

Poistenie k platobným kartám



ČP ZDRAVÍ

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.
Česká republika

Produkt:

Skupinové poistenie k platobným kartám so spoločnosťou Fio banka, a.s.

Informácie v tomto dokumente majú pomôcť pochopiť pred dojednaním poistenia jeho základné vlastnosti a podmienky. Kompletné informácie o produkte sú uvedené v skupinovej poistnej zmluve č. 19100959/2016 uzatvorenej medzi Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. (ďalej len „ČPZ“), ako poisťovateľom, a Fio bankou, a.s. (ďalej len „Fio“), ako poisťníkom, (ďalej len „poistná zmluva“) a príslušných poistných podmienkach.

O aký typ poistenia ide?

Dojednaním poistenia môžete zredukovať svoje obavy z výdavkov vzniknutých stratou alebo odcudzením platobnej karty či osobných vecí. Účelom poistenia je chrániť Vás pred finančnými problémami, ktoré môžu nastať v dôsledku **vybraných neočakávaných situácií**.

Poistenie k platobným kartám je škodové poistenie finančných strát.



Čo je predmetom poistenia?

Poistenie výdavkov spojených s/so

- ✔ stratou alebo odcudzením karty
- ✔ zneužitím karty (max. v dobe 120 hodín pred žiadosťou o blokáciu karty)
- ✔ odcudzením hotovosti vybrané z účtu, ku ktorému bola karta vydaná (odcudzenie max. do 2 hodín po výbere hotovosti za použitia násilia alebo pod hrozbou násilia)
- ✔ stratou alebo odcudzením vecí poisteného spoločne s kartou: kľúčov, osobných dokladov, peňaženky, mobilného telefónu
- ✔ úhradou bankového poplatku za expresné vydanie novej karty, vydanie náhradnej karty v zahraničí alebo vydanie náhradnej hotovosti v zahraničí v prípade straty alebo odcudzenia karty pôvodnej

Aké je poistné plnenie?

- ✔ nahrádza finančnú stratu zo zneužitia karty alebo odcudzenia hotovosti
- ✔ prepláca účtenkou či faktúrou doložené výdavky na obstaranie nových vecí (kvalitou, cenou a funkčnosťou porovnateľných s pôvodnými)
- ✔ je vyplácané poisťnému; ak vznikne finančná strata majiteľovi účtu zo zneužitia karty alebo odcudzenia hotovosti, potom je vyplácané majiteľovi účtu

Poistenie sa prerušuje v prípade náhrady karty, a to na obdobie medzi koncom platnosti pôvodnej karty a aktiváciou karty novej (obdobne aj v prípade zablokovania karty)



Čo nie je predmetom poistenia?

UDALOSTI V DÔSLEDKU VÝLUK Z POISTENIA; najmä

- ✗ výtržnosť, trestná činnosť
- ✗ požitie alkoholu alebo návykových látok, zneužitie liekov
- ✗ udalosti pred začiatkom poistenia alebo v dobe dlhšej ako 120 hodín pred žiadosťou o blokáciu karty
- ✗ udalosti, ktoré nastali v dobe, po ktorú bolo právo nakladať s kartou poisťnému pozastavené
- ✗ transakcie s PINom, s výnimkou použitia násilia alebo vyhľadávky násilia
- ✗ transakcie, pri ktorých sa karta fyzicky nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty
- ✗ podvod poisťného alebo osoby jemu blízke
- ✗ strata alebo odcudzenie mobilného telefónu neprevádzkovaného v tuzemskej mobilnej sieti
- ✗ strata alebo odcudzenie karty, kľúčov, osobných dokladov, peňaženky či mobilného telefónu v dobe, po ktorú boli ponechané vo vozidle, karavane, lodi, stane apod. alebo odložené na ľubovoľnom mieste a v ľubovoľnom priestore, ku ktorému existuje verejný prístup (vrátane prostriedkov verejnej dopravy)



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

U jednotlivých poistení je poistné plnenie obmedzené dojednanými limitmi

- ! limit celkového poistného plnenia je 20 160 € / 1 poisťný
- ! ďalej v závislosti na balíčku poistenia limity poistného plnenia na 1 rok trvania jednotlivého poistenia

! Balíček Basic

strata, odcudzenie a zneužitie karty – 1 100 €
hotovosť, osobné doklady, kľúče, peňaženka – 180 €
mobilný telefón – 75 €

! Balíček Classic

strata, odcudzenie a zneužitie karty – 3 650 €
hotovosť, osobné doklady, kľúče, peňaženka – 550 €
mobilný telefón – 180 €

! Balíček Extra

strata, odcudzenie a zneužitie karty s limitom – 18 000 €
hotovosť, osobné doklady, kľúče, peňaženka – 1 800 €
mobilný telefón – 360 €



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ územná platnosť je neobmedzená



Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred dojednaním poistenia

- pri skúmaní podmienok vstupu do poistenia pred dojednaním poistenia venujte náležitú pozornosť tomu, aby ste na otázky poisťovne odpovedali pravdivo a úplne; v prípade nepravdivej odpovede Vám hrozí odmietnutie poistného plnenia; akékoľvek výhrady či pochybnosti o splnení týchto podmienok je nevyhnutné uviesť
- poistenie je dobrovoľné
 - Fio má zmluvu uzatvorenú s ČPZ a ponúka Vám iba pristúpenie ku konkrétnemu poisteniu
 - k poisteniu nie ste povinný(á) pristúpiť a môžete sa pre prípad straty alebo odcudzenia karty zabezpečiť inak

Povinnosti počas trvania poistenia

- platiť úhradu za poistenie
- oznámiť skutočnosti spôsobujúce zánik poistenia (napr. zánik trvalého pobytu)

Povinnosti v prípade poistnej udalosti

- oznámiť vznik poistnej udalosti v lehotách stanovených v poistných podmienkach (60 dní od vzniku udalosti), poskytovať súčinnosť a dokladať poisťovní potrebné doklady pre vyšetrenie poistnej udalosti (ich zoznam je aj na tlačive „Oznámenie poistnej udalosti“)



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- ✗ spôsob a frekvencia platenia úhrady za poistenie sú dojednané v zmluve o platobnej karte uzatvorenej medzi Vami a Fio
- ✗ spôsob a frekvencia platenia poistného za všetky poistenia dojednané poistnou zmluvou sú uvedené v poistnej zmluve



Kedy začína a končí krytie?

- ✗ jednotlivé poistenie vzniká v dohodnutý deň, najskôr však (i) deň nasledujúci po aktivácii karty alebo (ii) deň nasledujúci po dojednaní poistenia, ak je poistenie dojednané až po aktivácii karty

Jednotlivé poistenia zanikajú

- ✗ zánikom účinnosti zmluvy o platobnej karte
- ✗ ukončením trvalého pobytu v SR
- ✗ smrťou poisteného
- ✗ vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom celkového poistného plnenia
- ✗ a ďalej v súlade s poistnou zmluvou



Ako môžem poistenie zrušiť?

- ✗ jednotlivé poistenie môžete zrušiť kedykoľvek na základe žiadosti adresovanej Fio
- ✗ poistnou zmluvu môže vypovedať každá zo zmluvných strán poistnej zmluvy (teda Fio a ČPZ)