

Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie splátkových spotrebiteľských úverov vydané bankou **Fio banka, a.s.**, IČ: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, prostredníctvom organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08, Bratislava – mestská časť Staré mesto, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „Banka“)

Čl. I Predmet úpravy

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie splátkových spotrebiteľských úverov upravujú niektoré podmienky, na základe ktorých Banka poskytuje Klientom Úvery, ako aj ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán v priebehu trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.
2. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na všetky zmluvné vzťahy medzi Bankou a Klientom, ktoré sa týkajú Zmluvy, Úveru a zmlúv uzavretých na základe Zmluvy.
3. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sa stávajú súčasťou každej Zmluvy, určujú a dopĺňajú niektoré časti jej obsahu, ak nie je v Zmluve stanovené inak. Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú pre Klienta záväzné za predpokladu, že na ne Zmluva alebo iná dohoda medzi Bankou a Klientom odkazuje a Klient mal možnosť sa so Všeobecnými obchodnými podmienkami pred uzavretím Zmluvy oboznámiť. Okrem týchto Všeobecných obchodných podmienok sa právne vzťahy medzi Bankou a Klientom týkajúce sa služieb Banky môžu riadiť aj Obchodnými podmienkami pre zriaďovanie a vedenie účtov alebo Obchodnými podmienkami k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb alebo Obchodnými podmienkami pre elektronickú správu účtov. Prípadný rozpor niektorých ustanovení Všeobecných obchodných podmienok s ustanoveniami Zmluvy nespôsobuje neplatnosť alebo neúčinnosť bezrozporných ustanovení Všeobecných obchodných podmienok.
4. Všeobecné obchodné podmienky sa pre Klienta stávajú záväznými v plnom rozsahu v deň uzavretia Zmluvy.
5. Klient uzavretím Zmluvy potvrdzuje, že ho Banka oboznámila so znením Všeobecných obchodných podmienok, Reklamačným poriadkom a zaväzuje sa, že bude riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce mu z týchto Všeobecných obchodných podmienok, a ďalej z Obchodných podmienok k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, resp. z Obchodných podmienok pre zriaďovanie a vedenie účtov a Obchodných podmienok pre elektronickú správu účtov,

podľa toho, ktoré z uvedených obchodných podmienok sa aplikujú na Bežný účet vedený Bankou pre Klienta na základe zmluvy uzatvorenej k Bežnému účtu, ako aj zo Zmluvy a zo zmlúv súvisiacich so Zmluvou ako aj ďalšie povinnosti ustanovené mu všeobecne záväznými právnymi predpisy.

Čl. II Definície niektorých pojmov

1. Pojmy používané v Zmluve alebo v týchto Všeobecných obchodných podmienkach sa vykladajú v súlade s významom im priradeným v tomto článku alebo v Zmluve, ak z konkrétneho kontextu nevyplýva iný význam.
2. **Autorizácia** – je spôsob nahradenia vlastnoručného podpisu Klienta za podpis elektronický, učený prostredníctvom Autorizácie v Internetbankingu, a zároveň Autorizáciou dôjde k odoslaniu príslušného dokumentu či žiadosti Banke. Bližšie podrobnosti o Autorizácii a spôsobe jej vykonania sú upravené v oddiele B Obchodných podmienok k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, resp. v Obchodných podmienkach pre elektronickú správu účtov.
3. **Banka** – týmto pojmom sa rozumie banka Fio banka, a.s., IČ: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08, Bratislava – mestská časť Staré mesto, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B; ak to vyplýva z povahy veci (najmä ak ide o oprávnenia Banky voči Klientom), znamená tiež priamo banku Fio banka, a.s.
4. **Bežný účet** – týmto pojmom sa rozumie bežný účet vedený Bankou pre Klienta, ktorého číslo je uvedené v Zmluve, a ktorý slúži aj na realizáciu inkasného príkazu, na základe ktorého sú finančné prostriedky slúžiace na úhradu pohľadávok Banky voči Klientovi odpisované z Bežného účtu.
5. **Biometrický podpis** - týmto pojmom sa rozumie podpis príslušnej osoby (Klienta, oprávnenej osoby, atď.) vyhotovený

- prostredníctvom špeciálneho zariadenia (napr. tablet, signpad), ktoré zachytáva nielen grafickú podobu podpisu, ale aj jeho dynamické prvky (napr. tlak, rýchlosť). Ak to Banka umožňuje, takým podpisom je možné podpisovať rôzne druhy dokumentov na pracoviskách Banky.
6. *Celkové náklady Klienta spojené s Úverom* – týmto pojmom sa rozumejú všetky náklady vrátane úrokov, provízií, daní a poplatkov akéhokoľvek druhu, ktoré musí Klient zaplatiť v súvislosti so Zmluvou a ktoré sú Banke známe, okrem notárskych poplatkov; do celkových nákladov patria aj poistné a náklady spojené so zmluvou o zabezpečení záväzku Klienta podľa Zákona, ktorých uzavretím bolo podmienené získanie Úveru alebo jeho získanie za ponúkaných podmienok.
 7. *Cenník* – týmto pojmom sa rozumie Cenník pre finančné operácie a služby pre fyzické a právnické osoby vyhlásený Bankou a platný v deň uzavretia Zmluvy alebo vyhlásený v deň uzavretia Zmluvy, ak je vyhlásený už záväzný pre osoby, ktoré sa stanú Klientom Banky po jeho vyhlásení.
 8. *Internetbanking* – týmto pojmom sa rozumie aplikácia Banky pre elektronickú správu účtov vedených podľa Obchodných podmienok pre zriaďovanie a vedenie účtov a Obchodných podmienok k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, ktorá zároveň slúži aj na poskytovanie informácií Klientovi, plnenie niektorých informačných povinností Banky vyplývajúcich zo Zákona a pre doručovanie Oznámení, pričom aplikácia je prevádzkovaná prostredníctvom internetu na ľubovoľnom zobrazovacom zariadení.
 9. *Klient* – týmto pojmom sa rozumie klient Banky označený v Zmluve ako Klient.
 10. *Obchodné podmienky pre elektronickú správu účtov* – týmto pojmom sa rozumejú Obchodné podmienky pre elektronickú správu účtov vyhlásené Bankou a platné v deň uzavretia Zmluvy, alebo vyhlásené v deň uzavretia Zmluvy, ak sú Obchodné podmienky pre elektronickú správu účtov už záväzné pre osoby, ktoré sa stanú Klientmi Banky po ich vyhlásení, a to vrátane všetkých ich následných zmien a doplnkov.
 11. *Obchodné podmienky pre zriaďovanie a vedenie účtov* – týmto pojmom sa rozumejú Obchodné podmienky pre zriaďovanie a vedenie účtov vyhlásené Bankou a platné v deň uzavretia Zmluvy, alebo vyhlásené v deň uzavretia Zmluvy, ak sú Obchodné podmienky pre zriaďovanie a vedenie účtov už záväzné pre osoby, ktoré sa stanú Klientmi Banky po ich vyhlásení, a to vrátane všetkých ich následných zmien a doplnkov.
 12. *Obchodné podmienky k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb* - týmto pojmom sa rozumejú Obchodné podmienky k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb vyhlásené Bankou a platné v deň uzavretia Zmluvy, alebo vyhlásené v deň uzavretia Zmluvy, ak sú Obchodné podmienky k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb už záväzné pre osoby, ktoré sa stanú Klientmi Banky po ich vyhlásení, a to vrátane všetkých ich následných zmien a doplnkov.
 13. *Oznámenie* – týmto pojmom sa rozumie informácia, ktorú Zmluva predpokladá alebo aj iná informácia poskytnutá Klientovi Bankou prostredníctvom aplikácie Internetbanking. Informáciu o zaslaní Oznámenia do aplikácie Internetbanking Banka zasiela Klientovi na poslednú Banke známu e-mailovú adresu Klienta (alebo prostredníctvom iného bežného komunikačného kanálu). Oznámenie sa považuje za doručené v deň, v ktorý sa Klient prihlási do aplikácie Internetbanking, ak nie je ďalej uvedené inak. Ak sa Klient neprihlási do aplikácie Internetbanking skôr, považuje sa Oznámenie za doručené uplynutím desiateho dňa odo dňa jeho odoslania Bankou Klientovi do aplikácie Internetbanking a súčasne odo dňa odoslania informácie o odoslaní Oznámenia do aplikácie Internetbanking Bankou Klientovi na poslednú Banke známu e-mailovú adresu Klienta (alebo prostredníctvom iného bežného komunikačného kanálu), a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane neskôr.
 14. *Poplatky* – týmto pojmom sa rozumejú poplatky účtované Bankou Klientovi v súlade so Zmluvou alebo Cenníkom na ťarchu Bežného účtu.
 15. *Porušenie Zmluvy* – týmto pojmom sa rozumie každé porušenie Zmluvy Klientom, ktoré je uvedené v čl. VI. týchto Všeobecných obchodných podmienok alebo každé porušenie Zmluvy, ktoré je takto označené v týchto Všeobecných obchodných podmienkach alebo v Zmluve.
 16. *Predzmluvné informácie* – týmto pojmom sa rozumejú informácie poskytované Klientovi pred uzavretím Zmluvy podľa ustanovenia § 4 ods. 1 a 2 Zákona prostredníctvom formulára s názvom Štandardné európske informácie o spotrebiteľskom úvere, ďalej informácie o ročnej percentuálnej miere nákladov a jej priemernej hodnote za príslušný kalendárny štvrtrok a formulár s informáciami týkajúci sa sprostredkovania spotrebiteľského úveru.
 17. *Reklamačný poriadok* – týmto pojmom sa rozumie predpis Banky upravujúci postup pri podávaní a vybavovaní reklamácií alebo sťažností Klienta v súvislosti s Úverom vyhlásený Bankou a účinný ku dňu uzavretia Zmluvy, alebo vyhlásený v deň uzavretia Zmluvy, ak je Reklamačný poriadok už záväzný

pre osoby, ktoré sa stanú Klientmi Banky po jeho vyhlásení, a to vrátane všetkých jeho následných zmien a doplnkov.

18. *Ročná percentuálna miera nákladov* – týmto pojmom sa rozumie Celkové náklady Klienta spojené s Úverom, vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky Úveru.
19. *Spoludlžník* – týmto pojmom sa rozumie fyzická osoba, ktorá je povinná dodržiavať príslušné ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok, a to na základe Zmluvy o pristúpení k záväzku uzavretej v súlade so Zmluvou.
20. *Splátka* – týmto pojmom sa rozumie anuitná splátka, ktorá sa skladá z dvoch zložiek, a to splátky úroku a úmoru (tj. splátky istiny dlhu), ktorej výška a splatnosť je uvedená v Zmluve alebo oznámená Klientovi Oznámením a vychádza z predpokladu riadneho splácania Úveru.
21. *Úroková sadzba* – týmto pojmom sa rozumie pevná úroková sadzba uvedená v Zmluve. Úroková sadzba je platná počas celej doby trvania Zmluvy.
22. *Úver* – týmto pojmom sa rozumie peňažné prostriedky poskytnuté Bankou Klientovi vo výške uvedenej v Zmluve bez sledovania účelu ich čerpania.
23. *Úverový účet* - týmto pojmom sa rozumie účet, ktorého číslo je uvedené v Zmluve, ktorý sa zakladá uzavretím Zmluvy a slúžiaci najmä k evidovaniu pohľadávky Banky voči Klientovi vyplývajúcej zo Zmluvy. Úverový účet je vedený v eurách.
24. *Vlastnoručný podpis* - týmto pojmom sa rozumie podpis urobený vlastnou rukou príslušnej osoby (Klienta, oprávnenej osoby, atď.) na listine (napr. zmluva či iný listinný dokument) alebo biometrický podpis.
25. *Všeobecné obchodné podmienky* – týmto pojmom sa rozumie tieto Všeobecné obchodné podmienky pre poskytovanie splátkových spotrebiteľských úverov.
26. *Zákon* – zákon č. 129/2010 Z.z., o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
27. *Zmluva* – týmto pojmom sa rozumie Zmluva o poskytnutí splátkového spotrebiteľského úveru.
28. *Zmluva o pristúpení k záväzku* – týmto pojmom sa rozumie zmluva uzavretá medzi Spoludlžníkom a Bankou v súvislosti so Zmluvou, ktorou sa Spoludlžník Banke najmä zaviazal splniť všetky peňažné záväzky za Klienta vyplývajúce zo Zmluvy.
29. *Zmluvná dokumentácia* – týmto pojmom sa rozumie najmä súhrnné označenie pre Predzmluvné informácie, Zmluvu, Všeobecné obchodné podmienky a Cenník.
30. *Zmluvná pokuta* – týmto pojmom sa rozumie zmluvná pokuta, ktorej uhradenie je Banka

oprávnená vyžadovať od Klienta v prípade Porušenia Zmluvy a ktorej výška je dojednaná v Zmluve.

31. *Zmluvná pokuta za omeškanie* – týmto pojmom sa rozumie zmluvná pokuta, ktorej uhradenie je Banka oprávnená vyžadovať od Klienta v prípade omeškania s plnením peňažitých dlhov vzniknutých zo Zmluvy a ktorej výška je stanovená v Zmluve.

Čl. III Úrok, Úroková sadzba Úveru a Poplatky

1. V rámci Splátky Banka pre výpočet denného nárastu úrokov vychádza z predpokladu, že každý mesiac má 30 dní a rok 360 dní - 30/360 dní. Vypočítaný úrok sa zaokrúhľuje podľa matematických pravidiel na dve desatinné miesta.
2. Poplatky sú splatné po ich naúčtovaní Bankou na Bežný účet, a to v deň najbližšej Splátky splatnej po naúčtovaní Poplatkov, ak Banka Klientovi Oznámením neoznámí inak, alebo ak nie je v Zmluve alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach v konkrétnom prípade stanovené inak.

Čl. IV Práva, povinnosti a vyhlásenia Klienta

1. Klient sa zaväzuje, že bude riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce mu z týchto Všeobecných obchodných podmienok, z Obchodných podmienok k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb, resp. z Obchodných podmienok pre zriaďovanie a vedenie účtov a Obchodných podmienok pre elektronickú správu účtov, podľa toho, ktoré z uvedených obchodných podmienok sa aplikujú na Bežný účet vedený Bankou pre Klienta na základe zmluvy uzatvorenej k Bežnému účtu, zo Zmluvy a zo zmlúv súvisiacich so Zmluvou ako aj ďalšie povinnosti stanovené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Klient sa zaväzuje, že po dobu trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, nezruší zmluvu o poskytovaní Internetbankingu. Klient uzavretím Zmluvy vyhlasuje, že disponuje prístupom na internet a tiež vyhlasuje, že internet aktívne využíva, a preto je schopný plniť povinnosť podľa nasledujúcej vety. Klient je povinný sledovať všetky správy, informácie a upozornenia, ktoré mu Banka prostredníctvom Internetbankingu doručí, vrátane pohybov na účtoch a výpisov z účtov.
3. Klient je povinný predkladať Banke všetky dokumenty, ktoré si Banka vyžiada za účelom plnenia zákonných povinností Banky (napríklad na účely posúdenia schopnosti Klienta splácať Úver) prostredníctvom Oznámenia v lehote určenej Bankou a poskytovať Banke aj ďalšiu Bankou vyžadovanú súčinnosť s tým súvisiacu. Klient sa zaväzuje, že na základe žiadosti Banky podľa predchádzajúcej vety predloží Banke

- najmä (i) dokumenty o svojich príjmoch (najmä daňové priznania, doklady o príjmoch zo závislej či inej obdobnej činnosti), (ii) dokumenty preukazujúce poberanie sociálnych dávok, (iii) doklad o trvalom pobyte, (iv) dokumenty preukazujúce oprávnenie k podnikateľskej činnosti, (v) doklady potrebné k overeniu návratnosti Úveru, (vi) dokumenty o prípadnom zániku a vyporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov Klienta a (vii) iné dokumenty Bankou vyžadované za účelom plnenia zákonných povinností Banky v súvislosti s čerpaním alebo so splácaním Úveru.
4. Klient je povinný vždy bez zbytočného odkladu Banku písomne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo by mohli mať za následok ohrozenie schopnosti Klienta riadne a včas splácať Úver v rozsahu prinajmenšom troch najbližšie nasledujúcich Splátok, ak Klient nebude schopný uhradiť uvedené Splátky v celej výške alebo aj len v časti, a to aj po zohľadnení úspor Klienta a jeho životných nákladov. Klient sa zaväzuje informovať Banku i o prípadnom zániku bezpodielového spoluvlastníctva manželov Klienta a o navrhovanom spôsobe jeho vyporiadania.
 5. Klient je povinný ochraňovať svoj majetok a hospodáriť s ním s náležitou starostlivosťou. V prípade zistených nedostatkov alebo v prípade ohrozenia hodnoty majetku Klienta, je Klient v rámci starostlivosti a ochrany majetku povinný urobiť všetky nevyhnutné opatrenia k ochrane svojho majetku.
 6. Klient je povinný na výzvu Banky písomne informovať Banku o všetkých svojich účtoch v bankách alebo v iných finančných inštitúciách a v tejto súvislosti predložiť Banke výpisy z týchto účtov, a to na účely posúdenia schopnosti Klienta splácať úver, resp. kontroly schopnosti Klienta splácať Úver pred uzavretím Zmluvy, prípadne aj pred poskytnutím peňažných prostriedkov z Úveru a ďalej za účelom posúdenia prípadnej žiadosti Klienta o zmenu podmienok Zmluvy. Klient je tiež povinný písomne informovať Banku o týchto zmenách: o zmene kontaktnej adresy, telefónneho čísla, e-mailovej adresy alebo zamestnávateľa, a to bez zbytočného odkladu po takejto zmene, najneskôr však do 10 pracovných dní po takejto zmene.
 7. Klient berie na vedomie, že s ohľadom na prípadné nepresnosti pri výpočte výšky Splátky je možné, že sa posledná Splátka pri úplnom splatení Úveru môže líšiť. Skutočnosť uvedenú v predchádzajúcej vete spravidla oznámi Banka Klientovi prostredníctvom Oznámenia, v ktorom zároveň uvedie aj výšku takej Splátky.
 8. Klient uzavretím Zmluvy vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že Úverový účet vedený Klientovi podľa Zmluvy nie je účtom určeným

pre bežný platobný styk. Z dôvodu uvedeného v predchádzajúcej vete nie je možné na Úverový účet vkladať finančné prostriedky hotovostným vkladom. Ak dôjde k bezhotovostnému prevodu finančných prostriedkov na Úverový účet, Klient uzavretím Zmluvy Banku výslovne splnomocňuje k prevodu predmetných finančných prostriedkov z Úverového účtu na Bežný účet.

9. Zmluvné strany sa dohodli, že Klient bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky nepostúpi, neprevedie ani nezaťaží svoje pohľadávky a práva vyplývajúce zo Zmluvy, a tiež že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Banky neprevedie svoje povinnosti, dlhy ani záväzky zo Zmluvy na tretiu osobu. Akékoľvek úkony Klienta v rozpore s ustanovením tohto odseku sú neplatné.
10. Po splatení časti istiny, ktorej výška musí byť najmenej vo výške súčtu týchto položiek: a) istina aká by bola, ak by sa úroky z omeškania nestávali súčasťou istiny a b) úrok vo výške podľa Zmluvy, je Klient oprávnený požiadať Banku o odpustenie zostávajúcej časti dlhu, pričom Banka je v takomto prípade iba oprávnená, nie však povinná, žiadosti vyhovieť.
11. Klient je oprávnený všetky svoje splnomocnenia urobené v prospech Banky na základe a v súvislosti so Zmluvou odvolať až po uhradení všetkých dlhov zo Zmluvy.
12. Za dojednanie záväzku Banky poskytnúť Klientovi Úver za podmienok stanovených v Zmluve nie je Klient povinný hradiť Banke akúkoľvek odmenu.
13. Klient je povinný udržiavať na Bežnom účte peňažné prostriedky aspoň vo výške, ktorá postačuje na úhradu všetkých splatných pohľadávok Banky voči Klientovi tak, aby Banka mohla využiť svoje právo inkasovať peňažné prostriedky vo výške splatných pohľadávok Banky z Bežného účtu či iného účtu zriadeného a vedeného pre Klienta Bankou. Klient je oprávnený zrušiť alebo vypovedať vedenie Bežného účtu až po uhradení všetkých dlhov Klienta vyplývajúcich zo Zmluvy.

Čl. IVa Práva, povinnosti a vyhlásenia Spoludlžníka

1. Spoludlžník prehlasuje, že nebol právoplatne odsúdený za akýkoľvek trestný čin a že proti nemu nie je v súčasnosti vedené trestné stíhanie. Spoludlžník je povinný bez zbytočného odkladu informovať Banku o začatí trestného stíhania voči jeho osobe.
2. Spoludlžník sa zaväzuje, že bude riadne a včas plniť všetky svoje povinnosti vyplývajúce mu z týchto Všeobecných obchodných podmienok, zo Zmluvy o pristúpení k záväzku, ako aj ďalšie povinnosti stanovené mu všeobecne záväznými právnymi predpismi.

3. Spoludlžník berie na vedomie, že s ohľadom na prípadné nepresnosti pri výpočte výšky Splátky je možné, že sa posledná Splátka pred úplným splatením Úveru môže líšiť.
 4. Spoludlžník podpisom Zmluvy o pristúpení k záväzku potvrdzuje, že Banke oznámil všetky skutkové a právne okolnosti, o ktorých k dátumu podpisu Zmluvy o pristúpení k záväzku vedel alebo vedieť musel, a ktoré sú relevantné vo vzťahu k uzavretiu Zmluvy o pristúpení k záväzku.
 5. Ak nejaká lehota, dojednanie, podmienka alebo ustanovenie Zmluvy o pristúpení k záväzku budú vyhlásené príslušným orgánom, za neplatné, neúčinné či nevymáhateľné, zostane zvyšok ustanovení Zmluvy o pristúpení k záväzku platný. Spoludlžník a Banka sa pre takýto prípad zaväzujú, že takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradia bez zbytočného odkladu iným zmluvným ustanovením v zmysle Zmluvy o pristúpení k záväzku a Všeobecných obchodných podmienok, ktoré bude platné, účinné a vymáhateľné.
 6. Spoludlžník sa s Bankou dohodol, že došlé platby budú započítavané postupne na úhradu istiny Úveru, úrokov z Úveru, úrokov z omeškania, nákladov vynaložených Bankou za Klienta či Spoludlžníka, Poplatkov, Zmluvnej pokuty za omeškanie a Zmluvnej pokuty, ak Spoludlžník neurčí inak.
 7. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande Banky, ktorého aktuálne znenie je Spoludlžníkovi dostupné na webe <https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy> a taktiež na ktoromkoľvek klientskom pracovisku Banky.
 8. Spoludlžník je povinný predkladať Banke všetky dokumenty, ktoré si Banka vyžiada za účelom plnenia zákonných povinností Banky (napríklad na účely posúdenia schopnosti splácať Úver) a poskytovať Banke aj ďalšiu Bankou vyžadovanú súčinnosť s tým súvisiacu. Spoludlžník sa zaväzuje, že na základe žiadosti Banky podľa predchádzajúcej vety predloží Banke najmä (i) dokumenty o svojich príjmoch (najmä daňové priznania, doklady o príjmoch zo závislej či inej obdobnej činnosti), (ii) dokumenty preukazujúce poberanie sociálnych dávok, (iii) doklad o trvalom pobyte, (iv) dokumenty preukazujúce oprávnenie k podnikateľskej činnosti, (v) dokumenty o prípadnom zániku a vyporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov Spoludlžníka a (vi) iné dokumenty Bankou vyžadované za účelom plnenia zákonných povinností Banky v súvislosti s poskytnutím Úveru.
1. Banka je povinná zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré jej Klient oznámil v súvislosti so Zmluvou, a to aj o informáciách poskytnutých Klientom Banke pred uzatvorením Zmluvy. Banka je oprávnená oznámiť informácie poskytnuté jej Klientom tretím osobám iba so súhlasom Klienta, ak z ustanovení príslušných právnych predpisov nevyplýva inak. To však neplatí v tých prípadoch, kedy je Banka povinná alebo oprávnená poskytnúť takéto údaje tretej osobe na základe a za podmienok stanovených príslušnými právnymi predpismi.
 2. Banka je ďalej povinná chrániť osobné údaje Klienta pred zneužitím treťou osobou. Iné ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok o práve Banky poskytnúť osobné údaje Klienta tretej osobe nie sú predchádzajúcou vetou dotknuté.
 3. Banka je oprávnená požadovať od Klienta uhradenie všetkých Zmluvných pokút a Poplatkov, ktoré je Banka oprávnená účtovať Klientovi v súvislosti so Zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami pre zriaďovanie a vedenie účtov, Obchodnými podmienkami pre elektronickú správu účtov a Obchodnými podmienkami k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb.
 4. Banka je oprávnená za účelom plnenia zákonných povinností Banky požadovať, aby jej Klient predložil dokumenty súvisiace so Zmluvou alebo súvisiace s osobnou a finančnou situáciou Klienta. Klient je povinný predložiť dokumenty požadované Bankou za účelom plnenia zákonných povinností Banky v zmysle predchádzajúcej vety bez zbytočného odkladu.
 5. Banka je oprávnená počas celej doby trvania Zmluvy kontrolovať, preverovať a hodnotiť majetkovú, finančnú a osobnú situáciu Klienta, ako aj ďalšie skutočnosti, ktoré majú alebo by mohli mať vplyv na schopnosť Klienta plniť riadne a včas jeho povinnosti voči Banke.
 6. Banka je oprávnená nepovoliť Klientovi čerpanie Úveru, ak došlo k Porušeniu Zmluvy.
 7. Banka má právo na kontrolu všetkých Klientom poskytnutých výpisov z bežných účtov, ktoré má Klient zriadené v akejkoľvek banke alebo inej finančnej inštitúcii, a to za účelom uvedeným v Čl. IV. ods. 6 Všeobecných obchodných podmienok.
 8. Banka je oprávnená zaobstarať si aktuálny výpis informácií o Klientovi zo Spoločného registra bankových informácií vedeného SBCB – Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., Mlynské nivy 14, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 821 09 (ďalej aj „SRBI“) a ďalej aktuálny výpis informácií o Klientovi z Nebankového registra klientských informácií vedeného NBCB - Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, Mlynské nivy 14, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 821 09 (ďalej aj

Čl. VI Porušenie Zmluvy

- „NRKI“). Všetky náklady spojené s vydaním vyššie uvedených výpisov znáša Banka. Vo výpisoch uvedených v tomto odseku nesmú byť uvedené žiadne doposiaľ nesplatené, Banke neznáme a podľa názoru Banky podstatné záväzky a dlhy Klienta.
9. Ak Zmluva ukladá Klientovi povinnosť predložiť Banke akýkoľvek dokument a Klient túto povinnosť nesplní, je Banka oprávnená zaobstarať si takýto dokument na náklady Klienta. Banka je tiež oprávnená vyžadovať od Klienta úhradu ostatných nákladov vynaložených v súvislosti so Zmluvou, ktoré sú uvedené v Zmluve a Cenníku.
 10. Klient podpisom Zmluvy súhlasí s tým, aby Banka v záležitostiach, na ktoré sa vzťahuje podľa príslušných ustanovení právnych predpisov bankové tajomstvo, poskytla informáciu o jeho bonite, záväzkoch, majetkovej a finančnej situácii, a to pre potreby iných bánk alebo iných osôb. Klient tiež udeľuje Banke výslovný súhlas s poskytnutím informácií o Zmluve a Úvere, vrátane prípadného poskytnutia Zmluvy a všetkých dokumentov s ňou súvisiacich obchodnej spoločnosti RM-S FINANCE, s.r.o, IČO 62915240 so sídlom Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, obchodnej spoločnosti Fio Slovakia, a.s., IČO: 35 828 137, sídlom Dunajská 1, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto a obchodnej spoločnosti Fio servisná s. r. o., IČO: 56 541 716, so sídlom Dunajská 1, 811 08 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika.
 11. Banka je oprávnená postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči Klientovi či Spoludlžníkovi len za podmienok stanovených Zákonom.
 12. Ak Banka postúpi svoju pohľadávku voči Klientovi či Spoludlžníkovi osobe, na ktorú je Banka oprávnená v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov túto pohľadávku postúpiť, je Banka oprávnená tejto osobe poskytnúť aj originály celej zmluvnej dokumentácie uzavretej s Klientom či Spoludlžníkom, ako aj všetky ďalšie súvisiace dokumenty. Klient a Spoludlžník s oprávnením Banky podľa predchádzajúcej vety súhlasia a rešpektujú ho.
 13. Banka nemá povinnosť povoliť čerpanie Úveru, a to najmä ak by tým došlo k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov, t.j. napríklad v prípade, že po dni účinnosti Zmluvy nadobudne účinnosť právny predpis, ktorý by urobil plnenie podľa Zmluvy nemožným, alebo by umožnenie čerpania bolo v rozpore s individuálnym právnym aktom záväzným pre Banku.
 14. O nevykonaní čerpania Úveru podľa predchádzajúceho odseku tohto článku bude Banka Klienta informovať prostredníctvom Oznámenia.

1. Banka je oprávnená po celú dobu existencie svojej pohľadávky zo Zmluvy kontrolovať a hodnotiť plnenie podmienok Zmluvy a dodržiavanie povinností Klienta a Spoludlžníka.
2. Porušením Zmluvy sa rozumie ktorýkoľvek z uvedených prípadov:
 - a) porušenie ďalej špecifikovaných ustanovení, resp. povinností Klienta a/alebo Spoludlžníka, vyplývajúcich zo Zmluvy, týchto Všeobecných obchodných podmienok, Zmluvy o pristúpení k záväzku alebo z iných dohôd uzavretých na základe Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiacich, a to akéhokoľvek ustanovenia či povinnosti podľa ods. 1 Zmluvy o pristúpení k záväzku,
 - b) nepravdivosť, neúplnosť či skreslenosť vyhlásení Klienta a/alebo Spoludlžníka alebo akýchkoľvek údajov poskytnutých Klientom a/alebo Spoludlžníkom, alebo ktoroukoľvek osobou podieľajúcou sa na zabezpečení Úveru,
 - c) neurobenie akéhokoľvek právneho úkonu predpokladaného Zmluvou, Zmluvou o pristúpení k záväzku, Všeobecnými obchodnými podmienkami, niektorou zo zmlúv uzavretých na základe Zmluvy, a to právneho úkonu požadovaného právnymi predpismi pre platné zriadenie zabezpečenia pohľadávky Banky voči Klientovi a vyplývajúcej z tejto Zmluvy, resp. urobenie takého právneho úkonu neúplne, skreslene, zastreto, simulovane alebo inak, nie však riadne,
 - d) na Klienta a/alebo Spoludlžníka bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu. Ustanovenie tohto písmena sa nepoužije, ak osoba, ktorej sa taký predmetný návrh týka, preukáže ku spokojnosti Banky, že návrh na vyhlásenie konkurzu je bezdôvodný či šikanózný alebo je z iného dôvodu zjavné, že konanie o predmetnom návrhu bude zastavené,
 - e) na Klienta a/alebo Spoludlžníka bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie. Ustanovenie tohto písmena sa nepoužije, ak osoba, ktorej sa predmetný návrh týka, preukáže ku spokojnosti Banky, že návrh na povolenie reštrukturalizácie je bezdôvodný či šikanózný alebo je z iného dôvodu zjavné, že konanie o predmetnom návrhu bude zastavené,
 - f) na Klienta a/alebo Spoludlžníka bol podaný návrh na výkon súdneho alebo iného rozhodnutia alebo exekúciu. Ustanovenie tohto písmena sa nepoužije, ak osoba, ktorej sa predmetný návrh týka, preukáže ku spokojnosti Banky, že začatie takého postupu je bezdôvodné či šikanózne alebo je z iného dôvodu zjavné, že bude zamietnuté,

- g) došlo k zhoršeniu schopnosti Klienta splácať Úver, najmä nastalo také zhoršenie vo finančnej alebo majetkovej situácii Klienta a/alebo Spoludlžníka, ktoré by objektívne mohlo ohroziť plnenie jeho záväzkov voči Banke a predmetné zhoršenie nebolo odstránené v lehote určenej Bankou, inak v lehote 30 dní odo dňa zhoršenia,
- h) Klient a/alebo Spoludlžník porušil zákon alebo iný všeobecne záväzný právny predpis, a takéto porušenie bude mať objektívne negatívny vplyv na splácanie Úveru a toto ohrozenie schopnosti splácať nebolo odstránené v lehote určenej Bankou, inak v lehote 30 dní odo dňa predmetného porušenia,
- i) proti Klientovi či Spoludlžníkovi bolo začaté trestné stíhanie pre trestný čin, u ktorého hrozí trest odňatia slobody bez možnosti podmieneného odkladu trestu odňatia slobody.
3. V prípadoch uvedených v predchádzajúcom odseku je Banka oprávnená vyhlásiť Úver vrátane príslušenstva a všetkých ďalších pohľadávok Banky vyplývajúcich zo Zmluvy za predčasne splatný, v takom prípade je Klient povinný Úver vrátane príslušenstva a všetkých ďalších pohľadávok Banky vyplývajúcich zo Zmluvy úplne splatiť. Úver môže byť predčasne splatný najskôr dňom prvého čerpania Úveru. V prípadoch uvedených v predchádzajúcom odseku je Banka ďalej oprávnená okamžite zabrániť Klientovi v akomkoľvek ďalšom čerpaní Úveru.
4. Vyhlásenie o predčasnej splatnosti podľa predchádzajúceho odseku oznámi Banka Klientovi, resp. Spoludlžníkovi prostredníctvom Oznámenia alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie či kuriérskou službou.
5. Porušením Zmluvy sa ďalej rozumie aj ktorýkoľvek z nižšie uvedených prípadov:
- a) porušenie akejkoľvek povinnosti Klienta a/alebo Spoludlžníka vyplývajúcej zo Zmluvy alebo zo Všeobecných obchodných podmienok, okrem porušenia povinnosti podľa článku IV. ods. 2 tretia veta týchto Všeobecných obchodných podmienok, alebo z iných dohôd uzavretých na základe Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiacich,
- b) Klient odvolá inkasný príkaz k Bežnému účtu udelený Banke v Zmluve, ktorý oprávňuje Banku na úhradu všetkých pohľadávok Banky voči Klientovi vyplývajúcich zo Zmluvy inkasom z Bežného účtu, vrátane Všeobecných obchodných podmienok.
- V prípadoch uvedených v tomto odseku je Banka ďalej oprávnená okamžite zabrániť

- Klientovi v akomkoľvek ďalšom čerpaní Úveru.
6. V prípade, že Klient bude v omeškaní celkom alebo sčasti so splatením aspoň troch Splátok a suma Splátok, s ktorými je Klient v omeškaní je buď (i) 10 % z nominálnej výšky Úveru, ak je termín konečnej splatnosti Úveru podľa čl. IV ods. 1 Zmluvy najviac tri roky od uzavretia Zmluvy, alebo (ii) 5 % z nominálnej výšky Úveru, ak je termín konečnej splatnosti Úveru podľa čl. IV ods. 1 Zmluvy viac ako tri roky od uzavretia Zmluvy a najviac desať rokov od uzavretia Zmluvy, alebo (iii) 2,5 % z nominálnej výšky Úveru, ak je termín konečnej splatnosti Úveru podľa čl. IV ods. 1 Zmluvy viac ako desať rokov od uzavretia Zmluvy, je Banka oprávnená vyhlásiť Úver vrátane príslušenstva a všetkých ďalších pohľadávok Banky vyplývajúcich zo Zmluvy za predčasne splatný a súčasne s tým vyzvať Klienta, resp. Spoludlžníka na vrátenie Splátok, s ktorými je Klient v omeškaní, a to v lehote nie kratšej ako 15 dní od doručenia výzvy, pričom uplynutím poskytnutej lehoty sa stáva Úver predčasne splatným a Klient, resp. Spoludlžník je povinný v takom prípade Úver vrátane príslušenstva a všetkých ďalších pohľadávok Banky vyplývajúcich zo Zmluvy okamžite a úplne splatiť, na čo bude Klient, resp. Spoludlžník v predmetnej výzve upozornený. Vyhlásenie o predčasnej splatnosti podľa tohto odseku oznámi Banka Klientovi, resp. Spoludlžníkovi prostredníctvom Oznámenia alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie či kuriérskou službou. Zároveň v prípade, ak je Klient v omeškaní so splnením peňažného dlhu voči Banke, Banka je oprávnená vyzvať Klienta, resp. Spoludlžníka na uhradenie čiastky s ktorou je Klient v omeškaní a k tomu mu poskytne lehotu na úhradu spravidla v dĺžke aspoň 15 dní od doručenia výzvy. Porušenie akejkoľvek povinnosti Klienta podľa čl. IV. ods. 2 Zmluvy sa považuje za Porušenie Zmluvy a Banka je v takomto prípade oprávnená aj okamžite zabrániť Klientovi v akomkoľvek ďalšom čerpaní Úveru, resp. nepovolíť Klientovi žiadne ďalšie čerpanie Úveru. Úver môže byť predčasne splatný podľa tohto odseku najskôr dňom prvého čerpania Úveru.

Čl. VII Omeškanie Klienta so splácaním Úveru

1. Ak je Klient v omeškaní s úhradou akéhokoľvek svojho záväzku voči Banke, je povinný hradiť Banke úroky z omeškania a Zmluvnú pokutu za omeškanie, ktorých výška je stanovená v Zmluve v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to zároveň s úrokmi z Úveru z takéhoto omeškania. Predmetné úroky z Úveru, úroky z omeškania, Zmluvná pokuta za omeškanie a úroky z omeškania zo Zmluvnej pokuty uvedené v tomto odseku sú

- splatné spolu s najbližšou Splátkou alebo vždy na konci kalendárneho mesiaca, ak došlo k odstúpeniu od Zmluvy alebo bol Úver vyhlásený za predčasne splatný.
2. Úhradou úroku z omeškania nie je dotknuté právo Banky na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré Banke vznikli v dôsledku omeškania Klienta.
 3. Súhrn všetkých sankcií spojených s omeškaním peňažného záväzku Klienta nesmie prekročiť najvyššiu prípustnú výšku sankcií za omeškanie s plnením záväzku spotrebiteľa stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi (nariadenie vlády SR č. 87/1995 Z.z.).
 4. Ustanovenia o Zmluvnej pokute sa nedotýkajú prípadnej náhrady škody. Banka je oprávnená v každom jednotlivom prípade výšku Zmluvnej pokuty znížiť. Úhradou Zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Banky na úhradu účelne vynaložených nákladov.
 5. V prípade, keď bude Zmluvná pokuta znížená súdom, zostáva zachované právo Banky na náhradu škody. Ak akýkoľvek právny predpis ustanovuje pokutu (penále) pre porušenie zmluvnej povinnosti (kedykoľvek počas trvania Zmluvy), potom nebude takým nárokom nijako dotknuté právo Banky na náhradu škody.
 6. Ak bude Klient v omeškaní s úhradou akéhokoľvek záväzku, tak akékoľvek plnenie dlhov Klienta voči Banke, ktoré Klient ku dňu ich splatnosti neuhradil, je postupne započítavané na úhradu istiny Úveru, úrokov z Úveru, úrokov z omeškania, nákladov vynaložených Bankou za Klienta, Poplatkov, Zmluvnej pokuty za omeškanie a Zmluvnej pokuty, ak Klient neurčí inak. V prípade, ak v čase čiastočného plnenia splatného záväzku Banka už eviduje voči Klientovi omeškanie s úhradou skôr splatných plnení, čiastočné plnenie Klienta sa započíta najprv na skôr splatné plnenia prednostne pred splátkou istiny Úveru, úrokov z Úveru, úrokov z omeškania, nákladov vynaložených Bankou za Klienta, Poplatkov, Zmluvnej pokuty za omeškanie a Zmluvnej pokuty, ktorých splatnosť nastala neskôr s tým, že na úhradu istiny Úveru, úrokov z Úveru, úrokov z omeškania bude čiastočné plnenie započítané vždy pred úhradou nákladov vynaložených Bankou za Klienta, Poplatkov, Zmluvnej pokuty za omeškanie a Zmluvnej pokuty bez ohľadu na to či náklady vynaložené Bankou za Klienta, Poplatky, Zmluvná pokuta za omeškanie a Zmluvná pokuta boli splatné skôr, a to všetko ak Klient neurčí inak.
 7. Ustanovenie ods. 6 tohto článku sa použije vždy až do úplného splatenia dlhu Klienta vyplývajúceho zo Zmluvy.
 8. Vždy v prípade, ak je Klient v omeškaní s plnením svojich peňažných záväzkov voči Banke, a toto omeškanie Klient nenapravil ani

- na základe Oznámenia, prípadne popri Oznámení aj na základe iného spôsobu komunikácie medzi Bankou a Klientom (napr. telefonicky, e-mailom) do jedného mesiaca od začiatku omeškania, je Banka vždy oprávnená Klientovi zaslať písomné upomienky prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. V prípade, že omeškanie podľa predchádzajúcej vety trvá po odoslaní prvej písomnej upomienky podľa predchádzajúcej vety aj naďalej najmenej ďalší jeden mesiac, Banka je oprávnená odoslať druhú písomnú upomienku prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. Za zaslanie každej upomienky podľa tohto odseku je Klient povinný hradiť Banke príslušný Poplatok uvedený v Cenníku, ktorý predstavujú účelne vynaložené náklady na zaslanie upomienky.
9. Banka je ďalej oprávnená požadovať od Klienta, ktorý je v omeškaní, náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré jej vznikli v súvislosti s omeškaním Klienta a ktoré je Banka oprávnená uplatniť v súvislosti s omeškaním Klienta, resp. s uplatnením pohľadávky. Účelne vynaloženými nákladmi sa rozumie najmä poštovné v súvislosti s odoslaním upomienky podľa predchádzajúceho odseku. Ďalej má Banka právo požadovať náklady na právne zastúpenie Banky, súdne poplatky a iné obdobné náklady.
 10. Banka informuje Klienta o tom, že nedošlo k splateniu Splátky v lehote jej splatnosti, a to písomne alebo formou krátkej textovej správy (SMS), spravidla do 15 dní odo dňa splatnosti Splátky.
 11. Banka je oprávnená započítavať splatné pohľadávky Banky voči Klientovi vyplývajúce zo Zmluvy s akýmkoľvek pohľadávkami Klienta voči Banke, s výnimkou pohľadávok, u ktorých je to neprípustné alebo ktoré započítať nemožno podľa § 581 ods. 1 a 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Ak Banka využije oprávnenie na započítanie pohľadávok podľa Zmluvy alebo týchto Všeobecných obchodných podmienok, bude toto započítanie vykonané voči Klientovi záznamom na príslušnom účte a Klient bude o tom upovedomený Oznámením.

Čl. VIII Výpis z Úverového účtu

1. Schválený a poskytnutý Úver Banka eviduje na Úverovom účte. O stave Úverového účtu Banka Klienta informuje výpisom z Úverového účtu vo forme amortizačnej tabuľky v súlade so Zákonom obsahujúcim dlžné Splátky, lehoty a podmienky vzťahujúce sa k ich splateniu, vrátane rozpisu každej Splátky s uvedením amortizácie (úmoru) istiny, úrok vypočítaný na základe Úrokovej sadzby a všetky prípadné dodatočné náklady, ktorý Banka vloží Klientovi do Internetbankingu Klienta, a to jedenkrát

mesačne, vždy nasledujúci deň po dni splatnosti príslušnej Splátky.

2. Klient je povinný skontrolovať výpis z Úverového účtu a v prípade, že zistí chyby alebo iné nezrovnalosti, je povinný o tom Banku bezodkladne informovať. Zároveň má Klient právo chyby a nezrovnalosti uvedené v predchádzajúcej vete u Banky reklamovať v súlade s Reklamačným poriadkom.

Čl. IX Odklad Splátky a zmena výšky Splátky

1. Klient je oprávnený prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky Banky alebo prostredníctvom Internetbankingu, ak to Banka umožňuje, požiadať Banku o (i) odklad splatnosti Splátky, a (ii) zmenu výšky Splátky.
2. Ak nebude preukázaný opak, tak Banka považuje za platne podanú žiadosť v zmysle predchádzajúceho odseku akúkoľvek žiadosť, v ktorej Klient riadne vyplní všetky údaje požadované Bankou, vrátane odôvodnenia príslušnej žiadosti, a ktorú Klient následne Autorizuje v Internetbankingu alebo vlastnoručne podpíše pred pracovníkom Banky na ktorejkoľvek pobočke Banky.
3. Banka však nie je povinná vyhovieť akejkoľvek žiadosti popísanej v ods. 1 tohto článku, a to najmä v prípade, ak by v súvislosti s požadovanou zmenou došlo zároveň k predĺženiu lehoty splatnosti Úveru tak, že by presiahla dobu 8 rokov počítanú odo dňa čerpania Úveru. Banka ďalej nie je povinná vyhovieť podanej žiadosti o odklad splatnosti Splátky najmä vtedy, keď Klient podá žiadosť o odklad v tom istom kalendárnom roku, v ktorom Banka už raz žiadosti o odklad splatnosti Splátky vyhovel.
4. Klient je oprávnený na základe žiadosti o odklad splatnosti Splátky požiadať Banku o odloženie splatnosti maximálne troch po sebe idúcich Splátok v príslušnom kalendárnom roku. V prípade, že Banka takejto žiadosti vyhovie, tak dôjde k zmene (predĺženiu) lehoty splatnosti Úveru. O odklade príslušného počtu Splátok s uvedením nového začiatku splatnosti Splátok a o zmene lehoty splatnosti Úveru bude Banka Klienta informovať prostredníctvom Oznámenia s tým, že popisované zmeny nadobudnú účinnosť dňom vloženia Oznámenia do Internetbankingu.
5. Ak Banka vyhovie žiadosti Klienta o zmenu výšky Splátky, tak zároveň dôjde aj k zmene splatnosti Úveru. O zmene výšky Splátky a doby splatnosti Úveru bude Banka Klienta informovať prostredníctvom Oznámenia s tým, že popisované zmeny nadobudnú účinnosť dňom vloženia Oznámenia do Internetbankingu.

Čl. X Ostatné dojednania

1. Zmluvné strany sa dohodli, že potvrdenie (kvitanciu) o splnení niektorej zo Splátok vystavuje Banka len v písomnej podobe a len na výslovnú žiadosť Klienta, a to do 21 dní od jeho žiadosti, popr. od úhrady Splátky, ak nie je vo Všeobecných obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak. Potvrdenie (kvitanciu) o splnení dlhu zo Zmluvy vystavuje Banka len v písomnej podobe a len na výslovnú žiadosť Klienta, a to najneskôr do 7 pracovných dní od prijatia žiadosti.
2. Bankou vystavené potvrdenie o úhrade niektorej zo Splátok nepotvrďuje úhradu Splátok predchádzajúcich Splátke, ohľadne ktorej je vystavované potvrdenie.
3. Zmluva môže byť menená alebo doplňovaná iba na základe dohody zmluvných strán formou písomného dodatku, ak nie je stanovené v Zmluve, že jedna zo zmluvných strán môže rozhodnúť alebo stanoviť inak. Za písomnú formu nebude pre účely tejto Zmluvy považovaná výmena e-mailových alebo iných elektronických správ. Ustanovenia tohto odseku sa nevzťahujú na zmeny Všeobecných obchodných podmienok a / alebo Cenníku podľa príslušných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok.
4. Zmluva obsahuje úplné dojednanie o predmete Zmluvy a všetkých náležitostiach, ktoré strany mali a chceli v Zmluve dojednať, a ktoré považujú za dôležité pre záväznosť Zmluvy. Žiadny prejav strán urobený pri rokovaní o Zmluve ani prejav urobený po uzavretí Zmluvy nesmie byť vykladaný v rozpore s výslovnými ustanoveniami Zmluvy a nezakladá žiadny záväzok žiadnej zo strán.
5. Ak nejaká lehota, dojednanie, podmienka alebo ustanovenie Zmluvy budú vyhlásené príslušným orgánom, za neplatné, neúčinné či nevymáhateľné, zostane zvyšok ustanovení Zmluvy platný. Zmluvné strany sa pre takýto prípad zaväzujú, že takéto neplatné, neúčinné alebo nevymáhateľné ustanovenie nahradia iným zmluvným ustanovením v zmysle Zmluvy, ktoré bude platné, účinné a vymáhateľné.
6. Strany výslovne potvrdzujú, že základné podmienky Zmluvy sú výsledkom rokovaní strán a každá zo strán mala príležitosť ovplyvniť obsah základných podmienok Zmluvy.

Čl. XI Záverečné ustanovenia

1. Ak Zmluva alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky predpokladajú použitie formulára Banky a Klient predloží svoju vlastnú žiadosť bez použitia príslušného formulára Banky, Banka nie je povinná takúto žiadosť akceptovať v prípade, že nebude objektívne obsahovať všetky skutočnosti potrebné pre náležité

- posúdenie a vyhodnotenie predmetnej žiadosti, najmä ak nebude obsahovať jednoznačnú identifikáciu podávateľa žiadosti, presnú identifikáciu adresáta žiadosti, jasne a zreteľne vymedzený účel žiadosti a podpis podávateľa žiadosti, a v tom prípade je oprávnená vyzvať Klienta na predloženie žiadosti na príslušnom formulári.
2. Ak Klient v súlade so Zmluvou od Zmluvy odstúpi, nie je Banka povinná umožniť Klientovi ďalšie čerpanie Úveru.
 3. Ak Zmluva alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky predpokladajú, že Klient je oprávnený požiadať Banku o akúkoľvek zmenu, najmä o zmenu zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, nie je Banka povinná takejto žiadosti Klienta vyhovieť.
 4. Ak Zmluva alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky ustanovujú Klientovi povinnosť predložiť Banke akékoľvek dokumenty, je tým myslené predloženie originálu predmetného dokumentu, ibaže Banka stanoví, že postačuje predloženie úradne overenej kópie takéhoto dokumentu alebo predloženie obyčajnej kópie takéhoto dokumentu.
 5. V prípade že Zmluva alebo tieto Všeobecné obchodné podmienky predpokladajú zaslanie Oznámenia, je Banka oprávnená zaslať Klientovi Oznámenie aj v písomnej podobe prostredníctvom držiteľa poštovej licencie.
 6. Ak sa kedykoľvek v budúcnosti ukáže, že došlo k zániku Zmluvy, bez toho, aby boli úplne splatené akékoľvek peňažné pohľadávky Banky vyplývajúce zo Zmluvy, zostávajú až do úplného zaplatenia všetkých predmetných pohľadávok Banky naďalej účinné tieto ustanovenia: článok III Zmluvy, článok V. ods. 2 Zmluvy, článok V Zmluvy a články VI a VII týchto Všeobecných obchodných podmienok, tento odsek, ako aj všetky ostatné ustanovenia Zmluvy a týchto Všeobecných obchodných podmienok upravujúce práva a povinnosti zmluvných strán po zániku Zmluvy.
 7. Zmluva je uzavretá až po dosiahnutí zhody o všetkých jej náležitostiach. Prijatie návrhu Banky urobené Klientovi nesmie obsahovať žiadne dodatky, výhrady, obmedzenia, odchýlky od navrhovaného znenia, ani iné zmeny, ani nesmie odkazovať na iné obchodné podmienky, ako na tieto Všeobecné obchodné podmienky, Obchodné podmienky pre zriaďovanie a vedenie účtov, Obchodné podmienky pre elektronickú správu účtov, či Obchodné podmienky k rámcovej zmluve o poskytovaní platobných služieb. Zmluva je vždy uzavretá v písomnej forme. Pravidlá uvedené v tomto odseku platia aj pre všetky zmeny Zmluvy, ibaže je v Zmluve alebo inde v týchto Všeobecných obchodných podmienkach ustanovené inak.
 8. Banka je oprávnená zmeniť tieto Všeobecné obchodné podmienky vyhlásením nového

znenia ich časti alebo úplného nového znenia na základe ktoréhokoľvek z týchto dôvodov:

- a) ak došlo k zmene relevantných právnych predpisov, metodických usmernení či iných stanovísk orgánov regulujúcich činnosť bánk,
- b) ak tým odstraňuje chyby v písaní alebo počítaní,
- c) ak zmena týchto Všeobecných obchodných podmienok nie je v neprospech Klienta,
- d) ak sa zmenili technické možnosti poskytovania a splácania spotrebiteľských úverov a táto zmena bola vyvolaná vonkajšou okolnosťou nezávislou od Banky,
- e) z dôvodu zabezpečenia bezpečného fungovania systému Banky a táto zmena bola vyvolaná vonkajšou okolnosťou nezávislou od Banky alebo táto zmena vedie ku zvýšeniu zabezpečenia,
- f) z dôvodu zvýšenia úrovne kvality služieb poskytovaných Bankou Klientovi v jeho prospech,
- g) z dôvodu zabezpečenia vyššej ochrany a bezpečnosti Klienta v rámci procesu poskytovania splátkových spotrebiteľských úverov,
- h) z dôvodu ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti,
- i) z dôvodu ochrany pred financovaním terorizmu,
- j) z dôvodu objektívnej zmeny technických a/alebo procesných pravidiel, ktoré sú aplikované v rámci procesu poskytovania spotrebiteľských úverov vyvolaných vonkajšou okolnosťou nezávislou od Banky,
- k) z dôvodu vecných, nestranných a neosobných dôvodov, ktoré sú následkom vývoja na bankovom a/alebo finančnom trhu, ktorý objektívne ovplyvňuje proces poskytovania spotrebiteľských úverov a/alebo podmienky ich poskytovania a splácania, a to najmä, nie však výlučne, vývoj úrokových sadzieb na trhu, rast indexu spotrebiteľských cien alebo rast nominálnych miezd,
- l) z dôvodu zmien na finančnom a/alebo bankovom trhu objektívne spôsobilých ovplyvniť proces poskytovania spotrebiteľských úverov Bankou.

Nové znenie jednostranne zmenených Všeobecných obchodných podmienok nadobúda voči Klientovi a Spoludlžníkovi platnosť a účinnosť v tridsiaty (30.) kalendárny deň po dni ich riadneho vyhlásenia, alebo v deň, ktorý je uvedený pri ich vyhlásení, ak tento deň nastane neskôr. Banka vyhlasuje zmeny týchto Všeobecných obchodných podmienok zverejnením na svojom webovom sídle <http://www.fio.sk/> a o vyhlásení zároveň Klienta informuje prostredníctvom Oznámenia a Spoludlžníka prostredníctvom držiteľa

- poštovej licencie alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu Spoludlžníka. Ak Klient alebo Spoludlžník nesúhlasí so zmenou Všeobecných obchodných podmienok urobenú v súlade s týmto odsekom, je Klient alebo Spoludlžník povinný svoj nesúhlas s novým znením zmenených Všeobecných obchodných podmienok doručiť Banke v písomnej forme, a to ešte pred nadobudnutím účinnosti nového znenia zmenených Všeobecných obchodných podmienok. Doručenie písomného nesúhlasu podľa predchádzajúcej vety sa tiež považuje za predčasné vypovedanie Zmluvy Klientom s tým, že Klient je povinný do dňa predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti nového znenia Všeobecných obchodných podmienok splatiť Banke všetky svoje dlhy zo Zmluvy, inak je Klient v omeškaní. Prípadný nesúhlas Spoludlžníka (ak k Úveru pristúpi Spoludlžník) s novým znením zmenených Všeobecných obchodných podmienok doručený Banke nebude mať akýkoľvek vplyv na účinnosť nového znenia zmenených Všeobecných obchodných podmienok voči Klientovi. V prípade zmeny podmienok Zmluvy spočívajúcej v zmene Všeobecných obchodných podmienok podľa tohto odseku je Klient alebo Spoludlžník oprávnený podať sťažnosť Národnej banke Slovenska podľa ods. 17 tohto článku.
9. Banka je oprávnená jednostranne meniť Cenník v rozsahu týkajúcom sa poplatkov za služby vzťahujúce sa k Úveru z vážnych objektívnych dôvodov. Klient je oprávnený z dôvodu zmeny Cenníku podľa tohto odseku bezplatne s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. Ak dôjde k výpovedi podľa predchádzajúcej vety, je Klient povinný ku dňu druhej najbližšie nasledujúcej Splátky splatiť celý svoj dlh voči Banke. Zmenu Cenníku podľa tohto odseku Banka oznámi Klientovi prostredníctvom Oznámenia. V prípade zmeny podmienok Zmluvy spočívajúcej v zmene Cenníka podľa tohto odseku je Klient alebo Spoludlžník oprávnený podať sťažnosť Národnej banke Slovenska podľa ods. 17 tohto článku.
10. Banka je taktiež oprávnená zmeniť výšku Poplatkov súvisiacich so Zmluvou z vážnych objektívnych dôvodov. Zmenu výšky Poplatkov Banka oznámi Klientovi prostredníctvom Oznámenia. Klient je oprávnený z dôvodu zmeny výšky Poplatkov podľa tohto odseku bezplatne s okamžitou účinnosťou vypovedať Zmluvu. Ak dôjde k výpovedi podľa predchádzajúcej vety, je Klient povinný ku dňu druhej najbližšie nasledujúcej Splátky splatiť celý svoj dlh voči Banke. V prípade zmeny podmienok Zmluvy spočívajúcej v zmene výšky Poplatkov podľa tohto odseku je Klient alebo Spoludlžník oprávnený podať sťažnosť Národnej banke Slovenska podľa ods. 17 tohto článku.
11. Klient je povinný zabezpečiť, že všetky záväzky zo Zmluvy budú Banke uhradené najneskôr v príslušný deň uvedený v Zmluve, a to aj v prípade, že taký deň pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok.
12. Banka a Klient sa dohodli, že Banka vyvinie snahu archivovať všetky informácie a dokumenty týkajúce sa i ukončeného zmluvného vzťahu medzi Bankou a Klientom, a to za podmienky, že
- a) už v súlade s príslušnými postupmi nepristúpila ku skartácii daných dokumentov či informácií, a
 - b) medzi Bankou a Klientom existuje akýkoľvek ďalší zmluvný vzťah.
13. Banka sa zaväzuje postupovať podľa predchádzajúceho odseku tohto článku tak, aby podľa možnosti boli všetky dotknuté informácie a dokumenty skartované až naraz spolu s dokumentmi a informáciami vzťahujúcimi sa k poslednému zmluvnému vzťahu, u ktorého nie sú splnené podmienky pre ďalšiu archiváciu podľa predchádzajúceho odseku.
14. Pre účely predchádzajúcich dvoch odsekov tohto článku sa zmluvným vzťahom nerozumie taký zmluvný vzťah, na základe ktorého Banka poskytuje Klientovi iba niektorú (či niektoré) z investičných služieb, investičných činností a vedľajších služieb v zmysle zákona o cenných papieroch (pre tieto účely vrátane prípadných úverov využívaných na účel umožnenia obchodu s finančným nástrojom).
15. Banka upozorňuje Klienta a Spoludlžníka, že všetka telefonická komunikácia medzi Bankou a Klientom a Bankou a Spoludlžníkom je zaznamenávaná.
16. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informačnom memorande Banky, ktorého aktuálne znenie je Klientovi dostupné na webe <https://www.fio.sk/o-nas/manualy-dokumenty-cenniky/informacne-materialy> a taktiež na ktoromkoľvek klientskom pracovisku Banky.
17. Veriteľ týmto oznamuje Klientovi a Spoludlžníkovi a Klient a Spoludlžník berú na vedomie, že v prípade zmeny podmienok Zmluvy i) ktoré Banka v rozpore so svojou zmluvnou povinnosťou nerealizovala (pričom ich realizácia nevyžaduje zmenu zmluvy) ii) urobených zo strany Banky, iii) spočívajúcich v zmene Cenníka podľa ods. 9 tohto článku, iv) spočívajúcich v zmene výšky Poplatkov podľa ods. 10 tohto článku, v) spočívajúcich v zmene týchto Všeobecných obchodných podmienok podľa ods. 8 tohto článku a vi) vykonaných v dôsledku nadobudnutia účinnosti zmien Zákona, má Klient, resp. Spoludlžník možnosť podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, a to:
- písomne na adresu: Národná banka Slovenska, Odbor ochrany finančných

spotrebiteľov, Imricha Karvaša 1, 813 25
Bratislava, alebo

- elektronicky vyplnením formulára na
adrese: podanie.nbs.sk,

pričom podanie takejto sťažnosti nie je
obmedzené žiadnou lehotou.

18. Tieto Všeobecné obchodné podmienky
nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa
10.11.2025

V Bratislave dňa 10.11.2025

Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky