

# SLOVNÍK ŠTANDARDIZOVANEJ TERMINOLÓGIE SLUŽIEB A JEJ CHARAKTERISTIKA



vydaný bankou: **Fio banka, a.s.**, IČO: 618 58 374, so sídlom: V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, konajúca prostredníctvom a vo veci **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36 869 376, so sídlom Dunajská 1, 811 08 Bratislava (ďalej aj len „Banka“ alebo „Fio banka“).

**Slovník štandardizovanej terminológie** obsahuje najmä štandardizované pojmy Európskej únie pre najbežnejšie služby viazané na platobný účet<sup>1</sup>, význam použitých pojmov, vrátane definície týchto pojmov podľa Nariadenia, a taktiež prípadne vlastné označenia (resp. alternatívne pojmy), ktoré Banka používa vo svojich zmluvných, obchodných a marketingových informáciách určených spotrebiteľom. Slovník je vydaný za účelom plnenia povinnosti podľa § 38 ods. 6 zákona č. 492/2009 Z. z.<sup>2</sup>, v súlade s § 38 ods. 4 zákona č. 492/2009 Z. z. a v kontexte s nariadením EÚ 2018/32<sup>3</sup> (v texte aj len „Nariadenie“).

S poukazom na vyššie uvedené Banka používa a uvádza štandardizovanú terminológiu v nasledovnom rozsahu a s nasledujúcim významom a výkladom:

	<b>Zoznam služieb viazaných na platobný účet poskytovateľov platobných služieb</b>	<b>Definície podľa Nariadenia</b>	<b>Alternatívne pojmy používané Fio bankou</b>
1.	<b>Vedenie účtu - Platobné účty v eurách a v cudzej mene</b>	Poskytovateľ účtu vedie účet, ktorý je určený na použitie zákazníkom.	Vedenie účtu Vedenie platobného účtu Vedenie bežného účtu (BÚ)
2.	<b>Poskytnutie debetnej karty - Debetné platobné karty, a to</b> a) vydanie/obnova platobnej karty neembosovanej,	Poskytovateľ účtu poskytne zákazníkovi platobnú kartu spojenú s jeho účtom. Suma každej transakcie	Vydanie platobnej karty Obnova platobnej karty Vydanie novej platobnej karty

<sup>1</sup> V spojení so zoznamom vydaným Národnou bankou Slovenska (tento slovník teda neobsahuje „Poskytnutie kreditnej karty“).

<sup>2</sup> Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

<sup>3</sup> Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/32 z 28. septembra 2017, ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/92/EÚ so zreteľom na regulačné technické predpisy pre štandardizovanú terminológiu Únie pre najtypickejšie služby viazané na platobný účet.

**Fio banka, a. s.**, IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, ČR, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.:1875/B, <https://www.fio.sk>.

	<p>b) vydanie/obnova platobnej karty embosovanej,  c) znovuvydanie platobnej karty neembosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie),  d) znovuvydanie platobnej karty embosovanej (strata/odcudzenie/poškodenie),  e) zmena zmluvných podmienok,  f) zrušenie platobnej karty,  g) blokácia platobnej karty,  h) znovuvytlačenie PIN kódu k platobnej karte,  i) zmena limitu na karte</p>	<p>vykonanej pomocou tejto karty sa odpočíta priamo a v plnej výške z účtu zákazníka.</p>	<p>Vydanie náhradnej platobnej karty  Náhradné vydanie platobnej karty  Vydanie núdzovej platobnej karty  Poskytnutie náhradnej núdzovej platobnej karty</p>
3.	<p><b>Prečerpanie - Povolené prečerpanie platobného účtu, a to</b></p> <p>a) zriadenie služby povoleného prečerpania,  b) poskytovanie služby povoleného prečerpania,  c) zrušenie služby povoleného prečerpania,  d) zaslanie upomienky</p>	<p>Poskytovateľ účtu a zákazník sa vopred dohodnú, že v prípade, že zákazník na účte nemá žiadne finančné prostriedky, môže si ich požičať. V dohode sa stanovuje maximálna suma, ktorú si môže požičať, ako aj to, či mu budú účtované poplatky a úrok.</p>	<p>Prečerpanie  Prečerpanie disponibilného zostatku  Kontokorentný úver  Kontokorentný spotrebiteľský úver</p>
4.	<p><b>Úhrada - Jednorazový platobný príkaz na úhradu/ SEPA úhradu, a to</b></p> <p>a) v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb,  b) elektronickým bankovníctvom</p>	<p>Poskytovateľ účtu prevedie finančné prostriedky podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.</p>	<p>Úhrada  Prevod  Platba  SEPA platba  Transakcie</p>
5.	<p><b>Trvalý príkaz - Zriadenie trvalého príkazu na úhradu a súhlasu s inkasom, a to</b></p> <p>a) v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb,</p>	<p>Poskytovateľ účtu pravidelne vykonáva prevody pevne stanovenej sumy finančných prostriedkov podľa pokynov zákazníka z jeho účtu na iný účet.</p>	<p>Trvalý príkaz  Trvalý prevodný príkaz</p>

**Fio banka, a. s.**, IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, ČR, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.:1875/B, <https://www.fio.sk>.

	b) elektronickým bankovníctvom		
6.	<b>Inkaso - Jednorazový platobný príkaz na inkaso/SEPA inkaso, a to</b>  a) v obchodnom mieste príslušného poskytovateľa platobných služieb, b) elektronickým bankovníctvom	Zákazník umožní inej osobe (príjemcovi), aby poskytovateľovi účtu prikázala previesť finančné prostriedky z účtu zákazníka na účet príjemcu. Poskytovateľ účtu následne prevedie finančné prostriedky príjemcovi k dátumu alebo dátumom dohodnutým medzi zákazníkom a príjemcom. Suma finančných prostriedkov sa môže meniť.	Inkaso SEPA inkaso SIPO Inkasná platba
7.	<b>Výber hotovosti - Výber finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu u príslušného poskytovateľa platobných služieb v obchodnom mieste, a to</b>  a) príslušného poskytovateľa platobných služieb, b) iného poskytovateľa platobných služieb v rámci SR	Zákazník vyberie hotovosť zo svojho účtu.	Výber hotovosti Hotovostný výber Výber Výber z účtu Výber z bankomatu Výplata v hotovosti Výplata núdzovej hotovosti
8.	<b>Internetové bankovníctvo</b>	Poskytovateľ účtu umožní zákazníkovi ovládať účet prostredníctvom internetu.	Internetové bankovníctvo Internetbanking Smartbanking Elektronická správa účtu
9.	<b>Zaslanie informačnej SMS</b>	Poskytovateľ účtu zašle zákazníkovi SMS s informáciami o zostatku či pohybe na účte zákazníka.	(Zaslanie) SMS správy (Zaslanie) SMS upozornenia Zaslanie informácií o udalostiach na účte formou sms
10.	<b>Zaslanie výpisu</b>	Poskytovateľ účtu zašle zákazníkovi pravidelný výpis z účtu zákazníka.	Zaslanie výpisu Prevzatie výpisu Poskytnutie výpisu

**Fio banka, a. s.**, IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, ČR, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.:1875/B, <https://www.fio.sk>.

		Nevzťahuje sa na základný mesačný výpis, ktorý je vždy zdarma.	
--	--	--	--

Slovník štandardizovanej terminológie je zverejnený aj na internetových stránkach Banky [www.fio.sk](http://www.fio.sk).

V Bratislave dňa 3. 4. 2024

**Fio banka, a. s.**, IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, ČR, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v OR vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.:1875/B, <https://www.fio.sk>.