



## Informačný materiál

zmluvy uzatváranej na diaľku prostredníctvom internetbankingu

**Fio banka, a.s.**, IČO 618 58 374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č. 1875/B

**Informácie pre záujemcov o uzatvorenie „Zmluvy o vydaní platobnej karty“ na diaľku prostredníctvom internetbankingu (ďalej tiež len „Informačný materiál“)**

### I. Informácie o poskytovateľovi platobných služieb

V súlade s platnými právnymi predpismi Vám ako záujemcovi o uzatvorenie vyššie uvedenej zmluvy na diaľku poskytujeme tieto informácie:

**Fio banka, a.s.**, IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1875/B, poskytujúca bankové služby na základe bankovej licencie udelennej Českou národnou bankou a oznámenia o poskytovaní služieb (notifikácia). Aktuálny rozsah povolených činností je možné získať na stránkach [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk) a [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), konkrétne tu:

<http://www.nbs.sk/sk/dohlad-nad-financnym-trhom/dohlad-nad-bankovnictvom/zoznam-uverovych-institucii/pobocky-zahranicnych-bank/banky/fio-banka-a-s-pobočka-zahranicnej-banky>

a tu:

[https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB14.POVOLENE\\_CINNOSTI?p\\_lang=cz&p\\_TYP\\_SUBJEKTU=P&p\\_SEQ\\_ID=901029&p\\_VER\\_ID=1000&p\\_SVR\\_SEQ\\_ID=1104260&p\\_SVR\\_VER\\_ID=1000&p\\_ROL\\_KOD=38&p\\_DATUM=21.05.2014&p\\_CZE\\_ID=CZ](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB14.POVOLENE_CINNOSTI?p_lang=cz&p_TYP_SUBJEKTU=P&p_SEQ_ID=901029&p_VER_ID=1000&p_SVR_SEQ_ID=1104260&p_SVR_VER_ID=1000&p_ROL_KOD=38&p_DATUM=21.05.2014&p_CZE_ID=CZ).

(ďalej v texte len ako „poskytovateľ“ alebo „banka“)

**Názov a sídlo príslušného orgánu zodpovedného za výkon dohľadu alebo štátneho dozoru nad činnosťou poskytovateľa:**

Nad činnosťou poskytovateľa služieb dohliada Česká národní banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1 a čiastočne tiež Národná banka Slovenska, so sídlom ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

Finančný sprostredkovateľ – spoločnosť Fio Slovakia, a.s., IČO: 35 828 137, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III., oddiel: Sa, vložka č. 2892/B, na základe výhradnej písomnej zmluvy s bankou vykonáva pre ňu finančné sprostredkovanie. Podrobné informácie o finančnom sprostredkovaní sú uvedené v informačnom dokumente Informácie o poskytovaní finančného sprostredkovania, prístupnom na pobočkách banky a na webovom sídle [www.fio.sk](http://www.fio.sk).

## II. Informácie o poskytovanej platobnej službe

Platobné karty sú určené predovšetkým k platbám v obchodoch a pre výbery z bankomatov a to po celom svete. Poskytovateľ ponúka medzinárodné elektronické, embosované a embosované bezkontaktné platobné karty asociácie Mastercard a Visa. Číslo účtu a mena účtu, ku ktorému je vydanie platobnej karty požadované, je uvedené v Zmluve o vydaní platobnej karty. Informácie o PIN kóde k platobnej karte ako aj ďalších údajoch uvedených na vydannej platobnej karte, slúžiacich k autorizácii platobných transakcií, sú uvedené najmä v čl. IV. (PIN, aktivácia a použitie platobnej karty) a čl. VI. (Autorizácia platobných transakcií), obchodných podmienok pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet. Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet je možné získať na internetových stránkach banky tu: <http://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/vzory-zmluv> (ďalej aj len „**Podmienky**“). Karta je zasielaná výrobcom na korešpondenčnú adresu držiteľa. Neprevzatie alebo neaktivovanie karty nemá vplyv na účtovanie prípadných poplatkov za jej vedenie. Informácie o súhlase na vykonanie platobnej operácie a jeho odvolaní, o údajoch o okamihu prijatia platobného príkazu a lehote na vykonanie platobnej transakcie (všetko v rozsahu aplikovateľnom na platobné karty) sú uvedené najmä v čl. VI. (Autorizácia platobných transakcií) a čl. X. (Zúčtovanie platobných transakcií) Podmienok. Detailné informácie o spôsobe vykonania poskytovanej platobnej služby sú uvedené v Podmienkach.

### Cenové podmienky

Mastercard Debit	Zdarma vydanie a vedenie <sup>1</sup>
Mastercard Business	Zdarma vydanie a vedenie <sup>1</sup>
Visa Classic	Zdarma vydanie a vedenie <sup>1</sup>
Visa Business	Zdarma vydanie a vedenie <sup>1</sup>

<sup>1</sup> zadarmo sú k účtu až dve platobné karty, a to prvá karta Visa a prvá karta Mastercard bez ohľadu ich vydania na majiteľa účtu či inej osoby; v ostatných prípadoch 3,99 € jednorazovo

Všetky poplatky súvisiace s poskytovaním tejto platobnej služby nájdete v dokumente Cenník pre finančné operácie a služby, článok VI. (Platobné karty Fio banky), ktorý je možné získať na internetových stránkach banky tu: <http://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/cenniky-sadzobniky> (ďalej aj len „**Cenník**“); tieto poplatky sa strhávajú z bežného účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná.

Informácie o zúčtovaní platobnej transakcie platobnou kartou realizovanej v inej mene než v ktorej je vedený účet sú uvedené v čl. X. (Zúčtovanie platobných transakcií) Podmienok.

Maximálne výdavkové limity platobného prostriedku, tj. platobnej karty, sú uvedené najmä v článku VI. (Limity platobných kariet) Podmienok.

K platobným kartám je možné zriadiť poistenie krádeže/straty platobnej karty, v spolupráci s poisťovňou Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. a cestovné poistenie v spolupráci s Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu.

Bližšie informácie o jednotlivých druhoch poistenia, vrátane príslušných poistných podmienok a prípadne aj poistných zmlúv, a prípadne o ochrane osobných údajov zo strany poisťovní sú uvedené na internetových stránkach banky <https://www.fio.sk/bankove-sluzby/platobne-karty/poistenia-ku-kartam>. Viac informácií o poistení nájdete tiež v Obchodných podmienkach

pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet, ktoré sú tiež zverejnené na internetových stránkach banky <https://www.fio.sk/>.

Informácie o spracúvaní osobných údajov zo strany banky sú uvedené v Informačnom memorande o spracúvaní osobných údajov, ktorých aktuálne znenie je klientovi dostupné na webe <https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy>, prípadne na ľubovoľnom klientskom pracovisku banky.

### **III. Informácie o Zmluve o vydaní platobnej karty**

Všetky úkony a právne vzťahy pred a pri uzatváraní Zmluvy o vydaní platobnej karty a všetky právne vzťahy plynúce zo Zmluvy o vydaní platobnej karty sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté inak, všetky spory plynúce zo Zmluvy o vydaní platobnej karty budú rozhodované výhradne súdmi Slovenskej republiky a miestne príslušným súdom prvého stupňa je miestne príslušný súd banky podľa adresy miesta činnosti banky v Bratislave. Zmluva o vydaní platobnej karty sa uzatvára v slovenskom jazyku, všetky ostatné dokumenty a informácie sú vyhotovené v slovenskom jazyku, a taktiež pre celú ďalšiu komunikáciu medzi zmluvnými stranami sa použije slovenský jazyk. Vzorový text Zmluvy o vydaní platobnej karty (na diaľku prostredníctvom internetbankingu) (ďalej aj len „zmluva“) a vzorový text Obchodných podmienok pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet je voľne prístupný na internetových stránkach banky, kde je možné sa s týmto textom oboznámiť (<http://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/vzory-zmluv/>). Uzatvorená zmluva je bankou archivovaná. Pokiaľ bude mať majiteľ účtu záujem o nahliadnutie do uzatvorenej zmluvy, môže za týmto účelom kontaktovať pracovníka banky na kontaktoch uvedených na internetových stránkach banky (<http://www.fio.sk/>). Majiteľ účtu je oprávnený kedykoľvek počas trvania účinnosti zmluvy obdržať jej vytlačenú podobu, vrátane podmienok a ďalších dokumentov a za týmto účelom kontaktovať pracovníka banky na kontaktoch uvedených v predchádzajúcej vete. Majiteľ účtu má právo zmeniť spôsob komunikácie na diaľku, pokiaľ to nie je v rozpore s povahou poskytovaných platobných služieb alebo v rozpore so zmluvou a podmienkami. Informácie o komunikačných prostriedkoch vrátane technických požiadaviek, na ktorých sa zmluvné strany dohodli na účely prenosu informácií alebo oznámení sú uvedené v Zmluve o vydaní platobnej karty (prostredníctvom internetbankingu) v čl. III. a V. a ďalej taktiež v Podmienkach, najmä čl. XIII. (Strata, odcudzenie, zneužitie, zničenie, zrušenie platobnej karty, prezradenie dôverných údajov a obmedzenie platnosti platobnej karty) a čl. I. (Predmet úpravy) a čl. II. (Vydanie a obnova platobnej karty).

### **Podmienky a lehoty týkajúce sa možnosti odstúpenia od Zmluvy o vydaní platobnej karty**

Majiteľ účtu je oprávnený bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek zmluvnej pokuty (či inej zmluvnej sankcie) od zmluvy odstúpiť, a to v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia. V prípade neuplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy majiteľom účtu v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete zostáva zmluva platná a účinná. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť banke odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete.

V prípade uplatnenia práva na odstúpenie majiteľom účtu v lehote uvedenej v predchádzajúcom odseku, má banka za splnenia podmienok príslušných právnych predpisov právo požadovať bezodkladne zaplataenie čiastky iba za dobu skutočne poskytnutej služby. Požadovaná čiastka musí byť primeraná rozsahu už poskytnutej služby.

Banka je povinná bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 30 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy majiteľom účtu podľa prvého odstavca, vrátiť majiteľovi účtu všetky peňažné prostriedky od neho prijaté na základe zmluvy, s výnimkou čiastky zaplatenej majiteľom účtu za už skutočne poskytnuté služby na základe zmluvy.

Odstúpenie od zmluvy podľa prvého odstavca je potrebné v písomnej podobe zaslať na adresu banky alebo ktoréhokoľvek jej pracoviska. Adresa centrály banky v Bratislave je Dunajská 1, 811 08, adresy ostatných pracovísk sú dostupné na web stránke banky: <http://www.fio.sk/o-nas/kontakty> (sekcia - pobočky v SR).

### **Doba trvania Zmluvy o vydaní platobnej karty, výpoveď**

Zmluvu sa uzatvára na dobu neurčitú.

Majiteľ účtu je oprávnený kedykoľvek písomne vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 1 mesiac. Banka je oprávnená písomne vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 2 mesiace. Majiteľ účtu je povinný svoju výpoveď doručiť banke na adresu jej sídla. Uplynutím výpovednej lehoty stanovenej v podmienkach zmluva zaniká.

Právo majiteľa účtu a banky na ukončenie zmluvného vzťahu založeného zmluvou je upravené v zmluve a v podmienkach; vzorový text zmluvy a podmienok je možné získať na internetových stránkach banky tu: <http://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/vzory-zmluv>. Informácie o oprávnení banky navrhnúť klientovi zmenu zmluvy, Podmienok a Cenníku a o možnosti klienta túto zmenu odmietnuť, sú uvedené v čl. I. ods. 3 Podmienok.

### **Reklamácie (sťažnosti)**

Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty je oprávnený podať na služby banky reklamáciu (sťažnosť). Reklamácia sa podáva banke v súlade s podmienkami prostredníctvom písomného formulára, ktorý je k dispozícii na ktoromkoľvek pracovisku banky.

Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty je taktiež oprávnený podať na služby banky podanie Národnej banke Slovenska, ul. Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty, ako používateľ platobných služieb, je oprávnený v záležitostiach sporov s bankou, ako poskytovateľom platobných služieb, obrátiť sa v sporoch vzniknutých pri poskytovaní platobných služieb na rozhodcovské konanie pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „Rozhodcovský súd“), zriadeným Slovenskou bankovou asociáciou, ktorý je oprávnený rozhodovať prípadné spory medzi majiteľom účtu/držiteľom platobnej karty a bankou týkajúce sa obchodov v zmysle zákona o bankách, vykonávaných v súlade so zmluvou, ak majiteľ účtu uzatvorí s bankou príslušnú rozhodcovskú zmluvu.

### **Doba platnosti poskytnutých údajov**

Informačný materiál odkazuje na Podmienky, Cenník, zmluvu a prípadne ďalšie dokumenty vydávané bankou (ďalej súhrnne len „dokumenty“). Údaje poskytnuté bankou v tomto Informačnom materiály a dokumentoch platia po dobu, kedy je možné zmluvu zo strany klienta uzatvoriť, tzn. do konca pracovného dňa, v ktorom boli údaje poskytnuté.