



Informácie o ochrane osobných údajov

Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „obchodník“)

I. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, je Fio banka¹ (ďalej aj „prevádzkovateľ“), ktorá patrí do podnikateľskej skupiny - Finančná skupina Fio, do ktorej patria hlavne tieto subjekty (spoločne s prevádzkovateľom tiež len "Finančná skupina Fio"):

- Fio banka, a.s., banka s platným povolením Českej národnej banky, poskytujúca služby na území Slovenskej republiky prostredníctvom organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky,
- RM-SYSTÉM, česká burza cenných papírů, a.s.,
- Fio Slovakia, a.s.,
- Fio holding, a.s., a ďalšie osoby personálne alebo majetkovo prepojené s Fio bankou, a.s., alebo so spoločnosťou Fio holding, a.s., alebo nimi ovládanými spoločnosťami.

II. Zoznam sprostredkovateľov, príjemcov a tretích strán:

V niektorých prípadoch využíva prevádzkovateľ aj služby zmluvných partnerov, pri ktorých je nevyhnutné spracúvanie osobných údajov (ďalej aj „sprostredkovateľ“). Ide napríklad o správu, podporu a vývoj informačných systémov prevádzkovateľa. V týchto prípadoch v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj „Zákon o ochrane osobných údajov“) prevádzkovateľ poveruje týchto zmluvných partnerov spracúvaním osobných údajov v mene prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ pri výbere zmluvných partnerov dbá na ich spoľahlivosť a v zmluve so zmluvným partnerom sú vždy ošetrené aj pravidlá ochrany osobných údajov. Sprostredkovateľom je spoločnosť:

- RM-S FINANCE, s.r.o., V Celnici 1028/10, PSČ 11721, Praha 1, Česká republika, IČ: 629 15 240, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe oddiel C, vložka 35504 – za účelom správy, podpory a vývoja informačných systémov,
- Fio Consulting, spol. s r.o., V Celnici 1028/10, PSČ 11721, Praha 1, Česká republika, IČ: 257 40 334, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe oddiel C, vložka 65933 – za účelom vedenia účtovníctva a spracovania účtovných dokladov.

Prevádzkovateľ ďalej poskytuje a sprístupňuje osobné údaje dotknutých osôb:

- členom Finančnej skupiny Fio, na účely uvedené v Obchodných podmienkach pre zriaďovanie a vedenie účtov (ďalej aj „Obchodné podmienky“) a v príslušných zmluvách medzi Fio bankou a klientom,

¹ Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, IČO: 36869376, Nám. SNP 21, 811 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (v texte aj len „Fio banka“)

- Deloitte Audit s.r.o., Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO 31 343 414, zapísaná v Obchodnom registri Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 4444/B - na účely auditorských činností,
- Československá obchodná banka, a.s., Michalská 18, 815 63 Bratislava, IČO: 36 854 140, zapísaná v Obchodnom registri Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 4314/B - za účelom správy platobných kariet,
- First Data Slovakia, s.r.o., Digital Park II. Einsteinova 25, 851 01 Bratislava, IČO: 31 372 074, zapísaná v Obchodnom registri Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 58030/B – za účelom výroby a správy platobných kariet,
- Národná Banka Slovenska, a.s., I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava, IČO 30844789 – za účelom realizácie tuzemského platobného styku,
- S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium - za účelom realizácie tuzemského a zahraničného platobného styku,
- Slovenská pošta, a.s., Partizánska 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka číslo: 803/S – za účelom spracovania a zasielania korešpondencie klientom,
- Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, 827 99 Bratislava - za účelom umožnenia kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa na základe podnetu klienta,
- osobám, s ktorými Fio banka spolupracuje pri vymáhaní, alebo ktorým udelila plnomocenstvo na vymáhanie svojich pohľadávok voči klientovi,
- osobám, s ktorými spolupracuje Fio banka v oblasti platobných kariet, šekov a poistenia,
- osobám, ktoré vedú alebo budú viesť registre bankových úverov alebo iných bankových produktov,
- ako aj každej ďalšej osobe, kde je poskytnutie a sprístupnenie odôvodnene potrebné na to, aby mohla Fio banka uplatňovať práva a plniť svoje záväzky z obchodných vzťahov medzi Fio bankou a klientom, bez ohľadu na to, či tieto osoby majú sídlo v Slovenskej republike, Európskej únii, alebo v iných krajinách mimo EÚ (napr. banky a iní poskytovatelia platobných služieb, obchodníci s cennými papiermi, a pod.),
- a iným prípadným subjektom, ktorým je Fio banka povinná poskytnúť údaje v súlade s osobitnými právnymi predpismi, napr.:
 - subjekty podľa zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách v platnom znení,
 - subjekty podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v platnom znení,
 - subjekty podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu v platnom znení,
 - subjekty podľa zákona č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti v platnom znení,
 - subjekty podľa zákona č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii v platnom znení,
 - iný štátny orgán, orgán štátnej správy, fyzické osoby a právnické osoby, ktoré na to splnomocňuje osobitný zákon.

III. Právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov sa uskutočňuje na základe zmluvného záväzkového vzťahu medzi klientom a Fio bankou. Osobné údaje je klient povinný poskytnúť Fio banke, ak tak stanovuje osobitný zákon.

Povinnosť poskytnúť požadované osobné údaje stanovujú najmä tieto zákony:

- zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v platnom znení (ďalej aj „Zákon o bankách“),
- zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách v platnom znení,

- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej aj „Zákon č. 297/2008 Z. z.“),
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v platnom znení.

Fio banka je tiež podľa § 10 ods. 3 písm. b) Zákona o ochrane osobných údajov oprávnená bez súhlasu spracúvať osobné údaje, ak je to nevyhnutné na plnenie zmluvy, v ktorej vystupuje dotknutá osoba, ktorej údaje sú spracúvané ako jedna zo zmluvných strán alebo v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou alebo pri rokovaní o zmene zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Bez súhlasu dotknutej osoby je tiež možné podľa § 10 ods. 3 písm. g) Zákona o ochrane osobných údajov spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné na ochranu zákonných práv a právom chránených záujmov Fio banky alebo tretej strany, okrem prípadov, ak pri takomto spracúvaní prevažujú práva a slobody dotknutej osoby, ktoré podliehajú ochrane podľa Zákona o ochrane osobných údajov.

Osobné údaje je Fio banka oprávnená spracúvať aj na základe dobrovoľne udeleného súhlasu klientom na účely špecifikované v súhlase.

V súlade s osobitnými právnymi predpismi (najmä Zákonom o bankách a Zákonom č. 297/2008 Z. z.) je Fio banka oprávnená na účely a v rozsahu uvedenom v týchto predpisoch získať osobné údaje dotknutej osoby kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním.

V súlade so Zákonom o bankách je Fio banka oprávnená aj bez súhlasu a informovania klienta alebo zástupcu klienta pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónnej služby elektronických komunikácií spracúvať na tieto účely aj biometrické údaje klienta alebo zástupcu klienta v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu.

V súlade so Zákonom o bankách je Fio banka povinná zabezpečiť priestory, v ktorých sa uskutočňuje styk s klientmi a súčasne manipuluje s peňažnou hotovosťou funkčným a aktívnym kamerovým monitorovacím bezpečnostným systémom s 24-hodinovým záznamom v kvalite, ktorá umožňuje rozlíšenie osoby.

Za účelom správneho zúčtovania platieb je Fio banka oprávnená poskytnúť Národnej banke Slovenska, ostatným bankám a pobočkám zahraničných bánk, sprostredkujúcim inštitúciám, Slovenskej pošte, a.s., a Sociálnej poisťovni bankové spojenie klienta, ďalej jeho meno a priezvisko (resp. obchodné meno), adresu trvalého bydliska, korešpondenčnú adresu a, v prípade klienta - právnickej osoby, názov a adresu sídla.

IV. Účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je v súlade s § 93a Zákona o bankách zisťovanie, preverenie a kontrola identifikácie klientov a ich zástupcov, uzatváranie a vykonávanie obchodov, ochrana a domáhanie sa práv Fio banky voči klientom, zdokumentovanie činnosti Fio banky, výkon dohľadu nad Fio bankou a nad jej činnosťou a plnenie si úloh a povinností bánk podľa zákona o Bankách alebo osobitných predpisov. Iný všeobecne záväzný právny predpis môže stanoviť iný účel spracúvania osobných údajov. Iný účel spracúvania osobných údajov môže vyplývať aj z Obchodných podmienok a jednotlivých zmlúv o obchodoch.

V. Oprávnené osoby

Oprávnenie získať osobné údaje v mene Fio banky vyplýva oprávneným osobám z pracovnoprávných predpisov, osobitných právnych predpisov (napr. Zákon o bankách, Zákon č. 297/2008 Z. z.) alebo zo zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom.

VI. Dotknuté osoby, rozsah spracúvaných osobných údajov

Dotknutou osobou je klient Fio banky alebo akákoľvek dotknutá osoba konajúca v mene klienta v zmysle Zákona o bankách, koneční užívatelia výhod a klienti v zmysle Zákona č. 297/2008 Z. z.

V súlade so Zákonom o bankách a Zákonom č. 297/2008 Z. z. spracúva prevádzkovateľ osobné údaje o totožnosti klienta aj bez súhlasu klienta v rozsahu:

- meno, priezvisko,
- adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu,
- rodné číslo, ak je pridelené,
- dátum narodenia,
- štátna príslušnosť,
- druh a číslo dokladu totožnosti.

Iné údaje klienta spracúva prevádzkovateľ v súlade s príslušnými právnymi predpismi za účelom plnenia zmluvných povinností. Na základe dobrovoľného súhlasu udeleného klientom spracúva prevádzkovateľ osobné údaje v rozsahu uvedenom v súhlase.

VII. Práva dotknutých osôb

Fio banka týmto informuje dotknutú osobu o jej právach v oblasti ochrany osobných údajov. Dotknutá osoba má právo, na základe písomnej žiadosti doručenej Fio banke, vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil (s výnimkou osobných údajov, ktoré je Fio banka povinná zhromažďovať a inak spracúvať na základe osobitných predpisov),
- likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona (s výnimkou osobných údajov, ktoré je Fio banka povinná zhromažďovať a inak spracúvať na základe osobitných predpisov),
- blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby.

Právo dotknutej osoby na opravu alebo likvidáciu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania a na likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, sú obmedzené, len ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti má právo u prevádzkovateľa namietat' voči:

- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
- využívaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
- poskytovaní osobných údajov v rozsahu titul, meno, priezvisko a adresa dotknutej osoby na účely priameho marketingu.

Dotknutá osoba má ďalej právo u prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom prevádzkovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

Dotknutá osoba môže svoje právo uplatniť:

- písomne, pričom z obsahu žiadosti musí vyplývať, že uplatňuje svoje právo, žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom musí doručiť písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania,
- osobne ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis dotknutej osoby; kópiu zápisnice je prevádzkovateľ povinný odovzdať dotknutej osobe,
- u sprostredkovateľa vyššie uvedenými spôsobmi, pričom je sprostredkovateľ povinný túto žiadosť alebo zápisnicu odovzdať prevádzkovateľovi bez zbytočného odkladu.

Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.

VIII. Podmienky spracúvania osobných údajov a cezhraničný prenos osobných údajov

Fio banka neposkytne ani nesprístupní osobné údaje tretej osobe s výnimkou prípadov, ak táto povinnosť vyplýva z príslušných právnych predpisov, alebo ak je poskytnutie alebo sprístupnenie s Fio bankou zmluvne dohodnuté, alebo ak je nevyhnutné pre plnenie uzavretej zmluvy medzi Fio bankou a klientom.

Fio banka získané osobné údaje dotknutých osôb nezverejňuje.

Fio banka archivuje a uchováva osobné údaje týkajúce sa klienta po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi.

Osobné údaje sú spracúvané s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania údajov, v rámci informačného systému Fio banky, informačných systémov používaných v rámci Finančnej skupiny Fio a sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov. Pokiaľ to vyplýva z povahy veci, niektoré práva a povinnosti, stanovené Zákomom o ochrane osobných údajov a príslušnými právnymi predpismi, vykonáva priamo Fio banka, a.s., IČ: 61858374, V Celnici 1028/10, 117 21 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704.

Ak nie je pri konkrétnom druhu obchodu dohodnuté inak, alebo ak to z povahy obchodu nevyplýva, osobné údaje klientov nie sú predmetom prenosu do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú ochranu osobných údajov. Ak bude Fio banka uskutočňovať prenos osobných údajov do tretích krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany, zaväzuje sa postupovať v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov.

Fio bankou získané alebo spracúvané osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného toku osobných údajov do krajín v rámci Európskej Únie, ako aj do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov. Pri realizácii zahraničného platobného styku využíva Fio banka služby S.W.I.F.T – Society for worldwide financial telecommunication s.c., Avenue Adèle 1, B-1310 La Hulpe, Belgium*. Obdobne môže postupovať aj iná banka, s ktorou spolupracuje Fio banka, za účelom plnenia svojich zmluvných povinností.

Poznámka:

* Spoločnosť SWIFT je celosvetová organizácia vykonávajúca cezhraničný platobný styk so sídlom v Belgicku. Spoločnosť SWIFT prevádzkuje celosvetovú sieť, prostredníctvom ktorej dochádza k elektronickej výmene správ o finančných transakciách medzi bankami a ďalšími finančnými inštitúciami. V súvislosti s vykonávaním zahraničného platobného styku sú údaje klientov obsiahnuté v platobnom príkaze (titul, meno, priezvisko, adresa, č. účtu, suma, účel platby) poskytované sprostredkovateľom spoločnosti SWIFT a následne sú tieto údaje spoločnosťou SWIFT poskytované finančnej inštitúcii príjemcu platby.

Z dôvodu ochrany systému a spracúvaných údajov sú prenášané údaje spoločnosťou SWIFT dočasne ukladané v dvoch operačných strediskách tejto spoločnosti umiestnených v Európe a v USA. Túto informáciu Fio banka zverejňuje z dôvodu potreby informovať svojich klientov v

súlade s odporúčaním Úradu na ochranu osobných údajov SR ako reakciu na možnosť prístupu vládnych orgánov USA k údajom uloženým v operačnom stredisku spoločnosti SWIFT v USA v súvislosti s bojom proti medzinárodnému zločinu a terorizmu.

IX. Platnosť a účinnosť

Tieto „Informácie o ochrane osobných údajov“ sú platné a účinné od 6. 11. 2017.