

INFORMÁCIE O PRÍSTUPNOSTI

Tento dokument je spracovaný v súlade so zákonom č. 351/2022 Z.z. o prístupnosti výrobkov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj len „zákon o prístupnosti výrobkov a služieb“), ktorý transponoval Smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2019/882 zo 17. apríla 2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb (ďalej aj len „Európsky akt o prístupnosti“), súčasne tiež v súlade s Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 283/2023 Z.z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na prístupnosť služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, kritériá funkčnosti a kritériá na posúdenie neprimeranej záťaže (ďalej aj len „Nariadenie vlády č. 283/2023 Z.z.“).

Cieľom Fio banky (Fio bankou sa pre účely tohto dokumentu rozumie česká Fio banka, a. s., so sídlom Na Florenci 2139/2, 110 00 Praha 1, Česká republika, podnikajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom svojej organizačnej zložky Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Dunajská 1, 811 08 Bratislava-mestská časť Staré mesto, Slovenská republika) je okrem iného poskytovať služby dostupné všetkým klientom bez ohľadu na ich individuálne potreby, vrátane osôb so zdravotným postihnutím alebo iným funkčným obmedzením. Za týmto účelom Fio banka usiluje o uplatňovanie princípov prístupnosti – vnímateľnosti, ovládateľnosti, zrozumiteľnosti a stability.

Vo Fio banke priebežne optimalizujeme naše služby poskytované na diaľku (on-line) i ďalšie služby, vrátane zariadení (výrobkov) poskytovaných bankou tak, aby zodpovedali zásadám dobrej praxe v oblasti prístupnosti a boli kompatibilné s podpornými technológiami.

V tomto dokumente nájdete popis služieb, ktoré Fio banka ponúka, vrátane opisu ich fungovania. Popis služieb obsahuje len ich všeobecné vymedzenie, pričom detailnejší popis nájdete v rámcovej zmluve, obchodných podmienkach, predzmluvných informáciách a ďalších dokumentoch k jednotlivým službám. Tieto dokumenty nájdete na webových stránkach Fio Banky tu: <https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky>.

V druhej časti dokumentu nájdete vyhlásenie o prístupnosti služieb poskytovaných Fio bankou.

VŠEOBECNÝ POPIS SLUŽIEB A ICH FUNGOVANIE

1. POSKYTNUTIE SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU

1.1 Jedná sa o finančnú službu podľa § 3 písm. l) bod 1 zákona o prístupnosti výrobkov a služieb, prostredníctvom ktorej Fio banka ako veriteľ poskytuje spotrebiteľovi finančné prostriedky na dohodnutú dobu a za vopred stanovených podmienok. Spotrebiteľ sa zaväzuje splácať poskytnuté finančné prostriedky vrátane úrokov a dohodnutých poplatkov. Táto úverová služba je určená fyzickým osobám – spotrebiteľom, ktorí si prajú financovať svoje osobné potreby – napríklad nákup spotrebičov či rekonštrukciu bývania – prostredníctvom požičaných finančných prostriedkov.

1.2 Fio banka, a.s. poskytuje službu týmto spôsobom:

1.2.1 prostredníctvom internetového bankovníctva;

- 1.2.2 prostredníctvom mobilnej aplikácie Smartbanking;
- 1.2.3 prostredníctvom pobočky.
- 1.3 Služba spravidla zahŕňa:
 - 1.3.1 výber a konfiguráciu úverového produktu (napr. výška úveru, splatnosť);
 - 1.3.2 podávanie žiadosti vrátane elektronického overenia totožnosti;
 - 1.3.3 posúdenie bonity klienta (posúdenie schopnosti a ochoty klienta splácať úver – zohľadňuje sa napr. príjem, výdaje, úverová história, stabilita zamestnania a podobne);
 - 1.3.4 uzatvorenie úverovej zmluvy;
 - 1.3.5 vyplatenie finančných prostriedkov na účet klienta;
 - 1.3.6 prístup k prehľadu o splácaní a správe úveru v klientskej zóne.
- 1.4 Služba funguje aj na diaľku (on-line) prostredníctvom webového prehliadača a mobilnej aplikácie pre systémy Android a iOS. Pre jej plnohodnotné využitie je nutné:
 - 1.4.1 mať aktívne internetové bankovníctvo alebo mobilnú aplikáciu Smartbanking;
 - 1.4.2 overiť identitu;
 - 1.4.3 používať zariadenie s prístupom na internet a kompatibilným operačným systémom.
- 1.5 Fio banka, a.s. poskytuje službu nepretržite, tj. 24 hod., 7 dní v týždni. Služba na pobočke je dostupná počas otváracích hodín konkrétnej pobočky.
- 1.6 Klienti môžu so službou pracovať samostatne alebo s pomocou asistívnych technológií (napr. čítačky obrazovky).
- 1.7 Bližšie informácie o spotrebiteľských úveroch, ktoré Fio banka poskytuje, sú k dispozícii na webe Fio banky, <https://www.fio.sk/bankove-sluzby/uvery>.

2. POSKYTOVANIE INVESTIČNÝCH SLUŽIEB

- 2.1 Jedná sa o finančné služby podľa § 3 písm. l) bod 2 zákona o prístupnosti výrobkov a služieb, prostredníctvom ktorých Fio banka prijíma, predáva a realizuje pokyny súvisiace s obchodovaním s investičnými nástrojmi, a to prostredníctvom elektronického kanálu e-Broker alebo iným spôsobom.
- 2.2 Fio banka poskytuje klientom aj prípadne ďalšie investičné služby, bližšie informácie sú uvedené na webe Fio banky, <https://www.fio.sk/akcie-investicie>.
- 2.3 Fio banka, a.s. poskytuje službu týmto spôsobom:
 - 2.3.1 prostredníctvom elektronického kanálu e-Broker;
 - 2.3.2 prostredníctvom makléra telefonicky alebo na pobočke.
- 2.4 Služba spravidla zahŕňa:
 - 2.4.1 podanie žiadosti o založenie obchodného účtu;
 - 2.4.2 vyplnenie investičného dotazníku;

- 2.4.3 uzavretie zmluvnej dokumentácie elektronicky alebo osobne na pobočke;
 - 2.4.4 poskytovanie hlavných a doplnkových investičných služieb;
 - 2.4.5 sprístupnenie online prístupu k prehľadu zadaných pokynov a aktuálneho stavu obchodného účtu.
- 2.5 Služba funguje tiež na diaľku (on-line) prostredníctvom webového prehliadača. Pre jej plnohodnotné využitie je nutné:
- 2.5.1 mať aktívny obchodný účet;
 - 2.5.2 overiť identitu (napr. občianskym preukazom alebo inými metódami);
 - 2.5.3 používať zariadenie s prístupom na internet.
- 2.6 Fio banka poskytuje službu investičných služieb nepretržite, tj. 24 hod., 7 dní v týždni. Služby poskytovania investičných služieb na pobočke alebo prostredníctvom makléra telefonicky sú dostupné v dobe otváracích hodín pobočky, kde má klient uzatvorenú investičnú zmluvu.
- 2.6.1 Po 17:30 je možné pokyny na trhy USA podávať prostredníctvom dealingu Fio banky, a.s. na tel. č. +420 224 346 493.
- 2.7 Fio banka, a.s. ponúka nasledujúce investičné služby:
- 2.7.1 Hlavné investičné služby
 - a) Prijímanie a odovzdávanie pokynov týkajúcich sa investičných nástrojov prostredníctvom
 - i. e-Broker (<https://www.fio.sk/akcie-investicie/e-broker>)
 - ii. obchodovanie na pobočke (<https://www.fio.sk/akcie-investicie/dalsie-sluzby-fio/obchodovanie-na-pobocke>)
 - iii. obchodovanie cez telefón (<https://www.fio.sk/akcie-investicie/dalsie-sluzby-fio/obchodovanie-cez-telefon>)
 - b) Realizácia pokynov týkajúcich sa investičných nástrojov na účet zákazníka prostredníctvom
 - i. e-Broker (<https://www.fio.sk/akcie-investicie/e-broker>)
 - 2.7.2 Investičné poradenstvo, týkajúce sa investičných nástrojov
 - a) Osobný makléř (<https://www.fio.sk/akcie-investicie/dalsie-sluzby-fio/osobny-makler>)
 - 2.7.3 Doplnkové investičné služby
 - a) Požičiavanie cenných papierov (<https://www.fio.sk/bankove-sluzby/uvery/poziciavanie-cennych-papierov>)
 - b) Devízové konverzie (<https://www.fio.sk/akcie-investicie/dalsie-sluzby-fio/devizove-konverzie>)

3. POSKYTNUTIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB NA DIAĽKU (ONLINE)

- 3.1 Jedná sa o finančnú službu podľa § 3 písm. l) zákona o prístupnosti výrobkov a služieb, prostredníctvom ktorej Fio banka poskytuje spotrebiteľovi možnosť založiť platobný účet poskytujúci vloženie a výber hotovosti ako aj realizáciu prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu.
- 3.2 Klient získava prístup k širokej škále bankových služieb a funkcií, vrátane správy viacerých menových účtov a monitorovania transakcií v reálnom čase.
- 3.3 Fio banka, a.s. poskytuje službu týmto spôsobom:
 - 3.3.1 prostredníctvom internetového bankovníctva;
 - 3.3.2 prostredníctvom mobilnej aplikácie Smartbanking.
 - 3.3.3 prostredníctvom webového portálu.
- 3.4 Služba spravidla zahŕňa:
 - 3.4.1 podanie žiadosti, vrátane overenia totožnosti;
 - 3.4.2 uzavretie zmluvnej dokumentácie;
 - 3.4.3 sprístupnenie mobilnej aplikácie a internetového bankovníctva s prístupom k poskytovanej službe.
- 3.5 Služba funguje na diaľku (on-line) prostredníctvom webového prehliadača a mobilnej aplikácie pre systémy Android a iOS. Pre jej plnohodnotné využitie je nutné:
 - 3.5.1 mať aktívne internetové bankovníctvo alebo mobilnú aplikáciu Smartbanking;
 - 3.5.2 overenie identity (napr. občianskym preukazom alebo inými metódami);
 - 3.5.3 používanie zariadenia s prístupom na internet a s kompatibilným operačným systémom.
- 3.6 Fio banka, a.s. poskytuje službu nepretržite, tj. 24 hod., 7 dní v týždni.
- 3.7 Užívatelia môžu so službou pracovať samostatne alebo s pomocou asistívnych technológií (napr. čítačky obrazovky).
- 3.8 Bližšie informácie o platobných službách, ktoré Fio banka, a.s. poskytuje, nájdete na týchto odkazoch:
 - 3.8.1 Fio osobný účet: <https://www.fio.sk/ucet>;
 - 3.8.2 Rodinné účty: <https://www.fio.sk/bankove-sluzby/bankove-ucty/rodinne-ucty>;
 - 3.8.3 Sporiace účty: <https://www.fio.sk/bankove-sluzby/sporenie/sporiace-ucty>;
 - 3.8.4 Termínovaný vklad s obnovou v EUR: <https://www.fio.sk/bankove-sluzby/sporenie/terminovany-vklad-v-eur>;
 - 3.8.5 Termínovaný vklad s obnovou v CZK: <https://www.fio.sk/bankove-sluzby/sporenie/vkladove-ucty-v-cudzich-menach/terminovany-vklad-v-czk>;

- 3.8.6 Termínovaný vklad s obnovou v USD: <https://www.fio.sk/bankove-sluzby/sporenie/vkladove-ucty-v-cudzich-menach/terminovany-vklad-v-usd>.

4. OSOBNÉ POSKYTNUTIE PLATOBNÝCH SLUŽIEB

- 4.1 Jedná sa o finančnú službu podľa § 3 písm. l) zákona o prístupnosti výrobkov a služieb, prostredníctvom ktorej Fio banka umožňuje spotrebiteľovi založiť platobný účet na pobočke poskytujúcej vloženie a výber hotovosti, realizáciu prevodu finančných prostriedkov z platobného účtu.
- 4.2 Klient tým získava prístup k širokej škále bankových funkcií, vrátane správy viacerých menových účtov a monitorovanie transakcií v reálnom čase.
- 4.3 Služba je klientom poskytovaná osobne na pobočkách Fio banky. Pri návšteve pobočky klient v spolupráci s bankovým špecialistom absolvuje všetky potrebné kroky k založeniu a správe bankového účtu.
- 4.4 Služba spravidla zahŕňa:
- 4.4.1 podanie písomnej žiadosti klientom na pobočke;
 - 4.4.2 identifikáciu klienta;
 - 4.4.3 uzavretie zmluvnej dokumentácie na pobočke.
- 4.5 Služba je dostupná počas otváracích hodín pobočiek Fio banky. Zoznam pobočiek vrátane otváracích hodín je prístupná na tomto odkaze: <https://www.fio.sk/kontakty>.

INFORMÁCIE O PRÍSTUPNOSTI SLUŽIEB

1. INFORMÁCIE O PLNENÍ POŽIADAVIEK NA PRÍSTUPNOSŤ SLUŽIEB

- 1.1 Nakoľko aktuálne neboli vydané technické normy upresňujúce požiadavky zákona o prístupnosti výrobkov a služieb a Nariadenia vlády č. 283/2023 Z.z., Fio banka má za to, že jej webové stránky www.fio.sk, webové stránky internetového bankovníctva <https://ib.fio.sk/ib/login> a mobilnej aplikácie Smartbanking spĺňajú povinnosti ustanovené zákonom o prístupnosti výrobkov a služieb a Nariadenia vlády č. 283/2023 Z.z.
- 1.2 Na webe sú k dispozícii odkazy na súbory k priamemu prehliadaniu alebo k stiahnutiu. Dokumenty sú prevažne vo formáte PDF, ktoré je možné otvoriť vo voľne dostupných aplikáciách (napr. v Adobe Readeri či iných PDF prehliadačoch). Dokumenty sú všeobecne prístupné, avšak niektoré časti (napr. tabuľky) a formátovanie (podčiarknutý či preškrtnutý text) môžu byť pre čítačky zložitejšie interpretovateľné.

2. FYZICKÁ OBSLUHA NA POBOČKÁCH FIO BANKY

- 2.1 Klient, ktorý potrebuje k oboznámeniu sa s dokumentáciou technické pomôcky, by si ich mal vziať na pobočku so sebou. Ak klient využíva pomoc dôveryhodnej osoby, musí sa s ním dostaviť na pobočku. Fio banka odporúča vopred požiadať o zaslanie dokumentov, aby mal klient dostatok času na ich preštudovanie.

- 2.2 Ak klient nemôže dokumenty podpísať a namiesto podpisu použije vlastné znamenie za prítomnosti dvoch nestranných svedkov, je potrebné, aby svedkovia prišli s klientom na pobočku. Fio banka odporúča vopred kontaktovať príslušnú pobočku, aby bol zabezpečený bezproblémový priebeh poskytovania služieb.

3. INFORMÁCIE O PLNENÍ POŽIADAVIEK NA PRÍSTUPNOSŤ VÝROBKOV

- 3.1 Zákon o prístupnosti výrobkov a služieb spolu s Nariadením vlády č. 283/2023 Z.z., ktorý umožňuje po určitú dobu používať výrobky aktuálnym spôsobom, sa aplikuje aj na výrobky, ktoré Fio banka využíva pri poskytovaní služieb.

4. SLUŽBA PODPORY

- 4.1 Naše služby podpory poskytujú informácie o prístupnosti služieb a ich kompatibilitu s podpornými technológiami. Nasledujúce služby podpory sú prístupné aj pre osoby so zdravotným postihnutím:

- 4.1.1 Infolinka: +421 2 2085 0411 (po - pia 9:00 - 17:00);
- 4.1.2 E-mail: fio@fio.sk;
- 4.1.3 Kontaktní formulár dostupný tu: <https://www.fio.sk/o-nas/napiste-nam>;
- 4.1.4 Služba Fio servis v internetovom bankovníctve alebo mobilná aplikácia Smartbanking.

ZVUKOVÁ FORMA

V súlade s Prílohami č.1 - 3 Nariadenia vlády č. 283/2023 Z.z. Fio banka poskytuje tento dokument aj vo zvukovej forme, a to na žiadosť klienta. V prípade záujmu o zvukovú verziu tohto dokumentu, nás prosím kontaktujte prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov. Zvuková forma bude poskytnutá v primeranej lehote a spôsobom zodpovedajúcim potrebám žiadateľa.

VYPRACOVÁNIE TOHTO PREHLÁSENIA O PRÍSTUPNOSTI

Dokument bol vypracovaný dňa 28. júna 2025 na základe vlastného posúdenia.

Dokument bude aktualizovaný, akonáhle príde k zmene v prístupnosti služieb Fio banky.

KONTAKTNÉ ÚDAJE PRE SPÄTNÚ VÄZBU

Vaše podnety na zlepšenie uvítame. Kontaktné údaje pre prípadné podnety na zlepšenie:

Fio banka, a.s.
pobočka zahraničnej banky
Dunajská 1
811 08 Bratislava
Slovenská republika
Telefón: +421 2 2085 0411 (po - pia 9:00 - 17:00)
Slovensko.sk, číslo: E0005755259
e-mail: fio@fio.sk
Webový formulár: <https://www.fio.sk/o-nas/napiste-nam>