



Informácie o platobnom účte so základnými funkciami

Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „Banka“)

Banka v súlade s § 27d ods. 24 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uvádza nasledujúce informácie:

Bankové služby zahrnuté v platobnom účte so základnými funkciami¹

- a) zriadenie platobného účtu, vedenie platobného účtu a zrušenie platobného účtu,
- b) neobmedzený počet platobných operácií v mene euro vykonávaných
 - 1) vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky,
 - 2) výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu
 - bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky,
 - medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov zo siete príslušnej banky alebo pobočky zahraničnej banky v rámci konsolidovaného celku,
 - 3) bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet, úhradou vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso v rámci členských štátov Európskej únie
 - v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť,
 - prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,
 - 4) bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty,
- c) vydanie jednej medzinárodnej debetnej platobnej karty a každá automatická obnova po skončení jej platnosti.

Informácia o výške poplatku za platobný účet so základnými funkciami

Výška poplatku za platobný účet so základnými funkciami je 3 eur mesačne².

Dôvody zamietnutia žiadosti o platobný účet so základnými funkciami

- a) zriadenie platobného účtu so základnými funkciami je v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- b) oprávnená osoba³ má zriadený platobný účet v banke alebo pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje všetky bankové služby zahrnuté v platobnom účte so základnými funkciami

¹ Ostatné služby, ktoré nie sú zahrnuté v týchto informáciách, sú spoplatnené podľa aktuálneho Cenníka. Poskytovanie zvýhodnených služieb pre osobný účet ešte neznamená ich poskytovanie aj pre platobný účet so základnými funkciami.

² Nespoplatnenie vedenia osobného alebo iného účtu nemá vplyv na poplatok za platobný účet so základnými funkciami.

- c) predložená žiadosť o zriadenie platobného účtu so základnými funkciami, ktorá nie je úplná alebo riadne vyplnená, nie je, napriek výzve a poučení Banky o dôsledkoch jej nedoplnenia, doplnená do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy Banky oprávnenej osobe (tzn. márne uplynie lehota na doplnenie žiadosti).

K žiadosti o poskytnutie platobného účtu so základnými funkciami oprávnená osoba prikladá čestné prehlásenie, ktorým potvrdzuje, že nemá ku dňu podania žiadosti v banke a pobočke zahraničnej banky zriadený žiaden ďalší platobný účet okrem vkladového účtu, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov. Žiadosť o platobný účet so základnými funkciami aj čestné prehlásenie oprávnené osoba predkladá podpísané vlastnoručným podpisom Banke; k podpísaniu musí dôjsť za prítomnosti povereného pracovníka oprávneného zastupovať Banku. O podanej žiadosti Banka rozhodne do 10 pracovných odo dňa jej podania.

Informácia o zákaze

Banka nesmie podmieňovať zriadenie platobného účtu so základnými funkciami poskytnutím ďalších služieb alebo ponúkaním akcií.

Informácie o mimosúdnom riešení sporov

Klient je oprávnený podať na služby Banky reklamáciu (sťažnosť). Podrobnosti o spôsobe podávania reklamácií a ich vybavovaní sú podrobne uvedené v Reklamačnom poriadku. Klient je ďalej oprávnený podať na služby Banky podanie Národnej banke Slovenska.

Ak klient podal žiadosť o nápravu, pretože nie je spokojný so spôsobom, akým sa vybavila jeho reklamácia alebo sa domnieva, že boli porušené jeho práva, a Banka odpovedala na túto žiadosť zamietavo alebo neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania, môže klient podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu. Návrh podáva klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva v súlade so zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Prípadné spory medzi klientom a Bankou týkajúce sa ich vzájomných je možné riešiť aj v konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „SRS“), zriadeným Slovenskou bankovou asociáciou. SRS je oprávnený rozhodovať spotrebiteľské spory v zmysle zákona č. 335/2014 Z. Z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Uzatvorením zmluvy (poskytujúcej platobný účet so základnými funkciami) s klientom Banka dáva klientovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že vzájomné spory podľa predchádzajúcej vety budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní pred SRS; znenie rozhodcovskej zmluvy je k dispozícii na pracoviskách Banky a túto zmluvu je možné uzavrieť na pracovisku, ktoré vedie účet klienta. Návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy podľa predchádzajúcej vety je platný 30 dní odo dňa uzatvorenia príslušnej zmluvy.

³ Oprávnenou osobou sa na účely tohto materiálu rozumie oprávnená osoba v zmysle definície uvedenej v § 27d ods. 2 zákona o bankách, v platnom znení („Oprávnenou osobou na účely tohto zákona je klient, ktorý je spotrebiteľom, a je osobou s pobytom v Európskej únii vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľa, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych dôvodov alebo faktických dôvodov.“)

Banka upozorňuje, že platobný účet môže byť poskytnutý len oprávnenej osobe v zmysle § 27d ods. 2 zákona o bankách a **iba v mene euro**⁴.

Banka **zruší** poskytovanie platobného účtu so základnými funkciami, ak klient:

- a) používa platobný účet so základnými funkciami v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- b) nevykoná na platobnom účte platobnú operáciu viac ako 24 za sebou nasledujúcich mesiacov,
- c) poskytne nepravdivé informácie s cieľom zriadenia platobného účtu so základnými funkciami,
- d) nemá pobyt v Európskej únii, alebo
- e) má zriadený platobný účet, ktorý obsahuje služby platobného účtu so základnými funkciami.

⁴ Účet nemôže byť otvorený v inej mene (na rozdiel od bežného osobného účtu).