



Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie vlastných platobných kariet

k účtom vedeným bankou **Fio banka, a.s.**, IČ 618 58 374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba (ďalej len „**banka**“).

Banka vydáva v súlade s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný Zákonník, znení neskorších predpisov, a v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z., o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, znení neskorších predpisov, Obchodné podmienky pre vydávanie a používanie platobných kariet k účtom vedených bankou (ďalej len „**podmienky**“) v nasledujúcom znení:

I. Predmet úpravy

1. Podmienky stanovujú práva a povinnosti pre vydávanie a používanie platobných kariet asociácie MasterCard. Platobné karty banka vydáva na základe uzatvorenej Zmluvy o vydaní platobnej karty (alebo na základe podobnej zmluvy) s klientom (ďalej taktiež ako „majiteľ účtu“), ktorú je možné uzatvoriť v písomnej podobe na ktoromkoľvek pracovisku banky alebo elektronicky prostredníctvom internetbankingu.
2. Banka vydáva: elektronickú platobnú kartu s bezkontaktnou technológiou **Maestro PayPass**, embosované platobné karty s bezkontaktnou technológiou **MasterCard Debit PayPass**, **MasterCard Business PayPass**, **MasterCard GOLD PayPass**, **MasterCard Platinum PayPass** a bezkontaktnú nálepkú **Sticker PayPass**. Banka je oprávnená vydať aj inú platobnú kartu, než aká je uvedená v predchádzajúcej vete, pokiaľ sa na jej vydaní s klientom dohodne.
3. Banka je oprávnená navrhnúť klientovi zmenu Zmluvy o vydaní platobnej karty (ďalej taktiež ako „**zmluva**“), vrátane Cenníku finančných operácií a služieb pre fyzické a právnické osoby (ďalej aj len „**Cenník**“) a týchto podmienok (ďalej taktiež „**návrh na zmenu zmluvy**“). Návrh na zmenu zmluvy sa klientovi poskytne aspoň 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmeny, a to prostredníctvom internetbankingu, pokiaľ ho má klient zriadený alebo na inom trvanlivom médiu alebo sa klientovi poskytne osobne na pracovisku banky, ktoré mu vedie účet. Zmluvné strany sa dohodli, že ak klient pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy neoznámi banke, že návrh na zmenu zmluvy neprijíma, platí, že klient návrh na zmenu zmluvy prijal. Ak klient nesúhlasí s návrhom na zmenu zmluvy, má pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy právo na okamžité ukončenie zmluvy, a to bez poplatkov. Ak klient oznámi banke, že s návrhom na zmenu zmluvy nesúhlasí, považuje sa to automaticky za výpoveď zmluvy podanú bankou, ak banka nestanoví inak. Oznámenie o nesúhlase klienta s návrhom na zmenu zmluvy, odvolanie tohto oznámenia, uplatnenie si práva na okamžité ukončenie zmluvy, ako aj prípadná výpoveď zmluvy zo strany klienta musia byť v písomnej podobe a v súlade s čl. XVII. ods. 8 podmienok doručené na adresu sídla banky alebo príslušnému pracovisku banky. Klient je oprávnený kedykoľvek pred uplynutím výpovednej doby a pred navrhovaným dňom účinnosti návrhu na zmenu zmluvy odvolať svoj nesúhlas s návrhom na zmenu zmluvy. Včasné odvolanie nesúhlasu s návrhom na zmenu zmluvy, podľa predchádzajúcej vety, má za následok, že podaná výpoveď sa považuje za zrušenú. Klient žiada banku, aby mu bol návrh

Fio banka, a.s., IČ 61858374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba, <http://www.fio.sk>

na zmenu zmluvy podľa tohto článku zaslaný do internetbankingu alebo na inom trvanlivom médiu v podobe nového úplného znenia zmluvy či podmienok tak, aby mohol tento návrh uchovať a využívať počas primeranej doby a aby mohol tento návrh v nezmenenej podobe reprodukovať. V prípade, že klient nemá zriadený internetbanking, žiada klient banku, aby mu bol návrh na zmenu zmluvy poskytnutý osobne na pracovisku banky, na ktorom uzavrel príslušnú zmluvu, a to v podobe nového úplného znenia zmluvy či podmienok v písomnej podobe tak, aby mohol tento návrh uchovať a využívať počas primeranej doby a aby mohol tento návrh v nezmenenej podobe reprodukovať. Banka žiadosť klienta prijíma. Účinnosťou nových podmienok alebo ich častí končí účinnosť doterajších podmienok alebo ich relevantných častí. Banka sprístupní nové úplné znenie zmluvy alebo podmienok v priestore pracoviska banky, prístupnom klientom na území Slovenskej republiky, a na internetovej stránke používanou bankou (napr. <http://www.fio.sk/>).

II. Vydanie a obnova platobnej karty

1. Majiteľ účtu berie na vedomie, že na vydanie platobnej karty nie je automaticky nárok a že banka má právo odmietnuť uzatvoriť Zmluvu o vydaní platobnej karty. K jednému účtu môže byť vydaných aj viac platobných kariet. Pre tento prípad alebo pre prípad, kedy je vydaná iba jedna karta, avšak osobe odlišnej od majiteľa účtu, splnomocňuje majiteľ účtu tretiu osobu uvedenú v zmluve (ďalej len „držiteľ karty“) k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na jeho účte prostredníctvom platobnej karty. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť držiteľa karty s obsahom zmluvy a týchto podmienok.
2. Platobná karta sa vydáva na meno a je neprenosná. Držiteľ platobnej karty je oprávnený používať platobnú kartu od okamihu prevzatia po celú dobu jej platnosti, pokiaľ nie je jej platnosť obmedzená alebo predčasne ukončená.
3. Platobná karta je zasielaná poštou na adresu držiteľa karty uvedenej na zmluve. V prípade, že sa platobná karta vráti banke späť ako nedoručená, banka platobnú kartu doručí na pracovisko banky, kde má klient zriadený účet. Držiteľovi bude za nedoručenú kartu účtovaný poplatok za nevyzdvihnutie zásielky podľa platného Cenníku banky. Následne si túto platobnú kartu môže držiteľ vyzdvihnúť v úradných hodinách na príslušnom pracovisku banky, a to najneskôr do 70 kalendárnych dní odo dňa vydania platobnej karty. Po uplynutí tejto lehoty banka kartu znehodnotí a zruší. Poplatok za vedenie platobnej karty a súvisiacich doplnkových služieb je účtovaný bez ohľadu na to, či držiteľ karty vydanú platobnú kartu prevezme alebo nie. Z dôvodu obmedzenia rizika zneužitia platobnej karty je držiteľ karty povinný po prevzatí podpísať platobnú kartu v podpisovom prúžku liehovým popisovačom alebo iným, odolnejším popisovačom voči zmazaniu.
4. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí skontrolovať neporušenosť poštovej zásielky s platobnou kartou. V prípade akéhokoľvek poškodenia je držiteľ karty povinný bezodkladne informovať banku, ktorá zabezpečí vydanie novej platobnej karty zdarma, a platobnú kartu znehodnotiť.
5. Platobná karta je platná do dátumu na nej uvedenom, tj. do posledného dňa mesiaca vrátane. Banka vydáva platobné karty s dobou platnosti 4 roky. Banka má právo vydávať platobné karty i s kratšou alebo dlhšou dobou platnosti ako 4 roky.
6. Držiteľ karty je povinný platobnú kartu bezodkladne odovzdať banke alebo ju znehodnotiť, a to po skončení jej platnosti, trvalom obmedzení jej platnosti alebo na vyžiadanie banky.
7. Najneskôr 2 mesiace pred koncom platnosti platobnej karty bude držiteľ platobnej karty bankou písomne alebo prostredníctvom internetbankingu vyzvozený o tom, že mu bude automaticky vydaná nová platobná karta, a súčasne požiadaný o potvrdenie správnosti kontaktnej adresy pre doručenie novej platobnej karty a PINu, ak bude držiteľom platobnej karty jeho zaslanie vyžiadané. V prípade, že držiteľ platobnej karty nepotvrdí správnosť kontaktnej adresy, bude mu platobná karta zaslaná na adresu uvedenú v zmluve, prípadne na poslednú korešpondenčnú adresu držiteľa platobnej karty evidovanú bankou. Aktiváciu novo vydané platobnej karty jej držiteľ vykoná podľa čl. IV. týchto podmienok.

Fio banka, a.s., IČ 61858374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba, <http://www.fio.sk>

8. Ak bude chcieť držiteľ platobnej karty či majiteľ účtu, ku ktorému je platobná karta vydaná, odmietnuť automatické vydanie novej platobnej karty a súvisiace doplnkové služby, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť pracovisku banky, ktoré vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná, alebo prostredníctvom internetbankingu, a to najneskôr 6 kalendárnych týždňov pred skončením platnosti platobnej karty.

III. Platobné karty vydané ČSOB, a.s.

1. Držiteľ platobnej karty, ktorému bola na základe uzatvorenej Zmluvy o zaistení vydania platobnej karty s bankou vydaná niektorá z platobných kariet banky Československá obchodná banka, a.s. (v texte aj len „ČSOB a.s.“) - Maestro Chip, MasterCard Standard Chip, MasterCard Business Chip, VISA Electron Chip, VISA Classic Chip alebo VISA Gold Chip, je povinný uzatvoriť (resp. zaistiť uzatvorenie, ak nie je majiteľom príslušného účtu) v prípade záujmu o vydanie niektorej z platobných kariet banky podľa čl. I ods. 2 podmienok s bankou zmluvu, a to v písomnej podobe na ktoromkoľvek pracovisku banky alebo elektronicky prostredníctvom internetbankingu.
2. Držiteľ ktorejkoľvek platobnej karty vymenovanej v predchádzajúcom odseku vydanéj ČSOB a.s. berie na vedomie, že aktiváciou platobnej karty vydanéj mu bankou k určitému účtu, najneskôr však nasledujúci pracovný deň, budú všetky jeho platobné karty vydané ČSOB a.s. k tomuto účtu zrušené.
3. Akúkoľvek platobnú kartu uvedenú v odseku 1. tohto článku vydanú ČSOB a.s. je v prípade uzatvorenia zmluvy držiteľ platobnej karty povinný bezodkladne znehodnotiť alebo vrátiť banke. V prípade, že držiteľ platobnej karty nie je schopný príslušnú platobnú kartu v zmysle predchádzajúcej vety banke po uzatvorení zmluvy znehodnotiť alebo vrátiť, je povinný nahlásiť ČSOB a.s. prostredníctvom infolinky +421 259668230 stratu takejto platobnej karty.
4. Skutočnosti uvedené v tomto článku berie na vedomie a súhlasí s nimi i majiteľ účtu, ku ktorému je vydaná platobná karta vydaná ČSOB a.s., ktorej držiteľom je tretia osoba. Majiteľ účtu sa zaväzuje informovať držiteľa takejto platobnej karty o jeho povinnostiach uvedených v tomto článku a zaväzuje sa zaistiť aj ich splnenie, prípadne ich splniť sám namiesto držiteľa takejto platobnej karty.

IV. PIN, aktivácia a použitie platobnej karty

1. PIN je personalizovaný bezpečnostný prvok, osobné tajné bezpečnostné číslo sprístupnené iba držiteľovi platobnej karty a používané predovšetkým k autorizácii platobných transakcií uskutočnených platobnou kartou. Držiteľ karty si zvolí vlastný PIN prostredníctvom internetbankingu alebo mu ho banka na jeho žiadosť zašle poštou na adresu uvedenú v zmluve. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí skontrolovať neporušenosť poštovej zásielky s PIN. V prípade akéhokoľvek porušenia zásielky je držiteľ karty povinný bezodkladne informovať banku, ktorá zaistí vydanie nového PIN. PIN si môže držiteľ karty zmeniť prostredníctvom internetbankingu alebo prostredníctvom akéhokoľvek bankomatu, ak mu to bankomat umožní. Držiteľ karty nesmie meniť PIN 6 kalendárnych týždňov pred skončením platnosti platobnej karty.
2. Ak sa pri transakcii platobnou kartou opakovane 3x za sebou zadá nesprávny PIN, je platobnej karte z bezpečnostných dôvodov (podozrenie zo zneužitia platobnej karty) automaticky dočasne obmedzená platnosť. Plná funkčnosť platobnej karty sa obnoví automaticky nasledujúci deň po dni, kedy došlo k dočasnému obmedzeniu platnosti platobnej karty.
3. Aktiváciu platobnej karty, u ktorej si držiteľ zažiadala o vydanie PINu v tlačenej podobe, uskutoční držiteľ karty iba jej prvým použitím v ktoromkoľvek bankomate v SR. V ostatných prípadoch dôjde k aktivácii platobnej karty prostredníctvom internetbankingu, a to voľbou vlastného PIN. Následne musí byť prvé použitie platobnej karty uskutočnené na ktoromkoľvek bankomate v SR, alebo platbou u obchodníka na online POS termináli za účelom prepojenia zvoleného PIN s platobnou kartou. V prípade použitia POS terminálu musí

Fio banka, a.s., IČ 61858374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba, <http://www.fio.sk>

byť tento v on-line režime. Odporúčame ako prvú transakciu realizovať výber z bankomatu, prípadne dotaz na zostatok. Platba kartou v obchodoch musí totiž pre úspešné prepojenie PIN s kartou prebehnúť v režime on-line, čo niektoré menšie obchody nemusia spĺňať, najmä pri platbe nižšej ako 20,- EUR (slovom: dvadsať eur). Táto prvá transakcia musí byť kontaktná a potvrdená Vaším PINom. Poplatky za transakcie platobnou kartou sa riadia platným Cenníkom banky.

4. Platobná karta sa dá podľa jej druhu použiť k platobným transakciám v sieti vybraných bankomatov, na elektronických pokladničných termináloch (ďalej aj len „POS“) a mechanických senzoroch (ďalej len „Imprinter“), k bezhotovostnému a k bezkontaktnému plateniu v zariadeniach subjektov prevádzkujúcich obchod a služby (ďalej len „obchodník“ alebo „obchodné zariadenie“), k bezhotovostným platbám na internete a tzv. MO/TO operáciám (telefonicky uskutočnené transakcie).
5. Všetky platobné karty banky sa dajú použiť na výber hotovosti priamo na pokladniach vybraných obchodníkov – tzv. CashBack. Maximálna výška jedného výberu hotovosti prostredníctvom služby CashBack činí 50,- EUR (slovom: päťdesiat eur). Služby Cashback poskytujú iba obchodné zariadenia, ktoré nesú označenie služby „CashBack“. Podmienkou pre využitie služby Cashback je jej súbežné uskutočnenie s nákupom tovarov alebo služieb u daného obchodníka v minimálnej výške 5,- EUR (slovom: päť eur). Súčet hodnoty nákupu tovaru a služieb a hotovosti v rámci služby CashBack nemôže prekročiť stanovený denný či týždenný limit platobnej karty. Obchodník je oprávnený službu typu CashBack odmietnuť, a to i bez udania dôvodu.
6. Banka vydáva platobné karty umožňujúce uskutočňovať bezkontaktné platobné transakcie. Obchodník je oprávnený službu bezkontaktnej platby bez udania dôvodu odmietnuť. Bezkontaktnú platbu možno uskutočniť vo všetkých tuzemských i zahraničných obchodných zariadeniach, ktoré sú označené jedným zo symbolov pre bezkontaktné karty:



7. Miesta, kde je možné platobnú kartu použiť, sú označené logom príslušnej kartovej asociácie (MasterCard, MasterCard Secure Code) alebo platobného systému (Maestro). Banka ako vydavateľ karty si vyhradzuje právo odmietnuť dať súhlas s uskutočnením určitých typov transakcií (predovšetkým platobné transakcie bez fyzickej prítomnosti karty – napr. písomné poštovné, telefonické a internetové transakcie), a to i v závislosti od typu platobnej karty.
8. Platobná karta nesmie byť použitá k transakciám, ktoré by boli v rozpore so zákonom platným v mieste uskutočnenia transakcie.
9. Pri použití platobnej karty v zariadenia subjektov prevádzkujúcich obchod a služby sú tieto zariadenia oprávnené overiť (autorizovať) platobnú transakciu a uskutočniť ju iba v prípadoch, že obdrží súhlas banky alebo ňou poverenej tretej strany. Zamestnanec obchodného zariadenia je oprávnený požadovať v záujme ochrany majiteľa karty/ držiteľa karty preukázanie jeho totožnosti a na základe výsledkov autorizácie prípadne platobnú kartu zadržať. V takomto prípade je povinný platobnú kartu pred zrakom držiteľa platobnej karty znehodnotiť a vydať majiteľovi karty/ držiteľovi karty potvrdenie o zadržaní platobnej karty.

V. Preventívne opatrenia na ochranu dôverných údajov

1. Držiteľ karty je povinný zabrániť prezradeniu PIN, čísla platobnej karty, údajov o platnosti platobnej karty a ochranného trojčíslia platobnej karty Card Verification Code (CVC) (ďalej tiež „dôverné údaje“). Držiteľ karty berie na vedomie, že je zakázané poznačiť si PIN na platobnú kartu alebo iný predmet, ktorý majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty uchováva alebo nosí spoločne s platobnou kartou, alebo PIN a iné dôverné údaje poskytovať iným osobám (zamestnancom banky, obchodníkom či polícii), vrátane osôb blízkych (napr. rodinní príslušníci), a že je povinný zamedziť prezradenie PIN pri jeho zadávaní na klávesnici bankomatu napr. zakrytím klávesnice druhou rukou a pod.

Fio banka, a.s., IČ 61858374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba, <http://www.fio.sk>

2. Držiteľ karty je povinný ukladať platobnú kartu oddelene od inej bankovej dokumentácie na bezpečnom mieste, tj. na mieste, ktoré nie je voľne dostupné tretím osobám a ktoré je zabezpečené pred zásahom tretích osôb. Ďalej je držiteľ karty povinný pravidelne, po každom použití platobnej karty a minimálne však 1 x denne kontrolovať držanie platobnej karty a prijať také individuálne bezpečnostné opatrenia, ktoré by zabránili jej zneužitiu, strate alebo odcudzeniu. Pokiaľ i napriek uvedeným opatreniam dôjde k strate, odcudzeniu, zneužitiu alebo neautorizovanému požitiu platobnej karty, je držiteľ karty povinný ihneď, bez zbytočného odkladu po zistení, túto skutočnosť oznámiť banke na jej infolinku s tel. číslom +421 220 850 410. Linka je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.
3. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty nesmie poskytovať údaje o platobnej karte prostredníctvom nezabezpečených a neštandardných kanálov (napr. e-mail, sociálne siete a pod.).
4. Držiteľ karty je povinný chrániť platobnú kartu pred mechanickým poškodením, živelným poškodením a pred pôsobením akéhokoľvek vplyvu (napr. magnetického poľa), v ktorého dôsledku by mohlo dôjsť k porušeniu záznamu na magnetickom prúžku alebo čipu platobnej karty.
5. V prípade, že si držiteľ karty volí vlastný PIN, je povinný si zvoliť také číselné údaje, ktoré nie je možné jednoducho zistiť alebo odvodiť, teda nemajú žiadnu zreteľnú väzbu na jeho osobu. Držiteľ karty nesmie nastaviť nový PIN, ktorým by bola napr. časť čísla platobnej karty, štyri rovnaké číslice alebo číslice idúce bezprostredne za sebou, dátum narodenia držiteľa karty alebo jeho rodinných príslušníkov, príp. iné číselné údaje s väzbou na držiteľa platobnej karty.
6. Držiteľ platobnej karty je povinný, v prípade akýchkoľvek pochybností či podozrení na zneužitie platobnej karty alebo platobného terminálu či bankomatu (napr. neštandardné poskytnutie hotovosti, zadržávanie peňazí, nainštalovanie skimmingového – skenovacieho zariadenia na bankomate, apod.) alebo zaznamenanie pohybu podozrivých osôb v blízkosti bankomatu a ich snahy o zasahovanie do uskutočňovanej platobnej transakcie a iné, informovať o zistenej skutočnosti bezodkladne banku a zároveň políciu.
7. Banka a držiteľ karty berú na vedomie, že zaistenie bezpečnosti dôverných informácií pri používaní platobných kariet je na zodpovednosti oboch zmluvných strán v rozsahu ich sféry vplyvu. Banka je povinná na svoje náklady uskutočniť vo svojej sfére vplyvu také technické a organizačné opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných údajov, ktoré sú s ohľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných údajov technicky možné a primerané. Držiteľ karty je povinný na svoje náklady uskutočniť vo svojej sfére vplyvu také opatrenia za účelom zaistenia bezpečnosti dôverných údajov, ktoré sú s ohľadom na obvyklé riziká porušenia ochrany dôverných údajov technicky možné a primerané. Držiteľ karty berie na vedomie riziká spojené s používaním platobných kariet a zaväzuje sa dodržiavať vyššie uvedené preventívne opatrenia a postupy na zaistenie bezpečnosti dôverných údajov. Nedodržanie týchto pravidiel a opatrení môže viesť k zneužitiu dôverných údajov a ku vzniku škody držiteľovi karty alebo tretej osobe.
8. Z bezpečnostných dôvodov banka odporúča držiteľovi karty ponechať nastavenie limitu pre internetové platby na minimálnej hodnote. Tento limit je možné kedykoľvek zmeniť prostredníctvom internetbankingu alebo písomnej žiadosti. Ďalej banka odporúča realizovať internetové nákupy iba v e-shopoch (internetových obchodoch), ktoré využívajú autorizačný štandard prezentovaný pod obchodnými značkami MasterCard SecureCode.

VI. Autorizácia platobných transakcií

1. Všetky platobné transakcie musia byť odsúhlasené držiteľom karty (ďalej tiež „autorizácia“). Platobné transakcie prostredníctvom bankomatu sú autorizované zadaním PIN na klávesnici bankomatu. Bezhotovostné a hotovostné (CashBack) platobné transakcie v obchodných zariadeniach sú autorizované zadaným PIN na klávesnici terminálu, vlastnoručným podpisom majiteľa účtu/držiteľa karty, prípadne kombináciou oboch metód podľa typu platobnej karty. Bezhotovostné platby na internete a tzv. MO/TO operácie sú autorizované

Fio banka, a.s., IČ 61858374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba, <http://www.fio.sk>

zadaním čísla platobnej karty, zadaním platnosti platobnej karty a ďalej zadaním ochranného trojčíslika platobnej karty Card Verification Value (CVV), Card Verification Code (CVC), ak bolo ochranné trojčíslenie k platobnej karte vydané. Bezkontaktné platby sú štandardne autorizované priložením platobnej karty k POS terminálu, ak nie je prekročený limit pre bezkontaktné platby či takú autorizáciu bezkontaktnej platby. Bezkontaktné platby s čiastkou presahujúcou limit pre bezkontaktné platby vyžadujúce autorizáciu iba priložením platobnej karty k POS terminálu sú autorizované zadaním PIN. Držiteľ karty berie na vedomie, že v jednotlivých prípadoch môže byť vyzvaný k autorizácii bezkontaktnej platby, a to bez ohľadu na výšku takej platby. Zamietnutie bezkontaktnej platby neznamena automaticky, že i kontaktná bezhotovostná platobná transakcia prostredníctvom POS terminálu bude zamietnutá. Ak je v zmluve uvedená výška limitu pre bezkontaktné transakcie, ide o limit pre jednotlivé bezkontaktné platobné transakcie realizované na území SR bez zadania PIN, a výška tohto limitu je odvodená od nastavenia POS terminálu.

VII. Limity platobných kariet

1. Banka rozlišuje pre všetky typy platobných kariet, s výnimkou uvedenou v odseku 8 tohto článku, nasledujúce limity: limit pre výbery z bankomatov (**ATM limit**), limit pre platby u obchodníkov (**POS limit**), limit pre internetové platby (**NET limit**), limit pre platby za tovar a služby objednané poštou, faxom alebo telefonicky (**MO/TO limit**). NET limit a MO/TO limit sú podlimity POS limitu. Tieto podlimity je možné nastaviť maximálne do výšky POS limitu. **Transakcie platobnou kartou je možné realizovať do výšky aktuálne nastaveného denného/týždenného limitu a to iba za predpokladu, že v súčte za všetky transakcie uskutočnené platobnou kartou nedôjde k prekročeniu aktuálne platného celkového limitu platobnej karty.**
2. Ku každému z limitov platobných kariet banka nastavila defaultný (počiatočný) denný limit vo výške 800,- EUR (slovom: osemsto eur) a týždenný limit vo výške 2.000,- EUR (slovom: dvetisíc eur). Uvedené počiatočné nastavenie výšky limitov platí, ak s klientom nie je dohodnuté inak.
3. Banka ďalej stanovila **celkový limit platobnej karty**, a to v závislosti od typu platobnej karty, nasledovne:
 - a) v prípade platobných kariet Maestro PayPass a MasterCard Debit PayPass, ako aj v prípade bezkontaktnej nálepky Sticker PayPass, je celkový denný limit stanovený bankou do maximálnej výšky 4.000,- EUR (slovom: štyritisíc eur) a celkový týždenný limit je stanovený do maximálnej výšky 12.000,- EUR (slovom: dvanásťtisíc eur);
 - b) v prípade platobných kariet MasterCard Business PayPass je celkový denný limit stanovený bankou do maximálnej výšky 8.000,- EUR (slovom: osemtisíc eur) a celkový týždenný limit je stanovený do maximálnej výšky 24.000,- EUR (slovom: dvadsaťštyritisíc EUR);
 - c) v prípade platobných kariet MasterCard GOLD PayPass je celkový denný limit stanovený bankou do maximálnej výšky 16.000,- EUR (slovom: šesťtisíc eur) a celkový týždenný limit do maximálnej výšky 35.000,- EUR (slovom: tridsaťpäťtisíc EUR);
 - d) v prípade platobných kariet MasterCard Platinum PayPass je celkový denný limit stanovený bankou do maximálnej výšky 32.000,- EUR (slovom: tridsaťdvetisíc eur) a celkový týždenný limit do maximálnej výšky 80.000,- EUR (slovom: osemdesiattisíc EUR).
4. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty môže prostredníctvom písomnej žiadosti či internetbankingu nastaviť denné a týždenné limity platobnej karty (vrátane bezkontaktnej nálepky Sticker PayPass) v závislosti od typu platobnej karty odlišne od defaultných limitov nastavených podľa odseku 2 tohto článku. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty však nemôže nastaviť celkový limit platobnej karty odlišne od celkových limitov stanovených bankou podľa predchádzajúceho odseku. Banka môže nastaviť celkový limit platobnej karty na základe žiadosti podľa ods. 6 tohto článku.

Fio banka, a.s., IČ 61858374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba, <http://www.fio.sk>

5. V súlade s prvou vetou predchádzajúceho odseku je možné nastaviť **denné/týždenné limity** (ATM limit, POS limit, NET limit a MO/TO limit), v závislosti od typu platobnej karty, až do výšky aktuálne nastaveného celkového limitu platobnej karty podľa ods. 3 alebo ods. 6 tohto článku. Pre všetky typy platobných kariet je možné nastaviť ATM limit, NET limit a MO/TO limit vo výške od 0,- EUR, POS limit je možné nastaviť vo výške od 20,- EUR.
6. Individuálne navýšenie maximálnych denných a týždenných limitov nad rozsah uvedený v predchádzajúcich odsekoch podlieha schváleniu banky. Žiadosť je možné podať písomne alebo prostredníctvom internetbankingu. V prípade, že banka schváli individuálne navýšenie limitov, vzniká jej právo upraviť celkový limit platobnej karty. Banka môže nastaviť vyšší celkový limit platobnej karty i v prípade, ak by to odôvodňovalo navýšenie limitov podľa žiadosti podanej v minulosti, alebo už platnej výšky nastavenia limitov z minulosti. Pokiaľ už je nastavený vyšší celkový limit, tak v rámci neho je možné nastavovať denné a týždenné limity.
7. Banka si vyhradzuje právo meniť limity uvedené v tomto článku, vrátane zníženia nastavených limitov a to i individuálne vo vzťahu ku konkrétnej platobnej karte. Dôvodom prípadného individuálneho zníženia limitov zo strany banky môže byť najmä porušenie zmluvy, podmienok, obchodných podmienok, výkon rozhodnutia alebo exekúcie, zvýšenie rizika neschopnosti splácania záväzkov majiteľom účtu/držiteľom karty, a pod.
8. Bezkontaktná nálepka Sticker PayPass (ďalej aj len „bezkontaktná nálepka“) má zadaný iba POS limit pre bezkontaktné platby.
9. Banka upozorňuje, že
 - a) Pre riadne fungovanie bezkontaktnej nálepky je nevyhnutné online spojenie použitého platobného terminálu; v prípade výpadku spojenia bude platba zamietnutá.
 - b) Bezkontaktná nálepka nemusí správne fungovať v prípade, ak je nalepená na mobilný telefón s kovovým krytom či na iný kovový predmet, prípadne ak mobilný telefón, na ktorom je nalepená, bude mať zapnutú funkčnosť NFC.

VIII. Rozsah zodpovednosti

1. Riziko spojené s doručením platobnej karty a PINu držiteľovi karty nesie banka.
2. Banka nezodpovedá za odmietnutie platobných transakcií a neposkytnutie služby zo strany obchodného zariadenia. Banka taktiež nezodpovedá za to, že obchodné zariadenie alebo pobočka inej banky neprijme platobnú kartu k uskutočneniu platobnej transakcie.
3. Majiteľ účtu zodpovedá za všetky transakcie uskutočnené platobnými kartami k jeho účtu od okamihu ich prevzatia držiteľom platobnej karty a zodpovedá banke za spôsobenú škodu nesprávnym použitím platobnej karty, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak. Držiteľ karty je oprávnený uskutočňovať platobnou kartou transakcie iba v rámci stanoveného limitu, maximálne do výšky disponibilného zostatku (minimálneho zostatku) účtu a je povinný priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií uskutočnených prostredníctvom platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku na účte.
4. Majiteľ účtu zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností uvedených v zmluve alebo podmienkach ak nie je stanovené inak.
5. Majiteľ účtu zodpovedá za škodu z neautorizovaných platobných transakcií v plnom rozsahu, pokiaľ škodu spôsobil svojím podvodným jednaním alebo úmyselne či z hrubej neobstaranosti porušil niektorú z jeho povinností vyplývajúcich z čl. IV., V. a VI. podmienok, najmä porušenie povinnosti na ochranu dôverných údajov, porušenie povinností v oblasti prevencie pred stratou, odcudzením, zneužitím platobnej karty alebo zneužitím dôverných údajov a porušením povinností pre riadnu autorizáciu platobných transakcií.
6. Majiteľ účtu nesie stratu do výšky zodpovedajúcej 100 EUR za všetky neautorizované platby uskutočnené v dôsledku použitia stratenej alebo odcudzenej platobnej karty alebo zneužitie platobnej karty z dôvodu zanedbania ochrany personalizovaných bezpečnostných prvkov.

7. Banka nezodpovedá za neautorizovanú alebo nesprávne zúčtovanú transakciu, ak ju majiteľ účtu neoznámil banke bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z príslušného účtu.
8. Banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté z dôvodu výpadku elektrickej energie, technickej poruchy hardwaru a softwaru či z dôvodu náhody, tj. neobvyklé, nepredvídateľné a od vôle banky nezávislé udalosti, ktorých následky banka nemohla odvrátiť.

IX. Poplatky za vydanie a používanie platobnej karty

1. Banka účtuje za vydanie, vedenie, používanie platobnej karty, doplnkové služby a za ostatné operácie poplatky podľa platného Cenníka banky, ktorý je k dispozícii na všetkých pracoviskách banky a na webových stránkach banky <http://www.fio.sk/>. Poplatky banka účtuje na ťarchu účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná.

X. Zúčtovanie platobných transakcií

1. O zúčtovaných transakciách je majiteľ účtu informovaný prostredníctvom internetbankingu alebo výpisov z účtu, a to v súlade so zmluvou, na základe ktorej mu banka vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná. K zúčtovaniu platobných transakcií uskutočnených platobnou kartou dochádza v súlade s pravidlami kartovej asociácie s časovým oneskorením od dátumu realizácie platobnej transakcie. Platobnú transakciu realizovanú platobnou kartou zúčtuje banka na ťarchu účtu majiteľa účtu najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po okamžiku prijatia zúčtovacích dát od príslušnej kartovej asociácie alebo z obchodného zariadenia banky.
2. Ak sa neuplatní postup uvedený v odseku 3 tohto článku, pri zúčtovaní platobnej transakcie platobnou kartou realizovanej v inej mene než v ktorej je vedený účet, ku ktorému bola platobná karta vydaná, sa pri prepočte na menu účtu používajú kurzy banky devíza predaj. Pre prepočet sa použije kurz platný v deň zúčtovania platobnej transakcie. Pokiaľ nie je mena platobnej transakcie uvedená v kurzovom lístku banky, tak sa použije vyššie uvedený prepočet na čiastku, ktorú banka obdrží z kartovej asociácie. Majiteľ účtu alebo držiteľ platobnej karty získa históriu kurzového lístku banky po prihlásení sa do internetbankingu, prípadne na základe písomnej žiadosti.
3. Ak zvolí držiteľ karty pri uskutočnení platobnej transakcie v zahraničí možnosť zúčtovania v EUR, prepočet je realizovaný priamo obchodným miestom, a to za použitia kurzu daného obchodného miesta (kurz a prepočítaná čiastka do EUR sú uvedené na potvrdení). Držiteľ karty berie na vedomie, že prípadný kurzový rozdiel oproti kurzu banky nie je v takomto prípade možné reklamovať.
4. Majiteľ účtu a držiteľ karty je povinný pravidelne a priebežne kontrolovať transakcie uskutočnené platobnou kartou, prípadne i s využitím elektronickej aplikácie pre správu účtu (napr. internetbanking), okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia reklamácie.
5. Majiteľ účtu berie na vedomie, že o odvolanie platobnej transakcie, ktorá bola autorizovaná držiteľom karty, je možné požiadať iba bezodkladne po jej uskutočnení u príslušného obchodníka. Nedá sa odvolať už zúčtovaná transakcia. V odôvodnených prípadoch (napr. z dôvodu neposkytnutia služby, resp. nedodania tovaru) môže majiteľ účtu podať reklamáciu.
6. Po uskutočnení platobnej transakcie do dňa jej zúčtovania zníži banka výšku zostatku pre použitie platobnej karty (ďalej tiež ako „disponibilný zostatok“) na účte o sumu, ktorá zodpovedá sume uskutočnenej platobnej transakcie. V prípade, že mena platobnej transakcie platobnou kartou bude odlišná od meny účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná, dôjde k zníženiu disponibilného zostatku účtu už prepočítanou sumou na strane MasterCard. Kurz kartovej asociácie MasterCard sa líši od kurzu banky a banka nezodpovedá za kurzové rozdiely medzi prepočtom z cudzej meny a nemá k dispozícii kurzy asociácie MasterCard.
7. UPOZORNENIE NA PRIEBEH AUTORIZÁCIE PLATBY REALIZOVANEJ PROSTREDNÍCTVOM ÚČTOV VEDENÝCH V INEJ MENE NEŽ EUR.

Fio banka, a.s., IČ 61858374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba, <http://www.fio.sk>

Pokiaľ kartová asociácia obdrží autorizačnú požiadavku v inej mene než v EUR, automaticky uskutoční prepočet svojim technickým kurzom do EUR a banke odošle k autorizácii už prepočítanú čiastku. Pokiaľ je však účet vedený v inej mene než EUR, banka takto prepočítanú čiastku ďalej prepočíta za účelom autorizácie platby vlastným kurzom do meny, v ktorej je vedený účet a takto prepočítaná čiastka je rozhodná pre povolenie či odmietnutie transakcie. V dôsledku uvedeného postupu tak pri autorizácii transakcie môže dôjsť k jej odmietnutiu z dôvodu nedostatočného zostatku i v prípade, ak by zostatok pre skutočné zúčtovanie platobnej transakcie postačoval.

XI. Reklamácie platobných transakcií

1. Držiteľ platobnej karty má právo banku žiadať o prešetrenie zúčtovaných transakcií uskutočnených platobnou kartou, a to písomne na príslušnom formulári, ktorý obdrží na ktoromkoľvek pracovisku banky, ďalej najmä s kópiami dokladov o zaplatení, prípadným dokladom o stornovaní platobnej transakcie, vyjadrením majiteľa účtu atď. Držiteľ platobnej karty berie na vedomie, že o reklamácií rozhoduje banka ako vydavateľ karty. Pri vybavovaní reklamácie platobnej transakcie bude banka posudzovať, či držiteľ platobnej karty splnil všetky podmienky, tj. najmä či boli dodržané termíny pre hlásenie reklamácie, povinnosti vyplývajúce z podmienok (napr. závažné porušenie ochrany bezpečnostných prvkov platobnej karty).
2. Banka v súlade s pravidlami kartových asociácií do 30 dní po obdržaní reklamácie, vo zvlášť zložitých prípadoch najdlhšie do 180 dní, informuje držiteľa platobnej karty o vybavení reklamácie.
3. Banka je oprávnená vyzvať držiteľa platobnej karty/majiteľa účtu k dodaniu ďalšej dokumentácie vzťahujúcej sa k reklamovanej transakcii. V prípade, že dokumentácia nebude riadne v dohodnutom termíne doručená alebo bude zistené, že reklamácia je neoprávnená, má banka právo reklamačné konanie zastaviť. Držiteľ karty/majiteľ účtu je ďalej povinný poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť v rámci riadneho priebehu a vybavenia reklamačného konania.
4. Držiteľ platobnej karty je povinný reklamovať autorizovanú platobnú transakciu najneskôr do 8 týždňov od jej vzniku, a to iba za podmienky, že v okamžiku autorizácie nebola stanovená presná čiastka a zúčtovaná čiastka prevyšuje čiastku, ktorú by držiteľ platobnej karty mohol rozumne očakávať so zreteľom ku všetkým okolnostiam (týka sa napr. platieb v auto požičovniach, hoteloch a iné). V ostatných prípadoch autorizovaných transakcií (napr. nevydanie hotovosti z bankomatu a iné) musí byť reklamácia podaná bez zbytočného odkladu, najneskôr však do dvoch mesiacov od dátumu zúčtovania danej transakcie.
5. Držiteľ platobnej karty je povinný reklamovať neautorizovanú alebo nesprávne uskutočnenú platobnú transakciu bezodkladne (ihneď) potom ako sa o nej dozvedel, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa zúčtovania tejto platobnej transakcie. V prípade podozrenia zo zneužitia platobnej karty je majiteľ účtu/držiteľ karty povinný reklamovať neautorizovanú alebo nesprávne uskutočnenú platobnú transakciu najneskôr do 2 mesiacov odo dňa zúčtovania takejto platobnej transakcie.
6. Držiteľ platobnej karty je povinný, v prípade reklamácie spornej platobnej transakcie s podozrením na zneužitie platobnej karty (napr. falzifikáty platobnej karty, zneužitie na internete alebo v bankomate), platobnú kartu, ku ktorej sa sporná platobná transakcia vzťahuje, odovzdať na pracovisku banky alebo ju znehodnotiť. Banka upozorňuje držiteľa platobnej karty, že v prípade neodovzdania alebo neznehodnotenia platobnej karty bude pri reklamačnom konaní k tejto skutočnosti prihlíadané. To neplatí v prípade riadneho ohlásenia straty alebo odcudzenia príslušnej platobnej karty banke.
7. Držiteľ platobnej karty berie na vedomie, že nie je možné reklamovať čiastky vzniknuté kurzovým rozdielom medzi dňom realizácie transakcie a dňom zúčtovania transakcie a taktiež

kurzovým rozdielom vzniknutým na základe prepočtu platby do zúčtovacej meny a následne do meny účtu.

8. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty má právo v prípade neúspešnej reklamácie obrátiť sa na rozhodcovské konanie pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej len „Rozhodcovský súd“), zriadeným Slovenskou bankovou asociáciou, ktorý je oprávnený rozhodovať prípadné spory medzi majiteľom účtu/držiteľom platobnej karty a bankou týkajúce sa obchodov v zmysle zákona o bankách, vykonávaných v súlade so zmluvou, ak majiteľ účtu uzatvorí príslušnú rozhodcovskú zmluvu. Uzatvorením zmluvy dáva banka majiteľovi účtu neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že vzájomné spory podľa predchádzajúcej vety budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom; znenie rozhodcovskej zmluvy je k dispozícii na pracoviskách banky v SR a takúto rozhodcovskú zmluvu je možné uzavrieť na pracovisku, ktoré vedie dokumentáciu klienta súvisiacu so zmluvou (zvyčajne to, kde bola zmluva uzatvorená). Návrh na uzatvorenie rozhodcovskej zmluvy podľa predchádzajúcej vety je platný 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty je ďalej oprávnený podať na služby Banky podanie Národnej banke Slovenska.

XII. Súhlas so spracovaním osobných údajov

1. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty súhlasí, aby banka poskytovala kartovej asociácii MasterCard informácie týkajúce sa platobných kariet a ich osôb, a aby banka spracúvala ich osobné údaje v rozsahu vyplývajúcich zo zmluvy, podmienok po dobu účinnosti zmluvy v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“). V prípade porušenia povinností stanovených zmluvou, obchodnými podmienkami alebo zákonom súhlasí majiteľ účtu/držiteľ karty s tým, že tieto informácie môže ktorýkoľvek z vyššie uvedených subjektov poskytnúť tretej osobe (banke alebo kartovej asociácii).
2. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty súhlasí s poskytovaním svojich osobných údajov uvedených v zmluve alebo v súvisiacich dokladoch, v rozsahu vyplývajúcom zo zmluvy, vrátane rodného čísla a ďalších informácií týkajúcich sa platobných kariet, na spracúvanie spoločnosti DanubePay, a.s., IČO: 46 775 111, v súlade s ustanovením § 9 a 11 zákona o ochrane osobných údajov, a to za účelom poskytovania služieb súvisiacich so zabezpečením prevádzky systému bezhotovostného platobného styku uskutočňovaného prostredníctvom platobných kariet v rozsahu a za podmienok podľa zmluvy uzatvorenej medzi bankou a spoločnosťou DanubePay, a.s.
3. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty ďalej potvrdzuje, že bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach a to v zmysle § 15 zákona o ochrane osobných údajov.

XIII. Strata, odcudzenie, zneužitie, zničenie, zrušenie platobnej karty, prezradenie dôverných údajov a obmedzenie platnosti platobnej karty

1. Držiteľ karty je povinný telefonicky informovať banku o strate, odcudzení, zneužití, zničení alebo o podozrení na zneužitie platobnej karty alebo dôverných údajov, a to hneď po zistení uvedených skutočností. Informáciu (hlásenie o strate, odcudzení alebo zneužití platobnej karty) podáva držiteľ karty telefonicky na infolinku banky +421 220 850 410. Samotnú blokáciu platobnej karty môže držiteľ karty alebo majiteľ účtu nahlásiť prostredníctvom internetbankingu. Infolinka je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku. Držiteľ karty berie na vedomie, že všetky hovory uskutočnené na infolinke sú nahrávané.
2. Hlásiaca osoba informuje banku o všetkých okolnostiach straty alebo odcudzení platobnej karty a v prípade, že nepozná číslo platobnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné držiteľa karty a platobnú kartu identifikovať (napr. číslo účtu, rodné číslo a iné).
3. Ak je hlásené zneužitie čísla platobnej karty, je držiteľ karty povinný bezodkladne odovzdať platobnú kartu na akékoľvek pracovisko banky alebo ju znehodnotiť.
4. V prípade, že držiteľ karty získa platobnú kartu späť potom, čo ohlásil vyššie uvedenú

Fio banka, a.s., IČ 61858374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba, <http://www.fio.sk>

- skutočnosť, je povinný túto platobnú kartu odovzdať bezodkladne späť banke alebo ju znehodnotiť.
5. Bezodkladne po oznámení niektorej z vyššie uvedených skutočností uskutoční banka z bezpečnostných dôvodov vždy trvalé obmedzenie platnosti platobnej karty. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú majiteľovi účtu/držiteľovi platobnej karty v dôsledku trvalého obmedzenia platnosti platobnej karty.
 6. Zodpovednosť majiteľa účtu za platobné transakcie uskutočnené odcudzenou, stratenou alebo zneužitou platobnou kartou prechádza na banku po trvalom obmedzení platnosti platobnej karty, ktoré banka uskutoční bezodkladne po nahlásení straty, odcudzenia či zneužitia platobnej karty na infolinke podľa ods. 1 tohto článku.
 7. Majiteľ účtu môže písomne alebo prostredníctvom internetbankingu požiadať o vydanie náhradnej platobnej karty za kartu s trvale obmedzenou dobou platnosti. V prípade, že platnosť platobnej karty s trvale obmedzenou dobou platnosti bola kratšia ako 2 roky, bude doba platnosti náhradnej platobnej karty 4 roky. V prípade, že platnosť platobnej karty s trvale obmedzenou dobou platnosti bola 2 roky alebo viac, bude doba platnosti náhradnej platobnej karty rovnaká ako platnosť platobnej karty s trvale obmedzenou dobou platnosti. Náhradná platobná karta bude zaslaná držiteľovi karty na jeho adresu uvedenú v zmluve. Aktiváciu držiteľ platobnej karty uskutoční podľa čl. IV. podmienok.
 8. Majiteľ účtu môže dočasne alebo trvale obmedziť (zrušiť) z akýchkoľvek dôvodov platnosť konkrétnej platobnej karty či všetkých platobných kariet vydaných k jeho účtu, a to prostredníctvom internetbankingu alebo písomne. Za dočasné obmedzenie platnosti platobnej karty môže banka účtovať poplatok podľa Cenníka. V prípade trvalého obmedzenia platnosti (zrušenia) platobnej karty je majiteľ účtu/držiteľ karty povinný vrátiť platobnú kartu na pracovisku banky alebo ju znehodnotiť. V prípade, že majiteľ účtu bude mať záujem po trvalom obmedzení platnosti platobnej karty o znovu vydanie platobnej karty, je povinný postupovať podľa ods. 7 tohto článku. Banka nenesie zodpovednosť za prípadné škody, ktoré vzniknú majiteľovi účtu alebo držiteľovi karty v dôsledku dočasného či trvalého obmedzenia platnosti platobnej karty.
 9. Držiteľ platobnej karty môže trvale alebo dočasne obmedziť platnosť platobnej karty, ku ktorej má dispozičné právo, a to písomne alebo prostredníctvom internetbankingu.
 10. V prípade poškodenia alebo zničenia platobnej karty je držiteľ karty povinný ju vrátiť banke na ktoromkoľvek jej pracovisku. Majiteľ účtu môže následne požiadať písomne alebo prostredníctvom internetbankingu o vydanie novej platobnej karty. Aktiváciu novo vydané platobnej karty držiteľ karty uskutoční podľa čl. IV. podmienok.
 11. Banka môže i bez predchádzajúceho upozornenia jednostranne zrušiť právo používať platobnú kartu alebo dočasne či trvale obmedziť jej platnosť (jedná sa najmä o porušenie zmluvy, podmienok a obchodných podmienok, výkon rozhodnutia alebo exekúciu, významné zvýšenie rizika neschopnosti splácania záväzkov majiteľom účtu/držiteľom karty, alebo v prípade straty, odcudzenia platobnej karty, prezradenia dôverných údajov alebo iného zneužitia alebo podozrenia na zneužitie platobnej karty apod.). S trvalým obmedzením platnosti karty môže dôjsť taktiež k jej zadržaniu. V týchto prípadoch nenesie banka zodpovednosť za škodu, ktorá majiteľovi účtu/držiteľovi karty vznikne v dôsledku tohto opatrenia.
 12. Držiteľ karty berie na vedomie, že banka je oprávnená obmedziť platnosť platobnej karty, dočasne či trvale, z dôvodu bezpečnosti platobnej karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované či podvodné použitie (ak získa banka od kartovej asociácie, resp. z inej banky alebo z iného dôveryhodného zdroja informácie o možnom ohrození platobnej karty). V tomto prípade banka obmedzí platnosť platobnej karty dočasne, kontaktuje držiteľa platobnej karty a oznámi mu dôvody dočasného blokovania jeho platobnej karty a dohodne s ním ďalší postup, napr. zmenu na trvalé blokovanie. Akonáhle pominú dôvody tohto obmedzenia

- platnosti platobnej karty, zaväzuje sa banka bezodkladne toto obmedzenie platobnej karty zrušiť alebo ako náhradu za túto platobnú kartu vydať po dohode s držiteľom platobnej karty „novú“ platobnú kartu rovnakého typu, s odlišným číslom a novým PIN, a to bez poplatku.
13. Majiteľ účtu môže kedykoľvek zrušiť právo držiteľa karty používať platobnú kartu, a to písomným podaním žiadosti na pracovisku banky alebo prostredníctvom internetbankingu. Majiteľ účtu nie je v prípade zrušenia práva držiteľa karty disponovať s platobnou kartou zbavený zodpovednosti za platobné transakcie uskutočnené touto platobnou kartou do doby zrušenia práva používať platobnú kartu jej držiteľom. Majiteľ účtu/držiteľ platobnej karty je následne povinný platobnú kartu znehodnotiť alebo vrátiť na pracovisko banky.
 14. Držiteľ karty berie na vedomie, že v súvislosti s prípadným trvalým obmedzením platnosti platobnej karty môže dôjsť pri pokuse o jej použitie k jej zadržaniu.
 15. V prípade zadržania platobnej karty bankomatom je držiteľ platobnej karty povinný dostaviť sa ihneď do pobočky finančnej inštitúcie, ktorá bankomat obsluhuje, so žiadosťou o vrátenie zadržanej platobnej karty, resp. prostredníctvom telefónneho čísla uvedeného na niektorých bankomatoch informovať obsluhujúcu banku o zadržaní platobnej karty. Držiteľ karty berie na vedomie, že po uplynutí 3 pracovných dní od zadržania nebude platobná karta v žiadnom prípade držiteľovi karty vrátená. Držiteľ karty je povinný požiadať ihneď o obmedzenie platnosti platobnej karty zadržanej bankomatom.
 16. Pred trvalým obmedzením platnosti platobnej karty zo strany banky, alebo, ak to nie je možné, tak bezodkladne potom, banka túto skutočnosť oznámi držiteľovi platobnej karty.
 17. Banka trvalo obmedzí platnosť platobnej karty na základe písomnej alebo prostredníctvom internetbankingu podanej žiadosti majiteľa účtu/držiteľa platobnej karty, a to ku dňu, kedy jej bude žiadosť doručená.

XIV. Poistenie

V súvislosti s vydávaním platobných kariet banka držiteľovi platobnej karty v súčasnosti zatiaľ neposkytuje dojednanie poistenia k platobným kartám.

XV. Núdzová platobná karta a núdzová hotovosť

1. Pri strate alebo odcudzení platobnej karty v zahraničí môže držiteľ karty požiadať o vydanie núdzovej platobnej karty alebo výplatu núdzovej hotovosti na pokrytie nevyhnutných výdajov prostredníctvom banky. Žiadosť o poskytnutie náhradnej núdzovej platobnej karty alebo o výplatu núdzovej hotovosti uplatní držiteľ karty na infolinke banky +421 220 850 410. Linka je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku. Núdzová platobná karta alebo núdzová hotovosť sa neposkytuje držiteľom platobných kariet Maestro. Núdzová platobná karta sa nedá použiť v bankomate, prípadne nie je vybavená čipom. Banka je oprávnená poskytnutie núdzovej služby odmietnuť. Núdzová platobná karta musí byť po návrate do ČR vrátená bezodkladne banke. Vydanie núdzovej platobnej karty alebo núdzovej hotovosti je spoplatnené podľa Cenníka.

XVI. Mlčanlivosť

1. Banka sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa majiteľa účtu/držiteľa karty, o ktorých sa dozvedela v súvislosti so zmluvou, s výnimkou prípadov, kedy plní svoju zákonnú alebo zmluvnú povinnosť voči tretím subjektom.

XVII. Výpoveď zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím výpovednej doby po podaní výpovede majiteľom účtu alebo bankou;
 - b) odstúpením majiteľa účtu za podmienky uvedenej v ods. 6 tohto článku;
 - c) uplynutím doby platnosti platobnej karty, pokiaľ nedôjde k jej automatickému vydaniu podľa čl. II. ods. 8 podmienok;
 - d) trvalým obmedzením platnosti platobnej karty zo strany banky alebo na žiadosť majiteľa

Fio banka, a.s., IČ 61858374, so sídlom V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky**, IČO 36 869 376, so sídlom Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1875/Ba, <http://www.fio.sk>

účtu/držiteľa platobnej karty;

- e) uplynutím výpovednej doby po podaní výpovede príslušnej zmluvy (najmä Zmluva o bežnom účte, Rámcová zmluva o poskytovaní platobných služieb), na základe ktorej je vedený účet, ku ktorému je vydaná platobná karta na základe zmluvy, bankou alebo majiteľom účtu, alebo zánikom takejto príslušnej zmluvy z iného dôvodu, napr. v dôsledku prijatia žiadosti o zrušenie účtu bankou zriadeného na základe uzatvorenej príslušnej zmluvy.
3. Majiteľ účtu je oprávnený zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou lehotou 1 mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po dni, kedy bola výpoveď banke doručená.
 4. Banka je oprávnená zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou lehotou 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po dni, kedy bola výpoveď majiteľovi účtu doručená. V prípade, že výpoveď nebude majiteľovi účtu z akéhokoľvek dôvodu doručená, považuje sa za okamih doručenia deň, v ktorom sa výpoveď dostala do dispozičnej sféry majiteľa účtu.
 5. Akonáhle výpoveď podľa ods. 3 alebo 4 tohto článku nadobudne účinnosť, banka bezodkladne trvalo obmedzí platnosť platobnej karty vydananej na základe vypovedanej zmluvy. Následne je majiteľ účtu povinný banke vrátiť alebo znehodnotiť platobnú kartu vydanú na základe vypovedanej zmluvy. Ak majiteľ účtu nesplní túto povinnosť, zmluva nezaniká a jej účinnosť sa predlžuje až do okamihu splnenia všetkých povinností majiteľa účtu, ak banka nestanoví inak. Banka je však oprávnená obmedziť platnosť všetkých platobných kariet vydaných k účtu majiteľa účtu.
 6. V prípade, že majiteľ účtu uzatvorí zmluvu na diaľku prostredníctvom internetbankingu, môže bez uvedenia dôvodu od zmluvy odstúpiť, a to v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzatvorenia. Odstúpenie musí byť písomné a musí byť banke alebo ktorémukoľvek jej pracovisku odoslané v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete.
 7. Banka je oprávnená odo dňa zániku zmluvy zúčtovať na vrub účtu, ku ktorému bola platobná karta vydaná na základe zaniknutej zmluvy, transakcie uskutočnené prostredníctvom platobnej karty vydananej na základe zaniknutej zmluvy, a to vrátane poplatkov spojených s takouto platobnou kartou.
 8. V prípade, že klient či iná tretia osoba nepodpíše odmietnutie návrhu na zmenu zmluvy, odvolanie odmietnutia návrhu na zmenu zmluvy, výpoveď zmluvy či akýkoľvek iný dokument, ktorého dôsledkom je zmena či zánik zmluvy, pred pracovníkom banky, je povinný svoj podpis na takomto dokumente nechať osvedčiť.

XVIII. Záverečné ustanovenie

1. Majiteľ účtu prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje v zmluve sú pravdivé a zaväzuje sa bezodkladne písomne alebo prostredníctvom internetbankingu oznámiť banke všetky zmeny údajov uvedených v tejto zmluve.
2. Všetky úkony a právne vzťahy pred a pri uzatváraní zmluvy a všetky vzťahy plynúce zo zmluvy sa budú riadiť právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak nie je dohodnuté inak, k všetkým sporom vyplývajúcim zo zmluvy sú príslušné slovenské súdy a miestne príslušným súdom prvého stupňa je miestne príslušný súd banky podľa adresy miesta činnosti banky v Bratislave.“ . .
3. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku, všetky ostatné dokumenty a informácie sú vyhotovené v slovenskom jazyku a taktiež pre všetku ďalšiu komunikáciu medzi zmluvnými stranami sa použije slovenský jazyk.

Podmienky boli vyhlásené dňa 10.11.2014. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 11.11.2014 a k rovnakému dňu nahrádzajú doterajšie podmienky, ak nie je ďalej uvedené inak. Vo vzťahu k zmluvám uzatvoreným pred dňom nadobudnutia účinnosti podmienok podľa predchádzajúcej vety, nadobúdajú podmienky účinnosť dňa 12.1.2015 a k rovnakému dňu nahrádzajú doterajšie podmienky.

Ing. Marek Polka, v.r.
vedúci organizačnej zložky