

Fio podpis



Verze 4.0.7

15.5.2015

Obsah

1	Úvod	3
2	Instalace Fio podpis	3
2.1	Instalace Java	3
2.2	Nastavení prostředí	3
3	Ovládání	5
3.1	Konfigurace - nastavení aplikace	5
3.1.1	Vytvoření profilu (přístupu)	5
3.2	Export veřejného klíče	6
3.3	Autorizace příkazů	6
3.3.1	Detail příkazu k autorizaci	7
3.3.2	Nastavení Proxy	8
3.4	Nový pár klíčů (konverze)	9
3.5	Historie komunikace (log)	10
3.6	O aplikaci	10
3.7	Ukončení aplikace	10
4	Použití aplikace Fio podpis na jiných počítačích	11
5	Známé chybové stavy a jejich řešení	11
5.1	Nelze načíst soukromý klíč	11
5.2	Odpojení od serveru	11
5.3	Java je nedostupná	12
5.4	Nebyla dodána veřejná část klíče	12
5.5	Kombinace uživatelského jména a klíče	13
5.6	Nastavení prostředí – přístup byl odepřen	13
5.7	Proxy – chyba spojení	14
5.8	Prohlížeč stahuje odkaz místo otevření	14
5.9	MAC OS a Linux OS aplikace se nespustí	14
5.10	Your security settings have blocked an application signed with an expired or not-yet-valid certificate from running.	15
5.11	Unable to launch the application	17

1 Úvod

Fio podpis je aplikace určená pro autorizaci platebních příkazů, změny příkazů, změny na platebních kartách a dalších nastavení pro které je nutná autorizace v internetovém bankovníctví. Fio podpis je možné používat samostatně.

Pro plnou funkčnost aplikace je nutné mít nebo provést na počítači:

1. Instalace Java (2.1)
2. vygenerování soukromého klíče a předání jeho veřejné části na pobočce Fio banky (odstavec 3.2)

2 Instalace Fio podpis

2.1 Instalace Java

Aplikace je nezávislá na operačním systému, vyžaduje však instalaci Java Standard Edition minimální verze 1.6 nebo vyšší pro příslušný operační systém (Windows, Apple, Linux). Ačkoliv pro chod aplikace je nutnost mít minimální verzi 1.6, tak doporučujeme stažení vždy nejnovější verze

Pro chod aplikace Fio podpis je nutné mít na počítači instalovaný program Java od společnosti ORACLE, který je dostupný na stránkách výrobce <http://www.java.com/en/>. Před samotnou instalací uzavřete všechny aplikace.

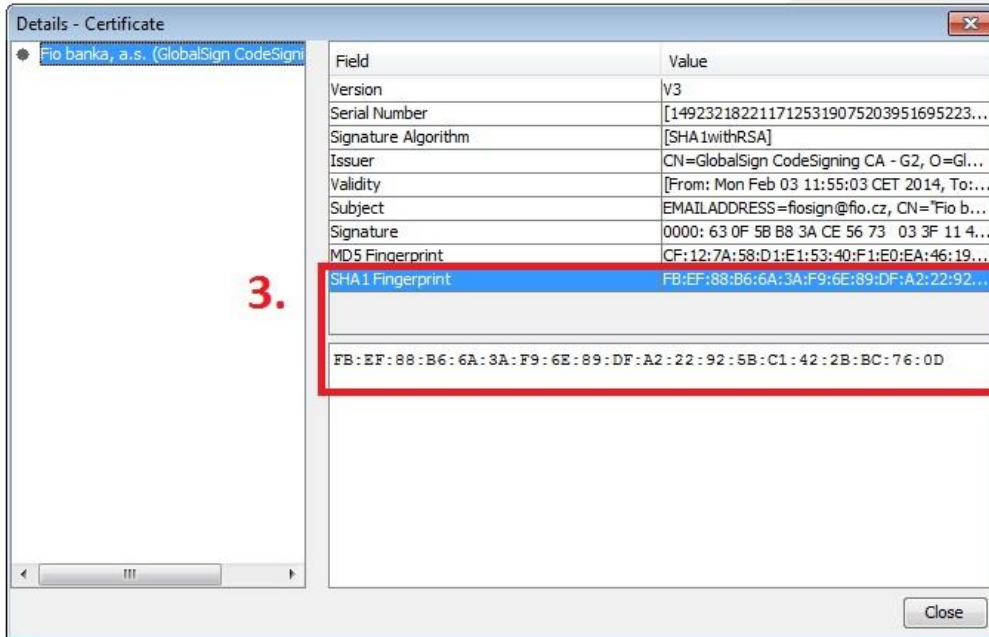
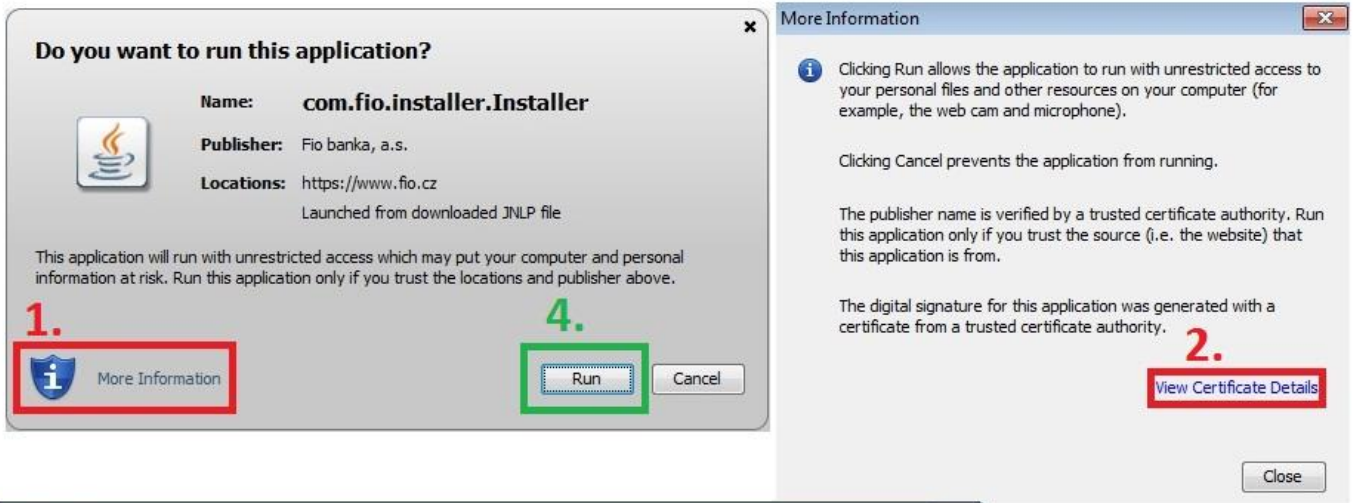
2.2 Nastavení prostředí

Po úspěšné instalaci Java je bezpodmínečně nutné uložit soubor pro vyšší stupeň bezpečnosti a ochrany šifrované komunikace mezi Vaším počítačem a servery Fio. Tuto součást lze na nejrozšířenějších operačních systémech nainstalovat automaticky.

Následujícími jednoduchými kroky, které doplňuje grafické zobrazení na *Obr 1*, úspěšně nastavíte vyžadované prostředí.:

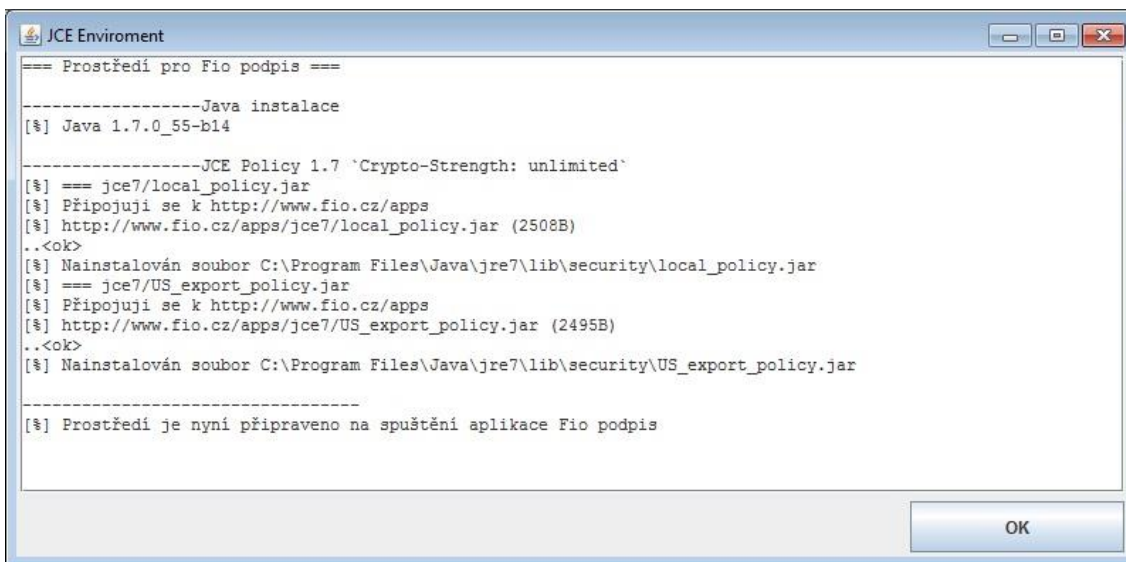
0. Klikněte na odkaz https://www.fio.cz/apps/ice_env.php. Tímto odkazem spustíte aplikaci, která nastaví vše potřebné. Tato akce vyžaduje administrátorská práva.
 1. V informačním okně klikněte na odkaz "More information (Více informací)"
 2. V následujícím okně pak odkazem "Certificate Details (Detaily certifikátu)" zobrazíte informace o certifikátu vydavatele aplikace.
 3. Příklady zobrazení certifikátu a identifikaci při připojení do aplikace Fio-podpis naleznete na <https://www.fio.cz/docs/cz/sec/fingerprint.pdf>.
 4. Kliknutím na tlačítko "Run" spustíte aplikaci

Upozornění: Zejména ve Windows Vista a Windows 7 je potřeba spustit prohlížeč jako administrátor- pravým tlačítkem myši - volba spustit jako správce (popřípadě Vlastnosti-Kompatibilita – zaškrtnout Spustit tento program jako správce) a pak do něj vložit výše uvedený odkaz.



Obr 1 Ověření certifikátu aplikace

Pro bezproblémový chod Fio podpisu však doporučujeme aktuální verzi Javy. Průběh a úspěšné nastavení prostředí Java pro Fio podpis je zobrazeno v systémovém okně na Obr. 2.




Obr. 2 Úspěšné nainstalování souboru Fio podpis na počítač

3 Ovládání

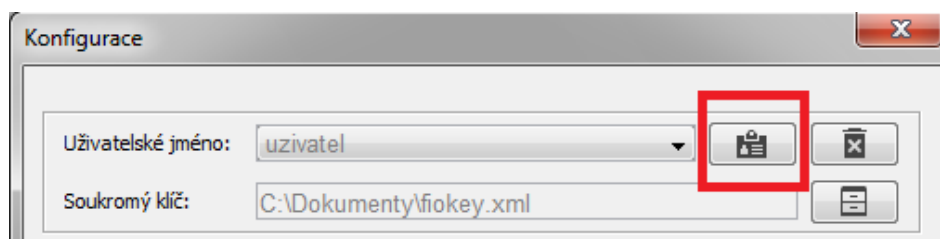
Aplikaci spustíte z Vašeho Internetbankingu, sekce Přehledy -> Převody -> Spustit podepisovač nebo kliknutím na "Elektronický podpis" v okně pokynu. Nebo odkazem: <https://www.fio.cz/apps/fiosign.php>.

3.1 Konfigurace - nastavení aplikace

 V konfiguraci můžete změnit nastavení dle individuální potřeby Vašeho počítače – nastavit typ Proxy serveru, je-li používán, nebo nastavit cestu k novému soukromému klíči při jeho obnově apod.

3.1.1 Vytvoření profilu (přístupu)

Profily umožní uživateli jednoduše spravovat přístupy k účtům více klientům, pokud taková práva vlastníte. Každý profil (přístup) je pojmenován přihlašovacím jménem (viz Obr. 3), k němu je uložena cesta k soukromému klíči.



Obr. 3 Výběr profilu

Vytvoření nového profilu pak probíhá následujícími čtyřmi kroky (viz Obr. 4).

1. Vyplňte přihlašovací jméno do internetbankingu
2. Vyplňte heslo. Hesla se musí shodovat v obou polích

Nepoužívejte pro ochranu soukromého klíče stejné heslo jako pro přístup k Internetbankingu.

3. Vyberte umístění klíče v počítači.

4. Pro vygenerování privátního klíče stiskněte tlačítko „Vytvořit“

Obr. 4 Formulář pro generování privátního klíče aplikace Fio podpis

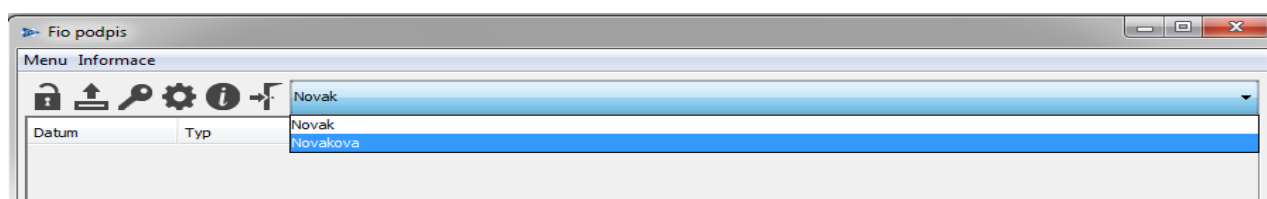
Na konci postupu budou vytvořeny tyto soubory:

Soukromý klíč (.xml) - je chráněn samostatným heslem před neoprávněným použitím. Soukromý klíč uložte v souladu s požadavky na bezpečnost tohoto nástroje. Bližší informace naleznete ve Všeobecných smluvních podmínkách pro elektronickou správu účtů. Příklad: Uživatel_2013-02-20_11-27.xml.

Veřejný klíč (.pub) - **veřejnou část klíče předáte Fio bance**, touto veřejnou částí je ověřen každý Váš přístup na server pro autorizaci příkazů. Příklad: Uživatel_2013-02-20_11-27.pub.


Otisk klíče (.xml.sha256) - otisk celého souboru, jenž obsahuje veřejný klíč. Slouží pouze pro Vaši potřebu. Příklad: Uživatel_2013-02-20_11-27.xml.sha256.

Jestliže máte přístup k vícero účtům, tak postupujte obdobně po výběru jiného profilu, jak je zobrazeno na Obr. 5.



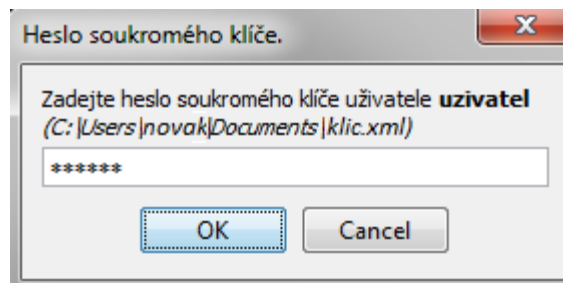
Obr. 5 Volba profilu

3.2 Export veřejného klíče

 Otevře správce souborů pro volbu adresáře na přenosném médiu (USB), kam chcete veřejnou část uložit pro předání pracovníkům pobočky Fio. Více v kapitole 3.1.1.

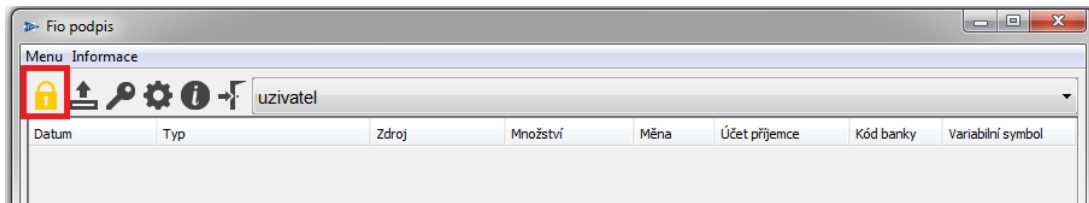
3.3 Autorizace příkazů

Pro autorizování (podepsání) příkazů je nutné vyplnit správné heslo k soukromému klíči (viz Obr. 6).



Obr. 6 Podepsání příkazů

Po zadání hesla a stisku tlačítka [OK] aplikace Fio podpis odešle zašifrovanou žádost na server Fio, který po ověření Vaší identity zašle příkazy k autorizaci do aplikace. Je-li úspěšně navázáno spojení se serverem Fio, tlačítko záměčku je vybarveno žlutě (viz Obr. 7).



Obr. 7 Ukázka spojení s centrem

Pokud nebudete s klíčem pracovat, vyprší po deseti minutách platnost hesla a při další práci s aplikací Fio podpis bude potřeba heslo klíče opět zadat. Jakmile heslo vyprší, záměček bude opět v černé barvě (viz Obr. 8).

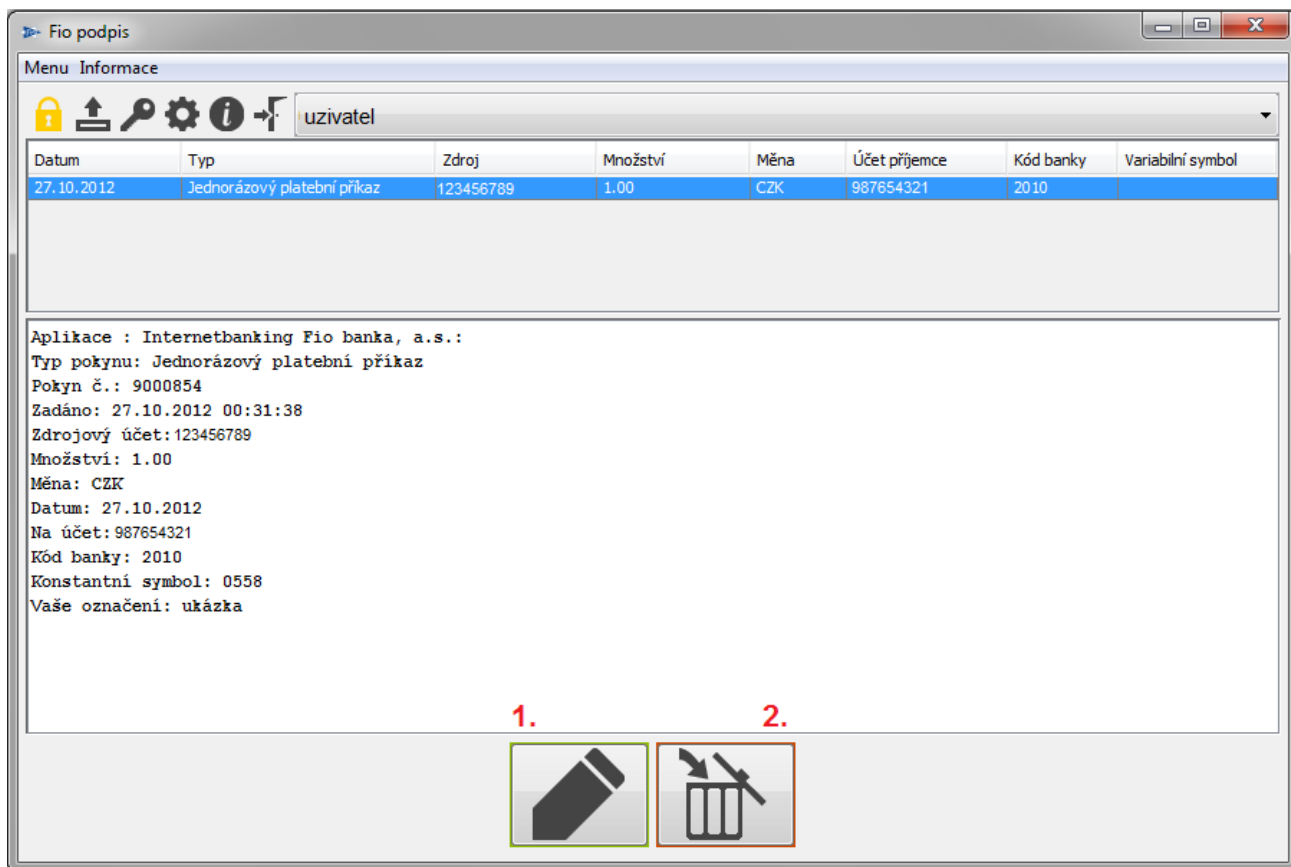


Obr. 8 stav připojení

1. Spojení do Fio banky je neaktivní
2. Spojení je aktivní
3. Spojení bylo ukončeno z důvodu neaktivity

3.3.1 Detail příkazu k autorizaci

Po úspěšném ověření identity server Fio postupně nabízí k podpisu všechny dosud nepodepsané aktivní příkazy, které byly zadány přes Internetbanking (viz Obr. 9).



Obr. 9 Fio podpis při podepisování

1. Podepsání (autorizace) příkazu

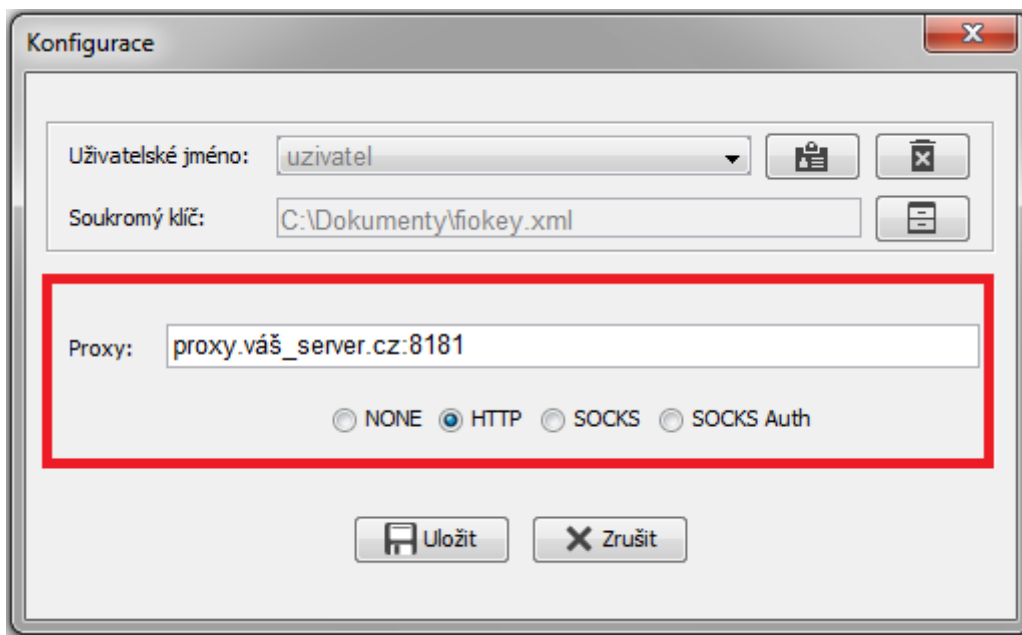
Fio banka bude považovat příkaz za autorizovaný (podepsaný) oprávněnou osobou.

2. Odmítnutí příkazu

Zmáčknutím tohoto tlačítka bude příslušný příkaz odmítnut.



3.3.2 Nastavení Proxy

Proxy servery jsou počítače/aplikace, které zastupují jiné počítače. Typicky ve firemní síti jeden z počítačů zprostředkovává přístup ke zdrojům na Internetu všem ostatním počítačům v síti. Jednou z výhod je, že firma tak má centrální přehled nad tím, kam se které PC z jeho sítě snaží přihlásit. Nejčastěji zastoupený typ z pohledu Fio podpisu je HTTP Proxy (viz Obr. 10) Nastavení této Proxy lze u zákazníka často úspěšně převzít z nastavení prohlížeče. Jestliže vám při standardním nastavení aplikace nebude fungovat spojení, tak se obraťte na svého síťového administrátora.



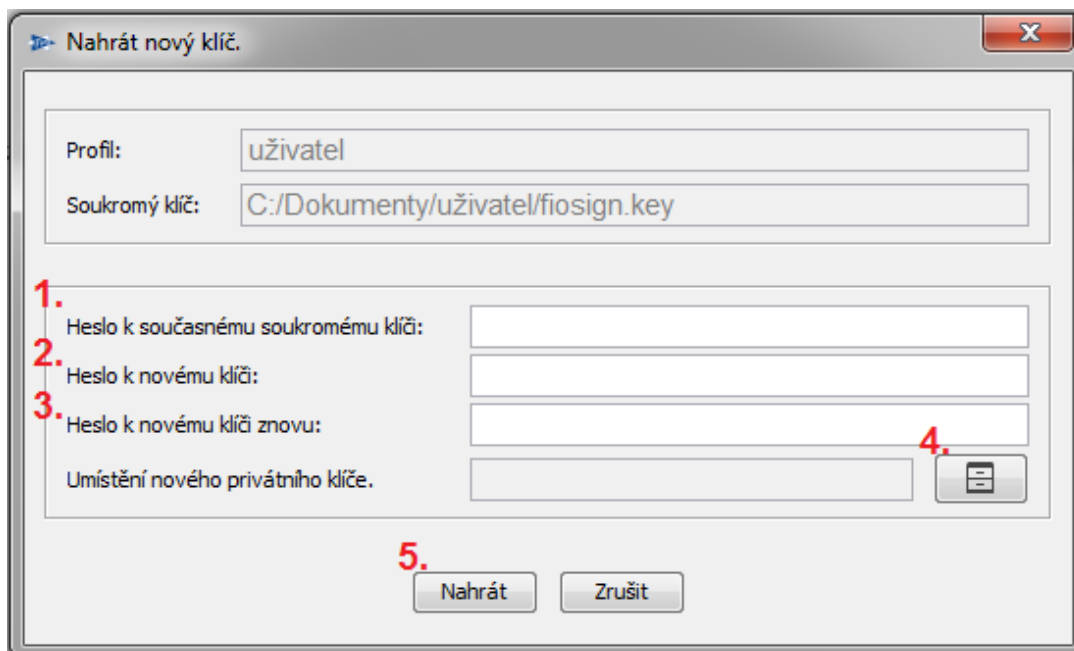
Obr. 10 Řetězec pro nastavení Proxy má formát adresa:port

3.4 Nový pár klíčů (konverze)

 Z důvodu bezpečnosti Fio banka začala vyžadovat pro komunikaci bezpečnější soukromý klíč se silnějším šifrováním. Klienti využívající starší soukromý klíč verzi budou upozorněni na nutnost provést konverzi. Z menu vyberte ikonku „klíče“  a ve formuláři vyplňte požadované údaje (viz Obr. 11).

1. Zadejte heslo k současnému klíči.
2. Zadejte heslo k novému klíči.
3. Zopakujte heslo z předcházejícího kroku.
4. Pomocí této ikony vyberte umístění nového klíče.

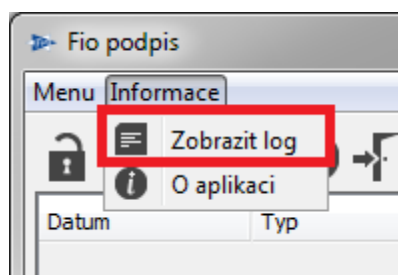
Nyní potvrďte stiskem „Nahrát“.



Obr. 11 Nahrání nového klíče


3.5 Historie komunikace (log)

Tlačítko „Informace“ a dále „Zobrazit log“ otevře další formulář, ve kterém je zaznamenána komunikace mezi aplikací Fio podpis a serverem Fio. Tento komunikační log bude vymazán při každém spuštění aplikace. Informace obsažené v tomto logu slouží pro případnou technickou podporu Fio (viz Obr. 12).




Obr. 12 Historie komunikace

3.6 O aplikaci

 Zobrazí informace o aplikaci, mj. verzi aplikace Fio podpis, aktuální verzi Javy, ve které je aplikace spuštěna.

3.7 Ukončení aplikace

Aplikace se standardně uzavírá kliknutím na křížek v pravém horním rohu okna  nebo v „Menu“ kliknutím na „Konec“.

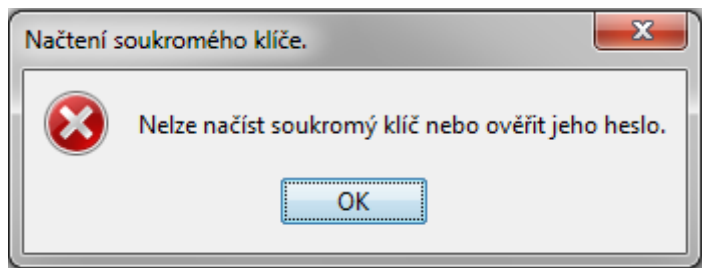
4 Použití aplikace Fio podpis na jiných počítačích

Odkaz na přenosný Fio podpis:

http://www.fio.cz/docs/cz/prenosny_fio_podpis_manual.pdf

5 Známé chybové stavy a jejich řešení

5.1 Nelze načíst soukromý klíč



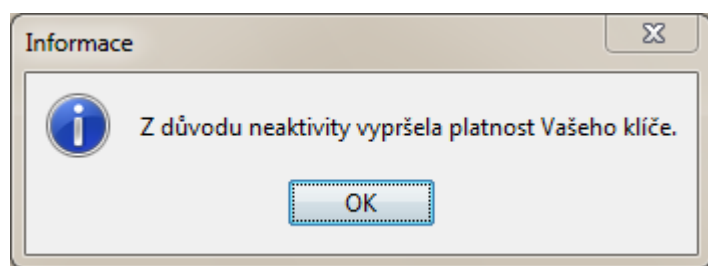
Popis chyby:

1. Bylo zadáno špatné heslo k soukromému klíči
2. Vámi označený soukromý klíč buď neexistuje, nebo se nejedná o soubor se soukromým klíčem či pod aktuálně přihlášeným uživatelem k danému souboru nemáte přístup.

Řešení:

1. Zvolit správné heslo.
2. Pomocí průzkumníku se přesvědčit, zda soubor vidíte. Pokud ano, pak je nutné ověřit, jestli je to skutečně soukromý klíč. Váš soukromý klíč musí mít koncovku *.xml. Nepodaří-li se najít soubor, je nutné vygenerovat soukromý klíč znovu a odnést jeho veřejnou část na pobočku Fio.

5.2 Odpojení od serveru



Popis chyby:

1. Doba nečinnosti aplikace je více jak 5 minut
2. V průběhu práce s aplikací došlo ke ztrátě připojení k internetu.
3. K odpojení od serveru došlo z důvodu připojení z další instance podepisovací aplikace pod stejným uživatelským jménem.

Řešení:

1. Obnovte spojení pomocí ikonky „zámku“ v menu
2. Zavřete podepisovací aplikaci/aplikace a spusťte ji znovu.

3. Zkontrolujte své internetové připojení.

5.3 Java je nedostupná



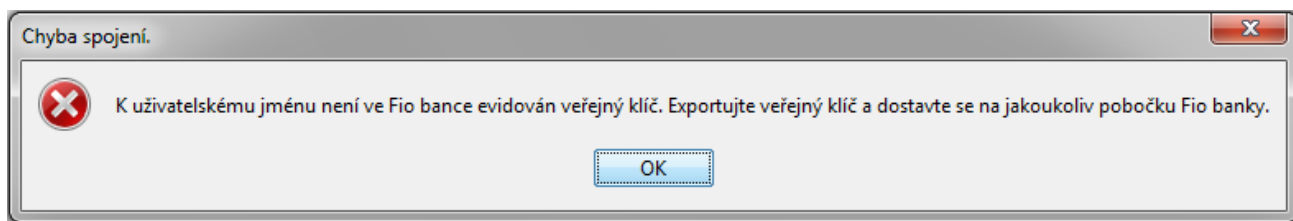
Popis chyby:

Na Vašem PC není dostupná JAVA.

Řešení:

Instalujte nejnovější verzi aplikace z oficiálního webu <http://www.java.com/en/>

5.4 Nebyla dodána veřejná část klíče



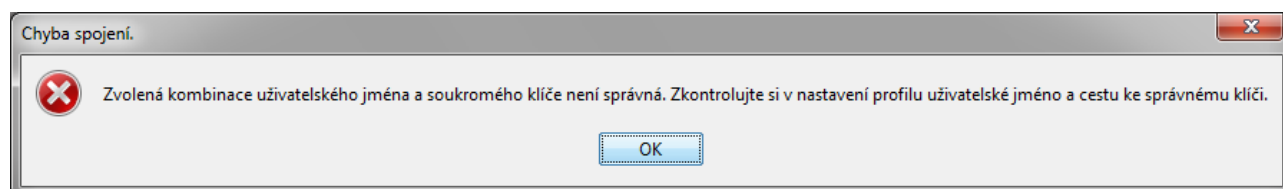
Popis chyby:

Veřejná část klíče nebyla dodána pracovníkům Fio banky.

Řešení:

Exportujte veřejný klíč, uložte jej na Váš přenosný disk a dostavte se s ním na jakoukoliv pobočku Fio banky.

5.5 Kombinace uživatelského jména a klíče



Popis chyby:

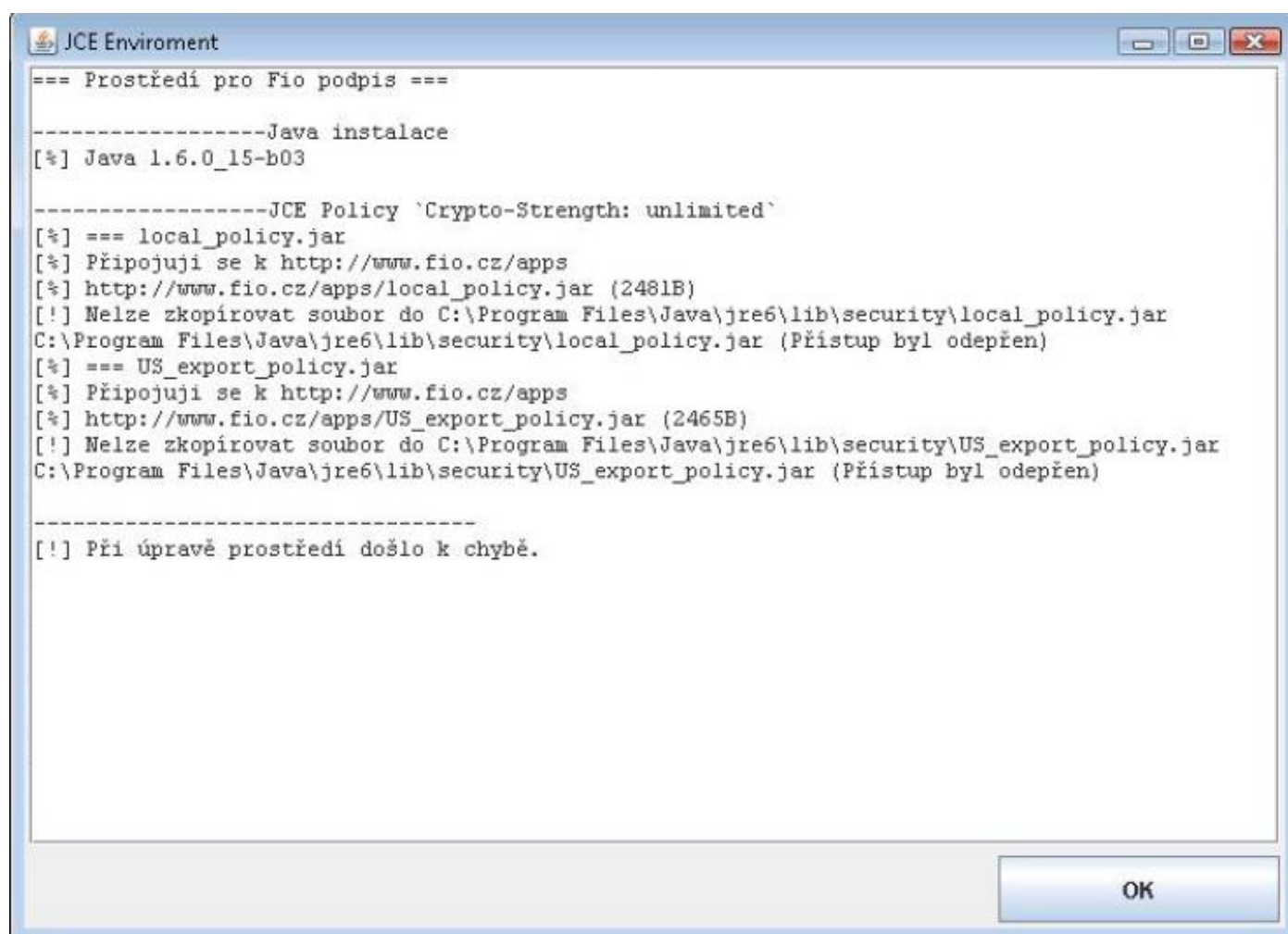
Kombinace klíče a uživatelského jména není správná. K danému uživatelskému jménu je registrován jiný klíč.

Řešení:

Zkontrolujte si v nastavení profilu uživatelské jméno a cestu ke správnému klíči.

5.6 Nastavení prostředí – přístup byl odepřen

Neúspěšný průběh nastavení Java pro Fio podpis.



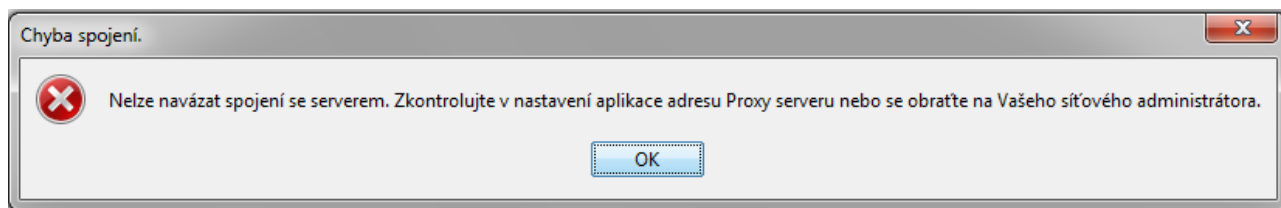
Popis chyby:

V tomto případě nemá instalující uživatel administrátorská práva.

Řešení:

Otevřete Váš prohlížeč jako správce. Klikněte pravým tlačítkem myši na ikonu prohlížeče, zvolte možnost „spustit jako správce“ a celou akci opakujte.

5.7 Proxy – chyba spojení



Popis chyby:

V konfiguraci aplikace je v nastavení Proxy adresy chyba.

Řešení:

Zkontrolujte v nastavení aplikace adresu Proxy serveru nebo se obraťte na Vašeho síťového administrátora.

5.8 Prohlížeč stahuje odkaz místo otevření

Popis chyby:

U některých prohlížečů se odkaz pro nastavení prostředí nebo pro spuštění podepisovače samovolně stahuje, místo aby se otevřela Java.

Řešení:

Je třeba přiřadit v prohlížeči správný program, který bude otevírat Podepisovač.

1. ve Firefoxu v menu zvolit Nástroje > Možnosti > záložka aplikace > filtr „jnlp“
2. zvolit vždy se dotázat
3. spustit odkaz https://www.fio.cz/apps/jce_env.php a vybrat Java Web Start
4. v novém formuláři zvolit otevřít pomocí a tam vybrat Java(TM) Web Start Launcher (výchozí)
5. zaškrtnout box Provádět od teď automaticky s podobnými soubory

V případě prohlížeče Google Chrome ani tento způsob nastavení nepomáhá a pokusy o spuštění podepisovače v internetovém bankovníctví pomocí tlačítka Elektronický podpis končí stažením souboru. Jedná se bohužel o rys současné verze prohlížeče Chrome, nikoli o chybu podepisovače.

5.9 MAC OS a Linux OS aplikace se nespustí

Popis chyby:

Aplikace se po otevření odkazu v Přehledy – Převody – Spustit podepisovač neotevře.

Řešení:

Pro systémy Linux OS a MAC OS je v případě nutnosti možné použít i skript pro spuštění:
<https://www.fio.cz/apps/signer.sh>.

Pokud ani tento skript nefunguje, je možné manuálně spustit podepisovač zadáním příkazu:

```
java -cp podepisovac/bcprov-jdk16-146.jar:podepisovac/fiosign.jar cz.fio.signer.client.gui.Main
```

5.10 Your security settings have blocked an application signed with an expired or not-yet-valid certificate from running.

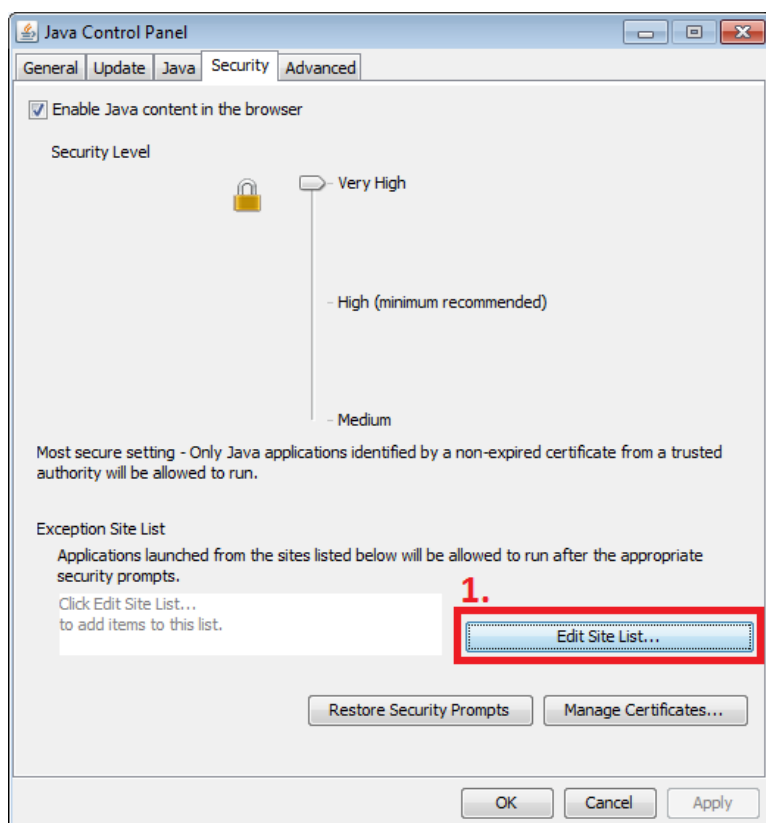
Popis chyby:

Při nastavení prostředí pomocí odkazu https://www.fio.cz/apps/ice_env.php se zobrazí chybové hlášení: Your security settings have blocked an application signed with an expired or not-yet-valid certificate from running.

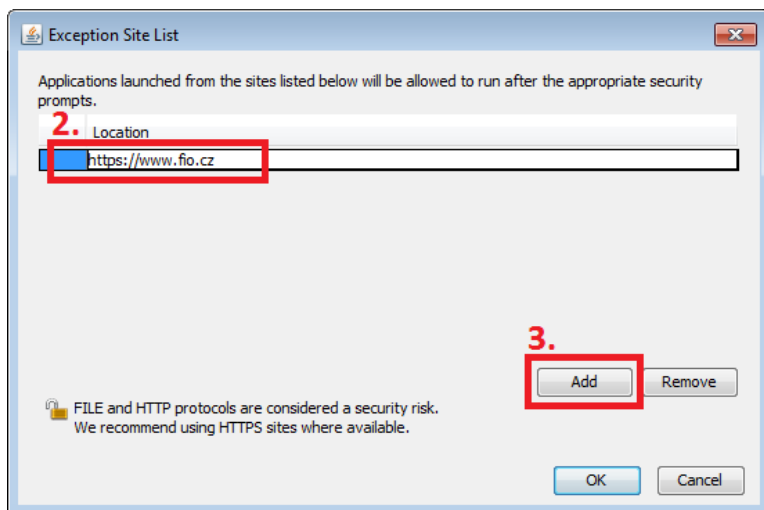
Řešení:

Při nastavení bezpečnosti na úroveň Very High považuje Java aplikaci Fio banky za nedůvěryhodnou.

V Ovládacích panelech spusťte Java control panel a přepněte se na záložku Security.



1. Klikněte na položku Edit Site List

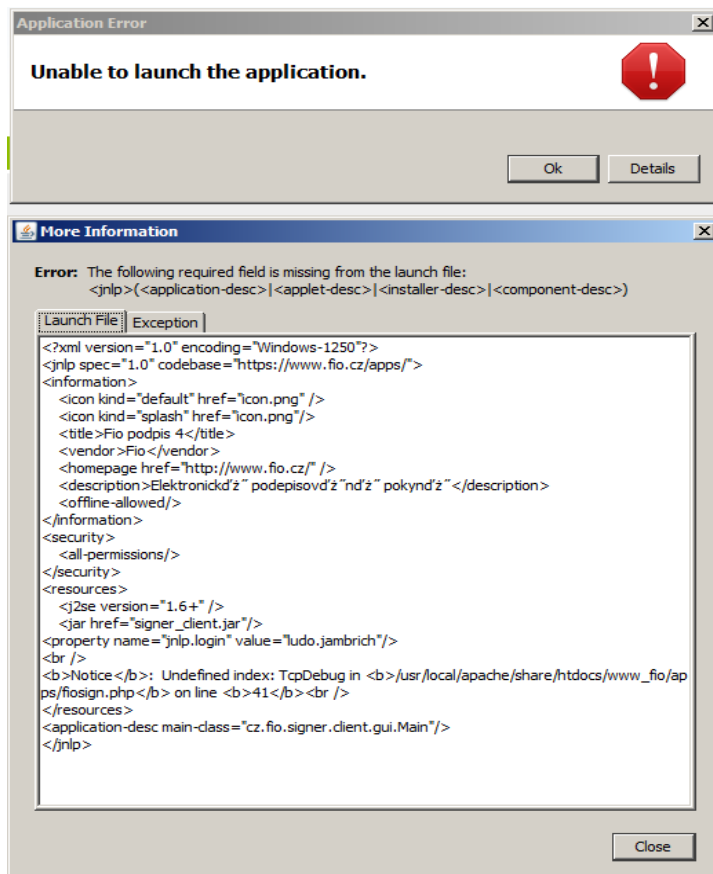


2. Do pole Location napište <https://www.fio.cz>

3. Klikněte na tlačítko Add

Nyní pozavírejte okna pomocí OK a znovu spusťte Nastavení prostředí.

5.11 Unable to launch the application.



Popis chyby:

Nelze spustit podepisovač v Internet Explorer.

Řešení:

Vymazat cache od Javy následujícím způsobem: V menu Start zvolit Nastavení > Ovládací panely > Java > General > Settings > Delete Files. Poté restartovat PC a znovu nastavit prostředí dle bodu 2.2.