

Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP-FIO 24 ku platobným kartám vydaným Fio bankou a. s.

Na účely týchto VPP sa poisťovateľom rozumie Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

Poistenie ku platobným kartám Fio banky, a. s. sa riadi Občianskym zákonníkom, týmito VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a uzavretou poistnou zmluvou.

I. Všeobecná časť

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

- Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
- Batožina:** veci, ktoré si poistený zobral so sebou na pobyt v zahraničí a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
- Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
- Bydlisko:** miesto obvyklého pobytu poisteného.
- Choroba:** náhly vznik takeého ochorenia, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, vzniklo nezávisle od vôle poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie.
- Chronické a existujúce ochorenie:** ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poistnej zmluvy, ak počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo sa zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov.
- Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
- Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa poistenej veci/predmetu.
- Nastúpenie na cestu:** opustenie trvalého bydliska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty.
- Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, používateľ ochrannej známky Európska cestovná poisťovňa, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A,

841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

- Poisťník:** Fio banka, a. s., pobočka zahraničnej banky, so sídlom Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 1875/B, IČO 36 869 376.
- Poistený:** fyzická osoba - držiteľ platobnej karty s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve, a na ktorej riziká sa poistenie dojednáva. V prípade dojednania sadzieb „Family“ sa poistenou osobu rozumie fyzická osoba – držiteľ platobnej karty a ďalšie spolucestujúce blízke osoby, tieto spolucestujúce osoby môžu byť v maximálnom počte 1 dospelá osoba a 3 deti do 18 rokov.
- Poistná zmluva:** rámcová skupinová zmluva uzatvorená medzi poisťovateľom a poisťníkom, ktorá je k dispozícii k nahliadnutiu pre poistené osoby na pobočkách poisťníka. Na oboznámenie sa s týmito Všeobecnými poistnými podmienkami a znením rámcovej poistnej zmluvy medzi poisťovateľom a poisťníkom, si ich môže poistená osoba vyžiadať pred uzavretím obchodného vzťahu na ktorejkoľvek pobočke poisťníka.
- Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- Poistná suma:** najvyššia hranica plnenie poisťovateľa pre všetky poistné udalosti pred a počas jednej cesty stanovená v poistnej zmluve a v príslušných VPP.
- Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
- Poistná doba:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie.
- Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí bežné poistné.
- Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
- Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa. Začína sa opustením bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska a končí sa návratom do nich alebo skorším uplynutím poistenia. Cesty medzi menovanými miestami nespádajú do poistnej ochrany. V poistnej ochrane je zahnutá výlučne služobná cesta nemanuálneho – duševného charakteru.
- Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
- Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dô-

vodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia.

23. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny; účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu; vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú; vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
24. **Zahraničný zástupca poisťovateľa:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poisťných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.

Článok 2 • Začiatok a zmeny poistenia

1. Poistná zmluva uzatvorená medzi poisťníkom a poisťovateľom nadobúda platnosť okamihom podpisy zmluvnými stranami a jej účinnosť začína príslušným dátumom uvedeným v tejto zmluve.
2. Poisťovateľ uzatvára poisťnú zmluvu s poisťníkom oprávneným vydávať platobné karty pre fyzické osoby, pričom poistený je držiteľom takejto platobnej karty vydananej poisťníkom, ku ktorej je poistenie viazané.
3. Poistenie vzniká dňom aktivácie platobnej karty prevzatou držiteľom, alebo tretí deň po dátume podania žiadosti o zjednanie poistenia.
4. Poistná ochrana vzniká opustením trvalého bydliska poisteného za účelom turistickým, rekreačným, dovolenkovým, služobným resp. za účelom vykonávania rekreačného nesúťažného športu, najskôr však dňom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto VPP alebo v poisťnej zmluve dojednané inak.
5. Poistná ochrana zanikne návratom do miesta trvalého bydliska poisteného alebo uplynutím 100 dní jednej neprerušenej cesty, ak nie je v týchto VPP alebo v poisťnej zmluve dojednané inak. Najneskôr však o 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve ako koniec poistenia.
6. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať len písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak.
7. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, zmeny sídla, mena a/alebo priezviska poisťníka a/alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicke a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej doručenia. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu týchto VPP je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

Článok 3 • Zánik poistenia

Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,

- b) dňom zrušenia platobnej karty, alebo práva používať platobnú kartu ku ktorej bolo poistenie uzatvorené,
 - c) okamihom zistenia podvodného konania poisteným v súvislosti s použitím platobnej karty,
 - d) dňom smrti poisteného,
 - e) po uplynutí poisťného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 75. rok života,
 - f) ďalšími spôsobmi uvedenými v poisťnej zmluve, poisťných podmienkach, alebo stanovenými zákonom.
- V prípade straty alebo krádeže platobnej karty trvá poistenie do vydania novej náhradnej platobnej karty, najdlhšie však 30 dní odo dňa nahlásenia straty alebo krádeže.

Článok 4 • Poistné

1. Poistné je úhrada za poskytovanie poisťnej ochrany dohodnutej v uzatvorenej poisťnej zmluve.
2. Poistné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia a jeho výška je uvedená v poisťnej zmluve.
3. Poistné sa platí za dohodnuté poisťné obdobia (bežné poisťné), a to v lehotách dohodnutých v uzatvorenej poisťnej zmluve.
4. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia v súlade s ustanovením § 803 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

Článok 5 • Poistná suma, limity plnenia

1. Poistná suma je suma určená v poisťnej zmluve ako najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovateľa pre každú poistenú osobu.
2. V poisťnej zmluve je dojednaný ročný limit plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa zo všetkých poisťných udalostí v priebehu poisťného obdobia.
3. Celková suma všetkých plnení vyplatených alebo splatných podľa poisťnej zmluvy v súvislosti s ktorýmkoľvek rizikom na ktorý sa vzťahuje poistenie podľa týchto VPP a poisťnej zmluvy nesmie prekročiť poisťnú sumu stanovenú v poisťnej zmluve.

Článok 6 • Územná platnosť poistenia

1. V poisťnej zmluve je dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť „Svet“, poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek krajine sveta, s výnimkou Slovenskej republiky a s výnimkou krajín s úplným embargom podľa článku 16 týchto VPP - ak nie je v týchto VPP alebo v poisťnej zmluve dojednané inak.
2. Poistenie podľa tohto článku neplatí na území štátu v ktorom sa poistený zdržuje neoprávnene alebo v ňom vykonáva pracovnú činnosť bez náležitého povolenia.

Článok 7 • Úhrada nákladov

1. Náklady vynaložené v súvislosti s poisťnou udalosťou uhradí v mene poisteného poverený zahraničný zástupca poisťovateľa, najviac však do výšky poisťných súm určených v zvlášťnej časti - oddiel F. týchto VPP pre jednotlivé druhy poistenia, resp. v poisťnej zmluve.
2. Ak poistený uhradí náklady v súvislosti s poisťnou udalosťou priamo v hotovosti alebo nepriamo bezho-

tovostným prevodom na základe faktúry, je oprávnený požadovať náhradu nákladov od poisťovateľa. V tomto prípade je povinný:

- a) bezodkladne po návrate na územie Slovenskej republiky predložiť originály požadovaných dokladov; v prípade, ak ich neobdržal od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, je poistený povinný oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť a chýbajúce doklady doložiť ihneď po ich obdržaní zo strany poskytovateľa; Poisťovateľ v takom prípade poskytne poistné plnenie až vtedy, keď od poisteného obdrží všetky potrebné doklady.
- b) na vyzvanie poisťovateľa sa podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého určí poisťovateľ.

Článok 8 • Poistné plnenie

1. O vzniku nároku na poistné plnenie a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP, poistnou zmluvou a na základe požadovaných dokumentov predložených poisteným. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie, ktoré vyplýva z poistných udalostí, ktoré nastanú v čase trvania poistenia.
2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, taktiež i právo požadovať znalecké posudky nezávislých znalcov (náklady na znalecký posudok znáša poisťovateľ). Poisťovateľ je tiež oprávnený škodové udalosti konzultovať so zahraničným zástupcom a zasielať mu na posúdenie dokumentáciu súvisiacu so škodovou udalosťou.
3. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je poisťovateľ povinný plniť podľa zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov. Táto podmienka sa nevzťahuje na Oddiel E. – Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti v dôsledku úrazu, týchto VPP.
5. V prípade, keď bolo dojednaných viac poistení u poisťovateľa na rovnaké poistné obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy.
6. Poistné plnenie pre jednotlivé druhy poistenia je bližšie špecifikované v príslušných oddieloch upravujúcich jednotlivé druhy poistenia.
7. Poisťovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok 9 • Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom:
 - 1.1. úmyselného konania poisteného alebo vedomej nedbanlivosti poisteného. Vedomou nedbanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomenutie poistníka/poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistník/poistený vedel či vedieť mohol a vedieť mal, že pri ta-

- 1.2. komto konaní alebo opomenutí škoda vznikne; duševnej choroby alebo duševnej poruchy poisteného (prvý výskyt choroby alebo poruchy je krytý) a zmien jeho psychického stavu či ochorenia; v prípade prvého výskytu duševnej poruchy alebo choroby je poistený povinný predložiť doklad od svojho ošetrojúceho lekára, že sa na danú chorobu doteraz neliečil ani nebola diagnostikovaná;
- 1.3. priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie, ionizujúcich lúčov, rádioaktívneho alebo obdobného žiarenia;
- 1.4. samovraždy alebo samovražedného pokusu;
- 1.5. požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávací schopnosti alebo sociálne správanie človeka, resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva alebo diagnostikovanej závislosti na alkohole;
- 1.6. akejkoľvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestnej činnosti poisteného;
- 1.7. aktívnej účasti na verejnom zhromaždení, ktoré má charakter štrajku, demonštrácie alebo manifestácie;
- 1.8. vojnových udalostí všetkého druhu a občianskej vojny, bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkovane;
- 1.9. účasti na expedíciách a cestách do neprebádaných oblastí, alebo ak nastanú v nadmorskej výške nad 5.000 metrov;
- 1.10. ochorenia AIDS;
- 1.11. porušenia platných právnych predpisov a nariadení v navštívenej krajine napr. výkon práce bez oprávnenia alebo povolenia, vedenie motorového vozidla bez platného vodičského oprávnenia, pohybu na území a spôsobom, ktorý je miestnymi predpismi zakázaný alebo označený ako nebezpečný a podobne;
- 1.12. úradného nariadenia;
- 1.13. vykonávania paraglidingu alebo pri použití závesného krídla;
- 1.14. vykonávania pracovne podmienenej manuálnej činnosti;
- 1.15. účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rallye) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov;
- 1.16. vykonávania profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení;
- 1.17. účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia;
- 1.18. potápania, ak poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem prí účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana v žiadnom prípade neplatí pri potápaní do hĺbky viac ako 40 m;

- 1.19. vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje normálne, s turistickou resp. služobnou cestou zvyčajne spojené riziko.
2. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do zasiahnutej krajiny alebo oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu. Ak poisteného zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane, poistná ochrana v zasiahnutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí alebo najviac po dobu 14 dní od vstupu poisteného do krajiny (resp. oblasti), pre ktorú je vyhlásené odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky.
3. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.
4. Poistenie sa nevzťahuje na udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
5. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré súvisia s krajinami alebo osobami, pre ktoré platia medzinárodné sankcie a teritoriálna vylúka podľa článku 16 týchto VPP.
6. Poistenie podľa týchto VPP nekryje akékoľvek náklady poisteného:
 - 6.1 spojené s vystavením lekárskeho správ a potvrdení;
 - 6.2 ktoré vzniknú v dôsledku meškania letu do alebo z cieľovej destinácii;
 - 6.3 spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. s použitím mobilného telefónu, internetového pripojenia).

Článok 10 • Asistencia

1. Pomoc poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách poskytuje zahraničný zástupca poisťovateľa - asistenčná spoločnosť Europ Assistance, s. r. o. na telefónnom čísle +421-2-5441 77 11 resp. +421-2-5441 77 12.
2. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie), ak o to poistený požiada asistenčnú spoločnosť alebo poisťovateľa.
3. V prípade, že sa poistený nebude riadiť pokynmi zahraničného zástupcu poisťovateľa a jeho zmluvných partnerov, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie.

Článok 11 • Povinnosti poisteného a poistníka

1. Poistený a poistník sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávania poistenia.
2. V prípade škodovej udalosti, ktorá môže viesť k nároku poisteného na poistné plnenie podľa poistnej zmluvy, je poistený povinný riadiť sa pokynmi uvedenými v týchto VPP a získať všetky doklady uvedené v týchto VPP, spolu s originálmi dokladov o všetkých nákladoch, ktorých uhradenie bude požadovať, a doručiť ich poisťovateľovi.

3. Na žiadosť poisťovateľa je poistený a/alebo poistník povinný predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre šetrenie škodovej udalosti poisťovateľom. V prípade neposkytnutia súčinnosti poisteným, resp. poistníkom, môže poisťovateľ takéto podklady získavať aj sám, pričom náklady s tým spojené hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poistený súhlasí s tým, aby si poisťovateľ jednostranne odpočítal takéto náklady od poskytnutého poistného plnenia.
4. Poistený a poistník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky pravdivé informácie, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie vzniku poistnej udalosti a rozsahu jej následkov.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v poistnej zmluve, v týchto VPP, v Občianskom zákonníku alebo v iných všeobecne záväzných právnych predpisoch podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
6. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskeým záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Na požiadanie poisťovateľa je poistený povinný podrobiť sa lekárskeému vyšetreniu lekárovi, ktorého poveril poisťovateľ.
7. Poistený alebo poistník sú povinní oznámiť asistenčnej spoločnosti alebo poisťovateľovi poistnú udalosť bez omeškania v súlade s VPP a po návrate z cesty predložiť originálne doklady o zaplatení nákladov, ktoré sú predmetom poistného plnenia zo strany poisťovateľa.
8. Poistený aj poistník sú povinní dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP a poistnou zmluvou.
9. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný v prípade poistnej udalosti plniť povinnosti stanovené v poistnej zmluve.

Článok 12 • Prechod práv z poistenia

1. V prípadoch kde sa poistenie vzťahuje na majetok a zodpovednosť poisteného a poistený má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to do výšky poistného plnenia, ktoré poisťovateľ poskytol.
2. V prípadoch podľa bodu 1 tohto článku VPP na poisťovateľa neprechádzajú nároky poisteného voči blízkym osobám, s výnimkou prípadov, keď tieto osoby spôsobili škodu úmyselne.
3. Poistený je povinný poisťovateľovi poskytnúť maximálnu súčinnosť, aby si poisťovateľ mohol uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou. Ak zmarí poistený možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody, má poisťovateľ

právo plnenie odmietnuť, alebo ak sa prejavia následky takého jednanja poisteného až po tom, čo poisťovateľ poskytol plnenie, má poisťovateľ právo na vrátenie vyplateného plnenia.

Článok 13 • Písomná forma prejavu a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez

zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 14 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 15 • Príslušnosť súdu

Pre poistnú zmluvu uzatretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poistnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Článok 16 • Doložky k rozsahu krytia

Sankčná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Českej republiky, Európskej únie, Spojeného kráľovstva (UK) alebo Spojených štátov amerických (USA).

Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy sú k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna vylúka (<https://www.general.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>). Poisťovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

Teritoriálna doložka

Poistenie sa nevzťahuje a z poistenia nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území nasledujúcich krajín / regiónov: Bielorusko, Irán, Kórejská ľudovodemokratická republika, Kuba s americkým prvkom, Ruská federácia, Sýria, Venezuela s americkým prvkom, Krymský región, Donecký región, Chersonský región, Luhanský región a Zápo-rožský región (ďalej len „krajiny s úplným embargom“), alebo v prípade akejkoľvek činnosti, ktorá priamo alebo nepriamo súvisí s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech. Územím sa vždy rozumie územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútorných a pobrežných vôd, príľahlých zón a vylučných hospodárskych zón.

Aktuálny zoznam krajín s úplným embargom je k dispozícii na webovom sídle poisťovateľa v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna vylúka (<https://www.general.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/>).

Táto doložka, sa neuplatní v prípade vykonávaných činností alebo poskytovaných služieb v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti a/alebo ochrany alebo ak súvisiace riziko bolo vopred oznámené poisťovateľovi a poisťovateľ písomne potvrdil krytie daného rizika.

Zodpovednostná doložka

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť

- a) plnenie založené na rozsudku, platbe, súdnych trovách alebo iných právnych poplatkoch, na súdnom vyrovnaní za predpokladu, že právne nároky boli vznesené na súde v štáte, ktorý sa riadi právom krajiny s úplným

embargom alebo ide o príkaz, bez ohľadu na to v akom štáte bol vydaný, ak sa zakladá na rozhodnutí, ktoré má pôvod v krajine s úplným embargom;

- b) plnenie, ktoré vzniklo vláde krajiny s úplným embargom alebo vyplýva z činnosti, ktorá zahŕňa vládu krajiny s úplným embargom alebo jej prináša prospech, alebo ak z vyplatenia takejto náhrady škody poisťovateľom bude mať prospech vláda krajiny s úplným embargom,
- c) plnenie v súvislosti s akýmkoľvek urovaním dohodnutým alebo vzniknutým mimo súdu pred uplatnením nárokov na súde zo strany alebo v prospech krajiny s úplným embargom, fyzickej osoby usadenej alebo právnickej osoby so sídlom v krajine s úplným embargom (vzťahuje sa na akúkoľvek materskú spoločnosť, priamu alebo nepriamu holdingovú spoločnosť vlastnenú alebo kontrolovanú vládou krajiny s úplným embargom, fyzickou osobou usadenou alebo právnickou osobou so sídlom v krajine s úplným embargom).

II. Zvláštna časť

Článok 1 • Druh a rozsah poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie podľa príslušného variantu poistenia a dojednaných poistených rizík v zmysle oddielu F. tejto časti VPP:
 - A. Poistenie liečebných nákladov
 - B. Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie
 - C. Poistenie zodpovednosti za škodu
 - D. Poistenie cestovnej batožiny
 - E. Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti v dôsledku úrazu
2. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území a v čase, pre ktoré boli dojednané poistnou zmluvou.

Oddiel A.

Poistenie liečebných nákladov

Článok 1 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je akútne ochorenie, úrazom podmienené telesné zranenie alebo úmrtie poisteného počas cesty v zahraničí. Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený trvalé alebo prechodné bydlisko.

Článok 2 • Rozsah plnenia v zahraničí

1. Poisťovateľ nahradí až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na:
 - 1.1. ambulantné lekárske ošetrovanie.
Pri akútnom ošetrovaní zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára);
 - 1.2. lekárom predpísané lieky;
 - 1.3. zdravotne súrne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
 - 1.4. liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárskeym

vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťovateľ, inak môže nastať strata poisťnej ochrany alebo krátenie plnenia.

Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poisťnej udalosti;

- 1.5. prepravu do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie organizovanú poisťovateľom, alebo sanitku;
- 1.6. spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
- 1.7. spätnú cestu pre spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného ho musí predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek na spätný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta; za prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
- 1.9. cestu jednej osobe poverenej poisteným na miesto pobytu a späť do bydliska poisteného, ak je na základe poisťnej udalosti potrebný opatrovateľ, ktorý jeho spolucestujúce neplnoleté deti privedie domov;
- 1.10. za prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poisťnej sumy.
3. Poisťovateľ poskytne nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- €, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dojedanej poisťnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba alebo ich nemusí poisťovateľ podľa zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.
4. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh

ochorenia a ošetrenia. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.

5. Plnenia budú v EUR (€). Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poisťnej udalosti.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si poisťného plnenia z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej alebo inej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak to zanedbá alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude poisťné plnenie poisťovateľa znížené o 20 %.

Článok 3 • Výluky

Poisťná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 9 Všeobecnej časti týchto VPP nevzťahuje na náklady za:

1. ošetrenia, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
2. ošetrenie a prepravu v súvislosti s:
 - 2.1. dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 2.2. nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenie, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
 - 2.3. ošetrenia v súvislosti s chronickým alebo existujúcim ochorením;
3. ošetrenia, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrenia; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrenie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy), výnimkou sú ortézy v základnom prevedení a jednoduché opravy zubných protéz, kde sa na základne posúdenia lekárom poisťovateľa poskytne poisťné plnenie do dojednaného limitu;
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. nadštandardnú starostlivosť v nemocnici ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.;
11. kozmetické ošetrenia;
12. telefonické hovory a prepravu taxíkom;
13. ošetrenia a prepravy súvisiace s úrazmi
 - 13.1. zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poisťnej udalosti;
 - 13.2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov,

s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;

- 13 .3. pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky.
14. Škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

Článok 4 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný čo najskôr oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 1 tohto oddielu VPP) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, inak nebudú hradené žiadne náklady.

Oddiel B.

Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie

Článok 1 • Dodatočné náklady pri odchode do cieľovej destinácie v zahraničí

1. Poistná udalosť nastane, keď sa podľa potvrdenia leteckej spoločnosti, alebo príslušného dopravcu príchod poisteného na stanicu/letisko, kde sa má cesta podľa rezervácie poistenej služby začať, preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a tým dôjde k zmeškaniu rezervovaného odchodu:
 - a) úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
 - b) technická porucha použitého verejného dopravného prostriedku;
 - c) meškание dopravného prostriedku do miesta začatia cesty;
 - d) únosom lietadla, ktorým poistený cestoval.Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti, u príslušného dopravcu o zmeškání odjazdu alebo priložiť policajný protokol v prípade dopravnej nehody, ktoré po návrate poistený predloží spolu s originálom letenky a originálmi účtovných dokladov za nevyhnutné prenocovanie, taxi a stravovanie.
2. Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy.

Článok 2 • Dodatočné náklady pri návrate z cieľovej destinácie

1. Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod poisteného na domácu stanicu/letisko, kde sa cesta podľa rezervácie poistenej služby začala, preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätočná cesta zo stanice / letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo takáto spätočná cesta nie je vhodná.
2. Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo

namiesto toho potrebné a preukázateľné ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Oddiel C.

Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok 1 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 2 tohto oddielu VPP).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 2 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti poisťovateľ preberá:
 - 1.1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/ alebo zdraví, ako aj z toho odvodenej škody na majetku na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čistá škody na majetku nie sú poistené.
 - 1.2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 3 tohto oddielu VPP.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým:
 - 3.1. z používania bicyklov;
 - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
 - 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 3 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a/alebo zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.

3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3 tohto článku VPP, ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá poisťovateľom požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poisníka a poisťovateľ podá doporučeným listom vyjadrenie, že dá k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, nemá poisťovateľ od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poisťovníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody.
Poistený nie je oprávnený uznať či už úplne alebo čiastočne nárok na náhradu škody respektíve dohodnúť zmier bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 6 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ má plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

Článok 4 • Výluky

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 9 Všeobecnej časti týchto VPP nevzťahuje na povinnosť náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním:
 - 1.1. lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 - 1.2. pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 - 1.3. motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 2, bod 3.5 tohto oddielu VPP).
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na:
 - 2.1. nároky, presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
 - 2.2. plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3. škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci (manžel/ka, príbuzní v priamej vzostupnej a zostupnej línii, svokrovci, adoptívni a nevlastní rodičia, v spoločnej domácnosti žijúci súrodenci; nemanželské spoločenstvo je vo svojom pôsobení rovnocenné s manželským);
 - 2.4. škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5. škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1. veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 2, bodu 3.7 tohto oddielu VPP);
 - 3.2. veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3. veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárných udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 5 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;

Oddiel D.

Poistenie cestovnej batožiny

Článok 1 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo odcudzenie (krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 2 • Poistené a nepoistené predmety, ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Poistené sú veci osobnej potreby t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné.), detské kočíky a hudobné nástroje ak
 - 2.1.
 - ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonalania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 6 bod 3).
 - 2.2. v úschove dopravnej spoločnosti:
 - technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné.), detské kočíky a hudobné nástroje ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).
3. Poistené nie sú
 - 3.1. peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého

- druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane ako aj majetok na presťahovanie;
- 3.2. motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
 - 3.3. predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo napr. laptopy.

Článok 3 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
2. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 4 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
 - 2.1. sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2. sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
 - 2.3. ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násillia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 5 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.) šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívесе) alebo v obytnom prívесе a podmienka podľa čl. 4, bodu 2.1, tohto oddielu VPP bola splnená.

Článok 6 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 9 Všeobecnej časti týchto VPP nevzťahuje na udalosti, ktoré:

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.) a detských kočíkoch;
4. predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži).

Článok 7 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a nárokové lehoty.
2. predložiť poisťovateľovi doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poistené predmety pred odcudzením – policajnú správu;
3. predložiť poisťovateľovi doklad o nadobudnutí poisteného predmetu (blok, faktúru, príjmový pokladničný doklad).

Článok 8 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo odcudzené predmety;
 - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné

- obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
- Poistovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
 - Až do výšky 1/3 poistnej sumy budú nahradené škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich výbave, športovom náradí a výbave, detských kočíkoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu.

Článok 9 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

- Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
- Poistné plnenie
 - Poistovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
 - Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Preddavok sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
- Povinnosti poisteného. Poistený sa zaväzuje, že preddavok zaplatí poisťovateľovi do 14 dní po návrate z cesty, najneskôr však do 2 mesiacov od prijatia platby.

Oddiel E.

Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti úrazom

Článok 1 • Poistná udalosť a poistná ochrana

- Poistnou udalosťou je smrť v dôsledku úrazu alebo vznik úrazu s trvalými následkami.
- Úrazom je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
- Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popáleniny, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhleho odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
- Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 2 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

- Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.

- Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 5, bod 2 až 5 tohto oddielu VPP.
- Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
- Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
- Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
- Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 3 • Výluky

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 9 Všeobecnej časti týchto VPP vylúčené úrazy:

- vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 9, bod 1.8 sa nepoužije;
- pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na spôsob použitia prepravy osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
- pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie;
- ktoré vznikli následkom choroby z povolania.

Článok 4 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

- po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskej ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
- poistovateľ môže požadovať, aby sa poistený dal vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
- poistený má splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 5 • Trvalé následky úrazu

- Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže

na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 50%, bude poisťovateľovi vyplatená dohodnutá poistná suma.

2. Na určenie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu:

Pri úplnej strate alebo strate funkcie	
– jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
– jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
– jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
– jedného palca	20 %
– jedného ukazováka	10 %
– jedného iného prsta	5 %
– jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna	70 %
– jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna	60 %
– jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla	50 %
– jedného palca na nohe	5 %
– jedného iného prsta na nohe	2 %
– zraku oboch očí	100 %
– zraku jedného oka	35 %
– zraku jedného oka, ktorú utrpel poisťovaný v dobe trvania poistenia, v prípade, že poisťovaný trpel pred úrazom slepotou na druhé oko	65 %
– sluchu oboch uší	60 %
– sluchu jedného ucha	15 %
– sluchu jedného ucha ktorú utrpel poisťovaný v dobe trvania poistenia, v prípade, že poisťovaný trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho	45 %
– zmyslu čuchového	10 %
– zmyslu chuťového	5 %

3. Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.
4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 6 • Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poisťovaný, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.

3. Ak poisťovaný zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisťovaného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálne 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 7 • Uznatie poistného plnenia

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručeními dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 8 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 6, bodu 2 tohto oddielu VPP, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poisťovaný počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 7, bodu 2 tohto oddielu VPP po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poisťovaný po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory, Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisťovaného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených oboma lekármi v posudkoch.
5. Poisťovaný je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poisťovaný. V prípade čl. 6 bodu 2 tohto oddielu VPP hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poisťovaný, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

Oddiel F.

Rozsah poistnej ochrany a poistné sumy pre jednotlivé riziká

Variant poistenia	Standard	Exclusive	Gold	
A. Poistenie liečebných nákladov				
Liečebné náklady pri ochorení a úraze	€ 80 000	€ 120 000	€ 160 000	
Ošetrovanie zubov	€ 400	€ 400	€ 400	
Náklady na zhotovenie ortéz v základnom a jednoduchom prevedení	€ 400	€ 400	€ 400	
Náklady na jednoduché opravy zubných protéz	€ 80	€ 80	€ 80	
Doprava do zdravotníckeho zariadenia	do 100%	do 100%	do 100%	
Repatriácia poisteného	do 100%	do 100%	do 100%	
Repatriácia telesných pozostatkov	do 100%	do 100%	do 100%	
Návšteva rodinného príslušníka pri hospitalizácii poisteného	€ 360 + cestovné	€ 800 + cestovné	€ 800 + cestovné	
Doprevádzajúci opatrovník	€ 360 + cestovné	€ 360 + cestovné	€ 360 + cestovné	
Privolaný opatrovník	€ 360 + cestovné	€ 360 + cestovné	€ 360 + cestovné	
B. Poistenie nečakaných nákladov na cestu, nevyhnutné prenocovanie a/alebo stravovanie				
Dodatočné náklady pri odchode	jednotlivec do	€ 200	€ 200	€ 200
	rodina do	€ 400	€ 400	€ 400
Dodatočné náklady pri návrate	jednotlivec do	€ 200	€ 200	€ 200
	rodina do	€ 400	€ 400	€ 400
Únos lietadla pri odjazde	jednotlivec do	€ 200 / deň (max. € 800)	€ 200 / deň (max. € 800)	€ 200 / deň (max. € 800)
	rodina do	€ 400 / deň (max. € 1 600)	€ 400 / deň (max. € 1 600)	€ 400 / deň (max. € 1 600)
C. Poistenie zodpovednosti za škodu				
Škoda na zdraví	€ 12 000	€ 40 000	€ 40 000	
Škoda na veci / majetku	€ 20 000	€ 40 000	€ 40 000	
D. Poistenie cestovnej batožiny				
Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	jednotlivec do	€ 1 200	€ 1 200	€ 1 200
	rodina do	€ 2 400	€ 2 400	€ 2 400
Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)		do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy	do 1/3 poistnej sumy
Strata dokladov	jednotlivec do	€ 160	€ 160	€ 160
	rodina do	€ 320	€ 320	€ 320
Sprostredkovanie finančnej pomoci (preddavok) do max. výšky	jednotlivec do	€ 1 000	€ 1 000	€ 1 000
	rodina do	€ 2 000	€ 2 000	€ 2 000
E. Poistenie trvalých následkov úrazu a smrti úrazom				
Trvalé následky úrazu od 50%	€ 8 000	€ 30 000	€ 40 000	
Smrť spôsobená úrazom	€ 8 000	€ 20 000	€ 20 000	
Maximálna dĺžka jedného výjazdu (počet výjazdov je neobmedzený)	100 dní	100 dní	100 dní	

Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP-VPP-FIO 24 ku platobným kartám vydaným Fio bankou a.s. nadobúdajú platnosť **01. 07. 2024** a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.