

Tieto informácie majú charakter predzmluvných informácií v zmysle platnej právnej úpravy.

Fio banka, a.s. v roli poisťníka (ďalej len „Fio banka“) uzavrela s Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. v roli poisťovateľa (ďalej len „Poisťovňa“) poisťnú zmluvu č. 19100959/2016, ktorej účelom je poskytnúť klientom Fio banky, držiteľom platobných kariet vydaných Fio bankou, poisťnú ochranu v prípade straty alebo odcudzenia karty. Fio banka ponúka svojim klientom možnosť prísť k tejto poisťnej zmluve súčasne s uzatvorením zmluvy o platobnej karte alebo aj dodatočne za jej trvania.

Podmienkou pre dojednanie tohto poistenia je uzatvorenie zmluvy o vydaní platobnej karty s Fio bankou. Poisťovňa neumožňuje záujemcom o poistenie dojednať poistenie samostatne. Poistenie je dobrovoľné, klienti Fio banky si môžu svoju prípadnú stratu alebo odcudzenie karty zabezpečiť aj iným spôsobom ako prístupom k poisťnej zmluve č. 19100959/2016.

Dojednaním poistenia sa záujemca o poistenie (držiteľ karty) stáva poisteným, nie je ale zmluvnou stranou poisťnej zmluvy. Nemôže teda poisťnú zmluvu meniť ani vypovedať. Na základe žiadosti poisteného Fio banka poistenie ukončí v súlade s poisťnou zmluvou č. 19100959/2016.

Kontaktné údaje

Poisťovňa

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s.

Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
IČO 49240749

prevádzkujúca poisťovaciú činnosť a súvisiace činnosti
zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2044

Klientsky servis

telefón: +421 0 850 850 150, linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa
e-mail: info@zdravi.cz

aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.zdravi.cz

Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. vypracováva správu o solventnosti, ktorá je prístupná na webových stránkach www.zdravi.cz.

S prípadnou sťažnosťou sa môžete obrátiť písomne priamo na adresu Poisťovne, ako aj na Českú národnú banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika alebo Národnú banku Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika. Na riešenie prípadných sporov sú určené príslušné súdy v Českej republike.

Pojistník

Fio banka, a.s.

V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika
IČO 61858374

zapísaná v obchodnom registri na Mestskom súde v Prahe, sp. zn. B 2704
aktuálne kontaktné údaje najdete na www.fio.cz

konajúca prostredníctvom a vo veci

Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky

IČO: 36869376

Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, Slovenská republika

zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1875/B

Klientsky servis

telefón: +421 2 2085 0411, linka je spoplatnená podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa
e-mail: fio@fio.sk

aktuálne kontaktné údaje možno nájsť na www.fio.sk

Čím sa poistenie riadi

Poistenie sa riadi:

- Poisťnou zmluvou č. 19100959/2016 na skupinové poistenie k platobným kartám dojednané medzi Fio bankou a Poisťovňou (ďalej len „poisťná zmluva“)
 - Zvláštnymi poisťnými podmienkami pre skupinové poistenie k platobným kartám č.j.: 02/2016 (ďalej len „ZPPP“)
- Tieto dokumenty sú, spolu s Informáciami o poistení a Informačným dokumentom o poisťnom produkte, zverejnené aj na webových stránkach www.fio.sk. Poisťná zmluva sa riadi právnym poriadkom Českej republiky. Pre uzatvorenie poisťnej zmluvy sa použije slovenský jazyk a pre komunikáciu s Poisťovňou (najmä pri šetrení poisťných udalostí) používame slovenský aj český jazyk.

Aký je rozsah poistenia

Poistenie sa dojednáva k platobným kartám vydaným na základe zmluvy o platobnej karte uzatvorenej medzi majiteľom účtu a Fio bankou. Zmluvu o platobnej karte možno uzavrieť bez poistenia, poistenie sa ale samostatne (bez vydania platobnej karty) dojednať

Finančné straty vzniknuté počas trvania poistenia v dôsledku	Limity poisťného plnenia na jeden rok trvania poistenia		
	Basic SK	Classic SK	Extra SK
výdavkov v súvislosti so stratou alebo odcudzením karty (vrátane úhrady poplatkov na blokáciu karty a jej obnovené vydanie)	1 100 €	3 650 €	18 000 €
škody vzniknutej zneužitím karty (neoprávnený výber hotovosti alebo iné neoprávnené transakcie s kartou)			
výdavkov za expresné vydanie novej karty	0 €		
výdavkov za vydanie náhradnej karty v zahraničí	0 €	0 €	
výdavkov za vydanie náhradnej hotovosti v zahraničí	0 €	0 €	
odcudzenia hotovosti			
výdavkov na obstaranie osobných dokladov či kľúčov	180 €	550 €	1 800 €
výdavkov na obstaranie peňaženky			
výdavkov na obstaranie mobilného telefónu	75 €	180 €	360 €

Výška poisťného plnenia zo všetkých poisťných udalostí uplatnených jedným poisteným je obmedzená limitom celkového poisťného plnenia v celkovej výške 20 160 €. Výplatom poisťného plnenia, ktorým sa dosiahne tohto limitu, zanikajú všetky poistenia dojednané s jedným poisteným.

Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.

Čo je treba spĺňať pre dojednanie tohto poistenia

Pre všetky balíčky poistenia je nutné, aby:

- a) majiteľ účtu mal s Fio bankou uzavretú zmluvu o platobnej karte,
- b) majiteľ účtu a držiteľ karty súhlasili s poistením,
- c) majiteľ účtu a držiteľ karty potvrdili, že boli oboznámení a súhlasili s obsahom poistnej zmluvy a ZPP.

Poistenie je možné dohodnúť len pre fyzickú osobu.

Kedy poistenie vzniká a zaniká

Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu trvania zmluvy o platobnej karte, na základe ktorej bola vydaná karta. K zániku poistenia môže dôjsť na základe právnych skutočností a právnych rokovaní.

Kedy nastáva začiatok jednotlivých poistení

Začiatok poistení nastáva dňom nasledujúcim po dni, kedy bola aktivovaná karta, ak nie je dohodnutý neskorší začiatok poistenia. Pokiaľ k dohodnutiu poistenia dôjde dodatočne až po dni aktivácie karty, nastáva začiatok poistenia dňom nasledujúcim po dni dohodnutia poistenia, ak nie je dohodnutý neskorší začiatok poistenia.

Kedy jednotlivé poistenia zanikajú

Poistenia zanikajú na základe právneho rokovania zmluvných strán uskutočnených v súlade so zákonom Českej republiky – občianskym zákonníkom a na základe týchto ďalších skutočností:

- a) dňom, kedy poistený prestane mať trvalé bydlisko na území SR, pokiaľ sa účastníci poistenia pred zánikom poistenia nedohodnú inak,
- b) dňom, kedy Fio banka prestane mať sídlo na území ČR, pokiaľ sa účastníci poistenia pred zánikom poistenia nedohodnú inak,
- c) smrťou poisteného,
- d) vyplatením poistného plnenia v rozsahu stanovenom limitom poistného plnenia, alebo
- e) dňom zániku účinnosti poistnej zmluvy.

Ustanovenia občianskeho zákonníka týkajúce sa zániku poistenia sa uplatňujú primerane pre jednotlivé poistenia.

Odstúpenie od poistenia

Ustanovenia občianskeho zákonníka týkajúce sa odstúpenia od poistnej zmluvy sa používajú obdobne pre jednotlivé poistenia. Poistený môže od poistenia dohodnutého formou obchodu na diaľku odstúpiť v lehote 14 dní od podpisu prihlášky do poistenia alebo zmluvy o platobnej karte, či jej dodatku, ktorého súčasťou je prihláška do poistenia.

Čo je poistnou udalosťou a ako prebieha výplata poistného plnenia

Poistnou udalosťou sú finančné straty vzniknuté poistenému (oprávnenej osobe) počas trvania poistenia v dôsledku:

- a) skutočne vynaložených a doložených nákladov (výdavkov) v súvislosti s blokáciou karty pri jej strate alebo odcudzení, ako aj skutočne vynaložených a doložených výdavkov na úhradu bankového poplatku za obnovené vydanie karty pri jej strate alebo odcudzení,
- b) utrpenej a preukázanej škody vzniknutej zneužitím karty, t.j. neoprávneným výberom hotovosti alebo uskutočnením iných neoprávnených transakcií s kartou, osobou odlišnou od poisteného, ak k zneužitiu karty došlo v súvislosti s jej stratou alebo odcudzením a súčasne k zneužitiu karty, t.j. k výberu hotovosti alebo iným neoprávneným transakciám, došlo v období 120 hodín predchádzajúcich podaniu žiadosti poisteného o blokáciu karty,
- c) utrpenej a preukázanej škody vzniknutej odcudzením hotovosti:
 - výberom z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, pokiaľ bol poistený donútený za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, alebo
 - ktorú poistený vybral z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, pokiaľ mu bola odcudzená do 2 hodín po vybraní hotovosti za použitia fyzického násillia alebo pod hrozbou násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,
- d) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nových kľúčov a/alebo zámkových vložiek a zámkov, kvalitou a cenou porovnateľných s pôvodnými, a to od miestnosti, bytu alebo obytnej budovy či inej nehnuteľnosti na území SR, kde poistený žije (má tu trvalé bydlisko alebo sa tu zdržiava na základe platnej nájomnej zmluvy) alebo ktoré poistený vlastní, alebo ktoré sú určené na individuálnu rekreáciu a vlastníkom ktorých je poistený alebo osoba jemu blízka, pokiaľ k strate alebo odcudzeniu kľúčov došlo súčasne so stratou alebo odcudzením karty,
- e) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nových osobných dokladov poisteného (občiansky preukaz, povolenie k pobytu, cestovný pas, vodičský preukaz, osvedčenie o evidencii vozidla) pri ich strate alebo odcudzení, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty,
- f) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie novej peňaženky poisteného, ktorá je totožná, prípadne kvalitou a cenou porovnateľná, so stratenou alebo odcudzenou peňaženkou, ak došlo k jej strate alebo odcudzení súčasne so stratou či odcudzením karty,
- g) skutočne vynaložených a doložených výdavkov na obstaranie nového mobilného telefónu poisteného, ktorý je totožný, prípadne funkčnosťou, kvalitou a cenou porovnateľný, so strateným či odcudzeným mobilným telefónom prevádzkovaným v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti, a na blokáciu účastníckej SIM karty prislúchajúcej k stratenému alebo odcudzenému mobilnému telefónu, ak došlo k ich strate alebo odcudzeniu súčasne so stratou či odcudzením karty, alebo
- h) ďalších skutočne vynaložených a doložených výdavkov na úhradu bankového poplatku:
 - za expresné vydanie novej karty v prípade straty alebo odcudzenia karty,
 - za vydanie náhradnej karty alebo náhradnej hotovosti v zahraničí v prípade straty alebo odcudzenia karty.

Oprávnenou osobou, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie, je:

- poistený,
- majiteľ účtu, ak vznikne poistnou udalosťou finančná strata majiteľovi účtu.

Poistnú udalosť je potrebné oznámiť Poistovni do 60 dní od jej vzniku vyplneným formulárom „Oznámenie poistnej udalosti“ a doložiť kópiami dokladov uvedenými na formulári.

Ak došlo k poistnej udalosti mimo územia SR alebo ČR, poistený priloží kópie dokladov vyhotovených príslušnými policajnými alebo správными orgánmi cudzích štátov a ich preklad do slovenského jazyka alebo českého jazyka.

Aké ďalšie pravidlá je potrebné plniť pri poistnej udalosti

1. Oprávnená osoba plní povinnosti stanovené poistnou zmluvou a ZPP. Poistovnía nie je v omeškaní s plnením po dobu, po ktorú sú tieto osoby v omeškaní s plnením svojich povinností.
2. Poistený a majiteľ účtu sú povinní počínať si pri svojom konaní tak, aby nedošlo k neopodstatnenej ujme na živote, zdraví alebo majetku, najmä potom urobiť všetky opatrenia zamedzujúce zväčšenie rozsahu škody a dbať všetkých zákonných povinností a povinností ustanovených zmluvou o platobnej karte, či jej dodatkom.
3. Je potrebné umožniť Poistovni a osobám oprávneným Poistovňou v odôvodnených prípadoch kontrolovať skutočnosti potrebné na stanovenie výšky a rozsahu poistného plnenia.
4. Poistovnía vyplatí poistné plnenie do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti.

Aké sú výluky z poistenia

Poistovnía neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia, ktoré nastali v súvislosti s:

- a) vojnovou udalosťou, občianskou vojnou, občianskymi nepokojmi alebo teroristickým útokom či v priamej súvislosti s týmito udalosťami,
- b) výtržnosťou, ktorú poistený vyvolal, alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal a pre ktorú bol súdom uznaný vinným,
- c) požitím alkoholu alebo návykových látok alebo zneužitím liekov a otráv v dôsledku požitia pevných, kvapalných alebo plyných látok.

Poistovnía ďalej neposkytne poistné plnenie zo škodových udalostí uplatnených z poistenia, ktoré nastali za týchto okolností:

- a) ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia,
- d) ku ktorým došlo po prekročení doby 120 hodín pred žiadosťou poisteného o blokáciu karty a pred oznámením Fio banke, že došlo k odcudzeniu alebo strate karty,
- e) ktoré nastali v dobe, kedy bolo právo nakladať s kartou poistenému pozastavené,
- f) pri ktorých je poistený ako držiteľ karty pri výbere hotovosti alebo iných transakciách s kartou identifikovanom pomocou osobného identifikačného

číslo (PIN), ktoré bolo poistenému predpísaným spôsobom oznámené, a poistený porušil alebo zanedbal zmluvné povinnosti, ku ktorým sa zaviazal pri používaní karty v záujme zabránenia jej zneužitiu neoprávnenou osobou; to neplatí v prípade, keď poistený preukáže, že k zneužitiu karty došlo za použitia fyzického násillia alebo vyhrážky násillia, ktoré poisteného ohrozovalo na živote či zdraví,

- g) pri neoprávnených transakciách s výberom alebo prevodom hotovosti z účtu, ku ktorému bola karta vydaná, za ktoré preberá zodpovednosť Fio banka v prípadoch, keď za zlyhanie zabezpečovacích systémov nesie zodpovednosť Fio banka,
- h) pri transakciách, pri ktorých poistený fyzicky kartu nepredkladá, pokiaľ nedošlo k strate alebo odcudzeniu karty,
- i) pri transakciách uskutočnených poisteným alebo osobou jemu blízkou,
- j) pri strate alebo odcudzení mobilného telefónu neprevádzkovaného v tuzemskej verejnej mobilnej telefónnej sieti,
- k) pri strate alebo odcudzení karty, kľúčov, osobných dokladov, peňaženky či mobilného telefónu v čase, keď boli ponechané vo vozidle, v karavane, lodi, stane apod. alebo odložené na ľubovoľnom mieste a v ľubovoľnom priestore, ku ktorému existuje verejný prístup (vrátane prostriedkov verejnej dopravy).

Poistovňa ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade, že dôjde oprávnenou osobou k späťvzatiu trestného oznámenia podaného orgánom činným v trestnom konaní.

Aké sú dôsledky porušenia povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy

Ak Fio banka, poistený, osoba uplatňujúca právo na poistné plnenie alebo iná osoba, ktorá má právny záujem (napr. pozostalý), poruší svoje povinnosti, môže Poistovňa v súlade s právnymi predpisy alebo poistnou zmluvou znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie. Porušenie povinností môže viesť k odstúpeniu od poistenia.

Poplatky

Nad rámec úhrady za poistenie Poistovňa nepožaduje žiadne poplatky za úkony a služby súvisiace s poistením.

Úhrada za poistenie a dane

Úhrada za poistenie platená klientom Fio banke je daná cenou Fio banky. Na jej výške nemá vplyv vstupný vek, pohlavie ani zdravotný stav. Spôsob platby za poistenie je dohodnutý zmluvou o platobnej karte, či jej dodatkom.

Na zabezpečenie sa vzťahuje právna úprava zákona o daniach z príjmov, v platnom znení. Poistné plnenie je oslobodené od dane.