

Príručka bezpečného otvorenia účtu online



V tejto príručke sa dozviete, ako bezpečne podať online žiadosť o otvorenie účtu vo Fio banke, ako to bude prebiehať a ako všetko bezpečne a pohodlne nastaviť pre ďalšie používanie.

1.

Doprajte si chvíľu súkromia

Aj keď podanie žiadosti trvá len pár minút, budete pracovať so svojimi osobnými údajmi, vytvárať heslá, a na to je vhodné mať dostatočné súkromie. Vyhnite sa tiež používaniu verejného alebo heslom nezabezpečeného pripojenia Wi-Fi.

2.

Používajte aplikácie a webové stránky, ktorým dôverujete

Pri inštalácii **mobilných aplikácií** vyberajte len z oficiálnych obchodov App Store alebo Google Play. Dôležité je tiež udržiavať aktuálnu verziu operačného systému, webového prehliadača a antivírusového programu.

3.

Komunikujte s bankou online a bezpečne

Počas procesu podania žiadosti Vám zašleme informačné SMS alebo notifikácie. Zadávanie dôverných údajov a hesiel vždy prebieha prostredníctvom oficiálnej mobilnej aplikácie alebo webu www.fio.sk. Ak dostanete e-mail, SMS či telefonický hovor, ktorému nerozumiete, ihneď nás kontaktujte na infolinke pre hlásenie zneužitia účtu +421 2 2085 0310.

4.

Nastavte si bezpečné heslo

Počiatkové heslo na prihlásenie do Internetbankingu Vám po potvrdení žiadosti zašleme v SMS. Platnosť tohto hesla je obmedzená, preto Vás poprosíme čo najskôr sa prihlásiť na webe www.fio.sk do Internetbankingu a vytvoriť si vlastné heslo, najlepšie aspoň z 12 znakov.

5.

Pozor na odkazy v online komunikácii

Môže ísť o podvodnú stránku a útočník uvidí všetky údaje, ktoré na nej uvediete. Vo vzťahu k Fio banke ide o web www.fio.sk / www.fio.cz.

6.

A to je všetko! Vitajte vo Fio banke

Ako klient s nami môžete bezpečne komunikovať prostredníctvom služby Fio servis v Internetbankingu alebo v aplikácii Fio Smartbanking (nájdete pod ikonou obálky).

Ďalšie bezpečnostné zásady pre klientov máme na našom webe <https://www.fio.sk/bezpecnost> alebo v dokumente bezpečnostného **desatoro používania Fio aplikácií**.