



Obchodné podmienky pre používanie služby Google Pay pre karty Fio banky

vydané bankou Fio banka, a.s., IČO: 618 58 374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36 869 376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Obchodné podmienky pre používanie služby Google Pay pre karty Fio banky (ďalej len „podmienky“) stanovujú práva a povinnosti pre používanie platobných kariet vydávaných bankou (ďalej tiež len „karta“) prostredníctvom služby Google Pay. Vo veciach neupravených týmito podmienkami (vrátane definícií používaných pojmov) sa použijú ustanovenia príslušnej zmluvy, na základe ktorej bola karta vydaná (ďalej len „zmluva“), a Obchodných podmienok ku kartám. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením týchto podmienok a Obchodných podmienok ku kartám. Odchylné dojednania v týchto podmienkach majú prednosť pred znením Obchodných podmienok ku kartám. Tieto podmienky sú súčasťou zmluvy a Obchodných podmienok ku kartám.

II. Definície

- a) Banka – obchodná spoločnosť Fio banka, a.s., so sídlom V Celnici 1028/10, Praha 1, PSČ: 117 21, IČO: 618 58 374, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci svojej organizačnej zložky Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, IČO: 36 869 376, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, odd.: Po, vložka č. 1875/B.
- b) Google Pay – služba umožňujúca vykonávať platobné transakcie prostredníctvom kompatibilného zariadenia (najmä mobilného telefónu), ku ktorému je vytvorený Token, t.j. uložená karta do aplikácie Google Pay (ďalej len „zariadenie“), v obchodných zariadeniach akceptujúcich bezkontaktné karty vydané bankou a podporujúcich platby cez Google Pay. Pomocou Google Pay je teda možné najmä platiť v obchodoch (POS termináloch), aplikáciách alebo pri nakupovaní online, alebo vyberať hotovosť z bankomatu. Google Pay je prevádzkovaná spoločnosťou Google LLC so sídlom 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA (ďalej len ako „Google“).
- c) Token – náhradná hodnota za jedinečné číslo karty (PAN) vytvorená po uložení karty v Google Pay; prostredníctvom Tokenu sa overuje číslo účtu, ku ktorému je karta vydaná.
- d) CVV/CVC kód - ochranné trojčíslenie karty, ktoré sa nachádza na jej zadnej strane (Card Verification Value alebo Card Verification Code)

- e) Držiteľ karty – pre účely týchto podmienok osoba, na ktorej meno a priezvisko bola karta vydaná.
- f) Obchodné podmienky ku kartám – Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet k účtom vedených bankou Fio banka, a.s. Obchodné podmienky ku kartám sú zverejnené aj na internetových stránkach banky www.fio.sk.
- g) Funkcia NFC – funkcia mobilných zariadení podporujúcich technológiu NFC (Near Field Communication), ktorá umožňuje bezdrôtový prenos dát medzi zariadeniami na krátku vzdialenosť.

III. Uloženie karty do Google Pay

1. Proces uloženia karty do Google Pay: i) zadanie (akýmkoľvek povoleným spôsobom) potrebných údajov o karte (napr. PAN, doba expirácie a CVV/CVC kód), ii) overenie totožnosti držiteľa karty zadaním jednorazového aktivačného kódu, ktorý banka zašle držiteľovi karty na jeho telefónne číslo evidované bankou pre službu 3D Secure, prípadne iným bankou podporovaným spôsobom (napr. push notifikácia alebo potvrdenie v smartbankingu). Po riadnom overení totožnosti držiteľa karty banka potvrdí úspešné uloženie karty, a tým je proces dokončený. Ak to banka umožní, uloženie karty je možné vykonať aj prostredníctvom aplikácie smartbanking; v takom prípade prebehne overenie totožnosti držiteľa karty podľa nastavenia autorizácie v smartbankingu.
2. Uloženie karty do Google Pay je platné do konca platnosti karty, najdlhšie však po dobu 3 rokov. Po uplynutí doby platnosti uloženia musí držiteľ karty kartu opäť uložiť do Google Pay postupom podľa predchádzajúceho odseku.
3. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek odobrať kartu uloženú v Google Pay. Držiteľ karty berie na vedomie, že samotným odinštalovaním Google Pay nedôjde k odobratiu uloženej karty. Držiteľ karty berie tiež na vedomie, že samotným odobratím karty uloženej v Google Pay nedôjde k trvalému ani dočasnému obmedzeniu platnosti príslušnej karty.
4. Držiteľ karty je oprávnený uložiť si do Google Pay aj viac kariet vydaných bankou.
5. Prvá karta uložená do Google Pay je automaticky nastavená ako predvolená karta a pri platení prostredníctvom Google Pay sa k uhradeniu čiastky používa táto predvolená karta, ak nie je držiteľom karty v Google Pay pre uskutočnenie jednorazovej platby zvolená iná než predvolená karta. Držiteľ karty je oprávnený kedykoľvek zmeniť predvolenú kartu v Google Pay.

IV. Použitie Google Pay

1. Držiteľ karty je oprávnený používať kartu prostredníctvom Google Pay okamihom dokončenia procesu uloženia karty.
2. Banka je oprávnená jednostranne ukončiť možnosť vykonávania transakcií prostredníctvom Google Pay. Banka je oprávnená neumožniť používať kartu prostredníctvom Google Pay vo vzťahu ku konkrétnej funkcii Google Pay (konkrétne typu platieb), napr. v aplikáciách alebo pri nakupovaní online. Banka je oprávnená pozastaviť používanie karty prostredníctvom Google Pay do doby odsúhlasenia nových podmienok. Banka je oprávnená zasielať držiteľovi karty správy týkajúce sa Google Pay (napr. prostredníctvom internetového bankovníctva) či inak kontaktovať držiteľa karty.

3. Všetky transakcie vykonané prostredníctvom Google Pay musia byť odsúhlasené držiteľom karty (ďalej len „autorizácia“).
4. Platby prostredníctvom platobných terminálov sú autorizované priložením zariadenia k POS terminálu, ak nie je prekročený limit pre takú autorizáciu bezkontaktné platby. Platby prostredníctvom platobných terminálov s čiastkou presahujúcou limit pre autorizáciu iba priložením k POS terminálu sú autorizované zadaním PIN alebo vlastnoručným podpisom držiteľa karty. Držiteľ karty berie na vedomie, že v jednotlivých prípadoch môže byť vyzvaný k autorizácii platby zadaním PIN, a to bez ohľadu na výšku takej platby. Pri prikladaní zariadenia k POS terminálu musí byť spravidla i) zapnutá funkcia NFC, ii) zapnutá obrazovka zariadenia a iii) odomknuté zariadenie (odomknutie zariadenia sa v prípade platieb do určitej výšky či u niektorých obchodníkov nevyžaduje).
5. Banka nezodpovedá za nesplnenie technických požiadaviek nevyhnutných pre riadne fungovanie Google Pay zo strany držiteľa karty ani za nefunkčnosť zariadenia. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu technickej poruchy Google Pay či z dôvodu náhody, t.j. neobvyklej, nepredvídateľnej a na vôli banky nezávislej udalosti, ktorej následky banka nemohla odvrátiť.
6. Google je oprávnený pozastaviť či ukončiť funkčnosť Google Pay vo vzťahu k danej karte, najmä za podmienok stanovených Google (napr. z dôvodu obnovenia či zachovania bezpečnosti).
7. Bližšie informácie týkajúce sa použitia Google Pay, vrátane riešení technických problémov, sú uvedené na internetových stránkach <https://support.google.com/pay>.

V. Bezpečnostné opatrenia

1. Držiteľ karty je povinný dodržiavať tieto zásady a povinnosti:
 - a) sťahovať Google Pay iba z oficiálnych zdrojov (obchod Google Play),
 - b) nepožičiavať zariadenie tretím osobám a neponechávať ho ležať na miestach bez dozoru tak, aby nedošlo k strate kontroly nad zariadením,
 - c) zabezpečiť zariadenie prístupovými údajmi (vo forme hesla, odtlačku prsta alebo iným spôsobom) a nezriaďovať tretej osobe biometrický či iný prístup do zariadenia,
 - d) vykonať opatrenia na zabránenie prezradenia prístupových údajov do zariadenia (napr. nikomu neprezeráť heslo, nenosiť ho spolu so zariadením apod.),
 - e) neukladať do svojho zariadenia prostredníctvom Google Pay kartu, ktorej držiteľom je tretia osoba,
 - f) zabezpečiť na zariadení, ak je to technicky možné, aspoň antivírusový program a funkčný firewall a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizovať,
 - g) v prípade straty, odcudzenia, zneužitia alebo neoprávneného použitia zariadenia či prístupových údajov do zariadenia alebo PIN kódu karty bez zbytočného odkladu kontaktovať banku za účelom prípadnej blokácie karty alebo Tokenu, a to na infolinke s tel. číslom +421 2 2085 0410 (držiteľ karty berie na vedomie, že všetky hovory uskutočnené na infolinke sú nahrávané),
 - h) priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií vykonaných prostredníctvom Google Pay a prípadné nezrovnalosti bez zbytočného odkladu po ich zistení oznámiť banke na infolinke,

- i) dodržiavať ďalšie bezpečnostné opatrenia uvedené v Obchodných podmienkach ku kartám úmerne k vlastnostiam Google Pay.

VI. Ochrana osobných údajov

1. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande banky o spracovaní osobných údajov, ktorého aktuálne znenie je klientovi dostupné na webovej stránke <https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy>, prípadne na ľubovoľnom klientskom pracovisku banky.
2. Držiteľ karty súhlasí so zdieľaním informácií o platobných transakciách vykonaných prostredníctvom Google Pay, ktoré by sa dali považovať za predmet podliehajúci bankovému tajomstvu, s Google, a to v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie tejto služby (môže ísť najmä o údaje o type transakcie, výške transakcie, stave transakcie, názve obchodníka, adrese obchodníka, atď.).

VII. Účinnosť

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. 6. 2020 a k tomu istému dňu nahrádzujú doterajšie podmienky (ak existujú), ak nie je ďalej stanovené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným pred dňom nadobudnutia účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú podmienky účinnosť dňa 17. 8. 2020 alebo, ak tento deň nastane skôr, okamihom odsúhlasenia podmienok prostredníctvom Google Pay, a k tomu istému dňu nahrádzujú doterajšie podmienky.

Ing. Marek Polka v. r.
vedúci organizačnej zložky