto podľa obchodníka nevýhodnú špecifikáciu, kontaktovať klienta a prekonzultovať s ním ďalší postup, alebo vykonať pokyn podľa pôvodného pokynu klienta.
13. Obchodník sa zaväzuje, že vyvinie maximálne úsilie, ktoré je možné od neho oprávnene požadovať, aby, ak nie je klientom uložené inak, pokyn typu "pokyn na promptné doručenie" doručil na príslušný trh s finančnými nástrojmi v čo možno najkratšom čase po jeho prijatí, vyhradzuje si však možnosť sa tohto záväzku zbaviť z technických dôvodov.
14. Obchodník je oprávnený vykonávať svoju činnosť prostredníctvom iného obchodníka s cennými papiermi (iným obchodníkom s cennými papiermi sa rozumie aj zahraničný obchodník s cennými papiermi).
15. Pokiaľ pokyn klienta nebude obsahovať niektorý z povinných údajov (čl. III ods. 4) a obsah pokynu bude obchodníkovi zrejмый, môže obchodník pokyn doplniť podľa svojho uváženia alebo ho odmietnuť. Obchodník je oprávnený považovať za pokyn klienta tiež jednoznačný a zrozumiteľný prejav vôle klienta podať obchodníkovi pokyn alebo uzavrieť prostredníctvom obchodníka obchod, ku ktorému obstaraniu obchodník obvykle vyžaduje podanie pokynu podľa čl. III ods. 4.
16. Obchodník je oprávnený odmietnuť pokyn alebo žiadosť klienta, pokiaľ klient neoznámí obchodníkovi údaje a/alebo neodovzdá obchodníkovi aktuálne platné doklady, ktoré obchodník od klienta požaduje (napr. formuláre typu W8, NR301). Obchodník je tiež oprávnený dočasne pokyn alebo žiadosť odmietnuť z dôvodu kontroly klientom oznámených údajov a/alebo odovzdaných dokladov, a to aj v prípade, že klient už skôr obchodníkovi

potrebné údaje oznámil a/alebo doklady odovzdal. Klient berie na vedomie, že v prípade neodovzdania požadovaných dokladov alebo nezaistenia ich aktualizácie podľa požiadavku obchodníka (napr. formuláre typu W8, NR301) dividendy a iné výnosy z finančných nástrojov, ktoré obchodník vedie pre klienta na obchodnom účte, môžu podliehať zrážkovej dani v plnej výši (pri zdanení výnosov nemusia byť zohľadnené osobné pomery klienta). Ak klient, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom, neposkytne obchodníkovi platný kód LEI, a obchodník nebude mať po 31. 12. 2017 tento kód LEI k dispozícii pred podaním pokynu (s výnimkou peňažných operácií a pokynov na nákup alebo na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií) zo strany klienta alebo jeho vykonaním, je obchodník oprávnený (nie však povinný) odmietnuť všetky pokyny alebo žiadosti klienta, a to až do poskytnutia platného kódu LEI klientom obchodníkovi. Ustanovenie predchádzajúcej vety sa použije i pre prípad, kedy obchodník zistí, že kód LEI poskytnutý obchodníkovi klientom z akéhokoľvek dôvodu stratil platnosť. Ak neurčí obchodník inak, klient ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom, je povinný písomne oznámiť obchodníkovi svoj platný LEI, pričom tak môže vykonať prostredníctvom sídla obchodníka či ktorejkoľvek jeho pobočky. Klient je povinný udržiavať svoj LEI v platnosti po celú dobu platnosti zmluvy uzatvorenej s obchodníkom.

17. Ak vzniknú prípadnou realizáciou pokynu alebo žiadosti klienta ďalšie finančné záväzky týkajúce sa odmeny obchodníka alebo tretích strán ako už dohodnuté, je obchodník oprávnený pokyn alebo žiadosť klienta odmietnuť alebo začatú činnosť nedokončiť, pokiaľ mu klient nedá písomný súhlas na prevedenie pokynov alebo žiadostí za zmenených podmienok.
18. Obchodník môže klientovi poskytnúť neindividualizované odporúčanie týkajúce sa investícií do finančných nástrojov. Týmto sa na účely týchto Všeobecných zmluvných podmienok rozumie aj získanie príslušnej informácie klientom z verejne prístupného zdroja, napr. z internetovej stránky obchodníka. Obchodník pri poskytovaní neindividualizovaného odporúčania podľa tohto odseku postupuje s najvyššou možnou odbornou starostlivosťou a koná tak výhradne formou rád. Obchodník nedáva poskytnutím rady klientovi žiadnu záruku týkajúcu sa úspešnosti príslušnej investície.
19. K finančným nástrojom zvereným obchodníkovi je oprávnený obchodník uplatniť zádržné právo na zabezpečenie úhrady svojich aj doposiaľ nesplatených pohľadávok voči klientovi. Pokiaľ klient neuhradí svoje záväzky voči obchodníkovi ani v lehote 14 dní od požiadavky obchodníka na splatenie klientovho záväzku, je obchodník oprávnený zadržané finančné nástroje podľa svojho výberu predat' a z výnosu z nich uhradiť záväzky klienta voči sebe. Podľa tohto odseku je obchodník oprávnený konať iba v nevyhnutnom rozsahu nutnom na uhradenie svojich pohľadávok voči klientovi.
20. Ak je obchodník povinný oznámiť klientovi všeobecné informácie, ktoré sa týkajú predmetu akéhokoľvek zmluvného vzťahu klienta s obchodníkom, alebo upozorniť klienta na zmenu zmluvného vzťahu, pokiaľ je zmena účinná pre všetkých klientov alebo pre skupinu klientov (napr. zmena týchto Všeobecných zmluvných podmienok, cenníka obchodníka, zoznamu ocenenia cenných papierov, a pod.), je za dostatočné oznámenie alebo vhodné upozornenie považované zverejnenie týchto informácií na internetovom serveri <http://www.fio.sk/> a ich sprístupnenie na pobočke obchodníka.
21. Obchodník je povinný v zmysle platných právnych predpisov, rozhodnutí súdov, správnych alebo iných orgánov ohlásiť každú neobvyklú obchodnú operáciu, zdržať neobvyklú obchodnú operáciu, nevykonať podozrivú obchodnú operáciu a o týchto skutočnostiach zachovať mlčanlivosť voči klientovi.
22. V prípade, ak má obchodník zákonnú povinnosť (najmä podľa zákona o cenných papieroch a Delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) 2017/565 z 25. apríla 2016, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj o vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice) poskytovať klientovi informácie na trvanlivom médiu, bude obchodník poskytovať klientovi takéto informácie v listinnej forme, ak sa s klientom nedohodne inak. Klient má možnosť zvoliť si, aby mu informácie takéhoto charakteru (vrátane výpisu z obchodného účtu) boli poskytované na inom trvanlivom médiu a udeliť súhlas, aby mu boli takéto informácie, pokiaľ to právne predpisy umožňujú, poskytované prostredníctvom internetovej stránky. Klientom, ktorým obchodník pred 1.3.2022 poskytoval informácie v listinnej forme (napr. z dôvodu, že si takí klienti v minulosti nevybrali možnosť elektronického poskytovania informácií), ako i klientom, ktorí si pred 1.3.2022 zvolili možnosť, aby im obchodník poskytoval informácie v listinnej forme, môže obchodník jednostranne zmeniť formu poskytovania informácií na elektronickú, ak to nie je v rozpore s platnou právnou úpravou. Odchylne od predchádzajúcich ustanovení tohto odseku platí, že ak je obchodníkovi preukázateľne doložené, že klient zomrel, nie je obchodník povinný (bez ohľadu na dohodnutý spôsob zasielania informácií a výpisov klientovi) klientovi naďalej zasielať informácie a výpisy podľa Zmluvy a tieto dokumenty má povinnosť na vyžiadanie odovzdať dedičovi (dedičom) klienta v listinnej podobe na pobočke obchodníka.
23. Voľbu a súhlas podľa odseku 22 môže klient vykonať (udeliť) pri uzatváraní zmluvy, neskôr písomne, telefonicky s použitím platného hesla pre telefonickú komunikáciu alebo elektronicky prostredníctvom dohodnutého komunikačného programu (aplikácie e-Broker).
24. Iným trvanlivým médiom sa rozumie dohodnutý komunikačný program (aplikácia e-Broker resp. aplikácia Smartbroker) a v prípade, že klient nemá s obchodníkom dohodnuté používanie komunikačného programu (resp. ho nemá dohodnuté k určitému obchodnému účtu), elektronická pošta zaslaná na klientom poskytnutú e-mailovú adresu. Klient je povinný obchodníkovi oznámiť aktuálny kontaktný e-mail klienta a bez zbytočného odkladu

ľubovoľným obchodníkom akceptovaným spôsobom (napr. prostredníctvom aplikácie e-Broker) oznamovať obchodníkovi zmenu kontaktného e-mailu. E-mail doručený obchodníkom na kontaktný e-mail osoby, ktorá je oprávnená nakladať s účtom klienta – právnickej osoby prostredníctvom aplikácie e-Broker, sa považuje za e-mail doručený klientovi – právnickej osobe. Podľa predchádzajúcej vety sa postupuje tiež v prípade zasielania správ zo strany obchodníka prostredníctvom aplikácie e-Broker resp. Smartbroker. Klient – právnická osoba splnomocňuje obchodníka na to, aby zasielal e-maily a správy prostredníctvom aplikácie e-Broker resp. Smartbroker jemu určené tiež fyzickým osobám, ktoré sú oprávnené nakladať s účtom klienta – právnickej osoby prostredníctvom aplikácie e-Broker resp. Smartbroker.

25. Pri poskytovaní informácií podľa odseku 22 je obchodník oprávnený kedykoľvek uprednostniť listinnú formu, a to aj napriek súhlasu klienta s poskytovaním informácií prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie. Obchodník je oprávnený takto postupovať najmä v prípade, ak s prihliadnutím na okolnosti dospeje k záveru, že takáto forma poskytnutia informácie je opodstatnená a je v záujme klienta.
26. Predchádzajúci súhlas so stratégiou vykonávania pokynov (ak ju má obchodník zavedenú) môže klient udeliť písomne, telefonicky s použitím platného hesla pre telefonickú komunikáciu alebo elektronicke prostredníctvom dohodnutého komunikačného programu.
27. Klient, ktorý už raz udelil predchádzajúci súhlas so stratégiou postupovania pokynov, alebo stratégiou vykonávania pokynov podľa odseku 26, podaním každého ďalšieho pokynu obchodníkovi udeľuje zároveň obchodníkovi súhlas so stratégiou postupovania pokynov, resp. so stratégiou vykonávania pokynov účinnou v čase podania takéhoto pokynu.
28. Finančné nástroje klienta, ktoré sú v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami evidované na súhrnnom účte vedenom na meno obchodníka alebo na inom účte vedenom na meno obchodníka, je obchodník povinný uschovať a spravovať a vo vzťahu k takýmto finančným nástrojom vykonáva pre komitenta držiteľskú správu. Obchodník je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu klienta zmeniť tretiu osobu, ktorá vedie príslušný súhrnný účet či iný účet a túto skutočnosť následne zohľadniť pri aktualizácii Všeobecných zmluvných podmienok.
29. Rozsah držiteľskej správy podľa ustanovenia odseku 28 vo vzťahu k derivátom je však obmedzený (vzhľadom na charakter týchto finančných nástrojov a princípy obchodovania s nimi) na hromadnú úschovu, vedenie príslušnej evidencie a plnenie konkrétnych pokynov klienta zadaných v súlade so zmluvou.
30. Obchodník nie je povinný udeliť súhlas v zmysle ustanovení čl. IX. ods. 18 týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Pokiaľ sa obchodník rozhodne taký prípadný súhlas udeliť, je oprávnený udelenie takého prípadného súhlasu podmieniť
 - a) poskytnutím obchodníkovi akceptovateľnej záruky (napr. zriadenie záložného práva k peňažným prostriedkom na účte klienta vedeného obchodníkovi resp. k pohľadávke klienta voči obchodníkovi z takého účtu) vo výške resp. hodnote, ktorá je podľa obchodníka dostatočná k zaisteniu uhradenia všetkých prípadných poplatkov a iných nákladov, ktoré by mohli obchodníkovi v dôsledku takého postupu vzniknúť, a to za dobu určenú obchodníkovi,
 - b) uhradením poplatku, ktorého výšku i dobu, za ktorú sa musí taký poplatok uhradiť, určí obchodník, pričom o naúčtovaní a uhradení takého poplatku uzavrie obchodník s klientom osobitnú dohodu, alebo
 - c) kombináciou vyššie v tomto odseku uvedených podmienok.
31. Ak bola porušená povinnosť klienta uvedená v čl. IX. ods. 18 týchto Všeobecných zmluvných podmienok, obchodník je oprávnený (nie však povinný):
 - a) znemožniť vykonanie transakcie uvedenej v čl. IX ods. 18 a akejkol'vek inej operácie, transakcie či úkonu, v dôsledku ktorého by mohol byť obchodníkovi naúčtovaný zo strany tretej osoby akýkoľvek poplatok,
 - b) odmietnuť akýkoľvek ďalší pokyn či žiadosť klienta a pozastaviť realizáciu už prijatých pokynov,
 - c) zrušiť príslušný majetkový účet klienta, najmä majetkový účet klienta vedený prostredníctvom obchodníka (pod správou obchodníka), k čomu klient vlastnoručným podpisom komisionárskej zmluvy obchodníka výslovne splnomocňuje,
 - d) s odbornou starostlivosťou predať finančné nástroje klienta (predovšetkým ak neposkytne klient okamžite na výzvu obchodníka súčinnosť potrebnú k tomu, aby boli finančné nástroje klienta prevedené pod správu iného obchodníka s cennými papiermi alebo na iný majetkový účet klienta, ktorý nie je pod správou obchodníka) evidované na majetkovom účte klienta alebo na obchodníkovom majetkovom účte zákazníkov (zberný účet), výnos z predaja započítavať na svoje pohľadávky voči klientovi a na akékoľvek iné oprávnené náklady týkajúce sa činnosti obchodníka (predovšetkým evidovanie finančných nástrojov, náklady spojené s predajom finančných nástrojov a pod.); obchodník je oprávnený (nie však povinný) pred uplatnením postupu podľa písmena c) tohto odseku a podľa predchádzajúcej časti vety písmena d) tohto odseku, previesť všetky finančné nástroje z majetkového účtu klienta na obchodníkov majetkový účet zákazníkov (zberný účet) (najmä ak sa tak zníži výška možnej škody, ktorá by mohla obchodníkovi vzniknúť) a odstúpiť od komisionárskej zmluvy.
32. Ak klient nesplní svoju povinnosť stanovenú v čl. IX ods. 23 týchto Všeobecných zmluvných podmienok, t. j. ak neaktualizuje investičný dotazník v lehote stanovenej obchodníkovi, je obchodník oprávnený (nie však povinný) klientovi neposkytovať služby uvedené v zmluve (najmä mu neumožniť podať pokyn na obchodovanie s finančnými nástrojmi), a to až do chvíle, kedy klient dotazník aktualizuje.

33. Ak obchodník umožňuje podať pokyn na nákup a/alebo na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu, je obchodník oprávnený (nie však povinný) poskytnúť klientovi niektoré alebo všetky informácie podľa ods. 22 tohto článku, vzťahujúce sa k Podielovým listom alebo Investičným akciám zakúpeným klientom, nad rámec komunikačného programu dohodnutého podľa ods. 22 a nasl. tohto článku takisto aj prostredníctvom Internetbankingu (s tým, že aj ak obchodník toto svoje právo využije, nemá to vplyv na dohodnutý komunikačný program podľa ods. 22 a nasl. tohto článku a informačné povinnosti bude obchodník voči klientovi v plnom rozsahu plniť prostredníctvom dohodnutého komunikačného programu).
34. Klient vyhlasuje, že bol obchodníkom oboznámený so skutočnosťou, že Oznámenie kľúčových informácií Fondov, Štatúty Fondov, ročné a polročné správy Fondov a všetky ďalšie dokumenty či informácie povinne uverejňované Fondmi alebo ich správcovskou spoločnosťou (Fio investiční společnost, a.s.), sú v zákonných lehotách uverejňované a aktualizované na internetových stránkach www.fiofondy.sk, a to vždy na stránke konkrétneho investičného fondu. Klient účinnosťou komisionárskej zmluvy žiada obchodníka, aby mu Štatúty fondov a Oznámenie kľúčových informácií Fondov (a to vrátane ich aktualizovaných verzií) poskytol prostredníctvom verejnej internetovej stránky www.fiofondy.sk. Ak požiada klient o listinnú verziu Oznámenia kľúčových informácií ktoréhokoľvek Fondu či Štatútu ktoréhokoľvek Fondu, bude mu táto listinná verzia príslušného dokumentu bezplatne odovzdaná na ktorejkoľvek pobočke obchodníka. Ak klient odvolá svoju žiadosť o poskytovanie Štatútu a/alebo Oznámenia kľúčových informácií Fondov (či len niektorého z Fondov) prostredníctvom verejnej internetovej stránky, zaväzuje sa klient pred podaním pokynu na nákup alebo na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií Fondu prevziať aktuálnu listinnú verziu Štatútu a/alebo Oznámenia kľúčových informácií daného Fondu na ktorejkoľvek pobočke obchodníka.
35. Obchodník je oprávnený (nie však povinný) klientovi, ktorý obchodníkovi v investičnom dotazníku neposkytne dostatočné informácie na vyhodnotenie odborných znalostí a skúseností klienta v rámci tzv. testu primeranosti, poskytnúť investičné služby podľa § 6 ods. 1 písm. a) a b) zákona o cenných papieroch len v režime execution only, teda s obmedzením možnosti obchodovať len s určitými finančnými nástrojmi či typmi finančných nástrojov či len na určitých trhoch. Konkrétne obmedzenia obchodovania v režime execution only podľa vety predchádzajúcej je obchodník oprávnený stanoviť podľa svojho uváženia.
36. Obchodník je oprávnený (nie však povinný) neprijíť pokyn klienta na vykonanie mimoburzového obchodu s finančným nástrojom (či k prevodu takéhoto finančného nástroja), na základe ktorého by obchodníkovi mohla vzniknúť povinnosť uverejnenia informácií o takomto obchode či prevode podľa čl. 20 alebo 21 nariadenia 600/2014 (MiFIR).
37. Ak dedič (dedičia) zdedil (zdedili) na základe uznesenia súdu po poručiteľovi, ktorý bol klientom obchodníka, všetky peňažné prostriedky a finančné nástroje evidované na účte klienta (a nie zároveň i práva a povinnosti k tomuto účtu), obchodník je oprávnený (nie však povinný) účet klienta zrušiť po vyplatení všetkých peňažných prostriedkov z účtu a prevedení všetkých finančných nástrojov evidovaných na účte, ak nie je stanovené inak, a to spravidla do desiatich pracovných dní po dni vyplatenia peňažných prostriedkov a prevedení všetkých finančných nástrojov evidovaných na účte. Obchodník je oprávnený od dediča (dedičov) na účely vysporiadania dedičstva požadovať zabezpečenie vyhotovenia úradne overenej kópie príslušného uznesenia z dedičského konania, ktoré dedič (dedičia) odovzdá (odovzdajú) obchodníkovi a obchodník si ho ponechá.
38. Obchodník je oprávnený neprijíť pokyn klienta určený do fázy obchodovania na určitom trhu, ktorá nie je obchodníkom technicky podporovaná.
39. Obchodník je oprávnený poskytnúť informácie oznámené obchodníkovi klientom podľa čl. IX. ods. 26 emitentovi cenných papierov držaných daným klientom resp. obchodníkom pre daného klienta, na základe požiadavky daného emitenta, a to najmä na účely overenia, či daný klient plní svoje povinnosti podľa zák. č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů (právná úprava platná v Českej republike). Obchodník je tiež oprávnený emitentovi cenných papierov držaných klientom resp. obchodníkom pre klienta na základe požiadavky daného emitenta oznámiť emitentovi, že klient svoju povinnosť podľa čl. IX. ods. 26 nesplnil (t. j. že neposkytol obchodníkovi výpis z evidencie skutečných majitelů).
40. Ak umožňuje obchodník podať pokyn na upísanie a/alebo odkúpenie Fio dlhopisov resp. na nákup a/alebo predaj Fio dlhopisov na trhu prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu, je obchodník oprávnený (nie však povinný) poskytnúť klientovi niektoré či všetky informácie podľa ods. 24 tohto článku, vzťahujúce sa k Fio dlhopisom upísaným či zakúpeným klientom, nad rámec komunikačného programu dohodnutého podľa ods. 24 tohto článku tiež prostredníctvom Internetbankingu (s tým, že aj pokiaľ obchodník toto svoje právo využije, aj naďalej zostáva dohodnutým komunikačným programom podľa ods. 24 tohto článku aplikácia e-Broker, prípadne e-mail, a informačné povinnosti bude obchodník voči klientovi v plnom rozsahu plniť prostredníctvom tohto dohodnutého komunikačného programu).
41. Ak klient podá prostredníctvom obchodníka pokyn na nákup či predaj na akomkoľvek trhu s cennými papiermi a takýto pokyn sa týka Fio dlhopisu, ktorý v okamihu zadania takého pokynu nie je verejne ponúkaný obchodníkom, klient vyhlasuje, že bol obchodníkom oboznámený so skutočnosťou, že Dlhopisové prospekty a všetky ďalšie dokumenty či informácie povinne uverejňované emitentom Fio dlhopisov vo vzťahu k týmto Fio dlhopisom, sú v zákonných lehotách uverejňované, aktualizované a zdarma sprístupnené na internetových stránkach <https://www.fio.cz/> v sekcii „Vztahy s investory“, a že listinná verzia tohto Dlhopisového prospektu takýchto Fio

dlhopisov resp. akéhokoľvek ďalšieho dokumentu povinne uverejňovaného emitentom Fio dlhopisov v súvislosti s takýmito Fio dlhopismi bude klientovi bezplatne poskytnutá na ktorejkoľvek pobočke spoločnosti Fio banka, a.s. v Českej republike. Klient zadaním pokynu na nákup Fio dlhopisov prehlasuje, že sa oboznámil s informačným dokumentom „Informace a upozornění na vybraná specifická rizika související s investováním do Fio dluhopisů“. Ustanovenia podmienok k Zmluve, ktoré sa týkajú Fio dlhopisov, sa nepovažujú za verejnú ponuku takýchto Fio dlhopisov. V prípade, že obchodník pristúpi na Slovensku k verejnej ponuke konkrétnej emisie (alebo emisii) Fio dlhopisov, budú klienti o takejto verejnej ponuke vopred informovaní, a to najmä prostredníctvom internetových stránok obchodníka (<https://www.fio.sk>), prípadne i prostredníctvom dohodnutého komunikačného programu či iným vhodným spôsobom, a všetky ďalšie dokumenty či informácie povinne uverejňované obchodníkom vzťahujúce sa k Fio dlhopisom, budú v zákonných lehotách uverejňované, aktualizované a zdarma sprístupnené aj na internetových stránkach <https://www.fio.sk>, a tiež budú dostupné, ak tak určia účinné právne predpisy, v listinnej forme na pobočkách obchodníka.

42. V súvislosti s ukončením služby obchodovanie s derivátmi typu futures na trhoch CME Group je obchodník oprávnený (avšak nie povinný) neprijíť pokyn klienta, na základe ktorého by v prípade jeho realizácie došlo k otvoreniu novej pozície vo futures kontraktach. Obchodník je tiež s účinnosťou odo dňa 30. 12. 2021 oprávnený (nie však povinný) neprijíť akýkoľvek pokyn klienta týkajúci sa derivátov typu futures a akýkoľvek pokyn klienta smerovaný na trhy CME Group. Obchodník je ďalej s účinnosťou odo dňa 30. 12. 2021 oprávnený (avšak nie povinný) uzatvoriť akúkoľvek klientovu otvorenú pozíciu v deriváte typu futures.
43. Ak dôjde k výmazu klienta, ktorý je právnickou osobou, z obchodného (či obdobného) registra, bez toho, aby mal takýto klient právneho nástupcu, je obchodník oprávnený po tom, čo sa o výmaze klienta z obchodného (či obdobného) registra dozvie, zrušiť účet vedený pre takéhoto klienta spolu so všetkými ďalšími službami, ktoré sú obchodníkom v súvislosti s vedením účtu klientovi poskytované.
44. Obchodník má právo (nie však povinnosť) neprijíť od klienta pokyn, ktorého realizáciou by klient nadobudol finančný nástroj, z ktorého by bol vyplatený výnos, na ktorý by obchodník na základe účinných právnych predpisov bol povinný uplatniť zrážkovú daň odlišnú od 15 %. Toto oprávnenie obchodníka sa vzťahuje na všetky trhy, na ktorých obchodník svojim klientom umožňuje obchodovať, ako aj na všetky OTC obchody a prevody finančných nástrojov.
45. Obchodník má v prípade nákupných pokynov typu „market“ (tj pokynov na nákup za aktuálnu trhovú cenu) podaných klientom obchodníkovi mimo obchodných hodín trhu, na ktorý je pokyn zadávaný, právo (avšak nie povinnosť) pri validácii pokynu navýšiť nevyhnutné prostriedky pre úspešné zvalidovanie pokynu o 10 % z objemu pokynu a nákupný pokyn pri validácii zamietnuť, pokiaľ na danom obchodnom účte klienta nebudú k dispozícii dostatočné prostriedky.
46. V prípade, že dividendy a iné výnosy z finančných nástrojov boli obchodníkovi vyplatené zahraničným partnerom v mene odlišnej od meny, v ktorej sa evidované finančné nástroje na trhu podľa Zoznamu povolených trhov obchodujú alebo v ktorej ich vypláca emitent, má obchodník právo konvertovať tieto výnosy na menu, v ktorej sa evidované finančné nástroje na trhu podľa Zoznamu povolených trhov obchodujú, a to podľa prepočítavacích kurzov vyhlásených obchodníkom (obchodník je oprávnený, nie však povinný, vykonať konverziu i výhodnejším kurzom pre klienta), a až potom ich pripísať na obchodný účet klienta.
47. V prípade, že sa klient stane daňovým rezidentom štátu, pre ktorých daňových rezidentov obchodník z právnych alebo iných významných dôvodov neumožňuje evidovať niektoré finančné nástroje, alebo v prípade, že klient, pre ktorého obchodník eviduje finančné nástroje, ktoré z právnych alebo iných významných dôvodov pre klienta nie je oprávnený evidovať, je obchodník oprávnený vyzvať klienta na predaj predmetných finančných nástrojov alebo k ich prevodu k inému obchodníkovi s cennými papiermi, k čomu klientovi poskytne primeranú lehotu; v prípade, že klient v poskytnutej dobe neprevedie alebo nepredá dané finančné nástroje, je obchodník oprávnený tieto finančné nástroje v majetku klienta s odbornou starostlivosťou menom a na účet klienta predať a výnosy z takéhoto predaja pripísať na obchodný účet klienta.

IX. Niektoré práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávnený podávať pokyny na obchodovanie s finančnými nástrojmi písomne - buď osobne alebo korešpondenčne s osvedčeným podpisom klienta, telefonicky - na obchodníkom určené telefónne čísla alebo elektronicky pomocou dohodnutého komunikačného programu. Žiadosti o obstaranie ďalších činností je klient oprávnený podávať obchodníkovi výhradne písomne, ak obchodník neumožňuje inak.
2. Klient je povinný podávať obchodníkovi pokyny a žiadosti tak, aby ich realizáciu nedošlo k prečerpaniu klientovho obchodného účtu a aby predané finančné nástroje mohli byť odovzdané kupujúcemu, a berie na vedomie, že obchodník nie je povinný vykonávať kontrolu klientových pokynov a žiadostí v tomto zmysle.
3. Klient výslovne súhlasí s tým, že obchodník je oprávnený postupovať podľa čl. VIII ods. 8, a ďalej klient súhlasí s tým, že porušením jeho povinnosti podľa ods. 2 alebo postupom obchodníka podľa čl. VIII ods. 8 môže byť prečerpaný jeho obchodný účet a že je za toto prečerpanie v plnom rozsahu zodpovedný.
4. Klient berie na vedomie, že obchodník bude zaznamenávať komunikáciu medzi klientom a obchodníkom uskutočnenú pomocou telekomunikačných zariadení a že obchodník bude záznamy archivovať. Ak bude mať

- obchodník na záznamovom zariadení poruchu, môže obchodník požiadať klienta, aby ešte pred realizáciou pokynu alebo žiadosti podanie pokynu alebo žiadosti potvrdil písomne alebo faxom.
5. Klient je oprávnený podať príkaz na prevod zverených peňažných prostriedkov telefonicky a elektronicky, ak požiadal o túto možnosť v hlavičke zmluvy, iba na bankové účty uvedené v hlavičke zmluvy alebo na iné vymenované bankové účty, ktoré obchodníkovi odovzdal v písomnej forme (ak korešpondenčne, tak so svojim osvedčeným podpisom). To neplatí pre účty zriadené a vedené pre klienta obchodníkom či priamo zahr. bankou Fio banka, a.s. (obchodníkom sa teda pre takéto účely rozumie aj priamo zahraničná banka Fio banka, a.s.). Príkaz k prevodu zverených finančných prostriedkov medzi bankovými účtami zriadenými a vedenými pre klienta obchodníkom je klient oprávnený podať vždy bez obmedzenia.
 6. Klient je vždy povinný na výzvu obchodníka preukázať svoju totožnosť, a to pri osobnom konaní predložením platného preukazu totožnosti (klient, ak je občanom Slovenskej republiky, sa musí preukázať občianskym preukazom alebo cestovným pasom, ostatní cestovným pasom – obchodník môže udeliť výnimku), pri telefonickom konaní uvedením obchodníkom požadovaných identifikačných údajov (napr. meno, rodné číslo alebo dátum narodenia, a pod.) a platného hesla, pri elektronickej komunikácii uvedením svojho užívateľského mena a platného hesla.
 7. Klient je povinný pravidelne najmenej raz za šesť mesiacov meniť heslá pre telefonickú a elektronickú komunikáciu. Heslo pre telefonickú komunikáciu je klient oprávnený zmeniť osobne na pobočke obchodníka, korešpondenčne písomne s osvedčeným podpisom klienta, alebo telefonicky na telefónnom čísle +421 2 2085 0411 po uvedení autorizačného kódu, ktorý je klient povinný odovzdať obchodníkovi písomne pri uzatvorení zmluvy. Autorizačný kód môže klient meniť iba osobne alebo korešpondenčne písomne s osvedčeným podpisom. Heslo pre elektronickú komunikáciu klient mení sám v komunikačnom programe, ak je to možné, inak obdobne ako heslo pre telefonickú komunikáciu.
 8. Klient si môže pre konanie v rámci Zmluvy stanoviť jedného alebo niekoľko zástupcov, ktorých musí splnomocniť najlepšie na formulároch plnomocenstiev vytvorených obchodníkom. Povinný obsah plnomocenstiev je oprávnený stanoviť obchodník v podmienkach pre obchodovanie.
 9. Klient je oprávnený podať na postup obchodníka sťažnosť – reklamáciu, a to osobne, písomne, telefonicky alebo elektronicky. Klient má právo, aby ho obchodník vyrozumel v lehote uvedenej v Reklamačnom poriadku o spôsobe jej vyriešenia alebo mu oznámil, že k prešetreniu reklamácie potrebuje dlhšiu lehotu. Klient je povinný poskytnúť obchodníkovi súčinnosť pri znižovaní prípadných negatívnych dôsledkov chybného postupu obchodníka tak, že bude podávať reklamáciu bez zbytočného odkladu po vzniku reklamovanej skutočnosti. Ak podá klient reklamáciu viac než jeden mesiac potom, čo nastala reklamovaná skutočnosť, je povinný na žiadosť obchodníka uhradiť za neskoré podanie reklamácie obchodníkovi poplatok podľa Cenníku služieb obchodníka; zároveň klient nie je z dôvodu neposkytnutia súčinnosti podľa predchádzajúcej vety oprávnený požadovať od obchodníka náhradu prípadnej škody či ušlého zisku vzniknutých po uplynutí jedného mesiaca po tom, čo nastala reklamovaná skutočnosť.
 10. Klient je povinný bez zbytočného odkladu na výzvu obchodníka vyplniť a odovzdať obchodníkovi formuláre na registráciu k dani z príjmu v štáte, v ktorom obchoduje. Obchodník je oprávnený pre klienta zabezpečiť odvedenie dane z niektorých príjmov a z tohto dôvodu strhnúť klientovi príslušnú čiastku dane z obchodného účtu. O tom je obchodník povinný vystaviť klientovi potvrdenie.
 11. Ak využije klient obchodníckove poradenstvo, robí tak výhradne na základe vlastného rozhodnutia, a výslovne pri tom vyhlasuje, že si je vedomý toho, že obchodníkom poskytnutá rada sa môže v budúcnosti ukázať ako správna alebo ako nesprávna, že investícia uskutočnená na jej základe môže byť zisková alebo môže byť stratová a že obchodník môže v závislosti na ďalšom vývoji svoju radu kedykoľvek v budúcnosti odvolať alebo zmeniť, a to aj na radu opačnú. Obchodník dáva klientovi iba rady, rozhodnutia sú vždy na klientovi, ktorý nesie za nich plnú zodpovednosť.
 12. Klient je povinný uhradiť obchodníkovi priamu i nepriamu škodu a ušlý zisk vzniknutý porušením povinnosti klienta alebo vyplývajúci z činnosti klienta podľa zmluvy. Tým nie sú nijak dotknuté ďalšie prípadné oprávnené nároky obchodníka.
 13. Klient je povinný bez zbytočného odkladu po podaní pokynu obchodníkovi overiť, či bol pokyn obchodníkom prijatý, spracovaný a či bol zvalidovaný (nebol odmietnutý), a pokiaľ činnosť obchodníka nezodpovedá zámerom klienta, je klient povinný neodkladne tento nesúlad oznámiť obchodníkovi. Klient je ďalej povinný spolupracovať s obchodníkom pri odstraňovaní možných nedostatkov v činnosti obchodníka vo vzťahu ku klientovi, a to hlavne tým, že bude upozorňovať obchodníka na chyby v správach a informáciách o realizovaní pokynov najneskôr do 14 dní odo dňa odovzdania chybnej správy alebo informácie.
 14. Pokyn klienta, obchod uzavretý na jeho základe a ďalšie prípadné záväzky klienta s pokynom alebo obchodom súvisiace sú v celom svojom rozsahu pre klienta záväzné, a to aj v prípade, keď obchodník podľa čl. VIII ods. 3 pokyn doplnil alebo prejav vôle klienta bol za pokyn oprávnený považovať.
 15. Ak bude klient chcieť podať obchodníkovi v priebehu jedného dňa nákupný pokyn alebo niekoľko nákupných pokynov na obchod, na základe ktorých majú alebo môžu byť uzavreté v ten istý deň obchody s okamžitým finančným vyrovnaním v celkovom objeme viac než 150.000,- EUR, alebo ekvivalente v inej mene, je klient povinný tento zámer spolu s výškou predpokladaného celkového objemu nákupu oznámiť obchodníkovi vopred najneskôr do 10:00 hod. dňa, kedy bol či bude pokyn (-y) podaný - za oznámenie nie je považované podanie

- pokynu obchodníkovi. Ak nesplní klient svoju povinnosť podľa predchádzajúcej vety, je obchodník oprávnený pokynu z tohto dôvodu odmietnuť.
16. Klient je povinný uhradiť obchodníkovi priamu i nepriamu škodu a ušlý zisk vzniknutý porušením povinnosti klienta alebo vyplývajúci z činnosti klienta podľa týchto Všeobecných zmluvných podmienok. Tým nie sú nijako dotknuté ďalšie prípadné oprávnené nároky obchodníka.
 17. Kreditný zostatok na obchodnom účte nie je úročený, ak nie je ďalej stanovené inak. Kreditný zostatok na obchodnom účte je úročený zápornou úrokovou sadzbou, ak je taká záporná úroková sadzba zverejnená v dokumente vydanom obchodníkom, ktorý upravuje výšku úrokovej sadzby pre obchodné účty, resp. účty na obchodovanie s finančnými nástrojmi (tento dokument môže byť nazvaný napr. „Ponuka účtov a sadzobník úrokov“). Pokiaľ bude klient obchodníkovi dlhovať peňažné prostriedky (za dlh je predovšetkým považovaný nepovolený záporný zostatok na ľubovoľnom obchodnom účte alebo podúčte klienta bez ohľadu na výšku zostatku iných obchodných účtov alebo podúčtov klienta, ak nie je na základe písomnej zmluvy s klientom dohodnuté inak), je klient povinný platiť obchodníkovi úroky z omeškania. Klient je povinný dlhované peňažné prostriedky zvýšené o úroky z omeškania uhradiť do troch dní. Výška úrokovej sadzby úrokov z omeškania je stanovená v Cenníku základných služieb obchodníka. Obchodník má v prípade dlhu klienta právo, nie však povinnosť, použiť peňažné prostriedky vedené na ľubovoľnom klientovom obchodnom účte alebo podúčte, ktorý má kreditný zostatok, na úhradu svojich splatných pohľadávok voči klientovi. Ak bude klient obchodníkovi dlhovať peňažné prostriedky (za dlh je hlavne považovaný nepovolený záporný zostatok na ľubovoľnom obchodnom účte alebo podúčte klienta bez ohľadu na výšku zostatku iných obchodných účtov alebo podúčtov klienta, ak nie je na základe písomnej zmluvy s klientom dohodnuté inak), je povinný uhradiť obchodníkovi taktiež zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v príslušnom Cenníku služieb obchodníka. Ak nie je obchodníkom stanovené v jednotlivom prípade inak, je zmluvná pokuta podľa predchádzajúcej vety počítaná z denných výšok nepovoleného záporného zostatku a je mesačne pripisovaná k istine dlhu (zostatku) obchodného účtu dlžníka.
 18. Ak nie je v ods. 19 tohto článku uvedené inak, klient je povinný nevykonať bez predchádzajúceho súhlasu obchodníka žiadny úkon, v dôsledku ktorého by mohlo byť od obchodníka zo strany tretej osoby požadované akékoľvek plnenie, napr. poplatok či úrok a ďalej je povinný zaistiť, aby taký úkon nebol uskutočnený bez predchádzajúceho súhlasu obchodníka ani žiadnou inou osobou. Úkony, ktoré nesmú byť podľa predchádzajúcej vety vykonané bez predchádzajúceho súhlasu obchodníka, sú napríklad (nie však výlučne):
 - a) prijatie finančného nástroja na majetkový účet klienta alebo akýkoľvek iný úkon smerujúci k zaisteniu pripísania finančného nástroja na majetkový účet klienta a
 - b) akýkoľvek úkon smerujúci k zaisteniu pripísania finančného nástroja na obchodníkov majetkový účet zákazníkov (zberný účet) alebo na iný obdobný účet vedený na meno obchodníka v Českej republike spoločnosťou Centrální depozitář cenných papírů, a.s. (CDCP ČR).
 19. Povinnosť klienta stanovená v ods. 18 tohto článku sa netýka prípadov, kedy k uvedenej skutočnosti dôjde v dôsledku riadne podaného a obchodníkom prijatého pokynu k nákupu finančných nástrojov, alebo v dôsledku riadne podanej a obchodníkom prijatej a vybavenej žiadosti o vyrovnanie už uzavretého obchodu či daru.
 20. Ak neoznámí klient alebo osoba, ktorá ho zastupuje, obchodníkovi inak, má sa za to a klient čestne vyhlasuje, že klient, konečný užívateľ výhod klienta ani žiadny štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu klienta nie je politicky exponovanou osobou. Ak klient alebo osoba, ktorá ho zastupuje nemá s obchodníkom uzatvorenú zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, že klient alebo konečný užívateľ výhod klienta alebo štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu klienta je politicky exponovanou osobou, a takúto informáciu obchodníkovi neposkytol ani na žiadnom inom formulári alebo iným obchodníkom stanoveným či akceptovaným spôsobom, má sa za to a klient čestne vyhlasuje, že taká osoba nie je politicky exponovanou osobou.
 21. Ak neoznámí klient alebo osoba, ktorá ho zastupuje, obchodníkovi inak, klient, ktorý je právnickou osobou či fyzickou osobou podnikateľom, čestne vyhlasuje, že nemá žiadnu pobočku, organizačnú zložku či prevádzkareň v inom štáte než v štáte, v ktorom má svoje sídlo. Ak taký klient oznámil obchodníkovi, že má pobočku, organizačnú zložku či prevádzkareň i v inom štáte než v štáte, v ktorom má svoje sídlo, klient čestne vyhlasuje, že také vyhlásenie je úplné (čo sa týka identifikácie všetkých takýchto štátov) a aktuálne.
 22. Klient je povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať obchodníka, ak by bolo akékoľvek čestné vyhlásenie uvedené v ods. 21, 22 a 23 tohto článku nepravdivé alebo ak došlo k zmene akejkoľvek skutočnosti uvedenej v takom čestnom vyhlásení alebo údajov oznámeného klientom obchodníkovi podľa ods. 10 a 11 tohto článku alebo skutočnosti či údajov, ktoré klient uviedol obchodníkovi o konečnom užívateľovi výhod klienta; v takom prípade je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť obchodníkovi nové čestné vyhlásenie (či iné oznámenie akceptované zo strany obchodníka) obsahujúce úplnú, pravdivú a aktuálnu informáciu o tom, že klient, konečný užívateľ výhod klienta a/alebo štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu klienta je politicky exponovanou osobou, informáciu o skutočnosti, kde má klient, ktorý je právnickou osobou či fyzickou osobou podnikateľom, pobočku, organizačnú zložku či prevádzkareň alebo informáciu o zmene skutočnosti či údajov o konečnom užívateľovi výhod klienta. Klient je povinný obchodníkovi poskytnúť i na jeho výzvu aktuálne čestné vyhlásenie o tom, či klient, konečný užívateľ výhod klienta a/alebo štatutárny orgán alebo člen štatutárneho orgánu klienta je politicky exponovanou osobou, a o štáte, v ktorom má pobočku, organizačnú zložku či prevádzkareň.
 23. Klient je povinný pravidelne aktualizovať investičný dotazník v lehote stanovenej obchodníkom.

24. Klient – ak je osobou zapísanou v obchodnom (či obdobnom) registri, je povinný obchodníkovi odovzdávať pravidelne originály alebo osvedčené kópie výpisu z registra (v prípade, že originál výpisu bude v inom než slovenskom alebo českom jazyku, musí klient odovzdať tiež preklad výpisu do slovenského jazyka súdnym prekladateľom – tlmočníkom registrovaným v Slovenskej republike) tak, aby obchodník mal pre každý deň platnosti komisionárskej zmluvy výpis nie starší ako šesť mesiacov. Ak nebude klient túto povinnosť plniť, je obchodník oprávnený získať na náklady klienta výpis alebo úplný výpis z obchodného (či obdobného) registra klienta a príp. zabezpečiť jeho úradný preklad do slovenského jazyka, ak to bude potrebné. Rovnaké práva a povinnosti majú klient a obchodník vo vzťahu k právnickej osobe či osobám, ktoré priamo či nepriamo v rámci komisionárskej zmluvy klienta zastupujú či konajú v jeho mene. Ak dôjde k zmene pri jednej či viacerých osobách zapísaných v obchodnom registri (či v obdobnom verejnom registri) ako člen štatutárneho orgánu klienta (na účely tohto odseku sa za člena štatutárneho orgánu považuje akákoľvek osoba, ktorá je na základe zapísania do obchodného či obdobného verejného registra oprávnená spoločnosť zastupovať či konať v jej mene, teda i napr. prokurista, správca konkurznej podstaty, likvidátor, atď.), je klient zapísaný v takom registri povinný obchodníkovi doložiť originál či úradne overenú kópiu výpisu z takého registra dokladajúcu takú zmenu, a to do 15 kalendárnych dní odo dňa zapísania takej zmeny do takého registra; obchodník následne vykoná prípadné tomu zodpovedajúce obmedzenie práv (vo vzťahu k účtu) doterajších členov štatutárneho orgánu. Klient zodpovedá obchodníkovi za akúkoľvek škodu, ktorá bude obchodníkovi, tretej osobe či samotnému klientovi spôsobená v súvislosti s nesplnením povinnosti podľa predchádzajúcej vety. Klient ďalej výslovne súhlasí, že obchodník nebude mať povinnosť (ale bude oprávnený) po dobu účinnosti tejto komisionárskej zmluvy sám aktívne preverovať prípadné zmeny v osobách zapísaných v obchodnom (či obdobnom) registri ako člen štatutárneho orgánu klienta a že bude za členov štatutárneho orgánu klienta považovať osoby uvedené na najneskôr datovanom originály či úradne overenej kópii výpisu z obchodného (či obdobného) registra, ktorý obchodníkovi klient v súlade s týmto odsekom predložil; obchodník však bude oprávnený (nie však povinný) nastaviť prípadné obmedzenia práv (vo vzťahu k účtu) doterajších členov štatutárneho orgánu v súlade s novšími informáciami, ktorými prípadne disponuje. Obchodník je oprávnený (nie však povinný) aktualizovať údaje evidované obchodníkom o klientovi – právnickej osobe či fyzickej osobe – podnikateľovi priamo z verejne dostupných registrov (napr. z obchodného registra, z registra právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci, či z obdobných registrov v zahraničí). Obchodník je oprávnený informovať klienta o aktualizácii údajov (z príslušného registra) v zmysle predchádzajúcej vety – napr. prostredníctvom aplikácie e-Broker; klient je v takom prípade povinný skontrolovať správnosť údajov uvedených v registri, z ktorého obchodník údaje o klientovi aktualizoval, a prípadné nesprávne či neaktuálne údaje zapísané v príslušnom registri obchodníkovi oznámiť.
25. Ak klient, ktorý je majiteľom finančných nástrojov evidovaných na obchodníkovom majetkovom účte zákazníkov, požaduje od obchodníka, aby mu zaistil možnosť výkonu práva spojeného s finančným nástrojom, ktorého je majiteľom, je povinný obchodníkovi takúto požiadavku doručiť s takým predstihom pred uplynutím lehoty stanovenej emitentom daného finančného nástroja pre uplatnenie takéhoto práva, aby obchodník mal pre riadne splnenie požiadavky klienta dostatok času (pričom doba potrebná pre riadne splnenie požiadavky klienta sa môže líšiť napr. v závislosti od charakteru práva, ktoré si klient želá uplatniť, podmienok a lehôt stanovených emitentom či treťou osobou pre uplatnenie takéhoto práva, alebo trhu, na ktorom emitent finančného nástroja pôsobí a pod.; zvyčajne teda taká nevyhnutná doba nebude kratšia ako 14 dní). Klient je tiež povinný poskytnúť obchodníkovi na požiadanie súčinnosť nevyhnutnú na splnenie požiadavky klienta podľa predchádzajúcej vety. Klient berie na vedomie, že aj keď obchodníkovi doručí svoju žiadosť s dostatočným predstihom a poskytne obchodníkovi ním vyžiadajúcu súčinnosť, obchodník nezaručuje, že výkon klientovho práva spojeného s investičným nástrojom bude skutočne realizovaný (obchodník vynaloží odbornú starostlivosť na zabezpečenie výkonu klientovho práva spojeného s investičným nástrojom), keďže najmä z dôvodov na strane zmluvných partnerov banky vo vzťahu k zahraničným trhom s cennými papiermi nemusí byť výkon klientovho práva spojeného s investičným nástrojom realizovaný.
26. Klient, ktorý je evidujúcou osobou v zmysle zákona č. 37/2021 Sb., o evidencii skutočných majiteľů, je povinný doložiť obchodníkovi výpis z evidencie skutočných majiteľů preukazujúci, že klient splnil svoje povinnosti podľa § 8 a 9 zák. č. 37/2021 Sb., o evidencii skutočných majiteľů (t. j. preukáže, že je v evidencii skutočných majiteľů zapísaný skutočný majiteľ (resp. skutoční majitelia) klienta, ktorý je evidujúcou osobou). Klient, ktorý je evidujúcou osobou v zmysle zákona č. 37/2021 Sb., o evidencii skutočných majiteľů, je ďalej povinný pri každej zmene svojho skutočného majiteľa (resp. skutočných majiteľov) bez zbytočného odkladu doložiť obchodníkovi nový výpis z evidencie skutočných majiteľů.
27. Klient obchodníka podaním pokynu na upísanie Fio dlhopisov alebo pokynu na nákup Fio dlhopisov na trhu žiada, aby mu obchodník akékoľvek výnosy z Fio dlhopisov (t. j. najmä výplaty úrokových výnosov a menovité hodnoty pri splatení) pripísal na obchodný účet, ktorý klient v súlade s čl. III ods. 4b časti A týchto Všeobecných zmluvných podmienok určil ako obchodný účet, z ktorého majú byť peňažné prostriedky klienta na úhradu daného nákupu resp. úpisu Fio dlhopisov strhnuté. Ak by postupom podľa predchádzajúcej vety malo dôjsť k tomu, že by obchodník klientovi vyplácal výnosy z Fio dlhopisov na viac obchodných účtov súčasne, potom klient ďalej žiada obchodníka, aby mu všetky takéto výnosy z Fio dlhopisov pripísal na obchodný účet, z ktorého bol uhradený prvý nákup či úpis Fio dlhopisov realizovaný klientom prostredníctvom obchodníka.

28. V prípade, že by klient zamýšľal podať pokyn na upísanie Fio dlhopisov a/alebo pokyn na nákup Fio dlhopisov na trhu a zamýšľal by úhradu daného úpisu resp. nákupu Fio dlhopisov financovať úplne alebo sčasti zo zdrojov (úverov a pôžičiek, s výnimkou menového úveru) poskytnutých (priamo či nepriamo, teda napríklad aj prostredníctvom tretieho subjektu v podobe reťazenia úverov či pôžičiek) klientovi obchodníkom, je takýto klient povinný obchodníka na takýto svoj zámer vopred upozorniť prostredníctvom služby Fio servis a zaväzuje sa nežadávať pokyn na upísanie Fio dlhopisov a/alebo na nákup Fio dlhopisov na trhu skôr, ako mu obchodník so zadaním takého pokynu udelí svoj výslovný predchádzajúci súhlas. Ak klient poruší svoju povinnosť podľa tohto odseku, zodpovedá obchodníkovi za akúkoľvek prípadnú škodu, ktorú mu takýmto svojim postupom spôsobí. Klient ďalej berie na vedomie, že ak poruší svoju povinnosť podľa tohto odseku, nie je obchodník povinný klientovi z Fio dlhopisov nadobudnutých úplne alebo sčasti za peňažné prostriedky poskytnuté klientovi obchodníkom vyplácať príslušné úrokové či iné výnosy a tiež je obchodník oprávnený od klienta požadovať náhradu všetkých úrokových a iných výnosov náležiacich k takýmto Fio dlhopisom, ktoré boli klientovi už vyplatené za predchádzajúce výnosové obdobie.
29. V prípade, že klient, ktorý je občanom štátu, ktorý nie je súčasťou Európskej únie (EÚ) resp. Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), zamýšľa podať pokyn na upísanie Fio dlhopisov a/alebo pokyn na nákup Fio dlhopisov na trhu, je takýto klient povinný obchodníka na takýto svoj zámer vopred upozorniť prostredníctvom služby Fio servis a zaväzuje sa nežadávať pokyn na upísanie Fio dlhopisov a/alebo na nákup Fio dlhopisov na trhu skôr, ako mu obchodník so zadaním takého pokynu udelí svoj výslovný predchádzajúci súhlas. Ak klient poruší svoju povinnosť podľa tohto odseku, zodpovedá obchodníkovi za akúkoľvek prípadnú škodu, ktorú mu takýmto svojim postupom spôsobí.
30. Klient je pred zadaním pokynu na upísanie Fio dlhopisov či pokynu na nákup Fio dlhopisov na trhu a tiež pred každou výplatou výnosu z Fio dlhopisu povinný overiť, či sú údaje o jeho štátnej príslušnosti, ktoré poskytol obchodníkovi pri uzatvorení zmluvy, stále platné, a či je jeho daňová rezidencia zhodná s jeho štátnou príslušnosťou. Ak klient zistí, že údaje o jeho štátnej príslušnosti už platné nie sú a/alebo že jeho daňová rezidencia je odlišná od jeho štátnej príslušnosti, je klient povinný pred zadaním pokynu na upísanie Fio dlhopisov či pokynu na nákup Fio dlhopisov, resp. najneskôr 5 pracovných dní pred výplatou akéhokoľvek výnosu z Fio dlhopisu, obchodníka na zmenu svojej štátnej príslušnosti a/alebo na odlišnosť svojej daňovej rezidencie od svojej štátnej príslušnosti upozorniť prostredníctvom služby Fio servis a nežadávať pokyn na upísanie Fio dlhopisov a/alebo na nákup Fio dlhopisov na trhu skôr, ako ho obchodník informuje, že aktualizoval údaje o štátnej príslušnosti a/alebo daňovej rezidencii klienta. Ak klient poruší svoju povinnosť podľa tohto odseku, zodpovedá obchodníkovi za akúkoľvek prípadnú škodu, ktorú mu takýmto svojim postupom spôsobí.

IXa. Združovanie pokynov

1. Obchodník je oprávnený, v rozsahu, v akom to umožňujú záväzné právne predpisy, združovať do jedného združeného pokynu pokyny na účet klientov navzájom alebo pokyny na účet klientov s pokynmi na účet obchodníka. Obchodník informuje klienta, že vykonanie pokynu klienta môže byť výnimočne pri združovaní pokynov menej výhodné ako jeho samostatné vykonanie. Obchodník ďalej informuje klienta, že obchodník obvykle vykonáva združovanie pokynov iba pri pokynoch k upisovaniu finančných nástrojov a to iba za podmienok, kedy je pravdepodobné, že združovanie pokynu nebude pre všetkých klientov, ktorých pokyny sú združené, menej výhodné. Spôsob vyrovnania plnenia a záväzku zo združeného pokynu je dopredu určený a vychádza z princípu spravodlivého vyrovnania pre všetkých klientov.
2. Pokiaľ bol združený pokyn klienta a obchod na vlastný účet obchodníka vykonaný iba čiastočne, obchodník prizná plnenie a zodpovedajúce záväzky zo združeného pokynu prednostne klientovi, ibaže je obchodník schopný doložiť, že združený pokyn sa uskutočnil za výhodnejších podmienok, než akých by pravdepodobne dosiahol pri jednotlivých pokynoch, alebo by sa neuskutočnil vôbec. V takom prípade môže obchodník rozdeliť plnenie a záväzky zo združeného pokynu pomerne.

X. Spracúvanie osobných údajov klienta a súhlas klienta a potenciálneho klienta s poskytnutím údajov - predmetu bankového tajomstva

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande o spracovaní osobných údajov, ktorého aktuálne znenie je klientovi dostupné na webe <https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy> a taktiež na ktoromkoľvek klientskom pracovisku obchodníka.
2. V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách klient (či už vo vzťahu ku konkrétnej službe poskytovanej obchodníkom vystupuje ako klient alebo ako potenciálny klient) súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s obchodníkom (vrátane údajov získaných obchodníkom pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia schopnosti klienta splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v § 92a Zákona o bankách:
 - a) prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s. r. o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava – Staré Mesto (ďalej „SRBI“),
 - b) subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,
 - c) bankám a pobočkám zahraničných bánk, a

d) prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava-Staré Mesto (ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI, a to na dobu 5 rokov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v Zákone o bankách.

Xa. FATCA

1. *Dohoda FATCA* znamená: Dohoda medzi Slovenskou republikou a Spojenými štátmi americkými na zlepšenie dodržiavania medzinárodných predpisov v oblasti daní a na implementáciu zákona FATCA. Dohoda FATCA vstúpila do platnosti na základe svojho článku 10 ods. 1 dňa 17. 11. 2015 a zverejnená je pod číslom 48/2016 Z. z.
2. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom v príslušnej zmluve uvedie v kolónke „Občan alebo rezident Spojených štátov amerických na daňové účely:“ možnosť „NIE“, čestne týmto vyhlasuje, že nie je občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely. Ak sa neskôr stane občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely, je povinný oznámiť obchodníkovi bez zbytočného odkladu takúto zmenu skutočnosti. V takom prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu odovzdať obchodníkovi čestné prehlásenie vo forme požadovanej obchodníkom, ktorá bude zahŕňať federálne daňové identifikačné číslo Spojených štátov amerických (americké TIN) a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, a kód tohto štátu, ak obchodník neurčí inak; klient je v takom prípade povinný uviesť na čestnom prehlásení požadovanom obchodníkom všetky informácie požadované zo strany obchodníka.
3. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom v príslušnej zmluve uvedie v kolónke „Občan alebo rezident Spojených štátov amerických na daňové účely:“ možnosť „ÁNO“, čestne týmto vyhlasuje, že je občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely (toto sa použije i vo vzťahu ku všetkým skôr uzatvoreným zmluvám), a zároveň je povinný odovzdať obchodníkovi čestné prehlásenie vo forme požadovanej obchodníkom, ktoré bude zahŕňať federálne daňové identifikačné číslo Spojených štátov amerických a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané na daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, a kód tohto štátu, ak obchodník neurčí inak; klient je v takom prípade povinný uviesť na čestnom prehlásení požadovanom obchodníkom všetky informácie požadované zo strany obchodníka.
4. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom, nemá uzatvorenú žiadnu zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, či je alebo nie je občanom alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely, a túto informáciu obchodníkovi neposkytol ani na žiadnom inom formulári požadovanom obchodníkom, má sa za to (a nadobudnutím účinnosti tohto odseku klient čestne vyhlasuje), že nie je občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely, a ďalej platí, že ak sa neskôr taký klient stane občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely, vzťahujú sa na neho povinnosti uvedené v odseku 1 tohto článku Xa. Ak by bolo čestné prehlásenie podľa tohto odseku nepravdivé, klient je povinný bez zbytočného odkladu na túto skutočnosť upozorniť obchodníka a v takom prípade sa na neho vzťahujú povinnosti uvedené v tretej vete odseku 1 tohto článku Xa.
5. Klient je vždy povinný spolupracovať s obchodníkom a poskytnúť mu požadovanú súčinnosť pri zisťovaní a preverovaní jeho statusu FATCA (v prípade fyzickej osoby sa uvedené týka najmä jeho prípadného občianstva alebo rezidencie Spojených štátov amerických na daňové účely).
6. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v príslušnej zmluve uvedie/-la v kolónke „Klient a osoba zastupujúca klienta podpisom tejto zmluvy čestne prehlasuje, že klient je NFFE (zjednodušene: NFFE = neamerická nefinančná entita) a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani občanom alebo rezidentom Spojených štátov:“ možnosť „ÁNO“, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu podpísal/-a na inom formulári používanom obchodníkom, čestne týmto vyhlasuje (vyhlasujú), že uvedená informácia je pravdivá, pričom pojmy NFFE, ovládajúca osoba, určená americká osoba, občan Spojených štátov a rezident Spojených štátov sú použité vo význame Dohody FATCA. Ak neskôr nastane skutočnosť, v dôsledku ktorej prestane byť uvedené čestné prehlásenie pravdivé, alebo ak klient zistí, že uvedené čestné prehlásenie nebolo pravdivé už v čase jeho podpisovania, klient a osoby zastupujúce klienta sú povinné obchodníka bez zbytočného odkladu o takej skutočnosti písomne informovať. V takom prípade je klient ďalej povinný, za účelom zistenia jeho statusu podľa Dohody FATCA, bez zbytočného odkladu odovzdať obchodníkovi vyplnené a podpísané čestné prehlásenie vo forme požadovanej obchodníkom, ako i ďalšie prípadné formuláre požadované obchodníkom; klient je v takom prípade povinný uviesť na čestnom prehlásení, prípadne na ďalších formulároch požadovaných obchodníkom, všetky informácie požadované zo strany obchodníka.
7. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v príslušnej zmluve uvedie/-la v kolónke „Klient a osoba zastupujúca klienta podpisom tejto zmluvy čestne prehlasuje, že klient je NFFE (zjednodušene: NFFE = neamerická nefinančná entita) a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani občanom alebo rezidentom Spojených štátov“ možnosť „NIE“, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu podpísal/-la na inom formulári používanom obchodníkom, čestne týmto vyhlasuje (vyhlasujú), že uvedená informácia je pravdivá. V takom prípade je klient ďalej povinný, za účelom zistenia jeho statusu podľa Dohody FATCA, bez odkladu odovzdať obchodníkovi vyplnené a podpísané čestné prehlásenie vo forme požadovanej

obchodníkom, ako i ďalšie prípadne formuláre požadované obchodníkom; klient je v takom prípade povinný uviesť na čestnom prehlásení, prípadne na ďalších formulároch požadovaných obchodníkom, všetky informácie požadované zo strany obchodníka.

8. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, nemá s obchodníkom uzatvorenú žiadnu zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, že klient je NFFE a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani občanom alebo rezidentom Spojených štátov, a túto informáciu obchodníkovi neposkytol ani na žiadnom inom formulári požadovanom obchodníkom, a obchodníkovi neposkytol ani žiadne iné čestné prehlásenie o svojom statuse FATCA, má sa za to (a nadobudnutím účinnosti tohto odseku klient čestne vyhlasuje), že klient je NFFE a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani občanom alebo rezidentom Spojených štátov. Ak by bolo čestné prehlásenie podľa predchádzajúcej vety nepravdivé, alebo ak neskôr taký klient prestane byť NFFE, alebo sa niektorá z jeho ovládajúcich osôb stane špecifickou americkou osobou, občanom Spojených štátov amerických alebo rezidentom Spojených štátov amerických na daňové účely, je povinný o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať obchodníka a v takom prípade sa na neho vzťahujú povinnosti uvedené v tretej vete odseku 5 tohto článku Xa.
9. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, zistí alebo mal zistiť, že došlo k zmene akejkoľvek skutočnosti uvedenej na čestnom prehlásení či iných dokumentoch odovzdaných klientom banke v súlade s odsekom 5 alebo 6 tohto článku II, je povinný o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať banku a vzťahujú sa na neho povinnosti uvedené v tretej vete odseku 5 tohto článku Xa.
10. Ustanovenia predchádzajúcich ustanovení tohto článku Xa. sa nevzťahujú na zmluvy uzatvorené po 27. 9. 2017 (na takéto zmluvy sa vzťahujú ustanovenia článku Xb.). Pokiaľ klient uzatvorí s obchodníkom zmluvu po 27. 9. 2017 platí, že i na zmluvy uzatvorené medzi takýmto klientom a obchodníkom pred 28. 9. 2017 sa použijú prednostne ustanovenia článku Xb. Všeobecných zmluvných podmienok.

Xb. CRS a FATCA

1. **CRS** sa rozumie Spoločný štandard pre oznamovanie, všeobecne známy ako Common Reporting Standard, vytvorený Organizáciou pre hospodársku spoluprácu a rozvoj (ďalej aj len „OECD“), týkajúcej sa automatickej výmeny informácií v oblasti daní. CRS bol implementovaný do právneho poriadku Slovenskej republiky zákonom č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
2. AK klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom v príslušnej zmluve uvedie v kolónke „Občan Spojených štátov amerických“:
 - a) možnosť „NIE“, čestne týmto vyhlasuje, že nie je občanom Spojených štátov amerických (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatvoreným zmluvám),
 - b) možnosť „ÁNO“, čestne týmto vyhlasuje, že je občanom Spojených štátov amerických (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatváraným zmluvám), a zároveň je povinný dodať obchodníkovi čestné vyhlásenie vo forme požadovanej obchodníkom, ktorá bude zahŕňať federálne daňové identifikačné číslo Spojených štátov amerických (americké TIN) a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, a kód tohto štátu, ak neurčí obchodník inak; klient je v takom prípade povinný uviesť v čestnom vyhlásení požadovanom obchodníkom všetky informácie požadované zo strany obchodníka.
3. Ak sa klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom neskôr stane alebo prestane byť občanom Spojených štátov amerických, tzn. ak posledné obchodníkom poskytnuté čestné vyhlásenie podľa písm.
 - a) alebo b) odseku 2 tohto článku prestane byť pravdivé, je povinný oznámiť obchodníkovi bez zbytočného odkladu takúto zmenu skutočností. V takom prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu dodať obchodníkovi čestné vyhlásenie vo forme požadovanej obchodníkom, ktoré bude zahŕňať (v prípade, že sa klient stane občanom Spojených štátov amerických) federálne daňové identifikačné číslo Spojených štátov amerických (americké TIN) a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, v ktorom je daňovým rezidentom, a kód tohto štátu, ak neurčí obchodník inak; klient je v takom prípade povinný uviesť v čestnom vyhlásení požadovanom obchodníkom všetky informácie požadované zo strany obchodníka.
4. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom v príslušnej zmluve uviedol v kolónke slúžiacej k uvedeniu informácie o daňovej rezidencii klienta
 - a) len údaj „Slovenská republika“ (popr. obdobnú formuláciu rovnakého významu, prípadne i spolu s uvedením slovenského daňového identifikačného čísla), čestne týmto vyhlasuje, že takýto klient je výhradne rezidentom Slovenskej republiky pre daňové účely (rezident pre daňové účely tiež len „daňový rezident“ alebo „rezident“) – toto sa použije i vo vzťahu ku všetkým skôr uzatvoreným zmluvám; ak však zároveň s uzatvorením zmluvy dodal obchodníkovi klient tiež čestné vyhlásenie o tom, že je daňovým rezidentom i iného, než v čestnom vyhlásení uvedeného štátu, má sa za to, že takáto informácia je na účely tohto odseku 4 uvedená v zmluve. Ak sa takýto klient neskôr stane daňovým rezidentom iného štátu než Slovenskej republiky (popr. daňovým rezidentom Slovenskej republiky a zároveň daňovým rezidentom iného štátu), je povinný oznámiť obchodníkovi bez zbytočného odkladu takúto skutočnosť. V takom prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu dodať obchodníkovi čestné vyhlásenie vo forme požadovanej obchodníkom, ktoré bude zahŕňať najmä uvedenie daňovej rezidencie, vrátane uvedenia kódu tohto štátu, a daňové identifikačné číslo alebo

iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, ak neurčí obchodník inak; klient je v takom prípade povinný uviesť v čestnom vyhlásení požadovanom obchodníkom všetky informácie požadované zo strany obchodníka.

- b) informácie o daňovej rezidencii iného štátu než Slovenskej republiky (popr. o daňovej rezidencii Slovenskej republiky a zároveň o daňovej rezidencii iného štátu), čestne týmto vyhlasuje, že uvedené informácie sú pravdivé a že nie je výhradne daňovým rezidentom Slovenskej republiky (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatvoreným zmluvám). Ak neurčí obchodník inak, takýto klient je zároveň povinný uviesť v príslušnej kolónke zmluvy i svoje daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom (slovenské DIČ sa nemusí vyplniť, pokiaľ je klient daňovým rezidentom Slovenskej republiky a zároveň nie je občanom USA ani daňovým rezidentom USA), a kód tohto štátu. Ak sa neskôr stane daňovým rezidentom iného štátu, je povinný oznámiť obchodníkovi bez zbytočného odkladu takúto zmenu skutočností. V takomto prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu dodať obchodníkovi čestné vyhlásenie vo forme požadovanej obchodníkom, ktoré bude zahŕňať uvedenie daňovej rezidencie, vrátane uvedenia kódu tohto štátu, a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, ak neurčí obchodník inak; klient je v takom prípade povinný uviesť v čestnom vyhlásení požadovanom obchodníkom všetky informácie požadované zo strany obchodníka.
5. Ak klient, ktorý je fyzickou osobou alebo fyzickou osobou-podnikateľom, nemá s obchodníkom uzatvorenú žiadnu zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, či je alebo nie je výhradne daňovým rezidentom Slovenskej republiky, a túto informáciu obchodníkovi neposkytol ani na žiadnom inom formulári požadovanom obchodníkom, má sa za to (a nadobudnutím účinnosti tohto odseku 5 klient čestne vyhlasuje), že takýto klient je výhradne daňovým rezidentom Slovenskej republiky, a ďalej platí, že ak sa neskôr takýto klient stane daňovým rezidentom iného štátu než Slovenskej republiky (popr. daňovým rezidentom Slovenskej republiky a zároveň daňovým rezidentom iného štátu), vzťahujú sa na klienta povinnosti uvedené v písm. a) odseku 4 tohto článku. Pokiaľ by bolo čestné vyhlásenie podľa tohto odseku nepravdivé, klient je povinný o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať obchodníka, a v takom prípade sa na klienta vzťahujú povinnosti uvedené v písm. a) odseku 4 tohto článku.
6. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v príslušnej zmluve či v čestnom vyhlásení uvedie resp. čestne vyhlási (je možné tak urobiť i len zvolením možnosti „ÁNO“ pri príslušnej formulácii), že klient, alebo klient a všetky ovládajúce osoby (koneční užívatelia výhod) klienta sú výhradne daňovými rezidentmi Slovenskej republiky (zjednodušene: podliehajú zdaneniu výhradne v SR z dôvodu svojho bydliska, trvalého pobytu, sídla alebo miesta vedenia), alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu (prípadne i spolu s uvedením slovenského daňového identifikačného čísla) vlastnoručne podpísal/a na inom formulári používanom obchodníkom, má sa za to, že klient, alebo klient a všetky ovládajúce osoby (koneční užívatelia výhod) klienta sú výhradne daňovými rezidentmi Slovenskej republiky (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatvoreným zmluvám); klient čestne vyhlasuje, že takéto obchodníkovi poskytnuté údaje sú pravdivé.
7. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, nemá s obchodníkom uzatvorenú žiadnu zmluvu, ktorá by obsahovala informáciu o tom, či klient a všetky ovládajúce osoby (koneční užívatelia výhod) klienta sú či nie sú výhradne daňovými rezidentmi Slovenskej republiky, a túto informáciu obchodníkovi neposkytol ani na žiadnom inom formulári požadovanom obchodníkom, má sa za to (a nadobudnutím účinnosti tohto odseku 7 klient čestne vyhlasuje), že klient a všetky ovládajúce osoby (koneční užívatelia výhod) klienta sú výhradne daňovými rezidentmi Slovenskej republiky, a ďalej platí, že ak sa neskôr klient alebo akákoľvek ovládajúca osoba klienta stane daňovým rezidentom iného štátu než Slovenskej republiky (popr. daňovým rezidentom Slovenskej republiky a zároveň daňovým rezidentom iného štátu), vzťahujú sa na klienta povinnosti uvedené v odseku 10 tohto článku.
8. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v príslušnej zmluve uvedie resp. čestne vyhlási (je možné tak urobiť i len zvolením možnosti „ÁNO“ pri príslušnej formulácii), že klient je neamerická nefinančná entita a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani americkým občanom alebo rezidentom, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu vlastnoručne podpísal/-a na inom formulári používanom obchodníkom, má sa za to, že klient je neamerická nefinančná entita (NFFE) a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani americkým občanom alebo rezidentom (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatváraným zmluvám); klient čestne vyhlasuje, že takéto obchodníkovi poskytnuté údaje sú pravdivé. Ďalej platí, že ak neskôr nastanú skutočnosti, v dôsledku ktorých prestane byť uvedené čestné vyhlásenie pravdivé, klient je povinný oznámiť obchodníkovi bez zbytočného odkladu takú zmenu skutočností.
9. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, nemá s obchodníkom uzatvorenú žiadnu zmluvu, ktorá by obsahovala informácie o tom, či klient je alebo nie je NFFE a či niektorá z jeho ovládajúcich osôb je určenou americkou osobou, americkým občanom alebo rezidentom, a takéto informácie obchodníkovi neposkytol ani na žiadnom inom formulári požadovanom obchodníkom, a obchodníkovi neposkytol ani žiadne iné čestné vyhlásenie o svojom statuse FATCA, má sa za to (a nadobudnutím účinnosti tohto odseku 8 klient čestne vyhlasuje), že takýto klient je NFFE a žiadna z jeho ovládajúcich osôb nie je určenou americkou osobou, ani americkým občanom alebo rezidentom.
10. Klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba ktorá ho zastupuje, je povinný/á:

- a) Dodat' obchodníkovi pri uzatvorení príslušnej zmluvy vyplnené a vlastnoručne podpísané čestné vyhlásenie vo forme požadovanej obchodníkom a uviesť všetky relevantné informácie požadované zo strany obchodníka.
 - b) Bez zbytočného odkladu písomne oznámiť obchodníkovi zmenu akejkoľvek skutočnosti, ak zistí alebo mal zistiť, že došlo k zmene skutočnosti, ktorú obchodníkovi za účelom určenia svojho statusu CRS a FATCA uviedol na poslednom obchodníkovi poskytnutom čestnom vyhlásení či inom formulári požadovanom obchodníkom v súlade s týmto článkom; v takom prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu dodať obchodníkovi nové čestné vyhlásenie vo forme požadovanej obchodníkom, ako i ďalšie prípadné formuláre požadované obchodníkom.
 - c) Bez zbytočného odkladu písomne informoval obchodníka, ak by bolo akékoľvek čestné vyhlásenie uvedené priamo v tomto článku nepravdivé; v takom prípade je ďalej povinný bez zbytočného odkladu dodať obchodníkovi čestné vyhlásenie vo forme požadovanej obchodníkom, ako i ďalšie prípadné formuláre požadované obchodníkom, a vzťahujú sa na klienta ďalšie povinnosti uvedené v tomto odseku 10.
11. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v čestnom vyhlásení uvedie v príslušnej kolónke slúžiacej k uvedeniu informácie o daňovej rezidencii klienta informáciu o daňovej rezidencii iného štátu než Slovenskej republiky popr. o daňovej rezidencii Slovenskej republiky a zároveň o daňovej rezidencii iného štátu) a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je daňovým rezidentom, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu vlastnoručne podpísal/a na inom formulári používanom obchodníkom, čestne týmto vyhlasuje (vyhlasujú), že uvedené informácie sú pravdivé a že takýto klient nie je výhradne daňovým rezidentom Slovenskej republiky (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatvoreným zmluvám).
 12. Ak klient, ktorý je právnickou osobou, resp. osoba, ktorá ho zastupuje, v čestnom vyhlásení uvedie/-la v kolónke „Pasívny nefinančný subjekt (PNS):“
 - a) možnosť „NIE“, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu vlastnoručne podpísal/-a na inom formulári používanom obchodníkom, čestne týmto vyhlasuje (vyhlasujú), že takýto klient nie je pasívnym nefinančným subjektom (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým už skôr uzatvoreným zmluvám),
 - b) možnosť „ÁNO“, alebo ak obdobnú formuláciu rovnakého významu vlastnoručne podpísal/-a na inom formulári používanom obchodníkom, čestne týmto vyhlasuje (vyhlasujú), že takýto klient je pasívnym nefinančným subjektom, a zároveň je takýto klient povinný uviesť údaje o ovládajúcich osobách, vrátane daňovej rezidencii týchto osôb a kódu tohto štátu (štátov), a daňové identifikačné číslo alebo iné obdobné číslo používané pre daňové účely v štáte, kde je ovládajúca osoba daňovým rezidentom (toto sa použije i vo vzťahu k všetkým skôr uzatvoreným zmluvám), ak neurčí obchodník inak.
 13. Klient je vždy povinný poskytnúť obchodníkovi, na jeho písomné vyžiadanie (listinné či elektronické), obchodníkom požadovanú súčinnosť (vrátane obchodníkom požadovaných informácií a písomných vyhlásení) pri zisťovaní a preverovaní jeho statusu CRS a FATCA (v prípade fyzickej osoby sa uvedené týka najmä jeho prípadného občianstva Spojených štátov amerických alebo daňovej rezidencie iného štátu než Slovenskej republiky) a za účelom zistenia všetkých s tým súvisiacich informácií, vrátane informácií týkajúcich sa jeho ovládajúcich osôb (v prípade klienta – právnickej osoby). Platí, že určenie klientovho statusu CRS a FATCA na základe aktuálnych informácií poskytnutých klientom sa uplatní k všetkým zmluvám uzatvoreným medzi obchodníkom a klientom.

Xc. Informácie o poskytovaní finančného sprostredkovania

1. Pri uzatváraní zmlúv a ďalších súvisiacich právnych úkonoch je obchodník, pokiaľ z predmetného právneho úkonu nevyplýva inak, zastúpený obchodnou spoločnosťou Fio Slovakia, a. s., IČO: 35 828 137, so sídlom Dunajská 1, Bratislava – mestská časť Staré mesto 811 08, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 2892/B (ďalej aj len „finančný sprostredkovateľ 1“). Finančný sprostredkovateľ je akciovou spoločnosťou. Pri uzatváraní zmlúv a ďalších súvisiacich právnych úkonoch môže byť Banka zastúpená aj obchodnou spoločnosťou Fio servisná s. r. o., IČO: 56 541 716, so sídlom Dunajská 1, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 182124/B (ďalej aj len „finančný sprostredkovateľ 2“). Finančný sprostredkovateľ 2 je spoločnosťou s ručením obmedzeným. Finančný sprostredkovateľ 1 a finančný sprostredkovateľ 2 sú ďalej v texte (tam, kde je to relevantné) súhrnne označovaní aj ako „finanční sprostredkovatelia“.
2. Finančný sprostredkovateľ 1 je odo dňa 23. 10. 2015 pod registračným číslom 208336 zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska, dostupnom na webovej stránke <https://regfap.nbs.sk/>, ako viazaný finančný agent pre sektor poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a pre sektor prijímania vkladov a ako viazaný investičný agent pre sektor kapitálového trhu. Finančný sprostredkovateľ 2 je odo dňa 20.11.2024 pod registračným číslom 283186 zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska, dostupnom na webovej stránke <https://regfap.nbs.sk/>, ako viazaný finančný agent pre sektor poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a pre sektor prijímania vkladov a ako viazaný investičný agent pre sektor kapitálového trhu. Registráciu je možné overiť si na uvedenej webovej stránke.

3. Finanční sprostredkovatelia vykonávajú finančné sprostredkovanie na základe písomnej mandátnej zmluvy výhradnej povahy, ktorú má uzatvorenú s jednou finančnou inštitúciou – obchodníkom. Finanční sprostredkovatelia sú z titulu tejto zmluvy oprávnený zastupovať obchodníka pri uzatváraní zmluvy s klientom a k ďalším právnym úkonom v rámci zmluvného vzťahu s klientom. Odplatu za vykonávanie finančného sprostredkovania hradí obchodník. Na žiadosť klienta bude jej výška oznámená. Finanční sprostredkovatelia vykonávajú finančné sprostredkovanie v súlade s touto zmluvou a v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
4. Finanční sprostredkovatelia nemajú kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani hlasovacích právach obchodníka. Banka má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach finančného sprostredkovateľa 2. Banka je jediným spoločníkom finančného sprostredkovateľa 2.
5. Osobitnými predpismi upravujúcimi mimosúdne riešenie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sú najmä zákon č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov a zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Klient je oprávnený podať reklamáciu (sťažnosť) na vykonávanie finančného sprostredkovania obchodníkovi alebo finančným sprostredkovateľom v súlade s Reklamačným poriadkom obchodníka. Ďalšie podrobnosti sú uvedené v Reklamačnom poriadku zverejnenom na webovej stránke www.fio.sk.
7. Poplatky a iné náklady finančnej služby, ktoré hradí klient, sú uvedené v príslušnom cenníku obchodníka. Finančným sprostredkovateľom klient obchodníka neplatí žiadnu odmenu.

XI. Zmluvná odmena, poplatky a dane

1. Obchodníkovi prináleží za jeho činnosť zmluvná odmena a poplatky podľa cenníka služieb obchodníka (cenník môže byť vydaný vo forme niekoľkých dielčích cenníkov). Cenník služieb obchodníka je obchodník oprávnený meniť. Pre zmenu a vyhlásenie nového cenníka sa použijú primerane ustanovenia pre zmenu a vyhlásenie nového znenia Všeobecných zmluvných podmienok.
2. Zmluvnú odmenu, poplatky a iné platby podľa Všeobecných zmluvných podmienok je obchodník oprávnený strhnúť z obchodného účtu klienta.
3. Obchodník je oprávnený (nie však povinný) strhnúť z obchodného účtu klienta a v mene klienta uhradiť (v podobe zaslania príslušnej finančnej čiastky príslušnému depozitárovi cenných papierov či priamo príslušnému daňovému úradu či v podobe strhnutia príslušnej finančnej čiastky príslušným depozitárom cenných papierov z príslušného účtu) daň z finančných transakcií (napr. French financial transaction tax či Spanish financial transaction tax), ak to je vo vzťahu k obchodu daného klienta relevantné.

XII. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ je v akomkoľvek zmluvnom vzťahu uzavretom medzi klientom a obchodníkom používaný pojem pokyn v širšom zmysle než podľa Všeobecných zmluvných podmienok, rozumie sa týmto pojmom v súlade s ustanoveniami Všeobecných zmluvných podmienok podľa charakteru pokynov buď pokyn typu "pokyn na promptné doručenie", alebo pokyn typu "pokyn na prevedenie" alebo žiadosť.
2. Znenie týchto zmluvných podmienok sa použije, ak nie je v obchodnej (komisionárskej) či inej písomnej zmluve medzi klientom a obchodníkom stanovené inak alebo v danom prípade medzi obchodníkom a klientom dohodnuté inak. Záležitosti tu neupravené sa riadia ďalej všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Zmluvné vzťahy vzniknuté medzi obchodníkom a klientom podľa Všeobecných zmluvných podmienok sa posudzujú podľa slovenského právneho poriadku. Po skončení zmluvného vzťahu sa ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok použijú na vyrovnanie záväzkov a pohľadávok zo zmluvného vzťahu vzniknutých.
4. Obchodník je oprávnený v primeranom rozsahu jednostranne meniť Všeobecné zmluvné podmienky vyhlásením nového znenia ich časti alebo úplného nového znenia, v prípade, že došlo ku zmene relevantných právnych predpisov, pravidiel obchodovania na trhoch s finančnými nástrojmi, pravidiel vyrovnania na trhoch s finančnými nástrojmi, pravidiel činnosti osôb vedúcich evidenciu zaknihovaných finančných nástrojov, ďalej ak začne obchodník umožňovať obchodovanie na novom trhu s finančnými nástrojmi, na novom segmente trhu alebo novým spôsobom na existujúcich trhoch, ak tým odstraňuje chyby v písaní, počtoch alebo ak zmena Všeobecných zmluvných podmienok nie je v neprospech klienta. Nové znenie jednostranne zmenených Všeobecných zmluvných podmienok nadobúda voči klientovi účinnosť pätnásty kalendárny deň po dni ich riadneho vyhlásenia, alebo v deň, ktorý je takto označený pri vyhlásení, ak nastane tento deň neskôr. V prípade, že klient s jednostrannou zmenou nesúhlasí a rozhodne sa ju odmietnuť, má zachovanú možnosť komisionársku zmluvu vypovedať postupom podľa čl. VII. ods. 4 komisionárskej zmluvy v určenej výpovednej dobe.
5. Obchodník môže v primeranom rozsahu meniť Všeobecné zmluvné podmienky i z iných dôvodov, ako je uvedené v ods. 4. V takomto prípade nové znenie Všeobecných zmluvných podmienok nadobúda voči klientovi účinnosť 30. kalendárny deň po dni ich riadneho vyhlásenia, alebo v deň, ktorý je takto označený pri vyhlásení, ak nastane tento deň neskôr. V prípade, že klient s jednostrannou zmenou nesúhlasí a rozhodne sa ju odmietnuť, má

zachovanú možnosť komisionársku zmluvu vypovedať postupom podľa čl. VII. ods. 4 komisionárskej zmluvy v určenej výpovednej dobe.

6. Nové znenie Všeobecných zmluvných podmienok alebo ich časti je riadne vyhlásené dňom, kedy ho obchodník oznámil klientovi prostredníctvom správy zaslanej na účet v aplikácii e-Broker, resp. ak nemá klient prístup do aplikácie e-Broker, dňom, kedy je nové znenie Všeobecných zmluvných podmienok alebo ich časť oznámené klientovi prostredníctvom jeho účtu v aplikácii Smartbroker či doručené klientovi na poslednú obchodníkovi známu korešpondenčnú adresu.
7. Obchodníka a klient sa dohodli, že obchodník vyvinie snahu archivovať všetky informácie a dokumenty týkajúce sa i ukončeného zmluvného vzťahu medzi obchodníkom a klientom, a to za podmienky, že
 - a) už v súlade s príslušnými postupmi nepristúpila ku skartácii daných dokumentov či informácií, a
 - b) medzi obchodníkom a klientom existuje akýkoľvek ďalší zmluvný vzťah.
8. Obchodník sa zaväzuje postupovať podľa predchádzajúceho odseku tohto článku tak, aby podľa možnosti boli všetky dotknuté informácie a dokumenty skartované až naraz spolu s dokumentmi a informáciami vzťahujúcimi sa k poslednému zmluvnému vzťahu, u ktorého nie sú splnené podmienky pre ďalšiu archiváciu podľa predchádzajúceho odseku.
9. Na účely predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku sa zmluvným vzťahom rozumie iba taký zmluvný vzťah, na základe ktorého obchodník poskytuje klientovi iba niektorú (či niektoré) z investičných služieb, investičných činností a vedľajších služieb v zmysle zákona o cenných papieroch (pre tieto účely vrátane prípadných úverov využívaných na účel umožnenia obchodu s finančným nástrojom).
10. V prípade výpovede komisionárskej zmluvy zo strany obchodníka podľa čl. VII ods. 4. komisionárskej zmluvy je klient povinný zaslať obchodníkovi pokyn na prevod všetkých svojich zverených finančných nástrojov klienta, ako aj všetkých svojich finančných nástrojov klienta evidovaných na klientovom majetkovom účte vlastníka vedenom v CDCP ČR prostredníctvom obchodníka (resp. prostredníctvom Fio banky, a.s.), a to pokyn na presun/prevod na iný majetkový účet vedený inou osobou odlišnou od obchodníka (resp. prostredníctvom inej osoby ako obchodníka). Výpovedná doba, v prípade podania výpovede zmluvy klientom, začína plynúť až podaním prevodného pokynu podľa predchádzajúcej vety.

Pokyn na prevod finančných nástrojov podľa prvej vety tohto odseku je klient povinný zaslať obchodníkovi aj v prípade, keď je zmluva vypovedaná obchodníkom podľa tohto odseku (v takom prípade však nemá podanie prevodného pokynu vplyv na začiatok plynutia výpovednej doby). Ak nepošle klient obchodníkovi najneskôr do konca výpovednej doby pokyn na prevod finančných nástrojov podľa predchádzajúcej vety, má obchodník právo predať všetky zverené finančné nástroje klienta alebo evidované na klientovom majetkovom účte vlastníka vedenom v CDCP ČR prostredníctvom obchodníka (resp. prostredníctvom Fio banky, a.s.), a to v lehote 4 týždňov, pričom táto lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni uplynutia výpovednej doby.
11. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil so Štatútom a Oznámením kľúčových informácií každého Fondu (popríklad s Oznámením kľúčových informácií pre príslušný druh podielových listov alebo Investičných akcií (triedu) Fondu, ak je Oznámenie kľúčových informácií vydávané samostatne pre každý druh podielových listov alebo Investičných akcií (triedu) Fondu), ktorého Podielové listy alebo Investičné akcie zamýšľa na základe komisionárskej zmluvy nakúpiť či predať, alebo že sa s uvedenými dokumentmi zoznámil pred realizáciou takéhoto svojho zámeru. Klient si je vedomý skutočnosti, že všetky jeho pokyny týkajúce sa Podielových listov alebo Investičných akcií Fondu budú vždy obchodníkom vykonávané tak, aby boli v súlade so Štatútom daného Fondu, a to aj v záležitostiach, ktoré nie sú priamo upravené v komisionárskej zmluve alebo vo Všeobecných zmluvných podmienkach.
12. Klient vyhlasuje, že sa podrobne oboznámil s Dlhopisovým prospektom a, ak je vo vzťahu ku konkrétnej emisii Fio dlhopisov vydávané, s každým Oznámením kľúčových informácií Fio dlhopisov, ktoré zamýšľa na základe Zmluvy nakúpiť či predať na trhu resp. vo vzťahu ku ktorým zamýšľa na základe Zmluvy podať pokyn na upísanie či odkúpenie, alebo že sa s uvedenými dokumentami podrobne oboznámil pred realizáciou takéhoto svojho zámeru. Klient si je vedomý skutočnosti, že všetky jeho pokyny týkajúce sa Fio dlhopisov budú vždy obchodníkom vykonávané tak, aby boli v súlade s Dlhopisovým prospektom vzťahujúcim sa k danej emisii Fio dlhopisov, a to aj v záležitostiach, ktoré nie sú priamo upravené v Zmluve či v podmienkach k Zmluve.
13. Klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu obchodníka scudzovať, postúpiť a ani založiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči obchodníkovi, predovšetkým tak pohľadávku na výplatu zostatku z akéhokolvek účtu vedeného pre klienta u obchodníka, ak sa nedohodne klient s obchodníkom inak.
14. Táto časť Všeobecných zmluvných podmienok bola vyhlásená dňa 21. 11. 2025. Táto časť Všeobecných zmluvných podmienok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 24. 11. 2025 a k rovnakému dňu nahrádza ustanovenia doteraz platných Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré upravujú záležitosti upravené v tejto časti (časť A), ak nie je ďalej v tomto odseku uvedené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzavretým pred dňom účinnosti tejto časti Všeobecných zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúda táto časť Všeobecných zmluvných podmienok účinnosť dňom 24. 12. 2025 a taktiež k tomuto dňu nahrádza ustanovenia doposiaľ platných Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré upravujú záležitosti upravené v tejto časti (časť A).



Všeobecné zmluvné podmienky pre obchodovanie s investičnými nástrojmi

Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36 869 376, Dunajská 1, 811 08, Bratislava – mestská časť Staré mesto, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „obchodník“)

časť B. Telefonická a elektronická komunikácia

I. Všeobecné pravidlá telefonickej a elektronickej komunikácie

1. Klient môže podávať obchodníkovi telefonické a elektronické pokyny a žiadosti, ak má s obchodníkom uzavretú platnú písomnú obchodnú zmluvu (komisionársku zmluvu) a ak má v prípade telefonickej komunikácie platné heslo pre telefonickú komunikáciu a v prípade elektronickej komunikácie platné užívateľské meno a heslo pre e-Broker alebo platné heslo pre Smartbroker a platný PIN pre Smartbroker, pokiaľ klient určil, že má byť obchodníkom vyžadovaná autorizácia pokynov podaných cez smartbroker pomocou PINu pre smartbroker. Ak sa píše ďalej o e-Brokeri, môže tým byť podľa povahy úpravy myslený tiež tzv. „Smartbroker“. Pre Smartbroker platia všetky nasledujúce ustanovenia rovnako tak ako pre e-Broker, ak nie je ďalej uvedené inak.
2. Klient je oprávnený telefonicky, prípadne elektronicky – ak to obchodník umožňuje, žiadať obchodníka o zmenu typu elektronickej komunikácie a spôsobu platby za ňu a ďalej o zmenu spôsobu odovzdávania listinných výpisov z obchodného účtu (podúčtu) a o zmenu frekvencie ich vyhotovovania. Zmena je účinná odo dňa nasledujúceho po dni podania žiadosti, ak sa klient s obchodníkom nedohodne inak, a obchodník je povinný klientovi potvrdiť vykonanie zmeny odoslaním písomného potvrdenia na korešpondenčnú adresu klienta.
3. Obchodník nie je povinný prijímať všetky telefonické alebo elektronické pokyny a žiadosti, ktoré prijíma od klienta písomne. Obchodník je povinný na požiadanie oznámiť klientovi, ktoré pokyny a žiadosti môže klient podávať obchodníkovi telefonicky a ktoré elektronicky.
4. Klient je oprávnený telefonicky požiadať obchodníka o ukončenie zasielania SMS kódov pre autorizáciu pokynov. Pre ukončenie autorizácie pokynov je klient povinný uviesť svoje identifikačné údaje (meno a priezvisko/názov, rodné číslo/IČO), číslo obchodného účtu, na ktorom sa ruší autorizácia pokynov pomocou SMS kódov, telefónne číslo, na ktoré sa SMS kódy zasielajú a svoj autorizačný kód podľa "Dodatku ku komisionárskej zmluve (o stanovení autorizačného kódu)". Po uvedení týchto údajov prestane obchodník zasielať autorizačné SMS kódy na určené telefónne číslo a prestane vyžadovať autorizáciu pokynov pre príslušný obchodný účet klienta.
5. Klient zodpovedá za záväzky vzniknuté telefonickým alebo elektronickým podaním pokynu alebo žiadosti rovnako, ako by bol pokyn alebo žiadosť podaný písomne, a to vrátane príkazu na prevod peňažných prostriedkov z obchodného účtu klienta. Klient zodpovedá za logickú správnosť a súlad všetkých svojich elektronicke podaných pokynov a žiadostí s obchodnou zmluvou (komisionárskou zmluvou) a ostatnými časťami Všeobecných zmluvných podmienok.
6. Telefonický alebo elektronický pokyn alebo žiadosť sa dá reklamovať do 14 dní od jeho podania. Po tomto termíne sa pokyn alebo žiadosť považuje za podaný v tom znení, ktoré je uvedené v evidencii obchodníka.
7. Obchodník je oprávnený zaznamenávať akýkoľvek rozhovor či iný typ komunikácie medzi klientom a obchodníkom a tieto záznamy archivovať.
8. Obchodník nezodpovedá za prípadnú škodu a/alebo ušlý zisk klienta alebo tretích osôb vzniknutú zneužitím dôverných údajov klienta, najmä hesla pre telefonickú komunikáciu, užívateľského mena a hesla pre e-Broker, hesla pre Smartbroker, PINu pre Smartbroker a autorizačného SMS kódu, pokiaľ nejde o prípad porušenia povinnosti na strane obchodníka. Pokyn alebo žiadosť zopakovaný zástupcom obchodníka do telefónu alebo potvrdený elektronicky späť klientovi sa považuje za záväzný v tej podobe, v akej bol zopakovaný alebo potvrdený.
9. Klient je povinný chrániť svoje heslo pre telefonickú komunikáciu, užívateľské meno a heslo pre e-Broker, heslo pre Smartbroker, PIN pre Smartbroker a autorizačný SMS kód pred tretími osobami a neoznamovať svoje užívateľské meno a uvedené heslá a PIN akejkoľvek tretej osobe.
10. Klient je pred uzavretím transakcie oprávnený požadovať od obchodníka poskytovanie informácií (vrátane informácií podľa § 73d ods. 1 zákona o cenných papieroch) aj telefonicky.

II. Podmienky telefonickej komunikácie

1. Klient je oprávnený podávať obchodníkovi telefonicky v prevádzkových hodinách jednotlivých pobočiek pokyny na obchodovanie s finančnými nástrojmi a žiadosti o niektoré služby obchodníka.
2. Klient je oprávnený najmä podávať žiadosti o služby poskytované depozitárom finančných nástrojov (napr. blokácia alebo deblokácia finančných nástrojov), podávať príkazy na prevod voľných peňažných prostriedkov zo svojho obchodného účtu na účet alebo účty uvedené v obchodnej zmluve (komisionárskej zmluve) alebo inak

písomne oznámené obchodníkovi (je nutný osvedčený podpis, ak nie je oznámenie vlastnoručne podpísané pred pracovníkom obchodníka) a informovať sa o stave svojho obchodného a portfóliového účtu.

III. Podmienky elektronickej komunikácie

1. Klient je oprávnený spôsobom a v čase stanovenom obchodníkom zasielať obchodníkovi elektronicky dáta obsahujúce pokyny na obchodovanie a žiadosti o iné služby obchodníka a vyzdvihovať elektronicky dáta so správami o realizácii alebo nere realizovaní pokynov a žiadostí vrátane ich vyúčtovania. Ak umožňuje obchodník v konkrétnom prípade uzatvorenie zmluvy na diaľku s klientom elektronicky, tak je klient tiež oprávnený spôsobom a v čase stanovenom obchodníkom zasielať obchodníkovi elektronicky dáta obsahujúce návrh klienta na uzatvorenie zmluvy s obchodníkom, vyzdvihovať elektronicky dáta so správami o obchodníkovej akceptácii či zamietnutí klientovho návrhu na uzatvorenie zmluvy s obchodníkom, vyzdvihovať elektronicky dáta so správami obsahujúcimi text uzatvárajúcej zmluvy a súvisiacich dokumentov alebo odkazy na nich, a tiež zasielať elektronicky dáta obsahujúce ďalšie úkony klienta potrebné k uzatvoreniu zmluvy s obchodníkom a ďalej zasielať elektronicky dáta obsahujúce výpoveď takej zmluvy s obchodníkom.
2. Komunikácia medzi klientom a obchodníkom bude prebiehať pomocou dohodnutého komunikačného programu. V prípade technických problémov s komunikáciou môže klient dáta odovzdávať a získavať u obchodníka v jeho prevádzkových hodinách iným spôsobom (telefonicky alebo osobne).
3. Ak je obchodníkom a klientom dohodnuté, že komunikácia bude šifrovaná pomocou kľúča, vznikajú práva a povinnosti klienta a obchodníka až po odovzdaní klientovho šifrovacieho kľúča obchodníkovi.
4. Komunikačný program zabezpečuje vzájomnú autentickosť klienta a obchodníka a bezpečné šifrovanie všetkých prenášaných dát. Dáta uložené u obchodníka slúžia v prípade sporu ako dôkazový prostriedok na preukázanie autora a obsahu prenesených pokynov a žiadostí.
5. Pre preukázanie svojej autentizácie je klient povinný používať svoje užívateľské meno (login) a heslo. Užívateľské meno sa smie z technických dôvodov skladať výlučne zo znakov tvorených písmenami anglickej abecedy, číslami a medzerami. Heslo pre e-Broker sa musí skladať z najmenej piatich znakov a heslo pre Smartbroker sa musí skladať minimálne zo šiestich znakov, z ktorých musí obsahovať aspoň jedno veľké písmeno, malé písmeno a číslicu.
6. Pokiaľ budú dáta odovzdané obchodníkovi akýmkoľvek spôsobom chybné, je obchodník oprávnený nespracovať ich. V tom prípade obchodník klienta vhodným spôsobom upozorní. Obchodník nie je povinný vykonávať akékoľvek kontroly logickej správnosti podaných pokynov alebo žiadostí.
7. Obchodník nezodpovedá klientovi za prípadné škody alebo straty, za ktoré by inak zodpovedal, pokiaľ vzniknú neprenesením aktuálnych dát ku klientovi (od klienta) v dôsledku nedostatočnej doby pripojenia klienta, alebo z dôvodu poruchy prenosovej siete alebo nefunkčnosti akéhokoľvek hardwaru alebo softwaru používaného klientom alebo z dôvodov, ktoré obchodník nemôže ovplyvniť, alebo ktoré klientovi vznikli z dôvodov technických problémov na strane obchodníka, pokiaľ klient mohol obchodníkovi podať pokyn iným spôsobom.
8. Klient je povinný ihneď po podaní pokynu obchodníkovi overiť, či bol pokyn obchodníkom prijatý, spracovaný a či bol zvalidovaný (nebol odmietnutý), a pokiaľ činnosť obchodníka nezodpovedá zámerom klienta, je klient povinný okamžite tento nesúlad oznámiť obchodníkovi.
9. Klient berie na vedomie, že obchodník je oprávnený (nie však povinný) odhlásiť ho z aplikácie e-Broker, ak sa prihlási zároveň do aplikácie Smartbroker, resp. odhlásiť ho z aplikácie Smartbroker, ak sa prihlási do aplikácie e-Broker.

IV. Upozornenie pre klientov o rizikách vyplývajúcich z používania internetovej aplikácie e-Broker, Smartbroker a rizikách vyplývajúcich z telefonickej komunikácie:

IVa. Bezpečnostné upozornenie

1. V súvislosti s poskytovaním elektronických komunikačných služieb, obchodník si dovoľuje informovať klienta o niektorých bezpečnostných rizikách s tým spojených a upozorniť klienta na základné možnosti, ktorými môže, ako užívateľ, ochrániť svoje osobné údaje, prihlasovacie meno a prístupové heslo do e-Brokera, heslo a PIN pre Smartbroker, telefonické heslo, zaslaný SMS kód, telefónne číslo a iné dôverné alebo citlivé údaje (ďalej tiež „dôverné informácie“) a počítač, tablet, tzv. „chytrý telefón“ (smartphone) a obdobné mobilné zariadenie (ďalej tiež len súhrnné označenie „zariadenie“ pre počítač, mobilný telefón, tablet a obdobné mobilné zariadenie) pred ich zneužitím. Ide o základné pravidlá, ktoré je potrebné dodržiavať pri ochrane dôverných údajov a zariadení klienta.
2. Obchodník a klient berú na vedomie, že zaistenie bezpečnosti dôverných informácií pri poskytovaní elektronických komunikačných služieb je zodpovednosťou oboch zmluvných strán v rozsahu ich sféry vplyvu, a že zavedenie a dodržiavanie niektorých preventívnych opatrení vyžaduje finančné náklady.
3. Obchodník je povinný na svoje náklady vykonať vo svojej sfére vplyvu také technické a organizačné opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných informácií, ktoré sú vzhľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných informácií technicky možné a primerané.
4. Klient je povinný na svoje náklady vykonať vo svojej sfére vplyvu také opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných informácií, ktoré sú vzhľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných informácií technicky

možné a primerané. Klient sa zaväzuje dodržiavať najmä nižšie uvedené preventívne a bezpečnostné opatrenia a postupy na zabezpečenie bezpečnosti dôverných údajov. Nedodržanie týchto pravidiel a postupov môže viesť k zneužitiu dôverných údajov a k vzniku škody klientovi alebo tretej osobe.

5. Vzhľadom na čo najvyššiu ochranu majetku klienta odporúča obchodník, aby si klient dohodol s obchodníkom autorizáciu elektronických pokynov pomocou SMS správ a využíval pre zadávanie svojho hesla do aplikácie e-Broker grafickú klávesnicu.

IVb. Riziká plynúce z poskytovania elektronických komunikačných služieb

1. Elektronické komunikačné služby sú poskytované prostredníctvom dátových a telefónnych liniek (ďalej tiež „dátové linky“), ktoré neprevádzkuje obchodník, ale tretia osoba odlišná od obchodníka. Zabezpečenie týchto dátových liniek je mimo sféru vplyvu obchodníka a obchodník preto nie je schopný úplne zabrániť všetkým možným rizikám zneužitia dôverných údajov v priebehu prenosu prostredníctvom dátovej linky. Pri prenose dôverných údajov nemožno preto úplne vylúčiť riziko neoprávneného získania dôverných informácií treťou osobou (napr. hrozba tzv. hackerov, interné riziká prevádzkovateľa dátovej siete, tzv. Man in the middle, t. j. odpočúvanie komunikácie treťou osobou predstierajúcou protistranu komunikácie, odpočúvanie telefonických hovorov, podvrhnutie dát a pod.).
2. Niektoré riziká plynúce z využívania elektronických komunikačných služieb môžu byť tiež vo sfére vplyvu klienta. Medzi tieto riziká patrí predovšetkým nedostatočné zabezpečenie zariadenia klienta, ktorý je používaný pre prihlásenie do aplikácie e-Broker či Smartbroker a na podávanie pokynov obchodníkovi a ďalej nesprávne nakladanie s dôvernými údajmi klientom a z toho plynúca možnosť ich zneužitia zo strany tretích osôb.
3. Obchodník nezodpovedá za prípadnú škodu klienta alebo tretích osôb vzniknutú zneužitím dôverných informácií neoprávnených získaných z dátových liniek mimo sféru vplyvu obchodníka, zariadenia klienta alebo v dôsledku nesprávneho nakladania s týmito údajmi klientom, pokiaľ nejde o prípad porušenia povinností na strane obchodníka.

IVc. Preventívne opatrenia vykonávané obchodníkom

1. Obchodník vykonáva vo svojej sfére vplyvu preventívne opatrenia znižujúce riziko zneužitia dôverných informácií. Medzi tieto opatrenia patrí hlavne šifrovanie všetkých dát (t. j. napr. užívateľské meno a heslo do e-Brokera), ktoré sú prenášané medzi zariadením klienta a serverom Fio. Všetky prenášané dáta sú šifrované štandardizovanými algoritmi. Šifrovanie prenášaných dát výrazne znižuje možnosť zistenia dôverných údajov o klientovi treťou osobou pri prenose dátovou linkou a ich následného zneužitia.
2. Obchodník ďalej umožňuje klientovi využívať ďalšie bezpečnostné prvky chrániace prístup do aplikácie e-Broker, medzi ktoré patrí možnosť využitia grafickej klávesnice pre zadávanie hesla pri prihlasovaní do aplikácie e-Broker, čo znižuje riziko neoprávneného zistenia týchto údajov treťou osobou a možnosť potvrdzovania pokynov klienta podávaných elektronicky podľa komisionárskej zmluvy formou SMS správ na individuálne stanovené telefónne číslo klienta.
3. Obchodník má zavedené organizačné a technické opatrenia, ktorými obmedzil okruh osôb oprávnených prijímať telefonické pokyny a vykonávať zmenu telefonického hesla klienta cez telefón, a ktoré majú prístup k telefonickému heslu a autorizačnému kódu klienta.
4. Prevod peňažných prostriedkov klienta z jeho obchodného účtu je obmedzený iba na prevod na vopred písomne určený účet stanovený klientom v zmluve s obchodníkom. Týmto spôsobom sa znižuje riziko prípadného prevodu peňažných prostriedkov klienta na účet tretej osoby.
5. Informácie o niektorých bezpečnostných opatreniach súvisiacich s obchodovaním klienta sú uvedené tiež na prihlasovacej stránke do aplikácie e-Broker.

IVd. Utajenie dôverných údajov

1. Klient má povinnosť chrániť svoje dôverné údaje pred zverejnením a zneužitím.
2. Klient má povinnosť nezaznamenávať si dôverné údaje. Pokiaľ si dôverné údaje klient predsa len poznamená, klient je povinný uschovať dôverné údaje jednotlivo od ostatných dôverných údajov a na mieste, ktoré nie je voľne prístupné ďalším osobám.
3. Klient má povinnosť neuvádzať dôverné údaje tak, aby sa dali spojiť s daným obchodným účtom (napr. napísanie dôverných údajov v dokladoch spojených s účtom, automatické pamätanie prihlasovacieho mena a hesla do e-Brokera zariadením).
4. Klient má povinnosť dodržiavať dostatočnú mieru obozretnosti pri správe dôverných údajov, hlavne nezadávať dôverné údaje pred inou osobou, neuvádzať dôverné údaje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom a blízkym osobám.
5. Klient má povinnosť stanoviť heslo ako kombináciu čísiel a veľkých a malých písmen, bez osobného vzťahu k svojej osobe alebo blízkym osobám. Jednoduché heslo s osobnými rysmi je ľahko odhaliteľné. Klient nesmie použiť ako heslo pre e-Brokera a Smartbrokera svoj dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, po sebe idúce číslice a pod. Rovnaká povinnosť sa vzťahuje ku klientovmu PINu pre Smartbroker, pokiaľ si klient nastavil, aby obchodník vyžadoval pre zadanie pokynu cez Smartbroker autorizáciu pokynu zadáním PINu pre Smartbroker.

6. Klient má povinnosť heslo pre e-Broker a pre Smartbroker pravidelne meniť. Rovnaká povinnosť sa vzťahuje ku klientovmu PINu pre Smartbroker, pokiaľ si klient nastavil, aby obchodník vyžadoval pri zadaní pokynu cez Smartbroker autorizáciu pokynu zadaním PINu pre Smartbroker. Klient si môže zmeniť heslo iba v aplikácii e-Broker. Obchodník v žiadnom prípade nebude vyžadovať od klienta iný postup. Ak nie je ďalej uvedené inak, platnosť aktuálneho hesla do e-Brokera a telefonického hesla je z bezpečnostných dôvodov obmedzená na 6 mesiacov. Ak vyprší táto lehota, bude klient pri najbližšom prihlásení do aplikácie e-Broker vyzvaný k zmene hesla do e-Brokera. Platnosť aktuálneho hesla pre Smartbroker je z bezpečnostných dôvodov obmedzená na 365 dní. Ak uplynie táto lehota, musí si klient heslo pre Smartbrokera zmeniť v aplikácii e-Broker. Odlišne od predchádzajúcich viet platí, že ak má klientovo aktuálne heslo do e-Brokera či Smartbrokera aspoň 12 znakov, je obchodník oprávnený (nie však povinný) považovať také heslo za platné aj potom, čo uplynú doby platnosti takých hesiel podľa tohto odseku, a to až na dobu neobmedzene dlhú. V takom prípade klient nebude po prihlásení do aplikácie e-Broker vyzvaný k zmene hesla do e-Brokera. Obchodník má právo (ale nie povinnosť) predĺžiť platnosť aktuálneho telefonického hesla klienta až na 12 mesiacov.
7. Klient má povinnosť dodržať dostatočnú mieru obozretnosti pri zadávaní dôverných údajov, hlavne nezasielať dôverné údaje pomocou e-mailu, SMS, sociálnych sietí (napr. Facebook, Twitter, LinkedIn) či aplikácií pre vzájomnú komunikáciu (napr. Skype, ICQ), nezadávať ich na inej internetovej stránke, než na stránke určenej k prihláseniu do e-Brokera, a to ani v prípade, že klient obdrží e-mail, SMS, či správu ktorá napodobňuje výzvu, hlavne od obchodníka, k zaslaniu dôverných údajov alebo ich vyplneniu na inej internetovej stránke. Obchodník nebude v žiadnom prípade zasielať taký druh správ klientovi.
8. Klient má povinnosť presvedčiť sa pred podaním telefonického pokynu, že zadal telefónne číslo obchodníkom na to určené.

IVe. Bezpečnostné opatrenia vo sfére vplyvu klienta, zabezpečenie zariadenia klienta

1. Klient má povinnosť sa riadiť všetkými povinnosťami, ktoré sú mu uložené v odsekoch 2 až 9 tohto článku. Všetky informácie zahrnuté v odsekoch 2 až 9 tohto článku sú povinnosti, ak nie je pri niektorých z nich výslovne uvedené inak.
2. Klient má povinnosť e-Broker používať iba na zariadeniach, ktoré sú riadne zabezpečené proti zneužitiu dôverných údajov. Klient nesmie používať e-Broker predovšetkým v internetových kaviarňach a na iných verejne prístupných zariadeniach, ani na zariadeniach, pri ktorých nemá dostatočnú mieru istoty, že sú zabezpečené proti zneužitiu dôverných údajov. Klient má povinnosť odhlásiť sa z aplikácie e-Broker vždy bezprostredne po ukončení práce s ňou a nikdy nenechávať mimo dohľadu svoje zariadenie, ak je klient prihlásený do aplikácie e-Broker.
3. Klient má povinnosť sa pred prihlásením do e-Brokera riadne presvedčiť, že komunikuje so správnym poskytovateľom služby. Klient má povinnosť vždy overiť, že v adresnom riadku prehliadača je adresa začínajúca: <https://www.fio.cz/e-broker/>, <https://www1.fio.cz/e-broker/>, <https://www2.fio.cz/e-broker/>, <https://www3.fio.cz/e-broker/>, <https://ebroker.fio.cz/>, <https://ebroker.fio.sk/>, <https://ebroker.fio.pl/>, <https://ebroker.fio.hu/>, <https://www.fio.sk/e-broker/>, <https://www.fio.pl/e-broker/> a <https://www.fio.hu/e-broker/>, a stránka používa šifrované spojenie so serverom obchodníka za použitia platného certifikátu SSL serveru. Táto skutočnosť je indikovaná pomocou zeleného symbolu visiaceho zámku nasledovaného názvom „Fio banka, a.s. (CZ)“ alebo zeleného nápisu Fio banka v adresnom riadku internetového prehliadača. Názorný príklad overenia platnosti certifikátu podľa tohto odseku je dostupný na: http://www.fio.sk/docs/sk/sec/fingerprint_sk.pdf. Tu je dostupný i príklad overenia identifikácie serveru obchodníka prostredníctvom tzv. SHA1 Fingerpruntu (toto overenie však nie je povinné, i keď je odporúčané). V prípade aplikácie Smartbroker je klient povinný overiť identitu poskytovateľa a autora aplikácie pri jej inštalácii do mobilného zariadenia, pri pripojení na server obchodníka prostredníctvom aplikácie Smartbroker už klient overenie identifikácie serveru obchodníka nevykonáva. Obchodník nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením povinností stanovených v tomto odseku klientom. Obchodník má právo kedykoľvek obmedziť prístup na ktorúkoľvek z adries uvedených v tomto odseku, a to dočasne i trvalo.
4. Klient má povinnosť v prípade akýchkoľvek pochybností o tom, že komunikuje s obchodníkom, alebo že spojenie nie je riadne zabezpečené, nevykonávať žiadne úkony, ktoré by mohli viesť k prezradeniu alebo zneužitiu dôverných údajov, najmä zadanie prihlasovacích údajov.
5. Klient má povinnosť zabezpečiť na zariadení, na ktorom sa rozhodne používať e-Broker a kde je to technicky možné, aspoň antivírus a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať. Klient má povinnosť pravidelne sledovať na stránkach obchodníka (viď čl. IVc. ods. 5 časť B. Všeobecných zmluvných podmienok) informácie o nových hrozbách alebo v správach v e-Brokeri, popr. Smartbrokeri a je povinný sa podľa poskytnutých informácií chovať, vrátane povinnosti aktualizovať operačný systém na zariadení, na ktorom používa e-Broker. Klient je povinný čítať varovné oznámenia a upozornenia, ktoré mu obchodník zašle prostredníctvom e-mailu, SMS alebo aplikácie e-Broker či Smartbroker. Ak varovné oznámenie alebo upozornenie zaslané obchodníkom podľa predchádzajúcej vety obsahuje informáciu, ktorej klient nerozumie, alebo obsahuje popis činnosti, ktorú klient nevykonával alebo si klient nie je istý, či takú činnosť vykonal, alebo obsahuje inú informáciu vzbudzujúcu podozrenie, že došlo k neoprávnenej manipulácii s účtom, alebo obsahuje priamo výzvu na kontaktovanie obchodníka, je klient povinný kontaktovať obchodníka za použitia overiteľných kontaktných údajov obchodníka (prednostne na telefónne číslo +421 220 850 310). Obchodník vo varovnom

oznámení a upozornení zasielanom prostredníctvom e-mailu alebo SMS nebude z bezpečnostných dôvodov uvádzať svoje konkrétne kontaktné údaje.

6. Klient je povinný používať pre prístup do e-Brokera dôveryhodný internetový prehliadač, ktorý pravidelne aktualizuje. Klient je povinný nemeniť predvolené zabezpečenie internetového prehliadača na zabezpečenie menej bezpečné. Klient je povinný kontrolovať vždy pred zadaním prihlasovacích údajov na prihlasovacej stránke e-Brokera, či prehliadač nehlási akékoľvek varovanie spojené s certifikátom (uplynutý alebo nedôveryhodný certifikát alebo certifikát vydaný pre inú inštitúciu ako obchodníka). Postup na zistenie podrobností týkajúcich sa certifikátu je dostupný na:
http://www.fio.sk/docs/sk/sec/fingerprint_sk.pdf.
7. Klient má povinnosť vyvarovať sa používania e-Brokera na operačných systémoch a prehliadačoch, ktoré daný výrobca už nepodporuje. Klient má povinnosť udržiavať operačný systém zariadení, na ktorých používa e-Broker, a používaný internetový prehliadač s najnovšími nainštalovanými aktualizáciami od výrobcu. Klient nesmie používať e-Broker na zariadeniach využívajúcich verzie operačného systému Windows, ktoré už nie sú jeho výrobcom podporované (t. j. nie sú k nim vydávané bezpečnostné aktualizácie).
8. Klient má povinnosť na zariadeniach, na ktorých používa e-Broker, vyvarovať sa sťahovaniu nedôveryhodných súborov a inštalovaniu nedôveryhodných programov. Klient má povinnosť na zariadení, na ktorom využíva e-Broker, navštevovať iba známe, dôveryhodné a bezpečné stránky na internete a neotvárať prílohy doručených e-mailov s podozrivým predmetom, odosielateľom alebo obsahom (textom e-mailu) na takomto zariadení; zoznam niektorých relevantných indícií je uvedený v odseku 11 tohto článku - ide iba o demonštratívny zoznam a pri posudzovaní podozrivosti e-mailu sa klient nesmie obmedziť iba na tam uvedené indície. Klient má povinnosť nepoužívať pre prístup do e-Brokera odkazy otvárané zo sociálnych sietí, e-mailov, SMS či aplikácií pre vzájomnú komunikáciu. Obchodník nebude v žiadnom prípade zasielať odkazy na stránku určenú pre prihlásenie do e-Brokera prostredníctvom sociálnych sietí, e-mailov, SMS či aplikácií pre vzájomnú komunikáciu. Obchodník odporúča, aby klient používal vo svojej emailovej schránke spam filter (používanie spam filtru znižuje pravdepodobnosť obdržania e-mailu, ktorý obsahuje vírus či iný škodlivý obsah).
9. Na vyspelejšom mobilnom zariadení (predovšetkým tzv. smartphony a tablety) s operačným systémom iOS, Android, Windows Phone a iným operačným systémom, na ktorých sa používa e-Broker, Smartbroker alebo SIM karta obsahujúca telefónne číslo určené na prijímanie autorizačných SMS kódov od obchodníka, je klient povinný neinštalovať aplikácie z iných ako oficiálnych zdrojov pre príslušný operačný systém mobilného zariadenia (Apple App Store, Google Play, Window Phone Store, atď.); obchodník však upozorňuje, že klient sa nemôže spoliehať na kontrolu vykonávanú prevádzkovateľom operačného systému vo vzťahu ku všetkým aplikáciám.
10. Obchodník odporúča klientovi priebežne sa oboznamovať s aktuálnymi informáciami o možnostiach zabezpečenia zariadenia a o aktuálnych rizikách, ktoré pri používaní zariadenia hrozia, a v prípade, ak klientove znalosti danej problematiky nie sú pre riadne zabezpečenie zariadenia dostatočné, alebo ak má klient sám o ich dostatočnosti pochybnosti, obchodník odporúča klientovi obrátiť sa s požiadavkou na zabezpečenie zariadenia a jeho prípadného komunikačného príslušenstva na odborníka.
11. Podozrivé či falošné e-maily, v ktorých podvodníci predstierajú konanie obchodníka alebo iného subjektu, môžu byť indikované napríklad tým, že:
 - a) obsahujú odkaz na internetovú stránku, kde názov odkazu nekorešponduje so skutočnou adresou internetových stránok (po umiestnení kurzoru myši nad odkaz sa ukáže skutočná internetová adresa),
 - b) obsahujú výzvu vyžadujúcu okamžité konanie adresáta (napr. zaplatenie poplatku, inštaláciu aplikácie, hrozbu exekúcie na majetok, ak sa okamžite neuhradí atď.),
 - c) obsahujú v texte e-mailu zjavné gramatické a pravopisné chyby,
 - d) obsahujú neurčité či nedôveryhodné kontaktné údaje odosielateľa,
 - e) obsahujú text v neočakávanom jazyku (napr. e-mail od exekútora v anglickom jazyku),
 - f) ponúkajú veľmi výhodné podmienky, zárobky, odmeny, pôžičky či investície, veľmi lacný tovar atď.,
 - g) v prípade e-mailu zaslaného údajne obchodníkom obsahuje taký e-mail prílohy typu .exe, .zip, .rar, .ppt atď. (také prílohy obchodník nezasiela),
 - h) vyzývajú k zadaniu osobných údajov klienta, hesla alebo PINu, alebo
 - i) v e-maily je priamo prekliknutie na vstupný formulár e-Brokera.

IVf. Zabezpečenie SMS kódov, mobilného zariadenia a ďalšie bezpečnostné opatrenia

8. Autorizačné SMS kódy sú prijímané prostredníctvom tzv. SIM karty obsahujúcej telefónne číslo, ktoré je určené k prijímaniu autorizačných SMS kódov (ďalej len „SIM karta“), a ktorá sa vkladá do mobilného zariadenia. Bez vloženia SIM karty do mobilného zariadenia nie je možné prijímať zasielané SMS kódy. Mobilné zariadenie bez SIM karty neumožní komunikáciu s obchodníkom a autorizáciu pokynu.
9. Klient má povinnosť brániť zneužitiu mobilného zariadenia či SIM karty a prijať všetky opatrenia na ich ochranu.
10. Klient má povinnosť vyvarovať sa požičiavaniu mobilného zariadenia s vloženou SIM kartou tretím osobám bez toho, aby mal prehľad o ich nakladaní s mobilným zariadením a predovšetkým SIM kartou.
11. Klient má povinnosť pre prípad, že hrozí riziko, že by mohol ponechať mobilné zariadenie so SIM kartou mimo svojho dohľadu, znemožniť jeho používanie tretím osobám kódom PIN. Klient má povinnosť PIN kód uchovať v tajnosti a neprezradzovať ho tretím osobám, ani si ho nikde nezaznamenávať.

12. Autorizačný kód doručený klientovi obchodníkom si klient nesmie nikde poznamenať a SMS s autorizačným kódom nesmie žiadnej osobe sprístupniť.
13. Klient má povinnosť v závislosti na technickom pokroku v oblasti funkcií mobilných zariadení zaistiť funkcie svojho mobilného zariadenia proti možnosti automatického pripojenia tretej osoby k mobilnému zariadeniu. Klient má povinnosť pri nakladaní a zabezpečení mobilného zariadenia a SIM karty postupovať v súlade s pokynmi výrobcu mobilného zariadenia a operátora, ktorého SIM kartu používa.
14. Klient je povinný bez zbytočného odkladu informovať obchodníka o zmene telefónneho čísla, na ktoré chce jednorazové SMS kódy zasielať, o strate alebo odcudzení príslušného mobilného zariadenia alebo SIM karty, alebo o akejkoľvek skutočnosti majúcej vplyv na bezpečnosť zasielania SMS kódu na príslušné telefónne číslo. V prípade, že nastane skutočnosť podľa predchádzajúcej vety, je klient povinný požiadať obchodníka o ukončenie zasielania autorizačných SMS kódov na príslušné telefónne číslo alebo zmeniť telefónne číslo pre zasielanie autorizačných SMS kódov. Ukončenie zasielania SMS kódov pre autorizáciu pokynov môže byť medzi klientom a obchodníkom dohodnuté formou dodatku ku komisionárskej zmluve alebo môže klient požiadať obchodníka o ukončenie zasielania SMS kódov pre autorizáciu pokynov na špeciálnej linke obchodníka +421 220 850 411 v pracovnej dobe od 9:00 – 17:00. Po uzavretí uvedeného dodatku ku komisionárskej zmluve alebo po ukončení zasielania SMS kódov pre autorizáciu pokynov postupom podľa časti B čl. I ods. 4 týchto Všeobecných zmluvných podmienok, prestane obchodník vyžadovať autorizáciu pokynov pre príslušný obchodný účet klienta.
15. Klient využívajúci Smartbroker si môže zvoliť možnosť používania Smartbrokera z ľubovoľného zariadenia alebo iba na jednom zvolenom zariadení. Pokiaľ sa volí konkrétne zariadenie, na ktorom je možné využívať Smartbroker, je potrebný unikátny identifikačný kód (ďalej len „UID“) mobilného zariadenia, ktoré bude pre prístup k Smartbrokeru používané (pričom z iného mobilného zariadenia nebude prístup umožnený). Klient má povinnosť mať také mobilné zariadenie vždy pod dohľadom. Pre jeho zabezpečenie platia obdobné pravidlá, ako pre mobilné zariadenie uvedené vyššie. Klient má povinnosť sa vždy odhlásiť z aplikácie Smartbroker bezprostredne po ukončení práce s ňou a nikdy nepožičiavať ani neponechávať mimo dohľadu svoje mobilné zariadenie, pokiaľ je klient prihlásený do aplikácie Smartbroker.
16. Klient má povinnosť zabezpečiť na mobilnom zariadení, na ktorom sa rozhodne používať aplikáciu e-Broker alebo Smartbroker a kde je to technicky možné, aspoň antivírus a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať. Obchodník odporúča, aby klient používal na mobilných zariadeniach, ktoré to umožňujú a prostredníctvom ktorých využíva služby obchodníka, aplikáciu Smartbroker namiesto prihlasovania sa do aplikácie e-Broker prostredníctvom internetových prehliadačov.
17. V prípade, že na mobilnom zariadení klient nepoužíva e-broker ani Smartbroker, ale napriek tomu je v takomto mobilnom zariadení zapojená SIM karta (tzn. SIM karta, ktorá platí pre telefónne číslo, ktoré je určené k prijímaniu autorizačných SMS kódov od obchodníka), klient má povinnosť legálne zabezpečiť také mobilné zariadenie, ak je to technicky možné, aspoň funkčným firewallom, antivírusovou a anti-spywarovou ochranou a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať. Klient má povinnosť pravidelne sledovať informácie (najmä od obchodníka) o nových hrozbách, vírusoch, spyware a pod. a v súlade s tým zaistiť ochranu takého mobilného zariadenia. Postup uvedený v tomto odseku slúži k obmedzeniu rizika utajeného preposielania autorizačných SMS kódov zasielaných obchodníkom (v prípade napadnutého mobilného zariadenia); alternatívou k obmedzeniu uvedeného rizika je používanie SIM karty výlučne v tzv. „hlúpych“ telefónoch.

IVg. Kontaktujte klientskeho pracovníka

1. V prípade, že klient obdrží e-mail s upozornením na akúkoľvek zmenu v spôsobe prihlasovania k aplikácii e-Broker alebo s informáciou o zmene www adresy prihlasovacej stránky, alebo v prípade, že zistíte netypické alebo inak podozrivé správanie sa prihlasovacej stránky, vrátane automatického presmerovania, alebo iné podozrivé skutočnosti, klient nesmie vykonávať žiadne úkony, ktoré by mohli viesť k prezradeniu či zneužitiu dôverných údajov, a je povinný bezodkladne kontaktovať pracovníka obchodníka pomocou linky technickej podpory na telefóne čísele +421 220 850 310.
2. Službu Fio servis v tomto prípade použite, iba pokiaľ už ste prihlásení do e-Brokera, prípadne ak je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že nie je ohrozená bezpečnosť prihlásenia sa do e-Brokera a prihlásite sa dosiaľ používaným spôsobom.

V. Používanie Internetbankingu a Smartbankingu na účely obchodovania s Podielovými listami alebo Investičnými akciami

1. Ak obchodník využíva svoje právo umožniť zadanie pokynu na nákup a/alebo pokynu na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu, aplikujú sa ustanovenia časti B Všeobecných zmluvných podmienok pre daný prostriedok elektronickej komunikácie primerane, avšak len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na účely zadania pokynu na nákup a/alebo pokynu na predaj Podielových listov alebo Investičných akcií. Ak nestanoví obchodník inak, povinnosti klienta vzťahujúce sa k Internetbankingu a/alebo Smartbankingu, ktoré klientovi vyplývajú z iných zmlúv uzatvorených s obchodníkom (najmä z Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb), však musí klient vždy dodržať aj v prípade, keď využíva Internetbanking a/alebo Smartbanking na zadanie pokynu na nákup a/alebo pokynu na predaj Podielových listov

alebo Investičných akcií; najmä sa jedná o povinnosti klienta zaistiť bezpečné používanie Internetbankingu či Smartbankingu.

VI. Používanie Internetbankingu a Smartbankingu na účely obchodovania s Fio dlhopismi

1. Ak obchodník využíva svoje právo umožniť zadanie pokynu na upísanie a/alebo odkúpenie Fio dlhopisov či pokynu na nákup a/alebo pokynu na predaj Fio dlhopisov na trhu prostredníctvom Internetbankingu a/alebo Smartbankingu, použijú sa ustanovenia časti B Všeobecných zmluvných podmienok pre daný prostriedok elektronickej komunikácie primerane, avšak len v rozsahu nevyhnutne potrebnom na účely zadania pokynu na upísanie a/alebo odkúpenie Fio dlhopisov či pokynu na nákup a/alebo pokynu na predaj Fio dlhopisov na trhu. Ak obchodník nestanoví inak, povinnosti klienta vzťahujúce sa k Internetbankingu a/alebo Smartbankingu, ktoré klientovi vyplývajú z iných zmlúv uzatvorených s bankou (najmä z Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb), však musí klient vždy dodržať aj v prípade, keď využíva Internetbanking a/alebo Smartbanking na zadanie pokynu na upísanie a/alebo odkúpenie Fio dlhopisov či pokynu na nákup a/alebo pokyn na predaj Fio dlhopisov na trhu; najmä ide o povinnosti klienta k zaisteniu bezpečného používania Internetbankingu či Smartbankingu.

VII. Platnosť a účinnosť

Táto časť Všeobecných zmluvných podmienok bola vyhlásená dňa 21. 11. 2025. Táto časť Všeobecných zmluvných podmienok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 24. 11. 2025 a k rovnakému dňu nahrádza ustanovenia doteraz platných Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré upravujú záležitosti upravené v tejto časti (časť B), ak nie je ďalej v tomto odseku uvedené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzavretým pred dňom účinnosti tejto časti Všeobecných zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúda táto časť Všeobecných zmluvných podmienok účinnosť dňom 24. 12. 2025 a taktiež k tomuto dňu nahrádza ustanovenia doposiaľ platných Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré upravujú záležitosti upravené v tejto časti (časť B).



Všeobecné zmluvné podmienky

pre obchodovanie s finančnými nástrojmi

Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36 869 376, Dunajská 1, 811 08, Bratislava – mestská časť Staré mesto, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „obchodník“)

časť C. Poskytovanie informácií z regulovaných trhov a iných miest výkonu

I. Poskytovanie a poskytovatelia informácií z trhov s finančnými nástrojmi

1. Obchodník môže klientovi zdarma alebo za úplatu poskytovať alebo pre klienta sprostredkovať získanie informácií z regulovaných trhov či iných miest výkonu (napr. kurzy finančných nástrojov), informácie o emitentoch finančných nástrojov, prípadne ďalších informácií súvisiacich s kapitálovým alebo peňažným trhom (ďalej všetko len informácie). Obchodník bude získavať alebo sprostredkovať informácie pre klienta od tretích osôb – poskytovateľov informácií.
2. Poskytovatelia informácií sú obchodníkom vyberaní s ohľadom na svoju dôveryhodnosť, spoľahlivosť a obsažnosť informácií, obchodník však neoveruje a nezabezpečuje pravdivosť, úplnosť, správnosť alebo včasnosť informácií poskytovaných klientovi podľa tohto článku a nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody alebo ušlý zisk klienta, ku ktorým došlo v súvislosti s týmito informáciami, hlavne v súvislosti s ich použitím alebo nepoužitím klientom a odovzdaním alebo neodovzdaním týchto informácií klientovi, a pod.
3. Informácie sú v súlade s ich charakterom poskytované buď ako on-line informácie alebo ako oneskorené informácie.
4. Práva získavať a používať informácie sa môžu líšiť pre klientov neprofesionálov a klientov profesionálov, za ktorých sú považované všetky právnické osoby a ďalej tiež fyzické osoby určené ako profesionáli na základe príslušného dotazníka.

II. Práva a povinnosti klienta

1. Klient berie na vedomie, že z dôvodu, aby obchodník mohol určiť (na účely poskytovania či sprostredkovania informácií – vid' predchádzajúci článok), či je klient profesionál alebo neprofesionál, môže byť obchodníkom požiadaný o poskytnutie ďalších osobných údajov nad rámec osobných údajov už spracúvaných obchodníkom, vrátane údajov o zástupcovi klienta a údajov o klientovi - právnickej osobe a osobných údajov fyzických osôb, ktoré právnickú osobu zastupujú či prostredníctvom ktorých právnická osoba koná.
2. Klient je na vyzvanie obchodníka povinný uzavrieť s obchodníkom alebo poskytovateľom informácií zmluvu upravujúcu podmienky, za ktorých bude môcť klient informácie získavať a používať ich. Zmluvu podľa predchádzajúcej vety je v obchodníkom stanovených prípadoch možné uzatvoriť aj elektronicky prostredníctvom dohodnutého komunikačného programu. Obchodník upozorňuje klienta, že dôsledkom neposkytnutia osobných údajov môže byť zo strany obchodníka nemožnosť poskytnutia niektorých či všetkých služieb podľa tejto časti C Všeobecných zmluvných podmienok. Klient berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že zmluvu podľa prvej vety tohto odseku je obchodník oprávnený kedykoľvek vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou takejto výpovede (t. j. výpoveď zmluvy nadobúda účinnosť okamihom jej doručenia klientovi, pričom takú výpoveď obchodník klientovi zašle prostredníctvom aplikácie e-Broker). Klient tiež berie na vedomie, že v prípade, že je obchodníkom ukončený prístup na trh, z ktorého klient prostredníctvom obchodníka čerpá informácie, je také poskytovanie informácií klientovi obchodník oprávnený (nie však povinný) ukončiť automaticky ku dňu, v ktorom je obchodníkom ukončený prístup na daný trh s finančnými nástrojmi. Obdobne podľa predchádzajúcej vety je obchodník oprávnený (nie však povinný) automaticky ukončiť poskytovanie informácií z konkrétneho trhu či trhov s finančnými nástrojmi klientovi v súvislosti s ukončením poskytovania konkrétnej investičnej služby (či služieb), a to ku dňu ukončenia poskytovania takejto investičnej služby (či služieb).
3. Klient berie na vedomie, že obchodník získava informácie z trhov tiež od zahraničných subjektov (najmä burzy Deutsche Börse Xetra, NYSE), a to či už priamo, alebo prostredníctvom tretej osoby, a preto môžu byť údaje o klientovi poskytnuté tiež do zahraničia, a to za účelom kontroly plnenia povinností obchodníkom voči takému subjektu, tzn. z dôvodu oprávneného záujmu na strane obchodníka, a že bez toho nie je obchodník oprávnený služby podľa tejto časti C Všeobecných zmluvných podmienok klientovi poskytovať.
4. Klient alebo jeho zástupca zriadením tejto služby potvrdzujú, že sa s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami oboznámili, súhlasia s nimi a že s nimi prípadne oboznámili i osoby, ktoré zastupujú. Klient alebo jeho zástupca je povinný v prípade akejkoľvek zmeny v osobných údajoch akejkoľvek fyzickej osoby podľa ods. 1 bez zbytočného odkladu oznámiť túto zmenu obchodníkovi.
5. Klient je povinný oznámiť obchodníkovi, či je profesionálom alebo neprofesionálom podľa čl. I ods. 4 a oznámiť bez zbytočného odkladu prípadnú zmenu.

6. Klient neprofesionál sa zaväzuje, že bude získané informácie využívať len pre svoju osobnú potrebu, nebude ich za úplatu alebo zdarma ďalej akokoľvek šíriť, zverejňovať, ani neumožní ich využitie tretími osobami.
7. Klient profesionál sa zaväzuje, že oznámi obchodníkovi na požiadanie ďalšie údaje, napr. o počte fyzických osôb, ktoré informácie používajú, alebo počet zariadení, na ktorých sú informácie zobrazované, a pod. Klient profesionál sa ďalej zaväzuje k tomu, k čomu klient neprofesionál podľa predchádzajúceho odseku, ak nebude s obchodníkom dohodnuté inak.

III. Platnosť a účinnosť

Táto časť Všeobecných zmluvných podmienok bola vyhlásená dňa 21. 11. 2025. Táto časť Všeobecných zmluvných podmienok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 24. 11. 2025 a k rovnakému dňu nahradzuje ustanovenia doteraz platných Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré upravujú záležitosti upravené v tejto časti (časť C), ak nie je ďalej v tomto odseku uvedené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzavretým pred dňom účinnosti tejto časti Všeobecných zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúda táto časť Všeobecných zmluvných podmienok účinnosť dňom 24. 12. 2025 a taktiež k tomuto dňu nahradzuje ustanovenia doposiaľ platných Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré upravujú záležitosti upravené v tejto časti (časť C).



Všeobecné zmluvné podmienky

pre obchodovanie s investičnými nástrojmi

Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36 869 376, Dunajská 1, 811 08, Bratislava – mestská časť Staré mesto, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „obchodník“)

časť D. Obchodovanie na trhoch s cennými papiermi

I. Obchodovanie na Burze cenných papírů Praha, a. s. (ďalej tiež len „burza“)

1. Tento článok obsahuje ustanovenia týkajúce sa obstarávania burzových (podľa definícií obsiahnutých v burzových pravidlách) a mimoburzových obchodov s finančnými nástrojmi prijatými na obchodovanie na burze, pokiaľ ich vyrovnanie zabezpečuje Centrální depozitář cenných papírů, a.s. (CDCP ČR).
2. Pokyn na burzový obchod typu "pokyn na promptné doručenie" bude po úspešnej validácii postúpený obchodníkom do obchodného systému burzy. Doba platnosti pokynu na burze je maximálne 360 dní, nie však viac, než umožňuje burza.
3. Pokyn na mimoburzový obchod je vždy pokyn typu "pokyn na prevedenie". Ide o pokyny s typom vyrovnania podľa príslušných predpisov CDCP ČR.
4. Predávané zaknihované finančné nástroje musia byť pred podaním pokynu uložené na klientovom majetkovom účte vlastníka vedenom v CDCP ČR prostredníctvom zahr. banky Fio banka, a.s. alebo na majetkovom účte zákazníkov vedenom pre Fio banku, a.s. depozitárom CDCP ČR. Ak tomu tak nie je, je obchodník oprávnený pokyn odmietnuť.
5. Predávané listinné finančné nástroje musia byť pred podaním pokynu odovzdané obchodníkovi a obchodníkom (priamo či prostredníctvom Fio banky, a.s.) uložené do príslušného depotu, z ktorého prebehne vyrovnanie. Ak tomu tak nie je, je obchodník oprávnený pokyn odmietnuť.
6. Finančné nástroje nakúpené obchodníkom na burze pre klienta sú podľa ponuky zahr. banky Fio banka, a.s. a voľby klienta evidované na klientovom majetkovom účte vlastníka vedenom v CDCP ČR prostredníctvom zahr. banky Fio banka, a.s. alebo na majetkovom účte zákazníkov vedenom pre Fio banku, a.s. depozitárom CDCP ČR.
7. Obchodník technicky nepodporuje obchodovanie v režime Trading at Close. Pokyny klientov podané do tejto fázy obchodovania teda nebudú obchodníkom prijaté.

II. Obchodovanie na RMS

1. Pokyn do priebežnej aukcie RMS (RM-SYSTÉM, česká burza cenných papírů a.s.) typu "pokyn na promptné doručenie" týkajúci sa finančných nástrojov prijatých na obchodovaní na RMS bude po úspešnej validácii odovzdaný do priebežnej aukcie RMS ako pokyn s neobmedzenou platnosťou, ak nie je ďalej uvedené inak, a jeho platnosť bude zrušená na začiatku obchodného dňa nasledujúceho po dni posledného dňa platnosti pokynu tak, aby sa v tento obchodný deň už nemohol uskutočniť žiaden obchod. Pokyn s platnosťou na jeden deň bude do priebežnej aukcie RMS odovzdaný ako pokyn jednodňový, ktorého platnosť končí zároveň s koncom priebežnej aukcie. Doba platnosti pokynu v RMS je maximálne 90 dní.
2. Pokyn na priamy obchod na RMS je obchodníkom chápaný ako žiadosť o vyrovnanie už uzavretého obchodu. Ak bude klientom preukázané, že obchod bude uzavretý až spárovaním pokynov v obchodnom systéme RMS a zároveň dôjde na RMS k finančnému vyrovnaníu obchodu, je takýto pokyn na priamy obchod považovaný za pokyn typu "pokyn na promptné doručenie".
3. Ak podá klient pokyn na obchodovanie na RMS a neuvedie svoje registračné číslo alebo toto číslo nie je už obchodníkovi známe, splnomocňuje klient obchodníka, aby podal jeho menom pokyn na registráciu a na všetky právne úkony s tým spojené, obchodník však nie je povinný toto splnomocnenie prijať. Obchodník je oprávnený, nie však povinný, spracovanie alebo realizáciu pokynu na obchodovanie pozdržať do doby, než bude registrácia klienta prevedená, resp. obchodník o tom bude oboznámený.
4. Obchodník je oprávnený zaslať klientovi registračnú kartu RMS obyčajným listom na adresu uvedenú v obchodnej zmluve (komisionárskej zmluve), ak neuvedie klient obchodníkovi inú adresu. Klient s týmto vyslovuje svoj súhlas.
5. Finančné nástroje nakúpené obchodníkom na RMS pre klienta sú podľa ponuky zahr. banky Fio banka, a.s. a prípadnej voľby klienta evidované na klientovom majetkovom účte vlastníka vedenom v CDCP ČR prostredníctvom zahr. banky Fio banka, a.s., na majetkovom účte zákazníkov vedenom pre Fio banku, a.s. depozitárom CDCP ČR alebo v samostatnej evidencii finančných nástrojov vedenej zahr. bankou Fio banka, a.s.

III. Obchodovanie na amerických trhoch

1. Obchodník prijíma na spracovanie iba pokyny typu "pokyn na promptné doručenie", a to i bez určenia trhu s finančnými nástrojmi, týkajúce sa finančných nástrojov obchodovaných na jednom z amerických trhov uvedených v Zozname miest výkonu vydávanom obchodníkom. Americkým trhom sa rozumie trh, ktorý spadá pod reguláciu US regulačných orgánov. Pokyn bude po úspešnej validácii odovzdaný na trh s finančnými nástrojmi uvedený v pokyne, ak nebol trh s finančnými nástrojmi v pokyne uvedený, tak podľa finančného nástroja, ktorého sa pokyn týka, bude pokyn odovzdaný na trh, na ktorom je finančný nástroj štandardne obchodovaný, v súlade s príslušnou stratégiou obchodníka (stratégia postupovania pokynov či stratégia vykonávania pokynov).
2. Americké trhy umožňujú podávať pokyny, rušiť ich a tiež uzatvárať obchody aj mimo obchodnú fázu – v tzv. extended trading hours. Pokyny môžu obsahovať parameter určujúci ich zaradenie do extended trading hours. Aj ostatné pokyny však môžu byť zobchodované pred alebo po skončení obchodnej fázy na základe vnútorných pravidiel amerických trhov.
3. Obchodník je oprávnený stanoviť maximálny počet kusov finančných nástrojov, ktoré môžu byť obsahom jedného pokynu. Pokiaľ klient zadá v pokyne väčší počet kusov, je obchodník oprávnený pokyn neodmietnuť a aj bez súhlasu klienta ho rozdeliť na viac pokynov.
4. Finančné nástroje nakúpené klientom na amerických trhoch budú evidované na súhrnnom účte zahraničnou bankou (oprávnenou poskytovať investičné služby) Fio banka, a.s., na ktorom budú uložené len finančné nástroje klientov a obchodník povedie evidenciu majiteľov týchto finančných nástrojov. Práva a povinnosti k takto uloženým finančným nástrojom sa spravujú ustanoveniami o hromadnej úschove.
5. Obchodník je oprávnený nezvalidovať nákupný pokyn v prípade, keď klient nemal na obchodnom účte dostatok peňažných prostriedkov v mene obchodu zablokovaných pre americké trhy najmenej päť pracovných dní pred dňom, ktorý je v pokyne uvedený ako prvý deň jeho platnosti, a v rovnakej lehote neoznámil obchodníkovi zámer nakupovať vrátane objemu nákupu. Klient nie je povinný oznamovať obchodníkovi zámer nakupovať podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ celkový objem všetkých možných nákupov klienta v priebehu jedného dňa nepresiahne čiastku 150.000,- EUR alebo jeho ekvivalent v cudzej mene.
6. Obchodník pripíše klientovi na jeho obchodný účet peňažné prostriedky získané z predaja finančných nástrojov spravidla ihneď po uskutočnení predaja, vyhradzuje si však právo toto uskutočniť až piaty pracovný deň po finančnom vyrovnaní predaja. Bezhotovostný výber voľných peňažných prostriedkov klienta vedených v USD na obchodnom účte klienta je spravidla možný najskôr piaty pracovný deň odo dňa podania pokynu obchodníkovi na ich prevod, ak však ide o peňažné prostriedky získané z predaja finančných nástrojov, je bezhotovostný prevod spravidla možný najskôr druhý pracovný deň po vyrovnaní predaja.
7. Obchodník, prípadne zahr. banka Fio banka, a.s. alebo jej zmluvný partner, ktorému bol pokyn klienta odovzdaný, je oprávnený, nie však povinný, adekvátne upraviť parametre viacdenného pokynu (cena a množstvo) pri nákupnom pokyne a predajnom stop-loss pokyne podanom klientom alebo ho zrušiť v prípadoch, kedy na finančnom nástroji dochádza ku korporátnej akcii (napríklad stock split, reverzný stock split, spin off, stock dividend) alebo k výplate dividendy (prvý deň bez nároku na dividendu), a to v záujme ochrany klienta pred nežiadúcim uspokojením pokynu.
8. Obchodník či jeho zmluvný partner, ktorému bol pokyn klienta odovzdaný, je oprávnený, nie však povinný, adekvátne upraviť parametre viacdenného pokynu (cena a množstvo) v prípade nákupného pokynu a predajného pokynu typu stop-loss podaného klientom, alebo takýto pokyn zrušiť, a to v prípadoch, keď vo vzťahu k investičnému nástroju, na ktorý bol pokyn zadaný, dochádza ku korporátnej akcii (napr. split, reverzný split, spin-off a pod.) alebo k výplate dividendy (prvý deň bez nároku na dividendu), a to v záujme ochrany klienta pred nežiaducim uspokojením takého pokynu.
9. S účinnosťou od 28. 5. 2024 bude vysporiadanie obchodov s cennými papiermi na amerických trhoch prebiehať v režime T+1.

IV. Obchodovanie na trhu Deutsche Börse Xetra (ďalej len „XETRA“)

1. Obchodník prijíma na spracovanie iba pokyny typu "pokyn na promptné doručenie". Trh Deutsche Börse Xetra je rozdelený na niekoľko segmentov trhu podľa kvality, likvidity a sídla emitenta obchodovaných finančných nástrojov. V každom segmente sa obchoduje v rámci hlavnej obchodnej fázy a ďalej obchodník môže na základe svojej aktuálnej ponuky zaisťovať pre klientov tiež obchodovanie v rámci fáz Early trading a Late trading, ktoré sú určené pre obchodovanie v režime Retail Order Execution (ROE). Na základe dopytu a ponuky sa okamžite vytvára vo všetkých týchto fázach trhovacia cena; v hlavnej obchodnej fáze je však priebežné obchodovanie niekoľkokrát denne prerušené uzavretou aukciou, ktorej výsledkom je stanovenie jedinej aukčnej ceny.
2. Pred začiatkom hlavnej obchodnej fázy obchodovania a po skončení hlavnej fázy obchodovania, nie je možné uzavrieť žiadne obchody (toto neplatí pre fázy Early trading a Late trading, ktoré sú určené na obchodovanie v režime ROE), je však možné podávať pokyny a už podané pokyny rušiť. Ak klient označí, že jeho obchodný pokyn má byť zahrnutý výhradne do hlavnej obchodnej fázy, tento konkrétny pokyn nebude obchodníkom vo fázach Early trading a Late trading zahrnutý do obchodovania.

3. Finančné nástroje nakúpené klientom na trhu Deutsche Börse Xetra budú evidované na súhrnnom účte vedenom zahraničnou bankou Fio banka, a.s. na meno obchodníka a obchodník povedie evidenciu majiteľov týchto finančných nástrojov.
4. Obchodník je oprávnený nezvalidovať nákupný pokyn v prípade, keď klient nemal na obchodnom účte dostatok peňažných prostriedkov v mene obchodu zablokovaných pre trh Deutsche Börse Xetra najmenej päť pracovných dní pred dňom, ktorý je v pokyne uvedený ako prvý deň jeho platnosti, a v rovnakej lehote neoznámil obchodníkovi zámer nakupovať vrátane objemu nákupu. Klient nie je povinný oznamovať obchodníkovi zámer nakupovať podľa predchádzajúcej vety, pokiaľ celkový objem všetkých možných nákupov klienta v priebehu jedného dňa nepresiahne čiastku 150.000,- EUR alebo jeho ekvivalent v cudzej mene.
5. Obchodník pripíše klientovi na jeho obchodný účet peňažné prostriedky získané z predaja finančných nástrojov spravidla ihneď po uskutočnení predaja, vyhradzuje si však právo toto uskutočniť až piaty pracovný deň po finančnom vyrovnaní predaja. Bezhotovostný výber voľných peňažných prostriedkov klienta vedených v EUR na obchodnom účte klienta je spravidla možný najskôr piaty pracovný deň odo dňa podania pokynu obchodníkovi na ich prevod, ak však ide o peňažné prostriedky získané z predaja finančných nástrojov, je bezhotovostný prevod spravidla možný najskôr druhý pracovný deň po vyrovnaní predaja.
6. Klient berie na vedomie, že obchodník nie je povinný technicky podporovať obchodovanie v režimoch Trading at Close, Early trading a Late trading. V prípade, že sa obchodník rozhodne obchodovanie v režimoch Trading at Close, Early trading a/alebo Late trading technicky nepodporovať, pokyny klientov podané do tejto fázy či fáz obchodovania nebudú obchodníkom prijaté.
7. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že ak zadá obchodníkovi obchodný pokyn na trh Deutsche Börse Xetra, je obchodník oprávnený (avšak nie povinný) taký pokyn vykonať ako Retail Investor Order. Predchádzajúca veta sa nevzťahuje na pokyny typu bracket (resp. prípadné ďalšie typy inteligentných pokynov, pri ktorých si to Deutsche Börse Xetra vyhradí) a na pokyny klientov, ktorí sú profesionálnymi zákazníkmi podľa MiFID II. Obchodné pokyny klientov, ktorí sú profesionálnymi zákazníkmi podľa MiFID II, budú automaticky zaradené do hlavnej obchodnej fázy (nebudú vykonávané v režimoch Early trading a Late trading). V obchodných fázach Early trading a Late trading nebudú ďalej prijímané ku spracovaniu pokyny typu bracket (resp. prípadné ďalšie typy inteligentných pokynov, pri ktorých si to Deutsche Börse Xetra vyhradí)

V. Obchodovanie na trhu BÉT (Budapest Stock Exchange)

1. *zrušené*

VI. Obchodovanie na inom trhu

Obchodník môže na základe svojej aktuálnej ponuky zabezpečovať pre klientov obchodovanie s finančnými nástrojmi aj na inom regulovanom trhu či inom mieste výkonu. Ak sa klient s obchodníkom nedohodne inak, aj v takomto prípade budú finančné nástroje evidované na súhrnnom účte vedenom treťou osobou na meno obchodníka a obchodník povedie evidenciu týchto finančných nástrojov. Ustanovenia týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa použijú primerane, ďalej sa použijú obchodné pravidlá trhov s finančnými nástrojmi, pravidlá osôb zabezpečujúcich vyrovnanie obchodov a osôb vedúcich majetkové účty finančných nástrojov alebo deponujúcich finančné nástroje a obchodné zvyklosti príslušného štátu.

VII. Obchodovanie s derivátmi (futures a opcie)

1. Obchodník prijíma na spracovanie pokyny na nákup a predaj ním stanovených finančných nástrojov – futures a opcií (ďalej tiež len „deriváty“). Obchodník je oprávnený prijať a vykonať pokyn k derivátu, ktorý sa obchoduje na mieste výkonu v súlade s príslušnou stratégiou obchodníka (stratégia postupovania pokynov či stratégia vykonávania pokynov). Pokyn bude po úspešnej validácii uskutočnený v súlade s príslušnou stratégiou obchodníka (stratégia postupovania pokynov či stratégia vykonávania pokynov).
2. Obchodník je oprávnený stanoviť maximálny počet kusov finančných nástrojov, ktoré môžu byť obsahom jedného pokynu. Ak klient zadá v pokyne väčší počet kusov, je obchodník oprávnený pokyn neodmietnuť a i bez súhlasu klienta ho rozdeliť na viac pokynov.
3. Finančné nástroje nakúpené klientom na derivátových trhoch budú evidované na majetkovom účte obchodníka, pričom obchodník otvorí každému klientovi osobitný podúčet, na ktorom budú evidované klientove derivátové pozície. Obchodník povedie evidenciu majiteľov týchto finančných nástrojov.
4. Obchodník je oprávnený nezvalidovať nákupný pokyn v prípade, keď klient nemal na obchodnom účte dostatok peňažných prostriedkov v mene obchodu zablokovaných pre derivátové trhy. Ak je k obchodnému účtu uzatvorená medzi klientom a obchodníkom zmluva o vyrovnaní obchodov s finančnými nástrojmi, je klient oprávnený obchodovať na tomto účte s derivátmi iba so súhlasom finančnej inštitúcie uvedenej v predmetnej zmluve.
5. Obchodník pripíše klientovi na jeho obchodný účet peňažné prostriedky získané z predaja derivátov spravidla ihneď po uskutočnení predaja. Výber voľných peňažných prostriedkov klienta vedených v USD a EUR na obchodnom účte klienta je spravidla možný najskôr piaty pracovný deň odo dňa podania pokynu obchodníkovi

na ich prevod; ak však ide o peňažné prostriedky získané z predaja finančných nástrojov, je bezhotovostný prevod spravidla možný najskôr druhý pracovný deň po vyrovnaní predaja.

6. Obchodník je oprávnený stanoviť výšku počiatkovej marže (initial margin) a udržiavacej marže (variation margin, maintenance margin) (oboje tiež len „marža“) pre každý finančný nástroj zvlášť, a to vždy podľa svojho uváženia a s prihliadnutím na konkrétne okolnosti a situáciu na trhu a je oprávnený meniť tieto marže kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s klientom, teda i v dobe, kedy má klient daný finančný nástroj kúpený. Novú výšku marže zverejní obchodník primeraným spôsobom, najmä na svojich internetových stránkach, a to spravidla päť dní pred dňom účinnosti zmeny, v naliehavom prípade i s okamžitou účinnosťou.
7. Klient je povinný udržiavať hodnotu marže vo výške stanovenej obchodníkom. V prípade poklesu hodnoty marže pod hodnotu stanovenú obchodníkom je obchodník oprávnený bez informovania klienta previesť z klientovho obchodného účtu peňažné prostriedky nevyhnutné na dorovnanie hodnoty udržiavacej marže. Ak klient nebude mať na svojom obchodnom účte dostatok peňažných prostriedkov na dorovnanie hodnoty udržiavacej marže, je klient povinný ihneď doplniť výšku peňažných prostriedkov na svojom obchodnom účte u obchodníka tak, aby peňažné prostriedky na obchodnom účte postačovali na doplnenie chýbajúcej hodnoty marže. V prípade, že peňažné prostriedky klienta na obchodnom účte nebudú postačovať na dorovnanie hodnoty marže, je obchodník oprávnený kedykoľvek podľa svojho uváženia uzavrieť klientovu otvorenú pozíciu, a to i bez predchádzajúceho upozornenia klienta.
8. V prípade, že obchodník podľa svojho uváženia zhodnotí, že daná otvorená pozícia klienta nebude klientom pred svojou splatnosťou včas uzatvorená, je obchodník výslovne oprávnený uzavrieť takúto otvorenú pozíciu klienta tak, aby pozícia bola uzavretá pred svojou splatnosťou.
9. Obchodník je oprávnený vo vzťahu ku každému derivátu stanoviť dátum jeho splatnosti. Obchodník je tiež oprávnený v odôvodnených prípadoch už stanovený dátum splatnosti derivátu upraviť.
10. Obchodník je oprávnený ktorýkoľvek derivát zaradiť do režimu „liquidation only“, kedy vo vzťahu k danému derivátu od okamihu jeho zaradenia do tohto režimu už neumožní klientom otvoriť novú pozíciu, ale iba uzatvoriť už existujúce (otvorené) pozície.
11. Obchodník je oprávnený kedykoľvek podľa svojho uváženia, avšak vždy pri zachovaní odbornej starostlivosti, uskutočniť tzv. prerolovanie pozície, t. j. uzatvoriť otvorenú pozíciu s najbližšou splatnosťou a súčasne otvoriť pozíciu na rovnakom kontrakte v rovnakom smere s nasledujúcou splatnosťou (druhá najbližšia splatnosť).
12. Obchodník je vo všetkých uvedených prípadoch podľa predchádzajúcich odsekov iba oprávnený, avšak nie povinný, uzavrieť otvorenú pozíciu klienta a všetku zodpovednosť za klientom spôsobené škody, predovšetkým škody spôsobené obchodníkovi, znáša vždy klient; to neplatí, ak obchodník nepostupoval v súlade s pravidlami odbornej starostlivosti. Klient je ďalej povinný udržiavať vždy na svojom obchodnom účte u obchodníka dostatok peňažných prostriedkov na vyrovnanie všetkých prípadných záväzkov plynúcich z ním otvorených derivátových pozícií.
13. Z dôvodu ukončenia služby obchodovanie s derivátmi typu futures na trhoch CME Group dochádza s účinnosťou odo dňa 1. 12. 2021 k ukončeniu prijímania pokynov na otvorenie novej pozície vo futures kontraktach a s účinnosťou odo dňa 30. 12. 2021 k ukončeniu prijímania všetkých typov pokynov na trhy CME Group (t. j. od 30. 12. 2021 vrátane už nebude možné zadávať žiadne pokyny vo vzťahu k derivátom typu futures).

VIII. Obchodovanie s dlhopismi

1. Na trhu BCPP zobrazuje obchodník hodnotu dlhopisu v percentuálnom vyjadrení. Na trhu RMS zobrazuje obchodník hodnotu dlhopisu v CZK.
2. K cene dlhopisu, za ktorú sa obchod uskutočnil, sa pri vyrovnaní automaticky pripočíta i tzv. alikvotný úrokový výnos určený podľa emisných podmienok daného dlhopisu zodpovedajúci dobe od začiatku posledného úrokového obdobia ku dňu vyrovnania obchodu.
3. Podrobnejšie podmienky pre obchodovanie s dlhopismi, ktoré vyššie uvedené pravidlá ďalej rozvádžajú a prípadne stanovujú výnimky, sú vyhlasované príslušnými trhmi, na ktorých sú obchody s dlhopismi uskutočnené.

IX. Platnosť a účinnosť

Táto časť Všeobecných zmluvných podmienok bola vyhlásená dňa 21. 11. 2025. Táto časť Všeobecných zmluvných podmienok nadobúda platnosť a účinnosť dňa 24. 11. 2025 a k rovnakému dňu nahradzuje ustanovenia doteraz platných Všeobecných zmluvných podmienok uplatniteľných na zmluvné vzťahy s aktuálnymi klientmi obchodníka, ktoré upravujú záležitosti upravené v tejto časti (časť D), ak nie je ďalej v tomto odseku uvedené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzavretým pred dňom účinnosti tejto časti Všeobecných zmluvných podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúda táto časť Všeobecných zmluvných podmienok účinnosť dňom 24. 12. 2025 a taktiež k tomuto dňu nahradzuje ustanovenia doposiaľ platných Všeobecných zmluvných podmienok, ktoré upravujú záležitosti upravené v tejto časti (časť D).