

PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB

(podľa § 38 zákona č. 492/2009 Z.z., o platobných službách)

Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1875/B (ďalej len „banka“), v súlade so zákonom o platobných službách poskytuje nasledujúce informácie:

Informácie o poskytovateľovi:

- poskytovateľom platobných a bankových služieb (spolu ďalej len „služby“) na základe Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb (ďalej len „zmluva“) je banka;
- nad činnosťou poskytovateľa služieb dohliada Česká národní banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1 a čiastočne tiež Národná banka Slovenska, so sídlom ul.Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

Informácie o používaní platobných služieb:

- banka poskytuje platobné služby popísané v oddiele A čl. XI. Obchodných podmienok k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb bankou (ďalej len „podmienky“);
- číslo bežného účtu je uvedené v zmluve;
- súhlas na vykonanie platobnej operácie a jeho odvolanie, údaje o okamihu prijatia platobného príkazu a čase ukončenia prijímania platobných príkazov, lehota na vykonanie platobnej služby a údaj o maximálnom výdavkovom limite sú upravené v oddiele A čl. XI. podmienok;
- údaje o poplatkoch sú upravené v oddiele A čl. XIV. podmienok;
- údaje o úrokových sadzbách sú upravené v oddiele A čl. VIII. podmienok;
- údaje o výmenných kurzoch nájdete na www.fio.sk a v oddiele A čl. XI. podmienok;
- oprávnenie banky jednostranne meniť úrokové sadzby a výmenné kurzy je upravené v oddiele A čl. VIII. podmienok.

Informácie o spôsobe komunikácie:

- komunikácia medzi vami a bankou bude prebiehať v slovenskom jazyku, a to spôsobom stanoveným zmluvou a oddielom A čl. XVI. podmienok;
- zmluva bude uzatvorená v slovenskom jazyku;
- právo na informácie a podmienky zmluvy je upravené v oddiele A čl. XVI. podmienok.

Informácie o rámcovej zmluve:

- informácie o zmene zmluvy sú upravené v ods. 3 podmienok;
- zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú;
- právo ukončiť zmluvu je upravené v oddiele A čl. IX. podmienok;
- zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom;
- ak nie je uzatvorená rozhodcovská zmluva, miestne príslušným súdom prvého stupňa je miestne príslušný súd banky podľa adresy miesta činnosti banky v Bratislave;

- riešenie sporov a reklamácií pri poskytovaní služieb sú upravené v oddiele A čl . XVI. a XVII. podmienok.

Informácie o bezpečnostných a opravných opatreniach:

- informácie o bezpečnostných a opravných opatreniach sú upravené v podmienkach.

PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB



(uzatváranej prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie)

Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúcou prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1875/B (ďalej aj len „Banka“), poskytuje nasledujúce predzmluvné informácie:

Informácie o Banke:

- Uzatvorením Rámцovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb (ďalej aj len „Rámcová zmluva“) Banka zriadi a povedie Klientovi bežný účet a ďalej mu poskytne elektronickú správu účtu (Internetbanking). Ďalšie informácie o platobných službách (ďalej aj len „Služby“) poskytovaných Bankou Klientovi na základe uzatvorenej Rámцovej zmluvy sú uvedené v Rámцovej zmluve;
- Klient môže Banku kontaktovať telefonicky na infolinke +421 2 2085 0411, e-mailom na fio@fio.sk alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky, ktorých úplný prehľad vrátane kontaktných údajov je uvedený na internetovej stránke Banky www.fio.sk;
- Pri uzatváraní Rámцovej zmluvy alebo jej neskorších dodatkov môže byť Banka zastúpená spoločnosťou Fio Slovakia, a.s., IČO: 35 828 137, so sídlom Nám. SNP 21, Bratislava 811 01, Slovenská republika . Ďalšie informácie o zastúpení Banky pri uzatváraní Rámцovej zmluvy sú uvedené v oddieloch A čl. XVI Obchodných podmienok k Rámцovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Rámцovej zmluvy (ďalej aj len „Obchodné podmienky“);
- Hlavným predmetom podnikania Banky je prijímanie vkladov od verejnosti a poskytovanie úverov. Celkovo je Banka na území Slovenskej republiky oprávnená vykonávať činnosti podľa bodov 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7b a 15 Prílohy I Smernice 2013/36/EU, a podľa bodov A1, A4, A5, B1, B2, B5, C1 a C3 - C10 Prílohy I Smernice 2004/39/ES;
- Na činnosť Fio banky, a.s. (vrátane Banky) dohliada Česká národná banka, so sídlom Na Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1. Nad výkonom činnosti Banky vykonáva dohľad (čiastočne) tiež Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava1;
- Banka sa zúčastňuje systému poistenia pohľadávok z vkladu v súlade s účinnou právnou úpravou Českej republiky a to najmä so zákonom č. 21/1992 Sb., o bankách, v znení neskorších predpisov. Pohľadávka Klienta z vkladu vrátane úroku je poistená u Fondu pojištění vkladů, a to najviac do čiastky odpovedajúcej 100.000,- EUR podľa zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v znení neskorších predpisov.

Informácie o poskytovanej službe:

- Služby poskytované Klientovi a spôsob ich vykonávania Bankou na základe uzatvorenej Rámцovej zmluvy sú popísané v oddieloch A čl. XI Obchodných podmienok;
- Údaje o poplatkoch a spôsobe výpočtu konečnej ceny za poskytované Služby sú uvedené v Cenníku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Rámцovej zmluvy;
- Údaje o úrokových sadzbách sú uvedené v Sadzobníku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Rámцovej zmluvy;
- Číslo bežného účtu ako jedinečný identifikátor je uvedený v Rámцovej zmluve;
- Súhlas s vykonaním platobnej transakcie a jeho odvolanie, údaj o okamžitom prijatí platobného príkazu, lehota pre vykonanie platobnej služby a údaje o obmedzení celkovej čiastky platobných transakcií vykonaných za použitia platobného prostriedku za určité obdobie sú upravené v oddieloch A čl. XI Obchodných podmienok;

- Údaje o výmenných kurzoch nájdete na www.fio.sk a v oddiely A čl. XI Obchodných podmienok;
- Oprávnenie Banky jednostranne meniť úrokové sadzby a výmenné kurzy je upravené v oddiely A čl. XVI Obchodných podmienok;

Informácie o spôsobe komunikácie:

- Komunikácia medzi Klientom a Bankou bude prebiehať v slovenskom jazyku, a to prostredníctvom Internetbankingu alebo ktorejkoľvek pobočky Banky. Ďalšie informácie o komunikácii medzi Klientom a Bankou sú stanovené v Rámcovej zmluve a v oddiely A čl. XVI Obchodných podmienok;
- Rámcová zmluva bude uzatvorená v slovenskom jazyku;
- Právo na získanie informácie a zmluvné podmienky Rámcovej zmluvy, spôsob a lehoty poskytovania informácii sú upravené v oddiely A čl. XVI Obchodných podmienok.

Informácie o Rámcovej zmluve:

- Klient je oprávnený podať na služby banky reklamáciu, a to osobne na ktorejkoľvek pobočke Banky, telefonicky na čísla určené pre komunikáciu s klientmi v hodinách určených Bankou (spravidla v pracovnom čase pobočky v sídle Banky), písomne na adrese ktorejkoľvek pobočky Banky či na adresu sídla Banky, e-mailom na fio@fio.sk, faxom alebo elektronicky prostredníctvom dohodnutého komunikačného programu. Klient má právo na vybavenie reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej podania, v odôvodnených prípadoch však môže Banka lehotu predĺžiť, o tom musí klienta včas informovať. Bližšie informácie ohľadne podania a vybavovania reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku, ktorý je voľne k dispozícii na internetových stránkach Banky www.fio.sk;
- Klient je taktiež oprávnený podať na služby Banky sťažnosť u Národnej banky Slovenska;
- Klient má právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Rámcovej zmluvy, a to v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Rámcovej zmluvy;
- Odstúpenie od Rámcovej zmluvy musí byť doručené Banke (najmä na adrese Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava) alebo ktorejkoľvek jej pobočke v listinnej podobe v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia Rámcovej zmluvy;
- V prípade, že odstúpenie, výpoveď Rámcovej zmluvy či akýkoľvek iný dokument, ktorého dôsledkom je zmena či zánik Rámcovej zmluvy, nie je podpísaný pred pracovníkom Banky, je Klient povinný podpís na takomto dokumente úradne overiť;
- Márnym uplynutím lehoty pre uplatnenie práva na odstúpenie Klienta od Rámcovej zmluvy toto právo zaniká;
- Ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od Rámcovej zmluvy bude mať Banka nárok na primeranú časť odplaty za poskytnutú službu pred odstúpením od Rámcovej zmluvy podľa § 6 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
- Banka i Klient môžu kedykoľvek Rámcovú zmluvu písomne vypovedať (bližšie informácie o podmienkach a lehotách spojených s výpoveďou Rámcovej zmluvy sú upravené v oddiely A čl. IX Obchodných podmienok);
- Informácie o zmene Rámcovej zmluvy či Obchodných podmienok sú upravené v ods. 3 Obchodných podmienok;
- Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú;
- Rámcová zmluva a všetky právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, ktorého právne predpisy berie Banka za základ pre vytvorenie vzťahov s Klientom, a ktorými sa riadi aj pri ponuke finančných služieb pred uzatvorením Rámcovej zmluvy;
- Ak spotrebiteľ uzatvorí spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu, budú môcť byť prípadne spory plynúce z Rámcovej zmluvy rozhodované i rozhodcovským súdom.

- Spory plynúce z Rámcovej zmluvy budú rozhodované podľa slovenského právneho poriadku a výhradne slovenskými súdmi, ak nie je uzatvorená rozhodcovská zmluva; aj v prípade uzatvorenej spotrebiteľskej rozhodcovskej zmluvy je však spotrebiteľ oprávnený podať návrh na príslušný slovenský súd.

Informácie o bezpečnostných a opravných opatreniach:

- Informácie o bezpečnostných a opravných opatreniach sú upravené v Obchodných podmienkach, vo vzťahu k platobným kartám v Obchodných podmienkach pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet (ďalej aj len „Podmienky k PK“) a v ďalšej zmluvnej dokumentácii;
- Informácie o postupe správneho a bezpečnostného používania a uchovávaní platobného prostriedku sú upravené v oddiely B čl. XI až XIV Obchodných podmienok a v čl. V Podmienok k PK;
- Informácie o spôsobe oznámenia straty, odcudzení, zneužití alebo neautorizovanom použití platobného prostriedku sú upravené v oddiely B čl. XVa Obchodných podmienok a v čl. XIII Podmienok k PK;
- Informácie o podmienkach, za ktorých si Banka vyhradzuje právo zablokovať platobný prostriedok, sú upravené v oddiely B čl. XIVa Obchodných podmienok a v čl. XIII Podmienok k PK;
- Informácie o zodpovednosti platiteľa za neautorizované platobné operácie vrátane informácie o konkrétnej sume sú uvedené v oddiely B čl. V Obchodných podmienok a v čl. VIII Podmienok k PK;
- Informácie o spôsobe a lehote oznamovania neautorizovaných alebo nesprávne vykonaných platobných operácií používateľom platobných služieb Banke sú upravené v oddiely B čl. XVa Obchodných podmienok a v čl. XI Podmienok k PK;
- Informácie o zodpovednosti Banky za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobných operácií a za neautorizované platobné operácie sú upravené v oddiely B čl. V Obchodných podmienok a v čl. VIII Podmienok k PK;
- Informácie o podmienkach vrátenia finančných prostriedkov (vrátenia čiastky autorizovanej platobnej transakcie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu) sú upravené v čl. XI Podmienok k PK;
- Informácie o podmienkach, za ktorých je Banka príjemcu oprávnená vykonať opravné záúčtovanie, sú upravené v oddiely A čl. XI Obchodných podmienok.

Tieto predzmluvné informácie platia odo dňa odoslania autorizačného kódu Banke do uzatvorenia Rámcovej zmluvy, najdlhšie však 2 mesiace od uvedeného dňa.

Prehľad dokumentácie vzťahujúcej sa k rámcovej zmluve:

Aktivácia Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb prostriedky komunikácie na diaľku (pre klientov, ktorí zvolia elektronický spôsob uzavretia rámcovej zmluvy) - str. 7,

Cenník pre finančné operácie a služby pre fyzické a právnické osoby – str. 9,

Ponuka a sadzobník úročenia účtov pre fyzické osoby – str. 19,

Ponuka a sadzobník úročenia účtov pre právnické osoby – str. 23,

Obchodné podmienky k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb – str. 26,

Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania – str. 65,

Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet – str. 73,

Postup pre získanie kontokorentného úveru pre fyzickú osobu – str. 86.

AKTIVÁCIA RÁMCOVEJ ZMLUVY O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB PROSTREDNÍCTVOM PROSTRIEDKOV DIAL'KOVEJ KOMUNIKÁCIE



Neoddeliteľná súčasť Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb bankou Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúcou prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1875/B (ďalej aj len „Fio banka“).

Aktivácia Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb (ďalej aj len „Rámcová zmluva“) sa rozumie právne konanie Klienta, ktorým Klient prejaví svoju vôľu uzatvoriť s Fio bankou Rámcovú zmluvu. Aktiváciou nadobudne Rámcová zmluva platnosť a účinnosť.

Pre aktiváciu Rámcovej zmluvy Klient postupuje nasledovne:

- 1) Na internetových stránkach Fio banky (www.fio.sk) Klient najskôr zvolí elektronický spôsob uzatvorenia Rámcovej zmluvy.
- 2) Pred ďalším postupom spočívajúcim vo vyplnení online žiadosti o uzatvorenie Rámcovej zmluvy (ďalej aj len „žiadosť“) v prostredí elektronického nástroja na internetových stránkach Fio banky (ďalej aj len „aplikácia“) je Klient povinný sa zoznámiť so vzorovou Rámcovou zmluvou, s Predzmluvnými informáciami k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb a Obchodnými podmienkami k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb.
- 3) Po tom, čo si Klient prečítal dokumenty uvedené v bode 2, porozumel ich obsahu a bez výhrad s nimi súhlasí, môže Klient začať s vyplňaním žiadosti v aplikácii.
- 4) K vyplnenej žiadosti Klient pripojí postupom popísaným v žiadosti scany Fio bankou požadovaných dokumentov (ďalej aj len „úplná žiadosť“).
- 5) Úplnú žiadosť Klient odošle Fio banke prostredníctvom aplikácie.
- 6) Po odoslaní úplnej žiadosti Fio banka Klientovi v aplikácii zobrazí Rámcovú zmluvu a odošle Klientovi autorizačný kód prostredníctvom krátkej mobilnej správy (SMS) na Klientov telefonický kontakt uvedený v úplnej žiadosti (ďalej aj len „autorizačný kód“).
- 7) V prípade, že Klient bude s Rámcovou zmluvou súhlasiť, odošle Fio banke autorizačný kód prostredníctvom aplikácie.
- 8) Po obdržaní autorizačného kódu Fio banka Klientovi odošle na jeho e-mailovú adresu uvedenú v úplnej žiadosti informácie o potvrdzovacej platbe a o ďalšom postupe smerujúcom k aktivácii Rámcovej zmluvy (ďalej aj len „e-mail“).
- 9) Potvrdzujúca platba slúži Fio banke k overeniu identity Klienta a spočíva v odoslaní čiastky uvedenej v e-maile z účtu Klienta vedeného na jeho meno a uvedeného v úplnej žiadosti na účet uvedený Fio bankou v e-maile.
- 10) Následne potom, ako Fio banka riadne obdrží potvrdzujúcu platbu podľa vyššie uvedeného bodu 9, odošle Klientovi na jeho účet uvedený v úplnej žiadosti čiastku vo výške 1 cent spolu s aktivačným kódom uvedeným v správe pre príjemcu. Zároveň Fio banka Klientovi odošle na jeho e-mailovú adresu uvedenú v úplnej žiadosti jedinečný internetový odkaz pre prístup k elektronickému nástroju s názvom Sprievodca aktiváciou rámcovej zmluvy. Aktivačný kód slúži Klientovi pre aktiváciu Rámcovej zmluvy prostredníctvom Sprievodcu aktiváciou rámcovej zmluvy.

- 11) Použitím jedinečného internetového odkazu sa Klient dostane do Sprievodcu aktivácie rámcovej zmluvy, kde banka Klientovi znovu zobrazí autorizovanú Rámcovú zmluvu, Predzmluvné informácie k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb a Obchodné podmienky k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb. Klient je povinný sa znovu zoznámiť s dokumentmi uvedenými v predchádzajúcej vete.
- 12) Až po tom, ako si Klient znovu prečíta všetky dokumenty uvedené vyššie v bode 11, porozumie ich obsahu a bez výhrad s nimi súhlasí, môže Klient pristúpiť k aktivácii Rámcovej zmluvy, a to elektronickým podpisom spočívajúcim v odoslaní aktivačného kódu Fio banke prostredníctvom Sprievodcu aktiváciou rámcovej zmluvy.

Klient Rámcovú zmluvu prijme a Rámcovú zmluvu uzatvorí v deň, kedy uskutoční právne konanie spočívajúce v odoslaní aktivačného kódu Fio banke prostredníctvom Sprievodcu aktiváciou rámcovej zmluvy.

CENNÍK PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY

pre fyzické a právnické osoby



Cenník banky **Fio banka, a.s.**, IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, platný pre finančné operácie a služby na účtoch vedených prostredníctvom organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (v texte aj len „Fio banka“).

I. Zriadenie, vedenie a zrušenie účtu	
1. Založenie účtu	zadarmo
2. Vedenie účtu	zadarmo
3. Zrušenie účtu	zadarmo

II. Elektronická správa účtov	
1. Zriadenie Elektronickej správy účtov (Internetbanking)	zadarmo
2. Preádzkovanie Elektronickej správy účtov	zadarmo
3. Zriadenie a zrušenie podúčtu bežného účtu	zadarmo
4. Zaslanie SMS správy s kódom pre autorizáciu pokynu	zadarmo

III. Bezhotovostný platobný styk	
Všetky typy platieb podporované Fio bankou a.s., pobočka zahraničnej banky ako nástroje bezhotovostného platobného styku sú podrobne popísané v dokumente „Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“ , ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok.	
1. Jednorazové platby v prospech účtu	
a) platba prijatá v ľubovoľnej mene z účtu vedeného v rámci	zadarmo
b) platba v mene EUR prijatá v rámci SEPA	zadarmo
c) medzinárodná platba prijatá v mene EUR (mimo SEPA)	zadarmo
d) platba v CZK prijatá z účtu vedeného v Českej republike	zadarmo
e) medzinárodná platba v ostatných menách podporovaných pre vedenie účtu	zadarmo
f) platba prijatá prostredníctvom zberného účtu Fio banky, a.s. v ČSOB a.s.:	0,20 €
g) vrátenie nedoručiteľnej platby odoslanej v EUR v prospech účtu v SR alebo v CZK v prospech účtu v ČR	zadarmo
h) vrátenie inej nedoručiteľnej platby	2 €
2. Jednorazové platby z účtu	
a) platba v prospech ľubovoľného účtu v rámci Finančnej skupiny Fio	zadarmo
b) platba v mene EUR v rámci SEPA	zadarmo
c) prioritná platba v EUR cez TARGET2	5 €
d) štandardná platba v CZK v prospech účtu v Českej republike	zadarmo

e) zrýchlená platba v CZK v prospech účtu v Českej republike	0,10 €
f) prioritná platba – dopoludňajšia v CZK v prospech účtu v ČR	2 €
g) prioritná platba – popoludňajšia v CZK v prospech účtu v ČR	5 €
h) medzinárodná platba v mene EUR (mimo SEPA)	
I. s poplatkovou dispozíciou SHA alebo BEN	8 €
II. s poplatkovou dispozíciou OUR	0,50% z objemu prevodu min. 8 € max. 50 €
i) medzinárodná platba v inej mene než EUR	
I. s poplatkovou dispozíciou SHA alebo BEN	8 €
II. s poplatkovou dispozíciou OUR	20 €
3. Pravidelné platby z účtu a v prospech účtu	
a) odoslanie pravidelnej platby na základe trvalého príkazu alebo inkasa	zadarmo
b) prijatie platby v mene v EUR na základe príkazu na inkaso cez SEPA	zadarmo
c) založenie, zmena alebo zrušenie oprávnenia k inkasu	zadarmo
d) založenie, zmena alebo zrušenie trvalého príkazu	zadarmo
e) založenie, zmena alebo zrušenie príkazu k inkasu	zadarmo
f) žiadosť o vrátenie inkasnej platby zaslanej cez SEPA	10 €
g) posúdenie žiadosti o aktívne SEPA inkaso	10 €
4. Príplatok za osobné podanie príkazu alebo inštrukcie	1 €
5. Storno dosiaľ nevyexportovanej platby	
a) odvolanie jednorazového príkazu k úhrade pred dátumom jeho platnosti	zadarmo
b) odvolanie súhlasu k inkasu	zadarmo
c) odvolanie trvalého príkazu k úhrade	zadarmo
d) odvolanie príkazu k inkasu	zadarmo
e) odvolanie platobnej inštrukcie v deň jej splatnosti ¹⁾	2,50 €
6. Odoslanie doplňujúcich informácií k platbe z účtu (na žiadosť klienta)	10 € vrátane DPH + poplatky sprostredkujúcich bánk ²⁾

1) V deň splatnosti možno platobnú inštrukciu odvolať iba ak príslušná platba ešte nebola Fio bankou postúpená k ďalšiemu spracovaniu zodpovedajúcej sprostredkujúcej inštitúcii (NBS, ČNB, ECB, korešpondenčné banky).

2) Výška poplatkov sprostredkujúcich bánk obvykle nepresiahne ekvivalent 80 USD.

Doplňujúce informácie k medzinárodným platbám – dôsledky použitia poplatkových dispozícií

Typ platby \ Poplatková dispozícia	„Všetko príjemca“ - BEN	„Každý svojej banke“ - SHA	„Všetko platca“ - OUR
Medzinárodná prichádzajúca platba odoslaná v mene krajiny EU/EHP z krajiny EU/EHP	Príjemca môže obdržať platbu zníženú o poplatok banky odosielateľa a poplatky hradené sprostredkujúcim bankám, poplatok podľa cenníka je mu účtovaný samostatne*	Príjemca obdrží celú odoslanú čiastku, poplatok podľa cenníka je mu účtovaný samostatne	Príjemca obdrží celú odoslanú čiastku, nie je mu účtovaný žiadny poplatok*
Ostatné medzinárodné prichádzajúce platby	Príjemcovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, pripísaná platba však môže byť znížená o poplatok banky odosielateľa a poplatok hradený sprostredkujúcim bankám	Príjemcovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, pripísaná platba však môže byť znížená o poplatok hradený sprostredkujúcim bankám	Príjemcovi nie je účtovaný žiadny poplatok, obdrží celú odoslanú čiastku
Medzinárodná odchádzajúca platba odoslaná v mene krajiny EU/EHP do krajiny EU/EHP	Nie je možné zadať - u platieb v menách krajín EHP do krajín EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ SHA	Odosielateľovi je účtovaný poplatok podľa cenníka, príjemca obdrží celú odoslanú čiastku	Nie je možné zadať - u platieb v menách krajín EHP do krajín EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ SHA

Ostatné medzinárodné odchádzajúce platby	Odosielateľovi nie je účtovaný žiadny poplatok, príjemca však môže obdržať platbu zníženú o poplatok banky odosielateľa a poplatky hradené sprostredkujúcim bankám	Odosielateľovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, príjemca však môže obdržať platbu zníženú o poplatky hradené sprostredkujúcimi bankám	Odosielateľovi je samostatne účtovaný poplatok podľa cenníka, príjemca obdrží celú odoslanú čiastku; pri tejto platbe je aj napriek zvolenej poplatkovej dispozícii OUR možné, že príjemca neobdrží odoslanú platbu v plnej výške (čiastka môže byť znížená o poplatky sprostredkujúcich bánk a bankou príjemcu) a zvolenej mene, napr. z dôvodu, že korešpondenčné banky budú k platbe pristupovať ako k platbe s dispozíciou SHA alebo vykonajú konverziu do národnej meny; s ohľadom na platobný styk mimo EU/EHP alebo v mene odlišnej od meny krajiny EU/EHP banka za takto realizované transakcie nezodpovedá
--	--	---	---

* Pri platbách v menách krajín EHP do krajín EHP musí byť v poli Poplatky zvolený typ "každý svojej banke"(SHA).Príslušné Nariadenie však nebolo ešte implementované vo všetkých krajinách, a preto je možné ešte počas prechodného obdobia z niektorých krajín EU/EHP obdržať aj platby s dispozíciou BEN alebo OUR.

IV. Hotovostné operácie	
1. Vklad hotovosti v EUR v pokladni banky vykonaný oprávnenou osobou ¹⁾	zadarmo
2. Vklad hotovosti v EUR v pokladni banky vykonaný treťou osobou ²⁾	2 € na ľarchu vkladajúceho
3. Výber hotovosti v EUR v pokladni banky nad 50 EUR / do 50 EUR	zadarmo / 1 €
4. Vklad alebo výber hotovosti v CZK alebo USD v pokladni banky (najmenšia prípustná nominálna hodnota platidla je 100 CZK, resp. 1 USD)	0,5% z objemu min. 3 € max. 10 €
5. Vklad hotovosti prostredníctvom účtu Fio banky vedeného v inej peňažnej inštitúcii ³⁾	0,20 €
6. Ohlásenie výberu hotovosti	
a) ak nepresahuje celková ohlásená čiastka za jeden kalendárny mesiac päť násobok priemerného mesačného zostatku účtu	zadarmo
b) v ostatných prípadoch	0,1% z čiastky nad limit uvedený v 6 a
7. Sankčný poplatok za nevykonaný ohlásený výber	0,2% z ohlásenej čiastky

8. Poplatok za vklad / požadovaný výber v mene EUR ⁴⁾	
a) do 100 kusov (vrátane) mincí	zadarmo
b) nad 100 kusov mincí	2% z objemu, min. 5 €
9. Výmena bankoviek a mincí v mene EUR	
a) do 100 kusov (vrátane) jednej nominálnej hodnoty	zadarmo
b) nad 100 kusov jednej nominálnej hodnoty	2% z objemu, min. 5 €
10. Vklad alebo výmena neroztriedených bankoviek a mincí	podľa bodu 8 alebo 9 plus 2 € za každých začatých 15 min. práce

- 1) V prípade, že medzi výberom z ľubovoľného účtu (resp. výbermi z ľubovoľných účtov) a vkladom na ľubovoľný účet (resp. vklady na ľubovoľné účty) realizovanými jednou fyzickou osobou uplynie lehota kratšia ako 90 minút, bude každý takto realizovaný vklad zaťažený poplatkom vo výške 3 EUR.
- 2) Treťou osobou sa rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorá nie je majiteľom účtu, osobou oprávnenou konať menom majiteľa účtu alebo osobou určenou majiteľom účtu k nakladaniu s jeho zostatkom aspoň v rozsahu vykonávania vkladov. V prípade odmietnutia úhrady poplatku nebude vklad tretej osoby prijatý.
- 3) Zloženie vkladu môže byť zaťažené poplatkom podľa cenníka peňažnej inštitúcie, u ktorej je účet Fio banky vedený.
- 4) Počet mincí a bankoviek predložených/požadovaných jednou osobou sa spočíta počas jedného pracovného dňa.

Pri prijímaní bankoviek alebo mincí je banka oprávnená požadovať, aby prijímané bankovky a mince boli roztriedené podľa nominálnych hodnôt, a ak je to odôvodnené ich počtom, aby boli zabalené stanoveným spôsobom. To neplatí, ak banka prijíma plnenie vlastnej pohľadávky.

Poznámka:

K uskutočňovaniu hotovostných operácií podľa odseku. 1 – 4 môže zákazník využiť taktiež pokladne na pobočkách Fio banky, a.s. v Českej republike, pričom pre tieto operácie platí nasledujúci odlišný poplatkový režim:

- | | |
|---|---|
| 1. Vklad hotovosti v CZK uskutočnený oprávnenou osobou | zadarmo |
| 2. Vklad hotovosti v CZK uskutočnený treťou osobou | 2 € prepočítaných do CZK platným kurzom ECB |
| 3. Výber hotovosti v CZK nad ekvivalent 50 € vrátane / do 50 € | zadarmo / 1 € |
| 4. Vklad alebo výber EUR alebo USD (najmenšia prípustná hodnota platidla 1 €, resp. 1 \$) | 0,5% z objemu, min. 3 € max. 10 € |

V. Platobné karty Fio banky	
1. Poplatok za platobnú kartu (vydanie, pravidelný paušál)	
a) Maestro Contactless	3,50 €
b) MasterCard Debit Contactless	zadarmo
c) MasterCard Sticker Contactless (bezkontaktná nálepka)	7 €
d) MasterCard Business Contactless	4 € mesačne
e) MasterCard Gold Contactless	7 € mesačne
f) MasterCard Platinum Contactless	12 € mesačne
g) Príplatok za expresné vydanie platobnej karty	35 €
h) Príplatok za korešpondenčné vydanie PIN	7 €

2. Poplatky súvisiace s využívaním a správou platobnej karty	
a) Výber hotovosti z ATM (platí pre SR i zahraničie)	zadarmo prvý výber v mesiaci, každý ďalší 1,20 €
b) Zobrazenie zostatku v ATM (platí pre SR i zahraničie)	0,30 €
c) Zmena PIN elektronicky alebo v ľubovoľnom bankomate	0,70 €
d) Zmena limitu platobnej karty (elektronicky / osobne)	zadarmo / 1 €
e) Blokácia karty, zrušenie dočasnej blokácie	zadarmo
f) Náhradné vydanie platobnej karty na žiadosť klienta	3,50 €
g) Náhradné vydanie Stickeru na žiadosť klienta	7 €
h) Núdzová náhrada karty v zahraničí	200 €
i) Pripísanie kreditnej platby realizovanej prostredníctvom služieb MasterCard MoneySend či Visa Personal Payments	1% z objemu transakcie, min. 1 € max. do výšky prijatej platby
3. Doplnkové služby k platobnej karte	
a) Cestovné poistenie (Standard / Exclusive / Gold) ¹⁾	1,50 € / 3,50 € / 4,50 € mesačne
b) Poistenie krádeže/straty (Basic / Classic / Extra)	0,4 € / 1 € / 2 € mesačne
c) Poistenie právnej ochrany D.A.S (Mini / Štandard)	20 € / 40 € ročne

1) Poistná ochrana platí pre držiteľa karty + jednu ďalšiu dospelú osobu a maximálne tri deti do 18 rokov.

VI. Platobné karty Fio banky vydávané na základe zmlúv uzatvorených do 21.7.2014	
1. Poplatok za platobnú kartu	
a) MasterCard Standard Contactless	1,65 € mesačne
2. Poplatky súvisiace s využívaním a správou platobnej karty	
a) Výber hotovosti z ATM ČSOB v SR	0,20 €
b) Výber hotovosti z ATM Fio banky v ČR	0,20 €
c) Výber hotovosti z ostatných ATM v krajinách Eurozóny	1,50 €
d) Výber hotovosti z ostatných ATM v krajinách mimo Eurozónu	2%, min. 6,00 €
e) Zobrazenie zostatku v ATM ČSOB v SR	0,05 €
f) Zobrazenie zostatku v ostatných ATM v SR	0,30 €
g) Zmena PIN elektronicky	0,80 €
h) Zmena limitu platobnej karty (elektronicky / osobne)	zadarmo / 1,20 €
i) Pripísanie kreditnej platby realizovanej prostredníctvom služby Money Send	1% z objemu transakcie, min. 1 € max. do výšky prijatej platby
3. Doplnkové služby k platobnej karte	
a) Cestovné poistenie (Standard / Exclusive / Gold) ¹⁾	1,50 € / 3,50 € / 4,50 € mesačne
b) Poistenie krádeže/straty (Basic / Classic / Extra)	0,4 € / 1 € / 2 € mesačne

c) Poistenie právnej ochrany D.A.S (Mini / Štandard)	20 € / 40 € ročne
--	----------------------

1) Poistná ochrana platí pre držiteľa karty + jednu ďalšiu dospelú osobu a maximálne tri deti do 18 rokov.

VII. Poplatky za služby k úverovým účtom	
Poplatok za pristavenie úverového rámca pre čerpanie kontokorentného úveru na bežnom účte	
EUR - Tarifa 1	4 % z úverového rámca, min. 10 EUR
EUR - Tarifa 2	1 % z úverového rámca, min. 10 EUR
EUR – Tarifa 3	zadarmo
CZK - Tarifa 1	4 % z úverového rámca, min. 100 CZK
CZK - Tarifa 2	1 % z úverového rámca, min. 100 CZK
CZK - Tarifa 3	zadarmo

VIII. POPLATKY ZA SLUŽBY K ÚVEROM NA BÝVANIE – HYPOTÉKAM	
1. Spracovanie úveru na bývanie – hypotéky	zadarmo
2. Vypracovanie odhadu nehnuteľnosti	hradí klient odhadcovi
3. Čerpanie úveru na bývanie – hypotéky (poplatok)	zadarmo
4. Nedočerpanie úveru na bývanie – hypotéky	zadarmo
5. Vedenie účtu pre poskytovanie úveru na bývanie – hypotéky	zadarmo
6. Zmena zmluvy	
a) Zmena osobných údajov	zadarmo
b) Zmena splátkového kalendára pri mimoriadnej splátke	zadarmo
c) Navýšenie úveru na bývanie – hypotéky	145 €
d) Dodatočné zjednaná výmena nehnuteľnosti v zabezpečení	145 €
e) Ľubovoľná iná vyššie neuvedená zmena zmluvy	55 €
7. Splatenie úveru na bývanie – hypotéky pred lehotou splatnosti:	
a) v objeme do 20 % vrátane z istiny úveru v lehote jedného mesiaca pred výročím uzavretia zmluvy	zadarmo
b) v súvislosti s uplynutím časového obdobia platnosti úrokovej sadzby	zadarmo
c) v lehote jedného mesiaca pred dňom výročia uzavretia zmluvy, ak mimoriadna splátka presahuje 20 % istiny úveru	1 % z časti predčasne splatenej sumy presahujúcej 20 % istiny úveru
d) kedykoľvek v priebehu časového obdobia platnosti úrokovej sadzby mimo prípadov uvedených v písm. a) až c) tohto bodu	1 % z predčasne splatenej sumy
8. Ostatné služby, úkony a sankcie k úverom na bývanie – hypotékam	
a) Potvrdenie o zaplatených úrokoch – ročné pre daňové účely	zadarmo
b) Potvrdenie o zaplatených úrokoch – iné než ročné	4 € vrátane DPH
c) Ostatné potvrdenie vydané na žiadosť klienta	8 € vrátane DPH
d) Vystavenie bankovej informácie o zostatku k stanovenému dátumu v prípadoch uvedených v bode 7	zadarmo
e) Vystavenie bankovej informácie o zostatku k stanovenému	40 € vrátane DPH

dátumu v ostatných prípadoch alebo v prípade, že nedošlo k splateniu úveru pred lehotou jeho splatnosti na základe avizovanej žiadosti klienta z dôvodov na strane klienta	
f) Odoslanie prvej upomienky pri neplnení zmluvných povinností	4 € vrátane DPH
g) Odoslanie druhej a ďalšej upomienky pri neplnení zmluvných povinností	20 € vrátane DPH
h) Neuskutočnenie mimoriadnej splátky pri nedostatočnom zostatku	zadarmo

1) Poplatok je účtovaný len v prípade, keď prostriedky pre splatenie boli získané najmä úverom, pôžičkou či obdobnou finančnou službou.

IX. Ďalšie služby poskytované k účtom	
1. Výpis z účtu	
a) štandardný výpis z účtu odovzdaný v elektronickej podobe	zadarmo
b) štandardný výpis z účtu odovzdaný v papierovej podobe	2 €
c) štandardný výpis z účtu zaslaný poštou	1 €
d) mimoriadny výpis z účtu	4 € vrátane DPH
e) Príplatok za štandardný / mimoriadny výpis z účtu (v listinnej podobe) dlhší ako 100 strán	16 € / 16 € vrátane DPH
2. Poštovné	
a) poštovné za zaslanie výpisu podľa písm. 1b, 1d alebo iných zákazníkom vyžiadaných dokumentov poštou v rámci SR ¹⁾	podľa Cenníka Slovenskej pošty, a.s.
b) poštovné za zaslanie výpisu podľa písm. 1b, 1d alebo iných zákazníkom vyžiadaných dokumentov poštou mimo SR ¹⁾	podľa Cenníka Slovenskej pošty, a.s.
3. Potvrdenie o zriadení účtu, o zostatku účtu alebo o vykonanom prevode	4 € vrátane DPH
4. Identifikácia nedoručiteľnej platby prijatej na účet Fio banky vedený u inej peňažnej inštitúcie	10 €
5. SMS správa podľa dispozície majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby k účtu	0,12 € vrátane DPH
6. Blokácia prostriedkov na účte	
a) vinkulácia heslom a/alebo udalosťou o ktorej je isté, že nastane	zadarmo
b) blokácia z príkazu majiteľa účtu	1 €
c) vinkulácia na súhlas tretej osoby	5 €
7. Poskytnutie bankovej informácie osobe oprávnenej podľa ustanovenia § 91 ods. 4 písm. e) zákona č. 483/2001 Z.z. o bankách	10 € vrátane DPH
8. Vyhotovenie potvrdenia pre účely auditu (na žiadosť klienta alebo jeho audítora)	48 € vrátane DPH
9. Úschova vrátenej zásielky nedoručenej poštovou prepravou	6 € vrátane DPH
10. Ostatné operácie vykonávané odborným pracovníkom Fio banky (za každých začatých 15 min.)	6 € vrátane DPH
11. Pridelenie CID / zmena v registri CID	10 €
12. Posúdenie dokumentácie k založeniu účtu právnickej osoby so sídlom v členskom štáte OECD mimo EU / EHP ²⁾	200 € vrátane DPH jednorazovo za účet

13. Posúdenie dokumentácie k založeniu účtu právnickej osoby so sídlom mimo EU / EHP a mimo štátu podľa bodu č. 12	600 € vrátane DPH jednorazovo za účet
14. Poplatok za kontrolu zmien v nastaveniach účtu právnickej osoby so sídlom v členskom štáte OECD mimo EU / EHP ^{2) 3)}	40 € vrátane DPH ročne
15. Poplatok za kontrolu zmien v nastaveniach účtu právnickej osoby so sídlom mimo EU / EHP a mimo štátu podľa bodu č. 14 ³⁾	400 € vrátane DPH ročne

1) Výpis alebo iné zákaznikom vyžiadané dokumenty sú zasielané obvykle ako list 2. triedy podľa Poštových podmienok Slovenskej pošty, a.s. v závislosti na veľkosti a váhe zásielky. V prípade zmeny Cenníka Slovenskej pošty, a.s. je Fio banka oprávnená účtovať poštovné podľa nového Cenníka Slovenskej pošty, a.s. dňom jeho vyhlásenia.

2) Právnické osoby so sídlom v Ruskej federácii a Čínskej ľudovej republike sa posudzujú rovnako ako členovia OECD.

3) Poplatok je účtovaný vždy k poslednému dňu kalendárneho roka, a to aj v prípade, že v danom období nedošlo k zmene nastavenia účtu. Kontrola je vykonávaná len na základe dokumentácie evidovanej bankou v príslušnej klientskej zložke.

X. Sankčné poplatky	
1. Zmluvná pokuta za omeškanie so splácaním spotrebiteľského úveru	10 % p.a. z neoprávneného debetného zostatku
2. Zmluvná pokuta za existenciu neoprávneného debetného zostatku na účte (neuplatní sa v prípade zmluvnej pokuty podľa čl. XI. bod 1 Cenníku)	0,1 % denne z debetného zostatku

XI. Úrok z omeškania z plnenia splatného záväzku pre fyzické osoby	
1. Spotrebiteľia	5,00 % + základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu
2. Podnikatelia (ak nie je osobitnou zmluvou zjednané inak)	0,12 % denne

XII. Úrok z omeškania z plnenia splatného záväzku pre právnické osoby	
Podnikatelia a ostatné právnické osoby (ak nie je osobitnou zmluvou zjednané inak)	0,12 % denne

XIII. Základný bankový produkt a platobný účet so základnými funkciami	
Základný bankový produkt (Poskytovanie bankových služieb v rozsahu základného bankového produktu podľa Zákona o bankách, ak také služby Fio banka spotrebiteľom poskytuje) ¹⁾	0 € mesačne
Platobný účet so základnými funkciami (Poskytovanie bankových služieb v rozsahu platobného účtu so základnými funkciami podľa Zákona o bankách, ak také služby Fio banka spotrebiteľom poskytuje) ²⁾	3 € mesačne

1) Výšku poplatku za tzv. základný bankový produkt uplatňuje Fio banka od 1.1.2016

2) Výšku poplatku za tzv. platobný účet so základnými funkciami uplatňuje Fio banka od 1.1.2016

Všeobecné ustanovenia:

- Poplatky sú odpisované z príslušných účtov či podúčtov ku dňu podania pokynu, prípadne súhrnne k poslednému dňu kalendárneho mesiaca alebo ku dňu zrušenia účtu.
- Poplatky za bezhotovostný platobný styk sú stanovené pre elektronické podanie príkazu. Osobné podanie príkazu je obvykle zaťažené príplatkom podľa tohto cenníka.
- Na účte vedenom v zahraničnej mene je poplatok účtovaný v príslušnej zahraničnej mene. Pre prepočet výšky poplatku do zahraničnej meny sa použije platný kurz ECB.
- Poplatky definované vo vzťahu k rôznym typom účtov platia analogicky vo vzťahu k totožným podúčtom bežného účtu, ktoré je možné zakladať prostredníctvom služby Elektronická správa účtov.
- Účtom v rámci Finančnej skupiny Fio sa rozumie účet vedený predovšetkým u Fio banka, a.s. alebo Družstevní záložna PSD, resp. u akejkoľvek ďalšej finančnej inštitúcie pôsojacej pod značkou Fio.
- Skratkou ČR sa rozumie Česká republika, skratkou SR sa rozumie Slovenská republika.
- Tento cenník je platný bez rozdielu pre fyzické a právnické osoby, ak nie je v konkrétnom ustanovení cenníka výslovne uvedené inak.
- Tento cenník je platný iba pre osoby uvedené v § 3 ods. 3 zákona č.118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pre ostatné osoby je cenník stanovovaný individuálne.

Tento Cenník pre finančné operácie a služby bol vyhlásený dňa 8. 12. 2016. Ak nie je v nasledujúcej vete stanovené inak, účinný je od 9. 2. 2017 a nadobudnutím účinnosti nahradzuje všetky predchádzajúce platné Cenníky pre finančné operácie a služby. Vo vzťahu k zmluvám uzavretým od 9. 12. 2016 nadobúda tento Cenník pre finančné operácie a služby účinnosť dňom uzatvorenia zmluvy.

V Bratislave, dňa 8. 12. 2016

Ing. Marek Polka v. r.
vedúci organizačnej zložky

PONUKA A SADZOBNÍK ÚROČENIA ÚCTOV

Fio banka, a.s., IČ: 618 58 374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

1. BEŽNÉ ÚČTY

Mena	Úroková sadzba
EUR, CZK, USD, AUD, CAD, DKK, GBP, HRK, HUF, CHF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK	0,00 %

2. SPORIACE ÚČTY FIO KONTO

Mena	Úroková sadzba
EUR	0,03 %
CZK	0,15 %

3. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU A PEVNOU ÚROKOVOU SADZBOU V EUR, CZK, USD

Termín	EUR	CZK	USD
1 týždeň	0,01 %	0,16 %	0,03 %
2 týždne	0,02 %	0,16 %	0,06 %
1 mesiac	0,03 %	0,16 %	0,08 %
2 mesiace	0,04 %	0,17 %	0,10 %
3 mesiace	0,05 %	0,18 %	0,12 %
6 mesiacov	0,08 %	0,19 %	0,15 %
9 mesiacov	0,12 %	0,20 %	0,20 %
12 mesiacov	0,15 %	0,22 %	0,25 %
24 mesiacov	0,17 %	0,25 %	0,35 %
36 mesiacov	0,20 %	0,35 %	0,45 %
48 mesiacov	0,22 %	0,45 %	0,60 %
60 mesiacov	0,25 %	0,50 %	0,80 %

4. REFERENČNÉ SADZBY A SADZBY PRE ÚVERY

4.1. Referenčné sadzby pre kontokorentný úver

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – referenčná sadzba kontokorentného úveru	9,00 %
CZK – referenčná sadzba kontokorentného úveru	7,80 %

4.2. Úrokové sadzby pre kontokorentný úver

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – Tarifa 1	9,50 %
EUR – Tarifa 2	15,50 %
EUR – Tarifa 3	18,90 %
CZK – Tarifa 1	8,30 %
CZK – Tarifa 2	14,30 %
CZK – Tarifa 3	18,90 %

4.3. Štandardné podmienky zľavy pre kontokorentný úver

Zľava pre Tarifu 3 priznaná pri prvej obnove úverového rámca	2,00 %
Zľava pre Tarifu 3 priznaná pri druhej obnove úverového rámca	2,00 %

Platné priznané zľavy sa sčítajú. Poskytnutie zľavy je podmienené riadnym plnením podmienok vyplývajúcich zo zmluvy o kontokorentnom úvere alebo zmluvy o kontokorentnom spotrebiteľskom úvere, pri neplnení týchto podmienok môže byť ktorákoľvek priznaná zľava s okamžitou platnosťou odobraná.

4.4. Zvláštne úrokové sadzby pre úver na bývanie – hypotéky v EUR

Typ úrokovej sadzby	Základná úroková sadzba ¹⁾	Úroková sadzba
Fixácia 1 rok	2,14 %	2,39 %
Fixácia 2 roky	1,68 %	1,93 %
Fixácia 3 roky	1,23 %	1,48 %
Fixácia 4 roky	1,43 %	1,68 %
Fixácia 5 rokov	1,43 %	1,68 %

¹⁾ Základná úroková sadzba je zložkou Úrokovej sadzby a podľa § 19 ods. 4 zákona č. 90/2016 Z.z. o úveroch na bývanie.

Vyššie uvedené Úrokové sadzby sú minimálne, tj. zodpovedajú Základnej úrokovej sadzbe navýšenej o najnižšiu možnú rizikovú prirážku pri využití všetkých poskytovaných zliav. Výslednú Úrokovú sadzbu stanovuje Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky pre každý úver na bývanie individuálne podľa konkrétnych podmienok a jej orientačnú výšku je možné zistiť pomocou Hypokalkulačky.

Prehľad zliav k úveru na bývanie – hypotéke

Zľava pri refinancovaní	0,40 %
Zľava pri kúpe	0,30 %
Zľava pri úvere nad 37 500 €	0,10 %

4.5. Prehľad základných úrokových sadzieb pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Typ sadzby	Úroková sadzba
CZK – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %
EUR – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %
USD – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %

4.6. Prehľad zliav k základnej úrokovej sadzbe pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Priemerné čerpanie úveru v kalendárnom mesiaci	Zľava v %
nad 3.000.000 CZK	0,25 %
nad 6.000.000 CZK	0,50 %
nad 15.000.000 CZK	1,00 %
nad 100.000 EUR	0,25 %
nad 200.000 EUR	0,50 %
nad 500.000 EUR	1,00 %
nad 100.000 USD	0,25 %
nad 200.000 USD	0,50 %
nad 500.000 USD	1,00 %

5. ÚROK Z OMEŠKANIA Z PLNENIA SPLATNÉHO ZÁVÄZKU

Spotrebitelia	najvyššia prípustná sadzba v zmysle platných právnych predpisov, akú je možné so spotrebiteľom dohodnúť (v čase vydania tohto sadzobníku je to: 5,00 % p.a. + základná úroková sadzba Európskej centrálnej banky platná k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu
Podnikatelia (ak nie je osobitnou zmluvou zjednané inak)	0,12 % denne

6. OSTATNÉ ÚROKY

Úrok zo zostatku nad 3 mil. EUR k 31. 12. bežného roku ¹⁾	- 0,15% denne
--	---------------

¹⁾ Týmto záporným úrokom je (jeden deň v roku) úročený zostatok počítaný v súčte cez všetky účty klienta (u cudzomenových účtov sa pre prepočet použije kurz ECB stred) prevyšujúci čiastku 3 mil. EUR a zároveň prevyšujúci priemerný ročný zostatok klienta.

Spoločné podmienky:

- Minimálny zostatok bežného alebo sporiaceho účtu je 10 EUR / 100 CZK / 10 USD / 10 AUD / 10 CAD / 50 DKK / 10 GBP / 50 HRK / 1 000 HUF / 10 CHF / 1 000 JPY / 50 NOK / 30 PLN / 3 000 RUB / 50 SEK.
- Minimálny zostatok vkladového účtu je 100 EUR / 3 000 CZK / 100 USD.
- Všetky úrokové sadzby sú ročné (p.a.) s výnimkou sadzby úroku z omeškania a úroku z nadštandardného zostatku, ktoré sú stanovené ako denné. Ak nie je pri produkte výslovne uvedené inak, je príslušná úroková sadzba vyhlasovaná.
- Na všetky vkladové produkty s pásmovým úročením sa vzťahuje definícia úrokových pásiem platná pre Termínované vklady.
- Predčasný výber z Termínovaného vkladu s obnovou, je prípustný, je však zaťažený sankčnou úrokovou sadzbou. Výška sankcie je stanovená ako: Vypovedaná čiastka x platná úroková sadzba x (počet dní do splatnosti / 365), najmenej však 40 EUR / 1 000 CZK / 50 USD (podľa meny účtu).
- Vlastnosti jednotlivých typov účtov a možné spôsoby nakladania s nimi sú uvedené v platných Obchodných podmienkach pre zriaďovanie a vedenie účtov alebo v Obchodných

podmienkach k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb bankou Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky podľa typu uzatvorenej zmluvy.

- Vklady na meno sú poistené na 100 % zostatku, najvyššie do čiastky zodpovedajúcej 100 000 EUR, podľa zákona č. 21/1992 Sb.

Táto ponuka a tento Sadzobník boli vyhlásené dňa 31. 8. 2016 a sú platné od 1. 9. 2016.



PONUKA A SADZOBNÍK ÚROČENIA ÚČTOV

pre právnické osoby

Fio banka, a.s., IČ: 618 58 374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

1. BEŽNÉ ÚČTY

Mena	Úroková sadzba
EUR, CZK, USD, AUD, CAD, DKK, GBP, HRK, HUF, CHF, JPY, NOK, PLN, RUB, SEK	0,00 %

2. SPORIACE ÚČTY FIO KONTO

Mena	Úroková sadzba
EUR	0,03 %
CZK	0,05 %

3. TERMÍNOVANÉ VKLADY S OBNOVOU V EUR, CZK, USD

Termín	EUR	CZK	USD
1 týždeň	0,01 %	0,03 %	0,03 %
2 týždne	0,02 %	0,05 %	0,06 %
1 mesiac	0,03 %	0,07 %	0,08 %
2 mesiace	0,04 %	0,10 %	0,10 %
3 mesiace	0,05 %	0,12 %	0,12 %
6 mesiacov	0,08 %	0,15 %	0,15 %
9 mesiacov	0,12 %	0,20 %	0,20 %
12 mesiacov	0,15 %	0,22 %	0,25 %
24 mesiacov	0,17 %	0,25 %	0,35 %
36 mesiacov	0,20 %	0,35 %	0,45 %
48 mesiacov	0,22 %	0,45 %	0,60 %
60 mesiacov	0,25 %	0,50 %	0,80 %

4. REFERENČNÉ SADZBY A SADZBY PRE ÚVERY

4.1. Referenčné sadzby pre kontokorentný úver

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – referenčná sadzba kontokorentného úveru	9,00 %
CZK – referenčná sadzba kontokorentného úveru	7,80 %

4.2. Úrokové sadzby pre kontokorentný úver

Typ sadzby	Úroková sadzba
EUR – Tarifa 1	9,50 %
EUR – Tarifa 2	15,50 %
EUR – Tarifa 3	18,90 %
CZK – Tarifa 1	8,30 %
CZK – Tarifa 2	14,30 %
CZK – Tarifa 3	18,90 %

4.3. Štandardné podmienky zľavy pre kontokorentný úver

Zľava pre Tarifu 3 priznaná pri prvej obnove úverového rámca	2,00 %
Zľava pre Tarifu 3 priznaná pri druhej obnove úverového rámca	2,00 %

Platné priznané zľavy sa sčítajú. Poskytnutie zľavy je podmienené riadnym plnením podmienok vyplývajúcich zo zmluvy o kontokorentnom úvere, pri neplnení týchto podmienok môže byť ktorákoľvek priznaná zľava s okamžitou platnosťou odobraná.

4.4. Prehľad základných úrokových sadzieb pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Typ sadzby	Úroková sadzba
CZK – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %
EUR – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %
USD – základná sadzba úveru na obchodovanie s finančnými nástrojmi	8,50 %

4.5. Prehľad zliav k základnej úrokovej sadzbe pre úvery na obchodovanie s finančnými nástrojmi

Priemerné čerpanie úveru v kalendárnom mesiaci	Zľava v %
nad 3.000.000 CZK	0,25 %
nad 6.000.000 CZK	0,50 %
nad 15.000.000 CZK	1,00 %
nad 100.000 EUR	0,25 %
nad 200.000 EUR	0,50 %
nad 500.000 EUR	1,00 %
nad 100.000 USD	0,25 %
nad 200.000 USD	0,50 %
nad 500.000 USD	1,00 %

5. ÚROK Z OMEŠKANIA Z PLNENIA SPLATNÉHO ZÁVÄZKU

Podnikatelia a ostatné právnické osoby (ak nie je osobitnou zmluvou zjednané inak)	0,12 % denne
--	--------------

6. OSTATNÉ ÚROKY

Úrok zo zostatku nad 3 mil. EUR k 31. 12. bežného roku ¹⁾	- 0,15% denne
--	---------------

¹⁾ Týmto záporným úrokom je (jeden deň v roku) úročený zostatok počítaný v súčte cez všetky účty klienta (u cudzomenových účtov sa pre prepočet použije kurz ECB stred) prevyšujúci čiastku 3 mil. EUR a zároveň prevyšujúci priemerný ročný zostatok klienta.

Spoločné podmienky:

- Minimálny zostatok bežného alebo sporiaceho účtu je 10 EUR / 100 CZK / 10 USD/ 10 AUD / 10 CAD / 50 DKK / 10 GBP / 50 HRK / 1 000 HUF / 10 CHF / 1 000 JPY / 50 NOK / 30 PLN / 3 000 RUB / 50 SEK.
- Minimálny zostatok vkladového účtu je 100 EUR / 3 000 CZK / 100 USD.
- Všetky úrokové sadzby sú ročné (p.a.) s výnimkou sadzby úroku z omeškania a úroku z nadštandardného zostatku, ktoré sú stanovené ako denné. Ak nie je pri produkte výslovne uvedené inak, je príslušná úroková sadzba vyhlasovaná. Termínované vklady s pevnou sadzbou sú dohadované individuálne.
- Na všetky vkladové produkty s pásmovým úročením sa vzťahuje definícia úrokových pásiem platná pre Termínované vklady.
- Predčasný výber z Termínovaného vkladu s obnovou je prípustný, je však zaťažený sankčnou úrokovou sadzbou. Výška sankcie je stanovená ako: Vypovedaná čiastka x platná úroková sadzba x (počet dní do splatnosti / 365), najmenej však 40 EUR / 1 000 CZK / 50 USD (podľa meny účtu).
- Vlastnosti jednotlivých typov účtov a možné spôsoby nakladania s nimi sú uvedené v platných Obchodných podmienkach pre zriaďovanie a vedenie účtov alebo v Obchodných podmienkach k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb bankou Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky podľa typu uzatvorenej zmluvy.
- Vklady na meno sú poistené na 100 % zostatku, najvyššie do čiastky zodpovedajúcej 100 000 EUR, podľa zákona č. 21/1992 Sb.

Táto ponuka a tento Sadzobník boli vyhlásené dňa 31. 8. 2016 a sú platné od 1. 9. 2016.



OBCHODNÉ PODMIENKY K RÁMCOVEJ ZMLUVE O POSKYTOVANÍ PLATOBNÝCH SLUŽIEB

vydané bankou **Fio banka, a.s.**, IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „Banka“)

1. Obchodné podmienky k Rámцovej zmluve o poskytovaní platobných služieb Bankou (ďalej tiež len „obchodné podmienky“ alebo „podmienky“) upravujú práva a povinnosti medzi Bankou a klientom (ďalej tiež ako „dlžník“, „klient“ či „majiteľ účtu“) pri poskytovaní bankových a platobných služieb klientovi na základe uzatvorenej Rámцovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb (ďalej len „Zmluva“).
2. Obchodné podmienky vydáva Banka v súlade s ustanovením § 273 Obchodného zákonníka, kde je stanovené, že časť obsahu zmluvy možno určiť aj odkazom na všeobecné obchodné podmienky vypracované odbornými alebo záujmovými organizáciami alebo odkazom na iné obchodné podmienky, ktoré sú stranám uzavierajúcim zmluvu známe alebo k návrhu priložené. V uvedenom ustanovení je ďalej stanovené, že odchýlné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok. Obchodné podmienky sa stávajú súčasťou každej Zmluvy. Určujú a dopĺňajú niektoré časti obsahu Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve stanovené inak. Tieto podmienky sú pre klienta záväzné za predpokladu, že na ne Zmluva alebo iná dohoda medzi Bankou a klientom odkazuje a klient mal možnosť sa s podmienkami pred podpisom Zmluvy oboznámiť. Okrem týchto podmienok sa právne vzťahy medzi Bankou a klientom týkajúce sa bankových a platobných služieb Banky, môžu riadiť aj Špeciálnymi obchodnými podmienkami vydanými Bankou pre jednotlivé druhy produktov a služieb. Ak obsahujú Špeciálne obchodné podmienky úpravu odlišnú od týchto podmienok, má takáto úprava prednosť pred úpravou v týchto podmienkach.
3. Prípadný rozpor niektorých ustanovení obchodných podmienok s ustanoveniami Zmluvy nezapríčiňuje neplatnosť alebo neúčinnosť bezrozporných ustanovení obchodných podmienok.
V záujme zlepšenia kvality služieb poskytovaných klientovi, v súvislosti so zmenou identifikácie (fingerprintu) serveru Banky, v nadväznosti na vývoj právneho prostredia a takisto s ohľadom na obchodnú politiku Banky, je Banka (resp. priamo Fio banka, a.s.) oprávnená rozdeliť obchodné podmienky na niekoľko častí a každú z nich samostatne meniť (vyhlasovať nové znenie), rovnako tak je oprávnená meniť celé obchodné podmienky (vyhlasovať nové úplné znenie). Banka je oprávnená navrhnúť klientovi zmenu Zmluvy a týchto obchodných podmienok (vrátane Cenníka) (ďalej tiež len „návrh na zmenu zmluvy“). Návrh na zmenu zmluvy sa klientovi poskytuje aspoň 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny zmluvy, a to prostredníctvom internetbankingu, ak ho má klient zriadený, alebo na inom trvanlivom médiu alebo sa klientovi poskytne osobne na pracovisku Banky, ktoré klientovi vedie účet. Zmluvné strany sa dohodli, že ak klient pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy neoznámí Banke, že návrh na zmenu zmluvy neprijíma, platí, že klient návrh na zmenu zmluvy prijal. Ak klient nesúhlasí s návrhom na zmenu zmluvy, má pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy právo na okamžité ukončenie zmluvy, na základe ktorej vykonáva platobný styk, a to bez poplatkov. Ak klient oznámí Banke, že s návrhom na zmenu zmluvy nesúhlasí, považuje sa to automaticky za výpoveď

Zmluvy podanú Bankou, ak Banka nestanoví inak; to neplatí pre vkladové účty. Oznámenie o nesúhlase klienta s návrhom na zmenu zmluvy, odvolanie tohto oznámenia, uplatnenie si práva na okamžité ukončenie zmluvy, ako aj prípadná výpoveď zmluvy zo strany klienta musia byť v písomnej podobe a v súlade s oddielom A čl. IX. ods. 14. podmienok doručené na adresu sídla Banky alebo príslušnému pracovisku Banky. Klient je oprávnený kedykoľvek pred uplynutím výpovednej doby a pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy odvolať svoj nesúhlas s návrhom na zmenu. Včasný odvolanie nesúhlasu s návrhom na zmenu zmluvy, podľa predchádzajúcej vety, má za následok, že podaná výpoveď sa považuje za zrušenú. Klient žiada Banku, aby mu bol návrh na zmenu zmluvy do internetbankingu alebo na inom trvanlivom médiu v podobe nového úplného znenia zmluvy či obchodných podmienok tak, aby mohol tento návrh uchovať a využívať počas primeranej doby a aby mohol tento návrh v nezmenenej podobe reprodukovať. V prípade, že klient nemá zriadený internetbanking, žiada klient Banku, aby mu bol návrh na zmenu zmluvy alebo obchodných podmienok poskytnutý osobne na pracovisku Banky, na ktorom uzavrel príslušnú zmluvu, a to v podobe nového úplného znenia zmluvy či obchodných podmienok v písomnej podobe tak, aby mohol tento návrh uchovať a využívať počas primeranej doby a aby mohol tento návrh v nezmenenej podobe reprodukovať. Banka žiadosť klienta prijíma.

Oddiel A

podmienky pre zriaďovanie a vedenie účtov

Čl. I. Predmet úpravy

Tento oddiel obchodných podmienok (ďalej len „podmienky A“) upravuje najmä zriaďovanie a vedenie účtov a uskutočňovanie platieb Bankou jej klientom.

Čl. II. Definície niektorých pojmov

1. *Banka* – znamená Fio banka, a.s., IČO: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21

Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B; pokiaľ to vyplýva z povahy veci (najmä, ak ide o oprávnenia Banky voči klientom), znamená tiež priamo banku Fio banka, a.s..

2. *Pracovisko Banky* – znamená pobočku Banky na území Slovenskej republiky, kde Banka poskytuje svoje služby; ak to však vyplýva z povahy veci, môže ísť o takúto pobočku bez obmedzenia na územie Slovenskej republiky (napr. pre prípad dispozície s peňažnými prostriedkami na účte).
3. *Klient* – znamená fyzická alebo právnická osoba, ktorá má s Bankou uzavretú Zmluvu o vedení účtu.
4. *Cenník* – znamená cenník Banky pre finančné operácie a služby poskytované Bankou. Cenník je súčasťou Zmluvy.
5. *Sadzobník* – znamená prehľad úrokových sadziieb vkladových účtov, bežných účtov a úverových účtov vedených Bankou pre jednotlivé meny, obdobie a druhy účtov. Sadzobník je súčasťou Zmluvy.
6. *Účet* – znamená bežný, vkladový, sporiaci alebo úverový účet, ktorý vedie Banka svojmu klientovi.
7. *Minimálny zostatok na účte* – minimálna čiastka, ktorú musí účet kedykoľvek vykazovať.
8. *Kreditný zostatok* – zostatok na účte, vyjadrený v mene účtu, vyšší ako nula.
9. *Debetný zostatok* – zostatok na účte, vyjadrený v mene účtu, nižší ako nula.
10. *Číslo účtu* – číselná identifikácia účtu.
11. *Obnova* – automatické predĺženie doby vkladu za rovnakých podmienok ako doposiaľ s nastavením aktuálnej úrokovej sadzby k dátumu obnovy.
12. *Potvrdenie o vedení účtu* – písomný doklad vydaný Bankou potvrdzujúci existenciu účtu so všetkými parametrami účtu.
13. *Majiteľ účtu* – osoba, ktorá je ako majiteľ účtu uvedená v Zmluve.

14. *Oprávnená osoba* – osoba oprávnená k nakladaniu s účtom podľa čl. IV. Podmienok A.
15. *Osoba splnomocnená k dispozícii s peňažným zostatkom* – osoba splnomocnená k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte (nie však s účtom) podľa čl. X. podmienok A.
16. *Peňažným ústavom* sa rozumie banka alebo iná úverová inštitúcia alebo pobočka zahraničnej banky alebo inej zahraničnej úverovej inštitúcie na území Slovenskej republiky.
17. *Obchodný účet* je zvláštny účet vedený na meno zákazníka Bankou ako obchodníkom s cennými papiermi, resp. pobočkou zahraničného obchodníka s cennými papiermi (zriadený napr. na základe komisionárskej zmluvy, zmluvy o riadení portfólia či obdobnej zmluvy sprostredkovateľského typu), ak Banka takýto druh účtu umožňuje zriaďovať.
18. *Úverovou inštitúciou* sa rozumie banka alebo iná osoba, ktorej činnosť alebo podnikanie spočíva v prijímaní vkladov alebo iných splatných peňažných prostriedkov od verejnosti a poskytovanie úverov na vlastný účet, a ďalej osoba, ktorej činnosť alebo podnikanie spočíva vo vydávaní elektronických peňazí, to všetko vrátane zahraničných osôb s obdobnou náplňou činnosti.
19. *Platobným účtom* je účet, ktorý sa používa na vykonávanie platobných operácií (platobného styku).
20. *Internetbankingom* sa rozumie aplikácia pre elektronickú správu účtu prevádzkovaná prostredníctvom internetu na ľubovoľnom zobrazovacom zariadení.
21. *Smartbankingom* sa rozumie aplikácia pre elektronickú správu účtu prostredníctvom mobilného zariadenia (smartphone, tablet) s podporovaným operačným systémom, keď vlastná aplikácia je nainštalovaná priamo v mobilnom zariadení a držba príslušného mobilného zariadenia je nerozdielnou súčasťou zabezpečenia účtu.
22. *Politicky exponovaná osoba* je definovaná v § 6 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj len „Zákon“) takto:
- (1) Politicky exponovanou osobou sa na účely Zákona rozumie fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.
- (2) Významnou verejnou funkciou je
- hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
 - poslanec zákonodarného zboru,
 - sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
 - člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
 - veľvyslanec, chargé d'affaires,
 - vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
 - člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
 - osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.
- (3) Politicky exponovanou osobou sa na účely Zákona rozumie aj fyzická osoba, ktorou je
- manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v odseku 1,
 - dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v odseku 1 alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v odseku 1, alebo
 - rodič osoby uvedenej v odseku 1.
- (4) Politicky exponovanou osobou sa na účely Zákona rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod

- a) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v odseku 1 alebo podniká spolu s osobou uvedenou v odseku 1, alebo
- b) klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v odseku 1.
23. *Konečným užívateľom výhod* – podľa § 9 písm. b) Zákona je konečným užívateľom výhod fyzická osoba, v prospech ktorej sa obchod vykonáva, alebo fyzická osoba, ktorá:
- (1) má priamy alebo nepriamy podiel alebo ich súčet najmenej 25 % na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v klientovi, ktorým je právnická osoba-podnikateľ, vrátane akcií na doručiteľa, ak nie je táto právnická osoba emitentom cenných papierov prijatých na obchodovanie na regulovanom trhu, ktorý podlieha požiadavkám na uverejňovanie informácií podľa osobitného predpisu (zákon č. 566/2001 Z. z. (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov),
 - (2) má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať štatutárny orgán, väčšinu členov štatutárneho orgánu, väčšinu členov dozornej rady alebo iný riadiaci orgán, dozorný orgán alebo kontrolný orgán klienta, ktorým je právnická osoba-podnikateľ,
 - (3) iným spôsobom, ako je uvedené v prvom a druhom bode, ovláda klienta, ktorým je právnická osoba-podnikateľ,
 - (4) je zakladateľom, štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo iného riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu klienta, ktorým je združenie majetku, alebo má právo vymenovať, inak ustanoviť alebo odvolať tieto orgány,
 - (5) je príjemcom najmenej 25 % prostriedkov, ktoré poskytuje združenie majetku, ak boli určené budúci príjemcovia týchto prostriedkov alebo
 - (6) patrí do okruhu osôb, v prospech ktorých sa zakladá alebo pôsobí združenie majetku, ak neboli určené budúci príjemcovia prostriedkov združenia majetku.
24. *Podmienky platobného styku* – dokument „Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“, ktorý tvorí nerozdielnu súčasť týchto obchodných podmienok.
25. *Informácie o ochrane osobných údajov* – dokument „Informácie o ochrane osobných údajov“, ktorý tvorí nerozdielnu súčasť týchto obchodných podmienok.
26. *Spotrebiteľ* – každý klient, ktorý je fyzickou osobou, ktorá s Bankou uzatvára zmluvu alebo s Bankou inak jedná mimo rámec svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámec samostatného výkonu svojho povolania.
27. *Drobný podnikateľ* – klient, ktorý v čase uzatvorenia rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb s Bankou zamestnáva menej ako desať osôb a ktorého ročný obrát alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR.
28. *SEPA* – znamená Single Euro Payments Area (jednotná oblasť platieb v eurách). SEPA je projekt, ktorého cieľom je zjednotenie pravidiel a štandardov pri realizácii bezhotovostných platieb a ktorý umožňuje fungovanie platobného styku v eurách vo vybraných krajinách rovnakým spôsobom a za rovnakých podmienok bez ohľadu na to, či je prevod vnútroštátny alebo cezhraničný.
29. *SEPA inkaso* je bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA iniciovaný na základe príkazu, ktorý dal príjemca platby (inkasant) a s ktorým klient ako platiteľ vyjadril predchádzajúci súhlas (mandát), a pri ktorom sú splnené zásady stanovené Bankou pre SEPA inkaso.
30. Ak Banka nestanoví inak, zásady stanovené Bankou pre SEPA inkaso sú tieto zásady:
- a) poskytovateľ platobných služieb príjemcu i poskytovateľ platobných služieb platiteľa sú účastníkmi schémy SEPA inkasa,
 - b) čísla účtov príjemcu i platiteľa sú uvedené v tvare IBAN,
 - c) kódy poskytovateľa platobných služieb platiteľa i poskytovateľ platobných služieb príjemcu sú uvedené v tvare BIC (swiftový kód banky),
31. *SEPA platba (tiež aj SEPA prevod)* je bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA, uskutočnený na základe

príkazu predloženého platiteľom svojej banke, a pri ktorom sa uplatňujú zásady stanovené Bankou pre SEPA platby.

32. Ak Banka nestanoví inak, zásady stanovené Bankou pre SEPA platby sú tieto zásady:

- a) poskytovateľ platobných služieb príjemcu i poskytovateľ platobných služieb platiteľa sú účastníkmi schémy SEPA platby,
- b) čísla účtov príjemcu i platiteľa sú uvedené v tvare IBAN,
- c) kódy poskytovateľa platobných služieb platiteľa i poskytovateľ platobných služieb príjemcu sú uvedené v tvare BIC (swiftový kód banky),
- d) dispozícia s poplatkami je SHA.

Čl. III. Zriadenie účtov

1. Klient berie na vedomie, že nemá automatický nárok na zriadenie akéhokoľvek účtu, podúčtu alebo poskytnutie akejkoľvek služby bez ohľadu na to, či mu Banka už zriadila účet či podúčet alebo poskytla inú bankovú službu.
2. Účty sa zriaďujú výhradne ako účty na meno. Vklady na účtoch sú poistené v súlade s platnou právnou úpravou, a to v Českej republike.
3. Banka zriadi pre klienta účet na základe uzavretej Zmluvy s klientom.
4. Účet je špecifikovaný v Zmluve.
5. Prvý vklad na účet možno zložiť:
 - a) v hotovosti na pracovisku Banky (ak pracovisko vykonáva hotovostné operácie).
 - b) bezhotovostným prevodom na zriaďovaný účet.
6. Pri zriaďovaní účtu je pracovník pracoviska Banky oprávnený požadovať od fyzickej osoby žiadajúcej o zriadenie účtu preukázanie totožnosti podľa čl. XVIII. podmienok A, obdobne platí aj pre fyzické osoby konajúce za právnickú osobu alebo zastupujúce právnickú osobu, ktoré však musia doložiť existenciu právnickej osoby a oprávnenosť svojho konania za právnickú osobu.
6. Banka je oprávnená v odôvodnených prípadoch po predchádzajúcom

písomnom oznámení klientovi zmeniť čísla účtov.

7. Banka pri vedení účtov je v súlade s ustanoveniami Zmluvy, obchodných podmienok, Cenníka a Sadzobníka povinná hlavne:

- a) prijímať na účet peňažné vklady a platby,
- b) vyplatiť majiteľovi účtu či inej oprávnenej osobe v hotovosti požadovanú čiastku z peňažných prostriedkov uložených na účte,
- c) uskutočniť podľa príkazu majiteľa účtu či inej oprávnenej osoby z peňažných prostriedkov uložených na účte bezhotovostnú platbu z účtu na iný účet vedený Bankou alebo inou finančnou inštitúciou,
- d) vyplatiť majiteľovi účtu či inej oprávnenej osobe úroky z kreditného zostatku účtu.

8. Majiteľ účtu je v súlade s ustanoveniami Zmluvy, obchodných podmienok, Cenníka a Sadzobníka povinný hlavne:

- a) plniť všetky povinnosti uvedené v Zmluve, obchodných podmienkach, Cenníku, Sadzobníku a ďalších relevantných zmluvných a právnych predpisoch,
- b) platiť Banke poplatky za vedenie účtu, uskutočňovanie platieb a za ďalšie služby spojené so zriadením a vedením účtu,
- c) platiť Banke úroky z debetného zostatku na účte a úroky z omeškania, zmluvné pokuty a prípadné iné sankčné platby.

Čl. IV. Nakladanie s účtom a oprávnená osoba

1. Nakladaním s účtom sa rozumie najmä uzavretie, zmena alebo ukončenie Zmluvy, splnomocnenie ďalších osôb k nakladaniu s účtom alebo splnomocnenie k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte. Nakladanie s účtom zahŕňa i nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte.
2. S účtom je oprávnený nakladať majiteľ účtu. Iná osoba ako majiteľ účtu môže nakladať s účtom len na základe plnomocenstva udeleného majiteľom účtu, na ktorom je jeho podpis osvedčený (ďalej tiež len „oprávnená osoba“); osvedčenie

podpisu nie je potrebné, ak je plnomocenstvo udelené pred pracovníkom Banky a jeho súčasťou je i podpisový vzor splnomocnenej osoby, a pokiaľ Banka taký postup udelenia plnomocenstva pred pracovníkom Banky akceptovala. Podpisový vzor podľa predchádzajúcej vety musí byť uvedený na formulári banky a podpísaný majiteľom účtu i splnomocnenou osobou pred pracovníkom Banky, pokiaľ Banka nestanoví inak. Majiteľ účtu a oprávnená osoba môžu nakladať s účtom, iba pokiaľ je konkrétna dispozícia s účtom podpísaná majiteľom účtu alebo oprávnenou osobou pred Bankou. Ak nie je ďalej v tomto odseku uvedené inak, majiteľ účtu a oprávnená osoba môžu disponovať s účtom taktiež na základe listiny, na ktorej je podpis majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby osvedčený; v takomto prípade nemusí byť konkrétna dispozícia s účtom podpísaná pred Bankou. Oprávnená osoba, ktorá nemá na plnomocenstve k nakladaniu s účtom osvedčený podpis majiteľa účtu (pokiaľ takú plnú moc Banka akceptovala), môže však uskutočniť dispozíciu s účtom, len pokiaľ podpísala konkrétnu dispozíciu s účtom podľa podpisového vzoru a pred pracovníkom Banky. Pokiaľ oprávnená osoba nepozná svoj podpisový vzor uložený v Banke, alebo jej podpis na dispozícii je iný, musí Banke dôveryhodne preukázať, že je skutočne k danému účtu oprávnenou osobou. Za podpisový vzor je banka oprávnená (nie však povinná) považovať i samotný podpis osoby splnomocnenej k nakladaniu s účtom, nachádzajúci sa na plnomocenstve a dokladajúci prijatie daného plnomocenstva splnomocnencom.

3. Ak to Banka umožňuje, môže byť účet v podielovom spoluvlastníctve niekoľkých klientov; v takom prípade má každý z nich postavenie majiteľa účtu. Spolumajitelia účtu nakladajú s účtom spoločne, pokiaľ sa v Zmluve o vedení účtu s Bankou nedohodnú, že s účtom nakladá jeden z nich.
4. Banka môže odmietnuť uskutočniť dispozíciu s účtom, pokiaľ je v rozpore s právnymi predpismi, rozhodnutím súdnych

či správnych orgánov, Zmluvou o vedení účtu alebo týmito podmienkami.

5. Majiteľ účtu a oprávnená osoba môžu požiadať Banku o uloženie svojho podpisového vzoru v Banke. Podpisový vzor musí byť uvedený na formulári Banky a podpísaný príslušnou osobou pred pracovníkom Banky, pokiaľ Banka nestanoví inak. V takom prípade sú majiteľ účtu a oprávnená osoba povinní podpisovať sa pri dispozícii účtu podľa podpisového vzoru. Pri nakladaní s účtom majiteľom účtu alebo oprávnenou osobou, Banka popri identifikácii majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby posudzuje aj súlad podpisu dispozície s podpisovým vzorom a môže dispozíciu odmietnuť v prípadoch, keď s ohľadom na princíp rozumnej opatrnosti označí podpis na dispozícii ako nezodpovedajúci podpisovému vzoru. Z dôvodu zníženia rizika napodobenia podpisu majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby inou osobou, Banka odporúča používať podpisový vzor, ktorý je odlišný od takého podpisu majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby, ktorý je ľahko prístupný tretím osobám. Majiteľ účtu a oprávnená osoba sú ďalej povinní bezodkladne oznámiť Banke odcudzenie preukazu totožnosti alebo jeho stratu a zneužitie. Pokiaľ majiteľ účtu alebo oprávnená osoba nepozná svoj podpisový vzor uložený u Banky alebo jej podpis na dispozícii je iný, musí Banke dôveryhodne preukázať, že je skutočne k danému účtu oprávnenou osobou. Banka z dôvodu zvýšenia bezpečnosti pri nakladaní s účtom odporúča majiteľovi účtu a oprávnenej osobe uložiť v Banke podpisový vzor.

Čl. V. Bežné účty

1. Bežný účet (ďalej tiež len „BÚ“) je účet slúžiaci hlavne na uskutočňovanie bezhotovostného a hotovostného platobného styku. Na jeho existenciu môžu byť viazané ďalšie produkty a služby Banky.
2. Banka vedie BÚ v eurách a vo vybraných cudzích menách podľa aktuálnej ponuky Banky.
3. Banka je povinná vyplatiť majiteľovi účtu úroky z kreditného zostatku na účte, ak je

kreditný zostatok na danom účte úročený kladnou úrokovou sadzbou.

4. Banka môže v Sadzobníku stanoviť minimálny zostatok účtu, ktorý musí BÚ kedykoľvek pred svojim zrušením vykazovať, ak nie je dohodnuté inak. Pokiaľ nebude kreditný zostatok účtu dosahovať minimálny zostatok, je majiteľ účtu povinný bezodkladne zvýšiť zostatok najmenej na úroveň minimálneho zostatku. Výška minimálneho zostatku je stanovená v Sadzobníku.
5. K aktivácií účtu dôjde pripísaním prvého vkladu vo výške minimálneho zostatku v jeho prospech, pokiaľ Zmluva nestanoví inak.
6. Banka je oprávnená umožniť majiteľovi účtu a oprávnenej osobe použitie ďalších prostriedkov platobného styku za podmienok stanovených Bankou (napr. platobné karty, šeky).

Čl. VI. Zriaďovanie podúčtu bežného účtu

1. Prostredníctvom internetbankingu môže majiteľ účtu a oprávnené osoby zriaďovať k bežnému účtu podúčty a sporiace podúčty (spolu tiež ako „podúčty bežného účtu“).
2. Podúčtom sa rozumie bežný účet. Sporiacim podúčtom sa rozumie vkladový či sporiaci účet.
3. Sporiace podúčty bežného účtu sú zriaďované predovšetkým pre umožnenie kvalitnejšej správy finančných prostriedkov klienta tak, aby klient mohol časť zostatku bežného účtu dočasne presunúť v rámci bežného účtu na príslušný sporiaci podúčet bežného účtu, na ktorom sú presunuté finančné prostriedky zhodnocované výhodnejšie. Sporiacimi podúčtami bežného účtu, sú časti bežného účtu, ktorých vlastnosti sa odlišujú spôsobom úročenia, prípadne výškou či spôsobom stanovania úrokovej sadzby, prípadne termínmi, v ktorých je možné zostatok sporiaceho podúčtu vyberať či na sporiaci podúčet vkladať, prípadne dobou, po ktorú nie je možné riadnym spôsobom zostatok sporiaceho podúčtu vyberať alebo kombináciou uvedených vlastností.
4. Bežný účet vrátane svojich podúčtov a sporiacich podúčtov je iba jedným účtom, akýkoľvek podúčet je v rámci

bežného účtu identifikovaný vlastným číslom podúčtu alebo slovným vyjadrením. Vlastné čísla podúčtov možno používať samostatne pre platobný styk.

5. Zriaďované podúčty bežného účtu sú vlastný bežný účet (tiež hlavný podúčet) a pomocná evidencia (bližšie čl. IX. ods. 5 podmienok A) bežného účtu.
6. Ďalší voliteľne zriaďovaný podúčet môže mať výhradne vlastnosti niektorého z bankou ponúkaných účtov.
7. Každý z podúčtov bežného účtu má svoj vlastný nezáporný minimálny zostatok. Pre účely úročenia sa posudzuje zostatok každého podúčtu bežného účtu oddelene od ostatných podúčtov bežného účtu.
8. Voliteľne zriaďovaný sporiaci podúčet je možné v závislosti od jeho vlastností (tzn. predovšetkým termíne výpovednej lehoty) zrušiť kedykoľvek pred zrušením bežného účtu.
9. Bežný účet nemožno zrušiť pred zrušením všetkých voliteľne zriadených podúčtov bežného účtu. Bežný účet, resp. hlavný podúčet bežného účtu, musí kedykoľvek pred svojim zrušením vykazovať kladný minimálny zostatok a musí na ňom byť zložená čiastka najmenej vo výške minimálneho zostatku, pokiaľ je bankou stanovený.

Čl. VI.- A Vkladové účty

1. Vkladový účet (ďalej tiež len „VÚ“) je účet slúžiaci k ukladaniu peňažných prostriedkov na dohodnutú dobu s tým, že počas dohodnutej doby klient prenecháva tieto peňažné prostriedky k využitiu Banke. Pri vkladovom účte je vyberanie z účtu, príp. aj vkladanie na účet obmedzené stanoveným spôsobom. Voľne (tzn. bez uplatnenia sankcií) možno prostriedky z VÚ vyberať len pokiaľ je výber uskutočňovaný spôsobom a v termínoch stanovených Zmluvou alebo týmito podmienkami A. Vkladanie prostriedkov na VÚ je obmedzené iba pokiaľ je to uvedené v Zmluve o vedení účtu alebo v týchto obchodných podmienkach. Vkladové účty neslúžia na vykonávanie platobného styku.
2. Banka vedie nasledujúce vkladové účty:
 - a) *Termínovaný vklad s obnovou (TVO)* - VÚ na pevný termín (dobu vkladu), po ktorého uplynutí dochádza k jeho

automatickej obnove za podmienok platných k dátumu obnovy. Z účtu je možné voľne vyberať peňažné prostriedky príkazmi splatnými v deň obnovy doručenými Banke najmenej dva dni vopred. Na TVO je možné vkladať ďalšie vklady len k dátumu obnovy. Čiastky vložené pred dátumom obnovy sú k účtu pripísané až k tomuto dátumu a do tej doby sú evidované v príslušnej pomocnej evidencii vedenej podľa týchto podmienok (ďalej len „pomocná evidencia“). TVO je zrušený momentom, kedy nevykazuje kreditný zostatok.

- b) *Vklad s výpovednou lehotou (VV)* - Prostriedky na VV sú po riadnom podaní výpovedi a uplynutí výpovednej lehoty prevedené podľa dispozície majiteľa účtu alebo oprávnenej osoby, prípadne, pokiaľ takáto dispozícia nie je, potom do pomocnej evidencie. Zvyšovanie vkladu je možné uskutočňovať ľubovoľne. Banka môže stanoviť dobu po zriadení účtu, počas ktorej nie je možné podať výpoveď. Pokiaľ je podaná výpoveď na celý zostatok VV, ruší sa VV uplynutím tejto výpovede. Počas doby výpovednej lehoty nie je možné na účet vkladať peňažné prostriedky. Termínom VV sa rozumie jeho výpovedná lehota.
3. VÚ sú ďalej zriaďované ako:
- a) *VÚ s možnosťami predčasného výberu* - výber z VÚ je umožnený aj mimo termínov zodpovedajúcich riadnemu výberu - mimoriadny výber. Pri mimoriadnom výbere si Banka zrazí príslušný poplatok vo výške stanovenej spôsobom uvedeným v Sadzobníku. Pokiaľ nie je v Zmluve o vedení účtu stanovené inak, sú VÚ uzatvárané ako VÚ s možnosťou predčasného výberu.
- b) *VÚ bez možnosti predčasného výberu* - výber z VÚ okrem riadnych výberov nie je možný.
4. V prípade, že na základe rozhodnutia Banky dôjde k zníženiu úrokovej sadzby z VÚ o viac ako 1/4 oproti stavu pred maximálne 1/5 doby vkladu, znižuje sa poplatok podľa ods. 3, písm. a) na jednu štvrtinu. Predčasný výber je v tomto prípade možné uskutočniť aj z VÚ bez

možnosti predčasného výberu. Nárok na uplatnenie postupu podľa tohto odseku zaniká, pokiaľ ho majiteľ neuplatnil v Banke v dobe od vyhlásenia zmeny úrokovej sadzby do maximálne 1/5 doby vkladu.

5. Pokiaľ je pri VÚ mimo BV daný príkaz k výberu a neuvedená dispozícia, sú prostriedky prevedené do pomocnej evidencie.
6. Banka môže v Sadzobníku stanoviť pre jednotlivé druhy VÚ minimálne zostatky účtov, ktoré musia účty kedykoľvek pred svojim zrušením vykazovať. Pokiaľ nebude kreditný zostatok účtu dosahovať minimálny zostatok, je majiteľ účtu povinný bezodkladne zvýšiť zostatok najmenej na úroveň minimálneho zostatku.
7. Jednotlivé VÚ nemožno meniť na iné VÚ, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak.
8. Banka vedie VÚ v eurách a vo vybraných cudzích menách podľa aktuálnej ponuky Banky.

Čl. VI. – B Sporiace účty

1. Sporiaci účet (SÚ) – je účet vedený v EUR slúžiaci najmä na uloženie prostriedkov za účelom ich vyššieho než bežného zhodnotenia.
2. Klient prenecháva tieto peňažné prostriedky k využitiu Banke počas doby ich uloženia na sporiaci účet.
3. Banka môže v Sadzobníku stanoviť pre SÚ minimálny zostatok účtu, ktorý musí SÚ kedykoľvek pred svojim zrušením vykazovať, ak nie je dohodnuté inak. Ak nebude kreditný zostatok účtu dosahovať minimálny zostatok, je majiteľ účtu povinný bezodkladne zvýšiť zostatok najmenej na úroveň minimálneho zostatku.
4. Banka vedie tento sporiaci účet:
- a) *Fiokonto (FK)* – sporiaci účet pre fyzické osoby i právnické osoby s obmedzením možnosti prevodu prostriedkov v EUR na jeden účet vedený v Slovenskej republike alebo v CZK na jeden účet vedený v Českej republike iným peňažným ústavom, s možnosťou jeho zmeny osobne alebo prostredníctvom elektronickej správy účtu od nasledujúceho dňa. Prevody peňažných prostriedkov na

účty vedené Bankou, priamo Fio bankou, a.s., Fio o.c.p., a.s. a ďalšími subjektmi určenými Bankou nie sú obmedzené. K účtom, na ktoré je možné prevádzať peňažné prostriedky, je možné zadávať trvalé príkazy. K FK je možné vydať platobnú kartu na základe osobitnej zmluvy. FK neumožňuje zadávať inkasné platby, SIPO, prioritné platby, zrýchlené platby a platby do zahraničia s výnimkou platieb v CZK na účty vedené v Českej republike a platieb v EUR na účty vedené Fio bankou, a.s.

Čl. VII. Úverové účty

1. Úverový účet je účet slúžiaci hlavne na evidovanie pohľadávky Banky voči klientovi vyplývajúcej zo zmluvy o úvere.
2. Úverový účet poskytuje Banka klientovi na základe úverovej zmluvy, ktorá stanovuje predovšetkým práva a povinnosti zmluvných strán, možnosti nakladania s peňažnými prostriedkami na účte, úročenie zostatku, poplatky, sankcie, a pod.
3. Ak nie je úverovou zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami stanovené inak, použijú sa ustanovenia týchto obchodných podmienok týkajúce sa bežného účtu primerane aj na úverový účet.
4. Na úverový účet sa nevzťahuje najmä ustanovenie poslednej vety čl. IV. ods. 3. a ďalej čl. IX. ods. 1., 2., 3. a 9. týchto podmienok A.

Čl. VII. - A Obchodné účty

1. Banka zatiaľ Obchodné účty neumožňuje zriaďovať.

Čl. VIII. Úročenie a zdanenie účtov

2. Vklady na účtoch sú úročené niektorou z týchto ročných úrokových sadzieb uvedených v Sadzobníku pre jednotlivé druhy účtov a meny:
 - a) *Vyhlásovaná úroková sadzba* – úroková sadzba, ktorú je Banka oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť (v prípade spotrebiteľov za podmienok stanovených v čl. VIII. ods. 9 podmienok A). Nová úroková sadzba platí dňom jej vyhlásenia Bankou.
 - b) *Pevná úroková sadzba* - úroková sadzba, ktorá je počas celej doby

termínu vkladu nemenná. Pri obnove sa nastaví aktuálna úroková sadzba k dátumu obnovy.

c) *Úroková sadzba stanovená odchýlkou od základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky (ECB) (sadzba hlavné refinančné operácie)* – úroková sadzba, ktorá sa mení vždy dňom, keď sa zmení základná úroková sadzba ECB.

d) *Úroková sadzba odvodená od referenčnej úrokovej sadzby EURIBOR v danom štvrťroku.* Nová úroková sadzba platí vždy od prvého dňa prvého mesiaca nasledujúceho štvrťroka.

e) *Iným spôsobom stanoveným v Sadzobníku.*

3. Ak sa nedohodne banka s majiteľom účtu výslovne inak, úroky z vkladov na účte sú počítané a pripisované mesačne s výnimkou TVO, kde sú počítané mesačne a zároveň k dňu obnovy a pripisované len ku dňu obnovy účtu. Úroky z vkladov sa ďalej vždy počítajú a pripisujú ku dňu zrušenia účtu.
4. Pri zriadení účtu je prvá úložka úročená od okamihu jej uloženia, a to za predpokladu, že je účet platne zriadený.
5. Úroky z vkladu sú pripisované k tomu účtu, na ktorom je vklad vložený, pokiaľ nie je stanovené inak. Na žiadosť majiteľa účtu a osôb oprávnených nakladať s peňažnými prostriedkami na účte bude Banka pripisovať úroky z tohto účtu na iný, v žiadosti označený účet, vedený Bankou alebo ich bude zasielať na iný, v žiadosti označený účet vedený inou úverovou inštitúciou alebo ich vyplatí v hotovosti. S úrokmi potom Banka nakladá rovnako ako s prostriedkami oprávnené vyberanými z účtu. Spôsob výplaty úrokov je dohodnutý s klientom určením dispozície s úrokmi; pokiaľ nie je dispozícia dohodnutá, alebo je dohodnutá na pripisovanie k účtu, je Banka povinná úroky pripísať ku dňu ich splatnosti na účet, inak ich previesť podľa dispozície.
6. Úroky z vkladov sú zdaňované podľa platných právnych predpisov.
7. Úroky z vkladov sa počítajú, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, ako súčet úrokov denných zostatkov na účte za dané obdobie (jednoduché úročenie). Pritom je

rozhodujúci skutočný počet dní v roku a skutočný počet dní v danom období.

8. Úroky z vkladov, ktoré sú pripisované len k dátumu zrušenia účtu, príp. zároveň k dátumu obnovy účtu pri TVO, sa počítajú zloženým úročením, tzn. vždy k poslednému dňu úrokového obdobia, príp. k dátumu obnovy účtu pri TVO, dochádza k zvýšeniu základu pre výpočet úrokov v nasledujúcom období o úroky, na ktoré vznikol nárok v danom období.
9. Úrokové sadzby môžu byť závislé na výške zostatku účtu.
10. Vyhlásovanou úrokovou sadzbou k úročeniu vkladov na platobných účtoch vedených v mene EUR, ktorých majiteľmi sú spotrebiteľia, je Banka oprávnená jednostranne s okamžitou účinnosťou meniť v závislosti na vývoji jednodennej depozitnej (jednodňové sterilizačné operácie) sadzby vyhlasovanej Európskou centrálnou bankou, a to v prípade zníženia iba v rozsahu zmeny hodnoty upravenej jednodennej depozitnej sadzby vyhlasovanej Európskou centrálnou bankou. V prípade, že Banka pristúpi k zmene v súlade s predchádzajúcou vetou, uskutoční tak spravidla v lehote 60 dní od oznámenia Európskej centrálnej banky o úprave jednodennej depozitnej sadzby. V prípade platobných účtov vedených v mene CZK, ktorých majiteľmi sú spotrebiteľia, sa použije obdobný postup v závislosti na vývoji dvojtýždennej repo sadzby vyhlasovanej Českou národnou bankou, a to v prípade zníženia iba v rozsahu zmeny hodnoty upravenej dvojtýždennej repo sadzby Českej národnej banky. Ustanovenia prvých dvoch viet tohto odseku platia primerane pre akúkoľvek inú menu, než EUR a CZK, v akej Banka umožňuje klientom zriaďovať platobný účet. V takom prípade použije Banka obdobný postup, a to s použitím sadzby pre depozitá (úložky) s najkratšou možnou dobou splatností stanovovanou inštitúciou vykonávajúcou s príslušnou menou činnosti štátnej menovej politiky (obvykle príslušná centrálna banka). Aktuálnu výšku úrokových sadzieb podľa tohto odseku vyhlasuje Banka bez zbytočného odkladu v Sadzobníku.
11. Za deň, kedy boli z účtu peňažné prostriedky odpísané v súlade so

Zmluvou, nepatria majiteľovi účtu úroky z takto odpísaných peňažných prostriedkov.

12. V prípade platobných účtov, ktorých majiteľmi sú osoby odlišné od spotrebiteľov, je Banka oprávnená jednostranne a s okamžitou účinnosťou meniť úrokové sadzby k úročeniu vkladov na týchto účtoch, a to v závislosti na vývoji finančného trhu, hlavne vývoji úrokových sadzieb stanovených Európskou centrálnou bankou, Českou národnou bankou či inou inštitúciou vykonávajúcou s príslušnou menou činnosti štátnej menovej politiky, a svojej obchodnej politike. Aktuálnu výšku úrokových sadzieb podľa predchádzajúcej vety vyhlasuje Banka bez zbytočného odkladu v Sadzobníku.
13. V prípade, že je aktuálna úroková sadzba k úročeniu vkladov na platobných účtoch majiteľov, ktorí sú odlišní od spotrebiteľov, priaznivejšia, než vyhlasovaná úroková sadzba podľa čl. VIII. ods. 9 podmienok A, je Banka, bez ohľadu na ustanovenie v čl. VIII. ods. 9 podmienok A, povinná úročiť vklady na platobných účtoch spotrebiteľov úrokovou sadzbou jednostranne stanovenou podľa čl. VIII. ods. 11 podmienok A pre úročenie vkladov uvedených v čl. VIII. ods. 11 podmienok A.
14. Pre určenie obdobia, za ktoré náležia majiteľovi účtu úroku (ak boli zjednané) z peňažných prostriedkov na účte, sa použijú pre všetky druhy účtov vedených Bankou pravidlá platné pre platobné účty.

Čl. IX. Výpoveď zmluvy, debetný zostatok

1. Vypovedať Zmluvu môže klient alebo oprávnená osoba písomne kedykoľvek, a to s výpovednou dobou 1 mesiac. Výpovedná doba začína plynúť nasledujúci deň po dni, v ktorom bola výpoveď Banke doručená.
2. Klient môže bez uvedenia dôvodu od Zmluvy odstúpiť, a to do 14 dní od jej uzatvorenia. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť Banke alebo ktorémukoľvek pracovisku Banky doručené v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete.
3. Klient alebo oprávnená osoba môže kedykoľvek prostredníctvom

internetbankingu zaslať Banke žiadosť o zrušenie ktoréhokoľvek podúčtu (ďalej len „žiadosť“). Žiadosť musí obsahovať aj príkaz k dispozícii so zostatkom na podúčte, ktorý musí byť daný v súlade s týmito podmienkami. Podúčet je zrušený 30. deň po akceptácii žiadosti zo strany Banky, resp. doručení oznámenia Banky klientovi prostredníctvom internetbankingu, že žiadosť prijala. Príkaz k dispozícii s BÚ je splatný k dátumu zrušenia podúčtu a bude vysporiadaný ako bežný dispozičný príkaz. Počas doby od akceptácie žiadosti do zrušenia podúčtu platia obchodné podmienky, Cenník a Sadzobník platný ku dňu akceptácie žiadosti. Banka žiadosť neakceptuje, teda doručí klientovi prostredníctvom internetbankingu elektronickú správu o tom, že žiadosť neakceptovala, pokiaľ má Banka v rámci rušeného podúčtu z neho voči klientovi akékoľvek pohľadávky.

4. Podúčty sú rušené pri splnení podmienok daných týmito podmienkami A.
5. Ku každému účtu môže byť v prípade potreby vedená pomocná evidencia. Do tejto evidencie sú pripisované prostriedky súvisiace s daným účtom, ktoré podľa týchto podmienok majú byť k pomocnej evidencii pripísané alebo do nej prevedené. Zrušenie účtu, ku ktorému je pomocná evidencia príslušná, nebráni ďalšiemu vedeniu pomocnej evidencie. Prostriedky v pomocnej evidencii sú pohľadávkou majiteľa príslušného účtu voči Banke, resp. pohľadávkou posledného majiteľa zrušeného účtu a sú s nimi spojené rovnaké dispozičné práva ako s príslušným účtom, resp. dispozičné práva, ktoré boli so zrušeným účtom spojené pri jeho zrušení. Pomocná evidencia je vedená bez poplatkov a jej zostatok nie je úročený. Práva k prostriedkom v pomocnej evidencii sa premlčujú po štyroch rokoch od pripísania prostriedkov k pomocnej evidencii, pokiaľ k nim nebola daná dispozícia.
6. Banka je oprávnená Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať a to s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po dni, v ktorom bola výpoveď majiteľovi účtu doručená. V prípade, ak výpoveď nebude

majiteľovi účtu z akéhokoľvek dôvodu doručená, považuje sa za okamih doručenia deň, v ktorom sa výpoveď dostala do dispozičnej sféry majiteľa účtu.

7. Ak oprávnená osoba počas dvadsiaticich rokov s VÚ nenakladala, ruší sa VÚ uplynutím tejto doby a zostatok je prevedený do pomocnej evidencie, ak vopred nebola daná iná dispozícia.
8. Hneď ako zanikol právny vzťah založený Zmluvou, strácajú účinnosť všetky doklady (vrátane potvrdenia o vedení účtu) vydané k príslušnému účtu zriadenému na základe Zmluvy.
9. Pokiaľ dôjde k vzniku neoprávneného debetného zostatku na účte, je majiteľ účtu povinný bezodkladne neoprávnený debetný zostatok vyrovnať, to platí aj v prípade, keď neoprávnený debetný zostatok vznikol neoprávneným použitím platobnej karty držiteľom (či inou treťou osobou) odlišným od majiteľa účtu. Po celú dobu jeho trvania je neoprávnený debetný zostatok na účte zaťažovaný zmluvným úrokom z omeškania, ktorého sadzba je uvedená v Cenníku; to platí len v prípade, ak výška úrokov z omeškania nie je kogentne stanovená všeobecne záväznou právnou normou. Ak nie je Bankou stanovené v jednotlivom prípade inak, sú úroky z omeškania počítané z denných neoprávnených debetných zostatkov na účte a sú mesačne pripisované k zostatku na účte, tzn. takýmto pripísaním sa stanú súčasťou istiny dlhu. V prípade, že dôjde k zrušeniu účtu, na ktorom je v čase jeho zrušenia evidovaný neoprávnený debetný zostatok, bude tento neoprávnený debetný zostatok (dlh) úročený úrokmi z omeškania rovnakým spôsobom, akým by bol úročený, ak by k zrušeniu účtu nedošlo. Klient a Banka sa ďalej dohodli, že klient je povinný hradiť Banke za existenciu neoprávneného debetného zostatku na účte zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka. Ak nie je Bankou stanovené v jednotlivom prípade inak, je zmluvná pokuta počítaná z denných neoprávnených debetných zostatkov na účte a je mesačne pripisovaná k zostatku na účte a takýto zostatok je ďalej úročený príslušnými úrokmi z omeškania, ak kogentné ustanovenie príslušného

právneho predpisu nestanovuje inak. Klient a Banka sa dohodli, že k pohľadávkam klienta voči Banke na výplatu peňažných prostriedkov evidovaných na účtoch klienta vedených Bankou, vrátane všetkých peňažných prostriedkov došlých v budúcnosti na účty klienta vedených Bankou, sa zriaďuje záložné právo v prospech Banky k zaisteniu pohľadávok Banky za klientom vyplývajúcich z prípadných, v budúcnosti vzniknutých debetných zostatkov na účtoch klienta vedených Bankou.

10. Pri úmrtí majiteľa účtu (resp. vyhlásení majiteľa účtu za mŕtveho) postupuje Banka v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Banka a klient sa dohodli, že v deň nasledujúci po dni, keď sa Banka hodnoverne dozvie o úmrtí majiteľa účtu (resp. o jeho vyhlásení za mŕtveho), zablokuje Banka peňažné prostriedky na účte a ukončí všetky príkazy udelené oprávnenou osobou či osobou splnomocnenou k dispozícii s peňažným zostatkom; všetky oprávnenia oprávnených osôb a osôb splnomocnených k dispozícii s peňažným zostatkom zanikajú, ak z konkrétneho plnomocenstva udeleného v súlade s platnou právnou úpravou nevyplýva niečo iné. Postup podľa tohto odseku nevyklučuje úkony Banky podľa čl. XIII ods. 24.

11. V prípade úmrtia klienta, ktorému bol poskytnutý úver, je Banka oprávnená nepovoliť ďalšie čerpanie úveru.

12. Ak nestanovujú príslušné zmluvy alebo tieto obchodné podmienky inak, majiteľ účtu alebo iná oprávnená osoba môže zmluvu, ktorou bol zriadený iný než platobný účet, vypovedať s výpovednou dobou 1 mesiac.

13. Ak nestanovujú príslušné zmluvy, či tieto obchodné podmienky inak, banka je oprávnená kedykoľvek vypovedať zmluvu, ktorou bol zriadený iný než platobný účet, a to s účinnosťou ku koncu mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom prišla výpoveď majiteľovi účtu alebo sa dostala do jeho dispozičnej sféry. V prípade, že majiteľ účtu podstatným spôsobom poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu z obchodných podmienok, môže banka Zmluvu podľa predchádzajúcej vety vypovedať i bez výpovednej doby.

14. V prípade, že klient či iná tretia osoba nepodpíše odmietnutie návrhu na zmenu Zmluvy, odvolanie odmietnutia návrhu na zmenu Zmluvy, výpoveď Zmluvy či akýkoľvek iný dokument, ktorého dôsledkom je zmena či zánik Zmluvy alebo nakladanie s peňažnými prostriedkami, pred pracovníkom Banky, je povinný svoj podpis na takomto dokumente nechať osvedčiť.

Čl. X. Nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte

1. Nakladaním s peňažnými prostriedkami na účte (ďalej tiež „nakladanie s peňažným zostatkom“) sa rozumie uskutočňovanie vkladov a výberov z účtu, a to bez ohľadu na formu, akou sú tieto dispozície uskutočňované (v hotovosti, bezhotovostne, na pracovisku Banky, prostredníctvom iných oprávnených osôb, a pod.). Na účet je možné vkladať a vyberať z neho hotovosť z ľubovoľného pracoviska Banky, pokiaľ nie je Bankou stanovené inak. Fyzická osoba vkladajúca či vyberajúca hotovosť je povinná preukázať na vyzvanie svoju totožnosť podľa čl. XVIII. podmienok A.

2. Nakladať s peňažným zostatkom sú oprávnené okrem majiteľa účtu a oprávnenej osoby taktiež ďalšie osoby za tým účelom uvedené v Zmluve alebo majiteľom účtu, prípadne oprávnenou osobou k tomu výslovne splnomocnené samostatným plnomocenstvom (ďalej tiež „osoba splnomocnená k dispozícii s peňažným zostatkom“). Na plnomocenstve k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte musí byť podpis majiteľa účtu osvedčený, osvedčenie podpisu nie je potrebné, ak je plnomocenstvo udelené pred pracovníkom Banky a jeho súčasťou je podpisový vzor splnomocnenej osoby a pokiaľ Banka taký postup udelenia plnomocenstva pred pracovníkom Banky akceptovala. Osoba splnomocnená k dispozícii s peňažným zostatkom, ktorá nemá na plnomocenstve k dispozícii s peňažným zostatkom osvedčený podpis majiteľa účtu, môže uskutočniť dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte len za predpokladu ak podpísala konkrétnu dispozíciu podľa podpisového vzoru a pred pracovníkom

- Banky. Podpisový vzor musí byť uvedený na formulári Banky a podpísaný splnomocniteľom aj osobou splnomocnenou k dispozícii s peňažným zostatkom pred pracovníkom Banky, pokiaľ nestanoví Banka inak. Ak nepozná splnomocnená osoba k dispozícii s peňažným zostatkom svoj podpisový vzor uložený v Banke, alebo jej podpis na dispozícii je iný, musí Banke dôveryhodne preukázať, že je skutočne oprávnená k danej dispozícii. Za podpisový vzor je banka oprávnená (nie však povinná) považovať i samotný podpis osoby splnomocnenej k dispozícii s peňažným zostatkom, nachádzajúci sa na plnomocenstve a dokladajúcej prijatie daného plnomocenstva splnomocnencom.
- 2a. Orgán v zmysle ustanovenia čl. XIII ods. 24 je oprávnený nakladať s finančnými prostriedkami na účte v rozsahu vrátenia neoprávnene poukázaných peňažných prostriedkov podľa čl. XIII ods. 24.
 3. Banka si vyhradzuje právo neuskutočniť príkaz k nakladaniu s peňažným zostatkom v prípade, že klient nemá na účte dostatok disponibilných peňažných prostriedkov k uskutočneniu tejto dispozície a takisto v prípadoch, keď to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov. V takých prípadoch Banka nemôže niesť zodpovednosť za prípadnú škodu.
 4. Pokiaľ je dispozícia s peňažnými prostriedkami na účte vinkulovaná na uvedenie hesla, je nevyhnutné, aby príslušná osoba riadne toto heslo uviedla. Ak nepozná príslušná osoba heslo, musí Banke dôveryhodne preukázať, že je k dispozícii s peňažnými prostriedkami na účte skutočne oprávnená.
 5. Osoba splnomocnená k dispozícii s peňažným zostatkom môže disponovať s peňažným zostatkom pri dodržaní rovnakých podmienok a povinností ako majiteľ účtu. Za porušenie týchto podmienok a povinností osobou splnomocnenou k dispozícii s peňažným zostatkom nesie plnú zodpovednosť majiteľ účtu.
 6. Osoba splnomocnená k dispozícii s peňažným zostatkom preukazuje svoju totožnosť podľa čl. XVIII. podmienok A. Majiteľ účtu alebo oprávnená osoba môže stanoviť, pokiaľ to Banka pripúšťa, ďalší spôsob identifikácie týchto osôb, hlavne heslom (ďalej tiež „vinkulácia“).
 7. Špeciálne heslo používané pre identifikáciu majiteľa účtu, oprávnenej či splnomocnenej osoby musí mať, ak Banka nestanoví inak, minimálne 5 a maximálne 10 znakov, pričom znakom môže byť arabská číslica alebo písmeno anglickej abecedy.
 8. Zmluva alebo plnomocenstvo môže obsahovať aj ďalšie vinkulácie, ktoré sú platné pre majiteľa účtu i pre všetky oprávnené osoby a osoby splnomocnené k dispozícii s peňažným zostatkom. Pokiaľ nie je k účtu zriadená písomná zmluva, možno vinkuláciu k účtu dohodnúť vyznačením na potvrdení o vedení účtu a na kópii potvrdenia o vedení účtu uloženej v Banke.
 9. Majiteľ účtu a oprávnená osoba zodpovedá za to, že nimi splnomocnené osoby sú plnoleté a plne spôsobilé k všetkým právnym úkonom. Pokiaľ má Banka pochybnosti, môže prevzatie plnomocenstva, ako aj akúkoľvek dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte, odmietnuť.
 10. Plnomocenstvo je platné a účinné voči Banke dňom, keď ju Banka prevezme, a to za predpokladu, že obsahuje všetky predpísané náležitosti.
 11. Nakladanie s peňažnými prostriedkami na vkladových účtoch je obmedzená na základe Zmlúv o zriadení a vedení týchto účtov a obchodných podmienok.
 12. S peňažnými prostriedkami na účte je možné nakladať iba do výšky jeho zostatku, a to v súlade s týmito obchodnými podmienkami.
 13. Banka môže odmietnuť uskutočniť dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte, pokiaľ je v rozpore so Zmluvou o vedení účtu, týmito podmienkami, záväznými právnymi predpismi alebo s rozhodnutím súdnych či správnych orgánov.
 14. Dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte je možné vinkulovať niektorým z nasledujúcich spôsobov, prípadne ich kombináciou:
 - a) Vinkulácia na uvedenie hesla – z účtu nie je možné uskutočňovať výbery, pokiaľ nie je uvedené platné heslo.

Heslo môže mať maximálne desať znakov, ktorými sú arabské číslice alebo písmená anglickej abecedy.

- b) Vinkulácia na udalosť, o ktorej je isté, že nastane. Výbery príp. aj vklady na účet sú obmedzené dohodnutým spôsobom do doby, pokiaľ nenastane predmetná udalosť.

Čl. XI. Platobný styk a zúčtovanie

1. Platobný styk je možné uskutočňovať v eurách aj cudzej mene. Ustanovenia o platobnom styku a zúčtovaní sa použijú výlučne pre oprávnené dispozície s peňažnými prostriedkami na účte. Neoprávnené dispozície je Banka oprávnená nevykonať, a teda ani nezúčtovať.
2. Banka sa zaväzuje prijímať v súlade s týmito podmienkami a právnymi predpismi na príslušný účet vklady (ak vykonáva hotovostné operácie v príslušnej mene) a prevody (platby) v mene účtu a uskutočňovať z neho v tejto mene výplaty (ak vykonáva hotovostné operácie v príslušnej mene) a platby, ak to vyplýva z uzatvorenej zmluvy. V prípade, že na účet vedený v jednej mene (ďalej len „mena účtu“) budú poukázané peňažné prostriedky v inej mene, Banka pripíše na účet peňažné prostriedky v mene účtu, a to vo výške prepočítanej príslušným kurzom vyhláseným Bankou; ak nie je takýto kurz Bankou vyhlásený, potom podľa príslušného kurzu Bankou určenej tretej banky. Platnosť kurzu začína jeho vyhlásením a končí vyhlásením nového kurzu. Určenou bankou je obvykle zahraničná banka – Československá obchodní banka, a.s. (so sídlom v Českej republike), ak nie je v konkrétnom prípade stanovené inak.
3. Niektoré podrobné informácie o platobnom styku a zúčtovaní sú uvedené v Podmienkach platobného styku.
4. Vklady v hotovosti (ak je táto služba Bankou poskytovaná) na pracovisku Banky (na účet vedený Bankou) sú zúčtované na účet okamžite, najneskôr však do jedného pracovného dňa od vykonania vkladu. Banka je povinná hotovostný vklad na účet písomne potvrdiť. K prijatiu vkladu dochádza dňom

vystavenia príjmového pokladničného dokladu.

5. Vklady v hotovosti na účet Banky u iných bánk (ak Banka takéto vklady umožňuje) musia byť identifikované. Identifikované vklady sú zúčtované v deň ich pripísania na účet Banky v banke.
6. Banka odpíše sumu prevodu v deň, keď sa má platba vykonať (ďalej len „deň splatnosti“), ak je deň splatnosti uvedený v prevodnom príkaze a ak sú splnené podmienky na vykonanie prevodného príkazu podľa obchodných podmienok; ak z prevodného príkazu nevyplýva deň splatnosti, avšak ostatné podmienky sú splnené, Banka odpíše sumu prevodu z účtu platiteľa (v texte aj len „príkazca“) bezodkladne, najneskôr však v prvý bankový pracovný deň nasledujúci po dni, keď bol prevodný príkaz doručený Banke. Oprávnená osoba je povinná doručiť Banke prevodný príkaz najneskôr v deň jeho splatnosti, do času stanoveného Bankou podľa typu prevodu a, ak je prevodný príkaz podávaný na pracovisku Banky, v pracovnom čase príslušného pracoviska Banky. Ak nejde o prevodný príkaz na prevod v rámci Banky, dňom splatnosti môže byť iba bankový pracovný deň.
Ak klient podáva pokyn osobne na pracovisku Banky, podaním (resp. doručením) prevodného príkazu sa rozumie až zadanie prevodného príkazu pracovníkom Banky do systému Banky, preto je potrebné odovzdať prevodný príkaz príslušnému pracovníkovi Banky s dostatočným časovým predstihom (min. 40 min.); pri nedodržaní uvedeného časového predstihu Banka negarantuje spracovanie prevodného príkazu.
7. Bezhotovostné prevody v prospech účtu klienta (tiež bezhotovostné vklady) musia byť identifikované, ak je táto identifikácia nevyhnutná pre riadne určenie príjemcu platby (najmä pri platbách smerujúcich na účty Banky v inej banke, ktoré je však povolené vykonávať iba v prípade, že nejde o tuzemský prevod; prevod je nutné identifikovať prostredníctvom špecifického alebo variabilného symbolu, účelu platby/informácie pre príjemcu).
8. Bezhotovostné prevody z účtu (tiež bezhotovostné výbery) sú zúčtované

v lehotách a spôsobom stanoveným v Podmienkach platobného styku; ak nie je v Podmienkach platobného styku uvedený pre daný prevod spôsob alebo lehota zúčtovania, je takýto prevod zúčtovaný v lehote, resp. spôsobom stanoveným právnymi predpismi. Klient na platobných príkazoch k bezhotovostným prevodom (tiež príkaz k zúčtovaniu) vyplňuje náležitosti stanovené Bankou. Klient je povinný vyplniť i ďalšie požadované údaje na príkazoch k zúčtovaniu uvedené v Podmienkach platobného styku. Klient ďalej môže uviesť na príkazoch k zúčtovaniu i nepovinné náležitosti, ktorých uvedenie Banka umožňuje.

9. Hotovostné výbery (ďalej tiež len „výbery“) z účtu sú zúčtované okamžite, najneskôr do jedného pracovného dňa od ich uskutočnenia (splatnosti). Príslušná osoba je povinná takýto výber Banke písomne potvrdiť. K prijatiu príkazu k výberu dochádza dňom vystavenia výdajového pokladničného dokladu.
10. Výbery z účtov vedených jednej osobe v celkovom súčte neprevyšujúce čiastku 1.500 EUR za deň nie je nutné hlásiť Banke pred dátumom ich splatnosti; Banka môže pre jednotlivé pracoviská Banky stanoviť inú (i menšiu) čiastku.
11. Výbery z účtov vedených jednej osobe v celkovom súčte nad 1.500 EUR a neprevyšujúce čiastku 3.000 EUR je nutné hlásiť Banke najneskôr jeden pracovný deň pred ich splatnosťou.
12. Výbery z účtov vedených jednej osobe v celkovom súčte nad 3.000 EUR a neprevyšujúce čiastku 15.000 EUR je nutné hlásiť Banke najneskôr dva pracovné dni pred ich splatnosťou.
13. Výbery z účtov vedených jednej osobe v celkovom súčte nad 15.000 EUR a neprevyšujúce čiastku 30.000 EUR je nutné hlásiť Banke najneskôr tri pracovné dni pred ich splatnosťou.
14. Výbery z účtov vedených jednej osobe v celkovom súčte prevyšujúce čiastku 30.000 EUR je nutné hlásiť Banke najneskôr päť pracovných dní pred ich splatnosťou.
15. Banka je oprávnená stanoviť, na ktorých pracoviskách možno prijímať alebo vyplácať hotovosť (vykonávať hotovostné

operácie), v akej mene a v akej výške. Banka je oprávnená taktiež stanoviť, že hotovostné operácie nevykonáva. Výbery z účtov vedených v cudzej mene je nutné vždy hlásiť Banke najneskôr dva pracovné dni pred ich splatnosťou.

16. Banka je oprávnená vykonať výplatu v hotovosti tiež odovzdaním bankového šeku. Výber sa zúčtuje po odovzdaní šeku majiteľovi účtu či oprávnenej osobe a ak nedôjde k preplateniu šeku v dobe jeho platnosti, Banka vykoná opravné zúčtovanie k dátumu konca platnosti odovzdaného bankového šeku.
17. Nakladanie s peňažnými prostriedkami na účte je vykonávané na základe príkazov, ktoré boli Banke zadané písomne alebo boli Banke podané elektronicky prostredníctvom Internetbankingu či Smartbankingu a riadne autorizované. Písomným podaním sa pritom rozumie výhradne
 - a) osobné podanie na ľubovoľnom pracovisku Banky, ktorému predchádza identifikácia osoby, ktorá príkaz podáva, a posúdenie jej oprávnenia konať v danom rozsahu menom platiteľa,
 - b) korešpondenčné doručenie, pokiaľ je príslušný platobný príkaz opatrený všetkými povinnými náležitosťami, podpisy všetkých osôb nevyhnutných k autorizácii takéhoto príkazu sú osvedčené a príslušný príkaz bol Banke doručený na niektoré z jej pracovísk.Iné spôsoby nakladania s peňažnými prostriedkami (najmä korešpondenčné podanie príkazu bez osvedčenia podpisu majiteľa účtu či oprávnenej osoby či podania príkazu prostredníctvom zberného boxu) Banka neumožňuje.
18. Ak prevod z účtu klienta nebude možné vykonať, napr. z dôvodu zrušenia účtu príjemcu, pripíše Banka prostriedky, ktoré jej vráti peňažný ústav príjemcu, späť na daný účet, resp. v súlade s príslušnou Zmluvou do pomocnej evidencie. Banka pripíše vrátené peňažné prostriedky do pomocnej evidencie i v prípade, ak bude uvedený účet príkazcu v priebehu vykonávania prevodu zrušený a ak vráti peňažný ústav príjemcu prevádzané peňažné prostriedky (platbu) Banke (napr.

z dôvodu neexistencie účtu príjemcu). Banka bude o skutočnosti podľa predchádzajúcej vety informovať majiteľa zrušeného účtu telefonicky (ak je to možné), alebo mu túto informáciu spolu s výzvou na prevzatie vrátených peňažných prostriedkov zašle na poslednú jej známu korešpondenčnú adresu.

19. Ak prevod alebo vklad na účet nebude možné vykonať, napr. z dôvodu konkrétnych zmluvných podmienok k danému účtu, pripíše Banka prostriedky do pomocnej evidencie, pokiaľ je to v súlade s právnymi predpismi a pokiaľ takýto postup nevyklučuje konkrétna zmluva uzatvorená medzi Bankou a klientom. Ak bude bezhotovostný prevod na účet nevykonateľný z dôvodu, ktorý neumožňuje postup podľa predchádzajúcej vety, napr. z dôvodu neexistencie účtu, vráti Banka takúto platbu peňažnému ústavu platiteľa v súlade s príslušnými právnymi predpismi (ak to bude možné).

20. Pri bezhotovostných operáciách na základe príkazu, ktorý dal príjemca platby a s ktorým klient ako platiteľ vyjadril predchádzajúci súhlas (inkasná platba), musí byť v okamžiku autorizácie vždy stanovený najvyšší prípustný limit tejto bezhotovostnej operácie.

21. Banka odošle odchádzajúcu platbu v mene, v ktorej je denominovaný účet, z ktorého je platba realizovaná, ibaže by klient dal Banke inštrukciu, aby platbu odoslala v inej Bankou podporovanej mene odlišnej od meny, v ktorej je účet vedený. Inštrukciu podľa prvej vety môže dať klient Banke prostredníctvom aplikácie internetového bankovníctva (internetbanking) na formulári určenom k uskutočňovaniu prevodov peňažných prostriedkov zadaním príslušnej meny, v ktorej má byť platba odoslaná alebo písomne na pracovisku Banky. Prípadná konverzia bude uskutočnená podľa kurzu vyhláseného Bankou v aktualizovanom kurzovom lístku, platnom v okamžiku, kedy dôjde k zúčtovaniu transakcie. Kurzový lístok má klient k dispozícii v aplikácii internetového bankovníctva pod odkazom „kurzový lístok“ alebo v prípade písomného platobného príkazu

podávaného na pracovisku Banky bude klientovi na požiadanie sprístupnený klientskym pracovníkom.

22. Príkazy na dispozíciu s peňažnými prostriedkami na účte musia mať všetky Bankou predpísané náležitosti.

23. Banka nemusí vykonať príkazy na dispozíciu so zostatkom na účte, ak nie sú splnené zmluvné alebo zákonné podmienky, príkazy nemajú predpísané náležitosti alebo ak nie je na ich vykonanie na účte potrebné krytie, prípadne ak by zostatok účtu po vykonaní príkazu bol nižší než stanovený minimálny zostatok účtu. V prípade, že po vykonaní klientovho príkazu je zostatok účtu nižší než minimálny zostatok účtu, príp. je na účte debetný zostatok, je za toto prečerpanie účtu zodpovedný výlučne klient. O nevykonaní príkazu na dispozíciu so zostatkom na účte je klient informovaný bez zbytočného odkladu prostredníctvom internetbankingu, ak bol príkaz podaný elektronicky, alebo je klient informovaný osobne na pracovisku Banky, kde bol príkaz písomne podaný.

24. V prípade, ak Banka pripíše alebo odpíše z účtu peňažné prostriedky v nesprávnej výške alebo na nesprávny účet v dôsledku vlastnej chyby alebo v dôsledku chyby iného poskytovateľa platobných služieb a jedná sa o úhradu, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky, je Banka oprávnená takéto peňažné prostriedky z tohto účtu kedykoľvek odpísať alebo ich pripísať naspäť, a to do 3 mesiacov odo dňa vzniku chyby, v ktorej dôsledku došlo k nesprávnemu vykonaniu transakcie, a túto čiastku vrátiť poskytovateľovi, ktorý chybu spôsobil. Klient berie na vedomie, že Banka v prípadoch stanovených právnymi predpismi či týmito obchodnými podmienkami vykoná opravu zistenej účtovnej chyby na účte klienta. Klient ďalej výslovne súhlasí s tým, aby Banka na základe písomnej žiadosti príslušného orgánu podľa štátu, v ktorom vznikol nárok na poukazovanie dávky v rámci systému sociálneho zabezpečenia (ďalej len „orgán“) vrátila na účet určený týmto orgánom peňažné prostriedky, ktoré boli

podľa tvrdenia orgánu poukázané na účet klienta neoprávnene. Za neoprávnene poukázané sa považujú peňažné prostriedky, ktoré orgán na základe žiadosti poberateľa poukázal na účet klienta za obdobie, počas ktorého poberateľ dôchodkovej dávky nespĺňal podmienky nároku na dôchodkovú dávku alebo na jej výplatu.

25. Príkaz na zúčtovanie podaný klientom Banke môže klient zrušiť alebo zmeniť iba podaním príslušného príkazu (tiež inštrukcia), ktorým klient pôvodný príkaz ruší alebo mení. Pre spôsob podania takéhoto príkazu platia rovnaké pravidlá, ako pre podanie príkazu k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte podľa ods. 17. Banka zodpovedá za vykonanie rušiaceho alebo zmenového príkazu klienta iba ak je tento príkaz Banke zadaný prípustným spôsobom a v lehotách stanovených Podmienkami platobného styku.

26. Ak sa prevodný príkaz netýka prevodu v rámci Banky a ak je ako požadovaný deň splatnosti v prevodnom príkaze uvedený deň podania prevodného príkazu, ktorý je bankovým pracovným dňom, avšak príkaz bol podaný po príslušnom čase stanovenom Bankou pre prijatie predmetného druhu prevodného príkazu, alebo ak je ako požadovaný deň splatnosti uvedený deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, Banka nie je povinná prevodný príkaz prijať a vykonať. Ak však Banka prijme prevodný príkaz podľa predchádzajúcej vety, zmluvné strany sa dohodli, že dňom splatnosti nie je požadovaný deň splatnosti uvedený v prevodnom príkaze podľa predchádzajúcej vety (ďalej aj len „požadovaný deň splatnosti“), ale dňom splatnosti je až najbližší bankový pracovný deň nasledujúci po požadovanom dni splatnosti. Klient a Banka sa pre taký prípad ďalej dohodli, že Banka odpíše sumu prevodu z účtu príkazcu v požadovaný deň splatnosti, avšak na účely počítania lehoty pre vykonanie prevodu sa za deň odpísania sumy prevodu z účtu príkazcu považuje až deň splatnosti určený podľa predchádzajúcej vety. Požadovaný deň splatnosti sa zároveň považuje za deň splatnosti

prevodného príkazu na účely postupu podľa odseku 25 tohto článku.

27. Pre odstránenie prípadných nejasností pri výklade ustanovení odseku 26. tohto článku platí, že dôvodom oprávňujúcim Banku odpísať peňažné prostriedky (v prípade uvedenom v odseku 26. tohto článku) v požadovaný deň splatnosti nie je predloženie prevodného príkazu (ktorého deň splatnosti ešte len nastane), ale ide o odpísanie peňažných prostriedkov z účtu vedeného Bankou na základe písomnej dohody uzatvorenej medzi ním ako poskytovateľom platobných služieb príkazcu a klientom ako príkazcom, a teda ide o odpísanie peňažných prostriedkov bez predloženia prevodného príkazu. Takto odpísané peňažné prostriedky tvoria pohľadávku klienta voči Banke, ktorá je splatná v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň. Peňažné prostriedky takto splatného záväzku Banky voči klientovi (evidované v technickej evidencii Banky) je Banka oprávnená použiť v mene a na účet klienta za účelom vykonania prevodu v súlade s prevodným príkazom klienta prijatým podľa odseku 26. tohto článku, a to v deň splatnosti určeného podľa odseku 26. tohto článku, pričom k použitiu týchto peňažných prostriedkov za účelom vykonania prevodného príkazu dôjde v takom prípade priamo z technickej evidencie Banky, tzn. bez ich pripísania na účet klienta a následného odpísania z účtu klienta.

28. Ak v týchto obchodných podmienkach nie je uvedené inak, alebo ak inak nie je dohodnuté medzi Bankou a klientom, alebo ak v súlade s obchodnými podmienkami nevyplýva z príslušného príkazu podaného Banke inak, účet vedený Bankou je podmienené chránený voči SEPA inkasu podľa písm. b) tohto odseku. Na základe príkazu klienta (resp. inej osoby oprávnenej nakladať s peňažným zostatkom v zmysle ust. čl. X. ods. 2 týchto podmienok A) možno vo vzťahu k SEPA inkasu nastaviť tieto vlastnosti bežného účtu či iného účtu, u ktorého Banka klientovi ako platiteľovi umožňuje uskutočňovanie SEPA inkasa:

a) Účet je chránený voči SEPA inkasu, tzn. žiadne SEPA inkaso z účtu

nebude uskutočnené a výzvy či príkazy na SEPA inkaso budú vždy odmietnuté. Pri označovaní vlastností účtu a v príslušnom formulári pokynu na nastavenie tohto atribútu účtu môže Banka používať aj iné vhodné a zrozumiteľné slovné spojenie, napr. „SEPA inkaso zakázané“ a pod. Banka a klient sa dohodli, že Banka nie je povinná klienta informovať o žiadnej obdržanej výzve na SEPA inkaso a klient ako platiteľ dáva Banke príkaz každú takúto výzvu na SEPA inkaso zamietť.

- b) Účet je podmienene chránený voči SEPA inkasu, tzn. uskutočnené budú len také SEPA inkasá, ktoré zodpovedajú súhlasu (mandátu) s inkasom (udelenému vopred priamo Banke klientom, prípadne inou osobou oprávnenou nakladať s peňažným zostatkom v zmysle ust. čl. X. ods. 2 týchto podmienok A). Pri označovaní vlastností účtu a v príslušnom formulári pokynu na nastavenie tohto atribútu účtu môže Banka používať aj iné vhodné a zrozumiteľné slovné spojenie, napr. „SEPA inkaso – len povolené“, „SEPA inkaso – len vopred odsúhlasené“ a pod. Banka a klient sa dohodli, že Banka nie je povinná klienta ako platiteľa informovať o žiadnej obdržanej výzve na SEPA inkaso, ktorá nezodpovedá súhlasu s inkasom udelenému vopred priamo Banke podľa predchádzajúcej vety a klient dáva Banke príkaz každú takúto výzvu na SEPA inkaso (ktorá nezodpovedá vopred udelenému súhlasu s inkasom) zamietť.
- c) Na účte je povolené SEPA inkaso, tzn. Banka umožní zrealizovania každého SEPA inkasa z daného účtu na základe výzvy na SEPA inkaso, a to až do výšky limitu stanoveného klientom, prípadne inou osobou oprávnenou nakladať s peňažným zostatkom v zmysle ust.

čl. X. ods. 2 týchto podmienok A. Pri označovaní vlastností účtu a v príslušnom formulári pokynu na nastavenie tohto atribútu účtu môže Banka používať aj iné vhodné a zrozumiteľné slovné spojenie, napr. „SEPA inkaso povolené“, a pod. Výška limitu pre SEPA inkaso musí byť nastavená zároveň s nastavením tohto atribútu účtu; takto nastavenú výšku limitu je možné meniť. Pri nastavení tohto atribútu účtu Banka nie je povinná klienta ako platiteľa informovať o žiadnej obdržanej výzve na SEPA inkaso.

Banka nie je povinná uskutočňovať zmenu nastavenia vlastností účtu podľa tohto odseku inak, než na základe písomnej žiadosti podanej spôsobom uvedeným v čl. XI. ods. 17. písm. a) týchto podmienok A; lehota pre zmenu nastavenia vlastností účtu je v takom prípade do 10 pracovných dní od dňa podania žiadosti; Banka je však oprávnená (nie povinná) umožniť aj iný spôsob podávania žiadosti zmenu nastavenia vlastností účtu podľa tohto odseku.

29. v zmysle príslušného ustanovenia Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 260/2012, ktorým sa ustanovujú technické a obchodné požiadavky na úhrady a inkasá v eurách a ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 924/2009 o cezhraničných platbách v Spoločenstve (ďalej aj len „Nariadenie“) platí, že každé platné oprávnenie (súhlas s inkasom) na vykonávanie opakovaných inkás v rámci pôvodnej platobnej schémy pred 1. februárom 2014 ostáva po tomto dátume naďalej platným a považuje sa za súhlas s realizáciou opakovaných inkás v prospech daného príjemcu v súlade s Nariadením udelený poskytovateľovi platobných služieb platiteľa (tzn. v danom prípade Banke), a to aj pokiaľ neexistujú vnútroštátne právne predpisy alebo

dohody s klientmi, ktorými sa zachováva platnosť oprávnení na inkaso. V zmysle uvedeného sa všetky súhlasy s inkasom udelené Banke ako poskytovateľovi platobných služieb klienta pred 1.2.2014 použijú od 1.2.2014 aj pre novú službu (SEPA inkaso). Banka klientov upozorňuje, že v zmysle uvedeného sa súhlasy s realizáciou opakovaných inkás v prospech daného príjemcu udelené pred 1.2.2014 uplatnia vo vzťahu k inkasám uskutočňovaným aj v prospech iného účtu daného oprávneného príjemcu, než účtu, ktorý daný príjemca používal pred 1.2.2014, ak je Banke známy identifikátor príjemcu inkasa (tzv. CID); v zmysle uvedeného Banka konvertuje pôvodné súhlasy s inkasom tak, aby zodpovedali aktuálnym pravidlám pre SEPA inkaso. Z dôvodu bezproblémového uskutočňovania SEPA inkasa však Banka odporúča svojim klientom skontrolovať si a prípadne znovu nastaviť súhlasy so SEPA inkasom podľa aktuálnych pravidiel uplatňovaných Bankou pre nastavenie súhlasu so SEPA inkasom.

30. Ak Banka nestanoví inak, poskytovanie služby SEPA inkasa klientovi, ktorý je príjemcom, je podmienené uzatvorením osobitnej zmluvy medzi takýmto klientom a Bankou.

31. V prípade, ak sa účet klienta, ktorý je v rámci inkasa (najmä v rámci SEPA inkasa) v pozícii príjemcu, dostane v dôsledku vrátenia platby podľa pravidiel uplatňovaných pre inkaso do nepovoleného debetného zostatku, je klient povinný bezodkladne takýto dlh Banke uhradiť a zaistiť, aby zostatok na danom účte bol aspoň na úrovni minimálneho zostatku na účte.

32. Banka a klient sa dohodli, že klient ako platiteľ nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov od Banky pri autorizovanej platobnej operácii vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo

prostredníctvom príjemcu. Uvedené platí za podmienok, že sú splnené podmienky stanovené príslušnými platnými právnymi predpismi.

ČI. XII. Správy o zúčtovaní a reklamácie

33. Majiteľ účtu je informovaný o stave peňažných prostriedkov na účte a o uskutočnených zúčtovaných pohyboch na účte (prijaté vklady a platby, uskutočnené výplaty a platby) prostredníctvom výpisu z účtu., resp. elektronicky, ak má s Bankou uzatvorenú príslušnú zmluvu. Výpis z účtu slúži majiteľovi účtu len ako účtovný doklad. So súhlasom majiteľa účtu sú výpisy z účtu vyhotovované a poskytované aj inej osobe (splnomocnenec alebo tretia osoba) na jej žiadosť.

34. Frekvencia vyhotovovania výpisov z účtu je uvedená v Zmluve. Výpisy z účtu je Banka povinná poskytovať majiteľovi účtu alebo majiteľom účtu určenej osobe, spôsobom (hlavne osobne na pracovisku, poštou) a vo frekvencii (hlavne mesačne, štvrtročne, ročne, bez výpisu) dohodnutými v Zmluve. Banka sa s majiteľom účtu dohodla, že spôsob a frekvenciu poskytovania výpisov z platobných účtov môže majiteľ alebo ním určená osoba meniť prostredníctvom internetbankingu. Pokiaľ majiteľ účtu nemá zriadený internetbanking, môže byť zmena uskutočnená na ktoromkoľvek pracovisku Banky. Ak bude chcieť majiteľ účtu alebo majiteľom určená osoba prevziať výpis osobne, môže tak urobiť len na pracovisku Banky, ktoré vedie účet (štandardne to pracovisko, na ktorom bola uzavretá Zmluva).

35. Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie ods. 1 a 2 tohto článku, poskytuje Banka klientovi, ktorému vedie platobný účet, informácie o prichádzajúcich a odchádzajúcich platobných operáciách v rozsahu stanovenom zákonom o platobných službách minimálne raz mesačne. Tieto informácie sú klientom, ktorí majú zriadený internetbanking, poskytované prostredníctvom internetbankingu. Klientom, ktorí nemajú zriadený internetbanking, sú tieto informácie sprístupňované osobne na

pracovisku Banky, ktoré vedie príslušný platobný účet, formou výpisu z účtu.

36. Na žiadosť majiteľa účtu alebo na žiadosť inej oprávnenej osoby je Banka povinná písomne potvrdiť prijatie vkladu na účet, ako aj prevzatie príkazu na uskutočnenie dispozícií s peňažnými prostriedkami na účte.
37. Po skončení kalendárneho mesiaca informuje Banka majiteľa účtu, ktorý nemá charakter platobného účtu, o vkladoch či výberoch hotovosti alebo prevodoch peňažných prostriedkov, ku ktorým došlo v uplynulom kalendárnom mesiaci, a to formou mesačného výpisu z účtu. Po skončení kalendárneho roku informuje banka majiteľa účtu, ktorý nemá charakter platobného účtu, o zostatku peňažných prostriedkov na účte ku koncu daného kalendárneho roku, a to formou ročného stavového výpisu z účtu. Výpisy podľa tohto odseku poskytuje Banka prostredníctvom internetbankingu, ak má klient zriadený internetbanking. Ak klient nemá zriadený internetbanking, poskytuje Banka takéto výpisy osobne na pracovisku Banky, ktoré vedie klientovi účet. Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie predchádzajúcej vety, je Banka oprávnená jednostranne rozhodnúť o zaslaní uvedených výpisov poštou na korešpondenčnú adresu klienta a o zaslaní stavového výpisu i tým klientom, ktorým vedie platobné účty..
38. V prípade, že sa majiteľ účtu alebo iné oprávnené osoby dozvedia o probléme pri zúčtovaní prostriedkov na účte, sú povinní uplatniť voči Banke reklamáciu. Pokiaľ tak neučinia do šiestich mesiacov od vzniku problému, stráca majiteľ účtu nárok na náhradu prípadnej vzniknutej škody; toto ustanovenie neplatí, ak s kogentného ustanovením právneho predpisu vyplýva dlhšia lehota. Majiteľ účtu, ktorý je spotrebiteľom, má nárok na nápravu zo strany Banky v zmysle § 9 zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách, ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybne vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z platobného účtu alebo pripísania finančných prostriedkov na platobný účet informoval Banku o tom, že

zistil neautorizovanú alebo chybne vykonanú platobnú operáciu. Klient a Banka sa dohodli, že predchádzajúca veta sa použije primerane aj ak majiteľom účtu nie je spotrebiteľ, avšak s tým, že miesto lehoty 13 mesiacov je dohodnutá lehota 6 mesiacov. Majiteľ účtu alebo oprávnená osoba sú oprávnení podať na postup Banky sťažnosť – reklamáciu, a to osobne, písomne či telefonicky. Ak nie je v právnom predpise alebo v Reklamačnom poriadku vydanom Bankou uvedená kratšia lehota, klient má právo, aby ho Banka oboznámila do 30 dní od podania reklamácie o spôsobe jej vyriešenia, alebo mu oznámila, že na prešetrenie reklamácie potrebuje dlhšiu dobu. Klient je povinný poskytnúť Banke súčinnosť pri znižovaní prípadných negatívnych dôsledkov chybného postupu Banky tak, že bude podávať reklamáciu bez zbytočného odkladu po vzniku reklamovanej skutočnosti. Ak podá klient reklamáciu viac ako jeden mesiac potom, čo nastala reklamovaná skutočnosť, je povinný na žiadosť Banky uhradiť Banke za oneskorené podanie reklamácie poplatok podľa Cenníka. Zároveň nie je klient z dôvodu neposkytnutia súčinnosti podľa predchádzajúcich viet oprávnený požadovať od Banky náhradu prípadnej škody alebo ušlého zisku vzniknutého po uplynutí jedného mesiaca potom, čo nastala reklamovaná skutočnosť.

Čl. XIII. Identifikácia vkladov

1. Každý vklad na účet musí byť identifikovaný číslom účtu príjemcu (konečného), tj. číslom účtu, na ktorý má byť vklad pripísaný. Informácia o čísle účtu musí sprevádzať každý vklad, a to buď priamo ako číslo účtu príjemcu, alebo, ak to nie je možné, ako sprievodná informácia uvedená v účele platby/informácia pre príjemcu (prípadne špecifický symbol platby alebo variabilný symbol platby).
2. Neidentifikované vklady sú vrátené späť na účet, z ktorého bol tento vklad odosielaný (pokiaľ je to možné).

Čl. XIV. Poplatky za poskytované služby

1. Poplatky za vedenie účtu, uskutočňovanie platieb a ďalšie služby spojené so zriadením a vedením účtu, ako aj zmluvné pokuty, je Banka oprávnená účtovať podľa Cenníka vydaného Bankou.
2. Banka je ďalej oprávnená naučtovať si k tiaži účtu peňažné prostriedky za všetky nevyhnutné poplatky platené tretím osobám v súvislosti s vedením účtu a zabezpečením platobného styku a ďalšieho zúčtovania na účte.
3. Klient (majiteľ účtu) je povinný uhradiť riadne a včas všetky poplatky za vedenie účtu, uskutočnené transakcie a ďalšie platby podľa Cenníku a Sadzobníku.

Čl. XV. Spracúvanie osobných údajov

1. Banka spracúva osobné údaje o klientoch, ktorým poskytuje svoje služby, o osobách, ktoré ich zastupujú a o osobách, ktoré zastupujú alebo konajú za klientov - právnické osoby (ďalej tiež „dotknutá osoba“) na základe príslušných právnych predpisov, najmä zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „Zákon o bankách“), zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej tiež „Zákon o ochrane osobných údajov“) a ostatných príslušných právnych predpisoch platných v Slovenskej republike, ako aj v ostatných krajinách Európskej Únie (ďalej tiež „príslušné predpisy“).
2. Banka spracúva osobné údaje dotknutých osôb v rozsahu, spôsobom a za účelom stanoveným v príslušných predpisoch sama, alebo prostredníctvom zmluvných partnerov (sprostredkovateľov), a to v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Zoznam sprostredkovateľov je uvedený v Informáciách o ochrane osobných údajov.
3. Osobné údaje sú spracúvané najmä na účely:

- c) prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov podľa Zmluvy (ďalej tiež „obchod“) a plnenia si ďalších povinností podľa Zmluvy,
 - d) zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov,
 - e) ochrany a domáhania sa práv Banky,
 - f) zdokumentovania činnosti Banky,
 - g) výkonu dohľadu nad Bankou a jej činnosťou a na plnenie si úloh podľa príslušných predpisov,
 - h) poskytovania čo možno najlepších služieb klientom a zabezpečenia lepšej vzájomnej komunikácie medzi klientmi a Bankou.
4. Banka získané osobné údaje dotknutých osôb nezverejňuje, ak z osobitnej zmluvy nevyplýva niečo iné. Banka archivuje a uchováva osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby po dobu stanovenú príslušnými predpismi. Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov, v rámci informačných systémov Banky, informačných systémov používaných v rámci Finančnej skupiny Fio a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov.
 5. Prenos osobných údajov mimo územia Slovenskej republiky sa uskutoční najmä do Českej republiky, ako aj do iných členských štátov Európskej únie a krajín mimo členských štátov Európskej únie (ďalej tiež „tretia krajina“), a to v súlade s príslušnými predpismi, za účelom realizácie obchodu. Dotknutá osoba berie na vedomie a súhlasí, že takto možno preniesť jej osobné údaje aj do tretích krajín, za predpokladu, že krajina, do ktorej sú prenášané osobné údaje, zaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
 6. Získané osobné údaje budú Bankou poskytnuté a prístupné iba povereným pracovníkom Banky a sprostredkovateľom, ďalej štátnym dozorným orgánom, osobám, ktoré majú zákonné právo tieto informácie od Banky vyžadovať, osobám, ktorým je Banka pri poskytovaní služieb klientovi povinná preukázať svoje oprávnenie konať svojim

menom na účet klienta a ďalším osobám uvedeným v Informáciách o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba súhlasí so sprístupnením a poskytnutím osobných údajov týmto osobám. Iným osobám je Banka povinná osobné údaje neposkytnúť, pokiaľ s tým osoba, o ktorej osobné údaje ide, nedala Banke písomný súhlas, ak nie je ďalej uvedený iný spôsob udelenia súhlasu.

7. Banka zachováva mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa vedených účtov, a to bez ohľadu na to, či tieto účty existujú, alebo boli zrušené. Banka je oprávnená poskytovať tieto informácie v nasledujúcich prípadoch:

- i) na žiadosť klienta, a to v rozsahu uvedenom v žiadosti,
- j) ak to Banke stanovuje všeobecne záväzný právny predpis, a to v rozsahu povinností Banky plynúcich z tohto predpisu,
- k) v prípade, že ide o informácie bez osobnej identifikácie klienta, napr. sumarizované informácie, môže Banka také informácie poskytnúť bez súhlasu klienta.

8. Dotknutá osoba má právo, na základe písomnej žiadosti doručenej Banke, vyžadovať:

- l) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- m) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- n) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- o) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- p) opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- q) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil (s výnimkou osobných údajov, ktoré je Banka povinná spracúvať na základe príslušných predpisov),
- r) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona (s výnimkou

osobných údajov, ktoré je Banka povinná spracúvať na základe príslušných predpisov),

- s) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby.

Ďalšie práva dotknutej osoby sú uvedené v Informáciách o ochrane osobných údajov.

9. Klient a osoby zastupujúce klienta ako dotknuté osoby podpisom Zmluvy súhlasia:

- t) so spracúvaním svojich osobných údajov, ktoré Banke poskytli nad rozsah osobných údajov stanovených príslušnými predpismi, pre účely uvedené v tomto článku,
- u) s využívaním svojich osobných údajov, ktoré Banke poskytli, pre zasielanie ponúk služieb či informácií osobami patriacimi do Finančnej skupiny Fio,
- v) so sprístupnením a poskytnutím údajov a informácií získaných pred uzatvorením Zmluvy v rozsahu podľa § 92 ods. 1 Zákona o bankách, najmä osobných údajov uvedených v žiadosti o uzatvorenie Zmluvy podliehajúce bankovému tajomstvu, vrátane rodného čísla, ako aj ďalšie údaje o bankovom obchode, ktoré Banka získala v priebehu rokovaní o uzatvorenie obchodu (súhlas potenciálneho klienta) a so sprístupnením a poskytnutím údajov a informácií o klientovi, jeho osobných údajov, ďalších údajoch o bankových obchodoch uzatvorených s bankou, ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov a všetky ďalšie údaje, ktoré vypovedajú o bonite a dôveryhodnosti, ktoré klient oznámil alebo oznámi Banke, alebo ktoré Banka získala či získa v súvislosti s plnením, prípadne neplnením Zmluvy (súhlas klienta) týmto subjektom: podniku pomocných služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa Zákona o bankách (ďalej aj len „SRBI“; aktuálne spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so

sídlom Malý trh 2/A, Bratislava - ďalej aj len „SBCB“), subjektom povereným spracovaním údajov v spoločnom registri bankových informácií, a Národnej banke Slovenska, ako aj iným osobám uvedeným v § 92a ods. 3 Zákona o bankách, a to v rozsahu a za podmienok ustanovených Zákonom o bankách či osobitnými právnymi predpismi a ďalej aj v rozsahu uvedenom v Informácii o spracovaní osobných údajov v spoločnom registri bankových informácií.

- w) aby SBCB prostredníctvom prevádzkovateľa nebankového registra klientskych informácií (ďalej aj len „NRKI“; aktuálne spoločnosť Non-Banking Credit Bureau, ZZPO, IČO: 42 053 404, so sídlom Cintorínska 21, Bratislava ďalej aj len „NBCB“), poskytol užívateľom NRKI údaje získané od Banky na základe vyššie uvedeného súhlasu uvedeného v XVII ods. 9 písm. c)
- x) s poskytnutím údajov a informácií bankám a pobočkám zahraničných bánk na území Slovenskej republiky za účelom výmeny varovných informácií slúžiacich na ich ochranu pred prípadnými škodami vyplývajúcimi z podozrivých resp. podvodných konaní klientov či ich zástupcov.
10. Klient uzatvorením Zmluvy a prístupom k týmto Obchodným podmienkam vyhlasuje, že sa oboznámil s Oznámením obsahujúcim informácie v súvislosti so spracovaním osobných údajov v rámci podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa Zákona o bankách. Taktiež vyhlasuje, že sa oboznámil s Oznámením, ktoré obsahuje aj informácie o spolupráci pri výmene informácií spracúvaných v spoločnom registri bankových informácií a v nebankovom registri klientskych informácií. Klient bol tiež informovaný, že aktuálne znenie oboch oznámení môže kedykoľvek získať na niektorej z pobočiek Banky alebo na internetových stránkach www.fio.sk.
11. Súhlas so spracúvaním osobných údajov sa pokladá za daný po dobu trvania zmluvného vzťahu súvisiaceho

s príslušným obchodom poskytovaným Bankou, po dobu 5 rokov odo dňa zániku záväzkov vyplývajúcich z takéhoto zmluvného vzťahu a dobu, počas ktorej je Banka povinná podľa príslušných predpisov dokumenty obsahujúce osobné údaje klienta archivovať. Súhlas so spracúvaním osobných údajov v rozsahu presahujúcom rozsah, v akom je Banka oprávnená spracúvať osobné údaje na základe príslušných predpisov aj bez súhlasu, možno odvolať, a to písomne s účinnosťou odvolania stanovenou kogentne právnym predpisom, inak s účinnosťou odvolania jeden kalendárny rok po jeho doručení; odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie osobných údajov v súlade s príslušnými predpismi. Dotknutá osoba má právo namietať voči využívaniu osobných údajov pre zasielanie ponúk služieb či informácií osobami patriacimi do Finančnej skupiny Fio, zaslaním písomnej žiadosti Banke na adresu jej sídla.

12. Klient a osoby zastupujúce klienta ako dotknuté osoby podpisom Zmluvy potvrdzujú, že boli Bankou informované o svojich právach a ďalších skutočnostiach v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov prostredníctvom týchto obchodných podmienok a prostredníctvom Informácií o ochrane osobných údajov.
13. Klient berie na vedomie, že Banka poskytuje aj službu Transparentný účet (ďalej aj len „TU“) prostredníctvom ktorej umožňuje klientom, s ktorými uzatvorila „Zmluvu o zverejnení údajov o transparentnom účte v sieti Internet“, zverejniť niektoré údaje o ich účte na webovej stránke.

ČI. XVI. Niektoré informácie o platobných službách

1. Kontaktný e-mail pre otázky a informácie pre klienta je: fio@fio.sk.
2. Dohľad nad výkonom činnosti Fio banky, a.s. (vrátane Banky) vykonáva Česká národní banka, Na Příkopě 28, PSČ 115 03 Praha 1, Česká republika. Nad výkonom činnosti Banky vykonáva dohľad (čiastočne) tiež Národná banka Slovenska, ul.Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

3. Predmetom Zmluvy, na základe ktorej sa poskytujú platobné služby, je hlavne vedenie bežného (platobného) účtu a podúčtu, vykonávanie platobného styku, elektronická správa bežného účtu a taktiež možnosť vydania platobnej karty.
 4. Ak je podmienkou pre poskytovanie platobných služieb oznámenie alebo odovzdanie jedinečného identifikátora (napr. č. účtu, prístupové údaje k internetbankingu alebo PIN kód k platobnej karte), bude tento jedinečný identifikátor poskytnutý klientovi v súlade so Zmluvou a obchodnými podmienkami tak, aby mohol riadne využívať platobné služby.
 5. Banka využíva pre platobné služby vlastné vyhlasované úrokové sadzby a vlastné vyhlasované výmenné (konverzné) kurzy. Banka je oprávnená jednostranne, bez predchádzajúceho oznámenia a s okamžitou účinnosťou meniť vyhlasované úrokové sadzby a výmenné kurzy. Vyhlasované úrokové sadzby sú uvedené v Sadzobníku. V konkrétnych prípadoch môže byť úroková sadzba alebo výmenný kurz dohodnutý inak.
 6. Klient môže komunikovať s Bankou písomným (korešpondenčne), telefonickým alebo elektronickým (e-mail, internetbanking) spôsobom, ak to nie je v konkrétnom prípade vylúčené. Predpokladom elektronickej komunikácie je pripojenie klienta na internet prostredníctvom osobného počítača alebo iného komunikačného zariadenia (napr. smartphona) so zodpovedajúcim softwarovým vybavením umožňujúcim prenos dát aspoň priemernou rýchlosťou, zadaním svojho prihlasovacieho mena a hesla pri prihlasovaní do internetbankingu a následnou autorizáciou príslušného pokynu klienta. Banka upozorňuje klienta, že všetka komunikácia medzi Bankou a klientom je zaznamenávaná.
 7. Banka poskytuje alebo sprístupňuje klientovi informácie hlavne prostredníctvom písomných dokumentov, webových stránok, osobne na pracoviskách Banky príslušnými pracovníkmi, telefonicky alebo elektronicky e-mailom, internetbankingom alebo cez službu Fio servis. Jednotlivé informácie sú sprístupňované v dohodnutých lehotách, minimálne v lehotách stanovených zákonom.
 8. Ak nie je v individuálnom prípade dohodnuté inak, zmluvy medzi klientom a Bankou sa uzatvárajú v slovenskom jazyku a rovnako v slovenskom jazyku prebieha aj komunikácia medzi klientom a Bankou.
 9. Na žiadosť klienta poskytne Banka klientovi počas trvania zmluvného vzťahu zo Zmluvy, na základe ktorých vykonáva platobný styk, informácie o obsahu Zmluvy a informácie o príslušných obchodných podmienkach k Zmluve.
 10. Klient je oprávnený podať na služby Banky reklamáciu (sťažnosť). Podrobnosti o spôsobe podávania reklamácií a ich vybavovaní sú podrobne uvedené v Reklamačnom poriadku. Klient je ďalej oprávnený podať na služby Banky podanie Národnej banke Slovenska.
 11. Banka môže vydať majiteľovi účtu na jeho žiadosť potvrdenie o vedení účtu. Potvrdenie o vedení účtu je majetkom banky, ktorá je oprávnená na ňom uskutočňovať záznamy. Pri strate potvrdenia o vedení účtu môže banka vydať majiteľovi účtu na jeho žiadosť nové potvrdenie o vedení účtu, obsahujúce všetky údaje ako pôvodné potvrdenie o vedení účtu.
- ### Čl. XVII. Osobitné prehlásenia klienta
1. Klient podpisom Zmluvy záväzne prehlasuje, že na každý obchod v zmysle Zákona o bankách (ďalej aj len „obchod“) použije prostriedky, ktoré sú jeho vlastníctvom, a že každý takýto obchod bude uzatvárať na vlastný účet. Ak klient na vykonanie obchodu v hodnote prevyšujúcej sumu stanovenú Zákonom o bankách alebo iným právnym predpisom hodlá použiť cudzie prostriedky alebo vykonať obchod svojím menom na cudzí účet, je povinný túto skutočnosť vopred písomne oznámiť Banke s uvedením identifikačných údajov osoby, ktorej vlastníkom sú prostriedky a na účet ktorej má byť, resp. je obchod vykonaný a odovzdať Banke písomný súhlas

dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie tohto obchodu na jej účet. Identifikačnými údajmi podľa predchádzajúcej vety sú meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby a, v prípade právnickej osoby, názov, sídlo a identifikačné číslo, ak ho má dotknutá právnická osoba pridelené. Klient je povinný podať písomné vyhlásenie o vlastníctve prostriedkov a vykonaní obchodu na svoj účet, kedykoľvek o to bude Bankou požiadany.

2. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, klient podpisom Zmluvy vyhlasuje, že nie je osobou, ktorá má k Banke osobitný vzťah v zmysle Zákona o bankách. Klient zároveň potvrdzuje, že si je vedomý svojej povinnosti poskytnúť Banke všetky informácie potrebné na preverenie pravdivosti vyhlásenia uvedeného v predchádzajúcej vete.
3. Zmluvné strany sa v súlade so Zákomom o bankách dohodli, že v prípade nepravdivosti údajov poskytnutých klientom Banke podľa ustanovenia čl. XVII. ods. 2. týchto podmienok A sa dňom, keď sa o nepravdivosti týchto údajov Banka dozvie, stáva zmluva týkajúca sa vkladu klienta neplatnou a, ak je medzi klientom a Bankou uzatvorená Zmluva o úvere, celá dlžná suma sa stáva okamžite splatnou, a to vrátane úrokov za celú dohodnutú dobu úveru.

Čl. XVIII. Záverečné ustanovenia

1. Banka požaduje preukázanie totožnosti osôb pri uzatváraní Zmluvy a pri poskytovaní služieb v prípadoch, kedy tak stanoví všeobecne záväzný právny predpis alebo vnútorné predpisy Banky; vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je Banka povinná odmietnuť. Pri vykonávaní obchodu prostredníctvom technických zariadení v súlade s dohodou medzi Bankou a klientom sa totožnosť preukazuje osobným identifikačným číslom alebo obdobným kódom, ktorý Banka klientovi prideli. Fyzické osoby preukazujú svoju totožnosť platným preukazom totožnosti, hlavne občianskym preukazom alebo cestovným pasom. Preukázaním

totožnosti sa rozumie hlavne zistenie mena a priezviska fyzickej osoby, prípadne všetkých mien a priezvisk, rodného čísla, ak nie je, dátumu narodenia, pohlavia, trvalého pobytu, pokiaľ nie je aj iný pobyt a overenie uvedených údajov z preukazu totožnosti a ďalej overenie zhody podoby s vyobrazením v preukaze totožnosti a overenie čísla a doby platnosti preukazu totožnosti a orgánu alebo štátu, ktorý ho vydal. U fyzickej osoby prevádzkujúcej podnikateľskú činnosť tiež zistenie jej obchodného mena, odlišujúceho dodatku alebo ďalšieho označenia a identifikačného čísla. Preukazom totožnosti sa rozumie platný úradný doklad vydaný štátnym orgánom, z ktorého je možné overiť podobu osoby, ktorá má byť identifikovaná, jej meno a priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, štátne občianstvo a prípadne ďalšie identifikačné údaje. Právnické osoby sú povinné predložiť aktuálny výpis z obchodného registra nie starší ako tri mesiace, príp. iný, Bankou akceptovateľný, doklad preukazujúci ich existenciu, z ktorého bude možné zistiť hlavne obchodné meno alebo názov vrátane odlišujúceho dodatku alebo ďalšieho označenia, jej sídla, identifikačného čísla alebo obdobného čísla pridelovaného v zahraničí a zistenie totožnosti osôb, ktoré sú jej štatutárnym orgánom alebo jeho členom. Platným úradným dokladom pre preukázanie totožnosti právnickej osoby je platný výpis z registra, v ktorom je povinne evidovaná, pokiaľ je podľa právnych predpisov v registri evidovaná, alebo iný platný doklad preukazujúci jej existenciu. Banka nezodpovedá za pravosť, úplnosť a vecnú správnosť klientom predložených dokumentov preukazujúcich totožnosť.

2. Banka má právo odmietnuť uskutočnenie akéhokoľvek pokynu alebo návrhu týkajúceho sa zriaďovania a vedenia účtu, pokiaľ má dôvodné podozrenie zo spáchania trestného činu alebo z iného obdobne závažného protiprávneho konania alebo z porušenia či obchádzania právnych predpisov, súdnych rozhodnutí či rozhodnutí správnych orgánov, Zmluvy alebo týchto podmienok alebo vnútorných

predpisov Banky. Pokiaľ je postupom Banky spôsobená škoda, zodpovedá za ňu podľa všeobecne platných právnych predpisov.

3. Klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu Banky scudziti, postúpiť a ani založiť akúkoľvek svoju pohľadávku voči Banke, predovšetkým tak pohľadávku na výplatu zostatku z akéhokoľvek účtu vedeného pre klienta u Banky, ak sa nedohodne klient s Bankou inak.
4. Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznamovať Banke všetky zmeny v údajoch uvedených v Zmluve a doložiť ich príslušnými dokladmi o zmene. Oznámenie klient uskutočňuje buď osobne na pracovisku Banky alebo korešpondenčne s osvedčeným podpisom. Banka je oprávnená, nie však povinná, prijať od právnickej osoby ako doklad a uskutočnených zmenách tiež zápisnicu z rokovania príslušného orgánu, ktorý o nich rozhodol, ale zároveň si vyhradzuje právo akceptovať tieto zmeny až na základe predloženia odpovedajúceho výpisu z obchodného (či obdobného) registru v zmysle ustanovenia ods. 1. Klient je ďalej povinný bezodkladne poskytnúť a doložiť v rovnakej lehote Banke údaje týkajúce sa jeho právneho postavenia a to hlavne vstupu do likvidácie ako aj začatie konkurzného konania, vyhlásenie konkurzu, začatie reštrukturalizačného konania, povolenie reštrukturalizácie, začatie konania o povolení oddĺženia a povolenie oddĺženia. Ak sa nedohodne Banka s majiteľom účtu inak, nadobúdajú ohlásené zmeny účinnosť nasledujúci pracovný deň po ich ohlásení, do tej doby považuje Banka doterajšie údaje v Zmluve za správne. Do doby ohlásenia zmien považuje Banka za platné údaje jej známe.
5. Banka je oprávnená použiť peňažné prostriedky klienta vedené na akýchkoľvek účtoch vedených Bankou pre klienta k započítaniu akejkoľvek svojej pohľadávky, ktorú Banka má voči klientovi, bez ohľadu na to, či tieto pohľadávky vznikli v súvislosti s vedením účtu alebo inak. Banka je oprávnená aj bez súhlasu klienta započítať voči klientovi aj premlčané

pohľadávky, neisté a taktiež neurčité, rovnako ako pohľadávky nesplatené.

6. Podpisový vzor musí byť uskutočnený a podpísaný pred pracovníkom Banky, ktorý zároveň overí totožnosť klienta a splnomocnenej osoby. V podpisovom vzore môže byť majiteľom účtu uvedené, že splnomocnené osoby disponujú s účtom spoločne. V podpisovom vzore môže byť majiteľom účtu či oprávnenou osobou uvedené, že splnomocnené osoby disponujú s peňažnými prostriedkami na účte spoločne. Osoby uvedené v podpisovom vzore môžu disponovať s účtom alebo s peňažnými prostriedkami na účte v rozsahu uvedenom v podpisovom vzore. V podpisovom vzore môže byť majiteľom účtu alebo oprávnenou osobou uvedené, že povinnou súčasťou podpisového vzoru je pečiatka. Majiteľ účtu je povinný písomne nahlásiť Banke všetky zmeny týkajúce sa podpisového vzoru a splnomocnených osôb. Nahlásenie klient uskutočňuje buď osobne na pracovisku Banky alebo korešpondenčne s osvedčeným podpisom. Ak sa Banka s majiteľom účtu nedohodne inak, nadobúdajú nahlásené zmeny účinnosť nasledujúci pracovný deň po ich nahlásení, do tej doby považuje Banka doterajšie údaje v podpisovom vzore za správne.
7. Dokumenty týkajúce sa poskytovania služieb Bankou, ktoré majú byť doručené, doručujú sa, pokiaľ nie je preukázateľne dohodnuté inak, na adresu uvedenú v Zmluve o vedení účtu. V prípade, že sa takéto dokumenty nepodarí doručiť z dôvodu na strane klienta, napr. z dôvodu, že klient neprevzal/nevyzdvihol si zásielku, odšťahoval sa a neoznámil novú adresu, adresát je neznámy a pod., uschová Banka zásielku na primeranú dobu. V takom prípade je Banka oprávnená účtovať klientovi poplatok za administratívne služby spojené s uschovaním zásielky.
8. Majiteľ účtu zapísaný v obchodnom (alebo obdobnom) registri, je povinný Banke pravidelne poskytovať originály alebo úradne overené kópie výpisov z registra (v prípade, že originál výpisu nebude v slovenskom alebo českom jazyku, potom musí majiteľ účtu poskytnúť tiež úradný

preklad výpisu do slovenského jazyka uskutočnený súdnym prekladateľom – tlmočníkom registrovaným v Slovenskej republike; Banka môže stanoviť, ktorých jazykov sa povinnosť prekladu netýka tak, aby Banka mala pre každý deň platnosti zmluvy výpis nie starší než šesť mesiacov. Ak nebude majiteľ účtu túto povinnosť plniť, je Banka oprávnená získať na náklady majiteľa účtu výpis či úplný výpis z obchodného (či obdobného) registra týkajúceho sa majiteľa účtu a prípadne zaistiť jeho úradný preklad do slovenského alebo českého jazyka, ak to bude potrebné. Rovnaké práva a povinnosti majú majiteľ účtu a Banka vo vzťahu k právnickej osobe alebo osobám, ktoré priamo alebo nepriamo v rámci Zmluvy majiteľa účtu zastupujú alebo konajú jeho menom.

9. Klient je povinný bez omeškania oznamovať Banke všetky skutočnosti, ktoré môžu viesť k bezdôvodnému obohateniu klienta alebo tretej osoby alebo k poškodeniu Banky (napr. pripísanie neoprávnenej platby).
10. Banka vyzýva všetkých klientov – drobných podnikateľov, aby jej túto skutočnosť oznámili a riadne doložili najneskôr do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy. K preukázaniu doloženia skutočnosti uvedenej v predchádzajúcej vete sú klienti povinní opatriť a predložiť notársky osvedčené listiny a ďalšie dôkazy, ktoré o dokazovanej skutočnosti nevzbudzujú žiadnu pochybnosť.
11. Banka je oprávnená zaobstarať si všetky podklady, ktoré považuje za nevyhnutné k riadnemu uskutočneniu služby, a to aj na náklady klienta, aj keď tieto náklady nie sú výslovne uvedené v platnom Cenníku. Pri dokumentoch predkladaných v inom ako slovenskom jazyku Banka nezodpovedá za oneskorené uskutočnenie služby v dôsledku prekladu takto obdržaného dokumentu.
12. Právne vzťahy vzniknuté medzi Bankou a klientom v súvislosti s vedením účtu a uskutočňovaním akýchkoľvek služieb Banky pre klienta sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté inak, k všetkým sporom vyplývajúcim z uvedených právnych vzťahov sú príslušné slovenské súdy a

miestne príslušným súdom prvého stupňa je miestne príslušný súd Banky podľa adresy miesta činnosti Banky v Bratislave. Záležitosti v týchto podmienkach výslovne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami všeobecne platných právnych predpisov.

13. Prípadné spory medzi klientom a Bankou týkajúce sa obchodov v zmysle Zákona o bankách a Zmluvy je možné riešiť aj v k konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „SRS“), zriadeným Slovenskou bankovou asociáciou. Uzatvorením Zmluvy s klientom Banka dáva klientovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že vzájomné spory podľa predchádzajúcej vety budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní pred SRS; znenie rozhodcovskej zmluvy je k dispozícii na pracoviskách Banky a túto zmluvu je možné uzavrieť na pracovisku, ktoré vedie účet klienta. Návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy podľa predchádzajúcej vety je platný 30 dní odo dňa uzatvorenia príslušnej Zmluvy.
14. Podpísaním Zmluvy klient prehlasuje, že pred uzatvorením Zmluvy bol Bankou informovaný o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzbe a o odplatách súvisiacich so Zmluvou; odplatami sa rozumejú odplaty v prospech Banky ako aj odplaty v prospech klienta.
15. Banka je oprávnená v závislosti od svojej obchodnej politiky jednostranne meniť Sadzobník. Nové znenie je voči klientom účinné okamihom vyhlásenia, príp. iným okamihom v ňom uvedeným. Banka je oprávnená v závislosti od svojej obchodnej politiky navrhnúť klientovi zmenu Cenníka spôsobom a za podmienok uvedených v ods. 3. týchto obchodných podmienok.
16. Ustanovenia obchodných podmienok, Sadzobníka, Cenníka, Zmluvy a ďalších prípadných dokumentov Banky sa nepoužijú pre tie typy prevodov, inkás či iných transakcií, ktoré v zmysle platnej právnej úpravy nie je možné od 1.2.2014 vykonávať inak, než ako SEPA platby či SEPA inkasá. Ustanovenie podľa predchádzajúcej vety platí iba pre tie príslušné konkrétne ustanovenia obchodných podmienok, sadzobníka,

cenníka, Zmluvy a ďalších prípadných dokumentov Banky, ktoré sú v rozpore s kogentnými ustanoveniami platných právnych predpisov upravujúcimi povinnosť vykonávať určitý druh transakcií len spôsobom zodpovedajúcim SEPA platbám či SEPA inkasám, najmä kogentnými ustanoveniami Nariadenia.

17. Pri zmene týchto podmienok, Cenníka a Sadzobníka, bude táto zmena zverejnená na adrese: www.fio.sk. Nové podmienky (v platnom znení) budú k dispozícii na všetkých pracoviskách Banky.

Oddiel B

podmienky pre elektronickú správu účtov

Čl. I. Predmet úpravy

1. Banka umožňuje svojim klientom na základe Zmluvy elektronicky spravovať ich účty vedené Bankou, prípadne priamo bankou Fio banka, a.s., IČ: 61858374, ČR a to prostredníctvom komunikačnej aplikácie internetbanking. Ak sa ďalej píše o internetbankingu, môže tým byť podľa povahy úpravy myslený taktiež tzv. „smartbanking“, teda služba priameho bankovníctva, pomocou ktorej Banka umožňuje svojim klientom na základe zmluvy elektronicky spravovať ich účty vedené Bankou, a to použitím na tento účel Bankou určenej aplikácie smartbanking v klientovom mobilnom zariadení. Pre smartbanking platia všetky nasledujúce ustanovenia rovnako ako pre internetbanking, ak nie je ďalej uvedené inak. Elektronickou správou účtov sa rozumie bezdokladové elektronické podávanie pokynov a využívanie ďalších služieb poskytovaných k účtu a získavanie informácií o účte a vykonaných službách. Oprávnenie na elektronickú správu účtu fyzickej osoby môže udeliť majiteľ účtu elektronicky v prospech tretej fyzickej osoby - klienta Banky určením jeho prihlasovacieho mena a prideleného identifikačného čísla klienta. Oprávnenie na elektronickú správu účtu právnickej

osoby môže udeliť písomne v prospech tretej fyzickej osoby osoba oprávnená konať za právnickú osobu. Súčasne určí majiteľ účtu aj rozsah splnomocnenia, tzn. určí, ktoré úkony je splnomocnená osoba oprávnená vykonávať. Splnomocnená osoba spravuje účet majiteľa v medziach splnomocnenia svojím vlastným prihlasovacím menom, heslom a zvoleným spôsobom autorizácie elektronickej komunikácie.

2. Tento oddiel obchodných podmienok (ďalej len „podmienky B“) upravuje najmä zmluvné vzťahy medzi Bankou a klientom pri správe účtov klienta prostredníctvom elektronickej komunikačnej aplikácie internetbanking.

Čl. II. Spôsob prenosu a zabezpečenia prenášaných dát

1. Všetky pokyny a informácie, ktoré sa dajú podať, resp. získať pomocou internetbankingu, sú prenášané medzi serverom Banky a počítačom či obdobným mobilným zariadením, ako napríklad tzv. chytrým telefónom (smarthone) či tabletom, (ďalej len „počítač“) klienta buď prostredníctvom dátových alebo telefónnych liniek. Adresa serveru Banky je: www.fio.sk alebo ib.fio.sk. Za adresu serveru Banky sa však považuje aj: www.fio.cz alebo ib.fio.cz. Banka má právo kedykoľvek obmedziť prístup na ktorýkoľvek zo serverov banky, a to dočasne i trvalo.
2. Klient je pri každom svojom pripojení na server Banky povinný overiť jeho identifikáciu (SHA1 Fingerprint) porovnaním s touto správnou identifikáciou:
B0:DF:13:F6:59:8B:D5:C3:95:CD:CE:09:03:C5:CF:D0:D6:4E:0C:95 (v Microsoft Internet Explorer je toto číslo zobrazované bez oddeľujúcich dvojbodiek). Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti klientom. Identifikáciu servera Banky overíte v okne, ktoré otvoríte kliknutím na ikonu „žltého visiaceho zámku“, ktorá je, v závislosti od použitého internetového prehliadača, umiestnená obvykle na hornej alebo dolnej ovládacej lište. V prípade aplikácie smartbanking je klient povinný overiť identitu poskytovateľa a autora aplikácie

pri jej inštalácii do mobilného zariadenia, pri pripojení na server Banky prostredníctvom aplikácie smartbanking už klient overenie identifikácie serveru Banky nevykonáva.

- 2a. Klient je pri každom svojom pripojení aplikáciou Fio-podpis (ďalej tiež len „elektronický kľúč“) povinný overiť jej identifikáciu (SHA1 Fingerprint) porovnaním s touto správnu identifikáciou:

B7:7B:9E:D2:1F:C8:B3:0C:12:DA:0A:5E:13:53:26:7B:F2:8D:70:D7, po aktualizácii certifikátu s touto správnu identifikáciou: 2A:3C:95:42:AB:AA:56:26:78:AD:8A:2C:67:89:D6:F8:EC:BC:69:8A.

Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti klientom. Identifikáciu Fio-podpisu je zobrazená v okne prostredia JAVA pri spustení aplikácie Fio podpis, alebo – v prípade prijatia tohto certifikátu za dôveryhodný – v dôveryhodných certifikátoch v prostredí JAVA.

3. Identifikácia podľa ods. 2 a 2a je pravidelne menená. O tejto zmene je klient informovaný v dostatočnom predstihu oznámením na stránkach serveru Banky. Súčasne sú zmenené tieto podmienky B. Ak dôjde k zmene identifikácie, je klient povinný pri svojom najbližšom pripojení na server Banky overiť novú identifikáciu. Jej správne znenie získa na ktorejkoľvek pobočke Banky a v týchto podmienkach B. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti klientom.
4. Banka zriaďuje klientovi prístup na neverejné stránky servera Banky pomocou užívateľského mena a hesla, ktoré si klient zvolí a dohodnutým spôsobom odovzdá Banke. Klient je oprávnený heslo kedykoľvek zmeniť.

Čl. III. Autorizácia elektronicky zadaných pokynov

1. Elektronicky podané pokyny musia byť klientom autorizované, tzn. podpísané jedným z nižšie uvedených spôsobov alebo ich kombináciou, v závislosti od spôsobu zvoleného klientom, prípadne stanoveného Bankou v čl. VII podmienok B. Pokyny podané elektronicky pomocou smartbankingu musia byť klientom

autorizované zadaním PINu pre smartbanking, pričom tento spôsob autorizácie nie je možné kombinovať s ostatnými spôsobmi. Aplikácia smartbanking môže na niektorých mobilných zariadeniach umožniť nahradenie PINu pre smartbanking alebo prístupových údajov pre smartbanking (vždy však maximálne jedného z týchto bezpečnostných prvkov) použitím zabudovaného biometrického snímača. Ak bol pokyn autorizovaný, má sa za to, že klient súhlasil s podaním a vykonaním pokynu, ak klientom nie je preukázané, že pokyn neautorizoval.

2. Autorizácia elektronickým podpisom. Banka dodá klientovi program, ktorý mu umožní vytvoriť si vlastný elektronický podpis – šifrovací kľúč. Klient je oprávnený po začatí elektronickej komunikácie zmeniť šifrovací kľúč. Zmenu šifrovacieho kľúča uskutoční klient tak, že v programe dodanom Bankou si vytvorí nový šifrovací kľúč, ktorého verejnú časť zašle Banke pokynom prostredníctvom internetbankingu alebo jej ho osobne poskytne na jej pracovisku. V prípadoch, kedy Banka prostredníctvom internetbankingu vyzve klienta k zmene šifrovacieho kľúča, je klient povinný túto zmenu uskutočniť v lehote uvedenej vo výzve. V opačnom prípade Banka šifrovací kľúč po márnom uplynutí lehoty zruší. Po zrušení šifrovacieho kľúča nebude klient môcť uskutočňovať pokyny, ktoré vyžadujú autorizáciu podľa čl. VII ods. 9 podmienok B, a to do doby, dokiaľ neuskutoční zmenu šifrovacieho kľúča zhora uvedeným spôsobom. Verejnú časť svojho šifrovacieho kľúča odovzdá klient osobne Banke pred spustením elektronickej komunikácie. Správa prístupu k tajnej časti šifrovacieho kľúča a k heslu kľúča je plne v zodpovednosti klienta. Ak je klientom právnická osoba, musí každá fyzická osoba, ktorá je oprávnená v mene klienta podávať pokyny a získavať informácie, mať svoje užívateľské meno a heslo, ktoré je považované za užívateľské meno a heslo klienta, a svoj šifrovací kľúč, ak si zvolila autorizáciu elektronickým podpisom. Manuál pre elektronickú aplikáciu Fio-podpis, určený pre inštaláciu a použitie

elektronického podpisu, je možné získať na každej pobočke Banky alebo na webovej stránke Banky: <http://www.fio.sk/spolocnost-fio/manualy-dokumenty-cenniky/manualy>. Klient je povinný pri inštalácii a použití elektronického Fio - podpisu postupovať podľa uvedeného manuálu. Autorizáciu pokynu prostredníctvom elektronického Fio - podpisu vykonáva klient uvedením svojho hesla k súkromnej časti elektronického Fio – podpisu (šifrovacieho kľúča) do príslušného poľa formulára pre zadávanie pokynov v rámci internetbankingu po tom, čo sa riadne prihlásil do internetbankingu svojím prihlasovacím menom a prístupovým heslom. Následne je vygenerovaná verejná časť elektronického Fio – podpisu, ktorá je zaslaná Banke. Banka overí zhodu zaslanej verejnej časti elektronického Fio – podpisu s verejnou časťou elektronického Fio – podpisu, ktorá bola uložená u Banky. Ak je zaslaná a uložená verejná časť elektronického Fio – podpisu zhodná, je pokyn autorizovaný.

3. Autorizácia jednorazovým sms kódom. Klient oznámi Banke telefonické číslo, na ktoré bude Banka klientovi zasielať sms správy s jednorazovým autorizačným kódom. Autorizačný kód je určený vždy k jednoznačne definovanému pokynu. Klient si v rámci nastavenia podmienok autorizácie môže spomedzi možností ponúkaných Bankou zvoliť dĺžku autorizačného kódu (5 – 25 znakov), počet pokusov pre zadanie kódu (1 – 5 pokusov) a platnosť autorizačného kódu (max. 20 minút). V prípade prepadnutia platnosti autorizačného kódu (vygenerovania nového autorizačného kódu k zadanému pokynu, uplynutiu stanovenej doby platnosti) klient môže požiadať o zaslanie nového jednorazového autorizačného kódu. Autorizáciu pokynu prostredníctvom sms kódu vykonáva klient uvedením zaslaného sms kódu do príslušného poľa formulára pre zadávanie pokynov v rámci internetbankingu po tom, čo sa riadne prihlásil do internetbankingu svojím prihlasovacím menom a prístupovým heslom. Ak je klientom vložený sms kód

zhodný s sms kódom vygenerovaným a zaslaným Bankou, je pokyn autorizovaný.

- 3a. Autorizácia PINom pre smartbanking. Pre používanie smartbankingu si klient do svojho mobilného zariadenia opatrí Bankou určenú aplikáciu smartbanking umožňujúcu poskytovanie tejto služby podľa operačného systému mobilného zariadenia (na internetových stránkach Banky je možné nájsť odkazy na autorizované zdroje tejto aplikácie). Bankou určenými aplikáciami smartbanking nemusia byť podporované všetky typy mobilných zariadení a ich operačné systémy. Klient zriadi používanie smartbankingu pokynom v internetovom rozhraní internetbankingu spoločne so zadaním prístupového hesla smartbankingu a zadaním unikátneho identifikačného kódu (ďalej len „UID“) mobilného zariadenia, ktoré bude pre prístup k smartbankingu používané (pričom z iného mobilného zariadenia nebude prístup umožnený). Tento pokyn musí byť riadne autorizovaný elektronickým podpisom a/alebo jednorazovým sms kódom, v závislosti od spôsobu autorizácie zvolenej klientom. Ak bude chcieť klient prostredníctvom smartbankingu podávať pokyny, je nevyhnutné zriadiť v internetovom rozhraní internetbankingu PIN pre smartbanking a tento PIN riadne autorizovať elektronickým podpisom a/alebo jednorazovým sms kódom, v závislosti od spôsobu autorizácie zvolenej klientom. Autorizáciu pokynu prostredníctvom PINu pre smartbanking vykonáva klient zadaním PINu pre smartbanking do príslušného poľa pre zadávanie pokynov v aplikácii smartbanking po tom, čo sa riadne prihlásil do smartbankingu svojím prihlasovacím menom a heslom smartbankingu.
- 3b. **Autorizácia za použitia biometrického snímača.** Pokiaľ je už nastavený spôsob autorizácie podľa ods. 3a, na vybraných mobilných zariadeniach môže aplikácia smartbanking umožniť nahradenie PINu pre smartbanking alebo prístupových údajov pre smartbanking (vždy však maximálne jedného z týchto bezpečnostných prvkov) použitím

zabudovaného biometrického snímača. Možnosť použitia biometrického snímača klient nastaví v aplikácii smartbanking a jeho nastavenie autorizuje PINom pre smartbanking. Pred nastavením použitia biometrického snímača banka odporúča klientovi zoznámiť sa s princípmi jeho fungovania v použitom mobilnom zariadení. Banka nezodpovedá za správne fungovanie biometrického snímača a klient nastavením jeho použitia pre smartbanking na seba preberá riziko vyplývajúce z možných chýb spojených s jeho fungovaním. Aplikácia smartbanking ani iné systémy banky nezískavajú, nespracovávajú ani neukladajú žiadne biometrické dáta klienta. Zrušenie možnosti použitia biometrického snímača sa nastavuje potvrdením príslušnej voľby v smartbankingu.

Pre alternatívnu autorizáciu pomocou passcode do telefónu platia rovnaké pravidlá a povinnosti ako pre autorizáciu pomocou biometrického snímača.

4. Nastavenie spôsobu a podmienok autorizácie podľa ods. 2 a 3 konkrétneho klienta je uvedené v Zmluve, prípadne v Protokole o nastavení autorizácie elektronických pokynov. Nastavenie spôsobu a podmienok autorizácie PINom pre smartbanking podľa ods. 3a a prípadné následné nastavenie autorizácie použitím biometrického snímača podľa ods. 3b je považované za nastavenú autorizáciu elektronických pokynov podľa Zmluvy okamžikom zriadenia smartbankingu klientom prostredníctvom internetového rozhrania internetbankingu (resp. okamihom nastavenia použitia biometrického snímača podľa ods. 3b), i keď tento spôsob autorizácie nie je uvedený v Zmluve či Protokole o nastavení autorizácie elektronických pokynov.
5. Spôsob a podmienky autorizácie podľa ods. 2 a 3 môže klient meniť osobne na pobočke Banky. Spôsob a podmienky autorizácie podľa ods. 3a môže klient meniť elektronicky prostredníctvom internetového rozhrania internetbankingu. Spôsob a podmienky autorizácie podľa ods. 3b môže klient zmeniť elektronicky prostredníctvom aplikácie smartbanking.

Čl. IV. Zriaďovanie a rušenie podúčtov bežného účtu a rušenie účtov pomocou elektronickej správy

1. Prostredníctvom elektronickej správy účtov sa dajú zriaďovať a rušiť podúčty bežného účtu (ďalej len podúčty), ak to je výslovne uvedené ako jedna z možností v čl. VII podmienok B.
2. Prostredníctvom elektronickej správy účtov sa dajú tiež rušiť účty, s výnimkou bežných účtov, Fiokonta, bežných vkladov, špeciálnych bežných účtov a účtov, o ktorých to stanoví Zmluva alebo Obchodné podmienky k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb (vydávané Bankou, príp. vydávané priamo bankou Fio banka, a.s., ak ide o elektronickú správu účtu vedeného priamo bankou Fio banka, a.s.), aj keď neboli založené pomocou elektronickej správy účtov, pokiaľ sa Banka a klient nedohodnú inak. Po dobu troch mesiacov odo dňa zrušenia účtu môže klient naďalej získavať všetky informácie o účte či podúčte, vrátane pohybov na účte či podúčte.

Čl. V. Rozsah zodpovednosti strán

1. Klient zodpovedá za záväzky vzniknuté elektronickým podaním pokynu rovnako, ako by bol pokyn alebo žiadosť podaná písomne.
2. Klient zodpovedá za logickú správnosť a súlad všetkých svojich elektronicky podaných pokynov so Zmluvou a podmienkami B, prípadne ďalšími predpismi.
3. Klient zodpovedá za škodu, ak škodu spôsobil svojím podvodným konaním, úmyselným nesplnením povinnosti používať internetbanking podľa podmienok uvedených v Zmluve či podmienkach B, úmyselným nesplnením povinnosti podľa čl. XVa podmienok B alebo úmyselným porušením povinnosti vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenia dôverných údajov, alebo z hrubej nedbanlivosti. Hrubou nedbanlivosťou sa rozumie porušenie akejkoľvek povinnosti klienta vyplývajúcej z článku II, III, VIII, IX, XI až XIV, XV a XVa týchto podmienok B, najmä porušenie opatrení za účelom zaistenia bezpečnosti a utajenia dôverných údajov, porušenie

povinností na zabezpečenie počítača používaného pre prístup do internetbankingu, porušenie povinností na zabezpečenie mobilného zariadenia/SIM karty používanej na zasielanie SMS kódov, porušenie povinnosti overiť identifikáciu servera Banky alebo aplikácie pre elektronický podpis alebo porušenie povinností včas oznámiť Banke podozrenie na zneužitie bezpečnostných údajov.

4. Klient neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce zo zneužitia internetbankingu od okamihu oznámenia skutočnosti podľa článku XVa podmienok B okrem prípadov, keď konal podvodným spôsobom.
5. Klient znáša stratu až do 100 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami vykonanými prostredníctvom internetbankingu a ktorá je spôsobená zneužitím internetbankingu neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta pri zabezpečovaní dôverných údajov, t.j. v dôsledku nedbanlivosti pri plnení povinnosti klienta vykonať všetky primerané úkony na zabezpečenia dôverných údajov (ako personalizovaných bezpečnostných prvkov internetbankingu), ak v Zmluve či podmienkach B nie je uvedené inak. Primeranými úkonmi na zabezpečenie ochrany dôverných údajov sa na účely tohto článku považujú všetky úkony na zabezpečenie ochrany dôverných údajov, ktoré sú uvedené v Zmluve a podmienkach B.
6. Banka zodpovedá za bezchybnosť spracovania požiadaviek klienta, ktoré sú jej odovzdané v súlade so Zmluvou a podmienkami B. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté z dôvodu poruchy prenosovej siete alebo z dôvodu náhody, t.j. nepredvídateľnej a na vôli Banky nezávislej udalosti, ktorej následky nemohla Banka odvrátiť.
7. Banka zodpovedá za nesprávne vykonanie pokynu, ibaže klientovi doloží, že čiastka nesprávne vykonaného pokynu bola riadne a včas pripísaná na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu.
8. Banka nezodpovedá za platobnú operáciu vykonanú na základe neautorizovaného

pokynu alebo za chybné vykonanú platobnú operáciu, ak klient neoznámil túto skutočnosť Banke bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov, z príslušného účtu.

Čl. VI. Zmluvná odmena a poplatky

1. Výška odmeny účtovaná Bankou za umožnenie elektronickej správy účtov je uvedená v Cenníku finančných operácií a služieb, ktorý vydáva Banka. Cenník môže byť vydaný vo forme niekoľkých čiastkových cenníkov. Náklady na komunikáciu s Bankou hradí klient.
2. Poplatky za vykonané pokyny zadané pomocou elektronickej správy účtov a poplatky za využitie informačných a autorizačných prostriedkov sú rovnako uvedené v Cenníku finančných operácií a služieb.

Čl. VII. Pokyny a informácie, ktoré sa dajú podávať, resp. získať prostredníctvom el. správy účtov

1. Prostredníctvom internetbankingu, ktorý slúži ako komunikačný program medzi Bankou a klientom, je klient hlavne oprávnený zadávať pokyny Banke, prijímať od Banky informácie, správy, upozornenia, ponuky na platobné a bankové služby, uzatvárať s Bankou konkrétne zmluvy a tiež inak komunikovať s Bankou. Z toho dôvodu je klient povinný sledovať všetky správy, informácie a upozornenia, ktoré mu Banka prostredníctvom internetbankingu doručí. Neplnenie tejto povinnosti je porušenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy.
2. Klient súhlasí s tým, že Banka v prípadoch, kde to právne predpisy nevyklúčujú, bude používať naskenovaný podpis ako mechanický prostriedok náhrady vlastnoručného podpisu v zmluvných vzťahoch s klientom založených Zmluvou a upravených týmito Podmienkami. Klient berie na vedomie, že takúto prax považuje Banka za obvyklú.
3. Banka i klient súhlasia, že v rámci kontaktu klienta s Bankou prostredníctvom internetbankingu bude autorizácia

pokynov klienta v internetbankingu považovaná za mechanický prostriedok náhrady jeho vlastnoručného podpisu, kde to právne predpisy nevyklučujú. Klient prehlasuje, že takúto prax berie za obvyklú.

4. Klient súhlasí, že Banka má právo používať internetbanking, e-mailové správy, kuriéra, službu krátkych textových správ (SMS) alebo iný prostriedok diaľkovej komunikácie umožňujúci komunikáciu s klientom s cieľom ponúknuť mu akékoľvek služby spojené so zriadením bežného účtu. Klient súhlasí s poskytnutím akýchkoľvek informácií, materiálov a ponúk spôsobom uvedeným v predchádzajúcej vete tohto odseku.
5. V prípadoch, kedy Banka bude klientovi doručovať akýkoľvek dokument prostredníctvom internetbankingu, bude sa dokument považovať za doručený v momente, keď Banka dostane potvrdenie o jeho prečítaní zo strany klienta, najneskôr však dňom nasledujúcim po odoslaní dokumentu, pokiaľ klient nepreukáže, že sa z dôvodov nezávislých na jeho vôli nemohol s obsahom zaslaného dokumentu zoznámiť.
6. V prípadoch doručovania kuriérom sa považuje za deň doručenia deň prijatia zásielky klientom.
7. Ak je príslušná služba Bankou poskytovaná a ak nie je ďalej uvedené inak, v internetbankingu sa dajú podávať tieto pokyny:
 - a) podanie/zmena/rušenie riadnej výpovede na vklad s výpovednou lehotou alebo na sporiaci účet s výpovednou lehotou,
 - b) prevodný príkaz (príkaz na prevod finančných prostriedkov),
 - c) odvolanie prevodného príkazu, ktorého splatnosť ešte len nastane,
 - d) trvalý prevodný príkaz z bežného účtu alebo bežného vkladu,
 - e) zmena/rušenie trvalého prevodného príkazu z bežného účtu alebo bežného vkladu,
 - f) zriadenie/zmena/zrušenie súhlasu s inkasom v prospech iného účtu,
 - g) zriadenie/zmena/zrušenie súhlasu s platbami SIPO,
 - h) avizovanie výberu hotovosti pobočky Banky,

- i) zriaďovanie podúčtov a rušenie podúčtov, rušenie účtov s výnimkou účtov podľa čl. IV. ods. 2 podmienok B,
 - j) zmena spôsobu pripisovania úrokov, dispozícia s úrokmi a dispozícia so zostatkom účtu alebo podúčtu po jeho zrušení,
 - k) zmena hesla (pre internetbanking či smartbanking),
 - l) splnomocnenie tretej osoby na správu účtu majiteľa,
 - m) zriadenie/zrušenie informačného hlásiča o udalostiach na účte,
 - n) zriadenie/zrušenie smartbankingu a zadanie prístupového hesla pre smartbanking a UID mobilného zariadenia pre smartbanking,
 - o) zriadenie/zmena/zrušenie PINu pre smartbanking,
 - p) zmena UID mobilného zariadenia pre smartbanking,
 - q) zmena spôsobu a frekvencie zasielania výpisov z účtov,
 - r) prijímať predschválené ponuky Banky na poskytnutie ďalších služieb v rámci zariadenia bežného účtu či podúčtu,
 - s) zasláť Banke návrh na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní bankových či platobných služieb,
 - t) zmena šifrovacieho kľúča,
 - u) uzatvorenie zmluvy o vydaní platobnej karty (ak Banka na Slovensku vydáva vlastné platobné karty),
 - v) voľba/zmena vlastného PINu (ak Banka na Slovensku vydáva vlastné platobné karty),
 - w) zmena výšky limitu pre platobné karty (ak Banka na Slovensku vydáva vlastné platobné karty),
 - x) zmena stavu platobnej karty (ak Banka na Slovensku vydáva vlastné platobné karty),
 - y) voľba použitia biometrického snímača v mobilnom zariadení pre smartbanking (toto možno nastaviť iba cez smartbanking).
8. Elektronickou správou účtov sa dajú získať najmä tieto informácie:
- a) parametre účtov a podúčtov,
 - b) zostatok na účte alebo podúčte k určitému dátumu,
 - c) pohyby na účte alebo podúčte za určité obdobie (správy o zúčtovaní položiek),
 - d) výpis z účtu alebo podúčtu,

- e) parametre vydananej platobnej karty (ak Banka na Slovensku vydáva vlastné platobné karty),
 - f) prehľad podaných pokynov spolu s ich stavmi, apod.
9. Niektoré z pokynov podľa ods. 7 musia byť autorizované podľa čl. III. ods. 1 podmienok B. Niektoré z pokynov a informácií, ktoré možno podávať resp. získavať prostredníctvom el. správy účtov, uvádzané v ods. 7 a 8, môžu byť pri použití smartbankingu obmedzené v závislosti od verzie aplikácie, mobilného zariadenia či jeho operačného systému.
10. Elektronickou správou účtov je možné zadať požiadavku na založenie alebo zrušenie informačného hlásiča o niektorých udalostiach na účte. Klient si môže zvoliť hlásič podľa aktuálnej ponuky prístupnej klientovi v rámci elektronickej správy účtov. Klient je oprávnený zvoliť možnosť zasielania informácií o udalostiach na účte formou sms alebo e-mailu na ním zadaný kontakt.
11. Príkazom k úhrade sa pre účely podmienok B rozumie aj príkaz k tzv. dobitiu kreditu (ak podanie takého príkazu Banka umožňuje; Banka môže takýto príkaz označiť aj iným obdobným názvom zrozumiteľným pre bežného klienta), tj. príkaz k úhrade finančných prostriedkov v prospech účtu príslušného mobilného operátora za účelom dobitia kreditu SIM karty (tj. za účelom predplatenia služieb poskytovaných mobilným operátorom jeho zákazníkovi) identifikovanej klientom pri zadávaní pokynu uvedením telefónneho čísla príslušnej SIM karty; klient pri zadaní pokynu nezadáva číslo účtu mobilného operátora (príjemcu prevodu), ale zadá telefónne číslo príslušnej SIM karty, ktorej kredit má byť prevodom dobitý, prípadne určí aj príslušného mobilného operátora (ak je to vyžadované) a zadá iné Bankou požadované údaje.

Čl. VIII. Bezpečnostné upozornenia súvisiace s využívaním internetbankingu

1. V súvislosti s využívaním elektronických komunikačných služieb si Vás dovoľujeme informovať o niektorých bezpečnostných rizikách s tým spojených a upozorniť Vás na základné možnosti, ktorými môžete Vy,

ako užívateľ, ochrániť svoje osobné údaje, prihlasovacie meno a prístupové heslo do internetbankingu, elektronický kľúč, heslo chrániace elektronický kľúč, PIN pre smartbanking, prípadne zaslaný sms kód, telefónne číslo, UID mobilného zariadenia, kód (passcode, PIN) pre prístup k mobilnému zariadeniu a iné dôverné alebo citlivé údaje (ďalej tiež „dôverné údaje“) a počítač pred ich zneužitím. Ide o základné pravidlá, ktoré je potrebné dodržiavať na ochranu Vašich dôverných údajov a Vášho počítača.

2. Banka a klient berú na vedomie, že zaistenie bezpečnosti dôverných informácií pri využívaní elektronických komunikačných služieb je zodpovednosťou oboch zmluvných strán v rozsahu ich sféry vplyvu, a že zavedenie a dodržiavanie niektorých preventívnych opatrení môže vyžadovať finančné náklady.
3. Banka je povinná na svoje náklady vykonať vo svojej sfére vplyvu také technické a organizačné opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných údajov, ktoré sú s ohľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných údajov technicky možné a primerané.
4. Klient je povinný na svoje náklady vykonať vo svojej sfére vplyvu také technické opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných údajov, ktoré sú s ohľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných údajov technicky možné a primerané. Klient berie na vedomie riziká spojené s využívaním elektronických komunikačných služieb a zaväzuje sa dodržiavať hlavne nižšie uvedené preventívne opatrenia a postupy na zabezpečenie bezpečnosti dôverných údajov. Nedodržanie týchto pravidiel a opatrení môže viesť k zneužitiu dôverných údajov a k vzniku škody klientovi alebo tretej osobe.
5. S ohľadom na čo najvyššiu ochranu dôverných údajov a majetku klienta odporúča Banka, aby si klient dohodol s Bankou autorizáciu elektronických pokynov pomocou sms správ alebo autorizáciu prostredníctvom elektronického podpisu a aby využíval pre zadávanie svojho hesla pri prihlasovaní do internetbankingu grafickú klávesnicu.

Čl. IX. Riziká plynúce z využívania elektronických komunikačných služieb

1. Elektronické komunikačné služby sú poskytované prostredníctvom dátových prípadne telefónnych liniek (ďalej tiež „dátové linky“), ktoré neprevádzkuje Banka, ale tretia osoba odlišná od Banky. Zabezpečenie týchto dátových liniek je mimo sféry vplyvu Banky a Banka preto nie je schopná úplne zabrániť všetkým možným rizikám zneužitia dôverných údajov v priebehu prenosu prostredníctvom dátovej linky. Pri prenose dôverných údajov nemožno preto úplne vylúčiť riziko neoprávneného získania dôverných informácií treťou osobou (napr. hrozba tzv. hackerov, interné riziká prevádzkovateľa dátovej siete, tzv. Man in the middle, t.j. odpočúvanie komunikácie treťou osobou predstierajúcou protistranu komunikácie, odpočúvanie telefonických hovorov, podvrhnutie dát a pod.).
2. Niektoré riziká plynúce z využívania elektronických komunikačných služieb môžu byť tiež vo sfére vplyvu klienta. Medzi tieto riziká patrí predovšetkým nedostatočné zabezpečenie počítača klienta, ktorý je používaný pre prihlásenie do internetbankingu a na podávanie pokynov Banke a ďalej nesprávne nakladanie s dôvernými údajmi klientom a z toho plynúca možnosť ich zneužitia zo strany tretích osôb.
3. Banka nezodpovedá za prípadnú škodu klienta alebo tretích osôb vzniknutú zneužitím dôverných informácií neoprávnene získaných z dátových liniek mimo sféru vplyvu Banky, počítača klienta alebo v dôsledku nesprávneho nakladania s týmito údajmi klientom, pokiaľ nejde o prípad porušenia povinností na strane Banky.

Čl. X. Preventívne opatrenia vykonávané Bankou

1. Banka vykonáva vo svojej sfére vplyvu preventívne opatrenia znižujúce riziko zneužitia dôverných informácií. Medzi tieto opatrenia patrí hlavne šifrovanie všetkých dát (t.j. napr. užívateľské meno a heslo do internetbankingu), ktoré sú prenášané

medzi počítačom klienta a serverom Banky. Všetky dáta sú šifrované štandardom SSL 128bit. Šifrovanie prenášaných dát výrazne znižuje možnosť zistenia dôverných údajov o klientovi treťou osobou pri prenose dátovou linkou a ich následného zneužitia.

2. Banka ďalej umožňuje klientovi využívať ďalšie bezpečnostné prvky chrániace prístup do internetbankingu, medzi ktoré patrí možnosť využitia grafickej klávesnice pre zadávanie hesla pri prihlasovaní do internetbankingu, čo znižuje riziko neoprávneného zistenia týchto údajov treťou osobou a možnosť potvrdzovania elektronických pokynov klienta, podľa Protokolu o nastavení autorizácie elektronických pokynov, formou sms správ na individuálne stanovené telefónne číslo klienta alebo formou elektronického podpisu.
3. Informácie o niektorých bezpečnostných opatreniach súvisiacich s využívaním internetbankingu sú uvedené tiež na tejto webovej adrese: <http://www.fio.sk/bankove-sluzby/internetbanking>.

Čl. XI. Utajení dôverných údajov

1. Chráňte svoje dôverné údaje pred zverejnením a zneužitím.
2. Dôverné údaje si nezaznamenávajúte. Ak si dôverné údaje napriek tomu poznamenáte, uschovajte ich na mieste, ktoré nie je voľne prístupné tretím osobám.
3. Neuvádzajte dôverné údaje tak, aby sa dali spojiť s príslušným účtom (napr. napísanie dôverných údajov v dokladoch spojených s účtom, automatické zapamätanie prihlasovacieho mena a hesla do internetbankingu počítačom).
4. Nezádáajte dôverné údaje pred inou osobou, neposkytujte dôverné údaje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom a blízkym osobám. Za porušenie týchto podmienok B sa však nepovažuje oznámenie užívateľského mena inej fyzickej osobe za účelom zriadenia oprávnenia k účtu tejto osoby, resp. k účtu ovládanému touto osobou.
5. Vaše heslo stanovte najlepšie ako kombináciu čísiel a veľkých a malých

písmen, bez osobného vzťahu k Vám či k blízkym osobám. Jednoduché heslo s osobnými rysmi je ľahšie odhaliteľné. Ako heslo a PIN pre smartbanking nepoužívajte svoj dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, po sebe idúce číslice apod. Heslo a PIN pre smartbanking pravidelne meňte. Nikdy nemeňte heslo do internetbankingu na inom formulári, než v záložke Globálne nastavenia v internetbankingu. Banka od Vás v žiadnom prípade nebude vyžadovať iný postup. Prvé heslo musíte zmeniť pri prvom prihlásení do internetbankingu. Platnosť nasledujúceho hesla je z bezpečnostných dôvodov obmedzená na 365 dní. Ak vyprší uvedené lehoty, budete pri najbližšom prihlásení do internetbankingu vyzvaní k zmene hesla.

6. Neposielajte dôverné údaje pomocou e-mailu alebo sms, nezadáвайте ich na inej internetovej stránke, než na stránke určenej na prihlasovanie do internetbankingu, a to ani v prípade, ak obdržíte e-mail či sms, ktorá napodobňuje výzvu, najmä od Banky, na zaslanie dôverných údajov alebo na ich vyplnenie na inej internetovej stránke. Banka Vám takýto druh správ v žiadnom prípade nebude posilať.

Čl. XII. Uloženie elektronického kľúča

1. Chráňte svoj elektronický kľúč, ktorý používate pri zadávaní pokynov, proti jeho zneužitiu, najmä proti jeho odcudzeniu, skopírovaniu a pod. Zneužitím Vášho elektronického kľúča môže iná osoba predstierať Vašu identitu a zadávať pokyny Vaším menom. Zneužitie elektronického kľúča Vám môže spôsobiť škodu.
2. Elektronický kľúč inštalujte iba na počítač, o ktorom viete, že je chránený pred možnými hrozbami plynúcimi z pripojenia k dátovej sieti. Neinštalujte a nepoužívajte kľúč na počítač, ktorý je verejne prístupný.
3. Ak uchováвате elektronický kľúč na inom prenosnom médiu, uložte toto médium na miesto, kde nedôjde k jeho zneužitiu, najmä odcudzeniu, skopírovaniu či poškodeniu.

Čl. XIII. Preventívne opatrenia vo sfére vplyvu klienta, zabezpečenie počítača klienta

1. Internetbanking používajte iba na počítačoch, ktoré sú riadne zabezpečené proti zneužitiu dôverných údajov. Nepoužívajte internetbanking hlavne v internetových kaviarňach a na iných verejne prístupných počítačoch, ani na počítačoch, u ktorých nemáte istotu, že sú zabezpečené proti zneužitiu dôverných údajov.
2. Pred prihlásením do internetbankingu sa riadne presvedčte, že komunikujete so správnym poskytovateľom služby. Adresa servera Banky je www.fio.sk alebo ib.fio.sk (resp. tiež www.fio.cz alebo ib.fio.cz). Banka má právo kedykoľvek obmedziť prístup na ktorúkoľvek z uvedených adries, a to dočasne i trvalo. Pri prihlasovaní do aplikácie internetbanking a pri zadávaní pokynov prostredníctvom aplikácie internetbanking riadne skontrolujte, že spojenie je zabezpečené (overte platnosť certifikátu SSL zabezpečenia) a ďalej overte identifikáciu servera Banky. V prípade pochybností o tom, že komunikujete s Bankou, alebo že spojenie nie je riadne zabezpečené, nevykonávajte žiadne úkony, ktoré by mohli viesť k prezradeniu alebo zneužití dôverných údajov a bezodkladne kontaktujte klientskeho pracovníka Banky.
3. Počítač (prípadne mobilné zariadenie ako napr. tablet či tzv. chytrý telefón), na ktorom sa rozhodnete používať internetbanking, zabezpečte legálnym firewallom, antivírovou a anti-spyware ochranou, a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizujte. Programy aktualizujte štandardným spôsobom. Pravidelne sledujte informácie o nových hrozbách, vírusoch, spyware a pod. a v súlade s tým zabezpečte ochranu Vášho počítača.
4. Používajte legálny a pravidelne aktualizovaný operačný systém vo Vašom počítači. Pravidelne sledujte správy výrobcu Vášho operačného systému o opravách chýb a nedostatkov tohto operačného systému a tieto opravy včas inštalujte do Vášho počítača.

5. Ak používate internetbanking na určitom počítači, vyvarujte sa sťahovaniu a inštalovaniu programov, ktoré možno voľne získať na internete, u ktorých si nie ste istí, či neobsahujú vírusy alebo spyware, prípadne nepochádzajú zo zdroja, ktorý je dôveryhodný. Navštevujte iba známe, dôveryhodné a bezpečné stránky na internete. Neotvárajte nevyžiadané emaily, emaily od neznámych odosielateľov a emaily s podozrivým názvom alebo obsahom na takomto počítači. Takéto emaily bez otvorenia zmažte. Vo svojej emailovej schránke používajte spam filter.
 6. Žiadne licenčné podmienky pri voľne šírenom software Vám nemôžu poskytnúť istotu, že software neobsahuje súčasti, ktoré môžu Váš počítač poškodiť či inak narušiť bezpečnosť Vami ukladaných údajov.
 7. Pre získanie základných informácií o možnostiach zabezpečenia Vášho počítača a o rizikách, ktoré hrozia Vášmu počítaču, si prosím prečítajte informácie na stránkach: www.microsoft.com/cze/athome/security/p/roTECT/.
 8. Vyspelejšie mobilné zariadenia (najmä tzv. smartphony a tablety) s operačným systémom iOS, Android, Windows Phone a podobným operačným systémom, je nevyhnutné chrániť obdobne ako počítač, a to prostredníctvom legálneho antivirového programu; je taktiež žiadúce neinštalovať aplikácie z iných než oficiálnych zdrojov pre príslušný operačný systém mobilného zariadenia (napr. Apple App Store, Google Play, Window Phone Store, atď.) banka však upozorňuje, že klient nemôže spoliehať na kontrolu vykonávanú prevádzkovateľom operačného systému vo vzťahu ku všetkým aplikáciám
- zariadenie bez SIM karty neumožní komunikáciu s Bankou a autorizáciu..
 2. Mobilné zariadenie či SIM kartu neponechávajte ležať na miestach, kde nad nimi nemáte kontrolu.
 3. Vyvarujte sa požičiavaniu mobilného zariadenia či SIM karty tretím osobám bez toho, aby ste mali neustálu kontrolu nad ich nakladaním s mobilným zariadením a SIM kartou.
 4. V prípade, že hrozí riziko, že by ste mohli ponechať mobilné zariadenie mimo Váš dohľad, znemožnite jeho používanie tretím osobám kódom PIN. Tento kód uchovávajte v tajnosti a neoznamujte ho tretím osobám, ani si ho nikam nepoznamenávajúte.
 5. Autorizačný kód, ktorý Vám je doručený Bankou, si nikam nepoznamenávajúte a sms s autorizačným kódom žiadnej osobe nesprístupňujte.
 6. V závislosti od technického pokroku v oblasti funkcií mobilných zariadení zabezpečte funkcie svojho mobilného zariadenia proti možnosti automatického pripojenia tretej osoby k Vášmu mobilnému zariadeniu.
 7. Pre smartbanking a autorizáciu využitím aplikácie smartbanking je najdôležitejšie mobilné zariadenie, ktorého UID ste určili pre tento druh služby. Toto mobilné zariadenie majte vždy pod dohľadom, pre jeho zabezpečenie platia obdobne pravidlá pre mobilné zariadenia uvedené vyššie. Vždy sa odhláste z aplikácie smartbanking bezprostredne po ukončení práce s ňou a nikdy nepožičiavajte ani neponechávajte mimo dohľad svoje mobilné zariadenie, ak ste prihlásení do aplikácie smartbanking.
 8. I v prípade, že na mobilnom zariadení nepoužívate internetbanking ani smartbanking, ale v takomto mobilnom zariadení je zapojená SIM karta (tzn. SIM karta, ktorá obsahuje telefónne číslo, ktoré ste určili k prijímaniu autorizačných sms kódov od banky), zabezpečte takéto mobilné zariadenie legálnym firewallom, antivírovou a anti-spyware ochranou a tieto ochranné prvky pravidelne aktualizujte. Programy aktualizujte štandardným spôsobom. Pravidelne sledujte informácie o nových hrozbách, víroch, spyware apod. a v súlade s tým

ČI. XIV. Zabezpečenie sms a mobilného zariadenia

1. Pre prijímanie autorizačných sms kódov je najdôležitejšia SIM karta, ktorá obsahuje telefónne číslo, ktoré ste určili na prijímanie autorizačných sms kódov od Banky (ďalej len „SIM karta“). Túto SIM kartu majte vždy pod dohľadom, mobilné

zaistite ochranu Vášho mobilného zariadenia. Postup uvedený v tomto odstavci slúži k obmedzeniu rizika utajeného preposielania autorizačných sms kódov zasielaných bankou (v prípade napadnutého mobilného zariadenia); alternatívou k obmedzeniu uvedeného rizika je používanie SIM karty výlučne v tzv. „hlúpych“ telefónoch.

XIVa. Blokácia internetbankingu a smartbankingu

1. Banka je oprávnená trvalo alebo dočasne zablokovať internetbanking v prípade, že:
 - a) vznikne podozrenie na zneužitie internetbankingu alebo dôjde k zneužitiu internetbankingu,
 - b) sa významne zvýši riziko, že klient nebude schopný splácať úver, ktorý možno čerpať prostredníctvom internetbankingu.
2. Banka je oprávnená trvalo alebo dočasne zablokovať smartbanking v prípade, že vznikne podozrenie zo zneužitia smartbankingu alebo dôjde k zneužitiu smartbankingu.
3. Banka je oprávnená trvalo alebo dočasne zablokovať použitie biometrického snímača pre aplikáciu smartbanking v mobilnom zariadení v prípade, že vznikne podozrenie zo zneužitia tohto spôsobu autorizácie.

Čl. XV. Kontaktujte klientskeho pracovníka

1. V prípade, že obdržíte e-mail s upozorením na akúkoľvek zmenu v spôsobe prihlasovania do internetbankingu či s informáciou o zmene www adresy prihlasovacej stránky, alebo v prípade, že zistíte netypické či inak podozrivé správanie sa prihlasovacej stránky, vrátane automatického presmerovania, alebo iné podozrivé skutočnosti, nevykonávajte žiadne úkony, ktoré by mohli viesť k prezradeniu či k zneužitiu dôverných údajov a bezodkladne informujte klientskych pracovníkov Banky a vyžiadajte si radu ohľadne ďalšieho postupu.

XVa. Oznámenie o zneužití internetbankingu a smartbankingu

1. Klient je povinný bezodkladne oznámiť Banke stratu, odcudzenie alebo zneužitie

prihlasovacieho mena a hesla do internetbankingu či smartbankingu, neautorizovaný prístup do smartbankingu pomocou biometrických údajov, elektronického podpisu, mobilného zariadenia (SIM karty), na ktoré sa zasielajú sms kódy, mobilného zariadenia s aplikáciou smartbanking alebo iných dôverných údajov, ako aj iné zneužitie alebo neautorizované použitie internetbankingu či smartbankingu.

2. Klient oznámi stratu, odcudzenie alebo zneužitie vyššie uvedených údajov a iné zneužitie či neautorizované použitie internetbankingu či smartbankingu telefonicky na tel. číslo: +421 2 5262 0990. Táto telefónna linka je klientovi k dispozícii nepretržite ktorýkoľvek deň v roku. Pri oznámení je klient povinný uviesť aspoň tieto údaje: osobné identifikačné údaje a svoje prihlasovacie meno do internetbankingu. Bez oznámenia týchto údajov sa nepovažuje oznámenie klienta za riadne a Banka nie je povinná takéto oznámenie prijať. V prípade riadneho oznámenia je Banka oprávnená, ale nie povinná, overiť toto oznámenie napr. spätným kontaktovaním klienta. Klient súhlasí s tým, že Banka je oprávnená z preventívnych a bezpečnostných dôvodov od okamžiku riadneho prijatia oznámenia podľa tohto článku nevykonávať žiadne už podané alebo už prijaté pokyny na ťarchu účtu, ku ktorému má klient prístup na základe oznámeného prihlasovacieho mena do internetbankingu a zablokovať prístup do internetbankingu na základe tohto užívateľského mena. Banka nie je zodpovedná za škodu spôsobenú klientovi z dôvodu vykonania bezpečnostných opatrení podľa tohto článku.

Obchodné podmienky boli vyhlásené dňa 28.7.2015, nadobúdajú účinnosť dňa 29.9.2015 a nadobudnutím účinnosti nahrádzajú všetky doterajšie Obchodné podmienky k Rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, ak nie je ďalej uvedené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným pred dňom nadobudnutia účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú

podmienky účinnosť dňa 29.7.2015 a k rovnakému dňu nahrádzajú doterajšie podmienky.

Ing. Marek Polka v. r.
vedúci organizačnej zložky



Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania

Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČ: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

I. Všeobecné podmienky pre uskutočňovanie prevodov

- 1) Pri vykonávaní prevodov peňažných prostriedkov postupuje Fio banka¹ v súlade s platnými právnymi predpismi, a to hlavne v súlade so zákonom o platobnom styku v platnom znení.
- 2) Prevodom sa rozumie bezhotovostná platobná operácia vykonávaná na základe príkazu, ktorý dal klient ako platiteľ (príkazca) Fio banke za účelom prevedenia peňažných prostriedkov z účtu klienta-príkazcu v prospech účtu príjemcu a pripísanie platby, ktorú Fio banka obdržala za účelom prevedenia peňažných prostriedkov v prospech účtu príjemcu, ktorý je klientom Fio banky. Prevodom sa ďalej rozumie platobná operácia na základe príkazu, ktorý dal príjemca platby a s ktorým platiteľ ako klient Fio banky vyjadril predchádzajúci súhlas (inkasná platba).
- 3) Vykonávacou inštitúciou (poskytovateľom platobných služieb) je Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, prípadne priamo Fio banka, a.s., alebo iná tuzemská či zahraničná banka, prípadne pobočka zahraničnej banky.
- 4) Bankovým pracovným dňom sa rozumie deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť (potrebnú pre vykonanie platobnej transakcie) poskytovateľ platobných služieb platiteľa (príkazcu) alebo poskytovateľ platobných služieb príjemcu, ktorí sa zúčastňujú na vykonávaní platobnej operácie. Bankové pracovné dni jednotlivých poskytovateľov platobných služieb, ktoré sa zúčastňujú na prevode, sa môžu navzájom odlišovať, napr. podľa krajiny ich sídla či pôsobenia. Každý poskytovateľ platobných služieb má v rámci bankového pracovného dňa stanovenú vlastnú prevádzkovú dobu, v ktorej je schopný prijímať a ešte v ten istý deň vykonať príkaz. Všetky lehoty pre vykonanie prevodov uvedené v čl. III platia za predpokladu, že bankové pracovné dni a prevádzková doba každej z inštitúcií, ktoré sa podieľajú na prevode, sa kryjú alebo na seba plynulo nadväzujú.
- 5) Prevodný príkaz (príkaz k prevodu) je pokyn klienta Fio banky na vykonanie prevodu, zadaný v súlade s Obchodnými podmienkami pre zriaďovanie a vedenie účtov, prípadne Obchodnými podmienkami pre elektronickú správu účtov. Fio banka vykonáva prevody peňažných prostriedkov v tých menách, v ktorých vedie účty podľa platného dokumentu PONUKA A SADZOBNÍK ÚROČENIA ÚČTOV, prípadne tiež v ďalších menách, ktoré Fio banka výslovne určí.
- 6) Deň prijatia platobného príkazu je deň splatnosti za predpokladu, že klient súčasne splnil všetky zmluvné a zákonné podmienky pre uskutočnenie prevodu, a ak nie je v časti III stanovený deň prijatia platobného príkazu inak. (Deň prijatia platobného príkazu ďalej tiež len ako „dátum účinnosti príkazu“ či „deň účinnosti príkazu“.) Pojem „dátum splatnosti“ uvádzaný na tlačivách a formulároch používaných pre platobný styk znamená „dátum účinnosti príkazu“.
- 7) Pre stanovenie dňa účinnosti príkazu sú rozhodujúce dátum a prípadne čas uvedený na formulári určenom pre podávanie prevodných príkazov, alebo dátum a čas autorizácie pokynu podaného prostredníctvom elektronického formulára, ak nie je splatnosť stanovená priamo určitým dátumom.

¹ Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (v texte aj len „Fio banka“)

- 8) Fio banka odpíše peňažné prostriedky z účtu klienta v deň účinnosti príkazu k prevodu, ak sú splnené súčasne všetky podmienky pre uskutočnenie prevodu:
 - a. prevodný príkaz je vyplnený v súlade s Obchodnými podmienkami pre zriaďovanie a vedenie účtov, Obchodnými podmienkami pre elektronickú správu účtov, príp. inými podmienkami stanovenými Fio bankou,
 - b. prevodný príkaz je predložený a autorizovaný v lehote stanovenej Fio bankou,
 - c. na účte klienta je dostatok použiteľných peňažných prostriedkov na vykonanie prevodu a uhradenie zodpovedajúceho poplatku podľa platného cenníka,
 - d. sú splnené podmienky stanovené platnými právnymi predpismi.
- 9) Pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene do tuzemska je Fio banka oprávnená určiť spôsob vykonania prevodu a použiť korešpondenčné vzťahy podľa vlastného výberu a uváženia, vždy však v záujme čo najnižších nákladov príkazcu – klienta Fio banky..
- 10) Pri prevodoch do zahraničia a v cudzej mene do tuzemska sa klient v súvislosti so sprísnením boja proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a boja proti terorizmu vystavuje riziku odmietnutia alebo vrátenia prevodu zo strany vykonávajúcej inštitúcie príjemcu, pokiaľ neuvedie názov účtu a adresu príjemcu.
- 11) Pri cezhraničných prevodoch v EUR smerovaných do členských štátov Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EU/EHP“), tzv. platieb SEPA, je klient povinný uviesť číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN a kód vykonávajúcej inštitúcie príjemcu vo formáte BIC. Vykonávajúca inštitúcia príjemcu v členských štátoch EU/EHP je oprávnená odmietnuť alebo vrátiť platbu vykonávajúcej inštitúcii príkazcu v prípade neuvedenia čísla účtu príjemcu vo formáte IBAN (vrátane uvedenia neplatného alebo nesprávneho formátu IBAN) a v prípade neuvedenia kódu vykonávajúcej inštitúcie príjemcu vo formáte BIC (vrátane uvedenia neplatného alebo nesprávneho formátu BIC).
- 12) Fio banka pripíše čiastku prevodu v prospech účtu príjemcu - klienta Fio banky bez zbytočného odkladu po tom, ako bola čiastka prevodu pripísaná v prospech účtu poskytovateľa platobných služieb príjemcu (Fio banky) a ako Fio banka obdržala od vykonávajúcej inštitúcie príkazcu podklady nutné k poskytnutiu čiastky prevodu príjemcovi, najneskôr však do konca bankového pracovného dňa, kedy bola táto čiastka pripísaná v prospech účtu poskytovateľa platobných služieb príjemcu (Fio banky). V prípade, že ide o prevod v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru v inej mene, než je mena členského štátu, pripíše čiastku prevodu v prospech účtu príjemcu do konca pracovného dňa nasledujúceho po dni, kedy bola pripísaná na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu. Lehota na pripísanie čiastky prevodu na účet príjemcu sa nevzťahuje na platby, v ktorých nie je účet príjemcu jednoznačne identifikovaný v položke „číslo účtu príjemcu“, ale iba v doplňujúcich informáciách, napr. špecifickým alebo variabilným symbolom platby.
- 13) Pri prevodoch zo zahraničia a v cudzej mene z tuzemska je Fio banka oprávnená odmietnuť alebo vrátiť platbu vykonávajúcej inštitúcii príkazcu v prípade neuvedenia dostatočnej identifikácie príkazcu (podľa Nariadenia EP a Rady (ES) č. 1781/2006 o údajoch o príkazcovi, ktoré sprevádzajú prevody finančných prostriedkov):
 - a. pri platbách z členských štátov EU/EHP bez uvedenia čísla účtu príkazcu vo formáte IBAN (príp. iného jednoznačného identifikátoru príkazcu) a názvu a adresy príkazcu,
 - b. pri platbách z ostatných štátov bez uvedenia čísla účtu príkazcu (príp. iného jednoznačného identifikátoru príkazcu) a názvu a adresy príkazcu.
- 14) O vykonanom prevode (t.j. o pripísaní alebo odpísaní čiastky prevodu) je klient informovaný v súlade so zmluvou prostredníctvom výpisu z účtu, prípadne prostriedkami elektronickej komunikácie podľa Zmluvy o elektronickej správe účtov.
- 15) Pri konverzných operáciách (prevod z jednej meny do meny inej) používa Fio banka výmenný kurz platný v okamžiku vykonania konverznej operácie. Informácie o výmenných kurzoch sú zverejnené v prevádzkových priestoroch pracovísk (pobočiek) Fio banky a v Internetbankingu.

- 16) Poplatky za vykonanie prevodov sú uvedené v CENNÍKU PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY a klientom sú k dispozícii v prevádzkových priestoroch pobočiek Fio banky alebo na www.fio.sk.
- 17) Bankou sa pre účely tohto dokumentu rozumie akákoľvek osoba oprávnená poskytnúť platobné služby.
- 18) Sťažnosti a reklamácie klientov je možné uplatniť na všetkých pobočkách Fio banky a môžu byť podané písomne, ústne, telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty, spôsobom upraveným v Reklamačnom poriadku.

II. Informácie o typoch podporovaných prichádzajúcich platieb

Platbou v ľubovoľnej mene prijatou z účtu vedeného v rámci Finančnej skupiny Fio (podľa časti III., bod 1a CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie akákoľvek platba z účtu vedeného predovšetkým subjektmi Fio banka, a.s. (vrátane org. zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky), Fio o.c.p., a.s., alebo Družstevní záložna PSD, respektíve akýmkoľvek ďalším subjektom pôsobiacim pod značkou Fio.

Platbou v mene EUR prijatou v rámci SEPA (SEPA platba) (podľa časti III., bod 1b CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie prijatá platba v mene EUR podľa pravidiel SEPA odoslaná z členskej krajiny SEPA podľa článku V.

Platbou v CZK prijatou z účtu vedeného v Českej republike (podľa časti III., bod 1d CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba prijatá cez zúčtovací systém Českej národnej banky (ČNB) CERTIS, teda platba odoslaná z účtu vedeného v Českej republike s použitím smerového kódu 2010.

Medzinárodnou platbou (podľa časti III., bod 1c a 1e CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba prijatá prostredníctvom korešpondenčných vzťahov Fio banky, a.s., pobočky zahraničnej banky s inými bankami, teda platba s použitím SWIFT/BIC kódu FIOZSKBAXXX. Za medzinárodnú platbu je vzhľadom k rovnakej technike prevodu považovaná aj platba v cudzej mene vykonaná medzi dvoma tuzemskými bankami.

Platbou prijatou prostredníctvom účtu Fio banky, a.s. u ČSOB, a.s. (podľa časti III., bod 1f CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba prijatá na niektorý z účtov Fio banky, a.s. vedených v ČSOB, a.s. Tento typ platby už nie je podporovaný.

III. Informácie o typoch podporovaných odchádzajúcich platieb a lehotách ich zúčtovania

Platbou v prospech ľubovoľného účtu v rámci Finančnej skupiny Fio (podľa časti III., bod 2a CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba na účet vedený predovšetkým subjektmi Fio banka, a.s. (vrátane org. zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky), Fio o.c.p., a.s., alebo Družstevní záložna PSD, respektíve akýmkoľvek ďalším subjektom pôsobiacim pod značkou Fio. Takáto platba bude na cieľový účet pripísaná bez zbytočného odkladu, najneskôr v deň účinnosti príkazu. Pre účely týchto typov prevodov je každý deň bankovým pracovným dňom, ak Fio banka nestanoví inak.

Platbou v mene EUR v rámci SEPA (podľa časti III., bod 2b CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa primárne rozumie platba vykonávaná podľa pravidiel SEPA v mene EUR do banky zapojenej do medzinárodného platobného systému SEPA, vid'. zoznam členských štátov čl. V, prípadne platba uskutočňovaná prostredníctvom zúčtovacieho systému Európskej centrálnej banky (ECB) TARGET2. Podmienkou pre prijatie platobnej inštrukcie v režime

Europlatba je prítomnosť banky príjemcu na zozname členov SEPA, resp. na zozname bánk prijímajúcich platby z TARGET 2, vid' čl V. a VI.. Ak figuruje banka príjemcu na oboch zoznamoch, bude platba prednostne uskutočnená v režime SEPA. Ak je účet príjemcu vedený bankou v krajine EHP, bude Europlatba pripísaná na účet banky príjemcu najneskôr najbližší bankový pracovný deň nasledujúci po dni účinnosti príkazu. V ostatných prípadoch bude pripísaná obvykle piaty bankový deň nasledujúci po dni účinnosti príkazu, najneskôr však do štrnástich bankových pracovných dní po dni účinnosti príkazu. V prípade platby v režime SEPA platí na strane odosielateľa kalendár bankových pracovných dní SR a v prípade platby prostredníctvom TARGET2 kalendár bankových pracovných dní SR. Na strane príjemcu platí vždy kalendár bankových pracovných dní krajiny banky príjemcu. Jediná prípustná dispozícia s poplatkami je SHA (vysvetlenie vid' nižšie). Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky v tejto súvislosti dôrazne upozorňuje, že v prípade platby prostredníctvom TARGET2 do banky v krajine mimo Eurozónu, t.j. v krajine nepoužívajúcej menu EUR, môže byť daná platba na strane príjemcu zaťažená i vyšším poplatkom podľa platného cenníka banky príjemcu, ktorého účtovanie nemá Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky možnosť akokoľvek ovplyvniť. Klient je vždy povinný uviesť číslo účtu príjemcu vo formáte IBAN a kód prevádzajúcej inštitúcie príjemcu vo formáte BIC.

Prioritnou platbou v EUR cez TARGET2 (podľa časti III., bod 2c CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba vykonávaná v rýchlom režime medzi dvoma účtami v rámci Eurozóny prostredníctvom zúčtovacieho systému Európskej centrálnej banky (ECB) TARGET2 a medzibankovej komunikačnej siete SWIFT. Platba bude do zúčtovacieho systému ECB odoslaná v deň účinnosti príkazu v krátkej dobe po jeho podaní a následne bude v krátkej dobe pripísaná na účet zúčtovacej banky, najneskôr však do konca dňa účinnosti príkazu a na účet banky príjemcu pripísaná najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po dni účinnosti príkazu. Na strane odosielateľa platí kalendár bankových pracovných dní Slovenskej republiky, na strane príjemcu platí kalendár bankových pracovných dní v štáte banky príjemcu. Jediná prípustná dispozícia s poplatkami je SHA (vysvetlivka vid' nižšie, pričom Fio banka v tejto súvislosti dôrazne upozorňuje, že v prípade využitia tohto typu platby k prevodu prostriedkov do banky v zemi mimo Eurozónu, tj. v zemi nepoužívajúcu menu EUR, môže byť na strane príjemcu zaťažená i vyšším poplatkom podľa platného cenníka banky príjemcu, ktorého účtovanie nemá Fio banka možnosť akokoľvek ovplyvniť. Klient je povinný číslo účtu príjemcu uviesť vo formáte IBAN a kód poskytovateľa platobných služieb príjemcu vo formáte BIC.

Štandardnou platbou v CZK v prospech účtu v Českej republike (podľa časti III., bod 2d CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba smerovaná priamo z Fio banky, a.s. cez zúčtovací systém Českej národnej banky (ČNB) CERTIS. Platba bude do zúčtovacieho systému ČNB odoslaná a na účet banky príjemcu pripísaná najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po dni účinnosti príkazu. Na strane ČNB a banky príjemcu platí kalendár bankových pracovných dní Českej republiky. Príjemcovi platby sa ako banka odosielateľa zobrazí vždy Fio banka, a.s., bankový kód 2010.

Zrýchlenou platbou v CZK v prospech účtu v Českej republike (podľa časti III., bod 2e CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba smerovaná priamo z Fio banky, a.s. cez zúčtovací systém Českej národnej banky (ČNB) CERTIS. Platba bude do zúčtovacieho systému ČNB odoslaná v deň účinnosti príkazu a na účet banky príjemcu bude pripísaná v ten istý deň. Na strane ČNB a banky príjemcu platí kalendár bankových pracovných dní Českej republiky. Príjemcovi platby sa ako banka odosielateľa zobrazí vždy Fio banka, a.s., bankový kód 2010. Objem prevodu nesmie presiahnuť 2.000.000,-Kč.

Prioritnou platbou v CZK v prospech účtu v Českej republike (podľa časti III., body 2f a 2g CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie platba smerovaná priamo z Fio banky, a.s. cez zúčtovací systém Českej národnej banky (ČNB) CERTIS. Platba bude do zúčtovacieho systému ČNB odoslaná do 12:30 alebo do 14:30 (v závislosti od času podania príkazu) v deň účinnosti príkazu, a v krátkej dobe bude pripísaná na účet banky príjemcu,

najneskôr do konca dňa účinnosti príkazu. Na strane ČNB a banky príjemcu platí kalendár bankových pracovných dní Českej republiky. Príjemcovi platby sa ako banka odosielateľa zobrazí vždy Fio banka, a.s., bankový kód 2010. Objem prevodu nesmie presiahnuť 2.000.000,-Kč. Prioritnou platbou je možné posielat' peňažné prostriedky iba do bánk, ktoré prijímajú platby typu HD01.

Medzinárodnou platbou v mene EUR (mimo SEPA, tj. podľa časti III., bod 2h CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie všetky platby vykonávané v EUR, ktoré nemajú charakter štandardných platieb zasielaných podľa pravidiel SEPA ani prioritnej Europlatby zasielanej cez TARGET2. Platby sú uskutočňované prostredníctvom korešpondenčných vzťahov Fio banky a všetkých jej zahraničných organizačných zložiek s inými bankami. Platba bude odovzdaná zúčtovacej banke v deň účinnosti príkazu. Prevod sa uskutoční výhradne prostredníctvom vopred neznámeho reťazca korešpondenčných bánk v medzibankovej komunikačnej sieti SWIFT. Platba bude na účet banky príjemcu pripísaná najneskôr tretí bankový pracovný deň. Pre tento typ platby platí kalendár pracovných dní Slovenskej republiky a všetkých krajín, prostredníctvom ktorých sa platba vykonáva.

Medzinárodnou platbou v inej mene ako EUR (podľa časti III., bod 2i CENNÍKA PRE FINANČNÉ OPERÁCIE A SLUŽBY) sa rozumie akákoľvek platba v podporovaných menách smerovaná na účet vedený v zahraničí alebo v Slovenskej republike a zároveň akákoľvek platba v CZK smerovaná mimo účtu vedeného v rámci Finančnej skupiny Fio, ktorá nemá charakter Štandardnej, Zrýchlenej alebo Prioritnej platby v CZK v prospech účtu v Českej republike. Platby sú uskutočňované prostredníctvom korešpondenčných vzťahov Fio banky a všetkých jej zahraničných organizačných zložiek s inými bankami. Platba bude odovzdaná zúčtovacej banke v deň účinnosti príkazu. Prevod sa uskutoční výhradne prostredníctvom vopred neznámeho reťazca korešpondenčných bánk v medzibankovej komunikačnej sieti SWIFT. Ak je účet príjemcu vedený v krajine EHP, bude platba denominovaná v mene krajiny EHP pripísaná na účet banky príjemcu najneskôr štvrtý bankový pracovný deň, v ostatných prípadoch bude platba pripísaná obvykle piaty bankový pracovný deň nasledujúci po dni účinnosti príkazu, najneskôr však do štrnástich bankových pracovných dní po dni účinnosti príkazu. Pre tento typ platby platí kalendár pracovných dní Slovenskej republiky a všetkých krajín, prostredníctvom ktorých sa platba vykonáva. Ak je účet príjemcu vedený v krajine EHP a platba je denominovaná v mene krajiny EHP, tak jediná prípustná dispozícia s poplatkami je SHA.

Význam skratiek používaných ako dispozícia s poplatkami pri platbách prostredníctvom medzibankovej siete SWIFT:

OUR Poplatky banky platiteľa i banky príjemcu idú na ľarchu účtu platiteľa

BEN Poplatky banky platiteľa i banky príjemcu idú na ľarchu účtu príjemcu

SHA Poplatky banky platiteľa idú na ľarchu účtu platiteľa a poplatky banky príjemcu na ľarchu účtu príjemcu

IV. Časové limity pre podanie pokynu v platobnom styku

Všeobecné zásady:

- Pokyny sú automaticky spracovávané bezprostredne po ich prijatí.
- Dňom **prijatia** platobného príkazu Fio bankou sa rozumie deň, ktorý klient – príkazca uviedlo ako deň jeho splatnosti. Dňom **podania** platobného príkazu banke sa rozumie deň, v ktorý ho klient – príkazca Fio banke predložil a riadne autorizoval, pričom deň podania platobného príkazu môže predchádzať dňu jeho prijatia. V deň prijatia platobného príkazu Fio banka odpíše prevádzanú čiastku z účtu klienta – príkazcu.
- Elektronicky podaný príkaz musí byť autorizovaný najneskôr v deň jeho prijatia.

- Ľubovoľný platobný príkaz môže klient – príkazca odvolať (zrušiť, zmeniť) najneskôr v deň predchádzajúci dňu jeho prijatia Fio bankou, a.s., pobočkou zahraničnej banky, t.j. deň predchádzajúci dňu jeho splatnosti.
- Lehoty pre **prijatie** platobného príkazu Fio bankou sa riadia nasledujúcou tabuľkou. Lehota pre **podanie** príkazu Fio banke resp. odvolanie už podaného príkazu v deň predchádzajúci dňu jeho splatnosti, je všeobecne:
 - a) 23:50 v prípade podania elektronicky
 - b) podľa prevádzkovej doby konkrétnej pobočky v prípade podania osobne

druh príkazu	časový limit pre podanie príkazu	
	osobne	elektronicky
Vklad a výber hotovosti na pobočkovej pokladni	v pokladničných hodinách pobočky*	---
Platba v prospech účtu vedeného v rámci Finančnej skupiny Fio	v prevádzkovej dobe pobočky*	23:50
Platba v mene EUR odoslaná v rámci SEPA	v prevádzkovej dobe pobočky*	23:50
Prioritná platba v EUR cez TARGET2	15:50	15:50
Štandardná platba v CZK v prospech účtu v Českej republike	v prevádzkovej dobe pobočky*	23:50
Zrýchlená platba v CZK v prospech účtu v Českej republike	11:50	11:50
Prioritná platba v CZK v prospech účtu v Českej republike – dopoludňajšia	11:50	11:50
Prioritná platba v CZK v prospech účtu v Českej republike – popoludňajšia	13:50	13:50
Medzinárodná platba v mene EUR (mimo SEPA)	15:50	15:50
Medzinárodná platba iná ako platba v EUR	v prevádzkovej dobe pobočky*	17:00**
Platba v prospech účtu v Slovenskej republike v inej mene ako EUR	v prevádzkovej dobe pobočky*	17:00**

* Prevádzková doba a pokladničné hodiny pobočiek je zverejňovaná na pobočkách a na internetovej stránke <http://www.fio.sk/spolocnost-fio/kontakty>

** Ak bude platobný príkaz podaný najneskôr do 13:50 hod. dňa jeho splatnosti platba bude odovzdaná zúčtovacej banke ešte v deň splatnosti príkazu (v prípade, ak ide o pracovný deň)

V. Prehľad členských štátov Európskej Únie a Európskeho hospodárskeho priestoru (EU/EHP)

Štát	Kód štátu	Členstvo v Eurozóne (EMU)	Mena členského štátu EHP
Belgicko	BE	Áno	euro (EUR)
Bulharsko	BG	Nie	lev (BGN)
Cyprus	CY	Áno	euro (EUR)
Česká republika	CZ	Nie	koruna (CZK)
Dánsko	DK	Nie	koruna (DKK)
Estónsko	EE	Áno	euro (EUR)
Fínsko	FI	Áno	euro (EUR)
Francúzsko	FR	Áno	euro (EUR)
Chorvátsko	HR	Nie	kuna (HRK)
Grécko	GR	Áno	euro (EUR)
Holandsko	NL	Áno	euro (EUR)
Írsko	IE	Áno	euro (EUR)
Island	IS	Nie	koruna (ISK)
Lichtenštajnsko	LI	Nie	(švajčiarsky) frank (CHF)
Litva	LT	Nie	litas (LTL)
Lotyšsko	LV	Áno	euro (EUR)
Luxembursko	LU	Áno	euro (EUR)
Maďarsko	HU	Nie	forint (HUF)
Malta	MT	Áno	euro (EUR)
Nemecko	DE	Áno	euro (EUR)
Nórsko	NO	Nie	koruna (NOK)
Poľsko	PL	Nie	zlotý (PLN)
Portugalsko	PT	Áno	euro (EUR)
Rakúsko	AT	Áno	euro (EUR)
Rumunsko	RO	Nie	nové leu (RON)
Slovensko	SK	Áno	euro (EUR)
Slovinsko	SI	Áno	euro (EUR)
Španielsko	ES	Áno	euro (EUR)
Švédsko	SE	Nie	koruna (SEK)
Švajčiarsko*	CH	Nie	frank (CHF)
Taliansko	IT	Áno	euro (EUR)
Veľká Británia	GB	Nie	libra (GPB)

* Švajčiarsko nie je členom EU/EHP, ale švajčiarsky frank je z dôvodu menovej únie s členom EHP Lichtenštajnskom považovaný za menu členského štátu EHP.

VI. Prehľad členských štátov SEPA

Okrem vyššie uvedených štátov pariacich do EU/EHP k členským krajinám SEPA patrí Monako a San Maríno.

VII. Platnosť a účinnosť

Tieto „Informácie o všeobecných podmienkach pre vykonávanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“ boli vyhlásené 17.3.2014, sú platné a účinné od 18.3.2014 a nahrádzajú všetky predchádzajúce platné „Informácie o všeobecných podmienkach pre uskutočňovanie prevodov peňažných prostriedkov, typoch podporovaných platieb a lehotách zúčtovania“.

V Bratislave, dňa 17.3.2014



Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet

k účtom vedeným bankou **Fio banka, a.s.**, IČ 618 58 374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba (ďalej len „**banka**“).

Banka vydáva v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný Zákonník, znení neskorších predpisov, a v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z., o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, znení neskorších predpisov, Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet k účtom vedených bankou (ďalej len „**podmienky**“) v nasledujúcom znení:

I. Predmet úpravy

1. Podmienky stanovujú práva a povinnosti pre vydávanie a používanie platobných kariet asociácie MasterCard. Platobné karty banka vydáva na základe uzatvorenej Zmluvy o vydaní platobnej karty (alebo na základe podobnej zmluvy) s klientom (ďalej taktiež ako „majiteľ účtu“), ktorú je možné uzatvoriť v písomnej podobe na ktoromkoľvek pracovisku banky alebo elektronicky prostredníctvom internetbankingu.
2. Banka vydáva: elektronickú platobnú kartu s bezkontaktnou technológiou **Maestro PayPass**, embosované platobné karty s bezkontaktnou technológiou **MasterCard Debit PayPass**, **MasterCard Business PayPass**, **MasterCard GOLD PayPass**, **MasterCard Platinum PayPass** a bezkontaktnú nálepkú **Sticker PayPass**. Banka je oprávnená vydať aj inú platobnú kartu, než aká je uvedená v predchádzajúcej vete, pokiaľ sa na jej vydaní s klientom dohodne.
3. Banka je oprávnená navrhnúť klientovi zmenu Zmluvy o vydaní platobnej karty (ďalej taktiež ako „**zmluva**“), vrátane Cenníku finančných operácií a služieb pre fyzické a právnické osoby (ďalej aj len „**Cenník**“) a týchto podmienok (ďalej taktiež „**návrh na zmenu zmluvy**“). Návrh na zmenu zmluvy sa klientovi poskytne aspoň 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, a to prostredníctvom internetbankingu, pokiaľ ho má klient zriadený alebo na inom trvanlivom médiu alebo sa klientovi poskytne osobne na pracovisku banky, ktoré mu vedie účet. Zmluvné strany sa dohodli, že ak klient pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy neoznámí banke, že návrh na zmenu zmluvy neprijíma, platí, že klient návrh na zmenu zmluvy prijal. Ak klient nesúhlasí s návrhom na zmenu zmluvy, má pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy právo na okamžité ukončenie zmluvy, a to bez poplatkov. Ak klient oznámí banke, že s návrhom na zmenu zmluvy nesúhlasí, považuje sa to automaticky za výpoveď zmluvy podanú bankou, ak banka nestanoví inak. Oznámenie o nesúhlase klienta s návrhom na zmenu zmluvy, odvolanie tohto oznámenia, uplatnenie si práva na okamžité ukončenie zmluvy, ako aj prípadná výpoveď zmluvy zo strany klienta musia byť v písomnej podobe a v súlade s čl. XVII. ods. 8 podmienok doručené na adresu sídla banky alebo príslušnému pracovisku banky. Klient je oprávnený kedykoľvek pred uplynutím výpovednej doby a pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy odvolať svoj nesúhlas s návrhom na zmenu zmluvy. Včasné odvolanie nesúhlasu s návrhom na zmenu zmluvy, podľa predchádzajúcej vety, má za následok, že podaná výpoveď sa považuje za zrušenú. Klient žiada banku, aby mu bol návrh na zmenu zmluvy podľa tohto článku zaslaný do internetbankingu alebo na inom trvanlivom médiu v podobe nového úplného znenia zmluvy či podmienok tak, aby mohol tento návrh uchovať a využívať počas primeranej doby a aby mohol tento návrh v nezmenenej podobe reprodukovať. V prípade, že klient nemá zriadený internetbanking, žiada klient banku, aby mu bol návrh na zmenu zmluvy poskytnutý osobne na pracovisku banky, na ktorom uzavrel príslušnú zmluvu, a to v podobe nového úplného znenia zmluvy či podmienok v písomnej podobe tak, aby mohol tento návrh uchovať a využívať počas primeranej doby a aby mohol

tento návrh v nezmenenej podobe reprodukovať. Banka žiadosť klienta prijíma. Účinnosťou nových podmienok alebo ich častí končí účinnosť doterajších podmienok alebo ich relevantných častí. Banka sprístupní nové úplné znenie zmluvy alebo podmienok v priestore pracoviska banky, prístupnom klientom na území Slovenskej republiky, a na internetovej stránke používanou bankou (napr. <http://www.fio.sk/>).

II. Vydanie a obnova platobnej karty

1. Majiteľ účtu berie na vedomie, že na vydanie platobnej karty nie je automaticky nárok a že banka má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu o vydaní platobnej karty. K jednému účtu môže byť vydaných aj viac platobných kariet. Pre tento prípad alebo pre prípad, kedy je vydaná iba jedna karta, avšak osobe odlišnej od majiteľa účtu, splnomocňuje majiteľ účtu tretiu osobu uvedenú v zmluve (ďalej len „držiteľ karty“) k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na jeho účte prostredníctvom platobnej karty. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť držiteľa karty s obsahom zmluvy a týchto podmienok.
- 1a Majiteľ účtu berie tiež na vedomie, že banka vydá platobnú kartu len za predpokladu, že na účte, ku ktorému sa platobná karta vydáva, bude aspoň minimálny zostatok.
2. Platobná karta sa vydáva na meno a je neprenosná. Držiteľ platobnej karty je oprávnený používať platobnú kartu od okamihu prevzatia po celú dobu jej platnosti, pokiaľ nie je jej platnosť obmedzená alebo predčasne ukončená.
3. Platobná karta je zasielaná poštou na adresu držiteľa karty uvedenej na zmluve. V prípade, že sa platobná karta vráti banke späť ako nedoručená, banka platobnú kartu doručí na pracovisko banky, kde má klient zriadený účet. Držiteľovi bude za nedoručenú kartu účtovaný poplatok za nevyzdvihnutie zásielky podľa platného Cenníku banky. Následne si túto platobnú kartu môže držiteľ vyzdvihnúť v úradných hodinách na príslušnom pracovisku banky, a to najneskôr do 70 kalendárnych dní odo dňa vydania platobnej karty. Po uplynutí tejto lehoty banka kartu znehodnotí a zruší. Poplatok za vedenie platobnej karty a súvisiacich doplnkových služieb je účtovaný bez ohľadu na to, či držiteľ karty vydanú platobnú kartu prevezme alebo nie. Z dôvodu obmedzenia rizika zneužitia platobnej karty je držiteľ karty povinný po prevzatí podpísať platobnú kartu v podpisovom prúžku liehovým popisovačom alebo iným, odolnejším popisovačom voči zmazaniu.
4. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí skontrolovať neporušenosť poštovej zásielky s platobnou kartou. V prípade akéhokoľvek poškodenia je držiteľ karty povinný bezodkladne informovať banku, ktorá zabezpečí vydanie novej platobnej karty zdarma, a platobnú kartu znehodnotiť.
5. Platobná karta je platná do dátumu na nej uvedenom, t.j. do posledného dňa mesiaca vrátane. Banka vydáva platobné karty s dobou platnosti 4 roky. Banka má právo vydávať platobné karty i s kratšou alebo dlhšou dobou platnosti ako 4 roky.
6. Držiteľ karty je povinný platobnú kartu bezodkladne odovzdať banke alebo ju znehodnotiť, a to po skončení jej platnosti, trvalom obmedzení jej platnosti alebo na vyžiadanie banky.
7. Najneskôr 2 mesiace pred koncom platnosti platobnej karty bude držiteľ platobnej karty bankou písomne alebo prostredníctvom internetbankingu vyrozumovaný o tom, že mu bude automaticky vydaná nová platobná karta, a súčasne požiadaný o potvrdenie správnosti kontaktnej adresy pre doručenie novej platobnej karty a PINu, ak bude držiteľom platobnej karty jeho zaslanie vyžiadané. V prípade, že držiteľ platobnej karty nepotvrdí správnosť kontaktnej adresy, bude mu platobná karta zaslaná na adresu uvedenú v zmluve, prípadne na poslednú korešpondenčnú adresu držiteľa platobnej karty evidovanú bankou. Aktiváciu novo vydanéj platobnej karty jej držiteľ vykoná podľa čl. IV. týchto podmienok.
8. Ak bude chcieť držiteľ platobnej karty či majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, odmietnuť automatické vydanie novej platobnej karty a súvisiace doplnkové služby, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť pracovisku banky, ktoré vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná, alebo prostredníctvom internetbankingu, a to najneskôr 6 kalendárnych týždňov pred skončením platnosti platobnej karty.

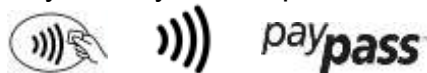
III. Platobné karty vydané ČSOB, a.s.

1. Držiteľ platobnej karty, ktorému bola na základe uzatvorenej Zmluvy o zaistení vydania platobnej karty s bankou vydaná niektorá z platobných kariet banky Československá obchodná banka, a.s. (v texte aj len „ČSOB a.s.“) - Maestro Chip, MasterCard Standard Chip, MasterCard Business Chip, VISA Electron Chip, VISA Classic Chip alebo VISA Gold Chip, je povinný uzatvoriť (resp. zaistiť uzatvorenie, ak nie je majiteľom príslušného účtu) v prípade záujmu o vydanie niektorej z platobných kariet banky podľa čl. I ods. 2 podmienok s bankou zmluvu, a to v písomnej podobe na ktoromkoľvek pracovisku banky alebo elektronicky prostredníctvom internetbankingu.
2. Držiteľ ktorejkoľvek platobnej karty vymenovanej v predchádzajúcom odseku vydanéj ČSOB a.s. berie na vedomie, že aktiváciou platobnej karty vydanéj mu bankou k určitému účtu, najneskôr však nasledujúci pracovný deň, budú všetky jeho platobné karty vydané ČSOB a.s. k tomuto účtu zrušené.
3. Akúkoľvek platobnú kartu uvedenú v odseku 1. tohto článku vydanú ČSOB a.s. je v prípade uzatvorenia zmluvy držiteľ platobnej karty povinný bezodkladne znehodnotiť alebo vrátiť banke. V prípade, že držiteľ platobnej karty nie je schopný príslušnú platobnú kartu v zmysle predchádzajúcej vety banke po uzatvorení zmluvy znehodnotiť alebo vrátiť, je povinný nahlásiť ČSOB a.s. prostredníctvom infolinky +421 259668230 stratu takejto platobnej karty.
4. Skutočnosti uvedené v tomto článku berie na vedomie a súhlasí s nimi i majiteľ účtu, ku ktorému je vydaná platobná karta vydaná ČSOB a.s., ktorej držiteľom je tretia osoba. Majiteľ účtu sa zaväzuje informovať držiteľa takejto platobnej karty o jeho povinnostiach uvedených v tomto článku a zaväzuje sa zaistiť aj ich splnenie, prípadne ich splniť sám namiesto držiteľa takejto platobnej karty.

IV. PIN, aktivácia a použitie platobnej karty

1. PIN je personalizovaný bezpečnostný prvok, osobné tajné bezpečnostné číslo sprístupnené iba držiteľovi platobnej karty a používané predovšetkým k autorizácii platobných transakcií uskutočnených platobnou kartou. Držiteľ karty si zvolí vlastný PIN prostredníctvom internetbankingu alebo mu ho banka na jeho žiadosť zašle poštou na adresu uvedenú v zmluve. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí skontrolovať neporušenosť poštovej zásielky s PIN. V prípade akéhokoľvek porušenia zásielky je držiteľ karty povinný bezodkladne informovať banku, ktorá zaistí vydanie nového PIN. PIN si môže držiteľ karty zmeniť prostredníctvom internetbankingu alebo prostredníctvom akéhokoľvek bankomatu, ak mu to bankomat umožní. Držiteľ karty nesmie meniť PIN 6 kalendárnych týždňov pred skončením platnosti platobnej karty.
2. Ak sa pri transakcii platobnou kartou opakovane 3x za sebou zadá nesprávny PIN, je platobnej karte z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia platobnej karty) automaticky dočasne obmedzená platnosť. Plná funkčnosť platobnej karty sa obnoví automaticky nasledujúci deň po dni, kedy došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti platobnej karty.
3. Aktiváciu platobnej karty, u ktorej si držiteľ zažiadala o vydanie PINu v tlačenej podobe, uskutoční držiteľ karty iba jej prvým použitím v ktoromkoľvek bankomate v SR. V ostatných prípadoch dôjde k aktivácii platobnej karty prostredníctvom internetbankingu, a to voľbou vlastného PIN. Následne musí byť prvé použitie platobnej karty uskutočnené na ktoromkoľvek bankomate v SR, alebo platbou u obchodníka na online POS termináli za účelom prepojenia zvoleného PIN s platobnou kartou. V prípade použitia POS terminálu musí byť tento v on-line režime. Odporúčame ako prvú transakciu realizovať výber z bankomatu, prípadne dotaz na zostatok. Platba kartou v obchodoch musí totiž pre úspešné prepojenie PIN s kartou prebehnúť v režime on-line, čo niektoré menšie obchody nemusia spĺňať, najmä pri platbe nižšej ako 20,- EUR (slovom: dvadsať eur). Táto prvá transakcia musí byť kontaktná a potvrdená Vaším PINom. Poplatky za transakcie platobnou kartou sa riadia platným Cenníkom banky.

4. Platobná karta sa dá podľa jej druhu použiť k platobným transakciám v sieti vybraných bankomatov, na elektronických pokladničných termináloch (ďalej aj len „POS“) a mechanických senzorochoch (ďalej len „Imprinter“), k bezhotovostnému a k bezkontaktnému plateniu v zariadeniach subjektov prevádzkujúcich obchod a služby (ďalej len „obchodník“ alebo „obchodné zariadenie“), k bezhotovostným platbám na internete a tzv. MO/TO operáciám (telefonicky uskutočnené transakcie).
5. Všetky platobné karty banky sa dajú použiť na výber hotovosti priamo na pokladniach vybraných obchodníkov – tzv. CashBack. Maximálna výška jedného výberu hotovosti prostredníctvom služby CashBack činí 50,- EUR (slovom: päťdesiat eur). Služby Cashback poskytujú iba obchodné zariadenia, ktoré nesú označenie služby „CashBack“. Podmienkou pre využitie služby Cashback je jej súbežné uskutočnenie s nákupom tovarov alebo služieb u daného obchodníka v minimálnej výške 5,- EUR (slovom: päť eur). Súčet hodnoty nákupu tovaru a služieb a hotovosti v rámci služby CashBack nemôže prekročiť stanovený denný či týždenný limit platobnej karty. Obchodník je oprávnený službu typu CashBack odmietnuť, a to i bez udania dôvodu.
6. Banka vydáva platobné karty umožňujúce uskutočňovať bezkontaktné platobné transakcie. Obchodník je oprávnený službu bezkontaktnej platby bez udania dôvodu odmietnuť. Bezkontaktnú platbu možno uskutočniť vo všetkých tuzemských i zahraničných obchodných zariadeniach, ktoré sú označené jedným zo symbolov pre bezkontaktné karty:



7. Miesta, kde je možné platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej kartovej asociácie (MasterCard, MasterCard Secure Code) alebo platobného systému (Maestro). Banka ako vydavateľ karty si vyhradzuje právo odmietnuť dať súhlas s uskutočnením určitých typov transakcií (predovšetkým platobné transakcie bez fyzickej prítomnosti karty – napr. písomné poštovné, telefonické a internetové transakcie), a to i v závislosti od typu platobnej karty.
8. Banka umožňuje držiteľovi platobnej karty využívať služby MasterCard MoneySend a VISA Personal Payments (Immediate Payments), prostredníctvom ktorých je možné prijímať finančné prostriedky na účet, ku ktorému je bankou vydaná platobná karta. Za týmto účelom môže byť príjemca vyzvaný odosielateľom k oznámeniu čísla platobnej karty, nikdy nie však údajov o platnosti karty a o ochrannom trojčíslí platobnej karty Card Verification Value (CVV) a Card Verification Code (CVC). Za túto službu si banka môže účtovať poplatky podľa platného Cenníka banky. Banka si vyhradzuje právo odmietnuť poskytovanie tejto služby bez udania dôvodu. Banka v rámci tejto služby neumožňuje odosielať prostriedky cez platobnú kartu. O aktuálnych limitoch pre prijímanie finančných prostriedkov rozhoduje banka a klientovi odporúča informovať sa o limitoch na svojej pobočke.
9. Platobná karta nesmie byť použitá k transakciám, ktoré by boli v rozpore so zákonom platným v mieste uskutočnenia transakcie.
10. Pri použití platobnej karty v zariadenia subjektov prevádzkujúcich obchod a služby sú tieto zariadenia oprávnené overiť (autorizovať) platobnú transakciu a uskutočniť ju iba v prípadoch, že obdrží súhlas banky alebo ňou poverenej tretej strany. Zamestnanec obchodného zariadenia je oprávnený požadovať v záujme ochrany majiteľa karty/ držiteľa karty preukázanie jeho totožnosti a na základe výsledkov autorizácie prípadne platobnú kartu zadržať. V takomto prípade je povinný platobnú kartu pred zrakom držiteľa platobnej karty znehodnotiť a vydať majiteľovi karty/ držiteľovi karty potvrdenie o zadržaní platobnej karty.

V. Preventívne opatrenia na ochranu dôverných údajov

1. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu PIN, čísla platobnej karty, údajov o platnosti platobnej karty a ochranného trojčíslia platobnej karty Card Verification Code (CVC) (ďalej tiež „dôverné údaje“). Výnimkou z predchádzajúceho pravidla je uvedenie čísla platobnej karty pri využívaní služby MasterCard MoneySend a VISA Personal Payments (Immediate Payments) podľa čl. IV. ods. 8. Držiteľ karty berie na vedomie, že je zakázané poznačiť si PIN na platobnú kartu alebo iný predmet, ktorý majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty uchováva alebo nosí spoločne s platobnou kartou, alebo PIN a iné dôverné údaje poskytovať iným

- osobám (zamestnancom banky, obchodníkom či polícii), vrátane osôb blízkych (napr. rodinní príslušníci), a že je povinný zamedziť prezradenie PIN pri jeho zadávaní na klávesnici bankomatu napr. zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.
2. Držiteľ karty je povinný ukladať platobnú kartu oddelene od inej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, tj. na mieste, ktoré nie je voľne dostupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred zásahom tretích osôb. Ďalej je držiteľ karty povinný pravidelne, po každom použití platobnej karty a minimálne však 1 x denne kontrolovať držanie platobnej karty a prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, ktoré by zabránili jej zneužitiu, strate alebo odcudzeniu. Pokiaľ i napriek uvedeným opatreniam dôjde k strate, odcudzeniu, zneužitiu alebo neautorizovanému požitiu platobnej karty, je držiteľ karty povinný ihneď, bez zbytočného odkladu po zistení, túto skutočnosť oznámiť banke na jej infolinku s tel. číslom +421 220 850 410. Linka je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
 3. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty nesmie poskytovať údaje o platobnej karte prostredníctvom nezabezpečených a neštandardných kanálov (napr. e-mail, sociálne siete a pod.).
 4. Držiteľ karty je povinný chrániť platobnú kartu pred mechanickým poškodením, živelným poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu (napr. magnetického poľa), v ktorého dôsledku by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku alebo čipu platobnej karty.
 5. V prípade, že si držiteľ karty volí vlastný PIN, je povinný si zvoliť také číselné údaje, ktoré nie je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť, teda nemajú žiadnu zreteľnú väzbu na jeho osobu. Držiteľ karty nesmie nastaviť nový PIN, ktorým by bola napr. časť čísla platobnej karty, štyri rovnaké číslice alebo číslice idúce bezprostredne za sebou, dátum narodenia držiteľa karty alebo jeho rodinných príslušníkov, príp. iné číselné údaje s väzbou na držiteľa platobnej karty.
 6. Držiteľ platobnej karty je povinný, v prípade akýchkoľvek pochybností či podozrení na zneužitie platobnej karty alebo platobného terminálu či bankomatu (napr. neštandardné poskytnutie hotovosti, zadržávanie peňazí, nainštalovanie skimmingového – skenovacieho zariadenia na bankomate, apod.) alebo zaznamenanie pohybu podozrivých osôb v blízkosti bankomatu a ich snahy o zasahovanie do uskutočňovanej platobnej transakcie a iné, informovať o zistenej skutočnosti bezodkladne banku a zároveň políciu.
 7. Banka a držiteľ karty berú na vedomie, že zaistenie bezpečnosti dôverných informácií pri používaní platobných kariet je na zodpovednosti oboch zmluvných strán v rozsahu ich sféry vplyvu. Banka je povinná na svoje náklady uskutočniť vo svojej sfére vplyvu také technické a organizačné opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných údajov, ktoré sú s ohľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných údajov technicky možné a primerané. Držiteľ karty je povinný na svoje náklady uskutočniť vo svojej sfére vplyvu také opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných údajov, ktoré sú s ohľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných údajov technicky možné a primerané. Držiteľ karty berie na vedomie riziká spojené s používaním platobných kariet a zaväzuje sa dodržiavať vyššie uvedené preventívne opatrenia a postupy na zaistenie bezpečnosti dôverných údajov. Nedodržanie týchto pravidiel a opatrení môže viesť k zneužitiu dôverných údajov a ku vzniku škody držiteľovi karty alebo tretej osobe.
 8. Z bezpečnostných dôvodov banka odporúča držiteľovi karty ponechať nastavenie limitu pre internetové platby na minimálnej hodnote. Tento limit je možné kedykoľvek zmeniť prostredníctvom internetbankingu alebo písomnej žiadosti. Ďalej banka odporúča realizovať internetové nákupy iba v e-shopoch (internetových obchodoch), ktoré využívajú autorizačný štandard prezentovaný pod obchodnými značkami MasterCard SecureCode.

VI. Autorizácia platobných transakcií

1. Všetky platobné transakcie musia byť odsúhlasené držiteľom karty (ďalej tiež „autorizácia“), okrem prijímania finančných prostriedkov prostredníctvom služby MasterCard MoneySend a VISA Personal Payments (Immediate Payments) popísaných v článku IV. ods. 8; k pripísaniu takto zaslaných peňažných prostriedkov sa explicitný súhlas nevyžaduje. Platobné transakcie prostredníctvom bankomatu sú autorizované zadaním PIN na klávesnici bankomatu. Bezhotovostné a hotovostné (CashBack) platobné transakcie v obchodných

zariadeniach sú autorizované zadaným PIN na klávesnici terminálu, vlastnoručným podpisom majiteľa účtu/držiťa karty, prípadne kombináciou oboch metód podľa typu platobnej karty. Bezhotovostné platby na internete a tzv. MO/TO operácie sú autorizované zadaním čísla platobnej karty, zadaním platnosti platobnej karty a ďalej zadaním ochranného trojčíslia platobnej karty Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC), ak bolo ochranné trojčísle k platobnej karte vydané. Bezkontaktné platby sú štandardne autorizované priložením platobnej karty k POS terminálu, ak nie je prekročený limit pre bezkontaktné platby či takú autorizáciu bezkontaktnej platby. Bezkontaktné platby s čiastkou presahujúcou limit pre bezkontaktné platby vyžadujúce autorizáciu iba priložením platobnej karty k POS terminálu sú autorizované zadaním PIN. Držiteľ karty berie na vedomie, že v jednotlivých prípadoch môže byť vyzvaný k autorizácii bezkontaktnej platby, a to bez ohľadu na výšku takej platby. Zamietnutie bezkontaktnej platby neznamena automaticky, že i kontaktná bezhotovostná platobná transakcia prostredníctvom POS terminálu bude zamietnutá. Ak je v zmluve uvedená výška limitu pre bezkontaktné transakcie, ide o limit pre jednotlivé bezkontaktné platobné transakcie realizované na území SR bez zadania PIN, a výška tohto limitu je odvodená od nastavenia POS terminálu.

VII. Limity platobných kariet

1. Banka rozlišuje pre všetky typy platobných kariet, s výnimkou uvedenou v odseku 8 tohto článku, nasledujúce limity: limit pre výbery z bankomatov (**ATM limit**), limit pre platby u obchodníkov (**POS limit**), limit pre internetové platby (**NET limit**), limit pre platby za tovar a služby objednané poštou, faxom alebo telefonicky (**MO/TO limit**). NET limit a MO/TO limit sú podlimity POS limitu. Tieto podlimity je možné nastaviť maximálne do výšky POS limitu. **Transakcie platobnou kartou je možné realizovať do výšky aktuálne nastaveného denného/týždenného limitu a to iba za predpokladu, že v súčte za všetky transakcie uskutočnené platobnou kartou nedôjde k prekročeniu aktuálne platného celkového limitu platobnej karty.**
2. Ku každému z limitov platobných kariet banka nastavila defaultný (počiatočný) denný limit vo výške 800,- EUR (slovom: osemsto eur) a týždenný limit vo výške 2.000,- EUR (slovom: dvetisíc eur). Uvedené počiatočné nastavenie výšky limitov platí, ak s klientom nie je dohodnuté inak.
3. Banka ďalej stanovila **celkový limit platobnej karty**, a to v závislosti od typu platobnej karty, nasledovne:
 - a) v prípade platobných kariet Maestro PayPass a MasterCard Debit PayPass, ako aj v prípade bezkontaktnej nálepky Sticker PayPass, je celkový denný limit stanovený bankou do maximálnej výšky 4.000,- EUR (slovom: štyritisíc eur) a celkový týždenný limit je stanovený do maximálnej výšky 12.000,- EUR (slovom: dvanásťtisíc eur);
 - b) v prípade platobných kariet MasterCard Business PayPass je celkový denný limit stanovený bankou do maximálnej výšky 8.000,- EUR (slovom: osemtisíc eur) a celkový týždenný limit je stanovený do maximálnej výšky 24.000,- EUR (slovom: dvadsaťštyritisíc EUR);
 - c) v prípade platobných kariet MasterCard GOLD PayPass je celkový denný limit stanovený bankou do maximálnej výšky 16.000,- EUR (slovom: šesťtisíc eur) a celkový týždenný limit do maximálnej výšky 35.000,- EUR (slovom: tridsaťpäťtisíc EUR);
 - d) v prípade platobných kariet MasterCard Platinum PayPass je celkový denný limit stanovený bankou do maximálnej výšky 32.000,- EUR (slovom: tridsaťdva tisíc eur) a celkový týždenný limit do maximálnej výšky 80.000,- EUR (slovom: osemdesiat tisíc EUR).
4. Majiteľ účtu/držiť platobnej karty môže prostredníctvom písomnej žiadosti či internetbankingu nastaviť denné a týždenné limity platobnej karty (vrátane bezkontaktnej nálepky Sticker PayPass) v závislosti od typu platobnej karty odlišne od defaultných limitov nastavených podľa odseku 2 tohto článku. Majiteľ účtu/držiť platobnej karty však nemôže nastaviť celkový limit platobnej karty odlišne od celkových limitov stanovených bankou podľa predchádzajúceho odseku. Banka môže nastaviť celkový limit platobnej karty na základe žiadosti podľa ods. 6 tohto článku.

5. V súlade s prvou vetou predchádzajúceho odseku je možné nastaviť **denné/týždenné limity** (ATM limit, POS limit, NET limit a MO/TO limit), v závislosti od typu platobnej karty, až do výšky aktuálne nastaveného celkového limitu platobnej karty podľa ods. 3 alebo ods. 6 tohto článku. Pre všetky typy platobných kariet je možné nastaviť ATM limit, NET limit a MO/TO limit vo výške od 0,- EUR, POS limit je možné nastaviť vo výške od 20,- EUR.
6. Individuálne navýšenie maximálnych denných a týždenných limitov nad rozsah uvedený v predchádzajúcich odsekoch podlieha schváleniu banky. Žiadosť je možné podať písomne alebo prostredníctvom internetbankingu. V prípade, že banka schváli individuálne navýšenie limitov, vzniká jej právo upraviť celkový limit platobnej karty. Banka môže nastaviť vyšší celkový limit platobnej karty i v prípade, ak by to odôvodňovalo navýšenie limitov podľa žiadosti podanej v minulosti, alebo už platnej výšky nastavenia limitov z minulosti. Pokiaľ už je nastavený vyšší celkový limit, tak v rámci neho je možné nastavovať denné a týždenné limity.
7. Banka si vyhradzuje právo meniť limity uvedené v tomto článku, vrátane zníženia nastavených limitov a to i individuálne vo vzťahu ku konkrétnej platobnej karte. Dôvodom prípadného individuálneho zníženia limitov zo strany banky môže byť najmä porušenie zmluvy, podmienok, obchodných podmienok, výkon rozhodnutia alebo exekúcie, zvýšenie rizika neschopnosti splácania záväzkov majiteľom účtu/držiteľom karty, a pod.
8. Bezkontaktná nálepka Sticker PayPass (ďalej aj len „bezkontaktná nálepka“) má zadaný iba POS limit pre bezkontaktné platby.
9. Banka upozorňuje, že
 - a) Pre riadne fungovanie bezkontaktnej nálepky je nevyhnutné online spojenie použitého platobného terminálu; v prípade výpadku spojenia bude platba zamietnutá.
 - b) Bezkontaktná nálepka nemusí správne fungovať v prípade, ak je nalepená na mobilný telefón s kovovým krytom či na iný kovový predmet, prípadne ak mobilný telefón, na ktorom je nalepená, bude mať zapnutú funkčnosť NFC.

VIII. Rozsah zodpovednosti

1. Riziko spojené s doručením platobnej karty a PINu držiteľovi karty nesie banka.
2. Banka nezodpovedá za odmietnutie platobných transakcií a neposkytnutie služby zo strany obchodného zariadenia. Banka taktiež nezodpovedá za to, že obchodné zariadenie alebo pobočka inej banky neprijme platobnú kartu k uskutočneniu platobnej transakcie.
3. Majiteľ účtu zodpovedá za všetky transakcie uskutočnené platobnými kartami k jeho účtu od okamihu ich prevzatia držiteľom platobnej karty a zodpovedá banke za spôsobenú škodu nesprávnym použitím platobnej karty, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Držiteľ karty je oprávnený uskutočňovať platobnou kartou transakcie iba v rámci stanoveného limitu, maximálne do výšky disponibilného zostatku (minimálneho zostatku) účtu a je povinný priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií uskutočnených prostredníctvom platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na účte.
4. Majiteľ účtu zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností uvedených v zmluve alebo podmienkach ak nie je stanovené inak.
5. Majiteľ účtu zodpovedá za škodu z neautorizovaných platobných transakcií v plnom rozsahu, pokiaľ škodu spôsobil svojím podvodným jednaním alebo úmyselne či z hrubej neobstaranosti porušil niektorú z jeho povinností vyplývajúcich z čl. IV., V. a VI. podmienok, najmä porušenie povinností na ochranu dôverných údajov, porušenie povinností v oblasti prevencie pred stratou, odcudzením, zneužitím platobnej karty alebo zneužitím dôverných údajov a porušením povinností pre riadnu autorizáciu platobných transakcií.
6. Majiteľ účtu nesie stratu do výšky zodpovedajúcej 100 EUR za všetky neautorizované platby uskutočnené v dôsledku použitia stratenej alebo odcudzenej platobnej karty alebo zneužitie platobnej karty z dôvodu zanedbania ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov.
7. Banka nezodpovedá za neautorizovanú alebo nesprávne zúčtovanú transakciu, ak ju majiteľ účtu neoznámil banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z príslušného účtu.

8. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu výpadku elektrickej energie, technickej poruchy hardwaru a softwaru či z dôvodu náhody, tj. neobvyklé, nepredvídateľné a od vôle banky nezávislé udalosti, ktorých následky banka nemohla odvrátiť.

IX. Poplatky za vydanie a používanie platobnej karty a za poistenie

1. Banka účtuje za vydanie, vedenie, používanie platobnej karty, doplnkové služby a za ostatné operácie poplatky podľa platného Cenníka banky, ktorý je k dispozícii na všetkých pracoviskách banky a na webových stránkach banky <http://www.fio.sk/>. Poplatky banka účtuje na ľarchu účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná.
2. Poplatky za poistenie k vydaným platobným kartám banka účtuje na ľarchu účtu ku dňu, ku ktorému bola platobná karta s uzatvoreným poistením vydaná, vo výške podľa platného Cenníka. Ak nie je v Cenníku alebo v tomto odseku ďalej uvedené inak, poplatky za uzatvorené poistenie sa účtujú na ľarchu účtu mesačne, vždy najneskôr posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca. Poplatok za uzatvorené poistenie, ktorý je v Cenníku stanovený ako ročný poplatok (napr. poistenie právnej ochrany vodiča motorového vozidla uzatvorené s poisťovňou D.A.S. Rechtsschutz AG konajúcej prostredníctvom D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočky poisťovne z iného členského štátu) sa účtuje posledný deň kalendárneho mesiaca, v ktorom začala doba platnosti takéhoto poistenia.

X. Zúčtovanie platobných transakcií

1. O zúčtovaných transakciách je majiteľ účtu informovaný prostredníctvom internetbankingu alebo výpisov z účtu, a to v súlade so zmluvou, na základe ktorej mu banka vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná. K zúčtovaniu platobných transakcií uskutočnených platobnou kartou dochádza v súlade s pravidlami kartovej asociácie s časovým oneskorením od dátumu realizácie platobnej transakcie. Platobnú transakciu realizovanú platobnou kartou zúčtuje banka na ľarchu účtu majiteľa účtu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po okamžiku prijatia zúčtovacích dát od príslušnej kartovej asociácie alebo z obchodného zariadenia banky.
2. Ak sa neuplatní postup uvedený v odseku 3 tohto článku, pri zúčtovaní platobnej transakcie platobnou kartou realizovanej v inej mene než v ktorej je vedený účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná, sa pri prepočte na menu účtu používajú kurzy banky devíza predaj. Pre prepočet sa použije kurz platný v deň zúčtovania platobnej transakcie. Pokiaľ nie je mena platobnej transakcie uvedená v kurzovom lístku banky, tak sa použije vyššie uvedený prepočet na čiastku, ktorú banka obdrží z kartovej asociácie. Majiteľ účtu alebo držiteľ platobnej karty získa históriu kurzového lístku banky po prihlásení sa do internetbankingu, prípadne na základe písomnej žiadosti.
3. Ak zvolí držiteľ karty pri uskutočnení platobnej transakcie v zahraničí možnosť zúčtovania v EUR, prepočet je realizovaný priamo obchodným miestom, a to za použitia kurzu daného obchodného miesta (kurz a prepočítaná čiastka do EUR sú uvedené na potvrdení). Držiteľ karty berie na vedomie, že prípadný kurzový rozdiel oproti kurzu banky nie je v takomto prípade možné reklamovať.
4. Majiteľ účtu a držiteľ karty je povinný pravidelne a priebežne kontrolovať transakcie uskutočnené platobnou kartou, prípadne i s využitím elektronickej aplikácie pre správu účtu (napr. internetbanking), okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia reklamácie.
5. Majiteľ účtu berie na vedomie, že o odvolanie platobnej transakcie, ktorá bola autorizovaná držiteľom karty, je možné požiadať iba bezodkladne po jej uskutočnení u príslušného obchodníka. Nedá sa odvolať už zúčtovaná transakcia. V odôvodnených prípadoch (napr. z dôvodu neposkytnutia služby, resp. nedodania tovaru) môže majiteľ účtu podať reklamáciu.
6. Po uskutočnení platobnej transakcie do dňa jej zúčtovania zníži banka výšku zostatku pre použitie platobnej karty (ďalej tiež ako „disponibilný zostatok“) na účte o sumu, ktorá zodpovedá sume uskutočnenej platobnej transakcie. V prípade, že mena platobnej transakcie platobnou kartou bude odlišná od meny účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, dôjde k zníženiu disponibilného zostatku účtu už prepočítanou sumou podľa kurzového lístka

banky, prípadne i podľa technického kurzu asociácie MasterCard a VISA, pokiaľ pre daný menový pár platobnej transakcie banka neuvádza vlastný kurz. Kurz kartovej asociácie MasterCard sa líši od kurzu banky a banka nezodpovedá za kurzové rozdiely medzi prepočtom z cudzej meny a nemá k dispozícii kurzy asociácie MasterCard.

7. UPOZORNENIE NA PRIEBEH AUTORIZÁCIE PLATBY REALIZOVANEJ PROSTREDNÍCTVOM ÚČTOV VEDENÝCH V INEJ MENE, NEŽ JE MENA DANEJ TRANSAKCIE.

Pokiaľ kartová asociácia obdrží autorizačnú požiadavku v inej mene, než v ktorej je vedený účet, dôjde k prepočtu požadovanej transakcie za účelom jej posúdenia podľa nasledujúcich pravidiel:

- Pokiaľ ide o transakciu v mene, ktorú obsahuje kurzový lístok banky, dôjde pre účel autorizácie platby k prepočtu podľa aktuálneho kurzu banky do meny, v ktorej je vedený účet a takto prepočítaná suma je rozhodná pre povolenie či odmietnutie transakcie.
- Pokiaľ ide o transakciu v mene, ktorá nie je uvedená v kurzovom lístku banky, dôjde automaticky pre účel autorizácie platby k prepočtu kurzom príslušnej kartovej asociácie (MasterCard alebo VISA) do EUR. Pokiaľ je však účet vedený v inej mene než EUR, banka takto prepočítanú čiastku ďalej prepočíta pre účel autorizácie platby vlastným kurzom do meny, v ktorej je vedený účet a takto prepočítaná čiastka je rozhodná pre povolenie či odmietnutie transakcie.

V dôsledku uvedeného postupu tak pri autorizácii transakcie môže dôjsť k jej odmietnutiu z dôvodu nedostatočného zostatku i v prípade, ak by zostatok pre skutočné zúčtovanie platobnej transakcie postačoval.

XI. Reklamácie platobných transakcií

1. Držiteľ platobnej karty má právo banku žiadať o prešetrenie zúčtovaných transakcií uskutočnených platobnou kartou, a to písomne na príslušnom formulári, ktorý obdrží na ktoromkoľvek pracovisku banky, ďalej najmä s kópiami dokladov o zaplatení, prípadným dokladom o stornovaní platobnej transakcie, vyjadrením majiteľa účtu atď. Držiteľ platobnej karty berie na vedomie, že o reklamácií rozhoduje banka ako vydavateľ karty. Pri vybavovaní reklamácie platobnej transakcie bude banka posudzovať, či držiteľ platobnej karty splnil všetky podmienky, tj. najmä či boli dodržané termíny pre hlásenie reklamácie, povinnosti vyplývajúce z podmienok (napr. závažné porušenie ochrany bezpečnostných prvkov platobnej karty).
2. Banka v súlade s pravidlami kartových asociácií do 30 dní po obdržaní reklamácie, vo zvlášť zložitých prípadoch najdlhšie do 180 dní, informuje držiteľa platobnej karty o vybavení reklamácie.
3. Banka je oprávnená vyzvať držiteľa platobnej karty/majiteľa účtu k dodaniu ďalšej dokumentácie vzťahujúcej sa k reklamovanej transakcii. V prípade, že dokumentácia nebude riadne v dohodnutom termíne doručená alebo bude zistené, že reklamácia je neoprávnená, má banka právo reklamačné konanie zastaviť. Držiteľ karty/majiteľ účtu je ďalej povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť v rámci riadneho priebehu a vybavenia reklamačného konania.
4. Držiteľ platobnej karty je povinný reklamovať autorizovanú platobnú transakciu najneskôr do 8 týždňov od jej vzniku, a to iba za podmienky, že v okamžiku autorizácie nebola stanovená presná čiastka a zúčtovaná čiastka prevyšuje čiastku, ktorú by držiteľ platobnej karty mohol rozumne očakávať so zreteľom ku všetkým okolnostiam (týka sa napr. platieb v auto požičovniach, hoteloch a iné). V ostatných prípadoch autorizovaných transakcií (napr. nevydanie hotovosti z bankomatu a iné) musí byť reklamácia podaná bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch mesiacov od dátumu zúčtovania danej transakcie.
5. Držiteľ platobnej karty je povinný reklamovať neautorizovanú alebo nesprávne uskutočnenú platobnú transakciu bezodkladne (ihneď) potom ako sa o nej dozvedel, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa zúčtovania tejto platobnej transakcie. V prípade podozrenia zo zneužitia platobnej karty je majiteľ účtu/držiteľ karty povinný reklamovať neautorizovanú alebo

nesprávne uskutočnenú platobnú transakciu najneskôr do 2 mesiacov odo dňa zúčtovania takejto platobnej transakcie.

6. Držiteľ platobnej karty je povinný, v prípade reklamácie spornej platobnej transakcie s podozrením na zneužitie platobnej karty (napr. falzifikáty platobnej karty, zneužitie na internete alebo v bankomate), platobnú kartu, ku ktorej sa sporná platobná transakcia vzťahuje, odovzdať na pracovisku banky alebo ju znehodnotiť. Banka upozorňuje držiteľa platobnej karty, že v prípade neodovzdania alebo neznehodnotenia platobnej karty bude pri reklamačnom konaní k tejto skutočnosti prihlíadané. To neplatí v prípade riadneho ohlásenia straty alebo odcudzenia príslušnej platobnej karty banke.
7. Držiteľ platobnej karty berie na vedomie, že nie je možné reklamovať čiastky vzniknuté kurzovým rozdielom medzi dňom realizácie transakcie a dňom zúčtovania transakcie a taktiež kurzovým rozdielom vzniknutým na základe prepočtu platby do zúčtovacej meny a následne do meny účtu.
8. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty má právo v prípade neúspešnej reklamácie obrátiť sa na rozhodcovské konanie pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „Rozhodcovský súd“), zriadeným Slovenskou bankovou asociáciou, ktorý je oprávnený rozhodovať prípadné spory medzi majiteľom účtu/držiteľom platobnej karty a bankou týkajúce sa obchodov v zmysle zákona o bankách, vykonávaných v súlade so zmluvou, ak majiteľ účtu uzatvorí príslušnú rozhodcovskú zmluvu. Uzatvorením zmluvy dáva banka majiteľovi účtu neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že vzájomné spory podľa predchádzajúcej vety budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom; znenie rozhodcovskej zmluvy je k dispozícii na pracoviskách banky v SR a takúto rozhodcovskú zmluvu je možné uzavrieť na pracovisku, ktoré vedie dokumentáciu klienta súvisiacu so zmluvou (zvyčajne to, kde bola zmluva uzatvorená). Návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy podľa predchádzajúcej vety je platný 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty je ďalej oprávnený podať na služby Banky podanie Národnej banke Slovenska.

XII. Súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty súhlasí, aby banka poskytovala kartovej asociácii MasterCard informácie týkajúce sa platobných kariet a ich osôb, a aby banka spracúvala ich osobné údaje v rozsahu vyplývajúcom zo zmluvy, podmienok po dobu účinnosti zmluvy v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). V prípade porušenia povinností stanovených zmluvou, obchodnými podmienkami alebo zákonom súhlasí majiteľ účtu/držiteľ karty s tým, že tieto informácie môže ktorýkoľvek z vyššie uvedených subjektov poskytnúť tretej osobe (banke alebo kartovej asociácii).
2. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty súhlasí s poskytovaním svojich osobných údajov uvedených v zmluve alebo v súvisiacich dokladoch, v rozsahu vyplývajúcom zo zmluvy, vrátane rodného čísla a ďalších informácií týkajúcich sa platobných kariet, na spracúvanie spoločnosti DanubePay, a.s., IČO: 46 775 111, v súlade s ustanovením § 9 a 11 zákona o ochrane osobných údajov, a to za účelom poskytovania služieb súvisiacich so zabezpečením prevádzky systému bezhotovostného platobného styku uskutočňovaného prostredníctvom platobných kariet v rozsahu a za podmienok podľa zmluvy uzatvorenej medzi bankou a spoločnosťou DanubePay, a.s.
3. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty ďalej potvrdzuje, že bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach a to v zmysle § 15 zákona o ochrane osobných údajov.
4. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty súhlasí s poskytovaním svojich osobných údajov uvedených v zmluve alebo súvisiacich dokumentoch, vrátane rodného čísla, ak sa vyžaduje spracúvanie aj tohto údaje, k spracovaniu poisťovni Generali Poisťovňa, a. s., odštepný závod Európska cestovná poisťovňa a to v prípade dohodnutia cestovného poistenia, poisťovni Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. a to iba v prípade dohodnutia poistenia k platobným kartám (strata/krádež), poisťovni D.A.S. Rechtsschutz AG konajúcej prostredníctvom D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočky poisťovne z iného členského štátu, a to iba v prípade dohodnutia

poistenia právnej ochrany vodiča motorového vozidla, v súlade s § 8 ods. 1 zákona Slovenskej republiky č. 122/2013 Z. z., o ochrane osobných údajov, v platnom znení (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“), ak budú osobné údaje spracovávané na území Slovenskej republiky, alebo v súlade s § 6 zákona Českej republiky č. 101/2000 Sb., o ochrane osobných údajů, v platnom znení, ak budú osobné údaje spracovávané na území Českej republiky (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajů“), a to za účelom uzatvoreného poistenia a následného trvania poistenia a premlčacej lehoty k uplatneniu nárokov z poistnej zmluvy. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty ďalej potvrdzuje, že bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach a to v zmysle § 15 zákona o ochrane osobných údajov a § 11, § 12 a § 21 zákona o ochrane osobných údajů.

5. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty s dojednaným poistením podľa čl. XIV. vyjadruje výslovný súhlas s tým, aby príslušná poisťovňa vykonávala na účely poskytovania poistného plnenia alebo evidencie poistných zmlúv aj cezhraničný prenos osobných údajov v rámci členských štátov EÚ. Ďalej výslovne súhlasí s tým, aby poisťovňa uskutočnila aj cezhraničný prenos do tretích krajín v rámci územného rozsahu poistného krytia, ak sú ich úrady a orgány oprávnené prejednávať právny spor, týkajúci sa poistenej osoby a spadajúci pod poistné krytie.
6. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty, ktorý má uzatvorené poistenie k platobnej karte podľa čl. XIV. týchto obchodných podmienok, udeľuje banke súhlas s poskytnutím údajov, na ktoré sa vzťahuje bankové tajomstvo, príslušnej poisťovni, a to v rozsahu potrebnom podľa názoru príslušnej poisťovne na prešetrenie poistnej udalosti.

XIII. Strata, odcudzenie, zneužitie, zničenie, zrušenie platobnej karty, prezradenie dôverných údajov a obmedzenie platnosti platobnej karty

1. Držiteľ karty je povinný telefonicky informovať banku o strate, odcudzení, zneužití, zničení alebo o podozrení na zneužitie platobnej karty alebo dôverných údajov, a to hneď po zistení uvedených skutočností. Informáciu (hlásenie o strate, odcudzení alebo zneužití platobnej karty) podáva držiteľ karty telefonicky na infolinku banky +421 220 850 410. Samotnú blokáciu platobnej karty môže držiteľ karty alebo majiteľ účtu nahlásiť prostredníctvom internetbankingu. Infolinka je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku. Držiteľ karty berie na vedomie, že všetky hovory uskutočnené na infolinke sú nahrávané.
2. Hlásiaca osoba informuje banku o všetkých okolnostiach straty alebo odcudzení platobnej karty a v prípade, že nepozná číslo platobnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné držiteľa karty a platobnú kartu identifikovať (napr. číslo účtu, rodné číslo a iné).
3. Ak je hlásené zneužitie čísla platobnej karty, je držiteľ karty povinný bezodkladne odovzdať platobnú kartu na akékoľvek pracovisko banky alebo ju znehodnotiť.
4. V prípade, že držiteľ karty získa platobnú kartu späť potom, čo ohlásil vyššie uvedenú skutočnosť, je povinný túto platobnú kartu odovzdať bezodkladne späť banke alebo ju znehodnotiť.
5. Bezodkladne po oznámení niektorej z vyššie uvedených skutočností uskutoční banka z bezpečnostných dôvodov vždy trvalé obmedzenie platnosti platobnej karty. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú majiteľovi účtu/držiteľovi platobnej karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti platobnej karty.
6. Zodpovednosť majiteľa účtu za platobné transakcie uskutočnené odcudzenou, stratenou alebo zneužitou platobnou kartou prechádza na banku po trvalom obmedzení platnosti platobnej karty, ktoré banka uskutoční bezodkladne po nahlásení straty, odcudzenia či zneužitia platobnej karty na infolinke podľa ods. 1 tohto článku.
7. Majiteľ účtu môže písomne alebo prostredníctvom internetbankingu požiadať o vydanie náhradnej platobnej karty za kartu s trvale obmedzenou dobou platnosti. V prípade, že platnosť platobnej karty s trvale obmedzenou dobou platnosti bola kratšia ako 2 roky, bude doba platnosti náhradnej platobnej karty 4 roky. V prípade, že platnosť platobnej karty s trvale obmedzenou dobou platnosti bola 2 roky alebo viac, bude doba platnosti náhradnej platobnej karty rovnaká ako platnosť platobnej karty s trvale obmedzenou dobou platnosti.

- Náhradná platobná karta bude zaslaná držiteľovi karty na jeho adresu uvedenú v zmluve. Aktiváciu držiteľ platobnej karty uskutoční podľa čl. IV. podmienok.
8. Majiteľ účtu môže dočasne alebo trvale obmedziť (zrušiť) z akýchkoľvek dôvodov platnosť konkrétnej platobnej karty či všetkých platobných kariet vydaných k jeho účtu, a to prostredníctvom internetbankingu alebo písomne. Za dočasné obmedzenie platnosti platobnej karty môže banka účtovať poplatok podľa Cenníka. V prípade trvalého obmedzenia platnosti (zrušenia) platobnej karty je majiteľ účtu/držiteľ karty povinný vrátiť platobnú kartu na pracovisku banky alebo ju znehodnotiť. V prípade, že majiteľ účtu bude mať záujem po trvalom obmedzení platnosti platobnej karty o znovu vydanie platobnej karty, je povinný postupovať podľa ods. 7 tohto článku. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú majiteľovi účtu alebo držiteľovi karty v dôsledku dočasného či trvalého obmedzenia platnosti platobnej karty.
 9. Držiteľ platobnej karty môže trvale alebo dočasne obmedziť platnosť platobnej karty, ku ktorej má dispozičné právo, a to písomne alebo prostredníctvom internetbankingu.
 10. V prípade poškodenia alebo zničenia platobnej karty je držiteľ karty povinný ju vrátiť banke na ktoromkoľvek jej pracovisku. Majiteľ účtu môže následne požiadať písomne alebo prostredníctvom internetbankingu o vydanie novej platobnej karty. Aktiváciu novo vydananej platobnej karty držiteľ karty uskutoční podľa čl. IV. podmienok.
 11. Banka môže i bez predchádzajúceho upozornenia jednostranne zrušiť právo používať platobnú kartu alebo dočasne či trvale obmedziť jej platnosť (jedná sa najmä o porušenie zmluvy, podmienok a obchodných podmienok, výkon rozhodnutia alebo exekúciu, významné zvýšenie rizika neschopnosti splácania záväzkov majiteľom účtu/držiteľom karty, alebo v prípade straty, odcudzenia platobnej karty, prezradenia dôverných údajov alebo iného zneužitia alebo podozrenia na zneužitie platobnej karty apod.). S trvalým obmedzením platnosti karty môže dôjsť taktiež k jej zadržaniu. V týchto prípadoch nenesie banka zodpovednosť za škodu, ktorá majiteľovi účtu/držiteľovi karty vznikne v dôsledku tohto opatrenia.
 12. Držiteľ karty berie na vedomie, že banka je oprávnená obmedziť platnosť platobnej karty, dočasne či trvale, z dôvodu bezpečnosti platobnej karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované či podvodné použitie (ak získa banka od kartovej asociácie, resp. z inej banky alebo z iného dôveryhodného zdroja informácie o možnom ohrození platobnej karty). V tomto prípade banka obmedzí platnosť platobnej karty dočasne, kontaktuje držiteľa platobnej karty a oznámi mu dôvody dočasného blokovania jeho platobnej karty a dohodne s ním ďalší postup, napr. zmenu na trvalé blokovanie. Akonáhle pominú dôvody tohto obmedzenia platnosti platobnej karty, zaväzuje sa banka bezodkladne toto obmedzenie platobnej karty zrušiť alebo ako náhradu za túto platobnú kartu vydať po dohode s držiteľom platobnej karty „novú“ platobnú kartu rovnakého typu, s odlišným číslom a novým PIN, a to bez poplatku.
 13. Majiteľ účtu môže kedykoľvek zrušiť právo držiteľa karty používať platobnú kartu, a to písomným podaním žiadosti na pracovisku banky alebo prostredníctvom internetbankingu. Majiteľ účtu nie je v prípade zrušenia práva držiteľa karty disponovať s platobnou kartou zbavený zodpovednosti za platobné transakcie uskutočnené touto platobnou kartou do doby zrušenia práva používať platobnú kartu jej držiteľom. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty je následne povinný platobnú kartu znehodnotiť alebo vrátiť na pracovisko banky.
 14. Držiteľ karty berie na vedomie, že v súvislosti s prípadným trvalým obmedzením platnosti platobnej karty môže dôjsť pri pokuse o jej použitie k jej zadržaniu.
 15. V prípade zadržania platobnej karty bankomatom je držiteľ platobnej karty povinný dostaviť sa ihneď do pobočky finančnej inštitúcie, ktorá bankomat obsluhuje, so žiadosťou o vrátenie zadržanej platobnej karty, resp. prostredníctvom telefónneho čísla uvedeného na niektorých bankomatoch informovať obsluhujúcu banku o zadržaní platobnej karty. Držiteľ karty berie na vedomie, že po uplynutí 3 pracovných dní od zadržania nebude platobná karta v žiadnom prípade držiteľovi karty vrátená. Držiteľ karty je povinný požiadať ihneď o obmedzenie platnosti platobnej karty zadržanej bankomatom.
 16. Pred trvalým obmedzením platnosti platobnej karty zo strany banky, alebo, ak to nie je možné, tak bezodkladne potom, banka túto skutočnosť oznámi držiteľovi platobnej karty.

17. Banka trvalo obmedzí platnosť platobnej karty na základe písomnej alebo prostredníctvom internetbankingu podanej žiadosti majiteľa účtu/držiťela platobnej karty, a to ku dňu, kedy jej bude žiadosť doručená.

XIV. Poistenie

1. V súvislosti s vydaním platobných kariet banka držiteľovi platobnej karty na základe voľby majiteľa účtu (prípadne inej oprávnenej osoby) zaistí k vydanej platobnej karte dohodnutie poistenia k platobným kartám (krádeže/straty platobnej karty), a to v spolupráci s poisťovňou Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s., či cestovné poistenie v spolupráci s poisťovňou Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa alebo poistenie právnej ochrany vodiča motorového vozidla v spolupráci s D.A.S Rechtsschutz AG konajúcej prostredníctvom jej organizačnej zložky D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu, zriadenej na území Slovenskej republiky (ďalej aj len „D.A.S“).

2. Poistenie k platobným kartám (strata/krádež) České pojišťovny ZDRAVÍ a.s. je možné uzatvoriť ako Basic, Classic alebo Extra. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia k platobným kartám (strata/krádež) poisťovne Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. sú bližšie upravené Zvláštnymi poistnými podmienkami pre skupinové poistenie k platobným kartám č.j.: 02/2016 (ďalej aj len „ZPP-PK SK“). V prípade dohodnutia poistenia k platobným kartám majiteľ účtu prehlasuje, že sa zoznámil a zaväzuje sa zoznámiť držiteľa platobnej karty (pred dohodnutím poistenia k platobným kartám) s obsahom poistnej zmluvy 19100959/2016 uzatvorenej medzi bankou a poisťovňou Česká pojišťovna ZDRAVÍ a.s. ako poisťovateľom v zmysle ustanovenia § 2767 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platnom znení a so ZPP-PK SK, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a prehlasuje, že sú splnené podmienky tu uvedené.

3. Cestovné poistenie poisťovne Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa je možné uzatvoriť ako Standard, Exklusive alebo GOLD. Práva a povinnosti vyplývajúce z cestovného poistenia poisťovne Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa sú bližšie upravené Všeobecnými poistnými podmienkami ECP-VPP-FIO 2016 (ďalej aj len „ECP-VPP-FIO 2016“). V prípade dohodnutia cestovného poistenia majiteľ účtu prehlasuje, že sa zoznámil a zaväzuje sa zoznámiť držiteľa platobnej karty (pred dohodnutím cestovného poistenia) s obsahom poistnej zmluvy č. 2401589286 uzatvorenej medzi bankou a poisťovňou Generali Poist'ovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa ako poisťovateľom, a s ECP-VPP-FIO 2016, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a prehlasuje, že sú splnené podmienky tu uvedené.

4. V prípade uzatvoreného poistenia právnej ochrany vodiča motorového vozidla v spolupráci s poisťovňou D.A.S. majiteľ účtu prehlasuje, že bol pred výberom a akceptáciou poistenia dôkladne oboznámený o druhu a rozsahu ponúkanej odplatnej finančnej služby (poistenie), túto slobodne a vážne akceptuje a oboznámil sa s obsahom Všeobecných poistných podmienok D.A.S (ďalej len „VPP“) a Informácií o poistení D.A.S, ktoré obsahujú bližšie podmienky a ďalšie nevyhnutné informácie k poisteniu právnej ochrany vodiča motorového vozidla, ako aj s ustanoveniami tohto článku, a že s obsahom VPP, Informácií o poistení D.A.S zoznámil i poistenú osobu, ak ide o osobu odlišnú od majiteľa účtu. Zmluvné dojednania resp. ustanovenia Informácií o poistení D.A.S, odchyľujúce sa od VPP v prospech klientov, majú prednosť pred znením VPP.

5. Poistenia podľa ods. 1 tohto článku vzniknú ich voľbou pri uzatvorení zmluvy alebo v priebehu platnosti vydanej platobnej karty, a to na základe písomnej žiadosti. Začiatok poistenia nastáva v 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni, kedy bola platobná karta aktivovaná podľa čl. IV. podmienok, a pokiaľ k uzatvoreniu poistenia dôjde dodatočne až po dni aktivácie platobnej karty, nastáva počiatok poistenia v 00:00 hodine dňa nasledujúceho po dni dohodnutia poistenia.

6. ZPP-PK SK, ECP-VPP-FIO 2016, VPP, Informácie o poistení D.A.S a ďalšie podmienky týkajúce sa poistenia sú k dispozícii v tlačenej podobne na akejkoľvek pobočke banky a webových stránkach banky www.fio.sk.

XV. Nůdzová platobná karta a nůdzová hotovosť

1. Pri strate alebo odcudzení platobnej karty v zahraničí môže držiteľ karty požiadať o vydanie nůdzovej platobnej karty alebo výplatu nůdzovej hotovosti na pokrytie nevyhnutných výdajov prostredníctvom banky. Žiadosť o poskytnutie náhradnej nůdzovej platobnej karty alebo o výplatu nůdzovej hotovosti uplatní držiteľ karty na infolinke banky +421 220 850 410. Linka je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku. Nůdzová platobná karta alebo nůdzová hotovosť sa neposkytuje držiteľom platobných kariet Maestro. Nůdzová platobná karta sa nedá použiť v bankomate, prípadne nie je vybavená čipom. Banka je oprávnená poskytnutie nůdzovej služby odmietnuť. Nůdzová platobná karta musí byť po návrate do ČR vrátená bezodkladne banke. Vydanie nůdzovej platobnej karty alebo nůdzovej hotovosti je spoplatnené podľa Cenníka.

XVI. Mlčanlivosť

1. Banka sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa majiteľa účtu/držiťela karty, o ktorých sa dozvedela v súvislosti so zmluvou, s výnimkou prípadov, kedy plní svoju zákonnú alebo zmluvnú povinnosť voči tretím subjektom.

XVIa. Informácie o poskytovaní finančného sprostredkovania

1. Pri uzatváraní zmlúv a ďalších súvisiacich právnych úkonoch je banka, pokiaľ z predmetného právneho úkonu nevyplýva inak, zastúpená obchodnou spoločnosťou Fio Slovakia, a.s., IČO: 35 828 137, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanou v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 2892/B (ďalej aj len „finančný sprostredkovateľ“). Finančný sprostredkovateľ je akciovou spoločnosťou.
2. Finančný sprostredkovateľ je odo dňa 23.10.2015 pod registračným číslom 208336 zapísaný v Registri finančných agentov a finančných poradcov vedenom Národnou bankou Slovenska, dostupnom na webovej stránke <https://regfap.nbs.sk/>, ako viazaný finančný agent pre sektor poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a pre sektor prijímania vkladov a ako viazaný investičný agent pre sektor kapitálového trhu. Registráciu je možné overiť si na uvedenej webovej stránke.
3. Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie na základe písomnej mandátnej zmluvy výhradnej povahy, ktorú má uzatvorenú s jednou finančnou inštitúciou – bankou. Finančný sprostredkovateľ je z titulu tejto zmluvy oprávnený zastupovať banku pri uzatváraní zmluvy s klientom a k ďalším právnym úkonom v rámci zmluvného vzťahu s klientom. Odplatu za vykonávanie finančného sprostredkovania hradí banka. Na žiadosť klienta bude jej výška oznámená. Finančný sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie v súlade s touto zmluvou a v súlade so zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Finančný sprostredkovateľ nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani hlasovacích právach banky. Banka má kvalifikovanú účasť na základnom imaní a hlasovacích právach finančného sprostredkovateľa. Banka je jediným spoločníkom českej obchodnej spoločnosti RM-S FINANCE, s.r.o., IČO: 629 15 240 sídlo: Česká republika, 117 21 Praha 1, V Celnici 1028/10. Obchodná spoločnosť RM-S FINANCE, s.r.o. je jediným akcionárom finančného sprostredkovateľa.
5. Osobitnými predpismi upravujúcimi mimosúdne riešenie sporov vyplývajúcich z finančného sprostredkovania sú najmä zákon č. 244/2002 Z.z. o rozhodcovskom konaní, zákon č. 355/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 420/2004 Z.z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov a zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Klient je oprávnený podať reklamáciu (sťažnosť) na vykonávanie finančného sprostredkovania banke alebo finančnému sprostredkovateľovi v súlade s Reklamačným

poriadkom banky. Ďalšie podrobnosti sú uvedené v Reklamačnom poriadku zverejnenom na webovej stránke www.fio.sk.

7. Poplatky a iné náklady finančnej služby, ktoré hradí klient, sú uvedené v príslušnom Cenníku banky. Finančnému sprostredkovateľovi klient banky neplatí žiadnu odmenu.

XVII. Výpoveď zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím výpovednej doby po podaní výpovede majiteľom účtu alebo bankou;
 - b) odstúpením majiteľa účtu za podmienky uvedenej v ods. 6 tohto článku;
 - c) uplynutím doby platnosti platobnej karty, pokiaľ nedôjde k jej automatickému vydaniu podľa čl. II. ods. 8 podmienok;
 - d) trvalým obmedzením platnosti platobnej karty zo strany banky alebo na žiadosť majiteľa účtu/držiateľa platobnej karty;
 - e) uplynutím výpovednej doby po podaní výpovede príslušnej zmluvy (najmä Zmluva o bežnom účte, Rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb), na základe ktorej je vedený účet, ku ktorému je vydaná platobná karta na základe zmluvy, bankou alebo majiteľom účtu, alebo zánikom takejto príslušnej zmluvy z iného dôvodu, napr. v dôsledku prijatia žiadosti o zrušenie účtu bankou zriadeného na základe uzatvorenej príslušnej zmluvy.
 - f) nesplnením predpokladu pre vydanie platobnej karty, uvedeného v čl. II. ods. 1a podmienok, do 70 dní od podpisu zmluvy; ustanovenie o zániku zmluvy podľa tohto písmena f) sa nevzťahuje na prípady uvedené v čl. XVII ods. 2a podmienok.
- 2a Zmluva uzavretá do 13.4.2015 zaniká uplynutím dňa 31.7.2015, pokiaľ na jej základe nebola platobná karta vydaná do 31.7.2015 a najneskôr k tomuto dátumu nebol splnený predpoklad pre vydanie platobnej karty uvedený v čl. II. ods. 1a podmienok.
3. Majiteľ účtu je oprávnený zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou lehotou 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po dni, kedy bola výpoveď banke doručená.
4. Banka je oprávnená zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po dni, kedy bola výpoveď majiteľovi účtu doručená. V prípade, že výpoveď nebude majiteľovi účtu z akéhokoľvek dôvodu doručená, považuje sa za okamih doručenia deň, v ktorom sa výpoveď dostala do dispozičnej sféry majiteľa účtu.
5. Akonáhle výpoveď podľa ods. 3 alebo 4 tohto článku nadobudne účinnosť, banka bezodkladne trvalo obmedzí platnosť platobnej karty vydananej na základe vypovedanej zmluvy. Následne je majiteľ účtu povinný banke vrátiť alebo znehodnotiť platobnú kartu vydanú na základe vypovedanej zmluvy. Ak majiteľ účtu nesplní túto povinnosť, zmluva nezaniká a jej účinnosť sa predlžuje až do okamihu splnenia všetkých povinností majiteľa účtu, ak banka nestanoví inak. Banka je však oprávnená obmedziť platnosť všetkých platobných kariet vydaných k účtu majiteľa účtu.
6. V prípade, že majiteľ účtu uzatvorí zmluvu na diaľku prostredníctvom internetbankingu, môže bez uvedenia dôvodu od zmluvy odstúpiť, a to v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzatvorenia. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť banke alebo ktorémukoľvek jej pracovisku odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete.
7. Banka je oprávnená odo dňa zániku zmluvy zúčtovať na vrub účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná na základe zaniknutej zmluvy, transakcie uskutočnené prostredníctvom platobnej karty vydananej na základe zaniknutej zmluvy, a to vrátane poplatkov spojených s takouto platobnou kartou.
8. V prípade, že klient či iná tretia osoba nepodpíše odmietnutie návrhu na zmenu zmluvy, odvolanie odmietnutia návrhu na zmenu zmluvy, výpoveď zmluvy či akýkoľvek iný dokument, ktorého dôsledkom je zmena či zánik zmluvy, pred pracovníkom banky, je povinný svoj podpis na takomto dokumente nechať osvedčiť.

XVIII. Závěrečné ustanovenie

1. Majiteľ účtu prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje v zmluve sú pravdivé a zaväzuje sa bezodkladne písomne alebo prostredníctvom internetbankingu oznámiť banke všetky zmeny údajov uvedených v tejto zmluve.
2. Všetky úkony a právne vzťahy pred a pri uzatváraní zmluvy a všetky vzťahy plynúce zo zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté inak, k všetkým sporom vyplývajúcim zo zmluvy sú príslušné slovenské súdy a miestne príslušným súdom prvého stupňa je miestne príslušný súd banky podľa adresy miesta činnosti banky v Bratislave.“ . .
3. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, všetky ostatné dokumenty a informácie sú vyhotovené v slovenskom jazyku a taktiež pre všetku ďalšiu komunikáciu medzi zmluvnými stranami sa použije slovenský jazyk.

Podmienky boli vyhlásené dňa 8. 12. 2016 . Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 9. 12. 2016 a k rovnakému dňu nahrádzajú doterajšie podmienky, ak nie je ďalej uvedené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným pred dňom nadobudnutia účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú podmienky účinnosť dňa 9. 2. 2017 a k rovnakému dňu nahrádzajú doterajšie podmienky.

Ing. Marek Polka, v.r.
vedúci organizačnej zložky

Postup pre získanie kontokorentného úveru pre fyzickú osobu



Neoddeliteľná súčasť Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb bankou **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČ: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

Podpisom Rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu banka poskytne kontokorentný úver* k jeho bežnému účtu na základe zmluvy o kontokorentnom úvere uzatvorenej medzi klientom ako úverovaným a bankou ako úverujúcim prostredníctvom internetbankingu, kde vlastnoručný podpis klienta bude nahradený elektronickým podpisom spočívajúcim v odoslaní autorizačného kódu banke pomocou elektronického úkonu urobeného klientom v internetbankingu.

Pre získanie kontokorentného úveru klient postupuje nasledovne:

- 1) v prostredí elektronickej aplikácie internetbanking klient v záložke „Nový produkt“ vyberie možnosť „Žiadosť o poskytnutie kontokorentného úveru“ (ďalej aj len Žiadosť¹);
- 2) v Žiadosti klient vyplní najmä druh sadzby poplatku kontokorentného úveru, požadovanú výšku a minimálnu výšku kontokorentného úveru a ďalšie informácie súvisiace s posúdením bonity klienta;
- 3) vyplnenú Žiadosť klient odošle banke ku schváleniu elektronickým úkonom prostredníctvom internetbankingu;
- 4) v prípade, že banka Žiadosť neschváli, vloží klientovi do jeho internetbankingu elektronickú správu o neschválení Žiadosti s tým, že novú Žiadosť môže klient odoslať banke najskôr po uplynutí lehoty 6 mesiacov odo dňa vloženia správy banky o neschválení Žiadosti do internetbankingu klienta;
- 5) v prípade schválenia Žiadosti banka vloží klientovi do jeho internetbankingu elektronickú správu o schválení Žiadosti (ďalej aj len „Správa“), a to spolu s návrhom zmluvy o kontokorentnom úvere, Obchodnými podmienkami k zmluve o kontokorentnom úvere, Cenníkom, s príslušným Sadzobníkom a s predzmluvnými informáciami ku kontokorentnému úveru (ďalej aj len „Prílohy“);
- 6) predzmluvné informácie ku kontokorentnému úveru banka navyše klientovi odošle na jeho e-mail uvedený v Žiadosti, a to súčasne s vložením Správy do internetbankingu klienta;
- 7) klient je povinný zoznámiť sa s obsahom Príloh tým, že si otvorí jednotlivé Prílohy Správy a dôkladne si prečíta podmienky, za ktorých je banka pripravená klientovi poskytnúť kontokorentný úver podľa Žiadosti;
- 8) až potom, čo si klient Prílohy prečítal, porozumel ich obsahu a bez výhrad súhlasí s podmienkami uvedenými v Prílohách, za ktorých, ktorých je banka pripravená mu poskytnúť kontokorentný úver podľa Žiadosti, môže klient pristúpiť k uzatvoreniu zmluvy, a to elektronickým podpisom spočívajúcim v odoslaní autorizačného kódu banke elektronickým úkonom v internetbankingu;
- 9) klient návrh zmluvy o kontokorentnom úvere prijme a zmluvu o kontokorentnom úvere uzatvorí v deň, kedy urobí elektronický úkon spočívajúci v odoslaní autorizačného kódu banke v prostredí internetbankingu;

* Uvedené označenie „kontokorentný úver“ (vrátane označenia jeho príslušnej dokumentácie) sa vzťahuje aj na kontokorentný spotrebiteľský úver (spolu s jeho príslušnou dokumentáciou).