

**Poistná zmluva č. 19100959/2016**  
**skupinové poistenie k platobným kartám**  
**dojednané so spoločnosťou Fio banka, a.s.**

**Zmluvné strany:**

**Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.**

so sídlom v Prahe 4, Na Pankráci 1720/123, PSČ 140 00, Česká republika,  
IČO: 49240749,  
zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2044,  
zastúpená **Ing. Miroslavom Chlumským**, generálnym riaditeľom, a **Mgr. Ivanou Majerechovou**, výkonným riaditeľom,  
(ďalej len „*poistiteľ*“), na strane jednej

a

**Fio banka, a.s.**

so sídlom v Prahe 1, V Celnici 1028/10, PSČ 117 21, Česká republika,  
IČO 61858374,  
zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2704,

*konajúca prostredníctvom a vo veci*

**Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**

IČO: 36869376,  
Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, Slovenská republika,  
zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1875/B,  
zastúpená **Mgr. Janom Sochorom**, predsedom predstavenstva, a **Mgr. Josefom Valtrom**, členom predstavenstva  
(ďalej len „*poisťník*“), na strane druhej,

uzatvárajú podľa ustanovenia § 2827 zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení (ďalej len „*zákon Českej republiky – občiansky zákonník*“)

**túto poistnú zmluvu na skupinové poistenie k platobným kartám (ďalej len „*poistná zmluva*“):**

**Oddiel I – Predmet a účel zmluvy**

**Článok 1 – Predmet a účel zmluvy**

1. Táto poistná zmluva je uzatváraná na poistné nebezpečenstvo tretích osôb odlišných od poisťníka v zmysle ustanovení § 2767 zákona Českej republiky – občianskeho zákonníku. Upravuje podmienky poistenia fyzických osôb – držiteľov platobnej karty vydananej spoločnosťou Fio banka a.s. prostredníctvom jej organizačnej zložky na území Slovenskej republiky (Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky) na základe platnej zmluvy o vydaní platobnej karty (ďalej len „*karta*“), a to na poistenie finančných strát v zmysle ustanovení § 2871 a nasl. zákona Českej republiky – občianskeho zákonníku.
2. Poistná zmluva upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri dojednávaní a správe poistenia, pri vyšetrowaní a likvidácii poistných udalostí. Poistenie k platobným kartám, ktoré je predmetom poistnej zmluvy (ďalej len „*poistenie*“), je bližšie špecifikované v odd. III poistnej zmluvy.
3. Súčasťou poistnej zmluvy sú **Zvláštne poistné podmienky pre skupinové poistenie k platobným kartám č.j.: 02/2016 (ZPP-PK SK)** spracované poisťiteľom pre jednotlivé typy poistenia poskytované na základe poistnej zmluvy (ďalej len „*poistné podmienky*“). Poistné podmienky tvoria Prílohu č. 1 poistnej zmluvy.
4. Poistenie je dojednané na poistné nebezpečenstvo špecifikované čl. 1 ods. 3 ZPP-PK SK.

**Oddiel II – Poistený a oprávnená osoba**

**Článok 2 – Poistený**

Poisťiť možno na základe poistnej zmluvy len fyzické osoby (záujemcov o poistenie) – držiteľov kariet:

- a) ktorým bola poisťníkom na základe platnej zmluvy o vydaní platobnej karty vydaná a aktivovaná karta, a tento zmluvný vzťah trvá k počiatku poistenia,
- b) boli oboznámení s obsahom poistnej zmluvy, najmä poistných podmienok, informácií o poistení, informačného dokumentu o poistnom produkte a stručnej informácie o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia,
- c) súhlasili s poistením a splnili podmienky uvedené v čl. 1 ods. 2 ZPP-PK SK,
- d) boli poisťníkom zaradení do zoznamu poistených v zmysle čl. 12 poistnej zmluvy, za ktorých poisťník platí poistné (poistné môže byť hradené i priamo bankou Fio banka, a.s., tzn. nielen prostredníctvom jej pobočky zriadenej na území Slovenskej republiky),
- e) boli poisťiteľom do poistenia prijatí (ďalej len „*poistený*“).

**Článok 3 – Oprávnená osoba**

1. Oprávnenou osobou, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie z poistenia, je poistený, popr. zákonný zástupca poisteného.
2. Ak vznikne poistnou udalosťou finančná strata majiteľovi účtu, ku ktorému bola karta vydaná (ďalej len „*majiteľ účtu*“), je oprávnenou osobou v prípade poistnej udalosti podľa čl. 8 ods. 1 písm. b) a c) ZPP-PK SK majiteľ účtu.

**Oddiel III – Poistenie**

**Článok 4 – Navrhovanie záujemcov o poistenie**

Poisťník navrhuje záujemcov o poistenie (držiteľov kariet) na základe:

- a) prejaveneho záujmu o dojednanie poistenia zo strany majiteľa účtu a držiteľa karty a ďalej
- b) na základe vyhlásenia majiteľa účtu a držiteľa karty v rozsahu vyhlásenia, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 6 poistnej zmluvy, oboje obsiahnuté v zmluve o vydaní platobnej karty, alebo inak za podmienky preukázateľného splnenie písm. a) a b), najneskôr ku dňu začiatku poistenia.

## Článok 5 – Rozsah poistenia

1. Poistiteľ nahradí oprávnenej osobe vzniknutú škodu, najviac však do dojednaných limitov poistného plnenia (horná hranica plnenia), ktoré sa vzťahujú na jeden rok trvania poistenia a sú platné pre jednotlivé súbory poistenia, pričom platí, že v rámci poistenia dojednaného pre poisteného môže byť zvolený ku každej jednotlivej platobnej karte, ktorej je držiteľom, práve jeden súbor poistenia.
2. Súbory poistení a limity poistného plnenia sú stanovené v Prílohe č. 3 poistnej zmluvy.

## Článok 6 – Zmena súborov poistenia za trvania poistenia

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny súboru poistenia dojednaného poisteným nastáva účinnosť tejto zmeny k prvému dňu označeného poistného obdobia, a to za predpokladu, že poistník zmenu súboru poistenia navrhne poistiteľovi, návrh doručí poistiteľovi predpísaným spôsobom a poistiteľ akceptuje predložený návrh.

## Článok 7 – Limit celkového poistného plnenia

Zmluvné strany sa v súlade s čl. 9 ods. 2 ZPP-PK SK dohodli, že výška poistného plnenia zo všetkých uplatnených poistných udalostí z poistenia dojednaných na poistné riziko jedného poisteného, a to ako v prípade, že poistený je držiteľom jednej karty, tak aj vtedy, ak je držiteľom viacerých kariet, v ktorých sa doba, počas ktorej je oprávnený karty používať, akokoľvek prekrýva, je obmedzená limitom poistného plnenia v celkovej výške **20 160 €** (slovom dvadsať tisíc sto šesťdesiat eur). Výplatom poistného plnenia v tejto výške zanikajú všetky poistenia dojednané s jedným poisteným.

## Článok 8 – Výluky z poistenia

Podmienky, za ktorých nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie z poistenia, sú vymedzené v čl. 14 ZPP-PK SK.

## Článok 9 – Poistná udalosť

Poistnou udalosťou z poistenia sú finančné straty vzniknuté poistenému počas trvania poistenia bližšie vymedzené v čl. 8 ods. 1 ZPP-PK SK. Pri poistnej udalosti poistený plní zmluvné záväzky, ktoré prevzal na základe čl. 16 ZPP-PK SK, a k oznámeniu poistnej udalosti priloží doklady podľa čl. 8 ods. 3 až 10 ZPP-PK SK.

## Oddiel IV – Poistná doba a poistné obdobie

### Článok 10 – Poistná doba, začiatok, prerušenie a zánik poistenia

1. Poistná doba, začiatok a zánik poistenia sa riadia ustanovením čl. 3 ZPP-PK SK. Poistník a majiteľ účtu si môžu dohodnúť i neskorší začiatok poistenia, než ten, ktorý je uvedený v čl. 3 ods. 1 ZPP-PK SK.
2. Začiatok poistenia nemôže byť dojednaný pred nadobudnutím účinnosti poistnej zmluvy.
3. Poistník sa zaväzuje oznámiť poistiteľovi bez zbytočného odkladu skutočnosti vymedzené v tomto článku, na základe ktorých vzniká alebo zaniká poistenie. Ak vznikne poistiteľovi škoda v dôsledku zanedbania týchto povinností, je poistník povinný nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške.
4. Zmluvné strany sa v súlade s čl. 18 ZPP-PK SK dohodli, že sa poistenie prerušuje v prípade náhrady karty, a to na obdobie počínajúc odo dňa nasledujúceho po dni ukončenia platnosti pôvodnej karty a končiac dňom aktivácie obnovenej karty. Náhradou karty sa pre účely poistnej zmluvy rozumie obnovené vydanie karty z dôvodu straty alebo odcudzenia alebo ukončenia platnosti pôvodnej karty.
5. Ustanovenie ods. 4 sa nepoužije a poistenie sa neprerušuje v prípade, že k aktivácii obnovenej karty došlo za trvania platnosti karty pôvodnej.
6. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že sa poistenie prerušuje tiež v prípade zablokovania karty, a to na obdobie počínajúc odo dňa nasledujúceho po dni zablokovania karty a končiac dňom opätovnej aktivácie karty. Zablokovaním karty sa na účely poistnej zmluvy rozumie stav, kedy poistený stratil možnosti nakladať s kartou najmä z dôvodu opakovaného chybného zadania osobného identifikačného čísla (PIN).

## Článok 11 – Poistné obdobie

Poistiteľ a poistník sa dohodli na poistnom období v dĺžke jedného kalendárneho mesiaca s výnimkou prvého a posledného poistného obdobia, ktoré sa riadia ustanovením čl. 4 ods. 2 ZPP-PK SK.

## Oddiel V – Poistné

### Článok 12 – Poistné a jeho splatnosť

1. Výška bežného poistného je stanovená pevnou čiastkou jednotne pre všetkých poistených v závislosti na dojednaných súboroch poistenia a limitoch poistného plnenia, a to vo výške stanovenej v Prílohe č. 4 poistnej zmluvy. Na výšku poistného nemá vplyv vstupný vek, pohlavie poisteného ani jeho zdravotný stav.
2. Poistné tvorí súhrn (súčet) poistného zo všetkých poistení, ktoré vznikli v príslušnom poistnom období, ako aj za všetky poistenia, ktoré vznikli v predchádzajúcich poistných obdobiach a trvali aspoň k prvému dňu príslušného poistného obdobia, ako aj za všetky poistenia, ktorých prerušenie bolo ukončené v príslušnom poistnom období. Poistiteľ má nárok na poistné do zániku poistenia dojednaných na základe poistnej zmluvy, t.j. vrátane poistného za poistné obdobie, v ktorom poistenie zaniklo. Výnimku tvorí prerušenie poistenia v prípade náhrady karty, ku ktorému došlo v priebehu jedného kalendárneho mesiaca. Poistovateľ v tomto prípade nemá nárok na poistné za prvé poistné obdobie poistenia obnovenej karty, má ale nárok na poistné za posledné poistné obdobie poistenia pôvodnej karty.
3. Poistné je splatné mesačne, a to na základe predpisu poistného vystaveného poistiteľom. Poistník sa zaväzuje identifikovať poistné a doručiť poistiteľovi prehľad poistení (tiež „zoznam poistených“), a to v štruktúre dát, spôsobom a v termínoch stanovených v Prílohe č. 5 poistnej zmluvy.
4. Poistiteľ vystaví predpis poistného za všetky fyzické osoby poistené v príslušnom poistnom období, a to najneskôr **do 20. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca**.
5. Poistné vo výške stanovenej podľa ods. 1 a 2 je splatné do 15 dní od doručenia predpisu poistného poistníkovi a poistník ho prevádza bezhotovostným prevodom na účet poistiteľa uvedený na predpise poistného, variabilný symbol **19100959**.

## Článok 13 – Prispôsobenie poistného

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poistiteľ môže jedenkrát ročne uskutočniť porovnanie kalkulovaného a skutočného plnenia a v prípade, že škodový priebeh, t.j. podiel vyplácaného poistného plnenia vrátane zmeny stavu rezerv na poistné plnenia a prijatého poistného v hodnotenom období trvania poistnej zmluvy, prekročí 110 % plánovaného škodového priebehu, prispôbiť sadzby poistného týmto novým skutočnostiam a upraviť nanovo výšku bežného poistného na ďalšie poistné obdobia.
2. Pri zmene výšky poistného poistiteľ postupuje spôsobom stanoveným zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom. Upravenú výšku bežného poistného oznámi poistiteľ poistníkovi najneskôr 3 mesiace pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, kedy sa o navrhovanej zmene výšky poistného dozvedel. Poistenie potom zanikne koncom poistného obdobia, na ktoré bolo poistné zaplatené.

## Článok 14 – Sankčná dohoda

V prípade omeškania poistníka s úhradou poistného v zmysle ustanovenia čl. 12 poistnej zmluvy sa poistník zaväzuje zaplatiť poistiteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania so splnením tejto povinnosti do zaplatenia. Touto dohodou nie je dotknuté právo poistovateľa na náhradu škody.

## Oddiel VI – Práva a povinnosti zmluvných strán

### Článok 15 – Práva a povinnosti zmluvných strán

#### 1. Poistník sa poistnou zmlouvou zaväzuje:

- a) zabezpečiť identifikáciu poistených v rozsahu stanovenom zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom,
- b) oboznámiť poistených s obsahom poistnej zmluvy, poistných podmienok, informácií o poistení, informačného dokumentu o poistnom produkte a stručnej informácie o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia,
- c) predkladať poisťiteľovi zoznam poistených podľa Prílohy č. 5 poistnej zmluvy,
- d) platiť poistné vo výške a v lehotách stanovených v čl. 12 poistnej zmluvy,
- e) plniť oznamovacie povinnosti vymedzené v čl. 15 ZPP-PK SK,
- f) poskytovať poisťiteľovi súčinnosť pri správe poistenia, plniť povinnosti pri prijímacom a likvidačnom konaní vymedzené v čl. 16 poistnej zmluvy,
- g) informovať poisťiteľa o každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie od poisteného,
- h) oznamovať poisteným akúkoľvek skutočnosť, ktorá sa týka zmeny alebo zániku poistenia,
- i) v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi oznamovať počas trvania poistenia poisteným informácie o poistení a o poisťiteľovi,
- j) poskytovať poisťiteľovi potrebnú súčinnosť pri vykonávaní kontroly plnenia svojich povinností podľa poistnej zmluvy,
- k) plniť voči jednotlivým poisteným primerané informačné povinnosti definované poistnou zmlouvou – oznámiť poisteným meno poisťiteľa, adresu sídla poisťiteľa a informácie o spôsoboch vybavovania sťažností poistených, atď.; pri plnení primeranej informačnej povinnosti bude poistník vychádzať z materiálov vytvorených pre tento účel poisťiteľom; v prípade, že by poistník chcel na propagáciu produktov používať svoje vlastné propagačné materiály, je povinný predložiť také materiály vopred na posúdenie,
- l) zaistiť školenia svojich zamestnancov a osôb, ktoré ponúkajú záujemcom o poistenie prihlásenie do poistenia, a to na základe pokynov poisťiteľa v rozsahu definovanom poisťiteľom alebo platnou právnou úpravou.

#### 2. Poisťiteľ sa poistnou zmlouvou zaväzuje:

- a) vyhotoviť a doručiť poistníkovi predpis bežného poistného za uplynulé poistné obdobie, a to spôsobom a v lehote stanovenej v čl. 12 poistnej zmluvy,
- b) vyšetrovať oznámené udalosti, s ktorými je spojená požiadavka na plnenie z poistenia,
- c) likvidovať poistné udalosti a poskytnúť poistné plnenie,
- d) poskytovať poistníkovi súčinnosť nevyhnutnú k plneniu predmetu poistnej zmluvy,
- e) informovať poistníka o prípadoch, kedy bolo z rozhodnutia poisťiteľa poistenia ukončené.

### Článok 16 – Prijímacie a likvidačné konanie

1. V rámci prijímacieho konania zaisťuje poistník podpisy majiteľa účtu a držiteľa karty v rozsahu vyhlásení, ktorého vzor tvorí Prílohu č. 6 poistnej zmluvy, alebo sa zaväzuje zabezpečiť vierohodným spôsobom vyhlásenie majiteľa účtu a držiteľa karty v rozsahu vyhlásenia v Prílohe č. 6 poistnej zmluvy inak, a to aj v prípade, ak je poistenie dojednané dodatočne už za trvania zmluvy o vydaní platobnej karty.
2. Poistník zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov uvedených v zozname poistených v zmysle čl. 12 poistnej zmluvy a za včasné predkladanie týchto informácií poisťiteľovi.
3. Poistník sa ďalej zaväzuje informovať poistených o obsahu poistnej zmluvy, poistných podmienok, informácií o poistení, informačného dokumentu o poistnom produkte a stručnej informácie o spracovaní osobných údajov pre potreby poistenia.
4. Poisťiteľ má právo vyžiadať si ďalšie doklady potrebné k vyšetrovaniu a likvidácii poistnej udalosti.
5. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie prevodom na účet, ku ktorému bola karta vydaná, pokiaľ nebude dohodnuté inak.

## Oddiel VII – Ostatné a záverečné ustanovenia

### Článok 17 – Ostatné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na úprave vzťahov týkajúcich sa spracovania osobných údajov. Úprava vzťahov je stanovená Prílohou č. 10 poistnej zmluvy.
2. Zmluvné strany sa ďalej dohodli na úprave mlčanlivosti a dôvernosti informácií. Úprava je stanovená Prílohou č. 11 poistnej zmluvy.

### Článok 18 – Záverečné ustanovenia

1. Poistná zmluva nadobúda účinnosť 1. 4. 2016 a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Účinnosť poistnej zmluvy môže byť ukončená na základe dohody zmluvných strán. Dohoda o zániku účinnosti poistnej zmluvy musí byť vyhotovená v písomnej forme a musí obsahovať okrem určenia okamihu zániku účinnosti poistnej zmluvy aj spôsob vyrovnania záväzkov zmluvných strán vzniknutých z tohto záväzkového vzťahu.
3. Poistenia dojednané na základe poistnej zmluvy zaniknú uplynutím dojednanej poistnej doby alebo na základe úkonov poisťiteľa alebo poistníka učinенých v súlade s ustanovením čl. 3 ZPP-PK SK.
4. Poistník sa zaväzuje, že po dobu účinnosti poistnej zmluvy neuzavrie obdobnú zmluvu s inou poisťovňou na poistné riziko (nebezpečenstvo), ktoré je predmetom poistnej zmluvy.
5. Právne vzťahy vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktoré nie sú poistnou zmlouvou výslovne upravené, sa riadia zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom, priloženými poistnými podmienkami a prípadnými zmluvnými dojednaniami. Na prerokovanie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike podľa predpisov účinných na území Českej republiky.
6. Poistnú zmluvu je možné meniť, prípadne dopĺňať iba vo forme písomných vzostupne po sebe bezprostredne nasledujúcich očíslovaných dodatkov k poistnej zmluve prijatých na základe súhlasu oboch zmluvných strán. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma.
7. Poistná zmluva je vyhotovená vo dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží poistník a poisťiteľ.
8. Pre vylúčenie prípadných pochybností zmluvné strany zhodne konštatujú, že akúkoľvek povinnosť, ktorú je voči poisťiteľovi povinný plniť poistník, je oprávnená plniť i priamo Fio banka, a.s. a takéto plnenie povinnosť sa považuje za plnenie povinnosti poistníkom.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu pred jej podpisom prečítali, že bola uzavretá po vzájomnom prerokovaní podľa ich slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy osoby konajúce v mene zmluvných strán.

# Zvláštne poistné podmienky

## pre skupinové poistenie k platobným kartám č.j.: 02/2016 (ZPP-PK SK)

### ÚVODNÉ USTANOVENIA

Pre skupinové poistenie k platobným kartám, ktoré dojednáva Česká poisťovňa ZDRAVÍ a.s. (ďalej len „poistiteľ“), platí práva úprava zákona Českej republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení (ďalej len „zákon Českej republiky – občanský zákoník“) a tieto zvláštne poistné podmienky (ďalej len „ZPP“).

### Článok 1

#### Predmet a rozsah poistenia

- Skupinové poistenie k platobným kartám (ďalej len „poistenie“) je poistením, ktoré sa vzťahuje na skupinu poistených bližšie vymedzených v poistnej zmluve, ktorých totožnosť v čase uzatvorenia poistnej zmluvy nie je obvykle známa, a je dojednané na cudzie poistné riziko ako poistenie finančných strát.
- Poistenie je možné dojednať pre fyzické osoby – držiteľa platobnej karty vydananej na základe platnej s poistníkom uzavretej zmluvy o vydaní platobnej karty za predpokladu, že tento zmluvný vzťah trvá ku dňu začiatku poistenia (ďalej len „poistený“). Ak sa nedohodnú účastníci poistenia inak, záujemca o poistenie a poistený musia mať trvalé bydlisko na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“), a to po celú dobu trvania poistenia. Trvalým bydliskom sa rozumie pre občanov SR trvalý pobyt na jej území a pre cudzincov povolenie k dlhodobému pobytu na jej území platné po celú dobu trvania poistenia alebo povolenie udelené cudzincom na trvalý pobyt na území SR (ďalej len „trvalé bydlisko“).
- Poistenie sa dojednáva na poistné nebezpečenstvo výdavkov a finančných strát spojených s:
  - stratou alebo odcudzením platobnej karty (ďalej len „karta“),
  - zneužitím karty neoprávneným výberom hotovosti alebo uskutočnením iných neoprávnených transakcií osobou odlišnou od poisteného, pokiaľ k zneužitiu karty došlo v súvislosti s jej stratou alebo odcudzením,
  - odcudzením hotovosti výberom z účtu, ku ktorému bola karta vydaná,
  - stratou alebo odcudzením kľúčov od miestnosti, bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti, kde poistený žije, alebo ktoré poistený vlastní, alebo ktoré sú určené na individuálnu rekreáciu, pokiaľ k strate alebo odcudzeniu kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
  - stratou alebo odcudzením osobných dokladov poisteného, pokiaľ k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
  - stratou alebo odcudzením peňaženky poisteného, pokiaľ k jej strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
  - stratou alebo odcudzením mobilného telefónu poisteného vrátane účastníckej SIM karty, ak k ich strate alebo odcudzeniu došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty.
- Oprávnená osoba je stanovená v poistnej zmluve. V prípade poistnej udalosti nahrádza poistiteľ oprávnenej osobe vzniknutú škodu, a to v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve.
- Stratou sa pre účely tohto poistenia rozumie stav, kedy poistený stratil nezávisle na svojej vôli možnosť s predmetmi uvedenými v ods. 3 naďalej disponovať.
- Odcudzením sa pre účely tohto poistenia rozumie také konanie, pri ktorom páchatel preukázateľne násilným spôsobom prekonal prekážky alebo opatrenia chrániace predmety poistenia uvedené v ods. 3.

### Článok 2

#### Územná platnosť poistenia

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, nie je poistná ochrana obmedzená len na území SR.

### Článok 3

#### Poistná doba, začiatok a zánik poistenia

- Poistenia fyzických osôb vzniknuté na základe poistnej zmluvy sa dojednávajú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistnú dobu zhodnú s obdobím účinnosti zmluvy o vydaní platobnej karty, na základe ktorej bola karta vydaná. Začiatok poistenia nastáva v 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni, kedy bola karta aktivovaná. Ak na dojednanie poistenia dôjde dodatočne až po dni aktivácie karty, nastáva začiatok poistenia v 00:00 hod. dňa bezprostredne nasledujúceho po dni dojednanie poistenia. Pokiaľ poistenie nezankne na základe právneho rokovania poistiteľa a poistníka v zmysle

ods. 2 alebo skutočností vymedzených poistnou zmluvou, zaniká uplynutím dojednanej poistnej doby, a to dňom, kedy zmluva o vydaní platobnej karty stratila účinnosť alebo jej účinnosť zanikla z titulu odstúpenia od zmluvy o vydaní platobnej karty, alebo došlo k zrušeniu práva používať kartu, podľa toho, čo nastalo skôr.

- Poistenia fyzických osôb vzniknuté na základe poistnej zmluvy zanikajú na základe právneho rokovania zmluvných strán uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky – občanským zákoníkom a na základe týchto ďalších skutočností:
  - a) dňom, kedy poistený prestane mať trvalé bydlisko na území SR, pokiaľ sa účastníci poistenia pred zánikom poistenia nedohodnú inak,
  - b) dňom, kedy poistník prestane mať sídlo na území Českej republiky (ďalej len „ČR“), pokiaľ sa účastníci poistenia pred zánikom poistenia nedohodnú inak,
  - c) smrťou poisteného,
  - d) vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom poistného plnenia podľa ustanovenia čl. 9 týchto ZPP, alebo
  - e) dňom zániku účinnosti poistnej zmluvy.
- Zánik poistenia podľa ods. 2 nastáva o 24:00 hod. dňa, kedy na základe právneho rokovania účastníkov poistenia alebo nastaných skutočností, s ktorými je podľa poistnej zmluvy a týchto ZPP spojený zánik poistenia, poistenie zaniklo.
- Ak poistná zmluva nestanoví nič iné, práva a povinnosti z poistenia fyzických osôb, ktoré vznikli na základe poistnej zmluvy, trvajú i po zániku účinnosti poistnej zmluvy.
- Ak zanikne poistník bez právneho nástupcu, nevstupuje do súkromného poistenia cudzieho poistného rizika poistený namiesto poistníka, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### Článok 4

#### Poistné obdobie

- Poistným obdobím sa pre účely poistenia rozumie časové obdobie, za ktoré sa platí poistné.
- Poistné obdobie je vymedzené v poistnej zmluve, a pokiaľ nie je v poistnej zmluve účastníkmi poistenia dohodnuté, je poistným obdobím jeden kalendárny mesiac s výnimkou prvého a posledného poistného obdobia. Prvé poistné obdobie nastáva začiatkom poistenia a končí posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastal začiatok poistenia. Ďalšie poistné obdobia začínajú vždy prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca a končia posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca. Posledné poistné obdobie začína prvým dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom poistenie zaniklo, a končí sa zánikom poistenia.

### Článok 5

#### Poistné a splatné poistného

- Výška poistného je stanovená v poistnej zmluve a určuje sa podľa sadzieb stanovených poistiteľom.
- Ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné vždy v prvý deň poistného obdobia.
- Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je poistiteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania. Za upomínanie dlžného poistného je poistiteľ oprávnený požadovať náhradu vynaložených nákladov a poštovného.
- Preplatky poistného použije poistiteľ na úhradu poistného na ďalšie poistné obdobia, pokiaľ poistník nepožiadá o ich vrátenie.

### Článok 6

#### Prispôbenie poistného

- Jedenkrát ročne môže poistiteľ vykonať porovnanie kalkulovaného a skutočného poistného plnenia, prispôbiť sadzby poistného týmto novým skutočnostiam a upraviť nanovo výšku bežného poistného na ďalšie poistné obdobia.
- Pri zmene výšky poistného poistiteľ postupuje spôsobom stanoveným zákonom Českej republiky – občanským zákoníkom. Upravenú výšku bežného poistného oznámi poistiteľ poistníkovi najneskôr 3 mesiace pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, kedy sa o navrhovanej zmene výšky poistného dozvedel. Poistenie potom zanikne koncom poistného obdobia, na ktoré bolo poistné zaplatené.

### Článok 7

#### Čakacia doba

Čakacou dobou sa rozumie doba, počas ktorej nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie z udalostí, ktoré by inak boli poistnými udalosťami. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, čakacia doba sa pri poistení neuplatňuje.

### Článok 8

#### Poistná udalosť

- Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poistenému (oprávnenej osobe) za trvania poistenia v dôsledku:
  - a) skutočne vynaložených a doložených nákladov (výdavkov) v súvislosti s blokáciou karty pri jej strate alebo odcudzení, ako aj skutočne vynaložených a doložených výdavkov na úhradu bankového poplatku za obnovenej vydanie karty pri jej strate alebo odcudzení,
  - b) utrpené a preukázané škody vzniknuté zneužitím karty, t.j. neoprávneným výberom hotovosti alebo uskutočnením iných neoprávnených transakcií s kartou osobou odlišnou od poisteného, ak k zneužitiu karty došlo v súvislosti s jej stratou alebo odcudzením a súčasne k zneužitiu karty, t.j. k výberu hotovosti alebo iným neoprávneným transakciám došlo v období 120 hodín predchádzajúcich podaniu žiadosti poisteného o blokáciu karty,
  - c) utrpené a preukázané škody vzniknuté odcudzením hotovosti:
    - výberom z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, ku ktorému bol poistený donútený za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, alebo
    - ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, a ktorá mu bola odcudzená do 2 hodín po vybratí hotovosti za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
  - d) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nových kľúčov a/alebo zámkových vložiek a zámkov, kvalitou a cenou porovnateľných s pôvodnými, a to od miestnosti, bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR, kde poistený žije (má tu trvalé bydlisko alebo sa tu zdržiava na základe platnej nájomnej zmluvy), alebo ktoré poistený vlastní, alebo ktoré sú určené na individuálnu rekreáciu, a ktorých vlastníkom je poistený alebo osoba jemu blízka, pokiaľ k strate alebo odcudzeniu kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
  - e) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov poisteného (občiansky preukaz, povolenie k pobytu, cestovný pas, vodičský preukaz, osvedčenie o evidencii vozidla) pri ich strate alebo odcudzení, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
  - f) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie novej peňaženky poisteného, ktorá je totožná, prípadne kvalitou a cenou porovnateľná so stratenou alebo odcudzenou peňaženkou, ak došlo k jej strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
  - g) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu poisteného, ktorý je totožný, prípadne funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľný so strateným či odcudzeným mobilným telefónom prevádzkovaným v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti, a blokáciu účastníckej SIM karty príslušajúcej k stratenému alebo odcudzenému mobilnému telefónu, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty, alebo
  - h) ďalších skutočne vynaložených a doložených výdavkov na úhradu bankového poplatku:
    - za expresné vydanie novej karty v prípade straty alebo odcudzenia karty,
    - za vydanie náhradnej karty alebo náhradnej hotovosti v zahraničí v prípade straty alebo odcudzenia karty.
- Poistná udalosť nastáva v okamihu vzniku škody (finančnej straty) v dôsledku niektorej zo skutočností uvedených vyššie.
- Poistnú udalosť poistený oznámi vyplneným tlačivom „Oznámenie poistnej udalosti“ s príloženými kópiami dokladov vymedzenými v ods. 3 až 10, a to najneskôr do 60 dní od vzniku poistnej udalosti. Ak



- došlo k poistnej udalosti mimo územia SR alebo ČR, poistený priloží kópiu úradného dokladu v zmysle ods. 4 písm. a) a b), ods. 5 písm. a) a b), ods. 9 písm. a) vyhotoveného príslušným policajným alebo správnym orgánom cudzieho štátu a jeho preklad do slovenského alebo českého jazyka.
3. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých v súvislosti s blokáciou karty či úhradou bankového poplatku za obnovené vydanie karty pri jej strate alebo odcudzení poistený priloží:
- kópiu dokladov preukazujúcich blokáciu karty, úhradu bankových poplatkov za blokáciu karty či obnovené vydanie karty pri jej strate alebo odcudzení,
  - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiada.
4. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade vzniku škody neoprávneným výberom hotovosti alebo inou neoprávnenou transakciou s kartou poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) ďalej nasledujúce doklady:
- kópiu úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení karty,
  - kópiu trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní v prípade straty alebo odcudzenia karty a jej následného zneužitia, t.j. neoprávneného výberu hotovosti alebo inej neoprávnenej transakcie s kartou, na základe ktorej poistenému vznikla škoda,
  - kópiu výpisu z bankového účtu s vyznačením neoprávnených výberov hotovosti alebo iných neoprávnených transakcií uskutočnených s kartou,
  - kópiu reklamačného protokolu vystaveného poistníkom,
  - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiada.
5. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade vzniku škody odcudzením hotovosti poistený priloží:
- kópiu úradného záznamu vystaveného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení hotovosti,
  - kópiu trestného oznámenia na páchatela trestného činu, ktorý za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia donútil poisteného k výberu hotovosti kartou z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, a tuto hotovosť následne poistenému odcudzil, alebo kópiu trestného oznámenia na páchatela trestného činu, ktorý za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia odcudzil poistenému hotovosť, ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému bola karta vydaná,
  - kópiu výpisu z bankového účtu a potvrdenie s vyznačením presného času výberu hotovosti z účtu, ku ktorému bola karta vydaná,
  - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiada.
6. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením kľúčov poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) aj ods. 4 písm. a) a b) ďalej nasledujúce doklady:
- kópiu dokladov preukazujúcich bydlisko poisteného (doklad o trvalom bydlisku alebo platná nájomná zmluva),
  - kópiu dokladov preukazujúcich vlastníctvo nehnuteľnosti (miestnosti, byt alebo obytná budova alebo iná nehnuteľnosť na území SR, ktorú poistený vlastní, alebo ktorá je určená na individuálnu rekreáciu, a ktorej vlastníkom je poistený alebo osoba jemu blízka),
  - kópiu dokladov o výdavkoch vynaložených v súvislosti s náhradou stratených či odcudzených kľúčov, odbornej výmene zámkovej vložky a zámkov so špecifikáciou miestnosti, bytu alebo obytné budovy či inej nehnuteľnosti na území SR,
  - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiada.
7. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením osobných dokladov poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) aj ods. 4 písm. a) a b) ďalej nasledujúce doklady:
- kópiu potvrdenia príslušného správneho orgánu o oznámení straty alebo odcudzení osobných dokladov,
  - kópiu potvrdenia o úhrade príslušných správnych poplatkov za vystavenie nových, popr. náhradných osobných dokladov, prípadne aj nákladov na obstaranie fotografií požadovaných za účelom vystavenia nových osobných dokladov,
  - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiada.
8. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením peňaženky poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) aj ods. 4 písm. a) a b) ďalej nasledujúce doklady:
- kópiu dokladu o zakúpení novej peňaženky,
  - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiada.
9. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením mobilného telefónu poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) aj ods. 4 písm. a) a b) ďalej nasledujúce doklady:
- kópiu úradného záznamu vydaného Policajným zborom SR alebo policajným orgánom iného štátu o podanom vysvetlení o odcudzení mobilného telefónu,
  - kópiu potvrdenia prevádzkovateľa tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej siete o blokácii stratenej alebo odcudzenej SIM karty (neplatí pre predplatenú službu),
  - kópiu potvrdenia (faktúra či zjednodušený daňový doklad) o zakúpení nového mobilného telefónu, prípadne aj o výdavkoch vynaložených v súvislosti s blokáciou SIM karty,
  - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiada.
10. K oznámeniu poistnej udalosti v prípade ďalších výdavkov vzniknutých úhradou bankového poplatku za expresné vydanie karty, za vydanie náhradnej karty alebo náhradnej hotovosti v zahraničí v prípade straty alebo odcudzenia karty poistený priloží okrem dokladov vymedzených v ustanovení ods. 3 písm. a) aj ods. 4 písm. a) a b) ďalej nasledujúce doklady:
- kópiu dokladov preukazujúcich úhradu bankových poplatkov za expresné vydanie karty, za vydanie náhradnej karty alebo náhradné hotovosti v zahraničí,
  - prípadne ďalšie doklady, ktoré si poistiteľ v rámci vyšetrovania poistnej udalosti vyžiada.

## Článok 12

### Redukcia výšky poistného plnenia

1. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť:
- ak porušil pri dojednaní poistenia alebo zmene poistnej zmluvy poistník alebo poistený niektorú z povinností stanovených zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom alebo poistnou zmluvou a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poistné,
  - pokiaľ malo porušenie povinností stanovených zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom alebo poistnou zmluvou podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu alebo na zistenie alebo určenie výšky poistného plnenia.
2. Ak nastanú skutočnosti uvedené v ods. 1 pod písm. a), môže poistiteľ poistné plnenie primerane znížiť. Ak nastanú skutočnosti uvedené v ods. 1 pod písm. b), môže poistiteľ poistné plnenie znížiť úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

## Článok 13

### Mena poistného plnenia

Poistné a poistné plnenia sú splatné v mene, ktorá je ku dňu ich splatnosti na základe zvláštného predpisu určená ako platidlo na území SR.

## Článok 14

### Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia, ktoré nastali v súvislosti s:
- vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
  - výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol súdom uznaný vinným,
  - požitím alkoholu alebo návykových látok alebo znepožítím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok.
2. Poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia, ktoré nastali za týchto okolností:
- ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
  - ku ktorým došlo v dobe dlhšej ako je určená v čl. 8 ods. 1 písm. b) týchto ZPP pred žiadosťou poisteného o blokáciu karty a pred oznámením poistníkov, že došlo k odcudzeniu alebo strate karty,
  - ktoré nastali v dobe, kedy bolo právo nakladať s kartou poistenému pozastavené,
  - pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovaný pomocou osobného identifikačného čísla (PIN), ktoré bolo poistenému predpísaným spôsobom oznámené, a poistený porušil alebo zanedbal zmluvné povinnosti, ku ktorým sa zaviazal pri používaní karty v záujme zaberania jej zneužitia neoprávnenou osobou; to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo vyhrážky násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
  - pri neoprávnených transakciách s výberom alebo prevodom hotovosti z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, za ktoré preberá zodpovednosť poistník v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť poistník,
  - pri transakciách, pri ktorých poistený fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
  - pri transakciách uskutočnených za účelom podvodu poisteným alebo osobou jemu blízkou,
  - pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu neprevádzkovaného v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
  - pri strate alebo odcudzení karty, kľúčov, osobných dokladov, peňaženky či mobilného telefónu v čase, keď boli ponechané vo vozidle, karavanu, lodi, stanu apod. alebo odložené na ľubovoľnom mieste a v ľubovoľnom priestore, ku ktorému existuje verejný prístup (vrátane prostriedkov verejnej dopravy).
3. Poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade, že dôjde oprávnenou osobou k späťvzatiu trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní.

## Článok 9

### Poistná čiastka a limit poistného plnenia

1. Poistnou čiastkou je v poistnej zmluve stanovená výška poistného plnenia, ktoré náleží oprávnenej osobe v prípade poistnej udalosti. Poistná čiastka predstavuje hornú hranicu poistného plnenia, ktorá môže byť v poistnej zmluve tiež určená limitom poistného plnenia.
2. Limitom poistného plnenia možno v poistnej zmluve obmedziť aj celkovú výšku plnenia zo všetkých poistení dojednaných poistníkom na poistné riziko tretej osoby (jednotlivého poisteného) v rámci poistenia a zo všetkých poistných udalostí uplatnených jedným poisteným.

## Článok 10

### Vyšetrovanie poistných udalostí

1. O oprávnenosti poistného plnenia a jeho výške rozhoduje poistiteľ v súlade s poistnou zmluvou a na základe predložených dokumentov.
2. V poistnej zmluve možno dohodnúť len jeden začiatok plnenia pre dojednané individuálne poistenia alebo súbory poistení. Plnenie poskytuje poistiteľ formou jednorazového poistného plnenia.
3. Poistné plnenie sa poskytuje z poistných udalostí, ktoré nastali počas trvania poistenia a po uplynutí čakacej doby, ak bola dojednaná.

## Článok 11

### Výplata poistného plnenia

1. Poistiteľ začne bez zbytočného odkladu po oznámení udalosti, s ktorou je spojená žiadosť o plnenie z poistenia, vyšetrovanie nutné k zisteniu rozsahu jeho povinnosti plniť.
2. Poistiteľ ukončí vyšetrovanie do 3 mesiacov po tom, čo mu bola udalosť podľa ods. 1 oznámená; túto lehotu možno dohodou predĺžiť. Ak nemôže poistiteľ vyšetrovanie tejto udalosti ukončiť v stanovenej lehote, oznámi dôvody, pre ktoré nie je možné vyšetrovanie ukončiť.
3. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrovania podľa ods. 1. Vyšetrovanie je skončené, hneď ako poistiteľ oznámi jeho výsledky osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie.
4. Poistné plnenie poistiteľ poskytne až vtedy, ak boli splnené všetky podmienky vymedzené v poistnej zmluve a v týchto ZPP.
5. Poistiteľ nie je v omeškani s plnením v dobe, v ktorej sú poistený, poistník alebo oprávnená osoba v omeškani s plnením povinností, ktoré sa poistnou zmluvou a na základe týchto ZPP zaviazali plniť pri poistnej udalosti.

## Článok 15

### Oznamovacie a ďalšie povinnosti

1. Neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťateľa týkajúce sa poistenia, a to vrátane otázok týkajúcich sa identifikačných údajov poisteného, uplatnené poisťiteľom pri vzniku poistenia, ako aj pri jeho zmene alebo pri preverovaní vzniku a vyšetrovaní poistných udalostí apod.
2. Poistený, poisťník a oprávnená osoba odpovedia na všetky písomné otázky poisťateľa týkajúce sa poistenia a sú zodpovední za pravdivé a úplné zodpovedanie všetkých otázok poisťateľa týkajúcich sa poistenia.
3. Úmyselne alebo z nebalosti nepravdivo alebo neúplne zodpovedané písomné otázky poisťateľa môžu mať za následok redukcii výšky poistného plnenia alebo odmietnutie plnenia z poisťnej zmluvy.
4. Poistený poisťiteľovi písomne oznámi zmenu skutočností spôsobujúcich zánik poistenia podľa čl. 3 ods. 2 týchto ZPP. Túto povinnosť za neho môže splniť poisťník, ak je mu zmena skutočností známa a je obsahom informácií zasielaných poisťiteľovi (zoznam poistených).
5. Poisťník poisťiteľovi písomne oznámi akúkoľvek zmenu identifikačných údajov týkajúcich sa poisťníka alebo poisteného, a ďalej poisťiteľovi v dojednaných lehotách oznámi tieto skutočnosti:
  - a) ukončenie účinnosti zmluvy o vydaní platobnej karty (zánik zmluvného vzťahu),
  - b) splnenie podmienok stanovených zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom, ak uplatní právo na poistné plnenie.Ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, oznamovacie povinnosti vymedzené vyššie plní poisťník hromadným oznámením skutočností, ktoré nastali v uplynulom poistnom období, a to v lehotách dohodnutých v poisťnej zmluve.
6. Ďalšie skutočnosti, ktoré poistený, poisťník a oprávnená osoba písomne oznámi poisťiteľovi, môžu byť dohodnuté v poisťnej zmluve.
7. Oznamovacia povinnosť plnia tieto osoby na vlastné náklady. Oznamovacia povinnosť je splnená dňom, kedy je oznámenie doručené poisťiteľovi.

## Článok 16

### Povinnosti poisteného pri poisťnej udalosti

1. Pri poisťnej udalosti poistený alebo ten, kto má právo na plnenie, plní povinnosti stanovené poisťnou zmluvou a predovšetkým bez zbytočného odkladu, t. j. najneskôr v lehotách stanovených v týchto ZPP, poisťiteľovi písomne oznámi, a to vyplneným tlačivom „Oznámenie poisťnej udalosti“, že nastala poistná udalosť a vznik poisťnej udalosti z poistenia doloží dokladmi vymedzenými v čl. 8 ods. 3 až 10 týchto ZPP, ako aj ďalšími dokladmi, ktoré si poisťiteľ vyžiada.
2. Poistený, poisťník a prípadne oprávnená osoba umožnia poisťiteľovi, a to vrátane osôb zmocnených poisťiteľom, kontrolu dodržiavania záväzkov prevzatých na základe poisťnej zmluvy, a to predovšetkým skutočností potrebných na stanovenie výšky a rozsahu povinnosti poisťateľa plniť, a poskytnú poisťiteľovi pri vyšetrovaní poisťnej udalosti nevyhnutnú súčinnosť.

## Článok 17

### Zmena poistenia

1. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na zmene dojednaného poistenia. Ak nie je poisťnou zmluvou dohodnuté inak, zmena poistenia nastáva k prvému dňu označeného poistného obdobia, a to za predpokladu, že poisťník poisťiteľovi zmenu poistenia navrhne, návrh predpísaným spôsobom poisťiteľovi doručí a poisťiteľ predložený návrh akceptuje.
2. Pokiaľ sa zmluvné strany dohodnú na zmene rozsahu poistenia už dojednaného, plní poisťiteľ zo zmeneného poistenia až z poistných udalostí, ktoré nastanú najskôr dňom účinnosti zmeny poistenia.
3. Pri zmenách poistenia nastávajú účinky zmeny poistenia o 00:00 hod. dňa, ktorý bol zmluvnými stranami dojednaný ako deň účinnosti zmeny poistenia.

## Článok 18

### Prerušenie poistenia

1. Poistenie môže byť počas poisťnej doby prerušené. Počas prerušenia netrvá povinnosť platiť poistné a nevzniká právo na poistné plnenie z poistných udalostí, ktoré nastali v čase prerušenia poistenia a ktoré by inak boli poistnými udalosťami.
2. Doba prerušenia poistenia sa započítava do poisťnej

doby. Počas prerušenia poistenia je poisťník povinný hradiť poplatok vo výške nákladov spojených so správou poistenia, ak nebolo poistnou zmluvou dohodnuté inak.

3. Ak nebolo poistné zaplatené do 2 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie sa automaticky neprerušuje.

## Článok 19

### Doručovanie písomností

1. Písomnosti adresované poistenému, poisťníkovi alebo oprávnenej osobe (ďalej len „adresát“) sú zpravidla doručované prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „pošta“) na poslednú poisťiteľovi známu adresu účastníka poistenia, ktorému je určená (ďalej len „miesto doručenia“).
2. Ak nebol adresát zastihnutý, aj keď sa v mieste doručenia zdržiava a písomnosť sa nepodarilo doručiť ani prostredníctvom inej osoby, písomnosť sa uloží v mieste príslušnej prevádzky pošty a adresát sa vhodným spôsobom vyzve, aby si písomnosť vyzdvihol. Písomnosť sa považuje za doručenu dňom uloženia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel.
3. Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, bez toho aby o tom informoval poisťateľa, je písomnosť doručená dňom, kedy bola zásielka poisťiteľovi vrátená ako nedoručiteľná. Ak adresát odmietne prijatie písomnosti, považuje sa písomnosť za doručenu dňom, kedy adresát jej prijatie odmietol.
4. Ak oznámi poisťník alebo poistený poisťiteľovi v predstihu zmenu adresy alebo adresu, kam mu majú byť písomnosti zasielané po presne stanovenej a ohraničenej dobe, počas ktorej sa nebude v mieste doručenia zdržiavať, doručuje poisťiteľ písomnosti na túto adresu po dobu uvedenú v oznámení.
5. Poisťiteľ doručuje písomnosti adresátovi iba na adresu na území SR alebo ČR.

## Článok 20

### Forma právnych rokovanií

1. Všetky právne rokovania potrebné na uzavretie poisťnej zmluvy, zmeny a dodatky poisťnej zmluvy, úkony týkajúce sa prerušenia, zmeny alebo zániku poistenia, ako aj všetky ďalšie právne rokovania týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
2. Právnym rokaním v zmysle ods. 1 sa rozumie tiež písomné otázky poisťateľa týkajúce sa identifikačných údajov poisteného, ako aj prípadné ďalšie písomné otázky na toho, kto s poisťiteľom dojednáva poistenie a odpovede na ne.
3. V poisťnej zmluve môže byť dohodnutý odlišný spôsob komunikácie medzi poisťiteľom a poisťníkom, a to predovšetkým s využitím prostriedkov elektronickej komunikácie.

## Článok 21

### Príslušnosť súdu a voľba práva

Akýkoľvek spor vyplývajúci z poistenia sa bude riešiť pri príslušnom súde v ČR a podľa právnych predpisov účinných na jej území.

## Článok 22

### Náhrada nákladov

Poisťiteľ má právo na náhradu mimoriadnych nákladov za úkony, ktoré vykonáva na žiadosť účastníkov poistenia. Výška dodatočných nákladov bude vyčíslená a oznámená pred vykonaním úkonu. Úhrada náhrady nákladov sa vykonáva predovšetkým započítaním vzájomných pohľadávok, a ak nie je započítanie možné, je splatná vopred.

## Článok 23

### Uplatnenie poistných podmienok

1. Právne vzťahy účastníkov poistenia sa riadia zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom, týmito ZPP a poisťnou zmluvou.
2. Od ustanovenia všetkých článkov týchto ZPP sa možno v poisťnej zmluve odchýliť, ak si to vyžaduje účel a povaha poistenia. V prípade rozporov má prednosť úprava obsiahnutá v poisťnej zmluve.

**Zvláštne poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 4. 2016.**