



## Informácie o platobnom účte so základnými funkciami

**Fio banka, a.s.**, IČ: 61858374, Na Florenci 2139/2, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2704, konajúca prostredníctvom a vo veci organizačnej zložky **Fio banka, a.s., pobočka zahraničnej banky**, IČO: 36869376, Dunajská 1, 811 08 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 1875/B (ďalej aj len „Banka“)

---

Banka v súlade s § 27d ods. 24 zákona č. 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov uvádza nasledujúce informácie:

### 1. Bankové služby zahrnuté v platobnom účte so základnými funkciami<sup>1</sup>

- a) zriadenie, vedenie a zrušenie platobného účtu,
- b) neobmedzený počet platobných operácií v mene euro vykonávaných
  - 1) vkladom finančných prostriedkov v hotovosti na platobný účet v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky,
  - 2) výberom finančných prostriedkov v hotovosti z platobného účtu,
    - bez použitia medzinárodnej debetnej platobnej karty v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť na území Slovenskej republiky,
    - medzinárodnou debetnou platobnou kartou prostredníctvom bankomatov zo siete príslušnej banky alebo pobočky zahraničnej banky v rámci konsolidovaného celku,
  - 3) bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z platobného účtu alebo na platobný účet, úhradou vrátane trvalého príkazu na úhradu alebo inkasom vrátane trvalého príkazu na inkaso v rámci členských štátov Európskej únie
    - v mieste, kde banka alebo pobočka zahraničnej banky vykonáva svoju činnosť,
    - prostredníctvom technických zariadení umožňujúcich vzdialený prístup k platobnému účtu,
  - 4) bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov prostredníctvom medzinárodnej debetnej platobnej karty,
- c) vydanie jednej medzinárodnej debetnej platobnej karty a každá automatická obnova po skončení jej platnosti.

### 2. Informácia o výške poplatku za platobný účet so základnými funkciami

Výška poplatku za platobný účet so základnými funkciami je 3 eur mesačne<sup>2</sup>.

### 3. Dôvody zamietnutia žiadosti o platobný účet so základnými funkciami

- a) zriadenie platobného účtu so základnými funkciami je v rozpore so zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- b) oprávnená osoba<sup>3</sup> má zriadený platobný účet v banke alebo pobočke zahraničnej banky, ktorý obsahuje všetky bankové služby zahrnuté v platobnom účte so základnými funkciami
- c) predložená žiadosť o zriadenie platobného účtu so základnými funkciami, ktorá nie je úplná alebo riadne vyplnená, nie je, napriek výzve a poučení Banky o dôsledkoch jej nedoplnenia, doplnená do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy Banky oprávnenej osobe (tzn. márne uplynie lehota na doplnenie žiadosti).

---

<sup>1</sup> Ostatné služby, ktoré nie sú zahrnuté v týchto informáciách, sú spoplatnené podľa aktuálneho Cenníka. Poskytovanie zvýhodnených služieb pre osobný účet ešte neznamená ich poskytovanie aj pre platobný účet so základnými funkciami.

<sup>2</sup> Nespoplatnenie vedenia osobného alebo iného účtu nemá vplyv na poplatok za platobný účet so základnými funkciami.

<sup>3</sup> Oprávnenou osobou sa na účely tohoto materiálu rozumie oprávnená osoba v zmysle definície uvedenej v § 27d ods. 2 zákona o bankách, v platnom znení („Oprávnenou osobou na účely tohto zákona je klient, ktorý je spotrebiteľom, a je osobou s pobytom v Európskej únii vrátane spotrebiteľa bez pobytu na území Slovenskej republiky, žiadateľa o azyl a spotrebiteľa, ktorému nebolo udelené povolenie na pobyt, ale ktorého vyhostenie nie je možné z právnych dôvodov alebo faktických dôvodov.“)

#### 4. Informácia o zákaze

Banka nesmie podmieňovať zriadenie platobného účtu so základnými funkciami poskytutím ďalších služieb alebo ponúkaním akcií, ak táto podmienka platí pre všetkých jej klientov.

#### 5. Informácie o mimosúdnom riešení sporov

Na služby Banky je možné podať reklamáciu (sťažnosť). Podrobnosti o spôsobe podávania reklamácií a ich vybavovaní sú uvedené v Reklamačnom poriadku [https://www.fio.sk/docs/sk/Fio\\_banka\\_SK\\_reklamacky\\_poriadok.pdf](https://www.fio.sk/docs/sk/Fio_banka_SK_reklamacky_poriadok.pdf). Spotrebiteľ je tiež oprávnený podať podnet na služby Banky Národnej banke Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk), e-mail: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk).

Spor medzi bankou a spotrebiteľom je možné riešiť aj prostredníctvom subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov: Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov nájdete na webových stránkach Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>.