

# Cestovné poistenie ku platobnej karte Fio banky

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.



Produkt: Cestovné poistenie ku platobnej karte banky

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Skupinovej poisťovnej zmluve a vo Všeobecných poisťovných podmienkach ECP-VPP-FIO 2023. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

### O aký typ poistenia ide?

Cestovné poistenie pre klientov Fio banky, a.s., ktorí sú držiteľia platobnej karty. Cestovné poistenie kryje neočakávané udalosti spojené s cestovaním.



#### Čo je predmetom poistenia?

**Cestovné poistenie k platobnej karte Fio banky zahŕňa:**

- ✓ **Poistenie liečebných nákladov** – náklady na liečbu pri ochorení a úraze, ošetrovanie zubov, náklady na zhotovenie ortéz v základnom a jednoduchom prevedení, náklady na jednoduché opravy zubných protéz, doprava do zdravotníckeho zariadenia, repatriácia poisteného, repatriácia telesných pozostatkov, návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného, doprevádzajúci opatrovník, privolaný opatrovník.
- ✓ **Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie** - zmeškanie pri odjazde, oneskorený návrat na domácu stanicu/letisko, únos lietadla pri odjazde.
- ✓ **Poistenie zodpovednosti za škodu** – náhrada škody na veci alebo zdraví, ktorú spôsobíte tretej osobe.
- ✓ **Poistenie batožiny** – náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate vecí osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu, strata dokladov, sprostredkovanie finančnej pomoci.
- ✓ **Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti úrazom** - trvalé následky úrazu od 50 % a smrť spôsobená úrazom.

**Cestovné poistenie** sa vzťahuje na fyzickú osobu - držiteľa karty. V prípade dojednaní sadzby „Family“ (tiež označené v poisťovných podmienkach ako rodina) sa poistenie vzťahuje na ďalšie spolucestujúce blízke osoby v max. počte 1 dospelá osoba a 3 deti do 18 rokov. Blízke osoby sú manžel/ka, súrodenec, rodičia, svokrovi, deti a osoba preukázateľne žijúca v spoločnej domácnosti.

#### Aké je výška poistného krytia?

Výška poistného krytia sa líši podľa typu dojednaného poistenia (Standard, Exclusive, Gold) a typu dojednanej sadzby (jednotliviec, Family):

**Poistenie liečebných nákladov** je kryté v závislosti od variantu poistenia:

Variant Standard je krytý do 80 000 € a návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného do 360€ + cestovné náklady. Variant Exclusive je krytý do 120 000€ a návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného do 800€ + cestovné náklady. Variant Gold je krytý do 160 000€ a návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného do 800€ + cestovné náklady. Jednotlivé krytia poistenia liečebných nákladov sú limitované vo všetkých variantoch takto: ošetrovanie zubov do 400€, náklady na zhotovenie ortéz do 400€, náklady na jednoduché opravy zubných protéz do 80€, doprevádzajúci opatrovník do 360€ + cestovné náklady, privolaný opatrovník do 360€ + cestovné náklady.

**Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie** je kryté vo všetkých variantoch poistenia takto:

V prípade zmeškania odjazdu alebo v prípade oneskoreného návratu pre jednotlivca do 200€, pre sadzu „Family“ do 400€. V prípade únosu lietadla pri odjazde je krytie na deň pre jednotlivca do 200€ ( limit max. 800€), pre sadzbu „Family“ do 400€ ( limit max 1 600€).



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poisťovnej zmluvy, že nastane.
- ✗ Udalosti na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR vyhlásením necestovať do zasiahutej krajiny/oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu.
- ✗ Udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia napr. zrušenie letu z dôvodu prírodnej katastrofy).
- ✗ Udalosti, ktoré spôsobíte (alebo Vaše blízke osoby) úmyselne alebo z nedbanlivosti.
- ✗ Udalosti spôsobené v dôsledku požitia alkoholu, drog alebo liekov.
- ✗ Udalosti, ktoré nastanú pri paraglajdingu, pri použití závesného krídla, pri profesionálnych športových výkonoch, pri účasti na pretekoch motorového športu, v dôsledku vykonávania extrémnych športov, pri potápaní bez držby platného medzinárodného oprávnenia alebo bez oprávneného inštruktora.
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú pri profesnej manuálnej práci.
- ✗ Udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.

**Poistenie liečebných nákladov** sa nevzťahuje na:

- ✗ svojvoľný nákup liekov bez lekárskeho predpisu, náklady za telefonáty,
- ✗ náklady na prevoz taxíkom, resp. inou verejnou dopravou pre účely návštevy lekárskeho zariadenia,
- ✗ náklady za pôrod, vyšetrenie na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti, umelé oplodnenie a cytológiu,
- ✗ konzervačné zubné ošetrovanie, dôsledky zanedbanej starostlivosti o chrup, nedokončenú liečbu zubov.
- ✗ škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií, ak nie je dojednané poistenie COVID.

**Poistenie zodpovednosti za škodu** nepokrýva:

- ✗ škodové udalosti zapríčinené protiprávne, úmyselne alebo opomenutím,
- ✗ čisto finančné škody,
- ✗ podnikovú, profesijnú alebo remeselnú činnosť.

**Poistenie batožiny** sa nevzťahuje na:

- ✗ peniaze, šeky, kreditné karty, cestovné lístky, zvieratá, ceniny, veci zberateľského záujmu, starožitnosti, motorové vozidlá, lietadlá, rogalá, lode, zbrane, veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti,
- ✗ udalosti zapríčinené vlastným zavinením: zabudnutie, strata, odloženie.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistené sú cesty s maximálnou dĺžkou jedného výjazdu 100dní.
- ! Poistené osoby musia mať trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.
- ! Poistenie nepokrýva udalosti v nadmorskej výške nad 5000 m n. m. alebo pri potápaní v hĺbke 40 m pod morom.
- ! Ak sa klient nachádza v krajine, kde bolo Ministerstvom zahraničných vecí a európskych záležitostí SR neočakávane vyhlásené cestovné odporúčanie necestovať do zasiahutej krajiny/oblasti alebo odporúčanie opustiť krajinu, platí poisťovná ochrana do bezodkladného návratu avšak najviac po dobu 14 dní po vypuknutí udalostí.

**Poistenie liečebných nákladov** sa nevzťahuje najmä na:

- ! udalosti vzniknuté v súvislosti s dialýzou, transplantáciou, AIDS, schizofréniou,

## Čo je predmetom poistenia? (pokračovanie)

**Poistenie zodpovednosti za škodu** je kryté v závislosti od variantu poistenia. Variant Standard je krytý v prípade škody na zdraví do 12 000 € a v prípade škody na majetku do 20 000€. Varianty Exclusive a Gold sú kryté v prípade škody na zdraví do 40 000 € a v prípade škody na majetku do 40 000€.

**Poistenie batožiny** je kryté vo všetkých variantoch poistenia pre jednotlivca do 1 200€, pre sadzbu „Family“ do 2 400€ (limit náhrady za cenné veci je 1/3 poistnej sumy krytia). Strata dokladov je krytá pre jednotlivca do 160€, pre sadzbu „Family“ do 320€. Sprostredkovanie finančnej pomoci (preddavok) je možné poskytnúť pre jednotlivca max. do 1 000€, pre sadzbu „Family“ max. do 2 000€.

**Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti úrazom** je kryté v závislosti od variantu poistenia: Variant Standard kryje trvalé následky úrazu do 8 000€ a smrť spôsobenú úrazom do 8 000€. Variant Exclusive kryje trvalé následky úrazu do 30 000€ a smrť spôsobenú úrazom do 20 000€. Variant Gold kryje trvalé následky úrazu do 40 000€ a smrť spôsobenú úrazom do 20 000€.

**Upozornenie: Prehľad maximálnej výšky poistného plnenia nájdené vo Všeobecných poistných podmienkach v časti Oddiel F. Rozsah poistnej ochrany a poistné sumy pre jednotlivé riziká.**

## Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia? (pokračovanie)

- ! srdcové ochorenia, mozgovú porážku, nádorové ochorenia, cukrovku typu I., epilepsiu, sklerózu multiplex, psychické ochorenia, ktoré si v posledných 12 mesiacov pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu,
- ! chronické ochorenia a ochorenia existujúce v čase vycestovania,
- ! ošetrovania a úrazy členov posádky v leteckých dopravných prostriedkoch.

**Poistenie zodpovednosti za škodu sa nevzťahuje na :**

- ! škodu spôsobenú rodinným príslušníkom,
- ! škody spôsobené v súvislosti s psychickým ochorením,
- ! škody spôsobené na zapožičaných a prenajatých veciach,
- ! zodpovednosť vyplývajúcu z držby lietadla, motorového plavidla alebo pozemného vozidla (s povinnosťou evidencie).

**Poistenie batožiny sa nevzťahuje najmä na:**

- ! škody zapríčinené opotrebením,
- ! škody vzniknuté na športovom náradí pri jeho používaní,
- ! škody neovplyvňujúce funkčnosť zariadenia,
- ! cenné veci, technické prístroje, športové náradie, hudobné nástroje a kočíky sú kryté iba ak: ich vezú bezpečne so sebou, aby odcudzenie bez prekonania prekážky nebolo možné, boli odovzdané do úschovy a sú využité všetky bezpečnostné opatrenia ( sejfy, uzamknuté skrine atď.).

**Úrazové poistenie sa nevzťahuje:**

- ! na následky úrazov, ktoré spôsobili trvalé následky menej ako 50 %,
- ! na choroby z povolania a na vykonávanie profesijnej manuálnej činnosti,
- ! na členom posádky v leteckých dopravných prostriedkoch.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájde v Všeobecných poistných podmienkach.**



## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na celom Svete s výnimkou Slovenskej republiky počas turistickej alebo služobnej cesty nemanuálneho charakteru (cesty medzi miestom trvalého pobytu, prechodného pobytu a miestom pracoviska nie sú kryté).
- ✓ Poistenie neplatí na území štátu v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia a v krajinách, do ktorých Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR odporučilo necestovať.



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti pred uzavretím poistenia

- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami.

### Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade poistnej udalosti

- Odvrátiť vznik alebo následky poistnej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne.
- Bezodkladne informovať poisťovňu o vzniku poistnej udalosti každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovňa.
- Po prevzatí formulárov, ktoré slúžia na likvidáciu škody, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať do poisťovne.
- Splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov/nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromné poisťovne a požiadať ich o poisťovňu požadované informácie.
- Škody spôsobené trestnými činmi bezodkladne oznámiť príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť.
- Odovzdať poisťovni originály dôkazov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, lekárske a nemocničné správy, účty, doklady o kúpe atď.
- Po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečby.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Spôsob a frekvencia platenia úhrady za poistenie sú dojednané v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi Vami a Fio bankou.



## Kedy začína a končí krytie?

Začiatok a vznik jednotlivého poistenia pre držiteľov:

- existujúcich platobných kariet je stanovený na 0,00 hod. požadovaného dňa vzniku poistenia (obvykle deň nasledujúci po požiadaní o pridanie poistenia ku platobnej karte a podpísaní príslušnej žiadosti o zmenu parametrov platobnej karty),
- novo vydaných platobných kariet sa stanoví k 0,00 hod. nasledujúceho dňa, v ktorom dôjde k aktivácii PK, ak nie je dohodnutý neskorší začiatok a vznik poistenia.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Jednotlivé poistenie môžete zrušiť kedykoľvek na základe žiadosti adresovanej Fio banke.