



## Informácie o základnom bankovom produkte

**Fio banka, a.s.**, IČ: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 11000 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „Banka“)

---

Banka v súlade s § 27c ods. 17 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bankách“) uvádza nasledujúce informácie:

### 1. Podmienky pre poskytnutie základného bankového produktu

- a) základný bankový produkt môže byť poskytnutý iba spotrebiteľovi, ktorý dovŕšil 18 rokov a iba v mene euro<sup>1</sup>
- b) základný bankový produkt sa poskytuje na základe písomnej žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu podanej spotrebiteľom, ktorá obsahuje meno, priezvisko, rodné číslo a adresu trvalého pobytu žiadateľa o poskytnutie základného bankového produktu,
- c) spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu v banke a pobočke zahraničnej banky zriadený platobný účet okrem vkladového účtu, osobitného účtu dlžníka podľa § 27f zákona o bankách, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou, sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
- d) spotrebiteľ nemá ku dňu podania žiadosti o poskytnutie základného bankového produktu čistý mesačný príjem vyšší ako 1,1-násobok minimálnej mzdy,
- e) k žiadosti podľa písmena b) spotrebiteľ prikladá čestné vyhlásenie, ktorým potvrdzuje skutočnosti podľa písm. c) a d),
- f) ak spotrebiteľ požiada Banku o zmenu platobného účtu na základný bankový produkt, Banka túto zmenu vykoná bezodkladne a bezplatne.

### 2. Banka je oprávnená zrušiť poskytovanie základného bankového produktu Spotrebiteľovi, ak

- a) zistí nepravdivosť čestného vyhlásenia podľa bodu 1, písm. e),
- b) si spotrebiteľ v období, počas ktorého mu Banka poskytuje základný bankový produkt, zriadi ďalší platobný účet okrem vkladového účtu, osobitného účtu dlžníka podľa § 27f zákona o bankách, peňažného vkladu potvrdeného vkladnou knižkou v banke a pobočke zahraničnej banky alebo okrem prijímania vkladov formou sporiaceho programu, a to sporením platobnou kartou alebo sporením jednorazovým alebo pravidelným prevodom finančných prostriedkov,
- c) ak je súčet súm platobných operácií pripísaných na platobný účet spotrebiteľa v kalendárnom roku v rámci poskytovania základného bankového produktu vyšší ako 15-násobok minimálnej mzdy.

### 3. Bankové služby zahrnuté v základnom bankovom produkte<sup>2</sup>

- a) zriadenie platobného účtu, vedenie platobného účtu a zrušenie platobného účtu,
- b) neobmedzený počet platobných operácií v mene euro na území Slovenskej republiky vykonávaných
  - 1) vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde Banka vykonáva svoju činnosť,
  - 2) výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu
    - bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty v mieste, kde Banka vykonáva svoju činnosť,
    - medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov príslušnej banky alebo pobočky zahraničnej banky,
  - 3) bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet, úhradou vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso
    - v mieste, kde Banka vykonáva svoju činnosť,
    - prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,

<sup>1</sup> Účet nemôže byť otvorený v inej mene tak, ako je to pri osobnom účte.

<sup>2</sup> Ostatné služby, ktoré nie sú zahrnuté v týchto informáciách sú spoplatnené podľa aktuálneho Cenníka.

- 4) bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty u osoby, ktorá prijíma platobné karty,
- c) vydanie jednej medzinárodnej debetnej platobnej karty a každá automatická obnova po skončení jej platnosti.

#### 4. Informácia o výške poplatku za základný bankový produkt

Výška poplatku za základný bankový produkt je 0 eur mesačne.

#### 5. Informácie o mimosúdnom riešení sporov

Na služby Banky je možné podať reklamáciu (sťažnosť). Podrobnosti o spôsobe podávania reklamácií a ich vybavovaní sú uvedené v Reklamačnom poriadku [https://www.fio.sk/docs/sk/Fio\\_banka\\_SK\\_reklamacny\\_poriadok.pdf](https://www.fio.sk/docs/sk/Fio_banka_SK_reklamacny_poriadok.pdf). Spotrebiteľ je tiež oprávnený podať podnet na služby Banky Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk), e-mail: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk).

Spor medzi bankou a spotrebiteľom je možné riešiť aj prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov: Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov nájdete na webových stránkach Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>.