



**Fio banka, a.s.**, IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky  
**Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B

zastúpená: \_\_\_\_\_  
(ďalej len „Banka“<sup>1</sup>) a

*Meno, priezvisko/Obchodné meno/Názov		*Štát. prísl.	*R. č./IČO:
*Druh dokladu totožnosti:	*Číslo:	*Krajina vydania:	*Platný do:
*Trvalý pobyt/sídlo, Ulica + číslo	*Mesto, obec:	*PSČ:	*Štát:
*Konajúci/zastúpený: Meno a priezvisko/Obchodné meno/Názov:			*R. č./IČO:
*Druh dokladu totožnosti:	*Číslo:	*Krajina vydania:	*Platný do:

(ďalej len „majiteľ účtu“)

uzatvárajú na základe § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník, v platnom znení,

## Zmluvu o zaistení vydania platobnej karty

1. Banka zaistí vydanie platobnej karty/platobných kariet majiteľovi účtu za podmienok stanovených touto Zmluvou o zaistení vydania platobnej karty/platobných kariet (ďalej len „Zmluva“). Platobná karta bude vydaná podľa nižšie uvedených parametrov:

<b>Číslo účtu, ku ktorému je vydanie platobnej karty požadované:</b>			
<i>Údaje o držiteľovi karty:</i>			
<b>Meno a priezvisko:</b>			
<b>Rodné číslo:</b>		<b>Číslo OP alebo pasu:</b>	
<b>Kontaktná adresa:</b>		<b>Štátna príslušnosť:</b>	
<i>Povinné parametre karty:</i>			
<b>Vydavateľ karty:</b>	CSOB, a.s.		
<b>Požadovaný typ karty:</b>			
<b>Požadovaná výška denného limitu karty:</b>			
<i>Voliteľné parametre:</i>			
<b>Cestovné poistenie:</b>			
<b>Poistenie právnej ochrany DAS:</b>			

Podpis držiteľa karty uvedený v rámečku bude považovaný za podpisový vzor pre potvrdzovanie transakcií vykonaných platobnou kartou. Týmto podpisom vyjadruje držiteľ karty súhlas s dodržiavaním povinností plynúcich z tejto zmluvy.

--

2. Majiteľ účtu berie na vedomie, že platobná karta je vlastníctvom Československá obchodná banka, a.s., Michalská 18, 815 63 Bratislava, IČO: 36 854 140 (v tejto zmluve aj len „ČSOB“ alebo „ČSOB, a.s.“), ktorá je tiež vydavateľom tejto platobnej karty a na majiteľa účtu/držiteľa karty prechádza iba právo užívania platobnej karty odo dňa jej platného prevzatia a za podmienok stanovených Zmluvou a Podmienkami. Platobná karta je vydávaná k účtu vedenému bankou Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117

<sup>1</sup> môže označovať aj priamo finančnú inštitúciu Fio banka, a.s.

21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, pričom účet môže byť vedený v závislosti od situácie priamo Fio bankou, a.s., alebo prostredníctvom slovenskej organizačnej zložky banky, t.j. prostredníctvom Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia okrem Zmluvy tiež aktuálnymi Podmienkami pre vydanie a používanie platobnej karty, vydanými ČSOB (v texte aj len „Podmienky“), ktoré sú súčasťou tejto Zmluvy. Na základe zmluvy s ČSOB plní Banka (resp. priamo Fio banka, a.s.) voči majiteľovi účtu a držiteľovi karty primerane niektoré povinnosti vydavateľa platobnej karty vyplývajúce z Podmienok. Majiteľ účtu prehlasuje, že sa zoznámil so Zmluvou a s Podmienkami, ktoré prevzal pri podpise Zmluvy. Odchylné ustanovenie zmluvy má prednosť pred ustanovením Podmienok.

3. K jednému účtu majiteľa účtu môže byť vydaných aj viacero platobných kariet. Ak je držiteľom karty uvedeným v ods. 1 tretia osoba, majiteľ účtu splnomocňuje takéhoto držiteľa karty k nakladaniu s peňažnými prostriedkami na účte majiteľa účtu prostredníctvom platobnej karty. Majiteľ účtu je povinný oboznámiť držiteľa karty s obsahom Zmluvy a Podmienok. Platobná karta sa vydáva na meno a je neprenosná.
4. Platobná karta sa vydáva buď v štandardnom režime 15 pracovných dní, najviac však do 20 pracovných dní odo dňa podania žiadosti o vydanie platobnej karty, alebo v expresnom režime do 8 pracovných dní, najviac však do 10 pracovných dní odo dňa podania žiadosti o vydanie platobnej karty. Banka je však oprávnená v lehote podľa predchádzajúcej vety jednostranne odstúpiť od tejto Zmluvy bez uvedenia dôvodu. Odstúpenie oznámi Banka majiteľovi účtu písomne. Ak bude chcieť majiteľ účtu odmietnuť automatické vydanie novej platobnej karty a súvisiacich doplnkových služieb, je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť pracovisku Banky či pracovisku Fio banky, a.s., ktorá vedie účet, ku ktorému je platobná karta vydaná, a to najneskôr 6 kalendárnych týždňov pred skončením platnosti pôvodnej platobnej karty. PIN sa odovzdáva držiteľovi karty na pracovisku Banky (resp. na pracovisku Fio banky, a.s.) v neporušenej zásielke. Držiteľ karty je povinný pri prevzatí skontrolovať neporušenosť zásielky s PIN. V prípade akéhokoľvek poškodenia zaisť Banka vydanie iného PIN zdarma a inú platobnú kartu. Ak je platobná karta vydávaná k účtu vedenému priamo Fio bankou, a.s., lehoty uvedené v prvej vete tohto odseku sa predlžujú o 14 dní.
5. Majiteľ účtu nesie zodpovednosť za všetky transakcie vykonané platobnými kartami vydanými k jeho účtu od okamihu ich prevzatia držiteľom karty a zodpovedá Banke (resp. Fio banke, a.s., ak príslušný účet vedie priamo Fio banka, a.s.) za spôsobenú škodu nesprávnym použitím platobnej karty. Majiteľ účtu/iný držiteľ karty je oprávnený vykonávať platobnou kartou transakcie iba v rámci stanoveného limitu, maximálne do výšky disponibilného zostatku účtu a je povinný priebežne sledovať a kontrolovať čiastky transakcií vykonaných prostredníctvom platobnej karty a zabrániť prečerpaniu disponibilného zostatku účtu.
6. Banka, resp. Fio banka, a.s. (v prípade, ak je karta vydávaná k účtu vedenému priamo Fio bankou, a.s.) účtuje za zaistenie vydania platobnej karty/platobných kariet poplatky podľa platného Cenníka Banky. Poplatky sa inkasujú z účtu majiteľa účtu. Banka alebo Fio banka, a.s. (v prípade, ak je karta vydávaná k účtu vedenému priamo Fio bankou, a.s.) na ťarchu účtu majiteľa účtu vykonáva zúčtovanie všetkých transakcií vykonaných platobnými kartami vydanými k tomuto účtu. Poplatky za vedenie a používanie platobnej karty, doplnkové služby a za ostatné operácie sú účtované na ťarchu účtu majiteľa účtu vo výške podľa platného Cenníka vydaného Bankou, ktorý je k dispozícii na všetkých pracoviskách Banky.
7. O zúčtovaných transakciách je informovaný majiteľ účtu vo výpise z účtu. Transakcie sú účtované jednotlivo s uvedením skráteného čísla platobnej karty, miesta, dátumu transakcie, čiastky a meny transakcie s tým, že k zúčtovaniu transakcií vykonaných platobnou kartou dochádza v súlade s pravidlami kartových asociácií s časovým oneskorením od dátumu vykonania transakcie. Všetky transakcie zúčtuje Banka či priamo Fio banka, a.s. bez zbytočného odkladu po obdržaní účtovacej správy o ich vykonaní. V prípade pochybností o vykonanej platbe je Banka resp. Fio banka, a.s. oprávnená zaúčtovať platbu do 55 kalendárnych dní, po obdržaní správy o jej vykonaní. Majiteľ účtu a držiteľ karty je povinný pravidelne priebežne kontrolovať transakcie platobnou kartou, prípadne aj s využitím elektronických informačných kanálov, okrem iného aj pre možnosť včasného uplatnenia reklamácie.
8. Platobná karta je na pracovisku Banky resp. Fio banky, a.s. (ak sa vydáva k účtu vedenému priamo Fio bankou, a.s.) uložená po dobu 70 kalendárnych dní. Ak počas tejto doby nedôjde k jej prevzatíu držiteľom karty, je platobná karta znehodnotená a zrušená. Poplatok za vedenie platobnej karty a súvisiacich doplnkových služieb je účtovaný bez ohľadu na to, či držiteľ karty platobnú kartu alebo automaticky vydanú platobnú kartu prevezme alebo neprevezme.
9. Majiteľ účtu a držiteľia kariet súhlasia, aby Banka poskytovala kartovým asociáciám MasterCard International a VISA International a ďalej tiež ČSOB informácie týkajúce sa platobných kariet a ich osôb a aby Banka, prípadne ČSOB, spracovávala ich osobné údaje v rozsahu vyplývajúcom zo Zmluvy a Podmienok po dobu účinnosti zmluvy v súlade so zákonom č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov, v platnom znení (resp. tiež v súlade s obdobným zákonom platným na území ČR). V prípade zásadného porušenia povinností stanovených Zmluvou, Podmienkami alebo zákonom súhlasí majiteľ účtu/držiteľ karty s tým, že tieto informácie môže ktorýkoľvek z vyššie uvedených subjektov odovzdať tretej osobe (napr. banke, kartovej asociácii alebo inej finančnej inštitúcii). Majiteľ účtu/držiteľ karty rovnako súhlasí, aby ČSOB poskytovala informácie týkajúce sa platobných kariet kartovým asociáciám MasterCard International a VISA International.
10. Držiteľ karty alebo majiteľ účtu je povinný vždy priamo ČSOB telefonicky a následne tiež Banku (resp. Fio banku, a.s., ak ide o platobnú kartu vydanú k účtu vedenému priamo Fio bankou, a.s.) písomne informovať o strate, odcudzení, zneužití platobnej karty alebo o prezeraní PIN, a to ihneď po zistení niektorej z uvedených skutočností. Informáciu (hlásenie o strate, odcudzení alebo zneužití platobnej karty) podáva držiteľ karty telefonicky na Call Centrum ČSOB, a to na čísle +421 2 5966 8230. Hlásiaca osoba informuje ČSOB a Banku (resp. Fio banku, a.s.) o všetkých okolnostiach straty alebo odcudzenia platobnej karty a ak nepozná číslo platobnej karty, uvedie ďalšie údaje, na základe ktorých je možné držiteľa karty a platobnú kartu identifikovať (napr. číslo účtu, rodné

číslo a pod.). ČSOB je oprávnená telefonické hlásenie nahrávať. Telefonické hlásenie musí byť písomne potvrdené najneskôr prvý pracovný deň nasledujúci po telefonickom hlásení, a to na ktoromkoľvek pracovisku Banky, resp. na pracovisku Fio banky, a.s.. V prípade, že telefonické hlásenie je podávané zo zahraničia, musí byť písomné potvrdenie podané najneskôr prvý pracovný deň po návrate držiteľa karty do SR (resp. do ČR, ak ide o platobnú kartu vydanú k účtu vedenému priamo Fio bankou, a.s.). Do písomného potvrdenia držiteľ karty uvedie dátum a čas telefonického nahlásenia straty, odcudzenia alebo zneužitia platobnej karty, prípadne identifikačný kód, ak takýto kód ČSOB hlásiacej osobe poskytla v rámci telefonického hovoru ako potvrdenie telefonického hlásenia straty alebo odcudzenia platobnej karty.

11. Banka (resp. Fio banka, a.s.) môže aj bez predchádzajúceho upozornenia jednostranne zrušiť právo používať platobnú kartu alebo dočasne či trvalo obmedziť jej platnosť (ide hlavne o prípady porušenia zmluvných podmienok, obstavenia účtu (exekúcia), nepovoleného debetu na účte, alebo v prípade straty, odcudzenia platobnej karty, prezradenia PIN alebo iného zneužitia platobnej karty a pod.). V týchto prípadoch Banka (ani Fio banka, a.s.) nezodpovedá za škodu, ktorá majiteľovi účtu/držiťovi karty vznikne v dôsledku tohto opatrenia.
12. Pri strate alebo odcudzení platobnej karty v zahraničí môže držiteľ karty požiadať, prostredníctvom Banky, o vydanie núdzovej platobnej karty alebo výplatu núdzovej hotovosti na pokrytie nevyhnutných výdajov. Žiadosť o poskytnutie náhradnej núdzovej platobnej karty alebo o výplatu núdzovej hotovosti uplatní držiteľ karty na telefónnom čísle, ktoré je držiteľovi karty poskytnuté pri prevzatí platobnej karty. Núdzová platobná karta alebo núdzová hotovosť sa neposkytujú držiteľom platobných kariet Maestro a VISA Electron. Banka je oprávnená poskytnutie núdzovej služby odmietnuť. Núdzová platobná karta musí byť po návrate do SR (resp. do ČR, ak bola pôvodná platobná karta vydaná k účtu vedenému priamo Fio bankou, a.s.) vrátená bezodkladne Banke (resp. Fio banke, a.s.). Vydanie núdzovej platobnej karty alebo núdzovej hotovosti je spolpatnené podľa Cenníka Banky.
13. Banka sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa klienta, o ktorých sa dozvedelo v súvislosti so Zmluvou, okrem prípadov, keď plní svoju zákonnú alebo zmluvnú povinnosť voči tretím subjektom.
14. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú. Zmluvu možno vypovedať bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 45 dní. Výpovedná lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po písomnom doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Pre prípad ukončenia účinnosti Zmluvy je majiteľ účtu povinný vrátiť Banke (resp. Fio banke, a.s.) všetky platobné karty vydané k jeho účtu, a to najneskôr v deň ukončenia platnosti Zmluvy. Ak majiteľ účtu nesplní túto povinnosť, zmluva nekončí a jej účinnosť sa predlžuje až do okamihu splnenia všetkých povinností majiteľom účtu. Banka (resp. Fio banka, a.s.) je však oprávnená zablokovat' všetky karty vydané k účtu majiteľa účtu.
15. Po ukončení zmluvného vzťahu sa ustanovenia tejto Zmluvy vrátane jej súčastí a dokumentov, na ktoré sa Zmluva odvoláva, použijú na vysporiadanie záväzkov a pohľadávok vzniknutých zo Zmluvy.
16. Majiteľ účtu/držiť karty prehlasuje, že všetky údaje ním uvedené v Zmluve sú pravdivé a zaväzuje sa písomne hlásiť Banke (prípadne prostredníctvom pracoviska, Fio banky, a.s., ak je platobná karta vydaná k účtu vedenému priamo Fio bankou, a.s.) všetky zmeny údajov uvedených v tejto Zmluve.
17. Majiteľ účtu/držiť karty zodpovedá za škodu spôsobenú porušením svojich povinností uvedených v Zmluve alebo Podmienkach.
18. Podmienky, ktoré tvoria súčasť tejto zmluvy, môžu byť jednostranne menené vydavateľom platobnej karty. Takto vykonané zmeny Podmienok sú pre majiteľa účtu/držiť karty záväzné po ich riadnom oznámení.
19. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých jeden obdrží majiteľ účtu a dva obdrží Banka. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu, Cenník a Podmienky prečítali, súhlasia s nimi a uzatvárajú túto Zmluvu na základe svojej vážnej a slobodnej vôle, čo potvrdzujú svojim podpisom.

V....., dňa .....

V....., dňa .....

.....  
za Banku

.....  
majiteľ účtu

.....  
totožnosť majiteľa účtu overil  
(ak nejde o osobu podpisujúcu Zmluvu za Banku)