

Komisionárska zmluva

uzatvorená medzi obchodníkom s cennými papiermi **Fio o.c.p., a.s.**, IČO 35960990, Bratislava, Kollárovo námestie 15, zapísaným v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 3722/B, bankové spojenie: ČSOB, Michalská 18 815 63 Bratislava Slovakia SWIFT code: CEKOSKBX

EUR 02266011/7500 (verzia pre hotovostné vklady v ČSOB)

EUR 255046633/7500 (verzia pre medzibankové prevody v rámci Slovenska; v prípade prevodov zo zahraničia alebo iných mien na účet použiť IBAN: SK047500000000255046633)

CZK 02266911/7500 (IBAN) SK2675001769114002353107

USD 02266030/7500 (IBAN) SK3775001760304002353107

Kereskedelmi és Hitelbank Rt. 1051 Budapest Vigadó tér 1. Hungary SWIFT code: OKHBHUHB

HUF 10201006-50286375-00000000 (IBAN) HU66102010065028637500000000

Bank Pekao SA, 53/57 Grzybowska Street, 00-950 Warsaw Poland SWIFT code: PKOPPLPW

PLN 19124010531111001019222775 (IBAN) PL19124010531111001019222775

zastúpeným:

a klientom – právnickou osobou

*Obchodná firma/názov (presne podľa OR):		*IČO:	*Spis. zn.:
*Sídlo: Ulica + číslo	*Mesto, obec:		*PSČ:
Korešpondenčná adresa: ²⁾ Ulice + číslo	Mesto, obec:	PSČ:	Štát ¹⁾ :
Bankové spojenie:	Telefón:	Fax:	
	Email:		

Osoby oprávnené konať menom klienta (presne podľa OR):				
	*Meno a priezvisko/Obchodná firma/Názov:	*R. č. ²⁾/IČO:	Druh oprávnenia:	
1.osoba				
2.osoba				
3.osoba				
	*Trvalý pobyt/Sídlo: Ulice + číslo:	*Mesto, obec:	*PSČ:	*Štát¹⁾:
1.osoba				
2.osoba				
3.osoba				
1.osoba	*Druh dokladu totožnosti⁴⁾:	*Číslo:	*Krajina vydania¹⁾:	*Platný do:
2.osoba	*Druh dokladu totožnosti⁴⁾:	*Číslo:	*Krajina vydania¹⁾:	*Platný do:
3.osoba	*Druh dokladu totožnosti⁴⁾:	*Číslo:	*Krajina vydania¹⁾:	*Platný do:

Vylúčenie čl. IV ods. 15 :

áno nie

Obchodník povedie klientovi tento obchodný účet:

Č. obchod. účtu:	Č. účtu v SCP:	Reg. číslo RM-S:	NID: ⁶⁾	Špecifické varianty cenníku:
				Cenník základných služieb
Heslo pre telefonickú komunikáciu:				
Elektr. komunikácia:		Užívateľské meno:	Heslo:	
		Umožniť elektronické prevodné príkazy na povolené účty:	áno	nie
Autorizácia pokynov pomocou SMS: áno nie		Tel. číslo:	Dĺžka autorizačného kódu (5 až 10 znakov): znakov	
Platnosť SMS kódu od odoslania obchodníkom (max. 15 min.): minút		Počet pokusov pre zadanie kódu (1 až 3 pokusy): pokusy		
Výpisy z účtu (podúčtu)? Bez výpisu = iba elektronicky, osobne = preberanie na pobočke, poštou = na korešpondenčnú adresu				
bez výpisu	osobne	poštou	Frekvencia:	týždenne mesačne štvrťročne

* povinný údaj, 1) skratka štátu podľa Zoznamu, 2) ak nie je, dátum narodenia, 3) resp. adresa prechodného pobytu alebo u FO – podnikateľa adresa miesta podnikania; nemusí sa vyplňovať, ak je zhodná s adresou trvalého pobytu, 4) občania SR občiansky preukaz, ostatní cestovný pas, 5) ďalšie údaje o zástupcovi uved'te v prílohe, 6) napr. náhradné r. č. pre SCP alebo číslo majetkového účtu vedeného custodianom, 7) vyplňa len FO- podnikateľ

Čl. I. Predmet zmluvy

1. Obchodník bude na základe ústnych pokynov, písomných pokynov alebo na základe pokynov klienta v elektronickej forme svojím menom na účet klienta vykonávať činnosti smerujúce k dosiahnutiu kúpy alebo predaja finančných nástrojov na regulovaných trhoch resp. iných miestach výkonu v tuzemsku i v zahraničí alebo bude svojím menom na účet klienta uzatvárať obchody s finančnými nástrojmi s tretími osobami. Obchodník bude na základe žiadostí klienta svojím menom na účet klienta vykonávať tiež ďalšie činnosti týkajúce sa finančných nástrojov, napr. obstarávanie vysporiadania obchodu s finančnými nástrojmi, obstarávanie predaja založených finančných nástrojov alebo obstarávanie konverzie mien.
2. Na jednotlivé obchody sa vzťahuje systém ochrany klientov v rozsahu a za podmienok uvedených v zákone o cenných papieroch (zákon č. 566/2001 Z.z. v znení neskorších predpisov).
3. Klient zaplatí obchodníkovi za činnosti podľa ods. 1 odmenu.
4. V prípade, že je uzatvorenie tejto zmluvy sprostredkované sprostredkovateľom investičných služieb, resp. zahraničnou osobou oprávnenou sprostredkovať uzatvorenie tejto zmluvy, pojem „finančné nástroje“ používaný v tejto zmluve nezahŕňa deriváty, pokiaľ sa klient prostredníctvom elektronickej aplikácie nedohodne s obchodníkom inak.

Čl. II. Pravidlá obchodovania s finančnými nástrojmi a vykonávanie ďalších činností

1. Obchodovanie s finančnými nástrojmi a vykonávanie ďalších činností obchodníkom pre klienta sa riadi prednostne ustanoveniami tejto zmluvy a ďalej platnými Všeobecnými zmluvnými podmienkami pre obchodovanie s investičnými nástrojmi vydávanými obchodníkom (ďalej iba Všeobecné zmluvné podmienky). Obchodník je oprávnený rozdeliť Všeobecné zmluvné podmienky na niekoľko častí a každú z nich meniť (vyhlasovať nové znenie) samostatne.
2. Všeobecné zmluvné podmienky platné ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy sú jej súčasťou a klient podpisom tejto zmluvy zároveň potvrdzuje, že ich prevzal. Realizácia každého pokynu a žiadostí klienta sa riadi znením Všeobecných zmluvných podmienok platným pri podaní pokynu alebo žiadosti s výnimkami uvedenými v tejto zmluve.
3. Obchodník je oprávnený jednostranne meniť Všeobecné zmluvné podmienky vyhlásením nového znenia ich časti alebo úplného nového znenia, ak došlo ku zmene relevantných právnych predpisov, pravidiel obchodovania na príslušnom regulovanom trhu (resp. inom mieste výkonu), pravidiel vysporiadania na príslušnom regulovanom trhu (resp. inom mieste výkonu), pravidiel činnosti osôb vedúcich evidenciu zaknihovaných finančných nástrojov a ďalej v prípade, ak začne obchodník umožňovať obchodovanie na novom mieste výkonu, na novom segmente trhu alebo novým spôsobom na už poskytovaných trhoch (miestach výkonu), ak tým odstraňuje chyby v písaní, počtoch alebo ak zmena Všeobecných zmluvných podmienok nie je v neprospech klienta. Nové znenie Všeobecných zmluvných podmienok nadobúda voči klientovi platnosť a účinnosť pätnásty kalendárny deň po dni ich riadneho vyhlásenia, alebo v deň, ktorý je takto označený pri vyhlásení, ak nastane tento deň neskôr. Zmena Všeobecných zmluvných podmienok z iných dôvodov nadobúda účinnosť voči klientovi len v prípade, že ich obchodník zverejní najmenej s 30 – denným predstihom a klient s nimi nevyсловí v tejto lehote písomne svoj nesúhlas – vyslovenie nesúhlasu sa považuje za podanie okamžitej výpovede zmluvy.
4. Nové znenie Všeobecných zmluvných podmienok alebo ich časti je riadne vyhlásené dňom, kedy ich obchodník zverejnil na internetovom serveri <http://www.fio.sk> a sprístupnil na svojich pobočkách na mieste prístupnom klientom.
5. Prípadný rozpor niektorých ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok s ustanoveniami tejto zmluvy nezapríčiňuje neplatnosť alebo neúčinnosť nesporných ustanovení Všeobecných zmluvných podmienok. V rozsahu, v akom nie sú práva a povinnosti klienta a obchodníka upravené v tejto zmluve (vrátane Všeobecných zmluvných podmienok), použijú sa primerane všeobecné a najbližšie ustanovenie tejto zmluvy, ďalej sa použijú obchodné pravidlá príslušných regulovaných trhov či iných miest výkonu, pravidlá osôb zabezpečujúcich vysporiadanie obchodov a osôb, ktoré vedú majetkové účty finančných nástrojov alebo deponujú finančné nástroje, a obchodné zvyklosti príslušného štátu.
6. Podpisom tejto zmluvy klient výslovne súhlasí s tým, aby obchodník zabezpečoval devízovú konverziu zverených peňažných prostriedkov prostredníctvom tretej osoby, ktorá má na takúto činnosť oprávnenie. Obchodník oznamuje vykonanie konverzie medzi konkrétnymi menami vyhlásením ich prepočítavacieho kurzu.
7. Klient v žiadosti o konverziu meny určí dátum konverzie, čiastku v počiatočnej mene a cieľovú menu, na ktorú sa má táto čiastka konvertovať, a zároveň určí počiatočný a cieľový obchodný účet, medzi ktorými konverzia prebehne (môže ísť aj o totožný obchodný účet, konverzia sa prevedie medzi jeho podúčtami).
8. Klient môže žiadať o konverziu podať zároveň s podaním pokynu na obchod, dátum konverzie bude zhodný s dátumom uzavretia obchodu.
9. Pri validácii pokynu na obchod, s ktorým bola zároveň podaná žiadosť o konverziu podľa ods. 7, bude obchodník skúmať, či má klient dostatok peňažných prostriedkov na prevedenie obchodu v počiatočnej mene konverzie, nie však v mene obchodu. Objem peňažných prostriedkov vyhradených pre pokyn môže obchodník meniť v závislosti na zmenách prepočítavacieho kurzu.

Čl. III. Práva a povinnosti obchodníka

1. Obchodník je vždy povinný postupovať voči klientovi s potrebnou odbornou starostlivosťou, ktorú je povinný prispôsobiť zistenej finančnej situácii klienta, skúsenosti v oblasti investovania do finančných nástrojov a zámerom, ktoré chce dosiahnuť prostredníctvom požadovanej služby. Obchodník je preto oprávnený požadovať od klienta uvedené informácie a v prípade ich neposkytnutia či poskytnutia nepravdivých informácií sa klient vystavuje nebezpečenstvu, že obchodník nesprávne vyhodnotí skutočné potreby klienta a zvolí pre klienta investičnú stratégiu, ktorá pre klienta nie je najvhodnejšia, prípadne mu môže obchodník taktiež odmietnuť poskytnutie požadovanej služby.
2. Obchodník je povinný podávať klientovi v dohodnutých termínoch a dohodnutým spôsobom správu o realizácii pokynov (uzavretých obchodoch) a žiadostí klienta. Ak si bude klient preberať správu sám (preberanie výhradne elektronicke alebo osobne na pobočke), je povinnosť obchodníka podať správu klientovi splnená okamihom, kedy je správa pre klienta k dispozícii. Obchodník sa zaväzuje podávať správu klientovi najneskôr do piatich pracovných dní po uplynutí obdobia, o ktorom správa vypovedá. Obchodník je však vždy povinný zaslať na trvanlivom médiu do 31. 1. klientovi oznámenie o výške zverených finančných prostriedkov a stave zverených finančných nástrojov klienta k 31. 12. predchádzajúceho roku. Rovnakým spôsobom a v zhodných termínoch ako správu o realizácii pokynov je obchodník povinný podávať klientovi informácie o meškaní alebo iných komplikáciách pri vysporiadavaní obchodov, ibaže by informácie podal klientovi inak. Písomne podané správy alebo informácie majú prednosť pred elektronicke podanou správou alebo informáciou. Ak obchodník zistí, že správy alebo informácie boli chybné, vykoná príslušnú opravu.
3. Obchodník je oprávnený realizovať pokyn klienta na obchodovanie s finančnými nástrojmi tak, že klientovi priamo predá finančné nástroje zo svojho majetku alebo od klienta finančné nástroje priamo kúpi. Obchodník nesmie postupom podľa predchádzajúcej vety klienta nijako poškodiť.
4. Obchodník nesmie využívať zverené peňažné prostriedky ani finančné nástroje k obchodom na vlastný účet.

5. Obchodník je na základe pokynu a plnomocenstva udeleného klientom oprávnený, nie však povinný, zabezpečiť klientovi poskytnutie úveru na investovanie do finančných nástrojov od tretej osoby.
6. Všetky finančné nástroje nadobudnuté klientom, ktoré sú v zmysle Všeobecných zmluvných podmienok evidované na súhrnnom účte obchodníka, sú evidované oddelene od majetku obchodníka. Obchodník a klient sa dohodli, že odpata za takéto držanie finančných nástrojov klienta je zahrnutá v poplatkoch za služby obchodníka. V prípade, že klient vypovie zmluvu o hromadnej úschove (resp. držiteľskej správe), je povinný označiť obchodníkovi majetkový účet, na ktorý je možné finančné nástroje previesť. V opačnom prípade sa zaväzuje uhradiť všetky náklady spojené so zriadením majetkového účtu podľa pravidiel regulovaného trhu či iného miesta výkonu, na ktorom je finančný nástroj obchodovaný.
7. Obchodník je oprávnený v rozsahu, v akom to umožňujú záväzné právne predpisy, a ak je to v záujme klienta, združovať do jedného združeného pokynu pokyn alebo pokyny klienta s pokynmi iných klientov a tiež s pokynmi na svoj vlastný účet. Klient združením pokynov nesmie byť nijako znevýhodnený či poškodený. Ak nie je združený pokyn realizovaný úplne, je obchodník povinný spravodlivo rozdeliť zobchodované finančné nástroje a náklady medzi klientov, ktorých pokyny boli združené, pričom, ak boli združené i jeho pokyny, je obchodník povinný uprednostniť klientov. Klient súhlasí so združovaním svojich pokynov s pokynmi iných klientov a s pokynmi obchodníka.
8. Obchodník je oprávnený realizáciu akéhokoľvek pokynu či žiadosti klienta odmietnuť (dočasne alebo trvalo), ak pri tom postupuje v súlade so záväznými právnymi predpismi, záväznými rozhodnutiami súdnych alebo správnych orgánov alebo Všeobecnými zmluvnými podmienkami, ak by jeho vykonaním došlo ku stretu záujmov medzi najmenej dvoma klientmi obchodníka, ak nie je úplne zrejmý zámer klienta alebo je tento zámer spochybnený situáciou na trhu alebo ak by z iných dôvodov nebolo možné požadovanú službu vykonať s náležitou odbornou starostlivosťou. Obchodník je oprávnený postupovať podľa tohoto odseku tiež v prípade, kedy klient nezmení heslo podľa čl. IV ods. 9 alebo neodovzdá obchodníkovi výpis z registra podľa čl. VII ods. 2 alebo ods. 3.
9. Obchodník je povinný, ak mu v tom nebránia záväzné právne predpisy alebo rozhodnutia, bez zbytočného odkladu vyrozumieť klienta o odmietnutí realizácie pokynu či žiadosti podľa ods. 8 spolu s uvedením dôvodu odmietnutia. Obchodník je povinný vyrozumieť klienta o postúpiť klientovi spôsobom a v termínoch ako správu podľa ods. 2, ibaže by vyrozumel klienta inak. Obchodník je oprávnený požadovať od klienta vysvetlenie, prečo klient odmietnutý pokyn alebo žiadosť zadal, najmä, ak je dôvodom odmietnutia podozrenie z narušovania bezpečnosti finančného systému alebo z manipulácie kurzov. Obchodník sa na základe vysvetlenia pokúsi navrhnuť klientovi postup, ktorý by splnil požiadavky klienta a obchodník by už pokyn alebo žiadosť neodmietol.
10. Ak podá klient pokyn alebo žiadosť v rozpore s čl. IV ods. 2, je obchodník oprávnený uhradiť celkom alebo sčasti tým vzniknuté náklady (obzvlášť kúpnu cenu) za klienta alebo použiť pre vysporiadania predaja celkom alebo sčasti finančné nástroje, ktorých majiteľom nie je klient. Obchodník je ďalej oprávnený uspokojiť svoju pohľadávku voči klientovi v nevyhnutnom rozsahu úhradou z klientovho obchodného účtu alebo nákupom predaných finančných nástrojov na náklady klienta.
11. Ak bude klient dlhovať obchodníkovi peňažné prostriedky, má obchodník právo, nie však povinnosť, použiť na úhradu záväzku klienta voči obchodníkovi peňažné prostriedky vedené na ľubovoľnom klientovom obchodnom účte alebo podúčte alebo započítať svoju pohľadávku voči klientovi proti finančným nástrojom vedeným pre klienta obchodníkom, a to až do výšky trhovej hodnoty týchto finančných nástrojov v okamihu započítania.
12. Obchodník môže klientovi poskytnúť poradenstvo týkajúce sa investícií do finančných nástrojov. Poskytnutím poradenstva sa rozumie aj získanie príslušnej informácie klientom z verejne prístupného zdroja, napr. z internetovej stránky obchodníka. Obchodník pri poskytovaní poradenstva postupuje s najvyššou možnou odbornou starostlivosťou a koná tak výhradne formou rád. Obchodník nedáva poskytnutím rady klientovi žiadnu záruku týkajúcu sa úspešnosti príslušnej investície. Obchodník nesmie, pokiaľ poskytuje poradenstvo k finančnému nástroju, obchodovať s týmto finančným nástrojom na vlastný účet spôsobom, ktorý nie je v súlade s poskytnutými radami – to neplatí pre obchody, ktoré obchodník uzatvára v súvislosti s činnosťou tvorca trhu.
13. Klient prehlasuje, že na každý obchod podľa tejto zmluvy použije prostriedky, ktoré sú jeho vlastníctvom, a že každý takýto obchod bude uzatvárať na vlastný účet. Ak klient hodlá použiť na obchod najmenej v hodnote stanovenej zákonom o cenných papieroch alebo iným právnym predpisom (informatívny údaj: v čase podpisu tejto zmluvy ide o sumu 15 000 EUR) cudzie prostriedky alebo vykonať obchod svojím penom na cudzí účet, je povinný túto skutočnosť vopred písomne oznámiť obchodníkovi s uvedením identifikačných údajov osoby, ktorej vlastníkom sú prostriedky a na účet ktorej má byť obchod vykonaný a odovzdať obchodníkovi písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a na vykonanie tohto obchodu na jej účet. Identifikačnými údajmi podľa predchádzajúcej vety sú meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresa trvalého pobytu fyzickej osoby a, v prípade právnickej osoby, názov, sídlo a identifikačné číslo, ak ho má dotknutá právnická osoba pridelené. Klient je povinný podať písomné vyhlásenie o vlastníctve prostriedkov a vykonaní obchodu na svoj účet, kedykoľvek o to bude obchodníkom požiadaný.
14. V prípade, že klient zadá pokyn spôsobom „podľa makléra“ alebo iným spôsobom ponechá voľbu dôležitých parametrov pokynu (spravidla trh či segment trhu) na obchodníka, je obchodník povinný na základe v danom okamihu obchodníkovi známých informácií doplniť tieto parametre s odbornou starostlivosťou tak, aby pokyn klienta mohol byť vykonaný za najlepších podmienok.
15. V prípade, že sa obchodník domnieva, že zmenou niektorého z klientom špecifikovaných parametrov pokynu by bolo možné pokyn vykonať za výhodnejších podmienok, môže obchodník podľa situácie v súlade s odbornou starostlivosťou zmeniť i bez súhlasu klienta túto podľa obchodníka nevýhodnú špecifikáciu, kontaktovať klienta a prekonzultovať s ním ďalší postup, alebo vykonať pokyn podľa pôvodného pokynu klienta.

Čl. IV. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávnený podávať pokyny na obchodovanie s finančnými nástrojmi písomne - buď osobne alebo korešpondenčne s osvedčeným podpisom klienta, telefonicky - na obchodníkom určené telefónne čísla alebo elektronicky pomocou dohodnutého komunikačného programu. Žiadosti o obstaranie ďalších činností je klient oprávnený podávať obchodníkovi výhradne písomne, ak obchodník neumožňuje inak.
2. Klient je povinný podávať obchodníkovi pokyny a žiadosti tak, aby ich realizáciou nedošlo k prečerpaniu klientovho obchodného účtu a aby predané finančné nástroje mohli byť odovzdané kupujúcemu, a berie na vedomie, že obchodník nie je povinný vykonávať kontrolu klientových pokynov a žiadostí v tomto zmysle.
3. Klient výslovne súhlasí s tým, že obchodník je oprávnený postupovať podľa čl. III ods. 10, a ďalej klient súhlasí s tým, že porušením jeho povinností podľa ods. 2 alebo postupom obchodníka podľa čl. III ods. 10 môže byť prečerpaný jeho obchodný účet a že je za toto prečerpanie v plnom rozsahu zodpovedný.
4. Klient výslovne súhlasí s tým, že obchodník bude zaznamenávať komunikáciu medzi klientom a obchodníkom uskutočnenú pomocou telekomunikačných zariadení a že obchodník bude záznamy archívovať. Ak bude mať obchodník na záznamovom zariadení poruchu, môže obchodník požiadať klienta, aby ešte pred realizáciou pokynu alebo žiadosti podanie pokynu alebo žiadosti potvrdil písomne alebo faxom.

5. Klientovi prináleží podiel na úrokoch, ktoré obchodníkovi pripíše banka, ktorá vedie pre obchodníka účet (účty) so zverenými peňažnými prostriedkami klienta. Podiel sa spočíta pomerom priemernej výšky zverených peňažných prostriedkov klienta na klientovom obchodnom účte voči priemernej výške všetkých zverených peňažných prostriedkov všetkých klientov, všetko za uplynulý kalendárny štvrťrok, a pripíše sa na príslušný obchodný účet klienta. Klient je povinný uhradiť za zapísanie podielu obchodníkovi odmenu podľa Cenníka služieb obchodníka; ak nedosiahne vypočítanú výšku podielu výšku odmeny, podiel sa nepripíše.
6. Pokiaľ bude klient obchodníkovi dlhovať peňažné prostriedky (za dlh je hlavne považovaný nepovolený záporný zostatok na ľubovoľnom obchodnom účte alebo podúčte klienta bez ohľadu na výšku zostatku iných obchodných účtov alebo podúčtov klienta, ak nie je na základe písomnej zmluvy s klientom dohodnuté inak), je klient povinný platiť obchodníkovi úroky z omeškania. Klient je povinný dlhované peňažné prostriedky zvýšené o úroky z omeškania uhradiť do troch dní. Výška úrokovej sadzby úrokov z omeškania je stanovená v Cenníku služieb obchodníka.
7. Klient je oprávnený podať príkaz na prevod zverených peňažných prostriedkov telefonicky a elektronicky, ak požiadal o túto možnosť v hlavičke zmluvy, iba na bankové účty uvedené v hlavičke zmluvy alebo na iné vymenované bankové účty, ktoré obchodníkovi odovzdal v písomnej forme (korešpondenčne so svojím osvedčeným podpisom).
8. Klient je vždy povinný na výzvu obchodníka preukázať svoju totožnosť, a to pri osobnom konaní predložením platného preukazu totožnosti (klient, ak je občanom Slovenskej republiky, sa musí preukázať občianskym preukazom alebo cestovným pasom, ostatní cestovným pasom – obchodník môže udeliť výnimku), pri telefonickom konaní uvedením obchodníkom požadovaných identifikačných údajov (napr. meno, rodné číslo alebo dátum narodenia, a pod.) a platného hesla, pri elektronickej komunikácii uvedením svojho užívateľského mena a platného hesla.
9. Klient je povinný pravidelne najmenej raz za šesť mesiacov meniť heslá pre telefonickú a elektronickú komunikáciu. Heslo pre telefonickú komunikáciu je klient oprávnený zmeniť osobne na pobočke obchodníka, písomne s osvedčeným podpisom klienta, alebo telefonicky na telefónnom čísle uvedenom vo Všeobecných zmluvných podmienkach po udaní autorizačného kódu, ktorý je klient povinný odovzdať obchodníkovi písomne pri uzatvorení zmluvy. Autorizačný kód môže klient meniť iba osobne alebo písomne s osvedčeným podpisom. Heslo pre elektronickú komunikáciu klient mení sám v komunikačnom programe, ak je to možné, inak obdobne ako heslo pre telefonickú komunikáciu.
10. Klient si môže pre konanie v rámci tejto zmluvy stanoviť jedného alebo niekoľko zástupcov, ktorých musí splnomocniť najlepšie na formulároch plnomocenstiev vytvorených obchodníkom. Povinný obsah plnomocenstiev stanovuje obchodník vo Všeobecných zmluvných podmienkach.
11. Klient je oprávnený podať na postup obchodníka sťažnosť – reklamáciu, a to osobne, písomne, telefonicky alebo elektronicky. Klient má právo, aby ho obchodník vyzval do štrnástich dní po podaní reklamácie o spôsobe jej vyriešenia alebo mu oznámil, že k prešetroeniu reklamácie potrebuje dlhšiu lehotu. Klient je povinný poskytnúť obchodníkovi súčinnosť pri znižovaní prípadných negatívnych dôsledkov chybného postupu obchodníka tak, že bude podávať reklamáciu bez zbytočného odkladu po vzniku reklamovanej skutočnosti. Ak podá klient reklamáciu viac než jeden mesiac potom, čo nastala reklamovaná skutočnosť, je povinný na žiadosť obchodníka uhradiť za neskoré podanie reklamácie obchodníkovi poplatok podľa Cenníka služieb obchodníka; zároveň klient nie je z dôvodu neposkytnutia súčinnosti podľa predchádzajúcej vety oprávnený požadovať od obchodníka náhradu prípadnej škody či ušlého zisku vzniknutých po uplynutí jedného mesiaca po tom, čo nastala reklamovaná skutočnosť.
12. Klient je povinný bez zbytočného odkladu na výzvu obchodníka vyplniť a odovzdať obchodníkovi formuláre na registráciu k dani z príjmu v štáte, v ktorom obchoduje. Obchodník je oprávnený pre klienta zabezpečiť odvedenie dane z niektorých príjmov a z tohto dôvodu strhnúť klientovi príslušnú čiastku dane z obchodného účtu. O tom je obchodník povinný vystaviť klientovi potvrdenie.
13. Ak využije klient obchodníckove poradenstvo, robí tak výhradne na základe vlastného rozhodnutia a výslovne pri tom prehlasuje, že si je vedomý toho, že obchodníkom poskytnutá rada sa môže v budúcnosti ukázať ako správna alebo ako nesprávna, že investícia uskutočnená na jej základe môže byť zisková alebo môže byť stratová a že obchodník môže v závislosti na ďalšom vývoji svoju radu kedykoľvek v budúcnosti odvolať alebo zmeniť a to aj na radu opačnú. Obchodník dáva klientovi iba rady, rozhodnutia sú vždy na klientovi, ktorý za ne nesie plnú zodpovednosť.
14. Klient je povinný uhradiť obchodníkovi priamu i nepriamu škodu a ušlý zisk vzniknutý porušením povinnosti klienta alebo vyplývajúci z činnosti klienta podľa tejto zmluvy. Tým nie sú nijak dotknuté ďalšie prípadné oprávnené nároky obchodníka.
15. Podpisom tejto zmluvy klient žiada obchodníka, aby mu tie informácie, ktoré mu v zmysle zákona (najmä zákona o cenných papieroch) obchodník poskytuje alebo má poskytnúť na trvanlivom médiu, poskytoval prostredníctvom iného trvanlivého média (dohodnutý komunikačný program, prípadne e-mail, ak je to v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami) a výslovne súhlasí, aby mu informácie, pri ktorých to zákon umožňuje, poskytoval výlučne prostredníctvom verejnej internetovej stránky, ktorej adresu obchodník oznámi klientovi v elektronickej podobe. Informáciou poskytovanou na trvanlivom médiu sa rozumie aj výpis z účtu.
16. Zaškrtnutím možnosti „vylúčenie čl. IV ods. 15“ klient vylučuje účinnosť odseku 15 a zároveň berie na vedomie skutočnosť, že zákonom určené informácie mu bude obchodník poskytovať v listinnej forme, a to až do okamihu, kedy si klient v súlade so Všeobecnými zmluvnými podmienkami zvolí pre poskytovanie takýchto informácií iné trvanlivé médium. Klient je zároveň uzrozumený s tým, že zasielanie informácií v listinnej forme je spoplatnené v zmysle Cenníka služieb obchodníka.

Čl. V. Zhromažďovanie a spracovávanie osobných údajov

1. Obchodník bude zhromažďovať osobné údaje o fyzických osobách, ktorým poskytuje svoje služby, a osobách, ktoré ich zastupujú a o osobách, ktoré zastupujú alebo konajú za klientov – právnické osoby. Obchodník zhromažďuje iba tie osobné údaje osôb podľa predchádzajúcej vety, ktoré mu tieto osoby samy alebo prostredníctvom svojho zástupcu poskytli alebo ktoré získal z verejných zoznamov alebo ktoré oprávnené získal iným spôsobom, napr. od svojich obchodných partnerov. Obchodník bude tieto osobné údaje sám spracovávať.
2. Účelom zhromažďovania osobných údajov je predovšetkým plnenie zákonných povinností obchodníka a ďalej snaha o poskytovanie čo možno najlepších služieb klientom a zabezpečenie lepšej vzájomnej komunikácie medzi klientmi a obchodníkom.
3. Získané osobné údaje budú obchodníkom sprístupnené iba povereným pracovníkom a ďalej štátnym dozorným orgánom, osobám, ktoré majú zákonné právo tieto informácie od obchodníka vyžadovať a osobám, ktorým je obchodník pri poskytovaní služieb klientovi povinný preukázať svoje oprávnenie konať svojím menom na účet klienta (napr. iní obchodníci s cennými papiermi, regulované trhy a iné miesta výkonu, osoby vysporiadávajúce obchody s finančnými nástrojmi, osoby vedúce evidenciu finančných nástrojov, a pod.). Iným osobám je obchodník povinný osobné údaje neposkytovať, pokiaľ s tým osoba, o ktorej osobné údaje ide, nedala obchodníkovi písomný súhlas, ak nie je ďalej uvedený iný spôsob udelenia súhlasu.
4. Každá osoba, o ktorej obchodník zhromažďuje údaje, je oprávnená požiadať obchodníka o prístup k svojim osobným údajom, požiadať o opravu alebo doplnenie týchto údajov a v prípade porušenia povinností obchodníka týkajúcich sa zhromažďovania alebo spracovávania týchto údajov žiadať obchodníka, aby sa zdržal takého konania, odstránil takto vzniknutý stav alebo poskytol na svoje

náklady ospravedlnenie alebo iné zadosťučinenie, aby osobné údaje boli zablokované alebo zlikvidované (s výnimkou osobných údajov, ktoré je obchodník povinný zhromažďovať a spracovávať na základe zákona), aby obchodník zaplatil peňažnú náhradu, pokiaľ tým bolo porušené právo osoby na ľudskú dôstojnosť, osobnú česť, dobrú povesť alebo právo na ochranu mena.

5. Klient a osoby zastupujúce klienta súhlasia so zhromažďovaním a spracovávaním údajov, ktoré obchodníkovi poskytli alebo ktoré obchodník získal z verejného zoznamu, obchodníkom podľa predchádzajúcich ustanovení a s priradovaním ďalších osobných údajov k údajom už získaným. Ďalej súhlasia s využívaním svojich osobných údajov pre zasielanie ponúk služieb alebo informácií osobami patriacimi do Finančnej skupiny Fio.

Čl. VI. Zmluvná odmena a poplatky

1. Obchodníkovi prináleží za jeho činnosť zmluvná odmena a poplatky podľa cenníka služieb obchodníka (cenník môže byť vydaný vo forme niekoľkých dielčích cenníkov). Cenník služieb obchodníka je obchodník oprávnený meniť. Pre zmenu a vyhlásenie nového cenníka sa použijú primerane ustanovenia pre zmenu a vyhlásenie nového znenia Všeobecných zmluvných podmienok.
2. Zmluvnú odmenu, poplatky a iné platby podľa Všeobecných zmluvných podmienok je obchodník oprávnený strhnúť z obchodného účtu klienta.

Čl. VII. Záverečné ustanovenia

1. Klient je povinný vyplniť pravdivo a úplne všetky povinné údaje o svojej osobe požadované na prvej strane tejto zmluvy a pravdivo a úplne všetky povinné údaje o osobách, ktoré ho zastupujú alebo i konajú jeho menom, požadované v prílohe tejto zmluvy a oznamovať bez zbytočného odkladu obchodníkovi ich zmeny a zabezpečiť splnenie týchto povinností od splnomocnených osôb podľa čl. IV ods. 10.
2. Klient – ak je osobou zapísanou v obchodnom (či obdobnom) registri, je povinný obchodníkovi odovzdávať pravidelne originály alebo osvedčené kópie výpisu z registra (v prípade, že originál výpisu bude v inom než slovenskom alebo českom jazyku, musí klient odovzdať tiež preklad výpisu do slovenského jazyka súdnym prekladateľom – tlmočníkom registrovaným v Slovenskej republike alebo v krajine sídla klienta) tak, aby obchodník mal pre každý deň platnosti zmluvy výpis nie starší ako šesť mesiacov. Ak nebude klient túto povinnosť plniť, je obchodník oprávnený získať na náklady klienta výpis alebo úplný výpis z registra klienta a zabezpečiť jeho úradný preklad do slovenského jazyka, ak to bude potrebné.
3. Rovnaké práva a povinnosti ako v ods. 2 majú klient – fyzická osoba alebo klient - právnická osoba a obchodník vo vzťahu k právnickej osobe alebo osobám, ktoré priamo alebo nepriamo klienta zastupujú alebo konajú jeho menom.
4. Zmluvu je možné vypovedať s 30 dňovou výpovednou lehotou; počas výpovednej lehoty platia Všeobecné zmluvné podmienky a Cenník služieb obchodníka platné ku dňu podania výpovede.
5. Obchodník je oprávnený zmluvu predčasne vypovedať s okamžitou platnosťou, ak klient po dobu jedného roku nepodal žiadny pokyn, alebo ak klient porušuje akékoľvek zmluvné ustanovenia dohodnuté medzi klientom a obchodníkom alebo záväzné právne predpisy.
6. Po ukončení zmluvného vzťahu sa ustanovenia tejto zmluvy vrátane jej súčastí a dokumentov, na ktoré sa zmluva odvoláva, použijú na vysporiadania záväzkov a pohľadávok vzniknutých zo zmluvy.
7. Táto zmluva sa uzatvára podľa slovenského právneho poriadku na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami; ak je však zmluva uzatváraná korešpondenčne, potom dňom, kedy zmluvná strana, ktorá zmluvu podpísala prvá, obdrží nezmenenú zmluvu podpísanú druhou zmluvnou stranou. Ak je zmluva uzatváraná zároveň v slovenskom jazyku a v znení vyhotovenom v inom jazyku, prednosť má slovenské znenie.

V dňa

.....
za obchodníka

.....
za klienta

.....
totož. (zástupcu) klienta overil*

* iba ak totožnosť overil zamestnanec obchodníka, ktorý nie je osobou podpisujúcou za obchodníka zmluvu